

1er Informe Acciones de Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones - PAAC MinTIC 2017 OAPES



MINTIC

vive **digital**
para la gente

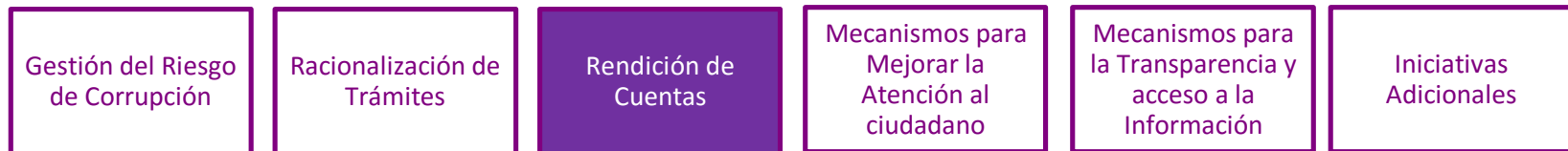


**Seguimiento al Subcomponente
Acciones de diálogo del Componente
Rendición de Cuentas del PAAC
MinTIC 2017
Período enero - abril 2017**

Introducción

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1474 de 2011, la Ley 1712 de 2014, el Decreto 124 de 2016, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, formuló y publicó su Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2017. Documento que fue construido siguiendo los lineamientos consignados en la guía, *Estrategia para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano*, con la participación de los grupos de interés y las diferentes áreas del ministerio.

Este Plan contempla la estrategia de lucha contra la corrupción del Ministerio y está conformado por cinco componentes, MinTIC incluyó un sexto componente denominado iniciativas adicionales, sugerido en la guía.



Objetivo

El presente documento tiene como objetivo, realizar un informe evaluativo, de las diferentes acciones de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, programadas por el MinTIC, dentro de la estrategia de Rendición de Cuentas incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadana – PAAC 2017 en el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de abril de 2017.

CONTEXTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Características de la Rendición de Cuentas

Es un componente obligatorio del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, establecido por el Art. 73 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).

El MinTIC tiene el deber de informar a sus grupos de interés los resultados de su gestión y responder públicamente las exigencias que realice la ciudadanía, en temas de; recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio de sus funciones.



Expresión del control social :
Acciones de Petición de información y explicación



Su objetivo es la transparencia de la gestión pública



Es una obligación de la administración pública



Incluye un dialogo participativo: Ciudadanía - MinTIC

Rendición de Cuentas

El componente de Rendición de Cuentas, está conformado por los siguiente subcomponentes;



Subcomponente 1. Información de calidad y en lenguaje comprensible



Subcomponente 2. diálogo de doble vía con la ciudadanía y organizaciones



Subcomponente 3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición de cuentas y petición de cuentas



Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional

Descripción de Actividades de Diálogo de Doble Vía

El subcomponente materia de este informe, se denomina acciones de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones. El MinTIC, programó dentro de éste subcomponente las siguientes actividades:

Tabla No. 1 Actividades de Rendición de Cuentas PAAC 2017



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					
Componente 3: Rendición de Cuentas					
Subcomponente	Actividades		Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Realizar encuentros ciudadanos virtuales.	Seis (6) encuentros	Oficina Asesora de Prensa	31/12/2017
	2.2	Realizar audiencia pública de rendición de cuentas.	Una (1) audiencia	Oficina Asesora de Prensa	31/10/2017
	2.3	Realizar encuentros y/o talleres ciudadanos regionales.	Diez (10) encuentros ciudadanos	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana	30/11/2017
	2.4	Participar en las ferias de servicio al ciudadano organizadas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP)	Cuatro (4) feria de servicio al ciudadano	Grupo de Fortalecimiento de las Relaciones con los Grupos de Interés	30/11/2017



Actividades que Conforman el Subcomponente 3

El ministerio programó las siguientes actividades de diálogo para realizar en el año 2017;

6

Encuentros
ciudadanos
Virtuales



1

Audiencia Pública
de Rendición de
Cuentas



10

Encuentros y
talleres Ciudadanos
Regionales



4

Participación en
ferias de servicio al
ciudadano, DNP



Actividades Evaluadas Subcomponente 3

La oficina Asesora de Planeación evalúa en este informe las dos actividades de acciones de diálogo que se han realizado en el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de abril de 2017, en el cual el ministerio llevo acabo; (11) once Encuentros ciudadanos virtuales a través de Facebook live y asistió a (2) dos ferias de servicios al ciudadano organizadas por el DNP, en las ciudades de; Carmen de Bolívar – Bolívar los días 24 y 25 de marzo de 2017 y en Ipiales - Nariño los días 21 y 22 de abril de 2017. Las demás actividades están programadas para el segundo semestre del 2017.

