

Bogotá, D.C., 14 de abril de 2023

AC-DRRI-047-2023
CECO: AC030

Doctora
SANDRA MILENA URRUTIA PÉREZ
Ministra
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Edificio Murillo Toro Carrera 8a entre calles 12A y 12B
proyectos.normativos.dicom@mintic.gov.co
Ciudad

Asunto: Comentarios al proyecto de decreto *“Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo”*

Respetada Ministra,

Por medio de la presente comunicación, la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. (en adelante “ETB”) presenta oportunamente sus comentarios frente al proyecto de resolución *“Por la cual se establecen las reglas para la asignación y ejecución de recursos a través de Convocatorias en el marco de los numerales 1, 2 y 23 del artículo 35 de la Ley 1341 de 2009”* publicado por el Ministerio el pasado 28 de marzo de 2023.

En primer lugar, el Ministerio señaló en la noticia publicada en su página web que “[e]l proyecto busca promover la prestación de servicios TIC para que las comunidades organizadas de conectividad, sin ánimo de lucro, unidas por lazos de vecindad y que no superen los 6.000 accesos a Internet, puedan prestar el servicio de Internet comunitario fijo.” Desde ETB consideramos que este es un fin loable y necesario de cara al cierre de la brecha digital en el país, pues habilita a las comunidades que residen en zonas con baja oferta de servicios de conectividad para establecer un modelo autofinanciado y gestionado directamente por las mismas comunidades para acceder a dichos servicios. No obstante, consideramos que el límite de 6.000 accesos previsto en el proyecto de decreto es muy alto, en tanto no es verosímil que existan lazos de vecindad entre 6.000 personas o familias. Por lo tanto, respetuosamente solicitamos al MinTIC que se reduzca el límite de accesos que podrán proveer las comunidades organizadas.

De otra parte, en cuanto a lo dispuesto en el artículo 2.2.27.2.8 del proyecto de decreto, consideramos que no es conveniente señalar que “El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones de conformidad con sus competencias, evaluarán la necesidad de establecer, entre otras, condiciones de calidad y protección a usuarios, para la provisión del servicio de Internet comunitario fijo”. Esto por cuanto, en nuestra opinión, es importante y necesario que se definan las condiciones mínimas de calidad que deberán garantizar las comunidades organizadas que provean el servicio de internet fijo, no solo para garantizar que el servicio efectivamente sea de utilidad para las comunidades y habilite la transformación digital, sino

también para evaluar que no haya diferencias sustanciales frente a los que se exige a los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones no comunitarios pues se podría poner a estos últimos en desventaja. Asimismo, es importante que se señale que las comunidades organizadas deberán cumplir el régimen de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones previsto en el Capítulo 1 del Título II de la Resolución CRC 5050 de 2016, sin perjuicio de que la CRC establezca ciertas condiciones diferenciales. Esta es la única forma de garantizar que se protejan los derechos de los usuarios de comunidades organizadas

Por último, respetuosamente sugerimos que se incluya un artículo adicional en el decreto que disponga que las comunidades organizadas podrán contratar asesoría técnica con los operadores de participación mayoritariamente pública con cargo a sus contraprestaciones periódicas o con ayuda del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esto con el fin de garantizar que estas comunidades puedan acceder a la experticia técnica necesaria para la implementación de soluciones de conectividad de calidad.

Esperamos que estos comentarios sean tenidos en cuenta y contribuyan al logro de los objetivos de maximización del bienestar social y cierre de la brecha digital en nuestro país.

Cordialmente,



LUDWIG CHRISTIAN CLAUSEN NAVARRO
Gerente Asuntos Públicos, Regulación y Sostenibilidad
Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Estrategia

Elaboró: Ana Isabel Ortiz Bermúdez – Gerencia Asuntos Públicos, Regulación y Sostenibilidad
Revisó y aprobó: Ludwig Christian Clausen Navarro – Gerencia Asuntos Públicos, Regulación y Sostenibilidad