

# Informe de Resultados

Ejercicio de participación ciudadana  
para la construcción del Plan de acción  
2018

Febrero de 2018



MINTIC

vive **digital**  
para la gente



# Contenido

---

1. Introducción

---

2. Objetivo del informe

---

3. Fases de la acción de diálogo

---

4. Resultados y evidencias por fase

---

5. Conclusiones

# 1. Introducción

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, comprometido con la lucha contra la corrupción, la participación ciudadana y el fomento de la integridad pública, puso a disposición de la ciudadanía y grupos interesados, el documento plan de acción 2018.

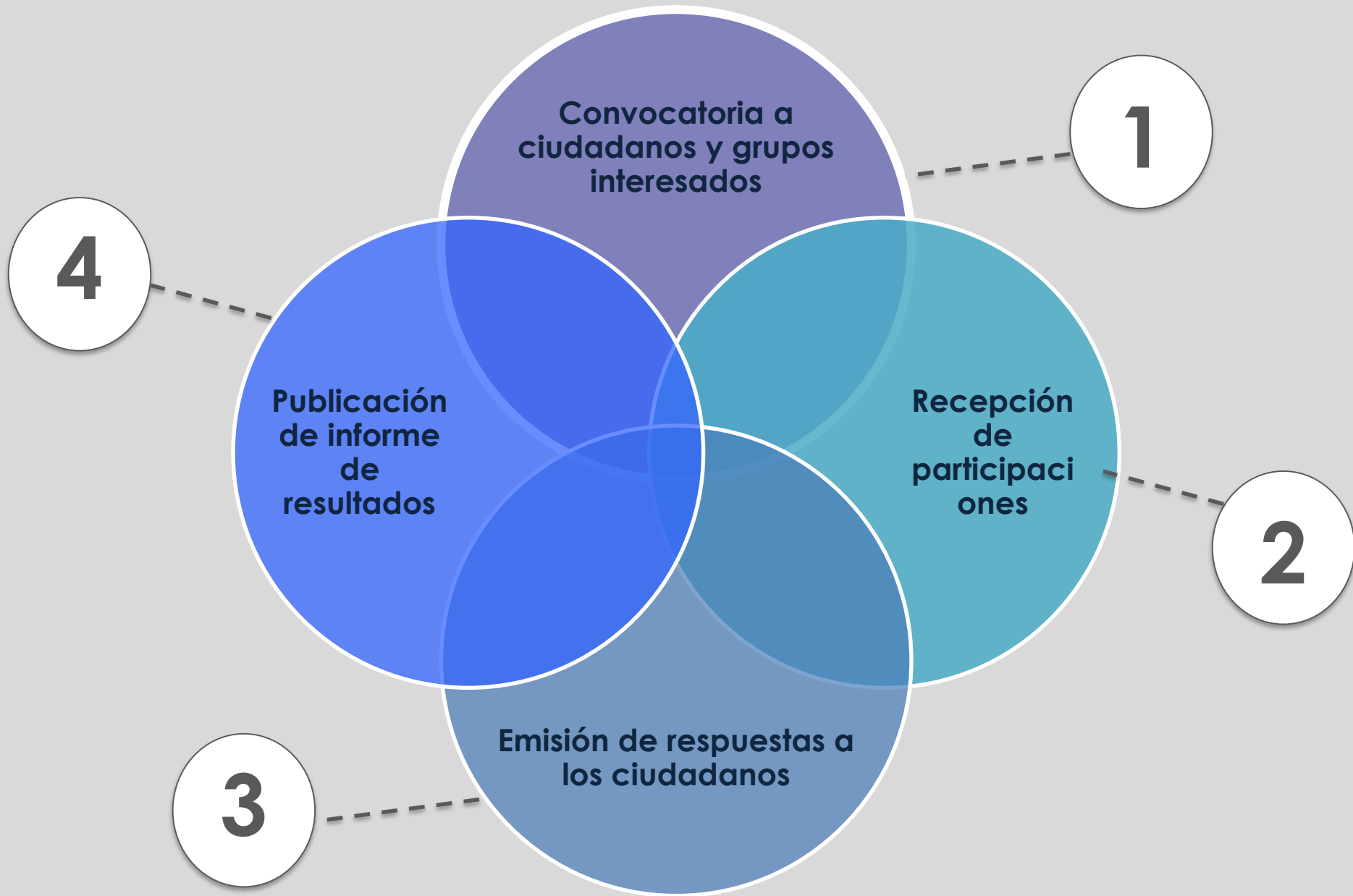
Como resultado del ejercicio anterior se acogieron los comentarios dando más tiempo para revisión y comentarios por parte de la ciudadanía.