11

Encuentros
Ciudadanos
Virtuales

en las redes sociales
de los trabajadores
autónomos

facebook
MINISTERIO TIC
10:00 P.M.

2

Participación en las
Ferias de Servicios
Ciudadana

Participación de ciudadanos
en las Ferias



MINTIC

vive digital
para la gente



Encuentros Ciudadanos Virtuales

La oficina Asesora de Prensa realizó, (11) once encuentros ciudadanos, a través de transmisiones web o streamings facebook live, donde el Señor Ministro interactuó con el ciudadano, adicionalmente se presentaron temas referentes a teletrabajo, apoyo a ideas innovadoras entre otros que se presentan en la Tabla No.2.

Tabla No. 2 Encuentros Ciudadanos Virtuales

FECHA	NOMBRE ENCUESTRO VIRTUAL
Feb - 01- 2017	Rendición de Cuentas de David Luna
Feb - 02- 2017	Teletrabajo _ Implementación de teletrabajo en la empresa
Feb - 14 - 2017	Taller de modalidades de teletrabajo
Feb - 21- 2017	Convocatoria Crecimiento y consolidación
Mar-01-2017	Live Session Teletrabajo para freelancers
Mar-27-2017	Buscamos apoyar ideas innovadoras de negocios digitales
Abr-03-2017	Preguntas y Respuestas Convocatoria Apps.co
Abr-06-2017	¿Cómo buscar Teletrabajo?
Abr-18-2017	Convocatoria Crea Digital 2017
Abr-20-2017	Consejos y recomendaciones de cómo cuidar a los niños en Internet
Abr-25-2017	Conozca herramientas para teletrabajar

