

3er. Informe Acciones de Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones - PAAC MinTIC 2017 OAPES



MINTIC

vive **digital**
para la gente



**Seguimiento al Subcomponente
Acciones de diálogo del Componente
Rendición de Cuentas del PAAC
MinTIC 2017
Período Septiembre - Diciembre 2017**

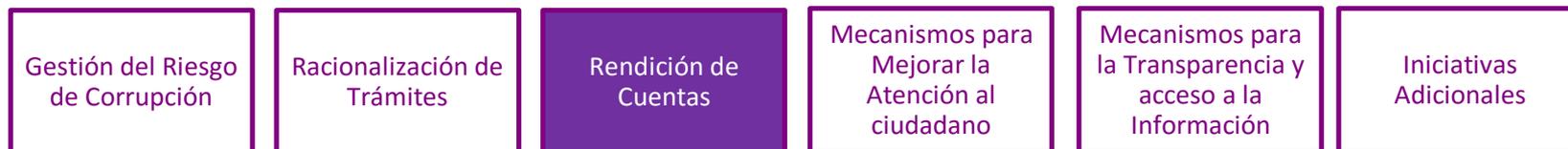
INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO
3. CONTEXTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS
4. ACTIVIDADES DE DIÁLOGO EN LA ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS MINTIC 2017
 - 4.1 Encuentros Ciudadanos Virtuales
 - 4.2 Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
 - 4.3 Encuentros y/o Talleres Ciudadanos Regionales

1. Introducción

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1474 de 2011, la Ley 1712 de 2014, el Decreto 124 de 2016, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, formuló y publicó su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2017. Documento que fue construido siguiendo los lineamientos consignados en la guía, *Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano*, con la participación de los grupos de interés y las diferentes áreas del ministerio.

Este Plan contempla la estrategia de lucha contra la corrupción del Ministerio y está conformado por cinco componentes, MinTIC incluyó un sexto componente denominado iniciativas adicionales, sugerido en la guía.



2. Objetivo

El presente documento tiene como objetivo, realizar el tercer informe evaluativo, de las diferentes acciones de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, programadas por el MinTIC, dentro de la estrategia de Rendición de Cuentas incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadana – PAAC 2017 en el período comprendido entre el 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2017.

3. Contexto de la Rendición de Cuentas

Es un componente obligatorio del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, establecido por el Art. 73 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).

El MinTIC tiene el deber de informar a sus grupos de interés los resultados de su gestión y responder públicamente las exigencias que realice la ciudadanía, en temas de; recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio de sus funciones.

Características de la Rendición de Cuentas



Expresión del control social :
Acciones de Petición de información y explicación



Su objetivo es la transparencia de la gestión pública



Es una obligación de la administración pública



Incluye un diálogo participativo:
Ciudadanía - MinTIC

Descripción de Actividades de Diálogo de Doble Vía

El subcomponente materia de este informe, se denomina acciones de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones. El MinTIC, programó dentro de este subcomponente las siguientes actividades:

Tabla No. 1 Actividades de Rendición de Cuentas PAAC 2017



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Realizar encuentros ciudadanos virtuales.	Seis (6) encuentros	Oficina Asesora de Prensa	31/12/2017
	2.2	Realizar audiencia pública de rendición de cuentas.	Una (1) audiencia	Oficina Asesora de Prensa	31/10/2017
	2.3	Realizar encuentros y/o talleres ciudadanos regionales.	Diez (10) encuentros ciudadanos	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana	30/11/2017
	2.4	Participar en las ferias de servicio al ciudadano organizadas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP)	Cuatro (4) feria de servicio al ciudadano	Grupo de Fortalecimiento de las Relaciones con los Grupos de Interés	30/11/2017



Actividades que Conforman el Subcomponente 3

El ministerio programó las siguientes actividades de diálogo para realizar en el año 2017;

6

Encuentros
ciudadanos
Virtuales

en las redes sociales
para el fortalecimiento de
trabajadores autónomos

facebook
MINISTERIO TIC
10:00 P.M.

1

Audiencia Pública
de Rendición de
Cuentas



10

Encuentros y
talleres Ciudadanos
Regionales



4

Participación en
ferias de servicio al
ciudadano, DNP



MINTIC

vive digital
para la gente



Actividades Evaluadas Subcomponente 3

La oficina Asesora de Planeación evalúa en este informe tres actividades de acciones de diálogo que se realizaron en el período comprendido entre el 1 de septiembre a 31 de diciembre de 2017, en el cual el ministerio llevó a cabo: (6) Encuentros ciudadanos virtuales a través de Facebook live, (10) Encuentros y Talleres regionales y (1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

6

Encuentros ciudadanos Virtuales

en las redes sociales
de los trabajadores
autónomos

facebook
MINISTERIO TIC
10:00 P.M.

1

Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas



10

Encuentros y talleres
Ciudadanos Regionales



4.1 ENCUENTROS CIUDADANOS VIRTUALES

Encuentros Ciudadanos Virtuales

6

Encuentros
ciudadanos
Virtuales



La oficina Asesora de Prensa realizó, en el período comprendido entre el 1 de septiembre a 31 de octubre de 2017 (6) seis encuentros ciudadanos virtuales, a través de transmisiones web o streamiings facebook live, donde interactuó con el ciudadano con los siguientes temas de su interés:

Fecha	Nombre Facebook Live
4 de septiembre	Gobierno en Línea evoluciona a Gobierno Digital
12 de septiembre	Cómo participar en las convocatorias Ideas para el Cambio
19 de septiembre	CRM Gestión de relación con clientes
2 de octubre	Lanzamiento Talento TI
19 de octubre	MinTIC Rinde Cuentas - Audiencia pública
15 de noviembre	¿Cómo convertirse en Freelancer?

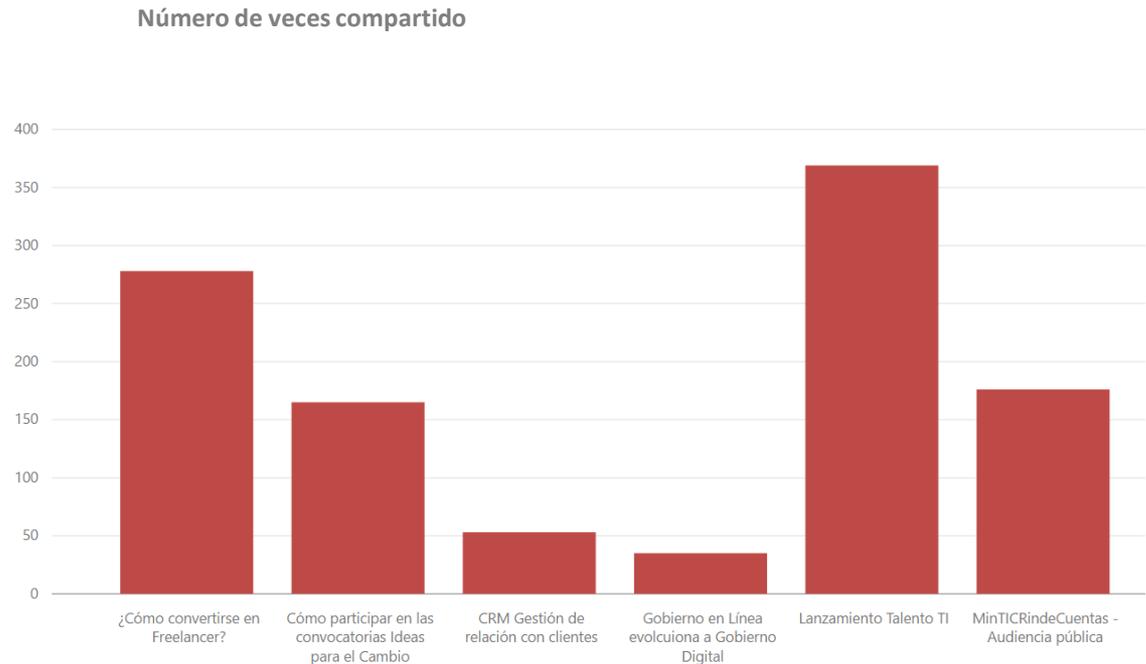
Fuente: Oficina Asesora de Prensa.

Los 6 encuentros realizados fueron reproducidos un total de 139.609 veces, recibieron 824 comentarios, fueron compartidos 1.076 veces y obtuvieron 1.653 reacciones de los participantes.

Encuentros Ciudadanos Virtuales

En la Gráfica No. 1, se evidencia el número de veces que se compartió cada uno de los encuentros virtuales, **“Lanzamiento de talento TI”**, mostró el mayor interés de los participantes y fue compartida 367 veces, seguida de **“¿Cómo convertirse en Freelancer?”** con 278 y **“MinTICRindeCuentas, que corresponde a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por el ministro sobre su gestión en el 2017, la cual se compartió 176.**

Gráfica No. 1



Fuente: Oficina Asesore de Prensa.

Temas Encuentros virtuales

Encuentros Ciudadanos Virtuales

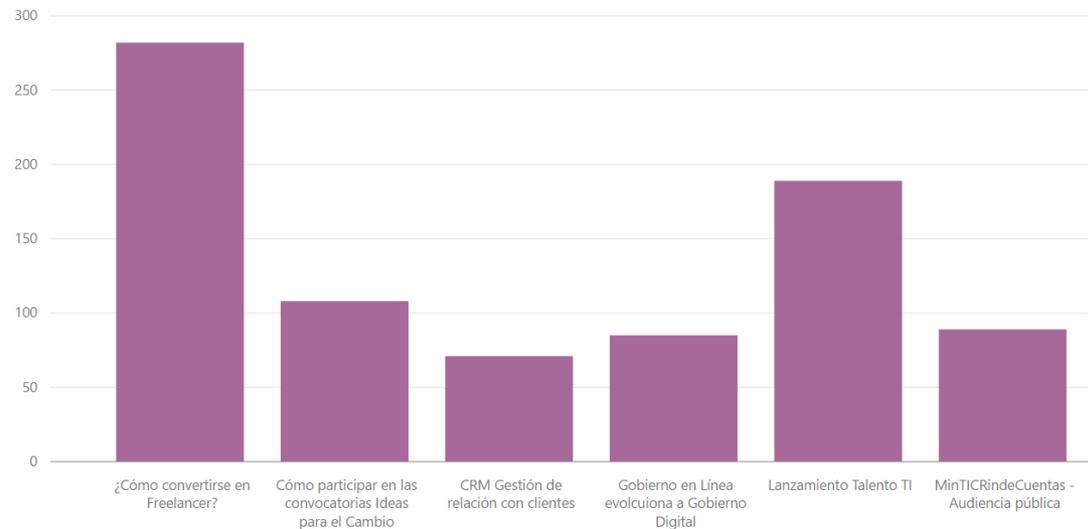
La Gráfica No.2 muestra el número de comentarios recibidos en cada una de los encuentros ciudadanos virtuales.

“**Cómo convertirse en Freelancer**” es la actividad más comentada con 282 observaciones, seguida por “**Lanzamiento de Talento TI**” y “**Cómo participar en las convocatorias Ideas para el Cambio**” las cuales recibieron 189 y 108 comentarios respectivamente.

A continuación podrá conocer algunos comentarios de los participantes;

Gráfica No. 2

Número de comentarios recibidos



Temas Encuentros virtuales

Fuente: Oficina Asesora de Prensa

Comentarios Encuentros Ciudadanos Virtuales

Buscar

¿Cómo convertirse en freelancer?

facebook LIVE



EN MINUTOS INICIAMOS

¿Cómo convertirse en freelancer? facebook LIVE Teletrabajo

Ministerio TIC Colombia transmitió en vivo.
15 de noviembre a las 19:00 · 657

Aprende con Sebastián Siseles, Director internacional de [Freelancer.com](#), cómo convertirte en un teletrabajador autónomo exitoso y buscar oportunidades laborales en Internet.

27.566 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios destacados

279 veces compartido 282 comentarios

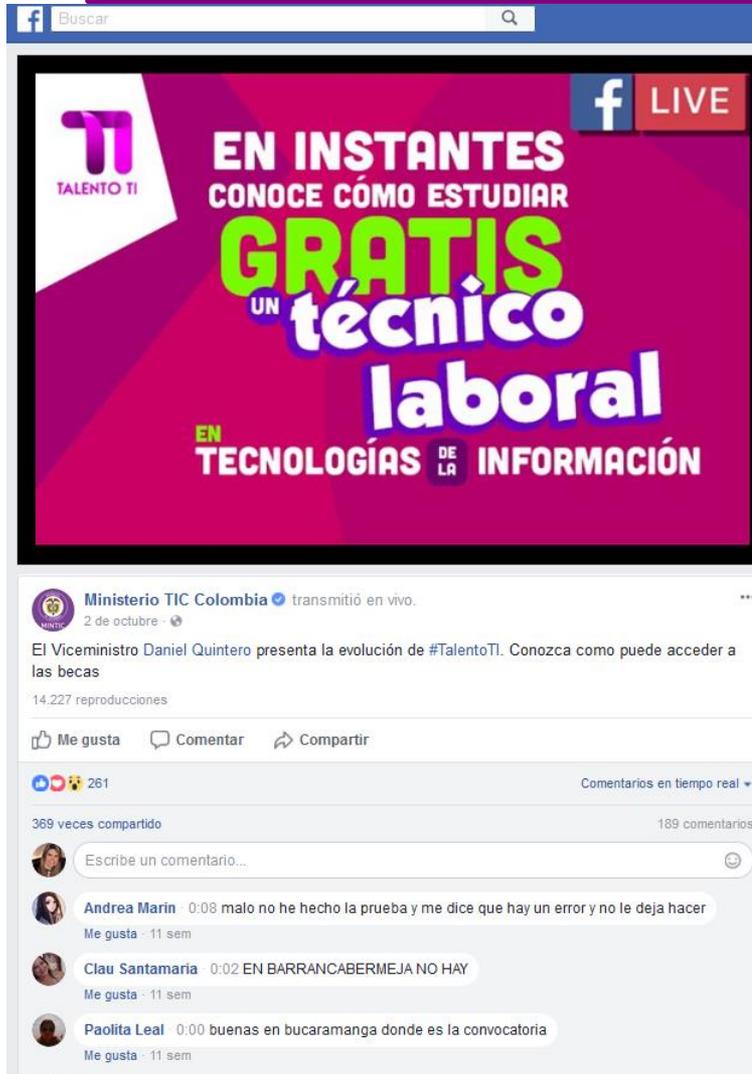
Escribe un comentario...

Alejandro Rosero · 35:29 En el área de desarrollo de software es muy difícil arrancar ya que el mercado está dominado por indios que cobran muuy barato, ahí como hacemos?

