



Seguimiento tercer trimestre 2014

Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Sector

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Diciembre 2014



Agenda

Lectura del orden del día

Verificación de Asistencia

Avances Metas SISMEG

Avance Tercer Trimestre 2014

Observaciones y recomendaciones

Avance Metas SISMEG Tercer Trimestre

DESARROLLO Y USO EFICIENTE DE LA INFRAESTRUCTURA

Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
1	Cabeceras municipales con cobertura de fibra óptica	Trimestral	200,00	1.078,00 (sep 2014)	● 175,60%	● 175,60% (sep 2014)
2	Capacidad internacional (TBPS)	Anual	0,13	1,90 (dic 2013)	● 100,00%	● 100,00% (dic 2013)
3	Conexiones a internet (Millones - Fijas mayores a 1MG, móvil 3G y 4G)	Trimestral	2,20	9,30 (sep 2014)	● 107,58%	● 107,58% (sep 2014)
4	Centros Poblados rurales de más de 100 habitantes con acceso publico a internet	Anual	60,00%	85,00% (dic 2013)	● 100,00%	● 100,00% (dic 2013)
5	Porcentaje de cabeceras municipales con cobertura 3G	Trimestral	46,00%	99,46% (sep 2014)	● 99,00%	● 98,89% (sep 2014)
6	Porcentaje de población con cobertura 4G	Trimestral	0,00%	55,69% (sep 2014)	● 111,38%	● 111,38% (sep 2014)
7	Regiones vinculadas a Vive Digital Regional	Anual	0,00	32 (sep 2014)	● 100,00%	● 100,00% (sep 2014)
8	Usuarios de internet por cada 100 habitantes	Anual	51,30%	66,07% (dic 2012)	● 115,39%	● 115,39% (dic 2012)

















Avance Metas SISMEG Tercer Trimestre

APROPIACIÓN Y ADOPCIÓN DE LAS TIC

Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
10	Abonados móviles por cada 100 habitantes	Trimestral	93,80%	109,50% (sep 2014)	● 253,23%	● 109,50% (sep 2014)
11	Acceso a televisión digital terrestre pública	Semestral	3,00%	60,00% (jun 2014)	● 79,17%	● 79,17% (jun 2014)
12	Acceso a televisión pública	Semestral	92,00%	92,16% (jun 2014)	● 2,00%	○ 2,00% (jun 2014)
13	Computadores por cada 100 habitantes	Trimestral	16,80	33,00% ² (jun 2014)	● 94,19%	● 94,19% (jun 2014)
14	Hogares conectados a internet	Trimestral	17,00%	43,60% (jun 2014)	● 80,61%	● 80,61% (jun 2014)
15	Mipyme conectadas a internet	Trimestral	7,00%	60,60% (jun 2014)	● 60,60%	● 124,65% (jun 2014)
16	Número de computadores entregados a sedes beneficiadas	Mensual	265.674	115.287 (sep- 2014)	● 168,12%	● 134,56% (sep- 2014)
17	Número de docentes formados en incorporación de TIC en la educación	Semestral	40.216	20.974 (jun 2014)	● 73,75%	● 73,75% (jun 2014)
18	Servidores públicos certificados en el uso de TIC	Trimestral	1.300	526.918 (sep- 2014)	● 105,38%	● 105,38% (sep- 2014)

Avance Metas SISMEG Tercer Trimestre



ACCESO A SERVICIOS DE TIC

Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
20	Disminuir las PQR para móviles	Semestral	110,00%	87% ¹ (dic 2012)	 32,86%	 32,86% (dic 2012)
21	Entes territoriales con código postal implementado	Trimestral	4,00	23,00 (dic 2013)	 209,09%	 100,00% (dic 2013)
22	Exportaciones de Mipyme realizadas a través de Exportafácil	Trimestral	44,00	2.524,00 (sep 2014)	 66,99%	 76,07% (sep 2014)
23	Numero de toneladas de residuos electronicos procesadas para contribuir a la preservación del medio ambiente	Semestral	1.418,00	743,0 (jun 2014)	 297,20%	 133,44% (jun 2014)
24	Oficinas 4-72 que ofrecen servicios financieros	Trimestral	4,00	183,00 (sep 2014)	 96,24%	 96,24% (sep 2014)
25	Porcentaje de entidades del orden nacional con nivel alto del índice de Gobierno en Línea	Anual	50,00%	78,00% (dic 2013)	 56,00% ³	 56,00% (dic 2013)
26	Porcentaje de entidades del orden territorial (alcaldías y gobernaciones) que tienen un nivel alto del índice de GEL	Anual	0,00%	52,0% (dic 2013)	 104,00% ⁴	 104,00% (dic 2013)
27	Puntos Vive Digital en operación	Trimestral	0,00	237,00 (ago 2014)	 29,63%	 29,63% (ago 2014)

Avance Metas SISMEG

Tercer Trimestre

DESARROLLO DE APLICACIONES Y CONTENIDOS

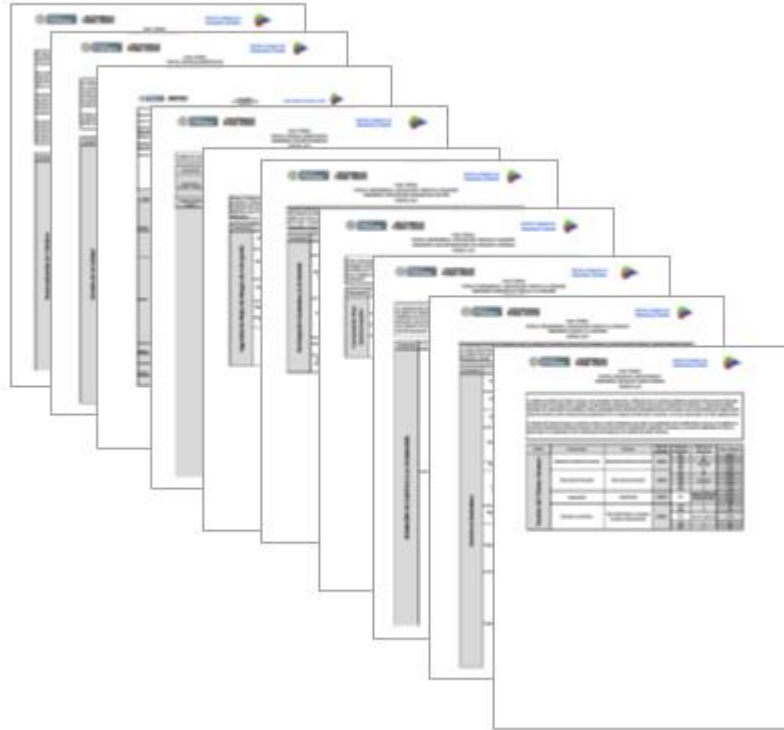
Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
29	Número de apps desarrolladas en Colombia a través de la iniciativa apps.co	Trimestral	0,00	525,00 (sep 2014)	 52,50%	 80,70% (sep 2014)

Avance MIPG

Tercer Trimestre

METODOLOGÍA

Instrumento de evaluación en Excel



Se consideraron los parámetros de evaluación de cada ficha técnica y se registraron en Excel, evaluando las respuestas de cada entidad para el segundo trimestre principalmente, y del primero para tenerlo como referencia.

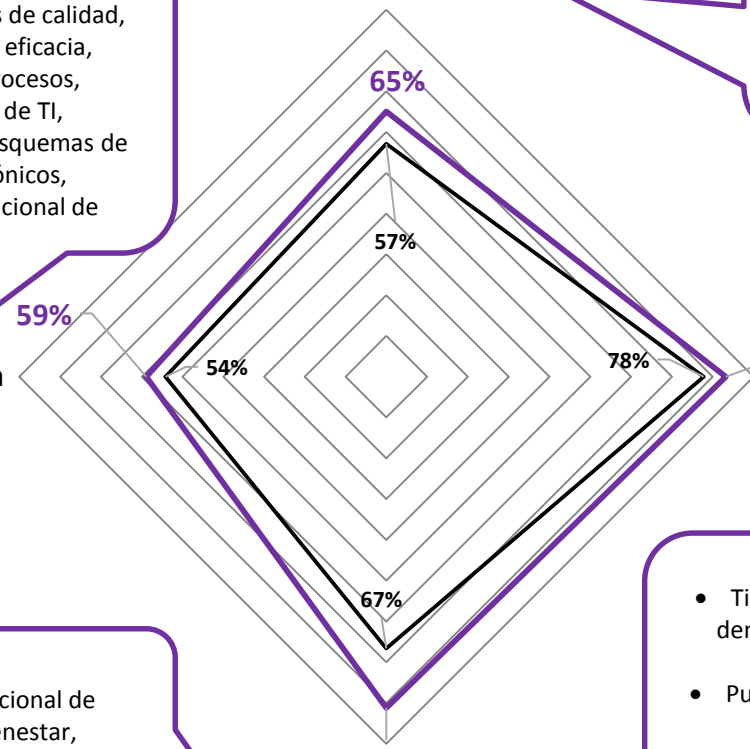


% Avance 3T MINTIC/FONTIC

- Para mejorar:**
- Sensibilización a funcionarios para que entiendan su contribución al logro de objetivos de calidad,
 - Métodos utilizados para medir la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos,
 - Planes con el tema de Gestion de TI,
 - Actividades que se han iniciado en esquemas de gestión de documentos electrónicos,
 - Temas incluidos en el plan institucional de capacitación.

- Para mejorar:**
- Actividades de acciones de mejoramiento para la implementación de la estrategia de GEL
 - Ítems en el enlace de atención al ciudadano,
 - Temas , de convocatoria a grupos de interés,
 - Canales de promoción de participación ciudadana,
 - Medios de consulta a la ciudadanía para definir los temas y contenidos de rendición de cuentas,
 - canales de interacción con grupos de interés.

