

 MinTIC Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	3.0	



MINTIC

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

V3.0

2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

1. Objetivo.....	4
2. Alcance	4
3. Normatividad.....	4
4. Mecanismos de participación ciudadana en el Ministerio TIC.....	7
5. Escenarios de participación ciudadana en el Ministerio TIC.....	9
6. Cronograma Plan de Participación Ciudadana.....	12

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, según la Ley 1341 de 2009 o Ley de TIC, es la entidad que se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios; para lo cual, es importante abrir espacios para que los ciudadanos puedan intervenir y aportar en los procesos de toma de decisiones institucionales, como una forma de fortalecer los lazos de confianza e interacción entre los Grupos de Interés y la entidad.

En este documento encontrará los mecanismos de participación ciudadana que tiene establecido el Ministerio TIC, atendiendo las disposiciones normativas vigentes relacionadas con los deberes y derechos de la población colombiana con referencia a la participación ciudadana, Así mismo, se han creado espacios efectivos de interlocución y diferentes escenarios de participación que propician la interacción entre la entidad y sus Grupos de Interés.

Esta propuesta fue desarrollada teniendo como marco de referencia, los lineamientos establecidos en la Estrategia de Gobierno en Línea, que reconoce la importancia e influencia de las tecnologías de la información para facilitar la relación entre el Estado y los ciudadanos, y en especial, para el ejercicio de sus derechos a participar en la construcción de lo público en un ámbito colaborativo.

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

1. OBJETIVO

Dar a conocer a los Grupos de Interés del Ministerio TIC los diferentes escenarios de participación diseñados por éste, para suministrar información acerca de su gestión institucional y generar espacios de interacción, interlocución y control social.

2. ALCANCE

El desarrollo de este plan busca que los servidores de todas las dependencias del Ministerio TIC sean conscientes de la importancia de tener una comunicación bidireccional entre el Ministerio y sus grupos de interés a través de un proceso ordenado y de realimentación permanente. Fortaleciendo así, el uso de los canales diseñados para aumentar la participación ciudadana en el diseño, formulación, desarrollo y seguimiento de las políticas, planes, programas y proyectos del Ministerio TIC.

3. NORMATIVIDAD APLICABLE A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En los últimos años el tema de Participación Ciudadana ha tomado un papel importante en el país. Para ello, el Gobierno Nacional ha buscado garantizar el goce efectivo de los derechos de acceso a la información y de participación activa de los ciudadanos en la toma de decisiones en la Administración Pública, a través de los actos normativos que se relacionan a continuación:

Tabla N° 1 – Constitución Política de Colombia – 1991

Constitución Política de Colombia - 1991	Artículo 1 “Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”.
	Artículo 2 “Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación...”
	Artículo 13 “...El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados...”
	Artículo 20 “Derecho de toda persona a recibir información veraz e imparcial”
	Artículo 23 “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.
	Artículo 40 Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político ...
	Artículo 45 El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

<p>Artículo 74 “Derecho de todas las personas a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca la ley.</p> <p>Artículo 79 La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.</p> <p>Artículo 88 La ley regulará las acciones populares para la protección de los derechos e intereses colectivos, relacionados con el patrimonio, el espacio, la seguridad y la salubridad públicos, la moral administrativa, el ambiente, la libre competencia económica y otros de similar naturaleza que se definen en ella.</p> <p>Artículo 95 No.5: Deber ciudadano de participar.</p> <p>Artículo 270 “La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados.</p>
--

Tabla N° 2 – Leyes

Ley 134 de 1994	“Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana”
Ley 190 de 1995	Artículo 58. “Todo ciudadano tiene derecho a estar informado periódicamente acerca de las actividades que desarrollen las entidades públicas y las privadas que cumplan funciones públicas o administren recursos del Estado.”
Ley 393 de 1997	por la cual se desarrolla el artículo 87 de la Constitución Política. Acción de Cumplimiento
Ley 472 de 1998	Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.
Ley 489 de 1998	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.
Ley 720 de 2001	Por medio de la cual se reconoce, promueve y regula la acción voluntaria de los ciudadanos colombianos.
Ley 734 de 2002	Nuevo código único Disciplinario
Ley 850 de 2003	“Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas”
Ley 962 de 2005 - Ley Antitrámites	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
Ley 1450 de 2011	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010 - 2014
Ley 1474 de 2011 - Estatuto Anticorrupción	por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública
Ley 1712 de 2014	Permite a los colombianos exigir su derecho a la información como un derecho fundamental

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Tabla N° 3 – Decretos

Decreto 2232 de 1995	“por medio del cual se dan funciones de las dependencias de Quejas y Reclamos y se crean los Centros de Información de los ciudadanos. Reglamentario de la ley 190 de 1995
Decreto 1382 de 2000	Por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela
Decreto 1538 de 2005	"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997" (por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones)
Decreto 2623 de 2009	“por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano”, adscrito al Departamento Nacional de Planeación, para el fortalecimiento para el servicio del ciudadano.
Decreto 19 de 2012. Decreto anti-trámites	Artículo 14. Presentación de solicitudes, quejas, recomendaciones o reclamos fuera de la sede de la entidad. “Los interesados que residan en una ciudad diferente a la de la sede de la entidad u organismo al que se dirigen, pueden presentar sus solicitudes, quejas, recomendaciones o reclamaciones a través de medios electrónicos, de sus dependencias regionales o seccionales”.
Decreto 2482 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y gestión
Decreto 2641 de 2012	Por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011
Decreto 2693 de 2012. Lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea	Artículo 6. Temas prioritarios para avanzar en la masificación de Gobierno en Línea. Numeral 5. Construcción colectiva: Para el logro de este fin se podrán adelantar procesos de participación por medios electrónicos con los ciudadanos o usuarios con el fin de construir políticas, planes, programas y proyectos, realizar control social, resolver problemas que los afecten o tomar decisiones.
Decreto 103 de 2015	“Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.”

