

2015

Avance y Ejecución del Plan de Acción 2014

Fondo de Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones

Ministerio de Tecnologías de la Información
y Las Comunicaciones



vive digital
Colombia



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

2. EJECUCIÓN Y AVANCE DEL PLAN DE ACCIÓN 2014 - FONTIC

1. INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de 1991 ha establecido que las instituciones tienen la obligación de "Evaluar la gestión y los resultados de los planes y programas de desarrollo e inversión que realice la Nación y las entidades territoriales."; así mismo, la Ley 152 de 1994, la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 2482 de 2012 determinan las directrices en materia de planeación de actividades, ejecución y resultados de gestión.

Para cumplir con tales disposiciones, el Ministerio / Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha implementado una metodología que le permita a los servidores de la institución contar con una guía conceptual y metodológica para la formulación, el seguimiento y evaluación del Plan de Acción, como instrumento de gestión.

Dicha gestión debe ser un proceso encaminado a la planeación por objetivos, la ejecución de iniciativas y la evaluación de resultados, con el fin de cumplir los compromisos planteados en los planes de acción de la institución, para atender en forma oportuna y eficiente las funciones y competencias que le han sido encomendadas al Ministerio de TIC por el Gobierno Nacional.

En concordancia con los lineamientos de planeación estratégica de esta entidad y con el Plan Estratégico Vive Digital, el cual se explica en la primera parte de este documento, el Plan de Acción 2014 del consta de iniciativas, que a su vez se relacionan con cada una de las Políticas de Desarrollo Administrativo. De igual forma, se presentan los objetivos de cada iniciativa, sus hitos, indicadores y metas.

A través de este documento se presentan los avances del Plan de Acción del Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC.

2. EJECUCIÓN Y AVANCE DEL PLAN DE ACCIÓN 2014 – FONTIC

A continuación se reportan los avances de la vigencia 2014 con respecto a las metas y actividades reportados en el Plan de Acción 2014 por cada una de las iniciativas de la entidad.

Mejora del Flujo de Información Sectorial, Gestión del conocimiento del sector TIC, y Planeación y seguimiento presupuestal

Mediante el seguimiento realizado a los indicadores clave sobre TIC durante el año 2014, se logró la articulación y realización de espacios de discusión para el entendimiento de los indicadores sectoriales, espacios en los que interactuaban los principales generadores de información TIC a nivel Nacional.

Por su parte, el desarrollo de diferentes productos sectoriales contextualizó a la ciudadanía, al Gobierno Nacional, a la Industria, a los servidores públicos y a los organismos internacionales sobre el panorama actual del Sector TIC en Colombia.

Por último, se realizó seguimiento a la estrategia sectorial-PES, institucional-PEI, y plan de acción-PA, se consolidó informes a: CGR (F4,F6yF11), al Congreso, rendición de cuenta, y avances a la gestión semanalmente, se acompañó construcción del nuevo PES y PEI. Se superó el 97% del PA.

INICIATIVA	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Mejora del Flujo de Información Sectorial	100,00%
Gestión del conocimiento del sector TIC	95,62%
Planeación y seguimiento presupuestal	99,40%

INICIATIVA	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Seguimiento al Plan Estratégico y al Plan de Acción	99,80%

Fortalecimiento de la industria de TI/SW e ITO

63 empresas TI adoptando modelos de calidad, 11 con certificación internacional. Modelos asociativos dinamizando industria TI en regiones. 9 escenarios apalancados para internacionalización de empresas. 7.310 personas beneficiadas en programas para fomentar el talento humano en TI.

INICIATIVA	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Fortalecimiento de la industria de TI/SW e ITO	91,90%

Fortalecimiento de la Gestión de Tecnología y Sistemas de información

Se culminó satisfactoriamente con el objetivo trazado, se cumplen con las metas de los indicadores y las actividades fueron logradas satisfactoriamente: Se culmina el proyecto actual y se crea un nuevo proyecto enfocado a la estrategia de TI PETI.

INICIATIVA	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Fortalecimiento de la Gestión de Tecnología y Sistemas de información	100,00%

Eficiencia Operacional del MINTIC y Apropiación del Modelo Integrado de Gestión MIG

En la vigencia 2014, se programaron los hitos de acuerdo a las dimensiones asociadas al modelo de gestión de lo humano y se dio cumplimiento a lo planeado en todos los hitos. La iniciativa culminó con un alto nivel en su cumplimiento.