Índice Gobierno En Línea



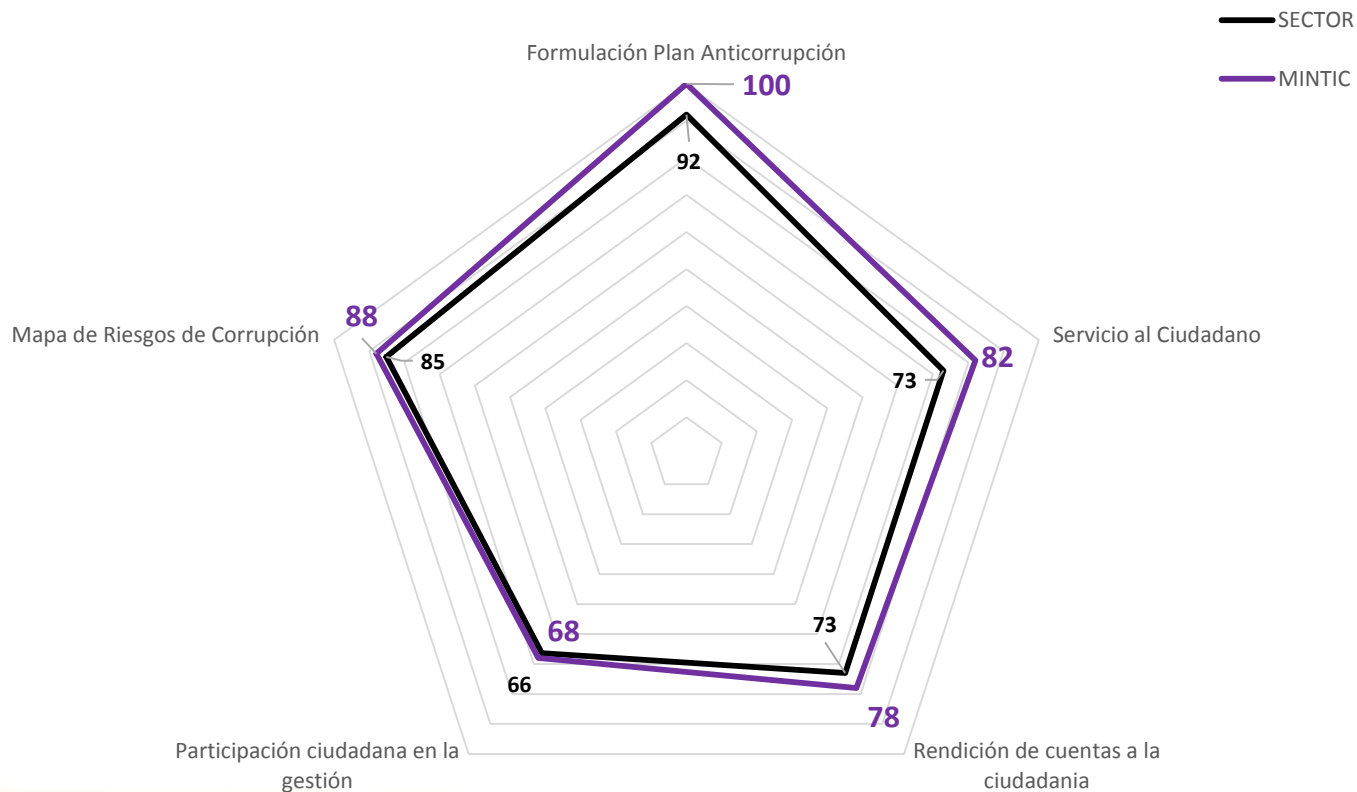
- Para mejorar:**
- Temas incluidos en el plan institucional de capacitación , programas de bienestar,
 - Formas utilizadas para la provisión de vacantes.

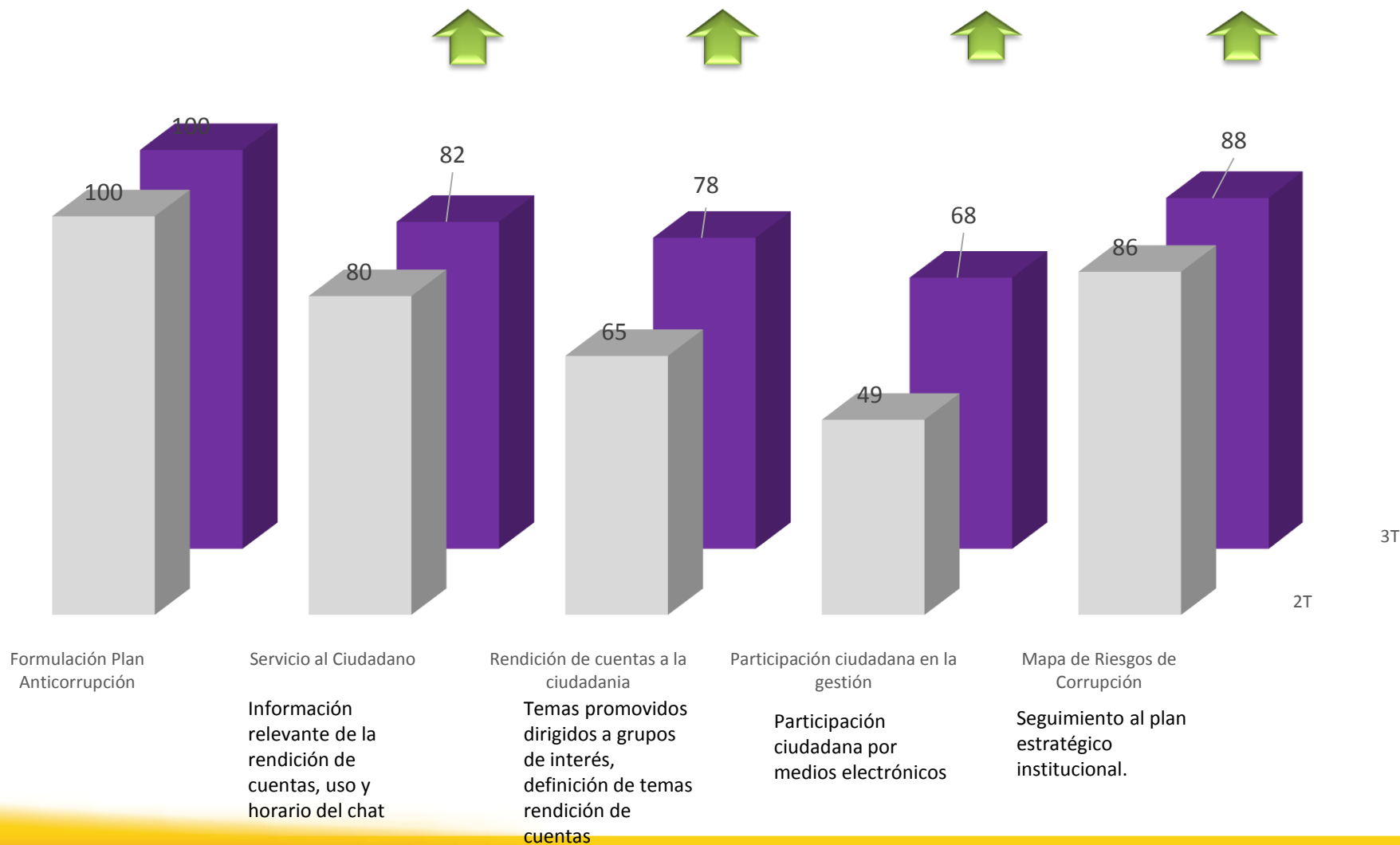
- Para mejorar:**
- Tipos de discapacidad con actividades definidas dentro del plan de acción para garantizar acceso a servicios prestados por la entidad,
 - Publicación de información en sitios diferentes a medios electrónicos,
 - Cantidad de características identificadas en grupos de interés.