Tabla N° 3 – Conpes y Directivas

CONPES 3072 de 2000	Una de las seis estrategias que el CONPES 3072/2000 establece es la de Gobierno en línea, con el enfoque en promover la oferta de información y de servicios del Estado a través de Internet, facilitando la gestión en línea de los organismos gubernamentales y apoyando su función de servicio al ciudadano, dando paso al concepto de gestión gubernamental por medios electrónicos y de atención al ciudadano por medios no presenciales.
Conpes 3649 de 2010	Política Nacional de Servicio al Ciudadano
Conpes 3650 de 2010	Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea
Conpes 3654 de 2010	Política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos
Conpes 3785 de 2013	Política Nacional De Eficiencia Administrativa Al Servicio Del Ciudadano y concepto favorable a la Nación para contratar un empréstito externo con la Banca Multilateral hasta por la suma de usd 20 millones destinado a financiar el proyecto de Eficiencia al Servicio del Ciudadano
Directiva Presidencial 02 de 2000	Dirigida a todas las instituciones del orden nacional de la rama ejecutiva, establece responsabilidades, fases, plazos, obligaciones puntuales y se acompañó de un manual de “políticas y estándares para publicar información del Estado en Internet”. Adicionalmente, presenta el portal www.gobiernoenlinea.gov.co , con la finalidad de facilitar a los ciudadanos, empresas, funcionarios y otras entidades estatales el acceso a la información de las entidades públicas e iniciar la integración y coordinación de los esfuerzos de las entidades en este propósito.
Directiva Presidencial 10 de 2002	Introduce el Programa de Renovación de la Administración Pública, establece que “Cada entidad, dentro de la organización existente y con su capacidad actual, deberá crear un sistema que garantice el acceso permanente a la información por parte del ciudadano”.

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

4. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Ministerio TIC ha puesto a disposición de sus Grupos de Interés los siguientes mecanismos de participación consagrados en la Ley, buscando que se conviertan en una herramienta ágil y sencilla que les permita ejercer sus derechos.

Acción de Cumplimiento: mecanismo de protección de derechos, y es común la creencia de que es el mecanismo protector por excelencia de los derechos sociales, económicos y culturales, sin embargo esta acción no es de modo directo un mecanismo de protección de derechos, sino del principio de legalidad y eficacia del ordenamiento jurídico.

Acción de Tutela: mecanismo mediante el cual toda persona puede reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando estos resultan vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública o de los particulares en los casos establecidos en la ley.¹

Audiencias Públicas: foros abiertos realizados de cara a la ciudadanía, en los que se informa y se responden preguntas sobre el funcionamiento de la entidad.²

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: es uno de los espacios para la rendición de cuentas, de encuentro y reflexión final sobre los resultados de la gestión de un periodo, en el cual se resumen temas cruciales para la interlocución y deliberación colectiva con la ciudadanía.³

Consultas: petición que se presenta a las autoridades para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones y competencias. El plazo máximo para responderlas es de 30 días.

Denuncia: documento en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta.

Petición o derechos de petición: es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.⁴

Queja: cualquier expresión verbal, escrita o en medio digital de insatisfacción con la conducta o la acción de los servidores públicos o de los particulares que llevan a cabo una función estatal y que requiere una respuesta. (Las quejas deben ser resueltas, atendidas o contestadas dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de su presentación).⁵

Reclamo: cualquier expresión verbal, escrita o en medio digital, de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública, es decir, es una declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado, ocasionado por la deficiente prestación

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

o suspensión injustificada del servicio. (Los reclamos deben ser resueltos, atendidos o contestados dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de su presentación).⁶

Rendición de Cuentas: es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.⁷

Sugerencia: cualquier expresión verbal, escrita o en medio digital de recomendación entregada por el ciudadano, que tiene por objeto mejorar los servicios que presta el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, racionalizar el empleo de los recursos o hacer más participativa la gestión pública. (En un término de diez (10) días se informará sobre la viabilidad de su aplicación).⁸

Trámite: Conjunto o serie de pasos o acciones reguladas por el Estado, que deben efectuar los usuarios para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la ley. El trámite se inicia cuando ese particular activa el aparato público a través de una petición o solicitud expresa y termina (como trámite) cuando la administración pública se pronuncia sobre éste, aceptando o denegando la solicitud.⁹

Veeduría ciudadana: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.¹⁰

NOTA: La recepción de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se desarrolla principalmente a través del Punto de Atención al Ciudadano y al Operador – PACO – especialmente a través de los medios de comunicación presencial y virtual.

Por el medio virtual, el MinTIC ha dispuesto en la página web el link de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, enlace: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6785.html> el cual arroja un número de radicado automáticamente para que el ciudadano(a) adelante el respectivo seguimiento, luego de diligenciar el formulario con los datos requeridos en él.

1 Artículo 86 constitución Política de Colombia. Decreto 2591 de 1991

2-3 Cartilla de administración pública, Audiencias públicas en la ruta de la rendición de cuentas a la ciudadanía de la administración pública. Nacional. El marco normativo de las Audiencias públicas se puede encontrar en la Ley 489 de 1998, artículos 32 y 33, Normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.