INICIATIVA	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Eficiencia Operacional del MINTIC	100,00%
Apropiación del Modelo Integrado de Gestión MIG	100,00%

Impulso al desarrollo de aplicaciones para MiPyMEs y Masificación de terminales

La iniciativa se dio apertura a la convocatoria MiPyme Digital, y resultaron viables para financiar 18 proyectos que beneficiaran más de 15 mil MiPyMes con soluciones TIC para su negocio. Asimismo, se certificaron más de 75 mil empresarios digitales.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Masificación de terminales	87,50%

Participar Proactivamente en Rankings Internacionales y Recursos de Cooperación Internacional

Se gestionó la recepción, consolidación y envío de respuestas a cuestionarios de organismos internacionales. Se apoyó la participación en grupos internacionales TIC. Se realizó el monitoreo de las publicaciones de los organismos de interés.

De igual forma se actualizó el estado de la cooperación internacional del Sector TIC mediante el inventario y seguimiento a las vigencias de los instrumentos de

cooperación internacional existentes en el Ministerio TIC y gestión de instrumentos nuevos.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Participar Proactivamente en Rankings Internacionales	100,00%
Recursos de Cooperación Internacional	100,00%

Fortalecimiento Del Servicio De Radiodifusión Sonora En Colombia

En el desarrollo de la iniciativa se realizaron las actividades de recuperación de estaciones de radiodifusión sonora y la renovación tecnológica y descentralización de estudios de emisión de RTVC.

El alcance de la iniciativa es realizar la elaboración de un Anexo al Acuerdo Administrativo de Cooperación Técnica N° 1 de 1997 suscrito entre la UIT y el MINTIC, el cual consiste en establecer el alcance, requerimientos y cronograma del proyecto Actualización de los Planes Técnicos Nacionales de Radiodifusión Sonora. Por otro lado se realizó un análisis técnico y financiero del proyecto Expansión y recuperación de la red de radio de RTVC.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Fortalecimiento de la radio nacional	100,00%
Fortalecimiento Del Servicio De Radiodifusión Sonora En Colombia	100,00%

Fomento, Evaluación y Seguimiento al Sistema de Control Interno para la mejora continua del Ministerio de TIC y el fortalecimiento del Plan Vive Digital.

En la vigencia 2014 se logró realizar las siguientes actividades: 63 auditorías/seguimientos, 20 procesos del MIG asesorados, 37 asesorías formulación planes de mejoramiento, realización auditoría interna de calidad, divulgación 100% requerimientos entes externos, participación activa en comités.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Fomento, Evaluación y Seguimiento al Sistema de Control Interno para la mejora continua del Ministerio de TIC y el fortalecimiento del Plan Vive Digital.	100,00%

Gestión de apoyo y soporte al MINTIC.

Durante el año 2014 se optimizó el área del auditorio para el servicio de los grupos de interés, se realizó seguimiento a la gestión del Plan Anual de Adquisiciones, programa de seguros, ingreso de bienes y comisiones. Se ejecutaron acciones de uso y cuidado del edificio Murillo Toro.

Por su parte se logró realizar: un diagnóstico de servicio al ciudadano, 48.665 expedientes actualizados en archivo de gestión, 28 capacitaciones en gestión documental de acuerdo a TRD actualizada, en total 30241 préstamos de expedientes y 2730 notificaciones

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Gestión de apoyo y soporte al MINTIC.	98,24%
Servicio al Ciudadano y preservación de la memoria institucional del MinTIC	100,00%

Consolidación y posicionamiento del Sistema I+D+i de TIC

Durante 2014 la Iniciativa logró fortalecer de modelos de asociación universidad-empresa-estado. En especial, un total de 11 nuevos proyectos temáticos financiados y el diseño de CEA en BD y modelos de formación-certificación de alta calidad.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Consolidación y posicionamiento del Sistema I+D+i de TIC	100,00%

Impulsar el Buen Gobierno en la administración pública mediante las TI y Empoderar al ciudadano para interactuar con el Estado mediante las TI

El 64% de los trámites y servicios de los sectores prioritarios se encuentran disponibles total o parcialmente en línea. Las entidades públicas han implementado la Estrategia de acuerdo a lo establecido en el Decreto. Se logró la posición 12 en el Open Index.