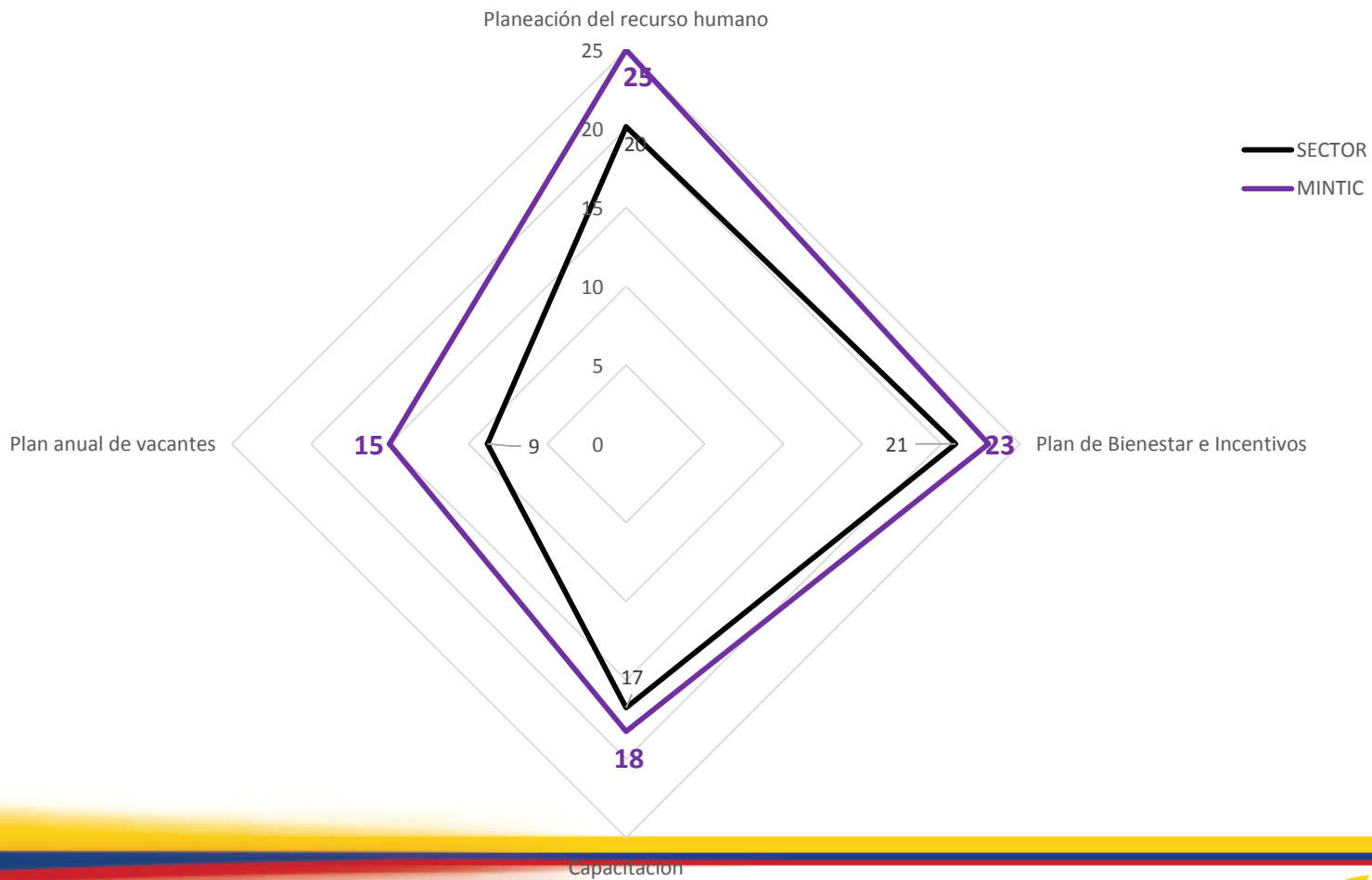
— Promedio Sector
— MINTIC/FONTIC



TERCER TRIMESTRE 2014

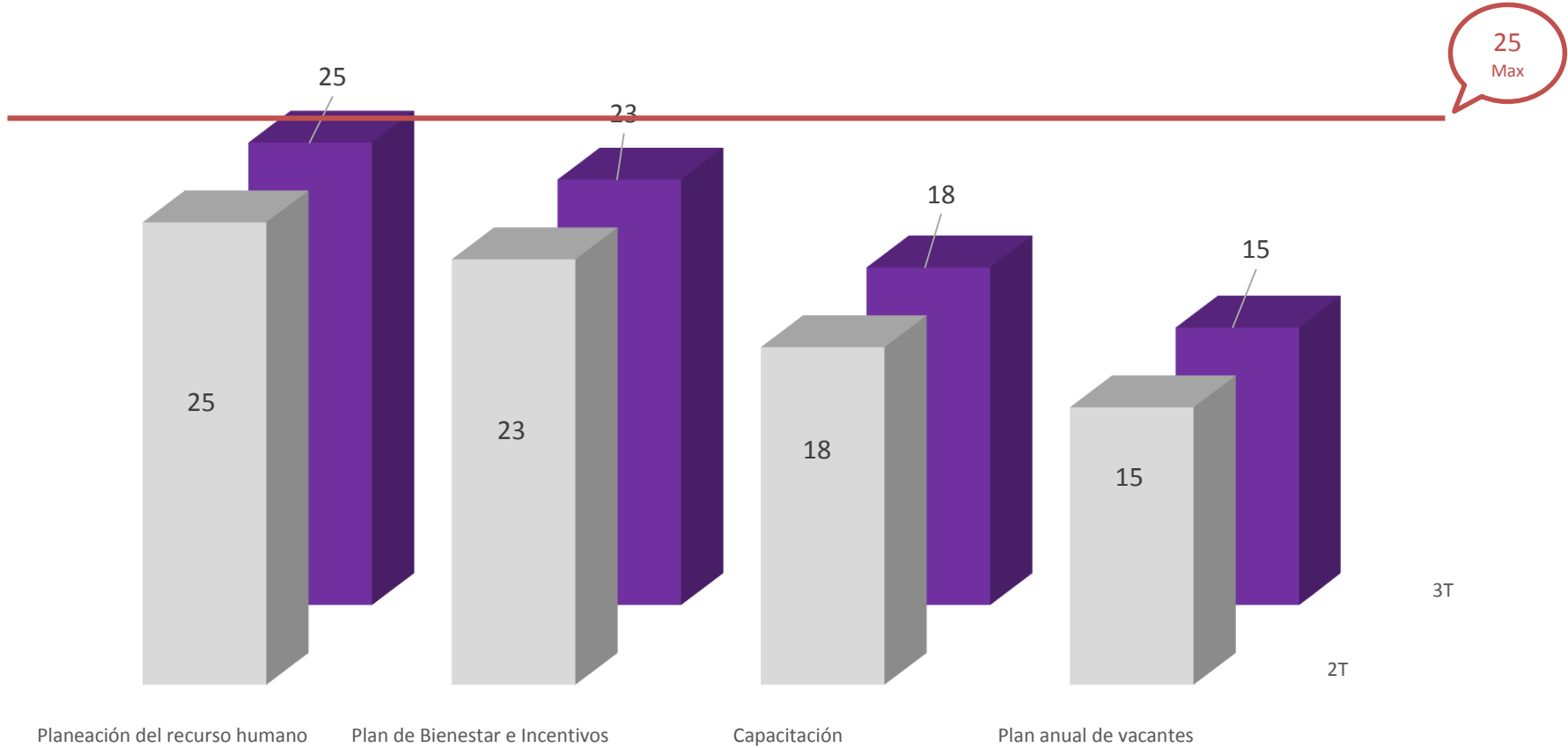


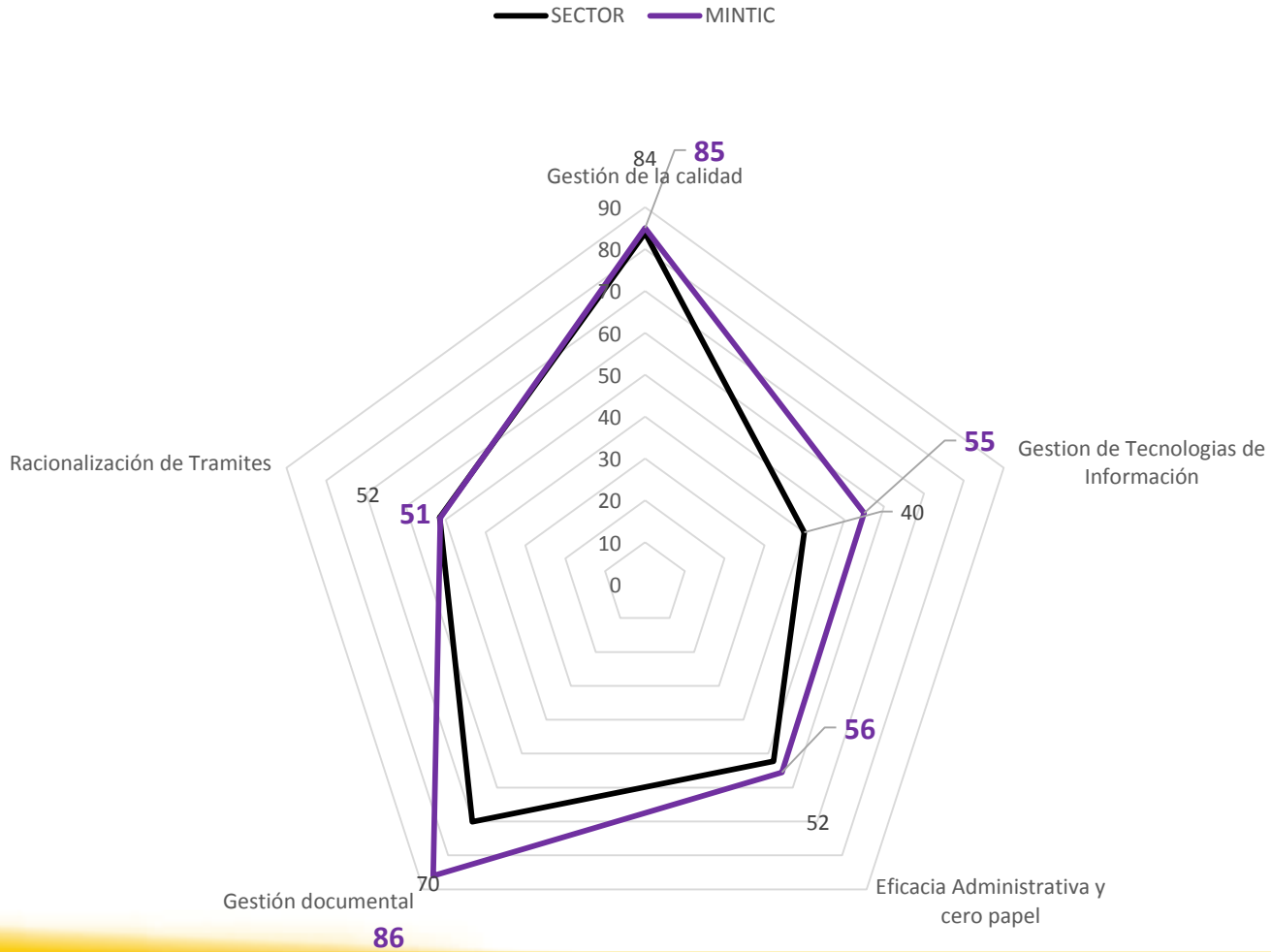


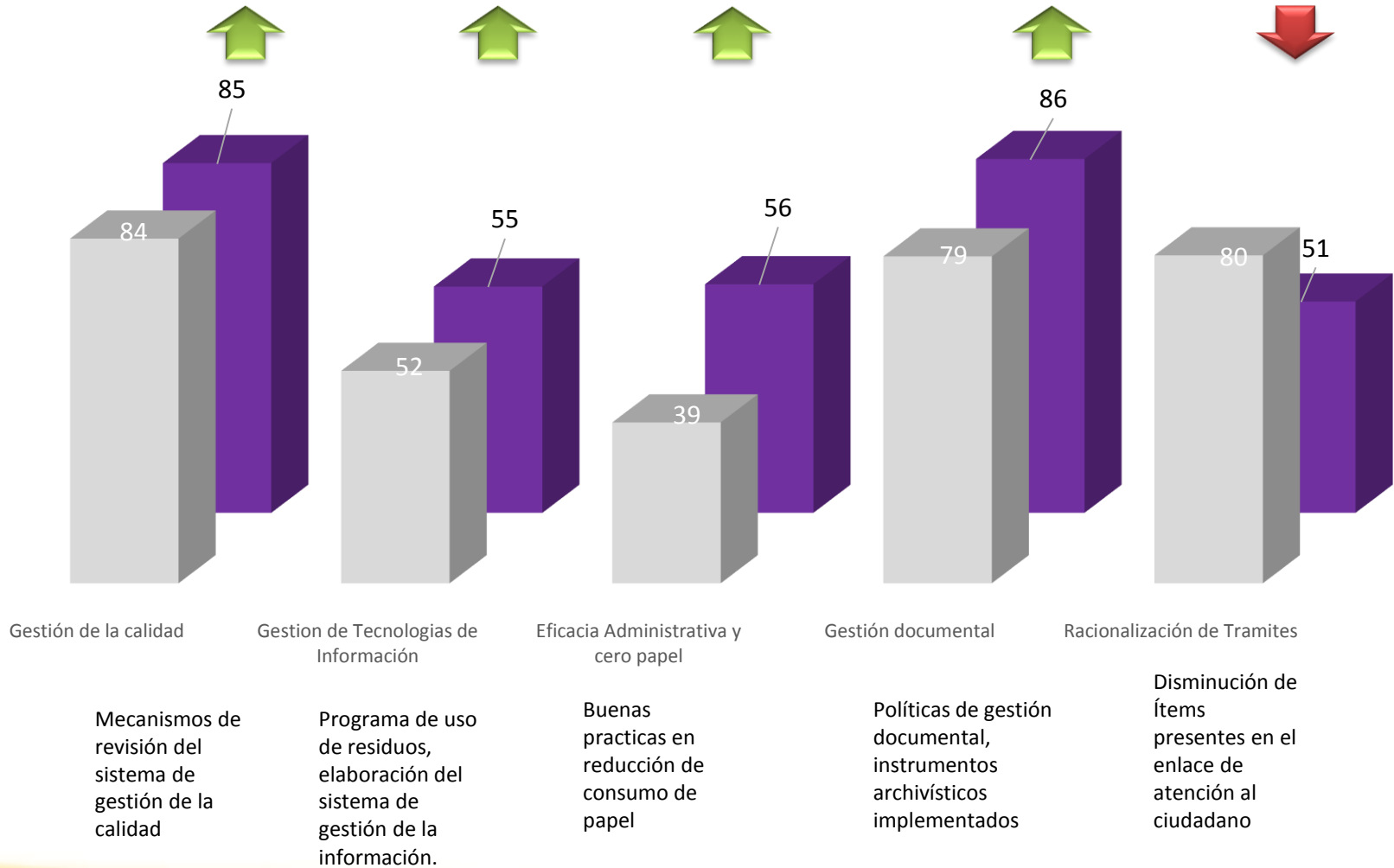




Sin cambios con respecto al periodo anterior

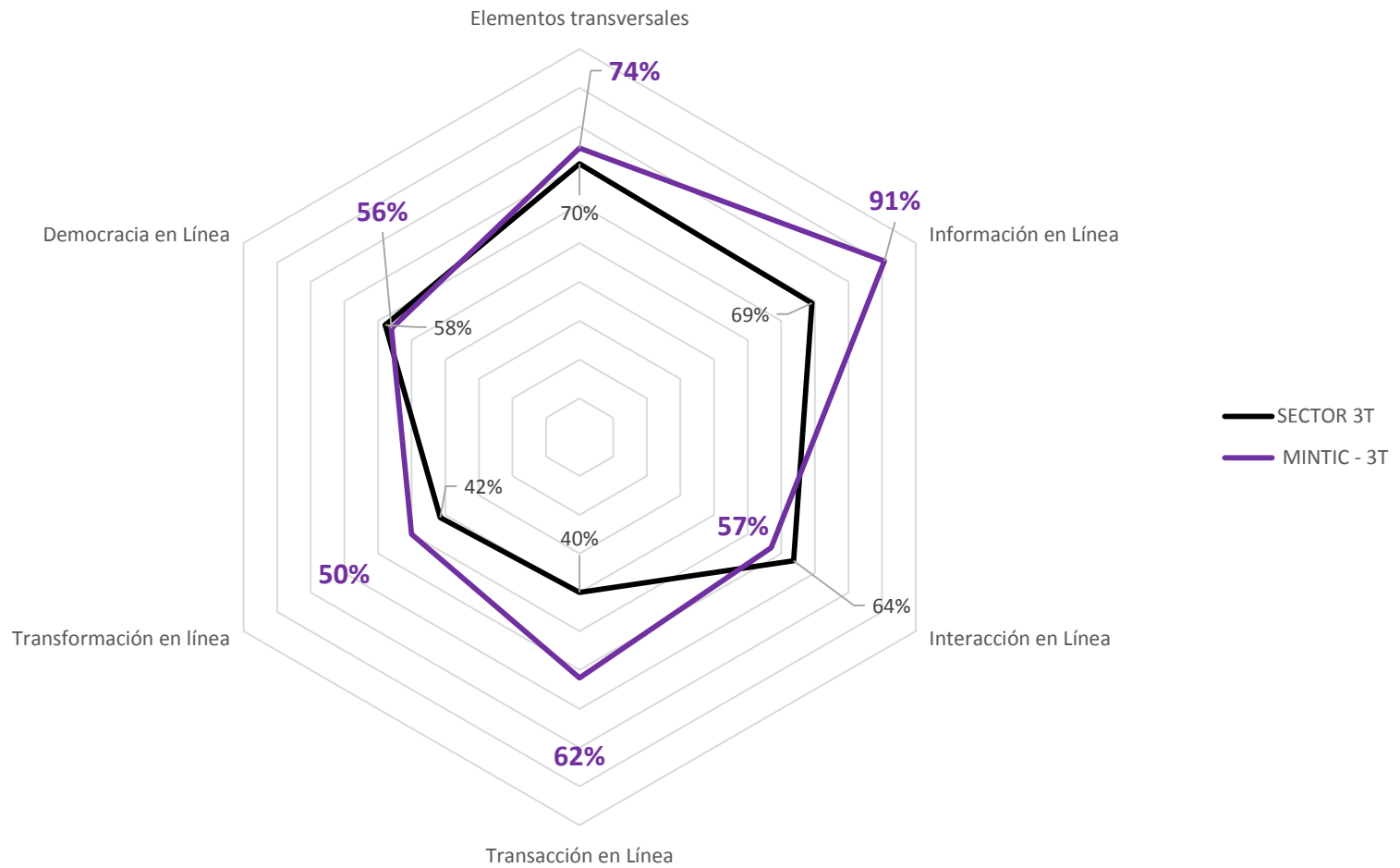


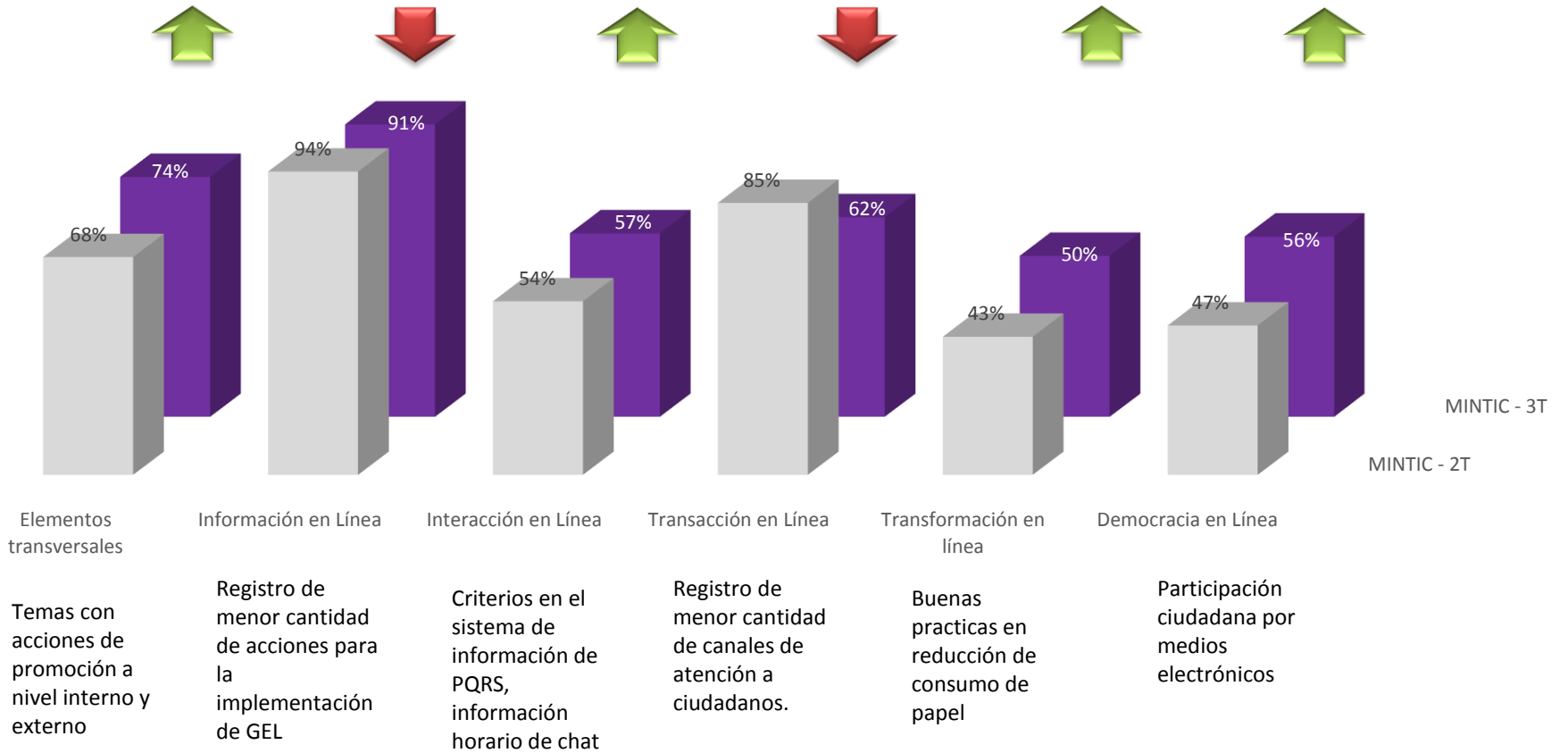




3
T

