



Arquitectura TI
COLOMBIA
MARCO DE REFERENCIA

vive
digital
Colombia



Roles

Uso y Apropiación



MINTIC



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



INTRODUCCIÓN

La eficiente adopción del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial de TI está relacionada con el adecuado desarrollo de los roles que intervienen en cada uno de los dominios. En cuanto a Uso y Apropiación, se han definido funciones específicas asociadas a un grupo de roles, que deben ser desempeñados por la Dirección de Tecnología y Sistemas de Información o por la oficina que haga sus veces, para la estructuración de una gestión de TI apropiada para la institución.

ROLES DE USO Y APROPIACIÓN

CIO

- Promover el goce efectivo del derecho de acceso a todas las personas a la información y las comunicaciones, dentro de los límites establecidos por la Constitución y la Ley, a través de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Implementar las estrategias de apropiación de los servicios tecnológicos, que ofrezca cada entidad, para los ciudadanos y los usuarios internos en coordinación con el proceso de gestión de la información.



Líder de Uso y Apropiación

- Diseñar, planear, implementar y hacer seguimiento a la Estrategia de Uso y Apropiación de la gestión de TI, en la institución.
- Desarrollar y mantener un entendimiento sólido de la misión institucional y de la cultura de la institución y el sector, para el desarrollo de equipos que intervengan en la gestión de Uso y Apropiación.
- Desarrollar y mantener un entendimiento sólido en el alcance de la gestión de TI y en sus impactos clave; con el fin de identificar a los grupos de interés que se afectan directa e indirectamente por las iniciativas de TI, y gestionar sus expectativas y percepciones.
- Desarrollar y fomentar las relaciones con los directa e indirectamente involucrados.
- Asegurar el alineamiento y consistencia de los mensajes clave en los diferentes enfoques que desarrolla la gestión de TI, para lograr su entendimiento y sensibilización en los diferentes contextos.
- En conjunto con las áreas de Comunicación y demás unidades de gestión de negocio de la institución, comprender hacia donde orientar la visión y la estrategia para el avance de las iniciativas de TI.
- Asegurar la visibilidad de las iniciativas de TI para fomentar su uso y apropiación en la institución y el sector.
- Orientar a la institución y el sector en las competencias de TI que fortalezcan las prácticas misionales, de negocio y de la cultura institucional.



- Implementar las estrategias de apropiación de los servicios tecnológicos que ofrezca cada institución, para los ciudadanos y los usuarios internos, en coordinación con el proceso de gestión de TI.
- Dirigir a la institución y el sector en las capacidades por desarrollar, para la sostenibilidad del cambio que implican las iniciativas de TI.

Responsable de la gestión de proyectos

- Esta función tiene por objeto la gestión de los diferentes proyectos relacionados con la definición de estándares y lineamientos para el Uso y Apropiación de TI.
- Definir y hacer seguimiento a la gestión del cambio y de grupos de interés.