Se presentan los resultados y evidencias.

## 2. Objetivo del informe

El presente informe tiene como objetivo, dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo de doble vía con la ciudadanía y grupos interesados del MinTIC, realizado para la construcción participativa del Plan de Acción 2018 del MINTIC

# 3. Fases de la acción de diálogo



# 4. Resultados y evidencias por fase



## 1. Convocatoria

**Fecha de inicio**

28 de diciembre de 2018

**Canales de divulgación**

Página Web

Correo electrónico

Redes Sociales

# 4. Resultados y evidencias por fase

## 1. Convocatoria



Mozilla Firefox

Microsoft Corporation (US) <https://outlook.office.com/owa/projection.aspx>

MinTIC publica para comentarios y aportes el Plan de Acción para el año 2018 - ¡Participa!

Comunicación Interna Ministerio TIC  
2018/01/20 10:48 AM  
Andrea Castro Veliz, Yira Paola Perez Quintero, Sandra Garzon Charum, Margarita Rosa Coronel Henao, Jaime Velaz Carrasco

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

La Oficina de Planeación y Estudios Sectoriales invita a todos los colaboradores del MinTIC a hacer sus aportes al Plan de Acción 2018, el cual establece los compromisos programados para el Sector TIC. Este documento cuenta con el detalle de los compromisos adoptados por el sector TIC en cada uno de los niveles (inicialiva- Hitos-Indicadores) de seguimiento y/o de ejecución, articulado lo misional (Ecosistema Digital) con lo operativo y de apoyo (Entorno). El Plan incluye las iniciativas (objetivos generales) que se desarrollarán durante el año 2018 y los hitos (objetivos específicos) asociados a cada una de ellas, que representan las metas a las que se quiere llegar.  
**Clic aquí para consultar el Plan de Acción.**

Los comentarios se deben enviar al correo electrónico [sbrino@mintic.gov.co](mailto:sbrino@mintic.gov.co), la fecha de cierre es el jueves 11 de enero de 2018.

MINTIC GOBIERNO DE COLOMBIA

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Multi Torre Oro, 84 av. calle 12 y 18, Bogotá, Colombia | Código Postal 111711  
Teléfono Centralizador: +57 (1) 54 54 54 | Línea gratuita: 01 800 0010104  
Línea Asesoramiento: 01 800 0010107 | Correo Institucional: [subdireccion@mintic.gov.co](mailto:subdireccion@mintic.gov.co)  
Instituto de Planeación, Ciencias e Innovación, S.p.A. S.p.A. | 2016

**Tweet**

Ministerio TIC @Ministerio\_TIC

Creamos un #PlanDeAcción18 pensando en ti, ingresa y consúltalo en: [bit.ly/2lHiqq4](http://bit.ly/2lHiqq4) | Déjanos tus comentarios.



Twittear tu respuesta



www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-62246.html

MINTIC GOBIERNO DE COLOMBIA

Inicio Ministerio Ministro Sector TIC Normatividad Iniciativas Sala de Prensa

Inicio - Normatividad - Documentos para comentar

### ¿Quiere hacer comentarios al Plan de Acción 2018 del MinTIC? Hágalo aquí

Como un ejercicio de participación ciudadana, el Ministerio TIC invita a la ciudadanía a hacer sus aportes al Plan de Acción 2018 que trazará los compromisos para la próxima vigencia.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) invita a la ciudadanía, veedurías, entes de control y demás grupos de interés a participar con sus comentarios en el proceso de construcción del Plan de Acción 2018.

