



Arquitectura TI
COLOMBIA
MARCO DE REFERENCIA

vive
digital
Colombia

Indicadores

Estrategia TI



MINTIC



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



INTRODUCCIÓN

En el contexto del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial de TI, específicamente en el dominio Estrategia de TI, se han definido indicadores, los cuales representan una medida del logro de los objetivos asociados a los ámbitos de dicho dominio.

Entendimiento estratégico – AM.ES.01

| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|--|--|---|------------------------|
| IND.ES.01 | Contribución de TI al diseño de servicios de la entidad. | Determinar el porcentaje de nuevos o mejores servicios de la entidad que han sido mejorados con soluciones de TI. | Trimestral. |
| Variables y formulación | | | |
| #Servicios_de_la_Entidad = Número de servicios definidos en el portafolio de servicios de la entidad. | | | |
| # Servicios_de_la_Entidad_optimizados_con_TI = Número de servicios definidos en el portafolio de servicios de la entidad con soluciones TI desde la última medición. | | | |
| Indicador de Contribución = $\frac{\# \text{ Servicios_de_la_Entidad_optimizados_con_TI} * 100}{\# \text{ Servicios_de_la_Entidad}}$ | | | |
| Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Calidad de los servicios. | | | |



| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|---|--|--|------------------------|
| IND.ES.02 | Indicador de eficiencia de procesos de la entidad con TI. | Controlar el porcentaje de procesos misionales optimizados en un % tiempo, con soluciones de TI. | Semestral |
| Variables y formulación | | | |
| <p>#Procesos_Misionales_Entidad = Número total de procesos misionales de la entidad. #Procesos_Misionales_Optimizados_en_Tiempo_con_TI = Número total de procesos misionales en operación que fueron optimizados en tiempo, con soluciones y servicios TI.</p> <p>Indicador de Contribución= $\frac{\#Procesos_Misionales_Optimizados_en_Tiempo_con_TI * 100}{\#Procesos_Misionales_Entidad}$.</p> <p>Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Eficiencia en la gestión de la entidad.</p> | | | |
| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
| IND.ES.03 | T-SPI (Índice de desempeño promedio del cronograma de ejecución del PETI en la Entidad). | Medir el desempeño de la implementación del PETI respecto al cronograma planteado. Permite entender el comportamiento en el tiempo de la | Mensual |



| | | | |
|---|--|---|--|
| | | ejecución del PETI inmediatamente anterior. | |
| Variables y formulación | | | |
| <p>Tiempo_planeado_Trabajo_del_PETI =Tiempo planificado de trabajo de implementación del PETI inmediatamente anterior.</p> <p>Tiempo_consumido_Trabajo_del PETI = Tiempo consumido de trabajo de ejecución del PETI inmediatamente anterior.</p> <p>SPI= Tiempo_consumido_trabajo_del_PETI / Tiempo_planeado_Trabajo_del_PETI.</p> <p>T-SPI = Promedio de los SPI calculados en los diferentes momentos de medición.</p> <p>Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Desarrollar proyectos de TI exitosos, según su planeación.</p> | | | |

Direccionamiento estratégico – AM.ES.02

| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|--------------------------------|--|---|------------------------|
| IND.ES.04 | Resultado de implantar políticas de TI en procesos de negocio. | Determinar el porcentaje de procesos de la entidad que deberán optimizar tiempos de ejecución por la implementación de una política específica de TI. | Trimestral. |
| Variables y formulación | | | |



#Procesos_de_la_Entidad = Número de procesos de la entidad, definidos en el sistema de gestión de calidad de la entidad.

Procesos_a_ser_Impactados_por_Implementación_Politica_TI = Número de procesos de la entidad, que deberán ser impactados positivamente por la implementación de una política de TI específica.

%Procesos_impactados_por_implementación_de_Politica-TI =

#Procesos_a_ser_Impactados_por_Implementación_Politica_TI * 100 /

#Procesos_de_la_Entidad.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Alinear la gestión de TI con los procesos de la entidad.