66.806 ciudadanos se capacitaron de manera presencial para el uso de trámites y servicios en línea. 59% de los ciudadanos y 79% de las empresas interactúan con el Estado a través de medios electrónicos de acuerdo a estudios con corte a diciembre de 2013.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Impulsar el Buen Gobierno en la administración pública mediante las TI	100,00%
Empoderar al ciudadano para interactuar con el Estado mediante las TI	100,00%

Fortalecimiento de las TI en la gestión del Estado y la información pública

El Decreto 2573 del 2014 estableció la adopción del MRAE. Diseñados modelo de formación y función GCIO. Se cuenta con 6 AMP. Se hizo monitoreo y seguimiento con 4 estudios a la Estrategia TI. Se realizó divulgación Estrategia TI. Se acompañó a entidades en adopción del modelo de gestión, seguridad y privacidad.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Fortalecimiento de las TI en la gestión del Estado y la información pública.	100,00%

Esquema de Subsidios para Internet en Estratos 1 y 2 y Asegurar la financiación de los programas y/o proyectos para el desarrollo del Plan Vive Digital y hacer acompañamiento y seguimiento a la ejecución contractual.

Se logró un crecimiento del 91.37% (2.137.911 usuarios de estratos 1 y 2), teniendo el 70.69% de usuarios subsidiados (1.511.370) con una inversión de \$162.865 millones. En 2014 el crecimiento fue del 12.26% (233.564), con una inversión de \$68.871 millones.

Por otro lado, se logró determinar el estado real de la información en cobro coactivo, depurando el 30% de ésta. Se expidieron conceptos de continuidad, se capacitó, asesoró y acompañó a supervisores y se efectuó seguimiento y análisis a la ejecución contractual.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Esquema de Subsidios para Internet en Estratos 1 y 2	100,00%
Asegurar la financiación de los programas y/o proyectos para el desarrollo del Plan Vive Digital y hacer acompañamiento y seguimiento a la ejecución contractual	100,00%

Impulso al desarrollo de aplicaciones Móviles. Apps.co

Se contó con más de 50 mil personas aprendiendo lenguajes de programación. 267 Equipos validaron su idea en un negocio, 97 proyectos consolidaron su negocio, 110 personas se capacitaron en internacionalización. Se realizaron 30 eventos

La iniciativa de Contenidos Digitales realizó el evento Colombia 3.0, se apoyó la producción de 50 contenidos, la internacionalización de 226 empresas, las capacitaciones especializadas y se continuó apoyando a la Red Nacional de Vivelabs.

Se ejecutaron los convenios 413 y 414 con RTVC, apoyando la implementación de medios convergentes y la recuperación de patrimonio histórico cultural, almacenando más de 20.000 documentos, para llegar a los grupos de interés a nivel nacional.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Impulso al desarrollo de aplicaciones Móviles. Constitución Apps.co	93,82%
Promoción de la industria de contenidos digitales	99,68%
Programación de la Radio Nacional, digitalización del patrimonio e implementación de medios convergentes	97,00%

Gestión recursos financieros FONTIC Y Administración Financiera MINTIC

Se obtiene resultado satisfactorio al cumplir con el objetivo del Plan Vive Digital - PVD, logrando suministrar la información financiera necesaria en la toma de decisiones por parte de los usuarios internos o externos que la requieran, con un alto grado de "Oportunidad, Confiabilidad, Calidad, y Razonabilidad".

La "Oportunidad, Confiabilidad, Calidad, y Razonabilidad" de la información financiera, se ve reflejada en los diferentes reportes e informes, aplicándoles la normatividad vigente, aunada al asesoramiento, análisis, seguimiento y cumplimiento de todas las directrices establecidas.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Gestión recursos financieros FONTIC	99,80%
Administración Financiera MINTIC	100,00%

Infraestructura para zonas rurales, Conexiones digitales, Conectividad de alta velocidad, Expansión de la Red Nacional de Fibra Óptica Y Puntos Vive Digital.