¿Cómo hacerlo? Para ello, el MinTIC publica, en la parte inferior de esta nota, el link de acceso al documento donde los interesados podrán escribir sus comentarios y aportes para la construcción colectiva del Plan de Acción para el año 2018, hoja de ruta que establece los compromisos programados para el Sector TIC durante dicha vigencia.

#PlanDeAcción18

Destacados Más recientes Personas Fotos

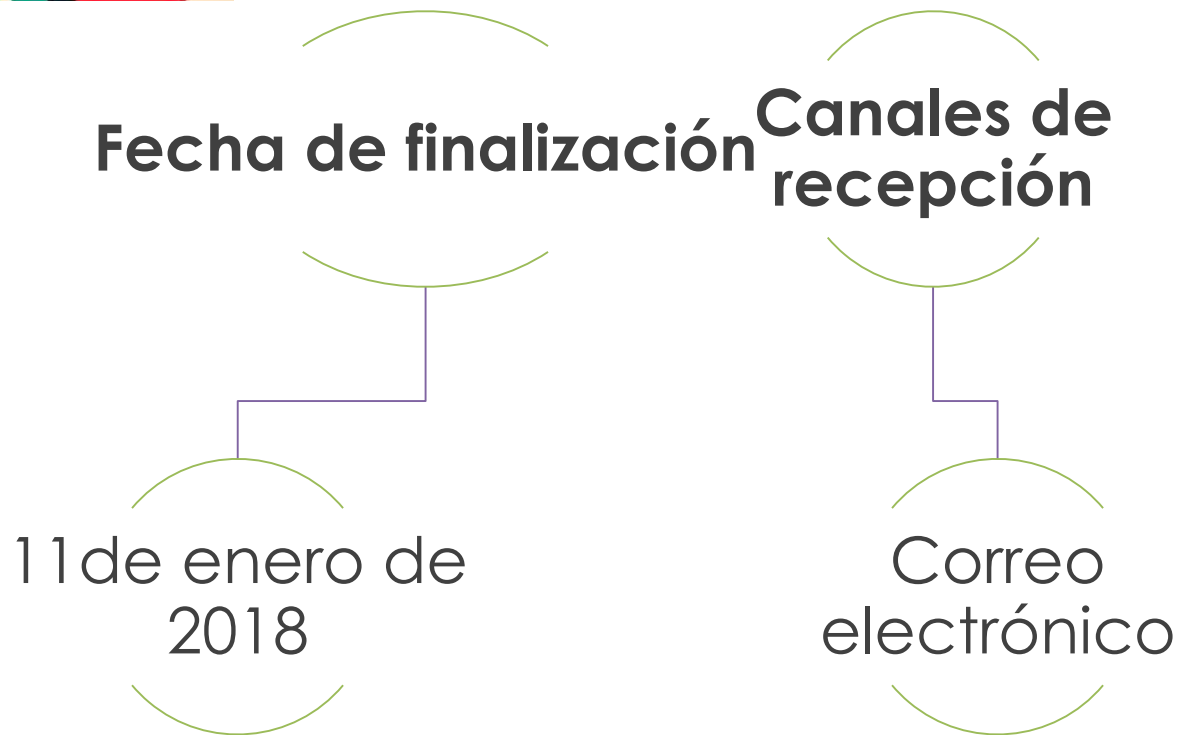
Ministerio TIC @Ministerio\_TIC · 6d  
Conozca el Plan de Acción Ciudadana 2018, construido por @MinisterioTIC. Opina sobre él, lee todos los detalles aquí: [bit.ly/2lHiqq4](http://bit.ly/2lHiqq4) #PlanDeAcción18

Evidencias

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 2. Recepción de participaciones