Implementación de la estrategia de TI – AM.ES.03

| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|--|-------------------------------|---|------------------------|
| IND.ES.05 | Desviación presupuestal (TI). | Medir el porcentaje de desviación del Plan de Inversión de los Proyectos de TI. | Trimestral. |
| Variables y formulación | | | |
| Presupuesto Ejecutado= Valor monetario de lo que se lleva ejecutado en proyectos de TI hasta la fecha de medición. | | | |
| Presupuesto Planeado= Valor monetario total designado para la ejecución de proyectos de TI. | | | |



Desviación Presupuestal= (Presupuesto Ejecutado/Presupuesto Planeado)*100

Nota: Este indicador está relacionado con los objetivos estratégicos del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominados: Eficiencia en la gestión de la Entidad y Conseguir recursos y optimizar su gestión para la implementación del PETI.

| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|-----------|---|--|------------------------|
| IND.ES.06 | % Cumplimiento de TI a iniciativas del negocio. | Identificar el porcentaje de iniciativas cumplidas por eficiencia de TI. | Trimestral. |

Variables y formulación

Iniciativas Institucionales retrasadas por inercia operativa de TI o falta de disponibilidad de las capacidades necesarias TI / # total de iniciativas.

Iniciativas_negocio_con_TI = Número de iniciativas de negocio planeadas, que tienen componente de TI.

Iniciativas_negocio_con_TI_retrasadas = Número de iniciativas de negocio con componente TI que presentan retraso.

#iniciativas_negocio_con_TI_no_retrasadas = Iniciativas_negocio_con_TI – Iniciativas_negocio_con_TI_retrasadas.

%cumplimiento TI al negocio= #iniciativas_negocio_con_TI_no_retrasadas *100 /Iniciativas de Negocio con TI

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Eficiencia en la gestión de la Entidad.

| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|--------|--------|----------|------------------------|
|--------|--------|----------|------------------------|



| | | | |
|-----------|--|--|-------------|
| IND.ES.07 | Avance implementación de trámites de la entidad. | Identificar del total de trámites en línea identificados en la entidad, cuántos se han implementado. | Trimestral. |
|-----------|--|--|-------------|

Variables y formulación

#Total_de_Tramintes_en_Linea_Identificados = Número total de tramites en línea identificados en la entidad.

#Tramites_en_Línea_Implementados = Número total de trámites en línea que se han implementado.

Cumplimiento_Implementación_Tramites_en_Linea = (#Tramites_en_Línea_Implementados / #tTotal_de_Tramintes_en_Linea_Identificados)* 100.

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Servicios en línea para soportar la estrategia.

| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|-----------|--|--|------------------------|
| IND.ES.08 | Cumplimiento del presupuesto asignado. | Medir el nivel en que los proyectos de TI exceden el presupuesto asignado. | Trimestral. |

Variables y formulación

Porcentaje de los costos de TI excedidos del presupuesto aprobado.

Valor_Total_Costos_Proyectos_TI = Valor costo total presupuestado para proyectos de TI.

Valor_Total_Costo_Proyectos_TI_Excedidos_en_Presupuesto = Valor costo total de proyectos de TI ejecutados por encima del presupuesto asignado.

%Presupuesto_Excedido_de_Proyectos_TI =

Valor_Total_Costo_Proyectos_TI_Excedidos_en_Presupuesto * 100 /

Valor_Total_Costos_Proyectos_TI.



Seguimiento y evaluación de la estrategia de TI – AM.ES.04

| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
|---|--|--|------------------------|
| IND.ES.09 | Porcentaje de ejecución y cumplimiento de iniciativas definidas en el PETI en un periodo dado. | Medir el nivel de avance porcentual vrs el proyectado en un periodo dado, en lo que respecta a las iniciativas definidas en el PETI. | Anual. |
| Variables y formulación | | | |
| <p>Total_Avance_Esperado = % total de avance esperado en un periodo dado de las iniciativas definidas.</p> <p>Avance_Real_PETI = % real de avance en un periodo dado de las iniciativas definidas.</p> <p>%deCumplimiento= Avance_Real_PETI/ Total_Avance_Esperado.</p> <p>Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Eficiencia en la gestión de la Entidad.</p> | | | |
| Código | Nombre | Objetivo | Frecuencia de medición |
| IND.ES.10 | Crecimiento de número de usuarios de servicios de TI. | % de Incremento número de usuarios que usan servicios de TI. | Semestral. |
| Variables y formulación | | | |



#Total_de_Usuarios = Número total de Usuarios (Internos y externos) de la entidad.

#Usuarios_nuevos_que_usan_servicios_TI = Número de usuarios internos y externos que están haciendo uso de los servicios de TI, hasta el momento de la evaluación.

$\%Crecimiento_Usuarios_de_servicio_TI = \#Usuarios_nuevos_que_usan_servicio_TI * 100 / \#Total_de_Usuarios.$

Nota: Este indicador está relacionado con el objetivo estratégico del Modelo de Gestión Estratégica de TI del Estado [28] denominado Cobertura de los servicios.