4-5-6-8 Sitio Web del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

7 Cartilla de administración pública, Audiencias públicas en la ruta de la rendición de cuentas a la ciudadanía de la administración pública Nacional.

8 Sitio Web del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

9 Manual3.1 Gobierno en Línea

10 artículo 66 de la Ley 80 de 1993, que dice: “Todo contrato que celebren las instituciones del Estado, estará sujeto a la vigilancia y control ciudadano”. Ley 850 de 2003

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Adicionalmente, posee cuentas para interactuar con la ciudadanía las 24 horas del día, los siete (7) días de semana, para recibir y responder peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias en los siguientes portales:

- *facebook:* MinisterioTIC Colombia
- *twitter:* @MinTIC_responde

5. ESCENARIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el propósito de generar espacios adecuados de participación e interacción con sus Grupos de Interés ha establecido diferentes medios como son: presencial, telefónico y virtual, a través de los cuales pueden acceder a la información de la entidad así como participar activamente en el diseño, formulación y seguimiento de políticas, planes, programas, entre otros.

5.1 Por Tipo de Solicitud

5.1.1 Para Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

MEDIO	ESCENARIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Punto de atención al ciudadano y al operador	Edificio Murillo Toro, Carrera 8ª entre calle 12 y 13. 1er Piso	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.
Telefónico	Línea gratuita nacional	01-800-0914014	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.
	Línea fija desde Bogotá	3 44 34 60	
Virtual	Sitio Web	www.mintic.gov.co Enlace para PQRSD: http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6785.html	Permanente
	Facebook	Me gusta: MinisterioTIC.Colombia	Permanente
	Twitter	@MinTIC_responde	
	Correo institucional	minticresponde@mintic.gov.co	

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

5.1.2. Para Trámites y Servicios

MEDIO	ESCENARIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Punto de atención al ciudadano y al operador	Edificio Murillo Toro, Carrera 8ª entre calle 12 y 13. 1er Piso	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.
Virtual	Sitio Web Ventanilla Única	www.mintic.gov.co Enlace a la ventanilla única – VUTIC: http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6156.html	Permanente

5.1.3. Correspondencia

MEDIO	ESCENARIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Presencial	Punto de atención al ciudadano y al operador	Edificio Murillo Toro, Carrera 8ª entre calle 12 y 13.	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

5.1.4. Eventos organizados por el Ministerio

MEDIO	ESCENARIO	UBICACIÓN
Presencial	Foros	A Nivel Nacional de acuerdo con la programación establecida en el cronograma de actividades
	Grupos Focales	
	Debates	
	Talleres	
	Feria Nacional al servicio del ciudadano	
	Conversatorios	
	Mesas de trabajo	
Virtual	Plataformas virtuales de participación	redes sociales

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

5.2. Descripción de los Medios de Participación

5.2.1 Presencial

Punto de Atención al Ciudadano y al Operador - PACO – es el escenario presencial dispuesto por el Ministerio para brindar orientación y asesoría a sus grupos de interés respecto a los trámites y servicios que requieran; así como la radicación y registro de la correspondencia allegada al Ministerio

La atención en este punto es priorizada a través de un sistema de asignación de turnos, que permite dar trato preferencial a los grupos de interés que lo requieran, sus instalaciones se encuentran en:

Ubicación: Edificio Murillo Toro en la Carrera 8 entre calles 12 y 13. 1er Piso
 Ciudad: Bogotá D.C.
 Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

5.2.2. Telefónico

A través de este medio de contacto la ciudadanía puede obtener información acerca de trámites, servicios, campañas, planes, programas y eventos que desarrolla el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Por lo tanto, se han dispuesto las siguientes líneas de atención:

- Línea gratuita nacional con el número 01 8000 914014, atendida de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.
- PBX con el número 344 3460 a través del cual la operadora comunica al usuario con la dependencia que requiera, atendido de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- En los demás horarios un respondedor interactivo de voz (IVR=Interactive Voice Responder) atiende las llamadas con la posibilidad de dejar mensajes de voz.

5.2.3. Virtual

- **Sitio Web – www.mintic.gov.co:**

Es el escenario que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha puesto a disposición de sus grupos de interés con información referente a su gestión así como, información básica de la entidad y del sector TIC, normatividad, noticias, trámites, servicios, programas, proyectos, políticas públicas

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

de inclusión entre otro tipo de información; promoviendo la estrategia de participación ciudadana y la democracia en línea.

- **Redes Sociales:**

El Ministerio hace uso de las redes sociales para informar a los cibernautas sobre los avances, noticias y actividades que adelanta en cuanto al sector de tecnologías de la información y las comunicaciones

Para ello el MinTIC tiene cuentas en las siguientes redes sociales:

- Google + : MinisterioTIC Colombia
- Youtube: MinisterioTIC Colombia
- Flickr: MinisterioTIC Colombia
- Twitter: @MinisterioTIC
- Slideshare: MinisterioTIC Colombia

Adicionalmente, el MinTIC posee cuentas para interactuar con sus grupos de interés, recibir y responder peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias en los siguientes portales:

- facebook: MinisterioTIC Colombia
- twitter: @MinTIC_responde

La atención para la recepción a través de estas cuentas es de 24 horas, siete (7) días a la semana, y el direccionamiento y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias por este medio es atendido dentro del horario institucional de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes.