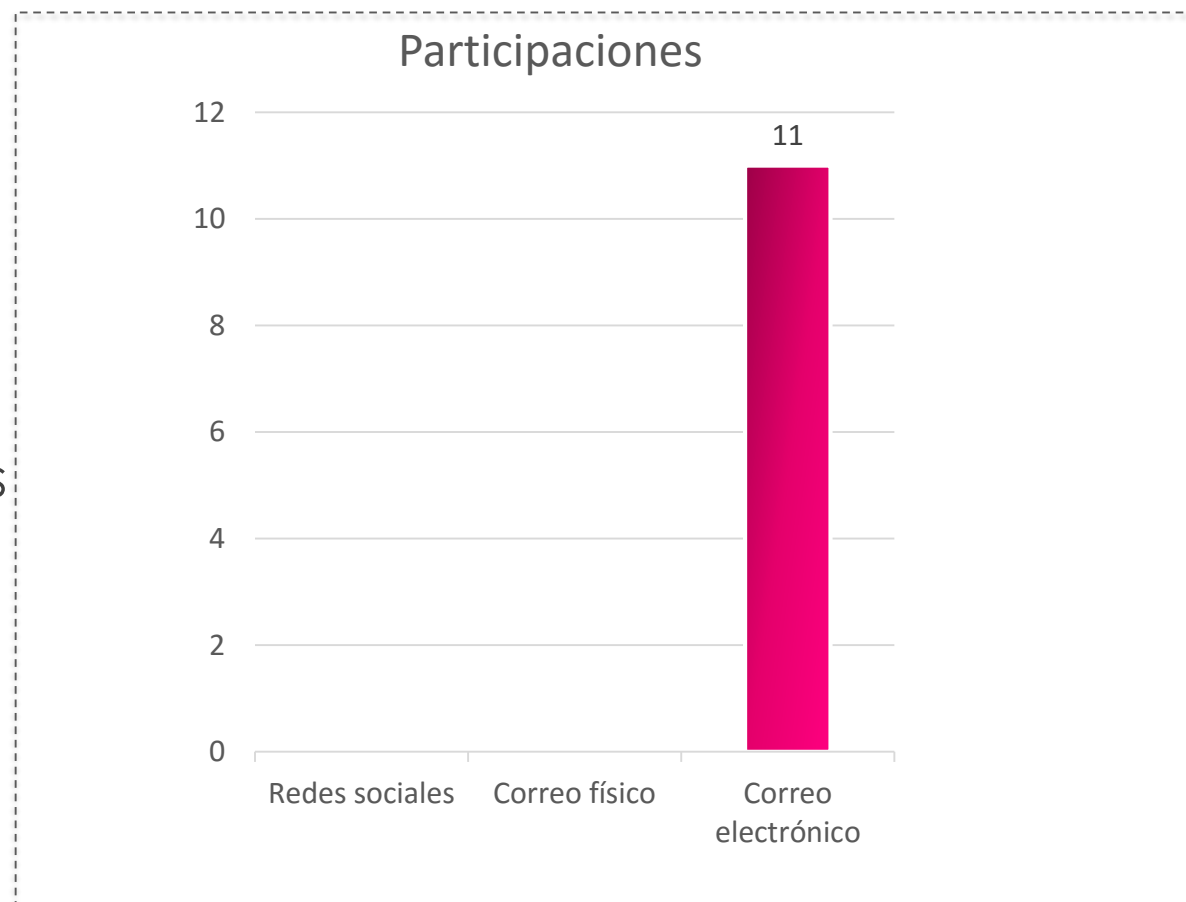




# 4. Resultados y evidencias por fase

## 2. Recepción de participaciones

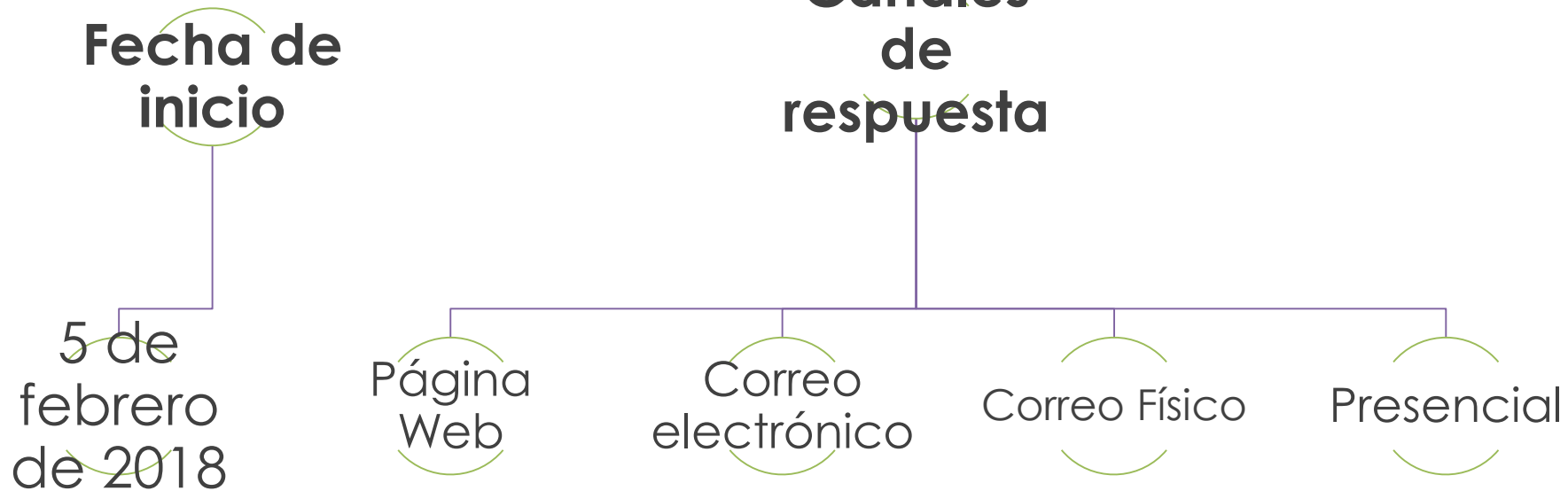
La ciudadanía presentó 11 preguntas, durante el ejercicio de participación, de las cuales el 100 % se recibieron a través de Correo electrónico



# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos



# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

No.	Nombre del Participante o Persona Jurídica	Grupo Interesado	Fase del Ciclo de la Gestión	Nivel de Participación	Canal de Participación	Fecha de Participación	Transcriba el comentario, Pregunta, o solicitud de información o escriba un breve resumen	Transcriba la respuesta o información dada por MinTIC o escriba un breve resumen	Fecha de Respuesta	Se acogió la propuesta del participante	Describa la acción realizada por su área para acoger la propuesta o solicitud
1	Canal 1 Felipe Boshell Córdoba Presidente	Sector TIC	Formulación/ Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2018	Inclusión de hitos iniciativa RTVC	La fase 3 de la TDT se implento y está en recibo, hay 2 estaciones pendientes, se adelantan gestiones. Se mejoró la potencia de los transmisores y sistema radiante en estaciones de la fase 1 Se han asignado los recursos para el pago de la energía eléctrica de las estaciones primarias El esquema de modulación esta considerado dentro del pliego de condiciones de la licitación para la conseción, en el Anexo Técnico	07/02/2018	Parcialmente	Se incluyeron las estaciones Mediante Resolución 080 del 19 de enero de 2018, la Autoridad Nacional de Televisión aprobó a RTVC la financiación del plan de inversión "Armonización TDT ciudades Ibope Etapa 1" para las estaciones El Nudo, Tasajero, Cerro Kennedy, Nogales y Tres Cruces, que corresponden a la Fase 1.