11

Encuentros
ciudadanos
Virtuales



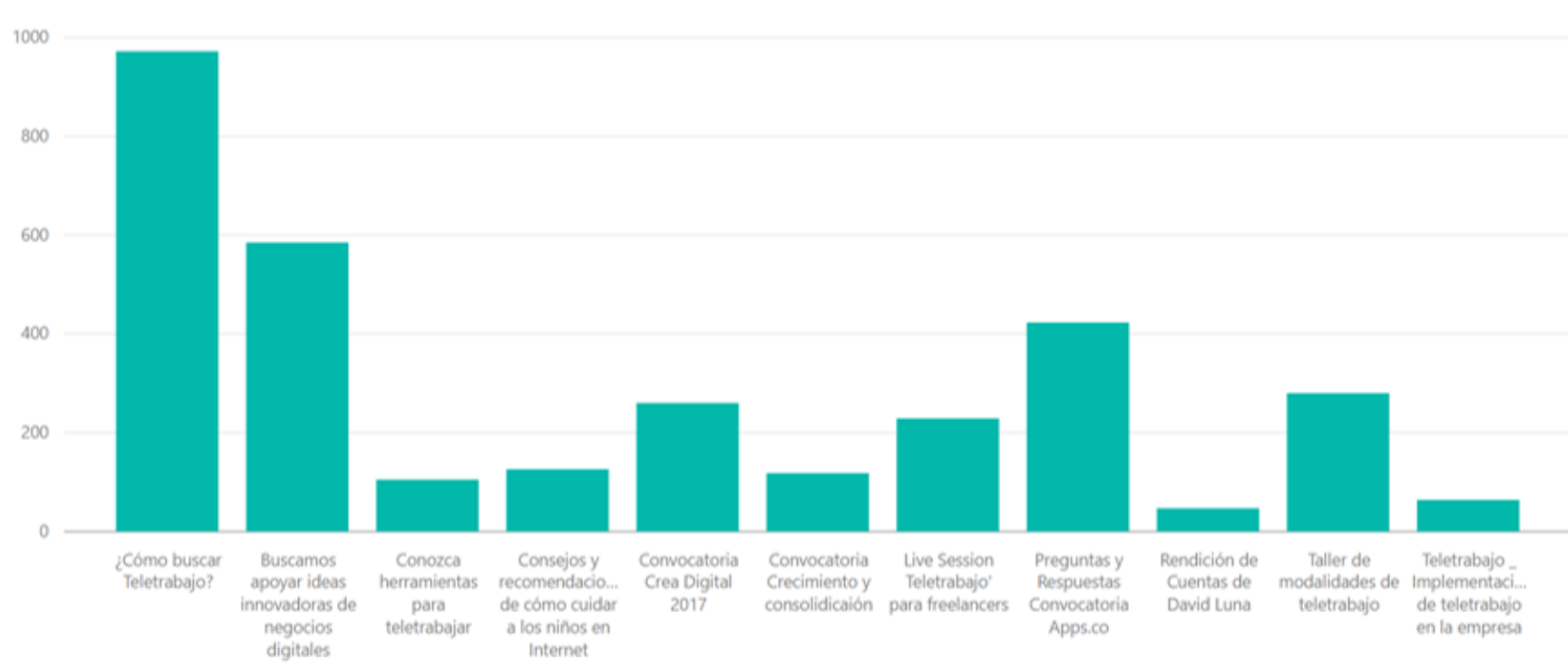
Fuente: Oficina Asesora de prensa

Encuentros Ciudadanos Virtuales

La Gráfica No. 1, muestra el número de comentarios de los participantes en cada uno de los encuentros virtuales. ¿Cómo buscar teletrabajo? fue el encuentro con más opiniones de los participantes con 972, seguida de Buscamos apoyar ideas innovadoras de negocios digitales que obtuvo 583.

No. COMENTARIOS PARTICIPANTES

Gráfica No. 1



TEMAS ENCUENTROS VIRTUALES

Fuente: Oficina Asesora de prensa

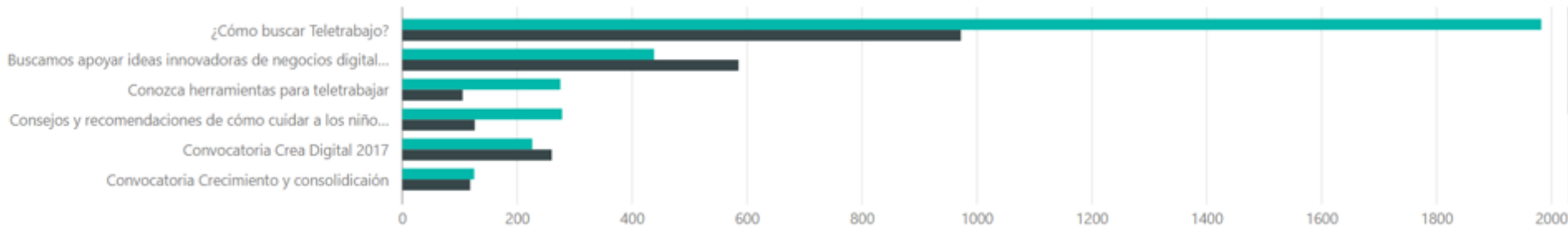
Encuentros Ciudadanos Virtuales

La Gráfica No. 2 evidencia que el encuentro denominado ¿Cómo buscar teletrabajo?, fue el de mayor interés para los participantes, por el número de reacciones y comentarios 1.982 y 972 respectivamente.

Gráfica No. 2

● Reacciones ● Comentarios

TEMAS ENCUENTROS VIRTUALES



REACCIONES Y COMENTARIOS

Nombre Encuentro Virtual	Reacciones	Comentarios
¿Cómo buscar Teletrabajo?	1982	972
Buscamos apoyar ideas innovadoras de negocios digitales	438	585
Conozca herramientas para teletrabajar	275	105
Consejos y recomendaciones de cómo cuidar a los niños en Internet	278	126
Convocatoria Crea Digital 2017	226	260
Convocatoria Crecimiento y consolidación	125	118
Live Session Teletrabajo* para freelancers	243	229
Preguntas y Respuestas Convocatoria Apps.co	206	423
Rendición de Cuentas de David Luna	45	47
Taller de modalidades de teletrabajo	272	280
Teletrabajo _ Implementación de teletrabajo en la empresa	158	64

Fuente: Oficina Asesora de prensa

Encuentros Ciudadanos Virtuales

Por otra parte en la Gráfica No. 3, se evidencia que el encuentro con mayor número de reproducciones por parte de los ciudadanos fue el denominado, “Conozca herramientas para teletrabajar” con 229.120, y el referente a “¿Cómo buscar teletrabajo?”, fue el encuentro más compartido por los participantes con 1.414 veces.