- **Correo electrónico**

El Ministerio TIC pone a disposición de los grupos de interés un Correo electrónico institucional destinado para el recibo y respuesta de recibir peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias:

- minticresponde@mintic.gov.co

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

6. CRONOGRAMA PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Políticas y Desarrollo TI y sus Subdirecciones de Innovación y de Desarrollo Económico para TI	Publicación de Convocatorias dirigidas a empresarios	Se hará una invitación a las empresas de TI a los diferentes eventos y actividades que se realizarán en el marco de los Convenios y Contratos que se suscriban, en donde se establecerán unos criterios de selección de las empresas que participarán en dichos eventos. Estas invitaciones se harán en conjunto por parte del Ministerio TIC y el aliado con el que se suscriban los Convenios y Contratos, y se publicarán en sus páginas web, y también se enviarán por correo electrónico a una base de datos de las empresas de TI según el tema de la Convocatoria.	Se da en Bogotá, pero estas convocatorias se orientan al territorio nacional	Enero de 2016	Diciembre de 2016
Dirección de Políticas y Desarrollo TI y sus Subdirecciones de Innovación y de Desarrollo Económico para TI	Publicación de convocatorias dirigidas a personas	Se publicarán convocatorias orientadas a financiar carreras relacionadas con las tecnologías de información a ciudadanos colombianos con interés en formarse en éstas áreas. Los criterios de evaluación de estas convocatorias son de tipo académico, priorizando el nivel socioeconómico de la persona	Se da en Bogotá, pero estas convocatorias se orientan al territorio nacional	Enero de 2016	Diciembre de 2016
Dirección de Gobierno en Línea	Ruta de la excelencia	Lanzamiento Ruta de la Excelencia	Por definir	enero	febrero
Dirección de Gobierno en Línea	Sello de excelencia	Lanzamiento Sello de Excelencia	Por definir	febrero	febrero

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Gobierno en Línea	Monitoreo y evaluación	Lanzamiento modelo de monitoreo y evaluación	Por definir	febrero (23)	febrero (23)
Dirección de Gobierno en Línea	Datos abiertos	Lanzamiento portal de datos abiertos	Por definir	marzo (31)	marzo (31)
Dirección de Gobierno en Línea	Carpeta ciudadana	Socialización de resultados de estudio de Carpeta Ciudadana e inicio de proceso de participación para instrumentos a implementar	Por definir	marzo	junio
Dirección de Gobierno en Línea	Autenticación	Socialización de resultados de estudio de Autenticación e inicio de proceso de participación para instrumentos a implementar	Por definir	marzo	junio
Dirección de Gobierno en Línea	Innovación abierta	Eventos de ideación y mentorías para desarrollo de soluciones de Gobierno en línea	En todo el país	febrero	diciembre
Dirección de Gobierno en Línea	Programa para la Excelencia en Gobierno Electrónico	Eventos y rondas territoriales del Programa para la Excelencia en Gobierno Electrónico (Bogotá, Medellín, Cali y 2 más)	Por definir	febrero	marzo
Dirección de Gobierno en Línea	Sí virtual	Jornadas de apropiación del Sí virtual	Por definir	marzo	diciembre
Dirección de Gobierno en Línea	Carpeta ciudadana	Lanzamiento e inicio de implementación modelo Carpeta ciudadana	-	agosto (25)	agosto (25)
Dirección de Gobierno en Línea	Autenticación	Lanzamiento e inicio de implementación modelo Autenticación	-	agosto (25)	agosto (25)
Dirección de Gobierno en Línea	Estrategia	Semana de Gobierno electrónico	Medellín - Jardín Botánico	octubre (2)	octubre (7)
Dirección de Gobierno en Línea	Centro de innovación	e-xperience - excelGEL	Medellín - Jardín Botánico	octubre (6)	octubre (7)

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Gobierno en Línea	Datos abiertos	AbreLatam - Condatos	Por definir	septiembre (19)	septiembre (23)
Dirección de Gobierno en Línea	Programa para la Excelencia en Gobierno Electrónico	Resultados (red de universidades, modelo de CIO, modelo de reconocimiento oferta académica)		junio (23)	junio (23)
Dirección de Gobierno en Línea	Gobierno abierto	Lanzamiento Portal de Gobierno abierto	Por definir	noviembre (10)	noviembre (10)
Dirección de Gobierno en Línea	Dinamización	Jornadas de acompañamiento y apropiación territoriales	En todo el país	marzo	diciembre
Dirección de Gobierno en Línea	Ruta de la excelencia	Avances y Resultados	Por definir	noviembre (24)	noviembre (24)
Iniciativa Apps.co	Anticorrupción: Convocatoria emprendedores Fase Descubrimiento de Negocios y crecimiento y consolidación	Selección de beneficiarios para las fases de emprendimiento, se tiene como principio la selección objetiva, la pluralidad. Se seleccionan las propuestas bajo criterios unificados aplicables a todos los equipos. Se documenta el proceso, se recopilan actas. El proceso es visible, los interesados pueden solicitar aclaraciones e interponer recursos en cualquier momento del proceso.	No aplica	Fechas de apertura de Convocatoria	Fecha de publicación definitiva convocatoria