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

No.	Nombre del Participante o Persona Jurídica	Grupo Interesado	Fase del Ciclo de la Gestión	Nivel de Participación	Canal de Participación	Fecha de Participación	Transcriba el comentario, Pregunta, o solicitud de información o escriba un breve resumen	Transcriba la respuesta o información dada por MinTIC o escriba un breve resumen	Fecha de Respuesta	Se acogió la propuesta del participante	Describe la acción realizada por su área para acoger la propuesta o solicitud
2	Consejería TIC de la Alcaldía Mayor de Bogotá JULIO LOZANO Profesional	D.C.Sector Gobierno ENRIQUE REYES	Formulación/Planeación de Políticas, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2018	El distrito viene adelantando proyectos de Articulación MinTIC Distrito.	Apps. Se han puesto en marcha los Boot camps, cursos de formación. TIC y salud: Se trabaja de manera articulada con reuniones de asesoría técnica. TIC y agro : Se pueden tener en cuenta localidades en la gestión de este año. Espacios de interacción virtual: ya se cuenta con los Vivelab y los Puntos Vive Digital LAB en Bogotá hay 2. Talento digital: No se contemplan actividades asociadas, la meta objetivo es el cierre de la brecha de profesionales de TI. Gobierno en Línea: ya se tienen contempladas estas solicitudes en distintos hitos. Desarrollo de cultura digital: Ya se cuenta con una comunidad digital establecida donde se promueven procesos de formación y/o acompañamiento, divulgar contenidos, ofertas laborales relacionadas con estos procesos de formación. La estrategia de Ciudadanía Digital cuenta con una fuerte presencia en redes sociales. En teletrabajo se trabaja de manera articulada con la Alcaldía Bogotá se está trabajando en inversión de infraestructura de red de manera articulada y con Transmilenio. En ciudades y territorios inteligentes las autoridades ambientales de Colombia consideran que la infraestructura TIC tiene un impacto mínimo sobre el medio ambiente	08/02 /2018	Parcialmente	Se analiza la inclusión de las localidades Locales de Usaquén, Chapinero y Sumapaz dentro del hito "Identificación de oportunidades en el uso y apropiación de TIC para el sector Agro"

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

No.	Nombre del Participante o Persona Jurídica	Grupo Interesado	Fase del Ciclo de la Gestión	Nivel de Participación	Canal de Participación	Fecha de Participación	Transcriba el comentario, Pregunta, o solicitud de información o escriba un breve resumen	Transcriba la respuesta o información dada por MinTIC o escriba un breve resumen	Fecha de Respuesta	Se acogió la propuesta del participante	Describa la acción realizada por su área para acoger la propuesta o solicitud
3	TULIO ANGEL ARBELAEZ Presidente Asociación Nacional de Medios de Comunicación	Sector TIC	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas y Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2018	Comentarios sobre recepción gratuita de señales a través de móviles y el uso ilegal del Espectro	Se está haciendo un análisis del impacto de implementar una obligación de que los operadores deactiven los chip de radio. Ya se encuentra considerado el uso ilegal dentro del plan de acción 2018, y se fortalecen acciones con otras entidades.	06/02/2018	Parcialmente	En revisión por parte de la CRC y MINTIC el análisis de impacto de implementar una obligación a los operadores para que activen los chips de radio.
4	SANTIAGO PARDO FAJARDO Director Corporativo Asuntos Regulatorios y Relaciones Institucionales Claro	Sector TIC	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas y Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2018	Comentarios sobre cargas asimétricas, inclusión de actividades en Economía Digital, agenda regulatoria, regulador único convergente, exposición a los campos electromagnéticos, asignación de espectro, accesos a internet, cumplimiento Compes, Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias	Ya se realizó un análisis frente a las cargas asimétricas. Se incluyen cuatro actividades. Hay una revisión semanal en materia de agendas regulatorias, en las cuales el fin es maximizar el bienestar de los usuarios de los servicios. Se han dado avances hacia contar con un regulador único convergente. Se realizan constantemente mediciones en la exposición de campos electromagnéticos. Sobre los comentarios particulares se da respuesta se busca una libre competencia en asignación de espectro, se recomienda promover iniciativas de masificación de accesos a internet una vez se tengan los recursos. Frente al plan detallado del cumplimiento al Compes 3815 2014 se ha dado cumplimiento. Frente a la implementación del Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias se adelantan gestiones para acompañamiento en la estructuración de normas y procedimientos aplicables	08/02/2018	Parcialmente	se incluyen en el Plan de Acción MINTIC 2018 las siguientes actividades en Gobierno digital: i) Formular una Política Nacional para la Economía Digital, ii) Crear una instancia para la coordinación, orientación y articulación de múltiples partes interesadas para el desarrollo de la Economía Digital, y iii) Formular recomendaciones a empresas y sectores productivos de la economía a partir de monitoreo sectorial de la economía digital en Colombia.