Durante el 2014, se logró el seguimiento y operación de los KVD Fase 1, así como la contratación de la interventoría de las regiones 1,2 y 5 de los KVD Fase 2 y se instalaron 5.516 KVD Fase 2, así como la entrada en operación de 2.691 KVD Fase 2.

Igualmente, se logró la operación e indicadores del proyecto Hogares Digitales, así como la instalación de 15.218 accesos de banda ancha para hogares del proyecto Conexiones Digitales 1.

Así mismo, se logró presentar y aprobar los *Documentos de Planeación General* y los *Documentos de Planeación Detallada del Proyecto* dando cumplimiento a los tiempos contractualmente establecidos. Se dio inicio a la etapa de instalación del proyecto y a la ejecución del Plan de Comunicaciones.

Por su parte, el operador entregó instalados y puestos en servicio 150 municipios del G3, 35 municipios del G35 y 117 municipios del G4. El Operador "UTFOC" entregó el informe final de implementación del proyecto abarcando 754 municipios a la fecha.

Se obtuvo los logros de: seguimiento a 71 PVD fase 0, instalación de 219 PVD fase 1 (etapa1), instalación de 52 PVD fase 1 (etapa2), instalación de 15 PVD plus piloto e instalaciones de 92 PVD plus fase 2.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Infraestructura para zonas rurales	98,49%
Conexiones digitales	91,80%
Conectividad de alta velocidad	97,60%
Expansión de la Red Nacional de Fibra Óptica.	100,00%
Puntos Vive Digital	99,70%

Estrategia de Comunicaciones Ministerio TIC Y Vive Digital

La estrategia de divulgación se realizó de manera eficiente y en su totalidad a través de sus cuatro componentes y sus diferentes actividades, permitiendo entregar información sobre avances y logros de manera oportuna y en tiempo real.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Estrategia de Comunicaciones Ministerio TIC Y Vive Digital	100,00%

Fortalecimiento de contenidos de radio y TV pública

Se fortalecieron 8 canales públicos regionales con infraestructura tecnológica.

Se realizaron 50 contenidos internacionales, 238 nacionales. Se efectuó el estudio planeación estratégica de TV pública incluyendo talleres con los canales regionales.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Fortalecimiento de contenidos de radio y tv pública	100,00%

Entrega de terminales - Computadores para Educar

El beneficio a sedes con entrega de equipos le permitió al país alcanzar la relación de 10 estudiantes por PC, superando la meta establecida en el Plan Nacional de Desarrollo (12 Est./PC), y permitiendo a más profesores y estudiantes aprovechar las TIC para mejorar su educación.

Se contribuyó a que el MINTIC minimizara los impactos ambientales negativos de la tecnología, a través de la retoma de 16500 PCs obsoletos, de manufactura de 895 toneladas, la valorización 790 toneladas y gestión de 631 toneladas.

Las terminales entregadas a las bibliotecas y casas de la cultura, aunadas a la capacitación brindada, contribuyeron al cumplimiento del objetivo del Plan Vive Digital, se abrieron oportunidades para masificar el uso de las TIC.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Entrega de computadores para conexión de sedes educativas	100,00%
Impacto de TIC en medio ambiente	91,81%
Educación y TIC (Incluyendo software para interacción entre los padres y las escuelas)	72,00%
Capacitar sobre uso de las TIC en las bibliotecas y casas de la cultura	90,84%
Aprovechamiento de las TIC para mejorar la calidad educativa	76,79%

Desarrollar el Modelo de Vigilancia y Control Integral de todo el Sector.

En 2014 se logró realizar 641 verificaciones, 97% gestión de hallazgos, 81% investigaciones vigencias anteriores decididas, 71% de gestión de investigaciones 2014, 90% preliminares cerradas.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Desarrollar el Modelo de Vigilancia y Control Integral de todo el Sector.	100,00%

Red de telecomunicaciones para prevención y atención de desastres, Actualización normativa requerida en el sector TIC y Transformación Táctica de la Dirección de Comunicaciones

En el 2014 se realizó la estructuración y ejecución del Plan Estratégico para la Implementación de la Red Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias - RNTE soportada sobre radios en bandas HF y VHF de la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y los Consejos Departamentales y Municipales de Gestión del Riesgo de Desastres, como etapa precontractual para la adquisición de los equipos de la RNTE

Se llevó a cabo tres procesos de selección objetiva por medio de los cuales fue posible la asignación de espectro a 146 proveedores de redes y servicios. De igual forma, se publicó para comentarios el Régimen de Contraprestaciones en Materia de Telecomunicaciones y se llevó a cabo la audiencia pública en la cual se presentaron los comentarios al proyecto de resolución de la próxima subasta de espectro para servicios móviles en las bandas de 900 y 1.900 MHz.