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Iniciativa Apps.co	Participación Ciudadana: La oferta de servicios está abierta a todo el público en general, el único requisito es contar con un terminal conectado a internet.	Los Bootcamps están disponibles para todas las personas en cualquier disciplina, están dirigidos para personas con competencias básicas en programación hasta cursos de formación avanzada para expertos. Los Bootcamps son una oportunidad para la generación de capacidades en aplicativos digitales por parte de los emprendedores y empresarios del sector TIC a nivel nacional, los cuales son necesarios para potenciar el talento humano en la generación de oportunidades. Como participar: Para acceder a los Bootcamps, solo se necesita conectividad a internet, los cursos son de acceso libre, gratuitos y están permanentemente abiertos. Para acceder hay que crear una cuenta en la página de Apps.co y una vez ya se cuente con la cuenta creada podrá acceder a la oferta de cursos.	Virtual	Permanente	Permanente
Iniciativa Apps.co	Participación Ciudadana: La ciudadanía puede ser emprendedora.	Acceso a Fases de emprendimiento: Pueden participar grupos de emprendedores conformados por personas naturales, que tengan una idea de negocio en la cual las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, (preferiblemente Aplicaciones Web y móviles, desarrollo de software y contenidos digitales) sean un componente crítico de la misma. Como participar: Para acceder a las convocatorias de Descubrimiento de Negocios hay que crear una cuenta en la pág. Apps.co	Virtual	Permanente	Permanente

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	Encuentros regionales	Encuentros regionales de temas de gestión y seguridad y actividades de dinamización de la red de CIO - (Complemento a CCD con talleres prácticos para que los CIOs y sus equipo participen - tipo toma regional de la DEATI. Articulación con institucionalidad en Colombia en materia de ciberseguridad - CCOC – CCP – Colcert – Mintic, etc. Modelo de Seguridad – Sensibilización a altos directivos. Acuerdos Marco de Precios Interoperabilidad	6 ciudades por definir	Por definir (1er Semestre 3 ciudades) (2º semestre 3 ciudades)	Por definir
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	50 Conference ICA	Celebración de la 50 versión del ICA (International Council for Information Technology in Government Administration), es el Consejo Internacional para la Tecnología de la Información en la Administración Pública tiene 34 países miembros y este año Colombia será anfitrión. Este evento se realizará bajo el marco de la Semana de Gobierno Digital	Medellín	02-oct	05-oct
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	5o CIO SUMMIT Nacional	5ª versión del encuentro nacional de CIOs. que reúne a los líderes de tecnología de las entidades del orden nacional y territorial. Se realizará bajo el marco de la Semana de Gobierno Digital.	Medellín	5 de octubre	6 de octubre
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	4ª Version E-xperience 2016	Evento internacional organizado por las Direcciones de Gobierno en línea y Estándares y Arquitectura. Conecta y reconoce a los protagonistas e iniciativas que inspiran y marcan tendencia en la innovación en Gobierno digital.	Medellín	6 de octubre	7 de octubre

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	Simposio CERT	Colombia será sede de este coloquio de seguridad digital que realizará con la OEA. Se hará conjuntamente con MinDefensa y Cancillería	Bogotá	Octubre	Octubre
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	3er Foro Internacional de Seguridad y Defensa Cibernética	Este evento se organizará entre el MINTIC, MinDefensa y sus aliados privados la CCIT y la Universidad de los Andes. Participan expertos internacionales en temas de seguridad y Defensa.	Bogotá	Por definir	Por definir
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	Reunión de Infraestructura Crítica, Riesgo Operacional y Ciberdefensa	Reunión con entidades del Estado sobre temas de Seguridad Digital. En este caso le corresponde al Mintic ser anfitrión de la reunión.	Bogotá	Por definir	Por definir
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	Día Internacional de Seguridad Informática	Evento en red (ubicaciones priorizadas – Sólo algunos puntos Vive Digital – Cobertura Nacional?) Vinculación con Renata y Dominio .co Celebración del Día como soporte de la sensibilización en esta materia – articulado con: Promoción, Apropiación (entlCConfio) y Conectividad	Bogotá	30-nov	30-nov
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	Evento con beneficiarios ICETEX	Reúne beneficiarios de las convocatorias Gestión TI y SI (funcionarios públicos) y pretende visibilizar la línea de formación a servidores públicos. Se podría unir con FITI y GEL por su naturaleza.	Bogotá	Por definir	Por definir
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	II Encuentro BIG DATA	Sensibilización y apropiación del tema de Big Data para los tomadores de decisiones de sector de tecnología. CIOs. (24 cabezas de sector nacional).	Bogotá	Por definir	Por definir

