



TIC





TIC



MAE.H.AIN.04 - Instructivo para la Construcción de la Matriz de Alineación de Capacidades vs. Procesos vs. Objetivos Estratégicos vs. Funcionalidades

Arquitectura Empresarial

Fundamentos del Instructivo

Contexto y Justificación

Introducción



La matriz de alineación permite comprender cómo las capacidades organizacionales se articulan con los procesos, los objetivos estratégicos y las funcionalidades, proporcionando una visión integrada de la estrategia y la operación desde la Arquitectura Empresarial.

Justificación



La matriz es necesaria para asegurar la alineación entre la estrategia institucional y la operación, facilitar la trazabilidad entre capacidades, procesos y objetivos estratégicos, y apoyar la toma de decisiones y la priorización de iniciativas en el marco de la Arquitectura Empresarial.

Objetivo



Establecer lineamientos para el diligenciamiento de la matriz de alineación, con el fin de evidenciar la relación entre capacidades, procesos, objetivos estratégicos y funcionalidades, apoyando la toma de decisiones y la evolución de la Arquitectura Empresarial.

Criterios y Recomendaciones para el Diligenciamiento

- Describir las funcionalidades en términos funcionales, enfocándose en lo que se requiere hacer y no en soluciones tecnológicas específicas.
- Mantener coherencia entre los elementos relacionados, evitando duplicidades o inconsistencias en los registros.
- Validar la información con las áreas responsables del negocio, la planeación y la estrategia, para asegurar su veracidad y pertinencia.
- Utilizar la matriz como herramienta de análisis de brechas, identificación de oportunidades y priorización de iniciativas.
- Actualizar la matriz de manera periódica ante cambios estratégicos, organizacionales o de procesos, manteniéndola como un instrumento vivo.
- Utilizar las capacidades organizacionales previamente definidas en el Catálogo de Capacidades, asegurando coherencia y trazabilidad con la Arquitectura Empresarial.
- Relacionar únicamente procesos y macroprocesos vigentes, de acuerdo con la documentación oficial de la entidad.
- Garantizar una correspondencia directa con los objetivos estratégicos institucionales, evidenciando el aporte de las capacidades a la estrategia.

Uso y Aplicación

- La matriz evidencia la alineación entre las capacidades organizacionales, los procesos institucionales y los objetivos estratégicos, permitiendo comprender cómo la operación soporta la estrategia.
- Facilita la identificación de brechas, redundancias y oportunidades de mejora en capacidades, procesos y funcionalidades, apoyando la optimización de recursos.
- Permite priorizar proyectos e iniciativas estratégicas a partir de las capacidades críticas para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Apoya la toma de decisiones en los espacios de gobernanza, al ofrecer una visión integrada y trazable entre planeación y ejecución.
- Sirve como insumo para la actualización y seguimiento de la Hoja de Ruta de Arquitectura Empresarial.
- Fortalece la trazabilidad entre procesos, capacidades y objetivos estratégicos, asegurando coherencia en la evolución de la entidad..



Ejemplo de Diligenciamiento

Matriz de Alineación de Capacidades vs Procesos vs Objetivos Estratégicos vs Funcionalidades				
Identificador	Nombre de la Capacidad	Proceso / Macroproceso	Objetivo Estratégico	Funcionalidad
CP01	Gestionar la información institucional	Administración de sistemas de información / Macroproceso de Apoyo	OE-01 Fortalecer la toma de decisiones basada en información confiable	Garantizar la disponibilidad y acceso oportuno a la información
CP02	Atender y orientar a la ciudadanía	Atención al ciudadano / Macroproceso Misional	OE-03 Mejorar la calidad y oportunidad de la atención a la ciudadanía	Gestionar solicitudes, quejas y requerimientos de manera oportuna

- Identificador: Código único que permite identificar cada registro de la matriz y asegurar su trazabilidad con otros artefactos de Arquitectura Empresarial.
- Nombre de la Capacidad organizacional que habilita uno o varios procesos y contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos, definida previamente en el Catálogo de Capacidades.
- Proceso / Macroproceso institucional que es soportado por la capacidad, permitiendo evidenciar cómo esta se materializa en la operación.
- Objetivo estratégico institucional al cual contribuye la capacidad y el proceso asociado, según los instrumentos de planeación vigentes.
- Funcionalidad requerida o existente que apoya la ejecución del proceso y el logro del objetivo estratégico, descrita desde una perspectiva funcional y no tecnológica.



TIC



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2025



ministerio_tic



@ministerio_tic



@ministerio_tic



@Ministerio_TIC



MinisterioTIC.Colombia



@ministeriotic



@MinisterioTIC_Colombia