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

No.	Nombre del Participante o Persona Jurídica	Grupo Interesado	Fase del Ciclo de la Gestión	Nivel de Participación	Canal de Participación	Fecha de Participación	Transcriba el comentario, Pregunta, o solicitud de información o escriba un breve resumen	Transcriba la respuesta o información dada por MinTIC o escriba un breve resumen	Fecha de Respuesta	Se acogió la propuesta del participante	Describe la acción realizada por su área para acoger la propuesta o solicitud
5	Movistar NATALIA GUERRA CAICEDO Directora de Regulación Telefónica	Sector TIC	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2016	Se realizan comentarios que abarcan diferentes iniciativas: Uso legal del espectro revisión de la resolución 754 de 2016 Implementación del Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias Actualización normativa requerida en el sector TIC En acceso a internet en zonas rurales Abarcar un plan integral para cerrar la brecha de acceso y la de apropiación en las zonas urbanas del país.	754 de 2016 : La normativa desarrollada se relaciona con el bienestar general de la comunidad, por lo cual es claro de cara al ciudadano el beneficio que le genera, incluso para el mismo operador existe un beneficio. Para la Implementación del Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias:Ministerio requerirá la realización del respectivo seguimiento a las adecuaciones y a las pruebas que se requieran. Actualización normativa requerida en el sector TIC los comentarios recibidos servirán como insumo para la formulación de los proyectos donde se surtirán las respectivas etapas de discusión. En acceso a internet en zonas rurales la Entidad adelanta diversas iniciativas encaminadas a estos fines, en complemento de los proyectos de acceso universal. La Dirección de Promoción TIC, en el marco de la Iniciativa de Ciudades y Territorios Inteligentes , ha realizado actividades para cerrar la brecha de acceso y la de apropiación.	08/02/2016	Parcialmente	Se tendrán en cuenta los comentarios para la generación de normatividad en su momento.
6	Silene Viloria Soto	Sector Gobierno	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2016	D2-03-1000-E - Liderazgo en la planeación estratégica, presupuestal y de estudios sectoriales Revisar comentarios e indicador de MIG	En el Indicador Avance en la implementación de la herramienta para la automatización del Modelo Integrado de Gestión, en cuanto a la unidad de medida, se ajustará el indicador a 100%.	05/02/2016	Si	Se ajustará el indicador a 100%.

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

No.	Nombre del Participante o Persona Jurídica	Grupo Interesado	Fase del Ciclo de la Gestión	Nivel de Participación	Canal de Participación	Fecha de Participación	Transcriba el comentario, Pregunta, o solicitud de información o escriba un breve resumen	Transcriba la respuesta o información dada por MinTIC o escriba un breve resumen	Fecha de Respuesta	Se acogió la propuesta del participante	Describa la acción realizada por su área para acoger la propuesta o solicitud
7	Francisco Pardo Téllez	Sector Gobierno	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2018	Por eso me gustaría proponer a MinTIC, que descuidar las “ciudades inteligentes” se dedican más atención a esta visión de ciudadanía territorialmente responsivos”.	A través del “Plan de Vive Digital” y el “Plan Vive Digital para la gente” ha implementado una serie de proyectos e iniciativas que contribuyen a que el país utilice la tecnología como herramienta al desarrollo en campos como la conectividad, la educación, la competitividad, salud entre otros, con el fin de que la sociedad se apropie de esta.	06/02/2018	Parcialmente	Ya considerada
8	Nidia Rodríguez Silva	Ciudadanía	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2018	El proyecto de MiPymes, debe quedar también bajo la Dependencia 3.3. Dirección de Transformación Digital, el mismo está directamente relacionado con la Subdirección de Comercio Electrónico	En la publicación del 31 de enero de 2018 del Plan de Acción de la vigencia 2018 del MINTIC, la iniciativa MiPymes, fue asociada a la Dependencia 3.3. Dirección de Transformación Digital.	07/02/2018	SI	Se modifico el plan asociando la iniciativa MiPymes en en la Dirección de Transformación Digital
9	Jorge Eliécer Ferro Mantilla	Ciudadanía	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2018	Tablet Marca Aprix en el año 2016 de su PLAN VIVE DIGITAL entregadas a mis dos hijos menores de edad de la Institución Educativa Diego Hernández de Gallegos en B/bermeja Santander	Los dispositivos adquiridos a Directv, según lo que manifiesta presuntamente se realizaron en el marco de las estrategias comerciales desplegadas por parte de los operadores de 4G, realizadas con el propósito de cumplir con las obligaciones de hacer definidas en los términos y condiciones de la adjudicación de uso de espectro. En consecuencia, le sugerimos elevar la queja formal ante la Superintendencia de Industria y Comercio, a efectos de que esta entidad, proceda a adelantar la investigación correspondiente, en el marco de sus obligaciones legales y reglamentarias.	08/02/2018	NO	

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

No.	Nombre del Participante o Persona Jurídica	Grupo Interesado	Fase del Ciclo de la Gestión	Nivel de Participación	Canal de Participación	Fecha de Participación	Transcriba el comentario, Pregunta, o solicitud de información o escriba un breve resumen	Transcriba la respuesta o información dada por MinTIC o escriba un breve resumen	Fecha de Respuesta	Se acogió la propuesta del participante	Describa la acción realizada por su área para acoger la propuesta o solicitud
10	Sebastian Gonzalez	Ciudadanía	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2011	Deben facilitar la automatización y adquisición de metodos que permitan acelerar el procesamiento de datos y muestras para el sector salud de manera que se cuenten con datos inmediatos y no toque esperar semanas.	Desde TIC y Salud se diseñó para el año 2018 plan integral para llevar a cabo las actividades de forma articulada con los diferentes entes territoriales teniendo como foco principal la Historia Clínica Electrónica.	07/02/2011 8	Si	Ya considerada
11	Eduard Mantilla	Ciudadanía	Formulación/Planeación de Políticas, Planes, Programas o Proyectos	Formulación Participativa	Correo Electrónico	11/01/2011	Se debe tener en cuenta en esta iniciativa no solamente a los Colombianos con formación en TI cursadas en el país, sino también aquellos que tienen capacitación en el área en TI realizadas en el extranjero y regresan a Colombia para aplicar todos esos conocimientos adquiridos.	El objetivo de la estrategia de talento digital lo que busca es la capacitación de colombianos sean residentes o no en Colombia en las diferentes áreas de TI, desde la formación para el trabajo hasta llegar a la formación de Magister y Doctorados.  En su caso particular, evidenciamos que usted ya tiene un proceso de formación muy avanzado y lo que busca es contribuir con sus conocimientos al desarrollo del país. Lo cual desafortunadamente se sale de la esfera de nuestra iniciativa. Es por esto si usted gusta enviarnos su hoja de vida y con gusto nosotros la remitiremos a diferentes entidades donde puedan analizar su perfil.	08/02/2011 8	NO	



# 4. Resultados y evidencias por fase



## 4. Publicación de informe de resultados

**Fecha**

**Canales de divulgación del informe**

20 de Febrero de 2018

Página Web

# 5. Conclusiones



**Convocatoria**  
por múltiples  
canales  
virtuales

**Participaciones  
recibidas**  
100% por correo  
electrónico



**Respuesta**  
al 100% de las  
participaciones  
recibidas



**Incorporación  
de acciones**  
derivadas de las  
observaciones y  
comentarios en  
el plan de  
acción



# 2018

**Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones**  
Tel:+57(1) 344 34 60  
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,  
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co) – [www.vivedigital.gov.co](http://www.vivedigital.gov.co)



**MINTIC**

**vive digital**  
para la gente