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Estándares y Arquitectura de TI (DEATI)	Talleres coreanos	Talleres de funcionarios coreanos de áreas TI que vienen a capacitar a servidores públicos de entidades responsables de la seguridad nacional en temas de seguridad digital.	Bogotá	Dos talleres anuales fecha por definir	Por definir
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Santander	Tentativo: Febrero 19 de 2016	Febrero 19 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Pereira	Tentativo: Febrero 25 de 2016	Febrero 25 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Antioquia	Tentativo: Marzo 3 de 2016	Marzo 3 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Vichada	Tentativo: Marzo 3 de 2016	Marzo 3 de 2016
Promoción TIC	Encuentro con Gestores Regionales TIC	Encuentro con los Gestores Regionales TIC en donde se hace el plan estratégico, se capacitan a los gestores, se ajustan errores, etc.	Por definir	Marzo 3 de 2016	Marzo 4 de 2016
Promoción TIC	Congreso Nacional de Alcaldes y Gobernadores	Estaremos con un stand de oferta institucional atendiendo las inquietudes, solicitudes y demás requerimientos por parte de los mandatarios locales y regionales.	Cartagena	Marzo 9 de 2016	Marzo 11 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Bucaramanga	Tentativo: Marzo 28 de 2016	Marzo 28 de 2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Guaviare	Tentativo: Marzo 29 de 2016	Marzo 29 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Montería	Tentativo: Abril 4 de 2016	Abril 4 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Pasto	Tentativo: Abril 4 de 2016	Abril 4 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Huila	Tentativo: Abril 6 de 2016	Abril 6 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Nariño	Tentativo: Abril 6 de 2016	Abril 6 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Armenia	Tentativo: Abril 7 de 2016	Abril 7 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	San José del Guaviare	Tentativo: Abril 8 de 2016	Abril 8 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Meta	Tentativo: Abril 15 de 2016	Abril 15 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Manizales	Tentativo: Abril 18 de 2016	Abril 18 de 2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Leticia	Tentativo: Abril 20 de 2016	Abril 20 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Villavicencio	Tentativo: Abril 29 de 2016	Abril 29 de 2016
Promoción TIC	Feria Nacional del Servicio al Ciudadano	Participación del MinTic entregando de primera mano la Oferta Institucional a los ciudadanos de las regiones en nuestro stand.	Quibdó	Tentativo: Abril 30 de 2016	Abril 30 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Mitú	Tentativo: Mayo 3 de 2016	Mayo 3 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Sincelejo	Tentativo: Mayo 11 de 2016	Mayo 11 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Sucre	Tentativo: Mayo 12 de 2016	Mayo 12 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Tunja	Tentativo: Mayo 20 de 2016	Mayo 20 de 2016
Promoción TIC	Encuentro con Gestores Regionales TIC	Encuentro con los Gestores Regionales TIC en donde se hace el plan estratégico, se capacitan a los gestores, se ajustan errores, etc.	Por definir	Tentativo: Junio 2 de 2016	Junio 3 de 2016
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Cali	Tentativo: Junio 3 de 2016	Junio 3 de 2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Promoción TIC	Inauguración de Proyecto Vive Digital Regional	Se entregará el proyecto Vive Digital Regional 2015 de Ciudades Capitales y departamentos en Colombia.	Vaupés	Tentativo: Junio 6 de 2016	Junio 6 de 2016
Promoción TIC	Feria Nacional del Servicio al Ciudadano	Participación del MinTic entregando de primera mano la Oferta Institucional a los ciudadanos de las regiones en nuestro stand.	Villa del Rosario – Norte del Santander	Tentativo: Junio 11 de 2016	Junio 11 de 2016
Promoción TIC	Feria Nacional del Servicio al Ciudadano	Participación del MinTic entregando de primera mano la Oferta Institucional a los ciudadanos de las regiones en nuestro stand.	Florencia - Caquetá	Tentativo: Julio 30 de 2016	Julio 30 de 2016
Promoción TIC	Encuentro con Gestores Regionales TIC	Encuentro con los Gestores Regionales TIC en donde se hace el plan estratégico, se capacitan a los gestores, se ajustan errores, etc.	Por definir	Tentativo: Agosto 11 de 2016	Agosto 12 de 2016
Promoción TIC	Feria Nacional del Servicio al Ciudadano	Participación del MinTic entregando de primera mano la Oferta Institucional a los ciudadanos de las regiones en nuestro stand.	Puerto Asís - putumayo	Tentativo: Septiembre 3 de 2016	Septiembre 3 de 2016
Promoción TIC	Feria Nacional del Servicio al Ciudadano	Participación del MinTic entregando de primera mano la Oferta Institucional a los ciudadanos de las regiones en nuestro stand.	Florencia - Caquetá	Tentativo: Octubre 8 de 2016	Octubre 8 de 2016
Promoción TIC	Encuentro con Gestores Regionales TIC	Encuentro con los Gestores Regionales TIC en donde se hace el plan estratégico, se capacitan a los gestores, se ajustan errores, etc.	Por definir	Tentativo: Noviembre 3 de 2016	Noviembre 4 de 2016
Promoción TIC	Feria Nacional del Servicio al Ciudadano	Participación del MinTic entregando de primera mano la Oferta Institucional a los ciudadanos de las regiones en nuestro stand.	Uribe - Guajira	Tentativo: Noviembre 26 de 2016	Noviembre 26 de 2016
Subdirección para la Industria de las Comunicaciones	RTIC	Dirigido a los proveedores de redes y servicios de Telecomunicaciones para la difusión del decreto expedido	por definir	Febrero de 2016	Febrero de 2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Subdirección para la Industria de las Comunicaciones	IPB6	Divulgación de Resolución de Adopción de IPB6 en Colombia	por definir	Marzo - Abril 2016	Marzo - Abril 2016
Subdirección para la Industria de las Comunicaciones	Taller “Mecanismos de Subasta en procesos de selección objetiva”	orientado a proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, gremios del sector TIC y diferentes organismos de control, tiene por objeto presentar a los interesados los diferentes mecanismos de subasta que pueden utilizarse para llevar a cabo los procesos de asignación de espectro radioeléctrico, las ventajas, inconvenientes y recomendaciones que tiene cada uno de ellos	Auditorio Murillo Toro	por definir	por definir
Dirección de Industria de Comunicaciones	Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia	Divulgación del decreto mediante el cual se crea el Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias dirigido a Entidades del sistema nacional de gestión de riesgo de desastres y PRST p	por definir	Abril de 2016	Abril de 2016
Dirección de Industria de Comunicaciones	Sensibilización Y formación del Equipo de trabajo	Jornadas de Capacitación y sensibilización para la Dirección de Industria de Comunicaciones	Instalaciones del MINTIC	por definir	por definir
Dirección de Industria de Comunicaciones	Red de emergencias de Telecomunicaciones	Foro Internacional de las TIC para emergencias y desastres	Por definir	por definir	por definir
Dirección de Industria de Comunicaciones	Subasta 700 MHz	Tres (3) Audiencias públicas para presentar los comentarios al proyecto de resolución de la subasta de espectro para servicios móviles en las bandas de 700, 900, 1900 y 2500 MHz	Bogota	Marzo, Mayo y Julio de 2016	Marzo, Mayo y Julio de 2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
		Sesión de presentación y simulación del proceso subasta	Bogota	Última semana septiembre	Última semana septiembre
		Subasta	Bogota	Octubre de 2016	Octubre de 2016
Subdirección de Radiodifusión Sonora	Comité Consultivo Radio comunitaria	2 comités consultivos con emisoras comunitarias	por definir	Mayo - Octubre 2016	Mayo - Octubre 2016
Subdirección de Radiodifusión Sonora	Foro normativo y técnico del servicio de radiodifusión sonora comercial	Foro para emisoras comerciales	por definir	por definir	por definir
Subdirección de Radiodifusión Sonora	Foro normativo y técnico del servicio de radiodifusión sonora de interés público	Foro para emisoras de interés publico	por definir	por definir	por definir
Subdirección de Radiodifusión Sonora	Foro normativo y técnico del servicio de radiodifusión sonora comunitaria	3 Foros con emisoras comunitarias	por definir	Abril - Julio - Septiembre 2016	Abril - Julio - Septiembre 2016
Subdirección de Radiodifusión Sonora	Norma de registro de Estaciones Terrenas	Divulgación de la norma	por definir	Mayo - Junio 2016	Mayo - Junio 2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Subdirección Administrativa y de Gestion Humana	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Facilitar el acceso de todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrece la entidad a los Grupos de Interés	Quibdó - Chocó	30/04/2016	30/04/2016
Subdirección Administrativa y de Gestion Humana	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Facilitar el acceso de todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrece la entidad a los Grupos de Interés	Villa del Rosario – Norte de Santander	11/06/2016	11/06/2016
Subdirección Administrativa y de Gestion Humana	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Facilitar el acceso de todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrece la entidad a los Grupos de Interés	Florencia - Caquetá	30/07/2016	30/07/2016
Subdirección Administrativa y de Gestion Humana	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Facilitar el acceso de todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrece la entidad a los Grupos de Interés	Puerto Asís - Putumayo	03/09/2016	03/09/2016
Subdirección Administrativa y de Gestion Humana	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Facilitar el acceso de todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrece la entidad a los Grupos de Interés	Santander de Quilichao – Cauca	08/10/2016	08/10/2016
Subdirección Administrativa y de Gestion Humana	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano	Facilitar el acceso de todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrece la entidad a los Grupos de Interés	Uribia – La Guajira	26/11/2016	26/11/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización de proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad Miraflores Guaviare	BOGOTÁ	27/01/2016	27/01/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad y Fase Continuidad PVD	YOPAL	28/01/2016	28/01/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad, Fase Continuidad PVD y Kioscos Vive Digital Fase 3	MEDELLÍN	29/01/2016	29/01/2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad Puerto Carreño	PUERTO CARREÑO	01/02/2016	01/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD, Kioscos Vive Digital Fase 3 y Conexiones Digitales 2	MONTERÍA	02/02/2016	02/02/2016
Viceministerio General	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD y Kioscos Vive Digital Fase 3	SANTA ROSA DEL SUR	04/02/2016	04/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad Puerto Leguízamo	MOCOA	03/02/2016	03/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD, Kioscos Vive Digital Fase 3 y Conexiones Digitales 2	BARRANQUILLA	04/02/2016	04/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD y Kioscos Vive Digital Fase 3	TUNJA	05/02/2016	05/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD y Kioscos Vive Digital Fase 3	TULUÁ	05/02/2016	05/02/2016