Por su parte, se proyectaron los borradores para el fortalecimiento del marco normativo en cuanto a Registro de TIC, Radioaficionados, Garantías, Vocales de control y Radiaciones no ionizantes. Se atendieron al 100% las solicitudes allegadas de los servicios de AVETM y radioaficionados.

La Dirección de Industria de Comunicaciones avanzó efectivamente hacia la transformación centrada en procesos transversales así como en la sistematización de los trámites con el objetivo de proporcionar al usuario una atención oportuna y efectiva a sus solicitudes. En el 2014 fueron optimizados 25 procedimientos y automatizados 17 trámites en línea.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Red de telecomunicaciones para prevención y atención de desastres	100,00%

Actualización normativa requerida en el sector TIC	97,44%
Transformación Táctica de la Dirección de Comunicaciones	100,00%

Vive Digital Regional

La iniciativa Vive Digital Regional adelantó la ejecución de los 52 proyectos con sus indicadores, realizó los términos de Promoción Urbana de las TIC a través de Zonas Wifi, las matrices de inversión regional, la estrategia de articulación con los gremios y los estudios de impacto.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Vive Digital Regional	95,04%

Gestión del Talento Humano

Se trabajó en el plan de capacitación, bienestar, incentivos y plan anual de vacantes. La iniciativa tuvo demoras en tiempos de entrega de la resolución de incentivos, al cierre se cumplió en términos de actividades planeadas.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Gestión del Talento Humano	99,20%

Aprovechamiento, Uso y Apropiación de las TIC

186 organizaciones se encuentran en implementación del teletrabajo y 6 regiones estuvieron acompañadas en políticas de teletrabajo. Igualmente se desarrollaron 5 eventos incluyendo la 2da feria internacional de teletrabajo, se logró formar 652 personas en el tema y se elaboró el estudio de penetración.

La iniciativa dio apertura a la convocatoria MiPyme Digital, y resultaron viables para financiar 18 proyectos que beneficiaran más de 15 mil MiPymes con soluciones TIC para su negocio. Asimismo, se certificaron más de 75 mil empresarios digitales.

800 mil personas sensibilizadas en Uso Responsable de las TIC. 4 mil conferencias realizadas. 366 contenidos producidos y divulgados.

Nodo Afro en la página Web del MinTIC. Documento con la política pública de comunicaciones indígenas construido. Desarrollo de la mesa de trabajo en Cali para la construcción de la política pública.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
Programa de capacitación en TIC	97,03%
TIC para personas con discapacidad	100,00%
Teletrabajo	100,00%
Desarrollar la cultura digital en Colombia	100,00%
Uso responsable de las TIC	100,00%
TIC y comunidades étnicas	100,00%

Administración y Gestión Para el Desarrollo y Competitividad del Sector Postal y la Prestación del Servicio Postal Universal a Nivel Nacional y correo Social

Se elaboraron 2 estudios para fortalecer la política del sector postal, y se adelantó la catalogación e inventario de la colección filatélica del Mintic.

De igual forma, se actualizó el sistema de información del código postal y se capacitaron 10.325 alumnos en cultura filatélica.

Como resultado del convenio 430 de 2014 con el Operador Postal Oficial se mantiene cobertura del Servicio Postal Universal (SPU) en el 99,9% de municipios del país, frecuencia diaria de transporte del 90% y capacitación del 100% de agentes del SPU.

PROYECTO	AVANCE DEL PROYECTO / PORCENTAJE (%) ALCANZADO DE LA META
----------	---

Administración y Gestión Para el Desarrollo y Competitividad del Sector Postal y la Prestación del Servicio Postal Universal a Nivel Nacional	98,40%
Correo Social	100,00%