Me gusta · Responder · 5 sem · 2 respuestas

- Kevin Lopez** · 3:10 KEVIN LOPEZ DESDE IBAGUE ME INTERESA MUCHOO
Me gusta · 4 sem
- Oscar Jaramillo Guarín** · 3:07 Buenas noches ,oscar jaramillo desde bogota
Me gusta · 5 sem
- Sebastian Alfredo Castellanos** · 3:03 Hola
Me gusta · 4 sem
- Sebastian Alfredo Castellanos** · 2:47 Desde narrativa Bogotá
Me gusta · 4 sem
- Lorena Valencia** · 2:38 Buenas Noches
Me gusta · 5 sem
- Sebastian Alfredo Castellanos** · 2:30 Hola desde Bogotá
Me gusta · 4 sem
- Harin Chaverra Coronado** · 2:29 Desde Quibdó choco
Me gusta · 4 sem
- Carlos Cipagauta Campos** · 2:26 buenas noches, a la expectativa
Me gusta · 5 sem
- Gustavo Gomez** · 2:26 Hay trabajo de busca en vulnerabilidad en falla en sistema seguridad como reportar.
Me gusta · 4 sem
- Pao Gamboa** · 2:25 A q horas empieza
Me gusta · 4 sem
- Inspiracionesconamor Inspiracionesconamor** · 2:18 Buenos días, me inscribí como freelance en la página de ellos, pero no hay ofertas para Colombia y no me pide nada de mi hoja de vida solo la foto y mis cualidades y habilidades. Cómo manejar la página aún no se como o no veo las opciones.
Me gusta · 5 sem
- Angelica Imbago** · 2:17 Buenas noches, saludos desde Cali!
Me gusta · 5 sem
- Fredi Rincon** · 2:12 Me interesa
Me gusta · 4 sem
- Adriana Gonzalez Bolivar** · 2:07 hola desde Bogota
Me gusta · 5 sem
- Jeinner Gil Salazar** · 2:03 Saludos caluroso desde Cartagena
Me gusta · 5 sem
- Angelica Maria Arias** · 1:57 Cuantas empresas aqui en Colombia manejan este formato???

Comentarios Encuentros Ciudadanos Virtuales



Facebook post from Ministerio TIC Colombia. The post features a large graphic with the text: "EN INSTANTES CONOCE CÓMO ESTUDIAR GRATIS UN técnico laboral EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN". The graphic also includes the "Talentos TI" logo and a "LIVE" indicator. The post text reads: "El Viceministro Daniel Quintero presenta la evolución de #TalentoTI. Conozca como puede acceder a las becas". It shows 14,227 reproducciones, 261 reactions, and 189 comentarios. The comment section includes:

- Andrea Marin: 0:08 malo no he hecho la prueba y me dice que hay un error y no le deja hacer
- Ciau Santamaria: 0:02 EN BARRANCABERMEJA NO HAY
- Paolita Leal: 0:00 buenas en bucaramanga donde es la convocatoria



Facebook comment thread for the Talento TI event. The comments are:

- Juan Camilo Lopez Diaz: 1:41 Hola Buen Día Viceministro Daniel Quintero Abrirán Convocatoria Para Ingenierías?
- Heber Lopez: 1:39 Me interesa , soy docente sería muy útil para mi y para mis estudiantes.
- Leidy Juliana Porras Jimenez: 1:36 Estoy interesada
- Andres Felipe Gavira: 1:29 Para Cali...
- Juanes Henao: 1:27 Genial la oportunidad!!!!*****
- Paolita Leal: 1:23 mas informacion
- Elkin De Jesus Cano Acuña: 1:15 Magdalena
- Albeiro Valencia Sanches: 1:11 Que bueno
- Pao Gamboa: 1:09 Como funciona??
- Olfredychapo Marta Tapias: 1:06 Casanare?
- Mariposa Al Viento: 0:50 Solo para técnicos? Y que pasó con los pregrados
- Jeimmy Marcela Suarez: 0:49 Buenas no he entrado a la prueba y me dice que el tiempo se agoto. Que debo hacer
- Alfonso Diaz Rueda: 0:44 Soy tecnologo analisis de pueda a ing
- Eliana Padilla: 0:44 barrancabermeja no parece en las ciudades del programa
- Gonzo Hoyos Ed: 0:39
- Nancy Stella Castilla Gomez: 0:38 como funciona
- Danielaa Oteero: 0:34 Como?
- Jainer Jose Peñate Velasquez: 0:26 Como?
- Andrea Barrera: 0:26 En cali como puedo escribirme

Fuente: Facebook MinTIC

Comentarios Encuentros Ciudadanos Virtuales

EN INSTANTES
INICIAREMOS
NUESTRO
facebook
LIVE

ideas para el cambio CIENCIA Y TIC PARA LA PAZ

Ideas para el cambio Ciencia y TIC para la Paz

Ministerio TIC Colombia transmitió en vivo.
12 de septiembre a las 19:00

¿Cómo pueden participar los grupos de investigación y de las empresas TIC en las convocatorias #IdeasParaElCambio: Ciencia y TIC para la paz? Ricardo Triana, líder del grupo de apropiación social de la CTel de Colciencias te lo explica

85.177 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

400 Comentarios en tiempo real

165 veces compartido 108 comentarios

Escribe un comentario...

- Jhayron Alexander Carreño Malagón · 0:53 Niños convirtiendo en realidad sus proyectos digitales Me gusta · 14 sem
- Elkin De Jesus Cano Acuña · 0:52 Que es lo que es esto Me gusta · 13 sem
- Sergio Montanez Romero · 0:49 Hola Me gusta · 13 sem
- Belcy Maria Bohorquez · 0:46 Esperando Me gusta · 14 sem

Fuente: Facebook Mintic

- Bibiana Andrea Restrepo · 1:36 Bueno gran expectativa!!! Me gusta · 13 sem
- Heliber Castellanos Gomez · 1:34 Esperando. Me gusta · 13 sem
- Diana Barrios · 1:25 Hola Ideas para el cambio Me gusta · 13 sem
- Heliber Castellanos Gomez · 1:20 Estoy Me gusta · 13 sem
- Jhayron Alexander Carreño Malagón · 0:53 Niños convirtiendo en realidad sus proyectos digitales Me gusta · 14 sem
- Elkin De Jesus Cano Acuña · 0:52 Que es lo que es esto Me gusta · 13 sem
- Sergio Montanez Romero · 0:49 Hola Me gusta · 13 sem
- Belcy Maria Bohorquez · 0:46 Esperando Me gusta · 14 sem
- MaRtiik Duke · 0:45 Hola Me gusta · 14 sem
- Lunky Car · 0:39 Saludos Me gusta · 14 sem
- William Lopez · 0:37 Me interesa Me gusta · 13 sem
- Mona Tuti · 0:29 Hola Me gusta · 13 sem
- Edith Yohanna Useda Sanchez · 0:26 #IdeasParaElCambio Me gusta · 14 sem
- Carlos Peña · 0:18 Es una mentira Me gusta · 13 sem
- Olga Lucía Morales · 0:15 Señores Mintic es importante dejar de ser tan microsoft, muchos egresados son pro-software libre pero la mayoría de las empresas del estado son pro-microsoft. Además como ya lo hemos visto microsoft es lo más atacado, así que por solo seguridad de la información y seguridad informática demostre espacio en las empresas estatales a otras empresas y mejor sin son desarrollos nacionales. Me gusta · 13 sem
- Yair Matute · 0:13 Karen Paternina Me gusta · 14 sem

Comentarios Encuentros Ciudadanos Virtuales



Gobierno en línea evoluciona a Gobierno Digital

@Gobiernoenlinea Gobierno Digital

Ministerio TIC Colombia transmitió en vivo.
4 de septiembre

Conoce los detalles sobre la evolución de Gobierno en Línea

1.580 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

64 Comentarios destacados

35 veces compartido 81 comentarios

Escribe un comentario...

Alberto Benitez Bahena · 44:31 Saludos desde Acuavalle S.A. es importante concientizar a los directivos de las entidades sobre la importancia de un Gobierno Abierto, que no lo vean solamente como un componente del área de TI.
Me gusta · Responder · 3 · 4 de septiembre a las 11:02

NaTalia Zúrate · 44:31 Es decir, ¿que sólo con la órdula con chip se puede autorizar el acceso de nuestros datos a las entidades? ¿Qué pasaría si se extravía la órdula? Me parece super útil lo de la historia clínica.
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:17

Didier Castro Castro · 44:31 Buen día, muy importante la temática de centralizar la información del estado, se debería aplicar también a los procesos que soliciten los antes de control ya que estos son muy dispersos
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:20

Fabián Alberto Durán Rodríguez · 44:31 nos podrían escribir la respuesta de ¿Como publicar los datos en la plataforma? puesto que no hubo audio cuando contestaron la pregunta.
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 11:03

Diego Navarro · 44:31 Me gusta la idea del servicio, pero no deja de preocuparme el nivel de seguridad que ofrece. Ningún sistema es invulnerable, ¿pero que tanto seguro es el servicio?
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 11:08

Heiner Acosta · 44:31 Buenos días te hablo desde ubala cundinamarca soy el líder de gobierno en línea como puedo subir datos abiertos a esta plataforma?
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 10:53

Enrique Vásquez · 44:31 Implicar a los ciudadanos en las políticas de gobierno abierto de una manera más activa, generando a través de Gobierno digital las capacidades y competencias para participar en los procesos de rendición de cuentas
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:54

Cruz Felipe Ortega · 44:31 Buenos día yo estoy en punto vive digital y haciendo los cursos...y son excelente ahora yo quiero en ir mi hv a donde puedo para ser docente y líder digital. ...Me pide que tenga docencia... Porque le pone trabad
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:40

Jhonny Tocua · 44:31 Este es el documento en mención:
Decreto 1413 de 2017
<http://es.presidencia.gov.co/.../DECRETO%201413%20DEL...>
Me gusta · Responder · 2 · 4 de septiembre a las 11:12
2 respuestas

Alberto Benitez Bahena · 44:31 Saludos al equipo de #gobiernodigital, Acuavalle presente en la transformacion de Gobierno en Línea
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:53

Oliver Bulnes · 44:31 El gobierno digital abre las puertas en cualquier parte del mundo.
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:41

Oscar E Gomez Claros · 44:31 oportunidad muy bacana dijo el viceministro jejeje es un man bacano 🙌
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:14

Oscar E Gomez Claros · 44:31 Es un gran proyecto y requiere de una infraestructura técnica impresionante, si se logra sería muy bueno.
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:22

Paola Andrea Gomez Rosero · 44:31 Buenos días e participado en el programa computadores para educar en diferentes campos y me di cuenta que la propuesta era buena lo malo fue el seguimiento, no hay garantías de aprendizaje y tampoco de transformación, creo que quedaron muchos surcos y pocos puentes
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 10:48

Diego Navarro · 44:31 Va a ser posible ver la información técnica del servicio para quiénes tenemos conocimiento y queremos saber más? No sería necesario entrar en detalles
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:12

Fredy Rouge · 44:31 Ya los ciudadanos dijimos que desde el punto de vista de los ciudadanos es PELIGROSO que el gobierno centralice toda nuestra información en un mismo sitio
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 11:07

Jhonny Tocua · 44:31 Conectados con el nuevo Viceministerio de la Economía Digital e interesados en avanzar en el desarrollo de la estrategia de Gobierno Digital en Fusagasugá - Cundinamarca... Saludos y un fuerte abrazo para ti Daniel y Elizabeth y a todas las personas que trabajan por la construcción y desarrollo de la economía digital de nuestro país.
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:57

Jhonny Tocua · 44:31 Sería interesante generar estrategias para incentivar el uso de los datos abiertos por parte de Instituciones de Educación Superior y articularlas con las convocatorias de formación profesional en pregrado y posgrado en TI, de esta manera se generan proyectos que beneficien a instituciones del sector Público y/o privado y así se proyecten nuevos emprendimientos digitales.
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:05

Jhon Ruiz · 44:31 Hola como me pueden ayudar para llevar un proyecto en este Caso una Sala de servicios Digitales Internet, Transcripciones, Copias Todo lo que tenga que ver con el mundo de las tic. Para una población del departamento del Los Penedales, Atlántico, Colombia la cual no cuenta con servicio de internet ya que se a convertido en un problema no contar con estos servicios.
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:00 · Editado

Nicolas Millan · 44:31 Que gran impacto le están generando a LATAM.
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:56

Jhosep Louis Hernandez Sanchez · 44:31 Gobernación del Caqueta, presente!!!!
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:58

Marly Siza Uribe · 44:31 🙌🙌🙌🙌 excelente
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 11:03

Gonzalo Angarita · 44:31 Saudos desde la secretaría TIC Gobernación de Norte de Santander
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:58

Leidy Clementine Castro · 44:31 Saludos desde Santander de Quilichao Cauca
Me gusta · Responder · 1 · 4 de septiembre a las 10:50

Cruz Felipe Ortega · 44:31 Le hablo desde yopal casanare. ...No se ecucha
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 10:41

Nicolas Millan · 44:31 el decreto de carpeta ciudadana, está disponible ?
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 11:05

Harol Urrego Moncada · 44:31 Vice saludos desde la ciudad de Santa Marta.
Me gusta · Responder · 4 de septiembre a las 10:44

Fuente: Facebook MintIC

Comentarios Encuentros Ciudadanos Virtuales

Buscar



Ministerio TIC Colombia transmitió en vivo.
19 de octubre ·

#MinTICRIndeCuentas

9.897 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Ana María Ochoa Villegas y 173 personas más Comentarios destacados

176 veces compartido 89 comentarios

Escribe un comentario...

Luisa Fernanda Medina · 1:25:43 Ya estamos en La nueva era de la economía digital
Me gusta · Responder · 9 sem

German Ortiz Contreras · 38:57 Mentiras...no escuchan imponen multas para acabar los pequeños y dejar el mercado a los grandes...hoy se realizo el primer expoisp y el mintic no quiso ir
Me gusta · Responder · 9 sem

Daniel Escrigas · 34:10 Excelentes gestiones del Mintic a nivel Nacional y sobre todo en las zonas más apartadas y de difícil acceso donde solo el Mintic lo hace posible, Gracias
Me gusta · Responder · 9 sem

Fredy Carrillo · 49:39 Me alegra mucho ver buenas iniciativas. Felicito al min tic y espero que sigan avanzando. Es un ministerio que muestra buenos resultados...
Me gusta · Responder · 9 sem

Buscar

operador y estamos avanzando con equidad para todos.
Me gusta · Responder · 9 sem

Aureliano Sánchez Palacios · 1:02:47 Siempre le endigan todo a los profes, pero nunca he escuchado al Ministerio TIC Colombia organizando un concurso o algo para incentivar a los docentes que usan las TICs de manera pedagógica.
Me gusta · Responder · 9 sem

Jania Andrea Casas Santamaria · 47:27 Este es el único ministerio de este gobierno sirve, demuestra que se esta haciendo algo y mas por los que no tenían oportunidad como son las personas en condiciones especiales.... Así que ánimo y ojalá nunca terminara este personal su gobierno!
Me gusta · Responder · 9 sem

Elba Ruth Jimenez Sierra · 29:44 Hola Buenas Noche , en Cartagena un colegio que egresa bachilleres con énfasis en tecnología , tiene una sala de sistema que no funciona hace más de dos años se llama institución educativa ternera. Cómo pueden apoyar para solucionar este problema.
Me gusta · Responder · 9 sem

Carlos Olave · 5:53 Que paso plan de acción y interconexión de la ONU y los Miles de peñas regiones sin interconexión? Por qué no se cumple a pleno? Por qué recursos y presupuesto dónde supuestamente habría interconexión y hay pago está pero no la hay? Dónde está el control? Y desarrollo?
Me gusta · Responder · 9 sem

John Garzon · 29:34 Mi estimado super ministro ud esta para cosas muy grandes lo queremos ver haciendo cambios en bogota nuestra ciudad se merece un alcalde como ud
Me gusta · Responder · 9 sem

Harol Urrego Moncada · 39:22 Soy operador y vivo agradecido con el ministerio y su buena labor con prevenTIC
Me gusta · Responder · 9 sem

Harol Urrego Moncada · 28:04 Ministro excelente noticia, llevar internet a los más vulnerables es mucho más favorable.
Me gusta · Responder · 9 sem

Liliana Julio Acosta · 55:20 Me siento contenta porque MINTIC cumplió con los DOCENTIC y los TECNOTIC de La Guajira desde la península en castilletes y nazareth hasta el sur en Villanueva
Me gusta · Responder · 9 sem

Jose Tobias Diaz · 3:29 El único ministerio que rinde cuentas periódicas. Bien ministro luna.
Me gusta · Responder · 9 sem

Francisco Pachito Correa · 1:17:59 Excelente rendición de cuentas Señor Ministro y equipo Min Tic, desde Caqueta los saluda el Asesor Tic regional
Me gusta · Responder · 9 sem

Gregorio Caro · 12:51 Lo felicito por la rendicion de cuentas... Genera tranquilidad. Presente en lo que pueda ayudar.
Me gusta · Responder · 9 sem

Comentarios Encuentros Ciudadanos Virtuales

Ministerio TIC Colombia transmitió en vivo.
19 de septiembre a las 19:05 · ·

Aprende a gestionar tus clientes a través de herramientas tecnológicas. Conéctate a nuestro Facebook Live. MiPyme Digital Col

1.397 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

97 Comentarios destacados ▾

53 veces compartido 71 comentarios

Escribe un comentario...

Ministerio TIC Colombia · 2:13 Deja tu pregunta en un comentario, y la responderemos en vivo.
 Me gusta · Responder · 13 sem · 7

Ministerio TIC Colombia · 45:48 Gracias por su participación en el 3er Facebook Live sobre Transformación Digital Empresarial. Te invitamos a elegir el tema del próximo que se realizará en octubre: <https://goo.gl/bQzR3W>

MiPyme Digital on Twitter
¿Cuál de estos temas te gustaría que tratáramos en el próximo #FBLive de MiPyme Digital?

TWITTER.COM
Me gusta · Responder · 13 sem · 1

Wilderth Gallardo Xiques · 12:13 De qué manera puedo calcular el retorno de la inversión en la implementación de una software CRM ?, si es que se puede calcular.
Me gusta · Responder · 13 sem

Oswaldo Alarcon · 13:24 En @TTISolutions les podemos asesorar en la implantación de un CRM como SW Libre en la nube al menor costo total de propiedad TCO (Total Cost of Ownership)
Me gusta · Responder · 13 sem

Esperanto Colombia · 11:08 La Liga Colombiana de Esperanto ha implementado un CRM en su sistema de gestión como estrategia para la difusión del idioma internacional. Gracias por la transmisión Ministerio TIC Colombia
Me gusta · Responder · 13 sem

Camilo Andres Ramos Arambulo · 8:40 Yo amo este tema y si los empresarios y negocios deben entender esto para poder crecer de forma sostenible.
Me gusta · Responder · 13 sem

Wilderth Gallardo Xiques · 10:48 Bajo que condiciones administrativas una empresa debe implementar un CRM?
Me gusta · Responder · 13 sem

Johan Prieto · 6:51 Soy emprendedor.. llevo dos meses en el mercado, en que momento arrancar?
Me gusta · Responder · 13 sem · 1

Isabel Acosta · 22:12 Ósea q es una base de datos pero no programa para Confabiliar. E imprimir informes Financieros!
Me gusta · Responder · 13 sem · 2

Martin Dario Vega Marquez · 39:41 El CRM es aparte de mi software de inventarios, de contabilidad, de cartera, etc?.. o hace parte como de un modulo de todo un sistema?
Me gusta · Responder · 13 sem · 1

Martin Dario Vega Marquez · 36:40 El costo de un CRM se basa en el numero de clientes o registros en la Base de Datos. ?
Me gusta · Responder · 13 sem

Lorena Guamizo B · 40:10 Qué costos incluye? Sólo la licencia? Capacitación? Adaptación del software a mi medida?
Me gusta · Responder · 13 sem

Martin Dario Vega Marquez · 22:36 Todas las empresas serán digitales y tendrán empresarios digitales en unos años. porque sencillamente las empresas que no las apropien, NO EXISTIRAN.
Me gusta · Responder · 13 sem

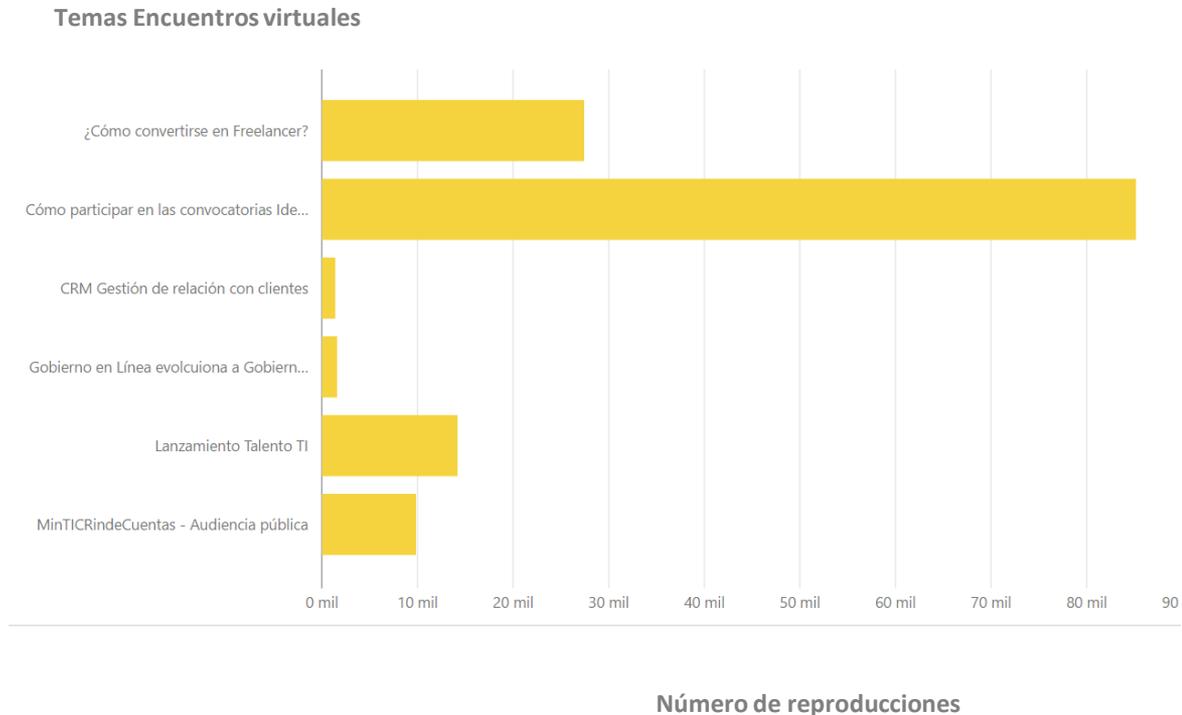
Martin Dario Vega Marquez · 18:30 Existe un numero mínimo de clientes para que un empresario diga... NECESITO un CRM ?
Me gusta · Responder · 13 sem · 2

Castilla La Nueva Vive Digital · 3:17 Desde el **Gobierno Municipal de Castilla la Nueva** atentos a esta transmisión. queremos que nuestros empresarios sean digitales con empresas digitales que puedan competir en la Economía Digital . Tenemos un listado de 100 empresas y sus empresarios.. Como podemos hacer para incluirlos en el proyecto. Gracias.
Me gusta · Responder · 13 sem · 2

Encuentros Ciudadanos Virtuales

Grafica No. 3

La siguiente gráfica evidencia que la actividad con mayor número de reproducciones es **“Cómo participar en las convocatorias Ideas para el Cambio”** con 85.163 reproducciones seguida por **¿Cómo convertirse en Freelancer?** y **Lanzamiento Talento TI**, las cuales recibieron 27.432 y 14.190 reproducciones respectivamente



Fuente: Oficina Asesora de Prensa

Conclusión Encuentros Ciudadanos Virtuales

En total en lo transcurrido del 2017 se realizaron 30 encuentros ciudadanos virtuales los cuales fueron reproducidos un total de 696.105 veces, recibieron 6.704 comentarios, fueron compartidos 4.701 veces y obtuvieron 8.485 reacciones de los participantes.

Los tres encuentros virtuales con mayor número de reproducciones en el 2017 fueron;

- Conozca herramientas para teletrabajar con 229.120.
- Cómo buscar Teletrabajo con 193.470
- Cómo participar en las convocatorias Ideas para el Cambio con 85.163

Los tres encuentros virtuales con mayor número de reacciones en el 2017 fueron;

- Cómo buscar Teletrabajo con 1.982
- Convocatoria Descubrimiento de Negocios TIC con 757
- ¿Cómo convertirse en Freelancer? con 657

Los tres encuentros virtuales más compartidos en el 2017 fueron;

- Cómo buscar Teletrabajo compartido 1.414 veces
- Lanzamiento Talento TI compartido 369 veces
- ¿Cómo convertirse en Freelancer? 278 veces

El encuentro virtual más comentado fue ¿Cómo buscar Teletrabajo? con 972 y el más importante en el 2017.

4.2 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

La Audiencia Pública, es un mecanismo para rendir cuentas de la gestión Institucional a los grupos de interés.

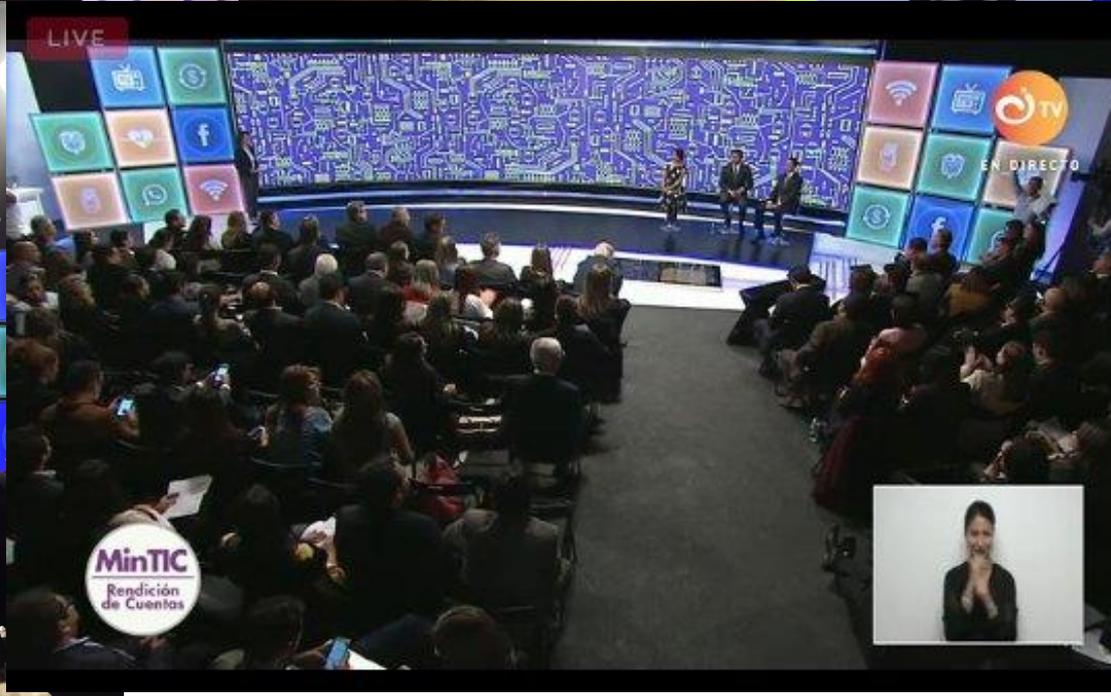
1

Es un espacio organizado por la entidad, la cual debe seguir los lineamientos para su convocatoria y realización contemplados en el Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP.

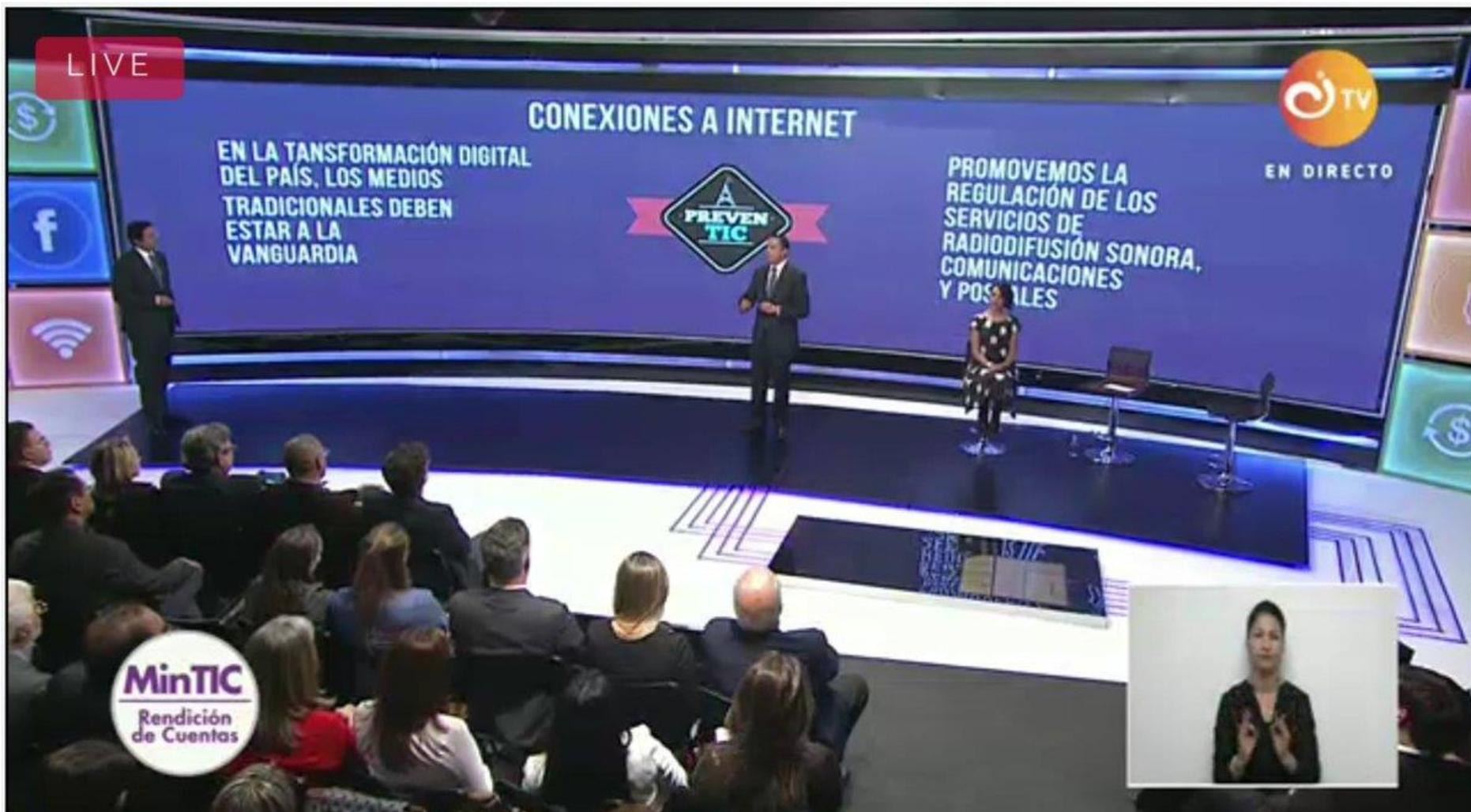


El ministerio está obligado a entregar información previa a los ciudadanos, en un lenguaje comprensible y establecer un diálogo con los grupos de interés. Igualmente debe realizar la convocatoria al evento por lo menos un mes antes de la fecha programada para el mismo.