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD y Kioscos Vive Digital Fase 3	POPAYÁN	08/02/2016	08/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD y Kioscos Vive Digital Fase 3	BUCARAMANGA	10/02/2016	10/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad	LETICIA	10/02/2016	10/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase Continuidad PVD, Kioscos Vive Digital Fase 3 y Conexiones Digitales 2	SANTAMARTA	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad Cravo Norte y Fase de Continuidad PVD	ARAUCA	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyectos Kioscos Vive Fase 3 con Secretaría de Educación Departamental de Cundinamarca	BOGOTÁ	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad	INÍRIDA	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad	MITÚ	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Proyecto Nacional de Conectividad de Alta Velocidad y Fase Continuidad PVD	VILLAVICENCIO	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase de Continuidad PVD y Conexiones Digitales 2	SINCELEJO	15/02/2016	16/02/2016
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase de Continuidad PVD y Conexiones Digitales 2	VALLEDUPAR	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR
Dirección de Conectividad	Socialización de proyectos con autoridades territoriales	Socialización Fase de Continuidad PVD y Conexiones Digitales 2	RIOHACHA	POR CONFIRMAR	POR CONFIRMAR
Dirección de Apropiación de TC	IV Evento Conectados para protegerlos	Jornada académica y presentación de logros de Te Protejo y posteriormente firma del pacto de tolerancia.	Bogotá.	3 de febrero	3 de febrero
Dirección de Apropiación de TC	Lanzamiento de Smart Films	Presentación del Festival de Cine realizado por teléfonos móviles. Por gestión del MinTIC se premiará categoría incluyente, para participación de personas con cualquier tipo de discapacidad.	Bogotá.	24 de febrero	24 de febrero