REPRODUCCIONES Y VECES
COMPARTIDAS

Gráfica No. 3



Nombre Encuentro Virtual	Reproducciones	#Veces Compartido
¿Cómo buscar Teletrabajo?	193470	1414
Buscamos apoyar ideas innovadoras de negocios digitales	9851	187
Conozca herramientas para teletrabajar	229120	92
Consejos y recomendaciones de cómo cuidar a los niños en Internet	10725	258
Convocatoria Crea Digital 2017	8697	103
Convocatoria Crecimiento y consolidación	7140	60
Live Session Teletrabajo' para freelancers	9426	109
Preguntas y Respuestas Convocatoria Apps.co	8117	133
Rendición de Cuentas de David Luna	1131	15
Taller de modalidades de teletrabajo	8024	131
Teletrabajo _ Implementación de teletrabajo en la empresa	5580	85

Fuente: Oficina Asesora de prensa

Ferias del Servicio al Ciudadano

2

Ferias del Servicio
al ciudadano



El Ministerio Tic, participa durante el año en algunas Feria Nacional de Servicio al Ciudadano organizadas en diferentes regiones del país por el Departamento Nacional de Planeación. Estas *son espacios que permite a las Entidades Públicas del Orden Nacional vinculadas al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano y a las entidades del orden municipal, realizar un acercamiento a la comunidad con el fin de informar sobre sus servicios, trámites, programas y campañas; logrando así abrir un espacio de participación e integración ciudadana y generando una imagen más favorable de la Administración Pública, a través de la realización de trámites y la prestación de servicios en un solo espacio* (DNP 2017)

Ferias del Servicio al Ciudadano

Durante los primeros (4) meses del 2017 MinTIC asistió a 2 ferias de servicio al ciudadano; la primera en Carmen de Bolívar - Bolívar los días 24 y 25 marzo, donde asistieron 220 personas, la segunda en Ipiales Nariño los días 21 y 22 de abril, cuyo número de asistentes fue de 280, como lo muestra la Tabla No. 3.

Tabla No.3 Ferias de Servicio al Ciudadano.

FERIA	NO. DE ASISTENTES	ACTIVIDADES REALIZADAS	DESCRIPCIÓN
Carmen de Bolívar	220	Charla	Oferta Institucional, autorización de venta de equipos terminales móviles (AVETM), Gobierno en Línea, convocatorias Talento Digital, Apps, KVD y PVD y cursos auto-gestionados apropiación
		Entrega de Merchandising	Gorras, camisetas usb´s, sombreros, tulas, agendas y esferos
Ipiales Nariño	280	Charla	Oferta Institucional, convocatorias con el Icetex, Programas de discapacitados, Kioskos vive digital y cursos, Zona WIFI, Programas de teletrabajo
		Entrega de Merchandising	Agendas, esferos, camisetas, gorras, llaveros. Los anteriores elementos se entregaron a través de rifas a los participantes de las charlas

Fuente: Grupo de fortalecimiento a los grupos de Interés

Conclusiones

- ✓ Las diferentes áreas del MinTIC, que tiene la responsabilidad de realizar acciones de diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones, durante los primeros (4) meses del 2017, cumplieron con su compromiso y éstas fueron ejecutadas, acercando a la grupos de interés a la gestión institucional.
- ✓ En las acciones de diálogo desarrolladas en este período participaron más de 230.000 personas, a través de las redes sociales, interactuando con el ministerio y en las ferias del servicio al ciudadano.
- ✓ Los grupos de interés que participaron, recibieron capacitación en diferentes temas competencia del ministerio, Merchandising institucional, información solicitada, igualmente sus inquietudes y dudas fueron resueltas a satisfacción.
- ✓ Las actividades programadas; Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Encuentros y/o Talleres Regionales, se desarrollarán en el segundo semestre del 2017, por tal razón no se hizo alusión en éste informe.

2017

**Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones**
Tel:+57(1) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711
www.mintic.gov.co – www.vivedigital.gov.co



MINTIC

vive digital
para la gente