El Ministerio Tic, programó dentro de su Estrategia de Rendición de Cuentas 2017 el desarrollo de una (1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, donde expondría la gestión de 2017, ésta se llevó a cabo el 19 de octubre de 2017 en los estudios de RTVC en Bogotá a partir de las 7:30 PM



Cumpliendo con las Acción de diálogo.



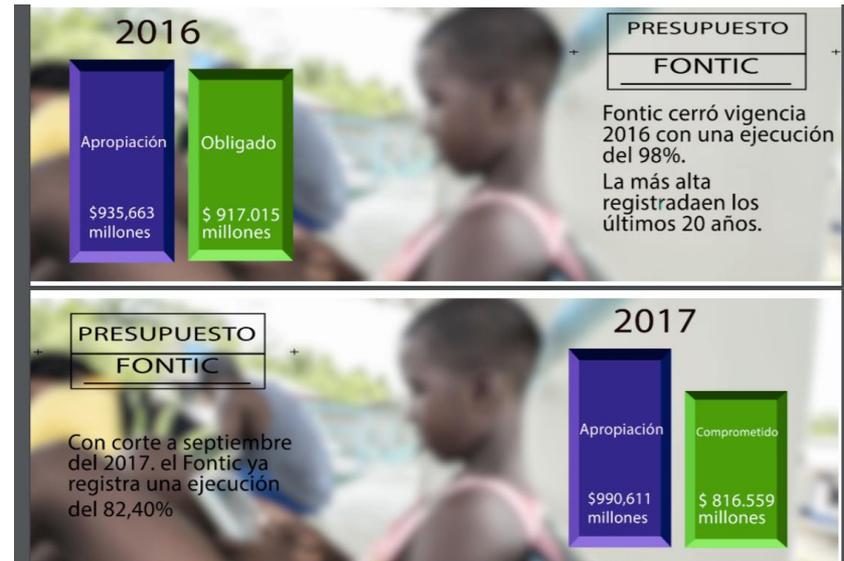
Principales temas tratados en la Audiencia Pública

De acuerdo con el objetivo del evento este se estructuró de tal forma que la audiencia y ciudadanía en general conocieran la gestión del ministerio, sus resultados, pero también los casos de éxito;

➤ Ingresos del Ministerio – fuente de los recursos



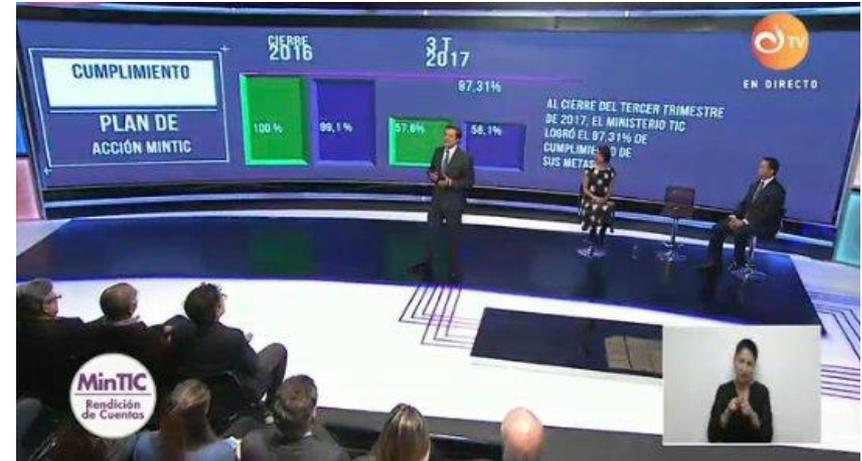
➤ Presupuesto



➤ Ejecución MinTIC



➤ Cumplimiento de Plan de Acción



➤ Gestión de PQRSD



➤ Aportes a la Paz – Inclusión de las víctimas



➤ Aportes a los discapacitados – Inclusión

➤ **Resultados informes
Órganos de Control**

Contraloría General de la República
fenece la cuenta del 2016
del Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



➤ **Reconocimientos por la
Gestión del Ministerio**

Ministerio TIC recibe premio
Andesco 2017
a la Responsabilidad
Social Empresarial



Resultados de su gestión



➤ Conectamos un País



LIVE

CONEXIONES A INTERNET



EN DIRECTO

EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
DEL PAÍS, LOS MEDIOS
TRADICIONALES DEBEN
ESTAR A LA
VANGUARDIA



PROMOVEMOS LA
REGULACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE
RADIODIFUSIÓN SONORA,
COMUNICACIONES
Y POSIBLES

MinTIC
Rendición
de Cuentas

➤ Conectamos un País

LIVE

2010 HOGARES ESTRATO 1 Y 2 Y VIP NO ESTABAN CONECTADOS

2017 **168.500** HOGARES CONECTADOS

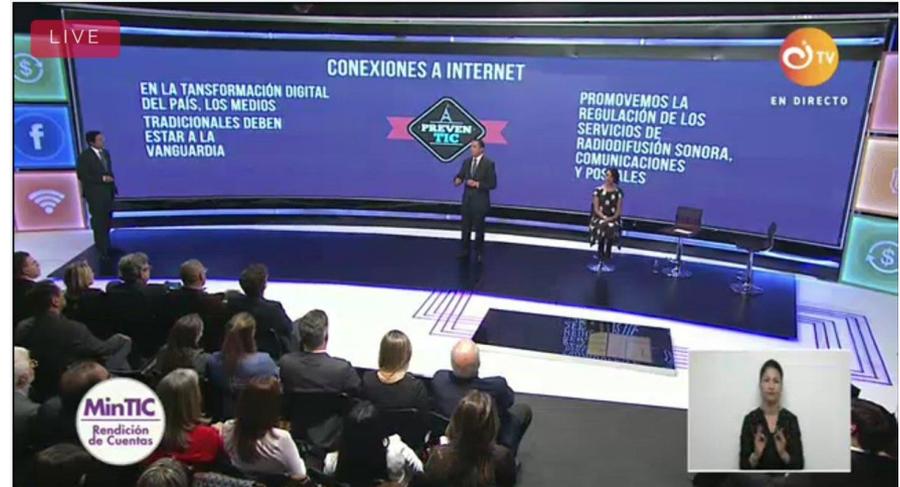
BENEFICAMOS A FAMILIAS DE BAJOS RECURSOS CON ACCESO A INTERNET BAJO COSTO

eTV
EN DIRECTO

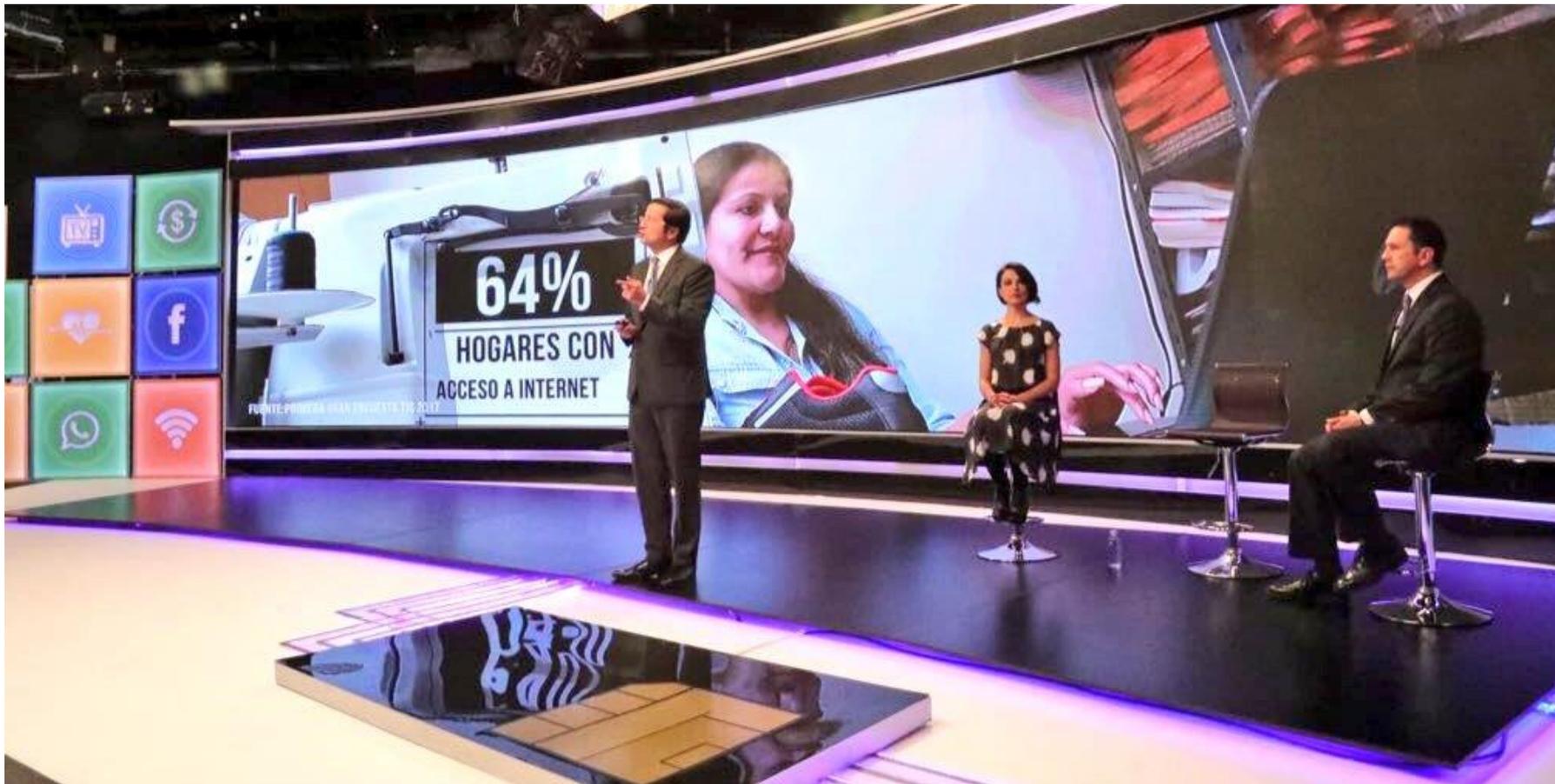
MinTIC
Rendición de Cuentas

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACION

➤ Conectamos un País



➤ Conectamos un País





➤ Los colombianos se apropian de la tecnología





TALENTO

+9.200 beneficiarios de las becas de talento TI



TALENTO

Ministerio TIC y OIT entregarán 8.596 becas para formación técnica laboral en programas TI

➤ **Los colombianos se apropian de la tecnología**



REDVOLUCIÓN
www.innovacion.gov.co

+90.000
Estudiantes prestan su servicio social obligatorio e inspiran a la comunidad al uso de las TIC



➤ Rumbo a la economía Digital





Colombia, uno de los 10 países en el mundo que más avanzaron hacia una economía digital durante el periodo 2008 - 2015

Índice de Evolución Digital
TUFTS University

➤ Rumbo a la economía Digital




MINTIC Transformamos y modernizamos la entidad

Fortalecemos el comercio electrónico en Colombia

- Formamos empresarios digitales
- 16 centros de transformación digital

71.300 beneficiarios de la iniciativa
Apps.co

Asistencias a la Audiencia Pública de rendición de Cuentas

Como resultado de la convocatoria realizada, asistieron 103 personas, entre representantes del Sector TIC, Directivos y funcionarios, entidades del sector, organizaciones sociales y ciudadanía en general.



Transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública se transmitió en vivo a través del Canal Institucional y por streaming en la página web del ministerio www.mintic.gov.co, y Canal Institucional www.canalinstitucional.tv, igualmente a través de redes sociales se informaba sobre los temas tratados en la audiencia retransmitiendo videos, todo con el fin que la gestión de MinTIC fuera conocida por el mayor número de colombiano y ellos opinaran sobre la misma.

www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html

Información para: Ciudadano, Industria, Emprendedores, Sector Académico, Sector Gobierno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 - 2017

Agenda

Octubre						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Siguemos

Twitter Facebook

Tweets por @Ministerio_TIC

Ministerio TIC retweeteó

Ciudadanía Digital @CDigitalCo

@nicolasilvac nos cuenta acerca de la campaña #PreventIC y sus capacitaciones con distintos operadores #MinTICrendeCuentas

Ministerio TIC retweeteó

Beneficios Tributarios para el sector TI

TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

Plan Vive Digital

Noticias

Iniciativas del Plan

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2017

Atención telefónica y recepción de preguntas

Y se dispuso de un equipo de servidores, para transmitir las preguntas y recibir llamada de los ciudadanos



Se tuvieron dispuestas las líneas Nacionales gratuitas 018000111946, 018000111945 y en Bogotá 2201808.

Al final del evento, tanto a los asistentes en el estudio de RTVC como a los ciudadanos que siguieron la transmisión por los canales digitales dispuestos, se les aplicó la encuesta de satisfacción, para que evaluaran el evento.

Acción de Incentivo.

Durante todo el proceso de Planeación hasta el 19 de octubre de 2017, fecha en la cual se llevó a cabo la audiencia pública, se incentivó a los grupos de interés a participar en todas las etapas con el Hashtag

TOP HASHTAG #MinTICRindeCuentas

Audiencia en Redes Sociales

En la transmisión vía streaming se presentaron picos de visitas entre 992 y 537 ciudadanos al sitio www.mintic.gov.co, durante la transmisión de dicha señal en vivo.

Información general

En este momento

537

usuarios activos en el sitio



Páginas vistas



Referencias principales

Fuente	Usuarios activos
1. tic.datawifi.co	34
2. wifigratis.gov.co	2
3. mintic.gov.co	1
4. procesos.mintic.gov.co	1

Principales páginas activas

Página activa	Usuarios activos
1. /porta/604/w3-channel.html	452 84,17%
2. /zonas-wifi/	18 3,35%
3. /porta/604/w3-article-15880.html	9 1,68%
4. /porta/604/w3-article-60931.html	3 0,56%

Información general

En este momento

992

usuarios activos en el sitio



Referencias principales

Fuente	Usuarios activos
1. wifigratis.gov.co	57
2. tic.datawifi.co	48
3. estrategia.gobiernoenlinea.gov.co	2
4. d11vrrfjly0oo-cloudfront-net.cdn.amproject.org	1
5. enter.co	1

Tráfico social principal:

Fuente	Usuarios activos
1. Twitter	3
2. Facebook	2

Palabras clave principales

Páginas vistas



Principales páginas activas

Página activa	Usuarios activos
1. /porta/604/w3-channel.html	632 63,77%
2. /zonas-wifi/	264 26,64%
3. /zonas-wifi/index.html	17 1,72%
4. /porta/604/w3-article-15880.html	8 0,81%
5. /porta/604/w3-propertyvalue-1055.html	5 0,50%
6. /porta/604/w3-article-60931.html	3 0,30%
7. /arquitectura/630/w3-channel.html	2 0,20%
8. /porta/604/w3-article-15055.html	2 0,20%
9. /porta/604/w3-article-1939.html	2 0,20%
10. /porta/604/w3-article-2350.html	2 0,20%

Fuente: Oficina Asesora de Prensa. Grupo Digital

Además de 637, usuarios que se encontraban en el home de www.mintic.gov.co espacio donde estaba alojado el streaming respectivo.



Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

En el canal de Facebook, de la entidad: www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/, hubo Facebook Live activo con el HT #MinTICRindeCuentas. Las siguientes son las estadísticas obtenidas:

Ministerio TIC Colombia transmitió en vivo.
Publicado por Wirecast [?] · 19 de octubre a las 20:04 · 🌐

#MinTICRindeCuentas

#MinTICRindeCuentas
01:31:54

✔️ **Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido**
Promociona esta publicación por \$59.000 para llegar a 55.000 personas.

👤 **114.025 personas** personas alcanzadas Promocionar publicación

👍❤️😂 173 89 comentarios 174 veces compartido

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

MinisterioTIC.Colombia/insights/?section=navVideos#

Rendimiento de tu publicación

114.025 Personas alcanzadas

9.514 Reproducciones de video

916 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

497 👍 Me gusta	227 En publicación	270 En contenido compartido
122 ❤️ Me encanta	103 En publicación	19 En contenido compartido
5 😂 Me divierte	5 En publicación	0 En contenido compartido
9 😱 Me asombra	4 En publicación	5 En contenido compartido
1 😞 Me entristece	1 En publicación	0 En contenido compartido
3 😡 Me enoja	0 En publicación	3 En contenido compartido

Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

Estadísticas de la transmisión de Rendición de Cuentas en el Facebook de la entidad

Video

Publicación



Ministerio TIC Colombia: #MinTICRindeCuentas

#MinTICRindeCuentas

01:31:54 · Transmitido en vivo: 19/10/2017 · Ver enlace permanente

Rendimiento de tu publicación



← Público e interacción

Personas alcanzadas 114.025

Espectadores únicos 9.006

Interacción con la publicación 916

Interacción con el video

Público principal Hombres, 25-34

Lugar principal Distrito Especial

Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

Participación Ciudadana

1. La ciudadanía presentó 336 preguntas, antes y durante el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
2. Se dio respuesta a 4 preguntas, durante la transmisión #MinTICRindeCuentas: 2 hechas en Vídeo, 1 vía Telefónica, 1 tomada del Micrositio Min TIC.
3. Las demás, 332 preguntas, fueron trasladadas a los diferentes áreas responsables dentro del Ministerio para dar respuesta a cada uno de los requerimientos.
4. Se recibió 1 llamada, vía telefónica a la línea 018000111945: Realizada por parte de Isidoro Castro desde Icononzo-Tolima, durante la transmisión de la Audiencia Pública.

Participación Ciudadana

No. de Preguntas totales recibidas en el proceso de Rendición de Cuentas.

- Telefónico: 1
- Plataforma de participación web: 253
- Facebook+Instagram: 48
- Twitter: 34
- En el estudio: 4 (2 a través de vídeo: Zona #WiFiGratis – Quindío y Economía Digital; 1 vía telefónica (018000111945): realizada por parte de Isidoro Castro desde Icononzo-Tolima, 1 del micrositio Min TIC)

Total: 340

Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

Los temas de las preguntas ciudadanas fueron:

TEMA PROPUESTOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS MINTIC 2017
Garantizar el acceso a internet a los colombianos
Acceso a las TIC a personas de Bajos recursos
Zonas públicas con internet gratuito
TIC para la PAZ
Tecnología en las aulas de clase
Internet seguro y responsable
TIC y discapacidad
Inspiramos el uso de Internet
Impulsamos nuestro Talento TI
Fortalecemos al sector TI
Teletrabajo, generador de oportunidades
Con Apps.co estamos creando la nueva generación de empresarios digitales del país
Desarrollo para las MiPymes
Fomento a la innovación
Contenidos digitales de calidad
Colombia avanzó en Gobierno digital
Tenemos una política pública en Seguridad Digital
Estrategia de Economía Digital
Durante la Audiencia de Rendición Cuentas 2017

Evaluación Ciudadana – Encuesta de Satisfacción

Al final del evento, se aplicó la encuesta de satisfacción a los participantes, para que evaluaran la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016 – 2017

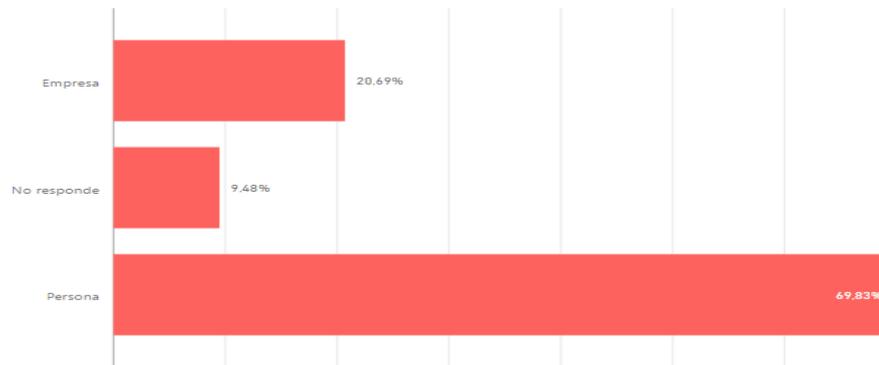
1. La Encuesta de Evaluación Digital que se publicó en el enlace http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2017/encuesta/ fue diligenciada por 69 ciudadanos.
2. La Encuesta de Evaluación Impresa fue diligenciada por 47 personas.

La encuesta de evaluación fue diligenciada por un total de 116 personas

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada una de las preguntas realizadas a los asistentes.

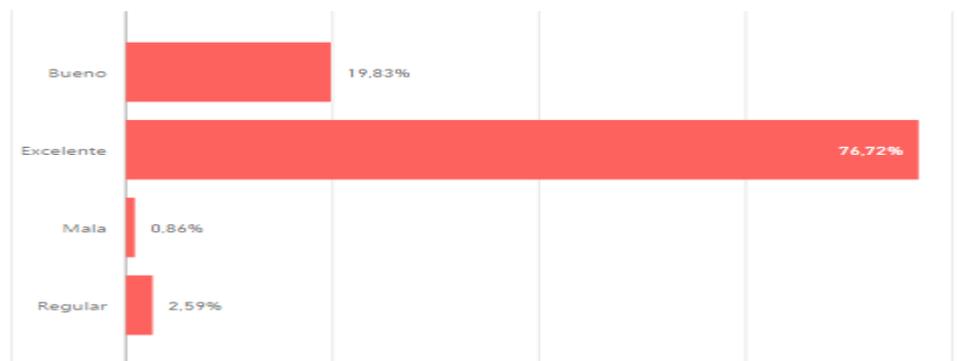
Resultados de la Encuesta de Satisfacción

Datos del encuestado



¿Cómo le pareció el desarrollo de la Rendición de Cuentas?

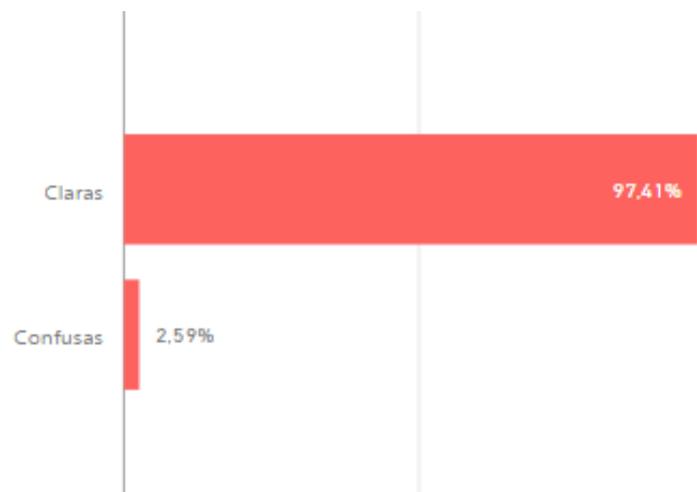
El 76% considera que fue excelente



Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

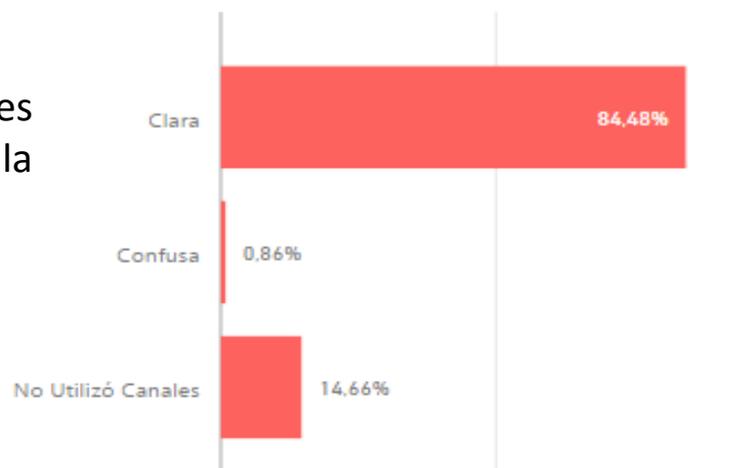
Considera que las intervenciones de los funcionarios durante la Rendición de Cuentas, fueron:

El 97% considera que fueron claras



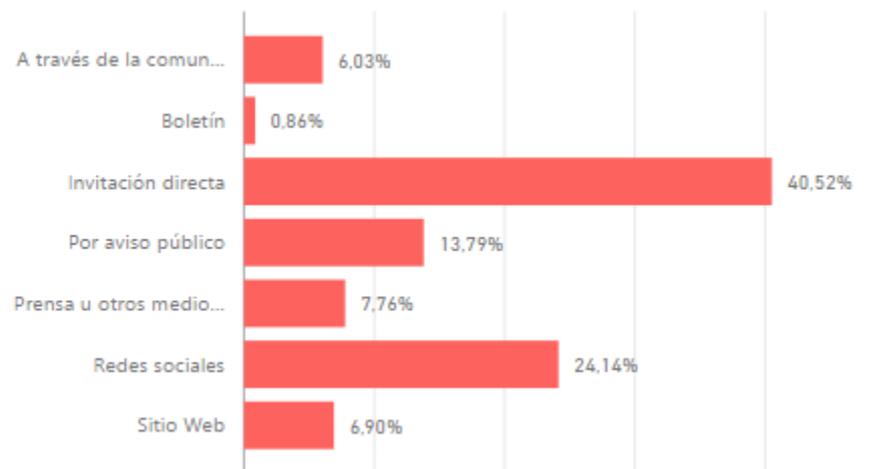
¿Considera que la plataforma web y redes sociales que utilizó la entidad facilitaron la información a los ciudadanos?

El 84% considera que fueron claras



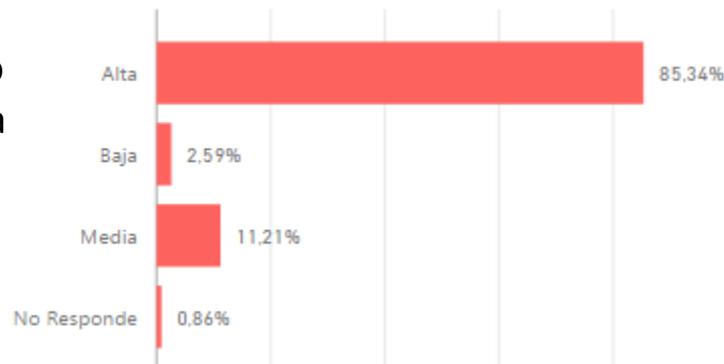
Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas?



La utilidad de la Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

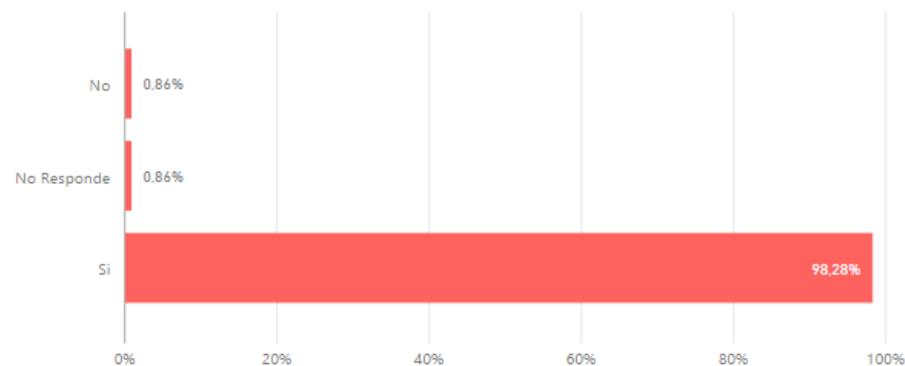
El 85% considera que es Alta



Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

¿Considera necesario continuar con la realización de Rendición de Cuentas, para el control de la gestión?

El 98% considera que SI es necesaria.



Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

4.3 ENCUENTROS Y/O TALLERES CIUDADANOS REGIONALES

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

10

Encuentros y
talleres Ciudadanos
Regionales



El Ministerio Tic, programó dentro de su Estrategia de Rendición de Cuentas 2017 el desarrollo de 10 encuentros y/o talleres regionales, que tenían como objetivo; dar a conocer a los grupos de interés los servicios que el Ministerio presta, la oferta institucional regional y su impacto en la comunidad y exponer los resultados de la gestión institucional. Para conocer la percepción de los grupos de interés sobre los eventos se aplicó una encuesta de satisfacción.

A continuación se presentan en detalle los (5) cinco Encuentros Regionales, los (5) Talleres Regionales



Fuente: Grupo de Fortalecimiento de las Relaciones con los Grupos de Interés



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

INFORMACIÓN ENCUENTROS Y TALLERES CIUDADANOS REGIONALES MINTIC 2017

No.	ENCUENTRO (Ciudad)	FECHA Y LUGAR	ACTIVIDADES REALIZADAS	NO. DE ASISTENTES
1	Arauca	24 de noviembre Hotel Sambará	Encuentro con grupos de interés	128
2	Villavicencio	24 de noviembre Hotel del Llano	Taller Regional de Rendición de Cuentas	50
3	Quibdó	28 de noviembre Hotel los Robles	Encuentro con grupos de interés	94
4	Armenia	27 de noviembre Armenia Hotel	Encuentro con grupos de interés	120
5	Leticia	27 de noviembre Hotel Anaconda	Encuentro con grupos de interés	97
6	Ibagué	28 de noviembre Hotel DAN Combeima	Taller Regional de Rendición de Cuentas	50
7	Neiva	29 de noviembre Hotel Neiva Plaza	Taller Regional de Rendición de Cuentas	93
8	Puerto Carreño	4 de diciembre Hotel La Vorágine	Encuentro con grupos de interés	48
9	Valledupar	6 de diciembre Hotel Arawak Upar	Taller Regional de Rendición de Cuentas	67
10	Santa Marta	7 de diciembre Hotel Ribai	Taller Regional de Rendición de Cuentas	52

Fuente: Grupo de Fortalecimiento de las Relaciones con los Grupos de Interés

Fuente: Informe Final, implementación, desarrollo y ejecución de cinco talleres regionales de RdC, cinco encuentros con grupos de interés sobre participación y control social en Min TIC y una feria de gestión del sector TIC para el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés en el Min TIC. CEINTE S.A 2017

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales



Fuente: Grupo de Fortalecimiento de las Relaciones con los Grupos de Interés

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Los temas tratados fueron enfocados en cuatro grandes estrategias que maneja el MinTIC a nivel País, estos son:

Educación

- En TIC confío
- Diseños de políticas
- Empresarios digitales
- Terminales escolares
- REDvolución

Empleo

- Teletrabajo
- Apps.Co
- Centro de Relevó
- Cine para todos
- Soluciones TIC para MIPYMES
- Convertic
- ViveLAB

Ciudad Región

- Proyecto Nacional de Fibra Óptica
- El Plan Vive Digital
- Kioscos Vive Digital
- Puntos Vive Digital
- Tecnología 4G

Fuente: Informe Final, implementación, desarrollo y ejecución de cinco talleres regionales de RdC, cinco encuentros con grupos de interés sobre participación y control social en Min TIC y una feria de gestión del sector TIC para el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés en el Min TIC. CEINTE S.A 2017

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Los temas tratados fueron enfocados en cuatro grandes estrategias que maneja el MinTIC a nivel País, estos son:

Gobierno Digital

Se tuvo en cuenta los cuatro ejes como:

- TIC para el gobierno abierto
- TIC para servicios y trámites
- TIC para la gestión, Seguridad y Privacidad.

Servicios:

- Integración electrónica con el estado
- Open DATA
- CIO Públicos
- Marcas País TI
- Ahorros mediante acuerdos marco de precio
- Centro de innovación en gobierno electrónico



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; **ARAUCA**

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el Semanario el Mirador del Departamento de Arauca del 17 al 22 de noviembre.
- En la Emisora Kapital Estéreo en el dial 107.3 F.M
- El envío de 209 correos masivos y se realizaron llamadas telefónicas de invitación
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Redes Sociales MinTIC

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; VILLAVICENCIO

- Aviso de prensa en el Diario Llano Extra en noviembre
- En la Emisora Honda del Meta en el dial 1170 A.M
- Envío de 1.622 correos masivos
- Se realizaron llamadas telefónicas de invitación
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Redes Sociales MinTIC



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; **QUIBDÓ**

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el diario Morichal del Sur el 26 de noviembre
- En la Emisora comunitaria Cocomasía Estéreo en el dial 106.8 F.M
- Envío de 487 correos masivos
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Redes Sociales MinTIC



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; Armenia

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el diario Crónica del Quindío el 26 de noviembre
- En la Emisora Radio Uno Armenia en el dial 107.7 F.M
- Envío de 258 correos masivos
- Se convocaron estudiantes de diferentes Instituciones Educativas
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Redes Sociales MinTIC



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; **Leticia**

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el diario Morichal del Sur el 26 de noviembre
- En la Emisora Honda del Amazonas en el dial 1260 A.M
- Envío de 1.496 correos masivos
- Se realizaron llamadas telefónicas de invitación
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Oficina Asesora de Prensa



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; **Ibagué**

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el Diario Extra Ibagué el día 26 de noviembre
- En la Emisora la Cariñosa Ibagué Estéreo en el dial 1429 A.M
- Envío de 1.367 correos masivos
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Redes Sociales MinTIC



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; Neiva

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el Diario Extra Neiva el día 26 de noviembre
- En la Emisora Neiva Estéreo en el dial 93.8 F.M
- Envío de 1.365 correos masivos
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Redes Sociales MinTIC



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; Puerto Carreños

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el Semanario el Morichal del 1 al 4 de diciembre
- En la Emisora Vida Estéreo en el dial 570 A.M
- Se realizó envío de 75 correos masivos



Fuente: Redes Sociales MinTIC



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés;
Valledupar

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el Diario el Pilón de Valledupar el día 3 de diciembre
- En la Emisora Guatapurí en el dial 740 A.M
- Envío de 1.936 correos masivos
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Redes Sociales MinTIC



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuentro con grupos de interés; Santa Marta

La convocatoria se realizó a través de:

- Aviso de prensa en el Diario el Pilón de Valledupar el día 3 de diciembre
- En la Emisora Radio Magdalena en el dial 1.480 A.M
- Envío de 2.357 correos masivos
- Por las redes sociales del MinTIC



Fuente: Oficina Asesora de Prensa



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales



Fuente: Informe Final, implementación, desarrollo y ejecución de cinco talleres regionales de RdC, cinco encuentros con grupos de interés sobre participación y control social en Min TIC y una feria de gestión del sector TIC para el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés en el Min TIC. CEINTE S.A 2017

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales



Fuente: Informe Final, implementación, desarrollo y ejecución de cinco talleres regionales de RdC, cinco encuentros con grupos de interés sobre participación y control social en Min TIC y una feria de gestión del sector TIC para el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés en el Min TIC. CEINTE S.A 2017

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Encuesta de Satisfacción.

Con el propósito de conocer la percepción de los asistentes a los encuentros y/o talleres regionales, los temas que desea saber sobre la gestión del MinTIC, y sus sugerencias y recomendaciones para próximas actividades, se aplicó la encuesta de satisfacción



 MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

ENCUESTA DE EVALUACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICION DE CUENTAS - MINTIC

Es importante completar esta encuesta, la información que usted suministre será vital para mejorar la calidad de próximas actividades y eventos.

Nombre del Participante (opcional) _____
Correo Electrónico (opcional) _____

Desea recibir información de MinTIC en su Correo Electrónico Sí No
Fecha y lugar del evento _____ Nombre del evento _____

1. ¿A través de qué medio se enteró de la realización del evento, foro, taller?
 Página Web: www.mintic.gov.co
 Correo Electrónico
 Redes Sociales: Twitter, Facebook
 Teléfono
 Radio
 Televisión
 Otros, ¿Cuál? _____

2. ¿Cómo califica la información suministrada durante el presente evento, foro o taller?
 Excelente
 Buena
 Regular
 Mala



 MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

3. ¿Es útil la información suministrada?
 Sí No Por qué? _____

4. ¿Qué temas, del deber ser del MinTIC, le gustaría que fueran tratados en las convocatorias, eventos, foros y otros, organizados por esta entidad?

5. ¿Participaría nuevamente en este tipo de convocatorias o eventos?
 Sí No ¿Por qué? _____

6. ¿Usted recomendaría a otros ciudadanos la participación en este tipo de convocatorias o eventos?
 Sí No Por qué? _____

7. Tiene sugerencias que permitan mejorar la realización de estas convocatorias, foros o eventos:

Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

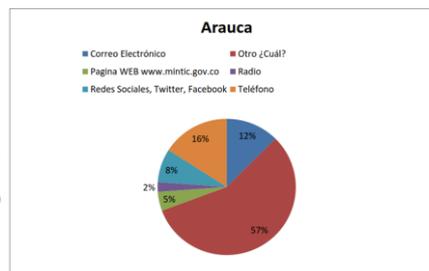
Resultados Encuesta de Satisfacción.

Fuente: Informe Final, implementación, desarrollo y ejecución de cinco talleres regionales de RdC, cinco encuentros con grupos de interés sobre participación y control social en Min TIC y una feria de gestión del sector TIC para el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés en el Min TIC. CEINTE S.A 2017

Pregunta 1. ¿A través de que medio se enteró de la realización del evento, encuentro, taller?

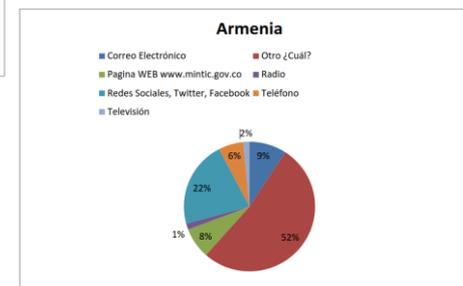
Arauca

El 57% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron por otro medio (voz a voz, colegio, SENA, volantes).



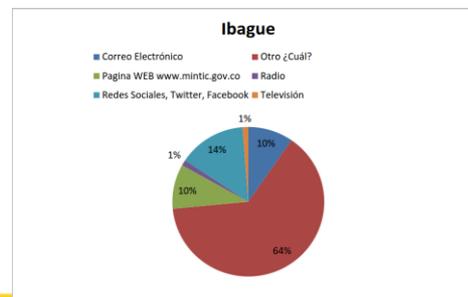
Armenia

El 52% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron por otro medio (voz a voz, colegio, SENA, volantes).



Ibagué

El 64% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron por otro medio (voz a voz, colegio, SENA, volantes).



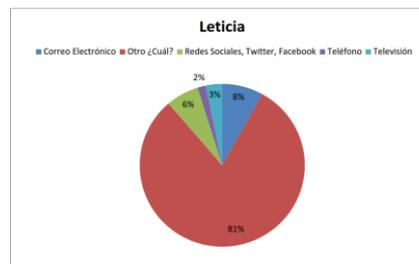
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 1. ¿A través de que medio se enteró de la realización del evento, encuentro, taller?

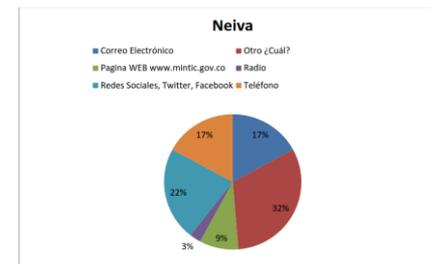
Leticia

El 81% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron por otro medio (voz a voz, colegio, SENA, volantes).



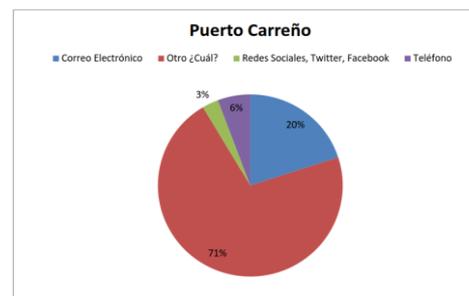
Neiva

El 32% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron por otro medio (voz a voz, colegio, SENA, volantes) y el 22% se enteraron por redes sociales.



Puerto Carreño

El 71% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron por otro medio (voz a voz, colegio, SENA, volantes) y el 20% por correo electrónico.



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 1. ¿A través de que medio se enteró de la realización del evento, encuentro, taller?

Quibdó

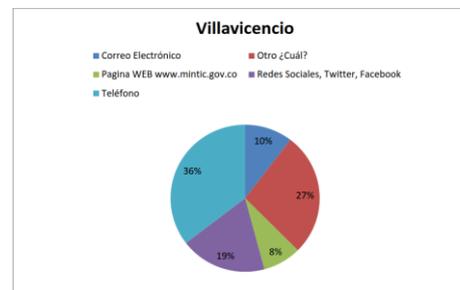
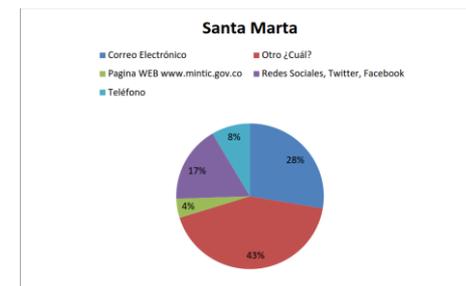
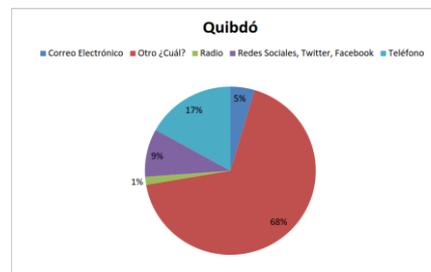
El 68% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron por otro medio (voz a voz, colegio, SENA, volantes) y el 17% por teléfono.

Santa Marta

El 43% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteró por otro medio (voz a voz y líder regional), y que el 28% se enteró del mismo por medio de correo electrónico.

Valledupar

El 29% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteró por otro medio (voz a voz, volantes), y que el 29% se enteró del mismo por medio de redes sociales.



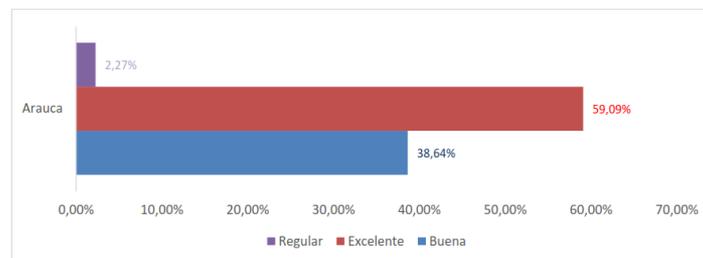
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 2. ¿Cómo califica la información suministrada durante el evento, encuentro o taller?

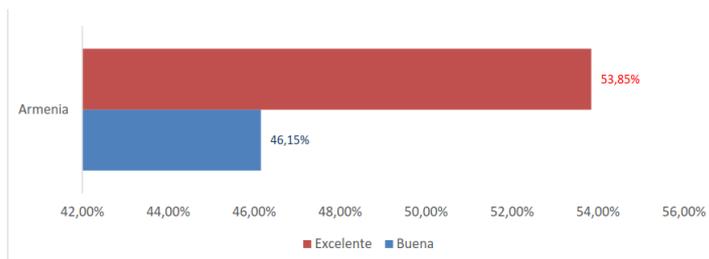
Arauca

El 59,9% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como excelente y un 36% lo califican como Bueno.



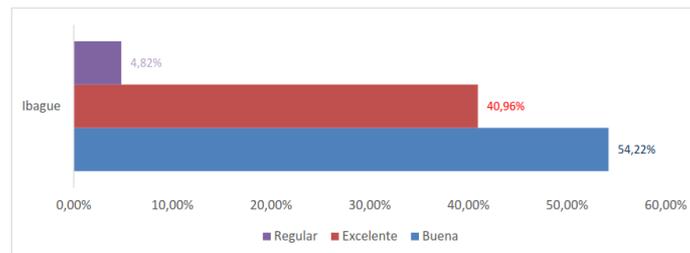
Armenia

El 53,85% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como excelente y un 46% como bueno.



Ibagué

El 54,22% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como buena, un 40,96% como excelente y un 4,82% lo califican como regular.



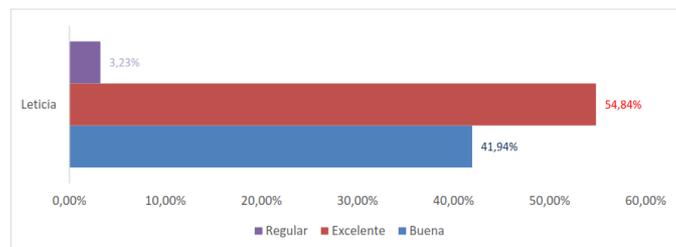
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 2. ¿Cómo califica la información suministrada durante el evento, encuentro o taller?

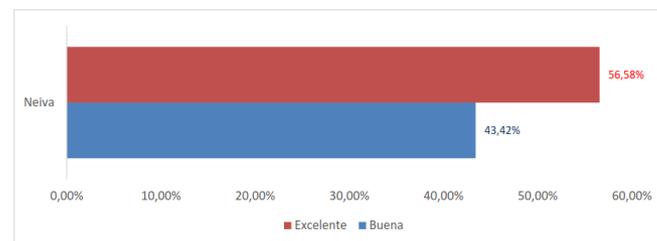
Leticia

El 54,84% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como excelente, un 41,94% como bueno y un 3,23% como regular.



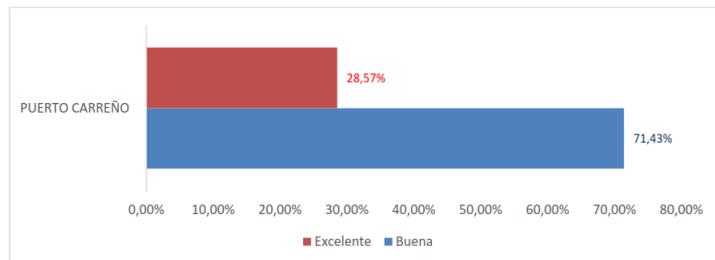
Neiva

El 56,58% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como excelente y 43,42% como bueno.



Puerto Carreño

71,43% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como buena y 28,57% excelente.



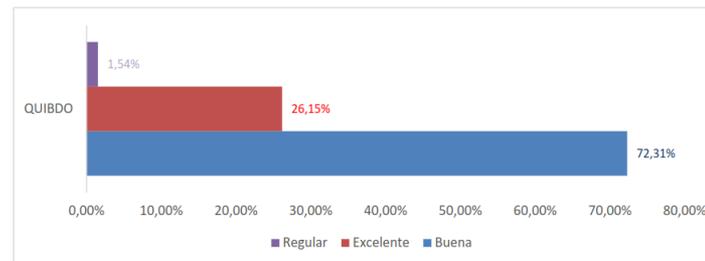
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 2. ¿Cómo califica la información suministrada durante el evento, encuentro o taller?

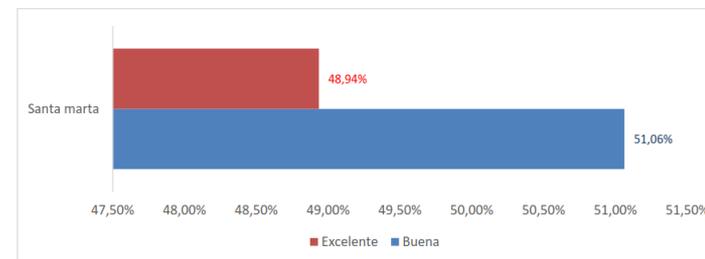
Quibdó

El 72,31% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como buena y 26,15% excelente, 1,54% regular.



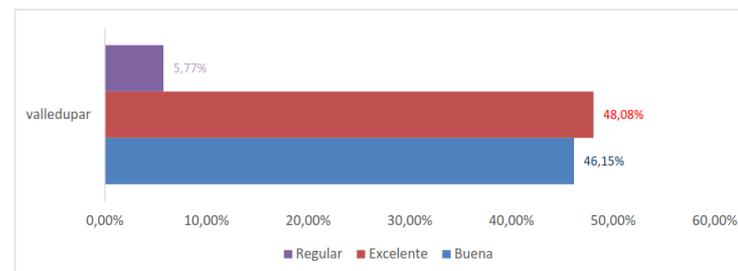
Santa Marta

El 51,06% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como buena y 48,94% excelente.



Valledupar

48,08% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como excelente y un 46,15% como buena y 5,77% regular.

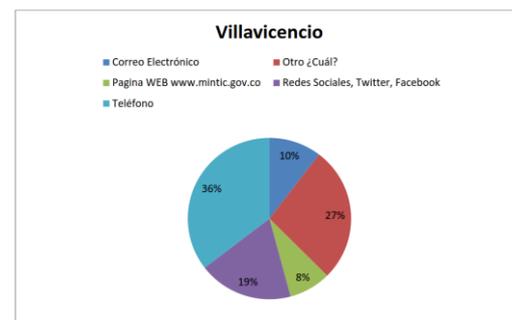


Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción. Villavicencio

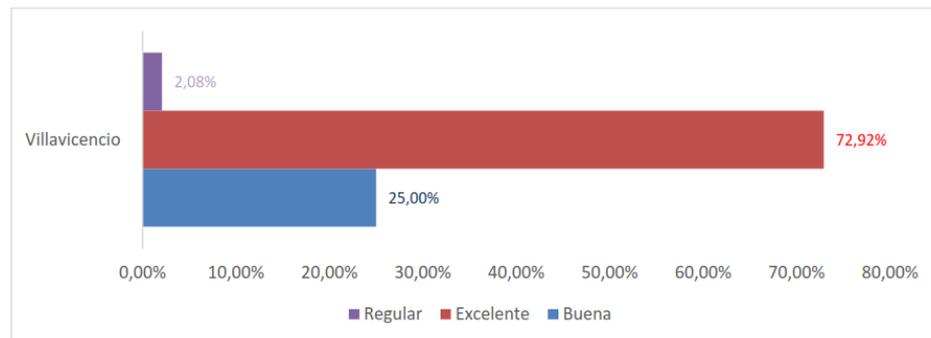
Pregunta 1. ¿A través de que medio se enteró de la realización del evento, encuentro, taller?

El 36% de las personas que asistieron al evento, encuentro o taller se enteraron del mismo por medio telefónico.



Pregunta 2. ¿Cómo califica la información suministrada durante el evento, encuentro o taller?

El 72,92% de los asistentes al evento, encuentro o taller lo calificaron como excelente, 25,00% bueno y 2,08% regular.



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 3. ¿Es útil la información suministrada?

Arauca , Armenia, Neiva, Puerto Carreño, Santa Marta,

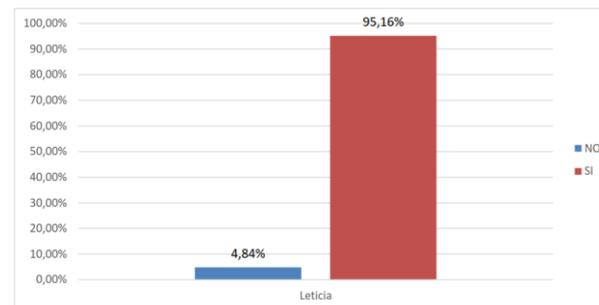
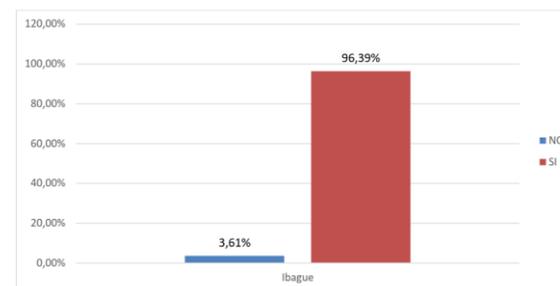
El 100% de los asistentes al evento, encuentro o taller Indicó que sí le es útil la información suministrada.

Ibagué

El 96,39% de los asistentes al evento, encuentro o taller Indicó que sí le es útil la información suministrada.

Leticia

El 95,16% de los asistentes al evento, encuentro o taller Indicó que sí le es útil la información suministrada.



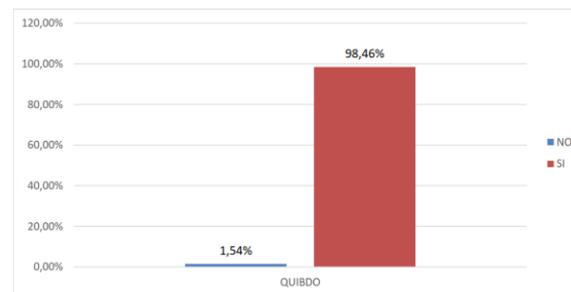
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 3. ¿Es útil la información suministrada?

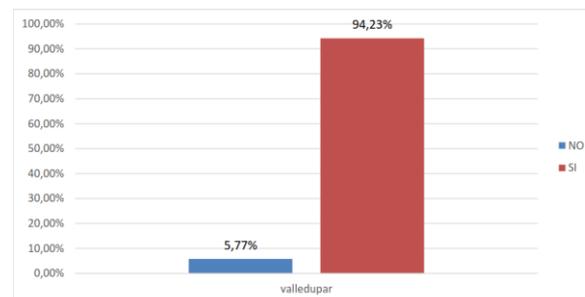
Quibdó

El 98,46% de los asistentes al evento, encuentro o taller Indicó que sí le es útil la información suministrada.



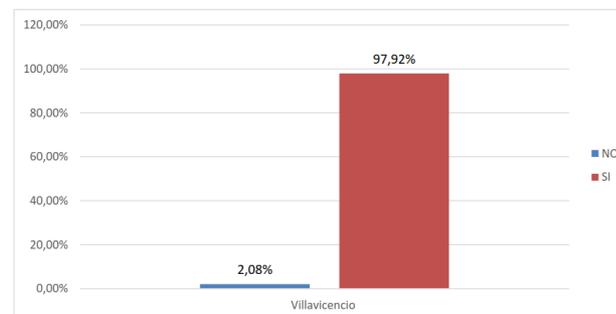
Valledupar

El 94,23% de los asistentes al evento, encuentro o taller Indicó que sí le es útil la información suministrada.



Villavicencio

El 97,92% de los asistentes al evento, encuentro o taller Indicó que sí le es útil la información suministrada.



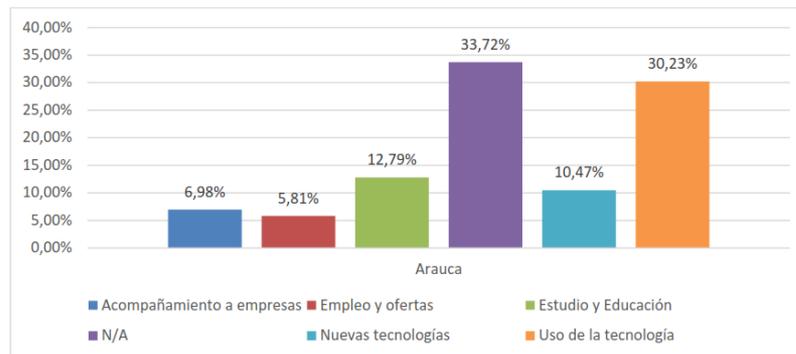
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 4. ¿Qué temas, del deber ser del MinTIC, le gustaría que fueran tratados en la convocatorias, eventos, encuentros y otros, organizados por esta entidad?

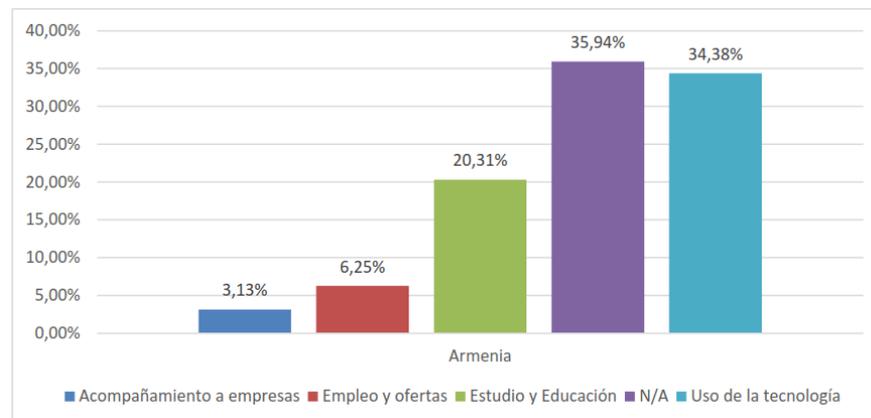
Arauca

El 33,72% de los asistentes al evento no responde, el 30,23% sugiere que el “uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.



Armenia

El 35,94% de los asistentes al evento no responde, el 34,38% sugiere que el “uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

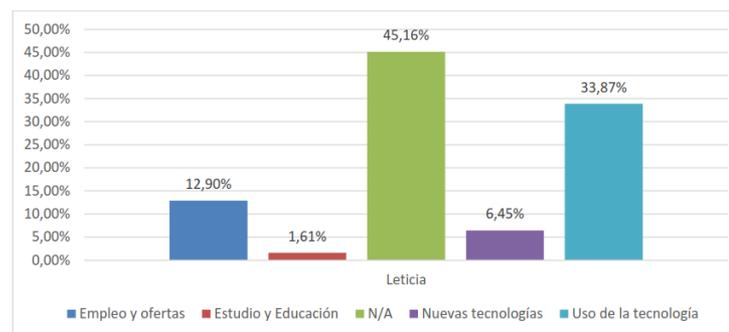
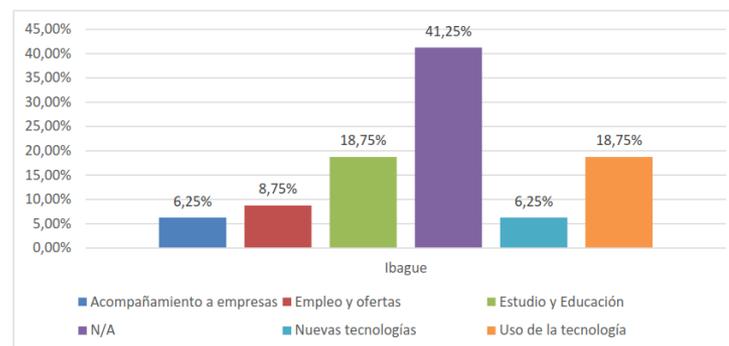
Pregunta 4. ¿Qué temas, del deber ser del MinTIC, le gustaría que fueran tratados en la convocatorias, eventos, encuentros y otros, organizados por esta entidad?

Ibagué

El 41,25% de los asistentes al evento no responde, el 18,75% sugiere que el “uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.

Leticia

El 45,16% de los asistentes al evento no responde, el 33,87% sugiere que el “uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

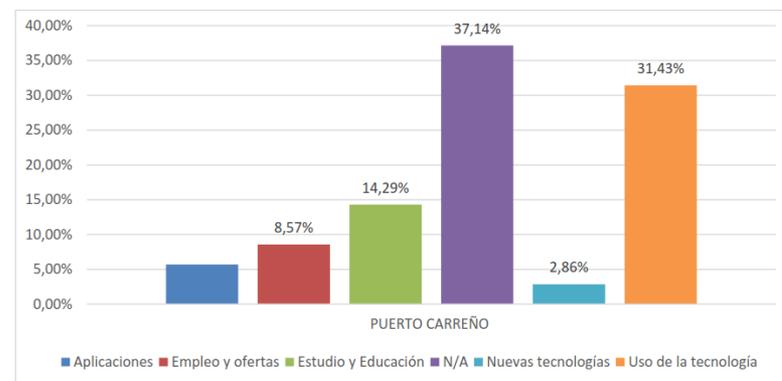
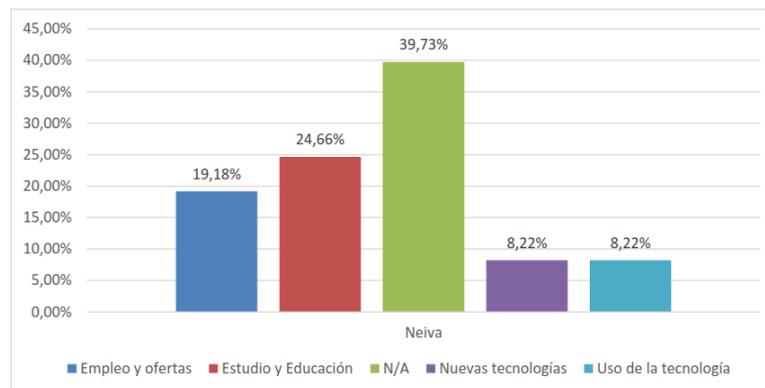
Pregunta 4. ¿Qué temas, del deber ser del MinTIC, le gustaría que fueran tratados en la convocatorias, eventos, encuentros y otros, organizados por esta entidad?

Neiva

El 39,73% de los asistentes al evento no responde, el 24,66% sugiere que “Estudio y educación” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.

Puerto Carreño

El 37,14% de los asistentes al evento no responde, el 31,43% sugiere que el “Uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

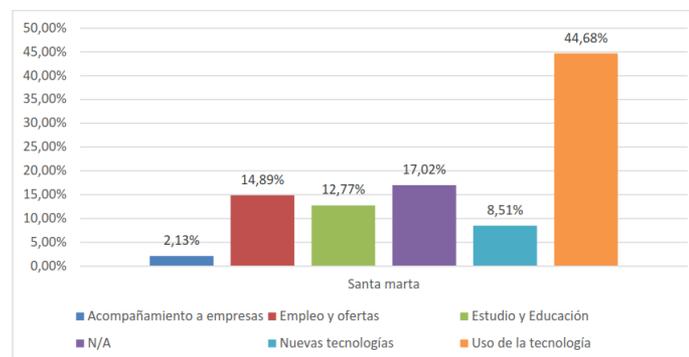
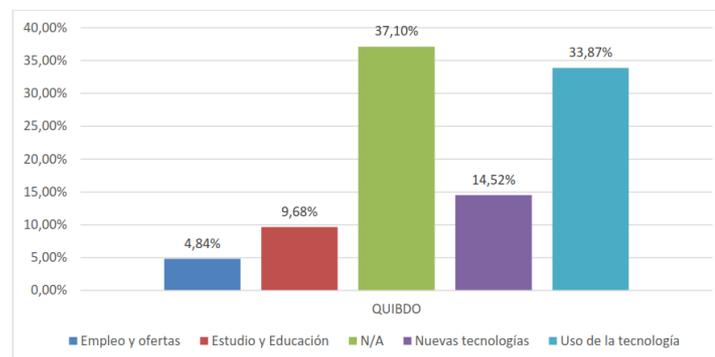
Pregunta 4. ¿Qué temas, del deber ser del MinTIC, le gustaría que fueran tratados en las convocatorias, eventos, encuentros y otros, organizados por esta entidad?

Quibdó

El 37,10% de los asistentes al evento no responde, el 33,87% sugiere que el “Uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.

Santa Marta

El 44,68% sugiere que el “Uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

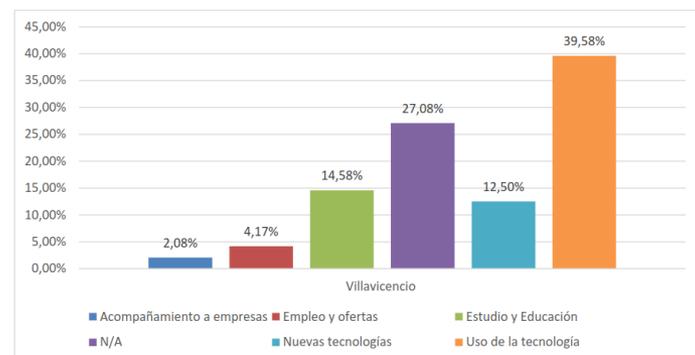
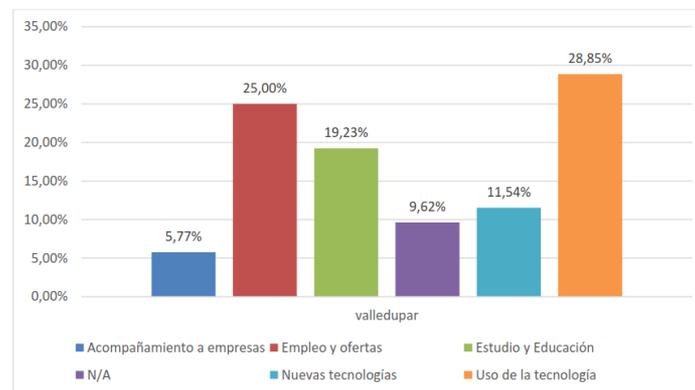
Pregunta 4. ¿Qué temas, del deber ser del MinTIC, le gustaría que fueran tratados en la convocatorias, eventos, encuentros y otros, organizados por esta entidad?

Valledupar

El 28,85% sugiere que el “Uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.

Villavicencio

El 39,58% sugiere que el “Uso de la tecnología” se tenga en cuenta para futuras convocatorias.



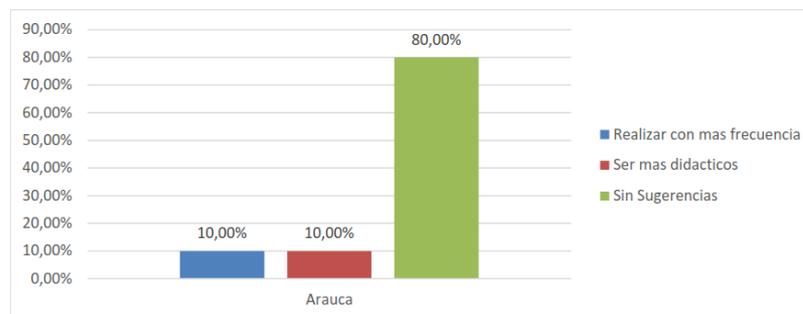
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 7. ¿Tiene sugerencias que permitan mejorar la realización de estas convocatorias, encuentros o eventos?

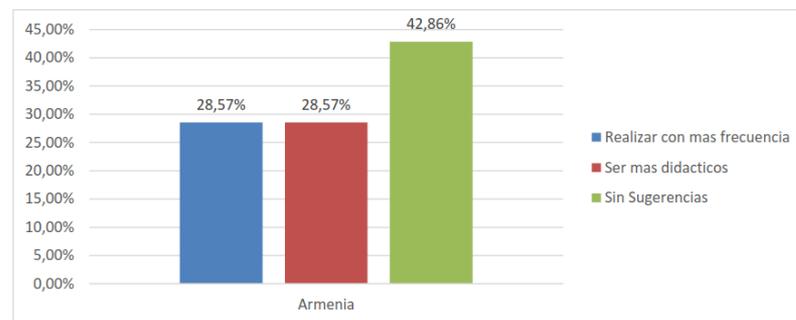
Arauca

El 80,00% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias, el resto de los encuestados sugieren un 10,00% para “Ser más didácticos” y otro 10,00% para “realizar con más frecuencia”



Armenia

El 42,86% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias, el resto de los encuestados sugieren un 28,57% para “Ser más didácticos” y otro 28,57% para “realizar con más frecuencia”



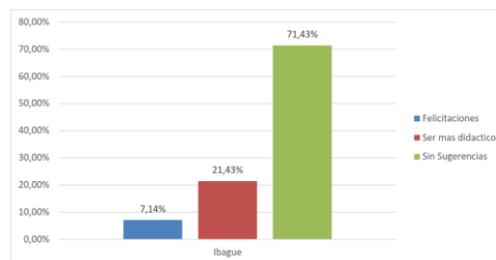
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 7. ¿Tiene sugerencias que permitan mejorar la realización de estas convocatorias, encuentros o eventos?

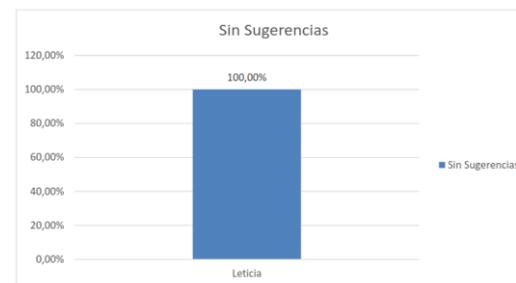
Ibagué

El 71,43% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias, el 21,43% sugiere “mejorar la convocatoria, con anticipación”.



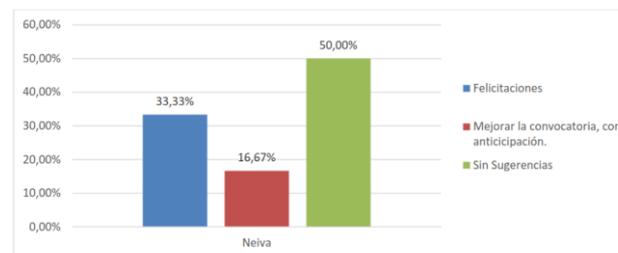
Leticia

El 100% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias.



Neiva

El 50,00% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias, el 33,33% envía “Felicitaciones” por el resultado y contenido de la convocatoria.



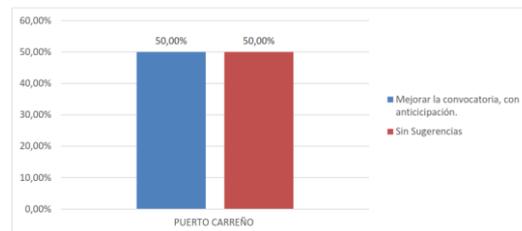
Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

Pregunta 7. ¿Tiene sugerencias que permitan mejorar la realización de estas convocatorias, encuentros o eventos?

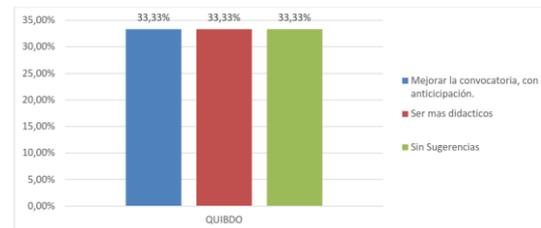
Puerto Carreño

El 50% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias, el otro 50% sugiere “mejorar la convocatoria, con anticipación”.



Quibdó

El 33,33% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias, el resto de los encuestados sugieren un 33,33% para “Ser más didácticos” y otro 33,33% para “mejorar la convocatoria, con anticipación”.



Santa Marta

El 100% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias.



Encuentros y Talleres Ciudadanos Regionales

Resultados Encuesta de Satisfacción.

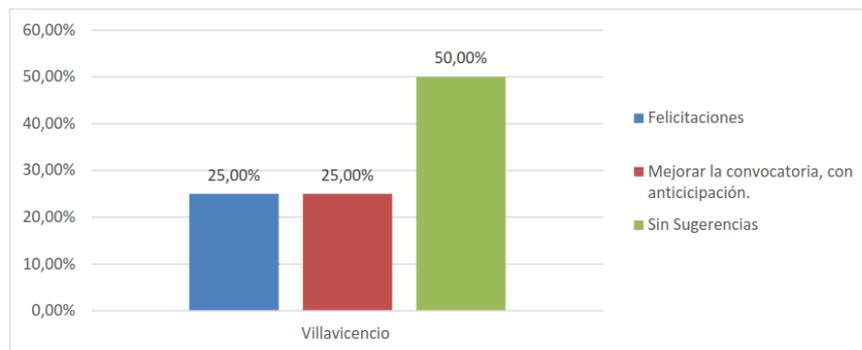
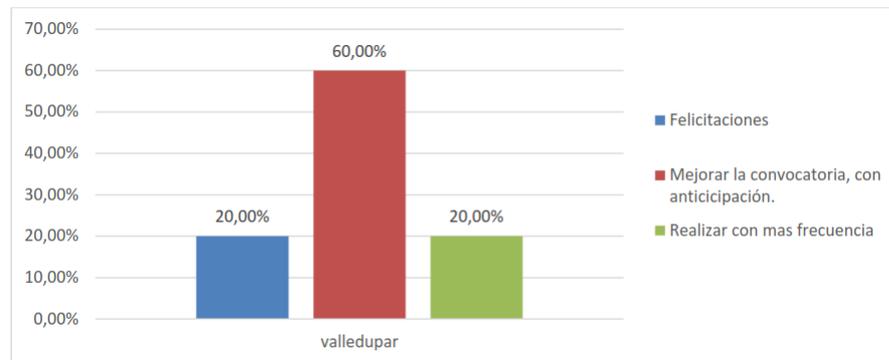
Pregunta 7. ¿Tiene sugerencias que permitan mejorar la realización de estas convocatorias, encuentros o eventos?

Valledupar

El 60,00% de los asistentes al evento, encuentro o taller sugiere “mejorar la convocatoria, con anticipación”.

Villavicencio

El 50% de los asistentes al evento, encuentro o taller no responde o no cuenta con sugerencias, el resto de los encuestados sugieren un 25% como “felicitaciones” y otro 25 para “mejorar la convocatoria, con anticipación”.



5. CONCLUSIONES

Conclusión del Numeral 5.2.3

En lo transcurrido del 2017 MinTIC realizó (5) cinco encuentros ciudadanos regionales y (5) cinco talleres ciudadanos regionales donde participaron activamente 799 ciudadanos.

Dentro de las recomendaciones resultado de las 10 actividades desarrolladas que se evidencian en el *Informe Final, implementación, desarrollo y ejecución de cinco talleres regionales de RdC, cinco encuentros con grupos de interés sobre participación y control social en Min TIC y una feria de gestión del sector TIC para el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés en el Min TIC. CEINTE S.A 2017* sobresalen;

- En el proceso de planeación es importante que los eventos de Rendición de Cuentas que MinTIC ofrece a la comunidad se puedan ejecutar inmediatamente después de la Rendición del Ministro, con el fin de acceder a información actualizada y oportuna de las Regiones
- Hacer un proceso de convocatoria al evento más eficaz ya que se evidencia que en época de diciembre las personas no se interesan mucho en este tipo de eventos.

Conclusión

- Se sugiere a futuro fortalecer la convocatoria a través de la gestión interinstitucional de MinTIC con los entes territoriales donde se llevarán a cabo los eventos, para lograr impactar un mayor número de ciudadanos.
- En general los asistentes a los encuentros y/o talleres regionales consideran de gran importancia que las entidades rindan cuentas de su gestión y permitan la participación activa de sus grupos de interés
- Se debe mejorar la convocatoria y ser más didácticos en éste tipo de actividades.
- Las asistentes a las actividades felicitaron al ministerio por la ejecución de esta labor realizada en la regiones, para dar a conocer la gestión y la oferta institucional.
- Igualmente los ciudadanos participantes sugieren realizar este tipo de actividad en las regiones con más frecuencia.

2017

**Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones**
Tel:+57(1) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711
www.mintic.gov.co – www.vivedigital.gov.co



MINTIC

vive digital
para la gente