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Apropiación de TC	Lanzamiento programa Teletrabajo en Carcel de San Andrés	Se inaugura Punto Vive Digital, con el que se realizará el programa de formación y certificación en Teletrabajo de la población privada de la libertad.	San Andrés Islas.	Marzo. Día por definir.	Marzo. Día por definir.
Dirección de Apropiación de TC	Tercera Feria del Teletrabajo en Bogotá	Se presentarán los avances que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, junto a las entidades del sector público y a las empresas privadas que hacen parte del Pacto para el Teletrabajo, han alcanzado y las metas a lograr.	Bogotá.	Julio. Día por definir.	Julio. Día por definir.
Dirección de Apropiación de TC	Festival Internacional de Cine de Cartagena de Indias.	Desayuno con directores, productores, distribuidores, periodistas y empresarios para socializar el programa Cine para todos. El Ministro presentará plan de negocio. Se presentarán además 10 películas audiodescritas.	Cartagena	Inicia Festival el 2 de marzo. Desayuno el 3 de marzo.	Finaliza Festival el 7 de marzo.
Dirección de Apropiación de TC	Encuentros nacionales con los coordinadores del programa Redvolución.	Se harán tres encuentros en el año, donde se darán lineamientos, estudiarán resultados y mensajes sobre tareas a desarrollar.	Por definir.	Por definir	Por definir
Dirección de Apropiación de TC	Celebración del Día Internacional de la Discapacidad	Evento. Se ha planteado apoyar sobre el tema a Presidencia de la República y al Consejo Nacional de Discapacidad.	Bogotá.	3 de diciembre	3 de diciembre
Dirección de Apropiación de TC	Encuentro de Brigada Digital	Desarrollar encuentro nacional con los miembros del equipo de Brigada Digital. Se darán lineamientos del trabajo, los nuevos retos a desarrollar y la estrategia para lograrlo.	Por definir.	Por definir	Por definir

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Dependencia Responsable	Actividad	Descripción de la Actividad	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha Final
Dirección de Apropiación de TC	Conferencias TED de en TIC Confío	Se realizarán 3 encuentros tipo TED, con expertos nacionales y se procurará la invitación de expertos internacionales. Será gratuitos y se espera la participación de estudiantes, profesionales del área y empresarios.	Por definir.	Por definir	Por definir
Dirección de Apropiación de TC	Evento para celebrar el Día del bastón blanco.	Para conmemorar esta fecha de las personas con discapacidad visual total o parcial se hará el lanzamiento del Sello de Accesibilidad, en alianza con el INCI e INSOR.	Por definir.	15 de octubre	15 de octubre
Dirección de Apropiación de TC	Día Internacional del Teletrabajo.	Se adelantará Foro del Telework Week Colombia, evento que congregará a más de 500 asistentes entre expertos internacionales, líderes de recursos humanos, gerentes de innovación, headhunters, freelancers, gobierno y academia, en torno a las últimas tendencias de Teletrabajo.	Por definir.	16 de septiembre	16 de septiembre
Dirección de Apropiación de TC	Celebración Día Internacional de las personas sordas.	Evento con medios, empresas aliadas y público en general. Se darán conferencias y se celebrarán los 15 años del Centro de Relevó.	Por definir.	26 de septiembre	26 de septiembre
Dirección de Apropiación de TC	Andicom	Participación con conferencia magistral sobre En TIC Confío y espacio para Centro de Relevó.	Cartagena	Por definir	Por definir
Dirección de Apropiación de TC	Colombia 3.0	Confirmada participación en esta gran feria digital con la oferta de la Dirección. Por definir los eventos a realizar	Bogotá.	Por definir	Por definir

	Proceso Atención a Grupos de Interés	Código	AGI-TIC-PPC-001	
	Plan de Participación Ciudadana	Versión	2.0	

Control de Cambios		
Fecha	Versión	Descripción
17/07/2014	1.0	Creación del Documento
30/01/2015	2.0	<ul style="list-style-type: none"> • Se migró el procedimiento al presente formato • Se modificó el Numeral 3 – Normatividad aplicable Tabla No. 3 Decretos • Se modificó el numeral 5.2.3 Virtual – Redes Sociales, atención de las PQRSD virtuales • Se modificó el numeral 6 Cronograma de Actividades
27/01/2016	3.0	<ul style="list-style-type: none"> • Se migró el procedimiento al presente formato • Se modificó el Numeral 2 – Alcance • Se modificó el numeral 5.1.1 Para peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias • Se modificó el numeral 5.2.3 - Virtual • Se modificó el numeral 6 Cronograma de Actividades

Autorizaciones			
	Fecha	Nombre	Cargo o Perfil
Elaboró	30/01/2016	Elvia Visbal Villalba	Coordinador del Grupo de Fortalecimiento de las Relaciones con los Grupos de Interés
Revisó	30/01/2016	Leonardo Alexander Rodriguez Lopez	Subdirector Administrativo y de Gestión Humana
Aprobó		Ana Marta Miranda Corrales	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales