



TIC





TIC



MAE.H.AIN.02 - Instructivo para la Construcción del Catálogo y Mapa de Capacidades Organizacionales.

Arquitectura Empresarial

Fundamentos del Instructivo

Contexto y Justificación

Introducción



Las capacidades organizacionales permiten comprender qué hace la entidad y cómo ejecuta su estrategia para cumplir su misión. En el marco del MRAE, articulan la estrategia con los procesos, la información, las aplicaciones y la tecnología, constituyéndose en un insumo clave para el análisis y la evolución de la Arquitectura Empresarial

Justificación



El Catálogo de Capacidades Organizacionales permite identificar y organizar lo que la entidad sabe hacer y lo que necesita para cumplir su misión. Facilita una visión común de las capacidades clave, apoya la alineación con la estrategia institucional y sirve como insumo para mejorar procesos, priorizar iniciativas y fortalecer la toma de decisiones.

Objetivo



El objetivo del Catálogo de Capacidades Organizacionales es proporcionar una visión clara y compartida de las capacidades de la entidad, que apoye la alineación estratégica, la mejora continua y la toma de decisiones informadas.

Criterios y Recomendaciones para el Diligenciamiento

- Identificar las capacidades desde una perspectiva estratégica, no únicamente operativa.
- Utilizar un lenguaje común y estandarizado comprensible para áreas de negocio y tecnología.
- Describir las capacidades en términos de qué hace la entidad, evitando referencias a soluciones específicas.
- Asegurar la alineación con la estrategia institucional y los objetivos misionales.
- Considerar la relación entre capacidades, procesos y servicios.
- Evitar duplicidades y asegurar una clasificación coherente de las capacidades.
- Validar la información con las áreas responsables del negocio.
- Mantener el catálogo actualizado frente a cambios estratégicos u organizacionales.

Uso y Aplicación

- Servir como referencia institucional sobre las capacidades de la entidad.
- Apoyar la alineación entre estrategia, procesos y servicios.
- Facilitar la identificación de brechas y oportunidades de mejora.
- Orientar la priorización de iniciativas y proyectos.
- Servir como insumo para la Arquitectura Empresarial y la hoja de ruta.
- Fortalecer la toma de decisiones en espacios de gobernanza.
- Mantener una visión compartida y actualizada de las capacidades organizacionales.



Ejemplo de Diligenciamiento

Catálogo y Mapa de Capacidades Organizacionales			
Sistemas de información			
Identificador	Nombre de la Capacidad	Descripción	Tipo
CP01	Gestionar la información institucional	Habilidad de la entidad para organizar, mantener y gobernar la información institucional, garantizando su calidad, disponibilidad, integridad y uso adecuado para el cumplimiento de los objetivos y la toma de decisiones.	Misional
CP02	Administrar los sistemas de información	Capacidad para planear, operar y mantener los sistemas de información de la entidad, asegurando su alineación con los procesos institucionales, la continuidad del servicio y el cumplimiento de los lineamientos de Gobierno Digital.	Apoyo

- **Identificador:** Asignar un código único a cada capacidad que permita su identificación, trazabilidad y referencia dentro del catálogo institucional y en otros artefactos de Arquitectura Empresarial.
- **Nombre de la Capacidad:** Definir la capacidad en términos de qué es capaz de hacer la entidad, utilizando un nombre claro, comprensible y alineado con la estrategia institucional, evitando referencias a soluciones tecnológicas o estructuras organizacionales.
- **Descripción:** Describir el alcance de la capacidad, explicando cómo se materializa en la entidad, qué procesos o servicios soporta y cómo contribuye a la generación de valor y al cumplimiento de los objetivos estratégicos.
- **Tipo:** Clasificar la capacidad de acuerdo con su rol dentro del modelo institucional, identificando si corresponde a una capacidad misional o de apoyo, para facilitar su análisis y priorización.



TIC



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2025



ministerio_tic



@ministerio_tic



@ministerio_tic



@Ministerio_TIC



MinisterioTIC.Colombia



@ministeriotic



@MinisterioTIC_Colombia