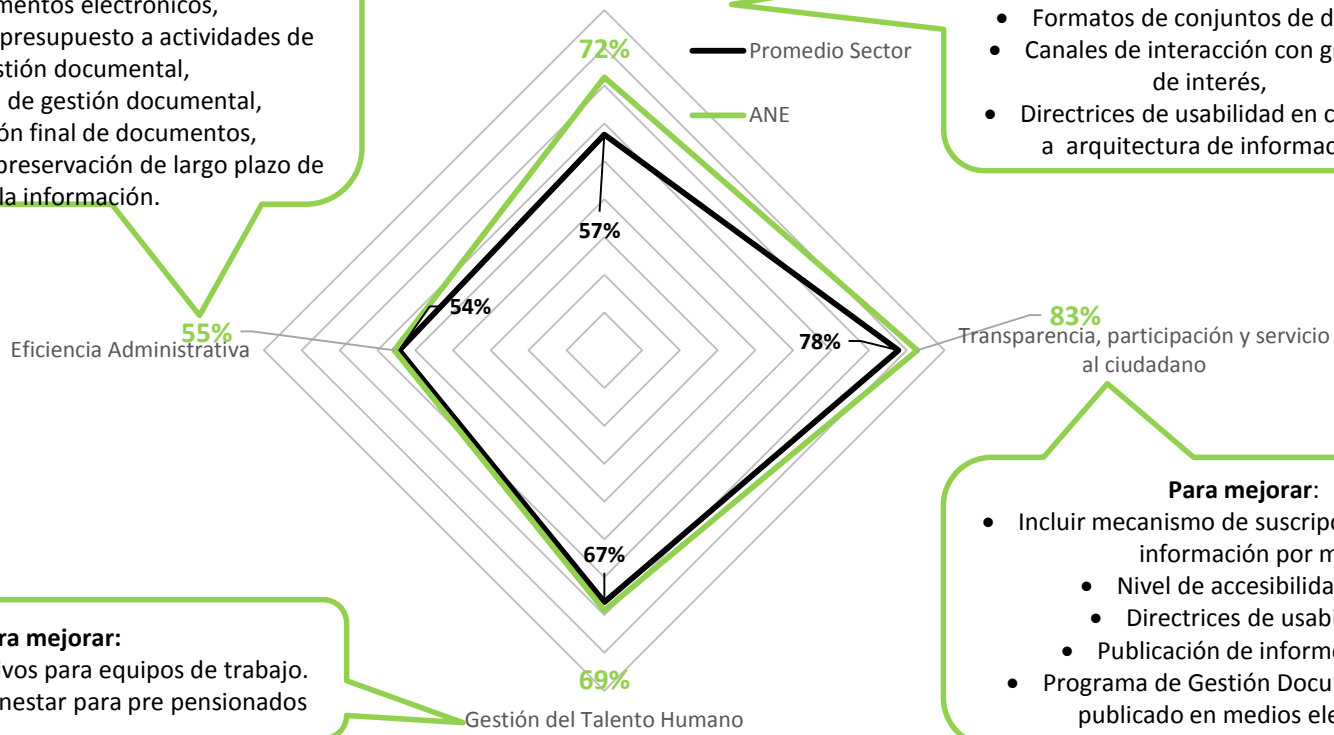
2
T





% Avance 3T ANE

Índice Gobierno En Línea

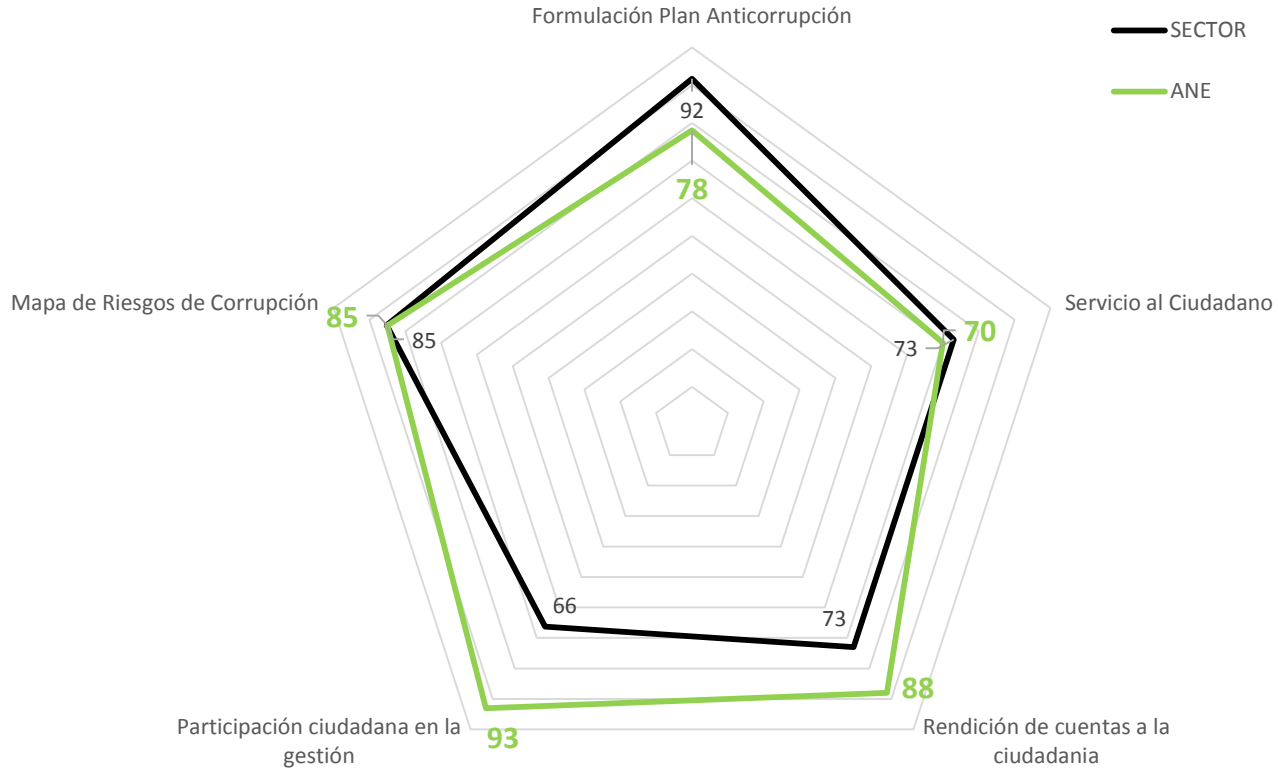


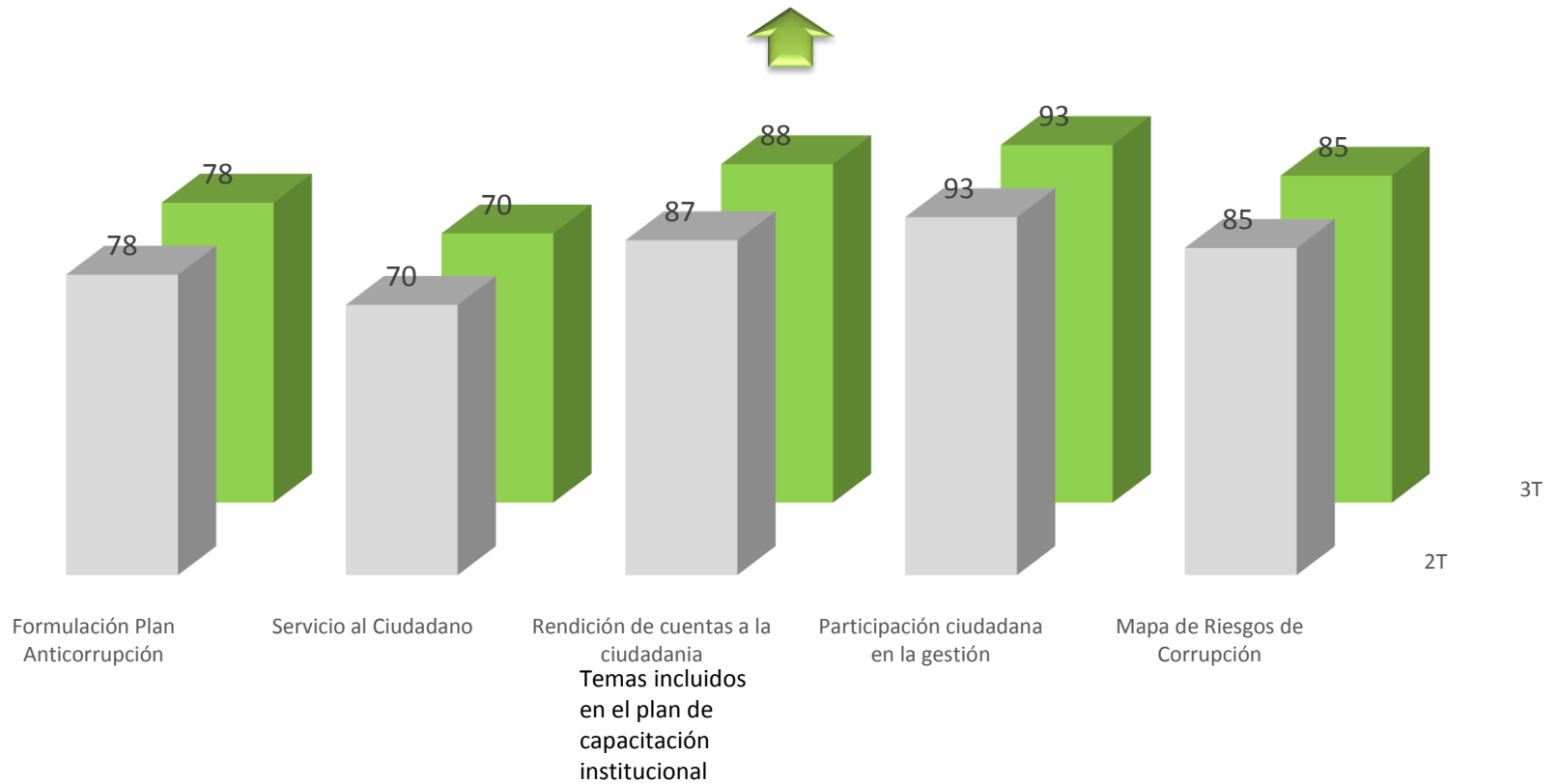
- Para mejorar:**
- Programa de utilización de residuos tecnológicos,
 - Actividades iniciadas en gestión de documentos electrónicos,
 - Asignación de presupuesto a actividades de gestión documental,
 - Programa de gestión documental,
 - Disposición final de documentos,
 - actividades de preservación de largo plazo de la información.

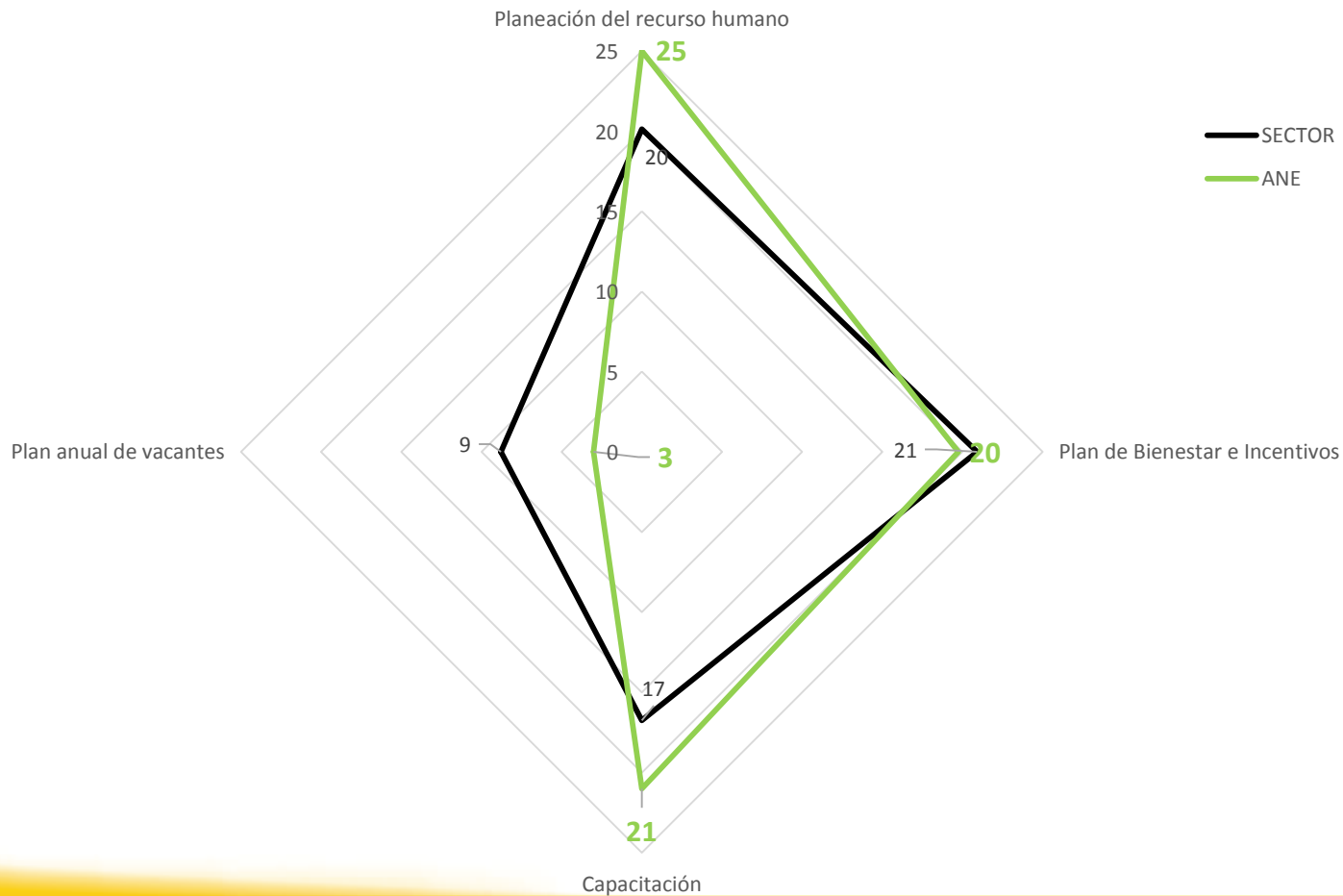
- Para mejorar:**
- Canales de participación ciudadana,
 - Formatos de conjuntos de datos,
 - Canales de interacción con grupos de interés,
 - Directrices de usabilidad en cuanto a arquitectura de información.

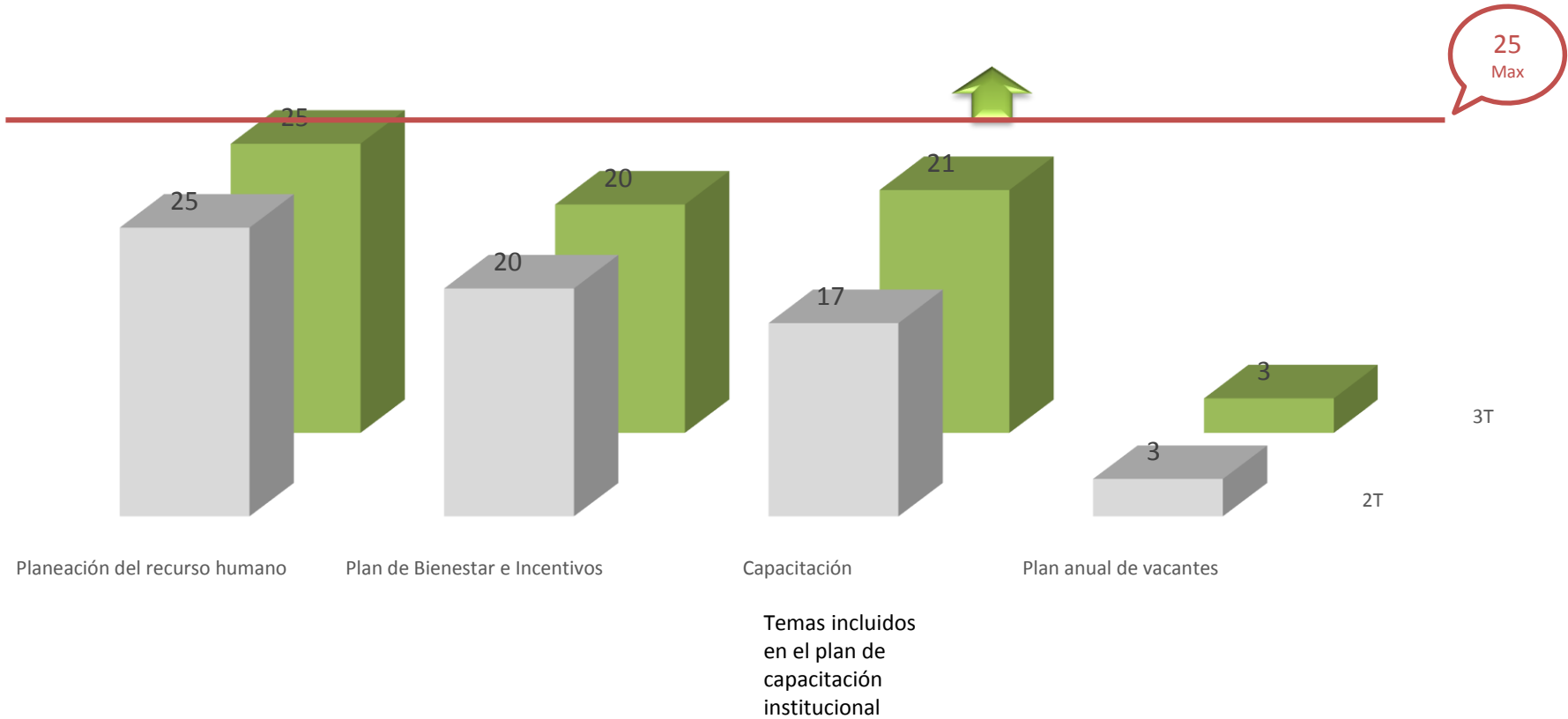
- Para mejorar:**
- Planes de incentivos para equipos de trabajo.
 - Programa de bienestar para pre pensionados

- Para mejorar:**
- Incluir mecanismo de suscripción para recibir información por móvil,
 - Nivel de accesibilidad AAA,
 - Directrices de usabilidad,
 - Publicación de informes PQRS,
 - Programa de Gestión Documental – PGD publicado en medios electrónicos,

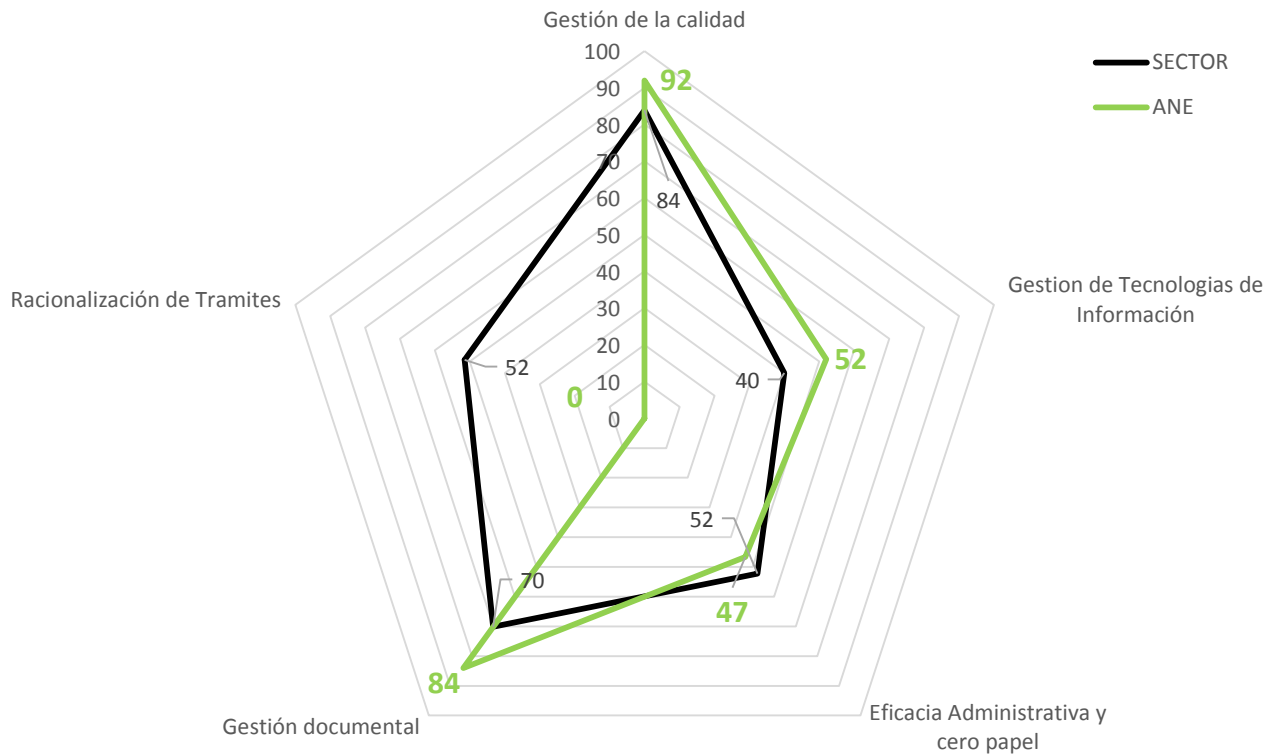


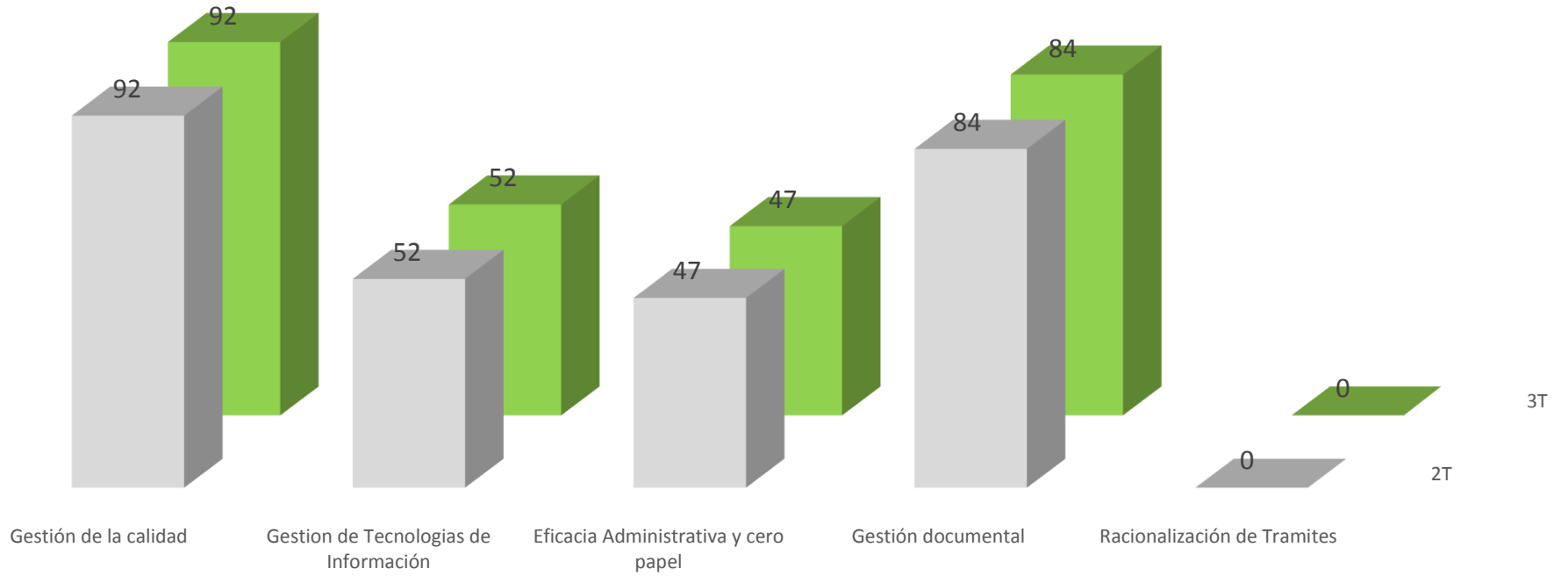






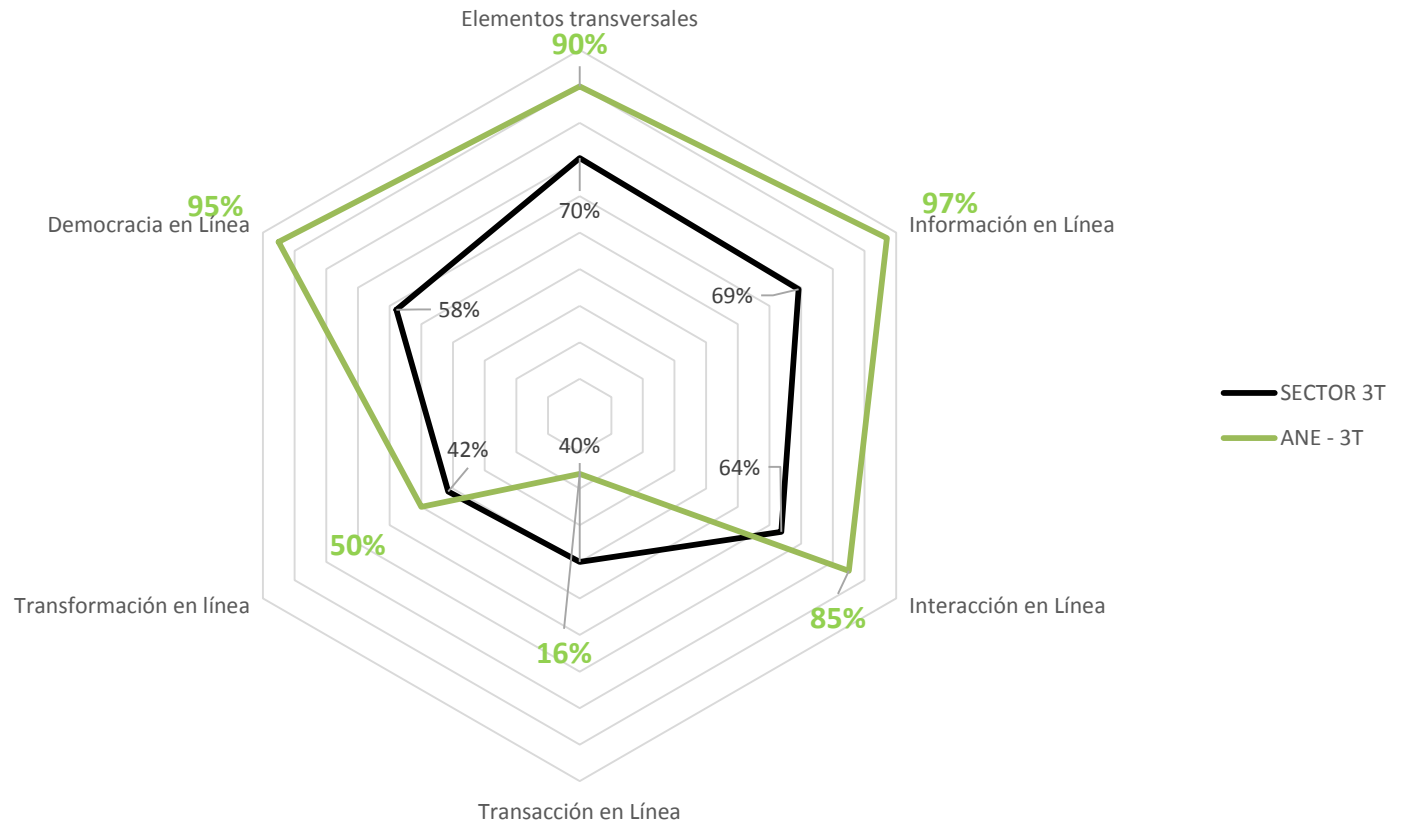
Eficiencia Administrativa

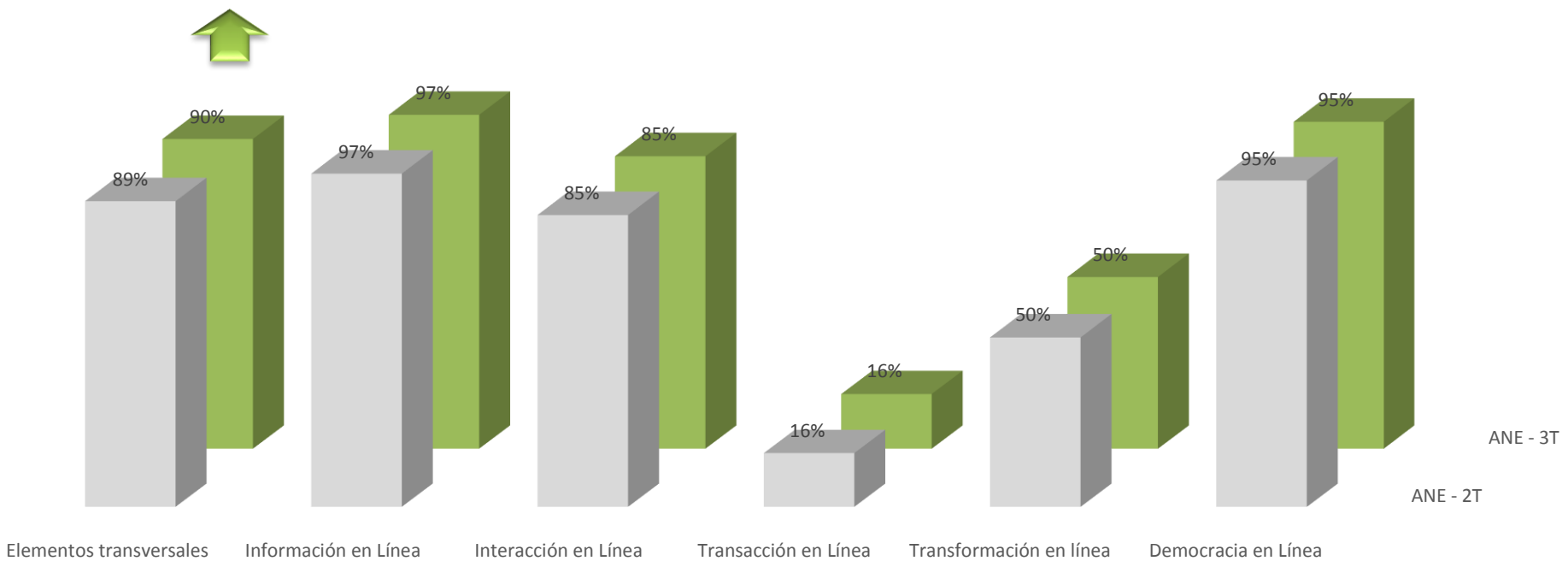




Sin cambios con respecto al periodo anterior

Gobierno En Línea



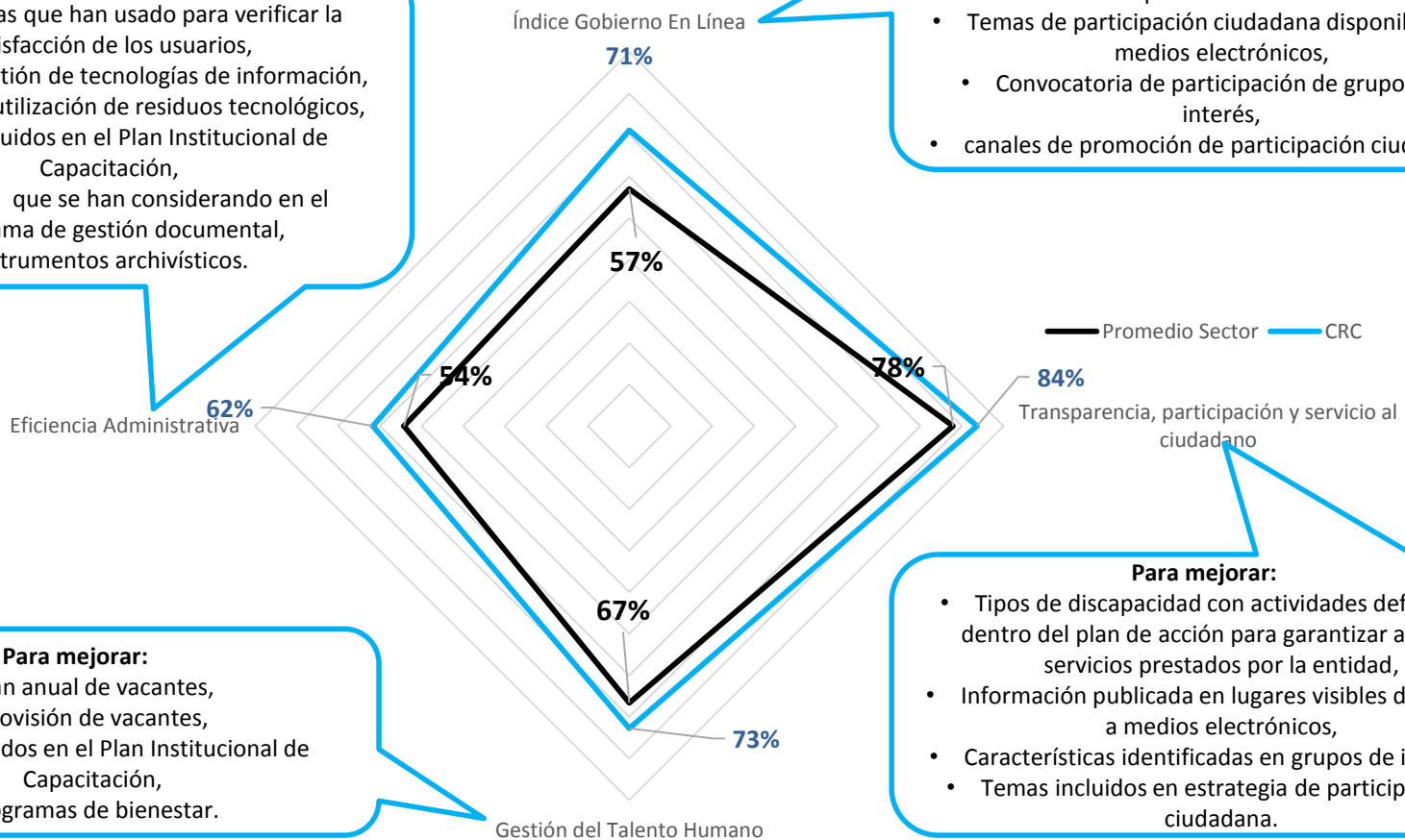


Temas incluidos en el plan de capacitación institucional

% Avance 3T CRC

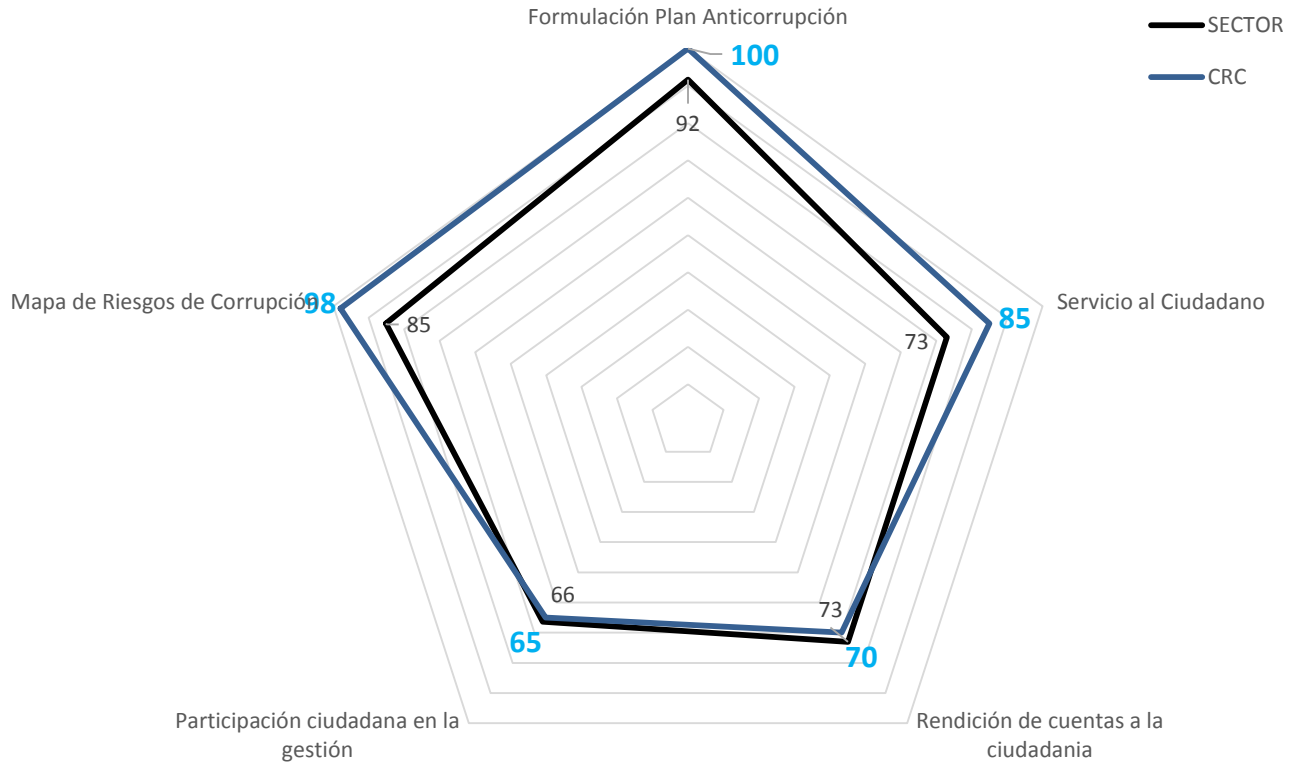
- Para mejorar:**
- Herramientas que han usado para verificar la satisfacción de los usuarios,
 - Planes con gestión de tecnologías de información,
 - Programa de utilización de residuos tecnológicos,
 - Temas incluidos en el Plan Institucional de Capacitación,
 - Programas que se han considerando en el programa de gestión documental,
 - Instrumentos archivísticos.

- Para mejorar:**
- Información publicada en medios electrónicos,
 - Información publicada en otros idiomas,
 - Temas de participación ciudadana disponibles en medios electrónicos,
 - Convocatoria de participación de grupos de interés,
 - canales de promoción de participación ciudadana

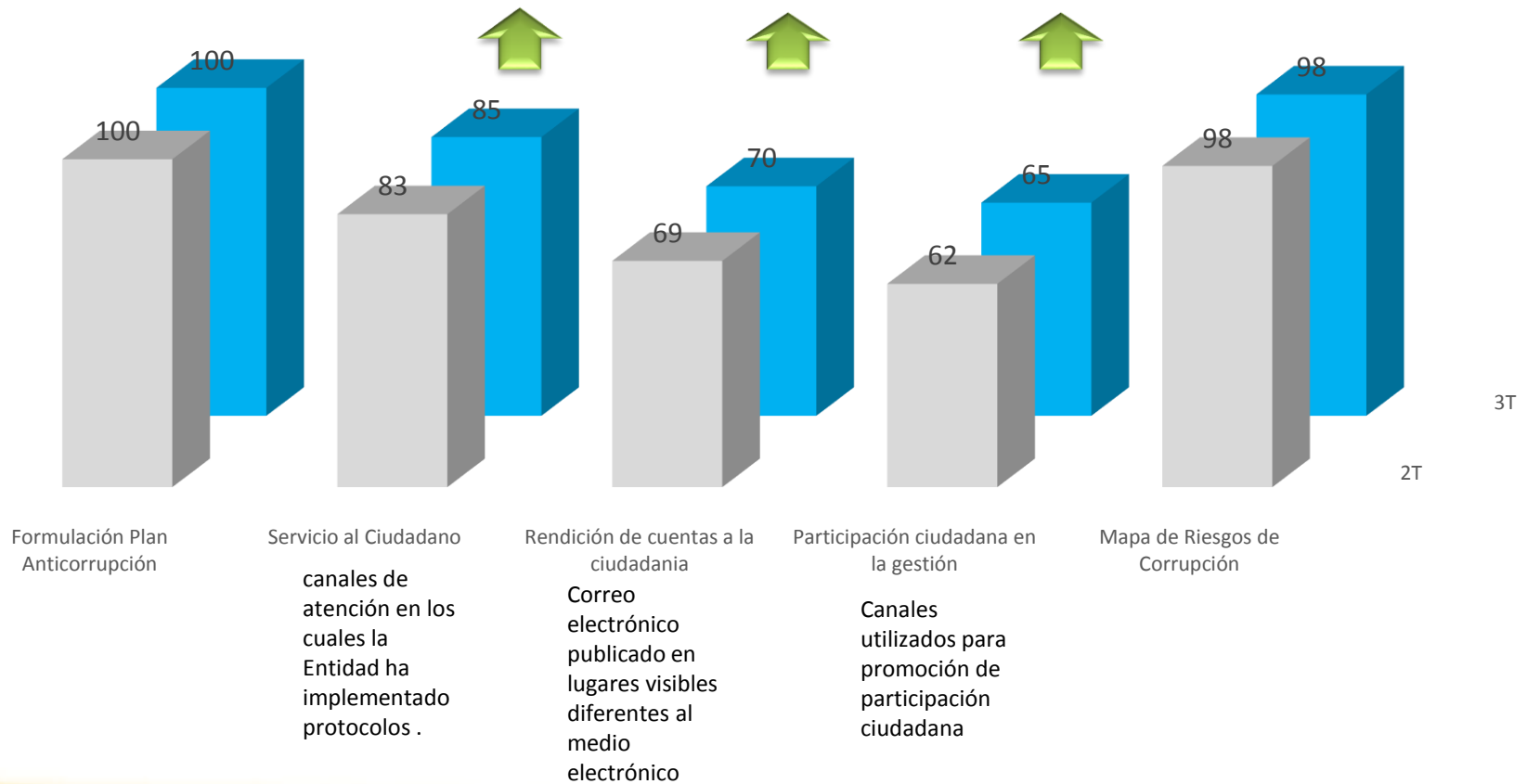


- Para mejorar:**
- Plan anual de vacantes,
 - provisión de vacantes,
 - temas incluidos en el Plan Institucional de Capacitación,
 - programas de bienestar.

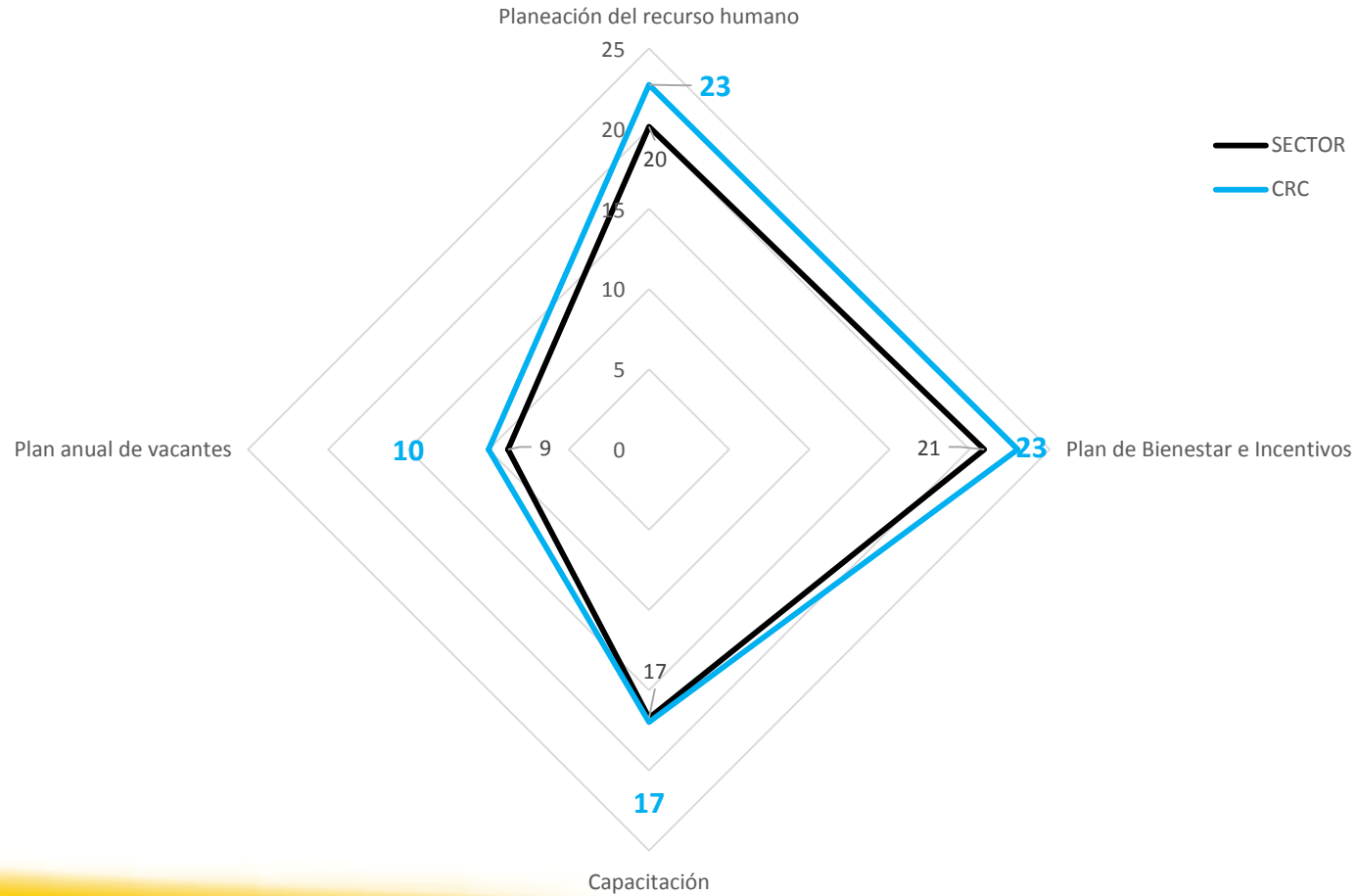
- Para mejorar:**
- Tipos de discapacidad con actividades definidas dentro del plan de acción para garantizar acceso a servicios prestados por la entidad,
 - Información publicada en lugares visibles distintos a medios electrónicos,
 - Características identificadas en grupos de interés,
 - Temas incluidos en estrategia de participación ciudadana.



Transparencia participación y servicio al ciudadano

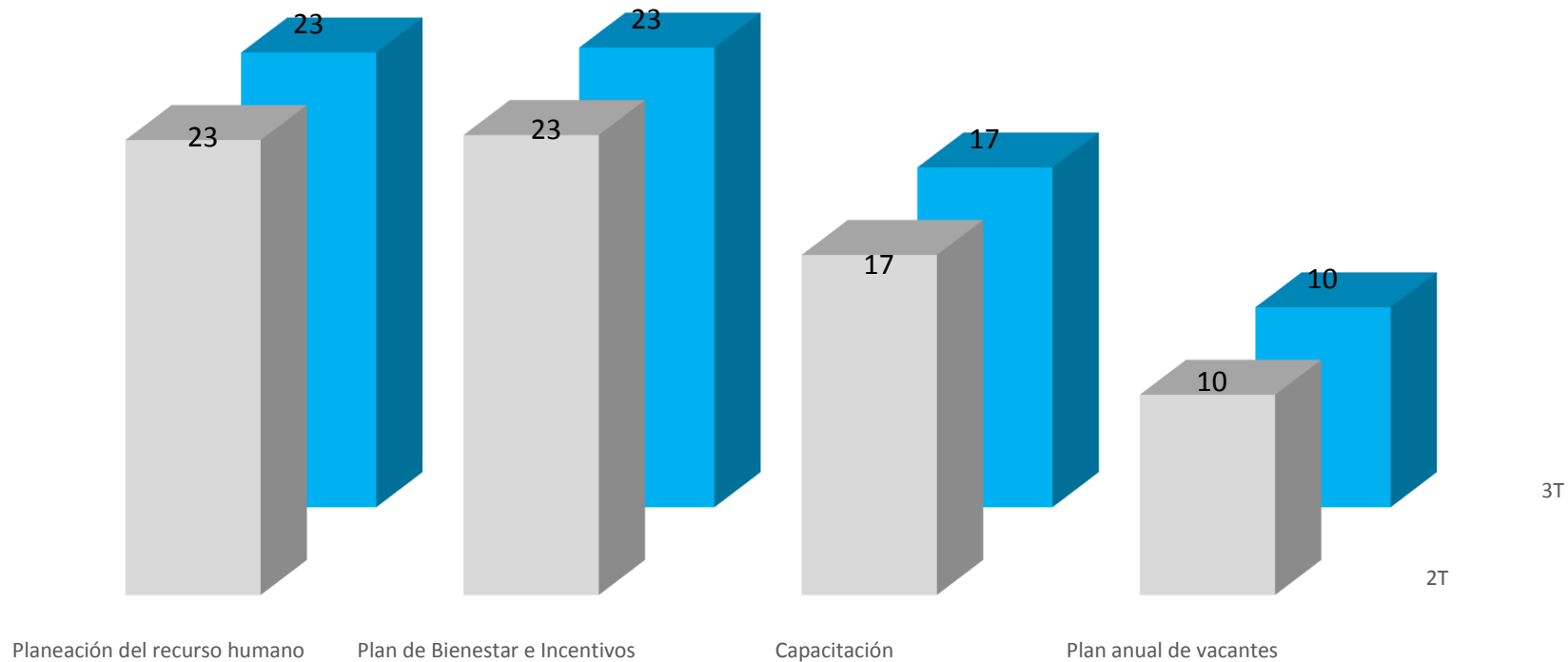


Gestión del Talento Humano



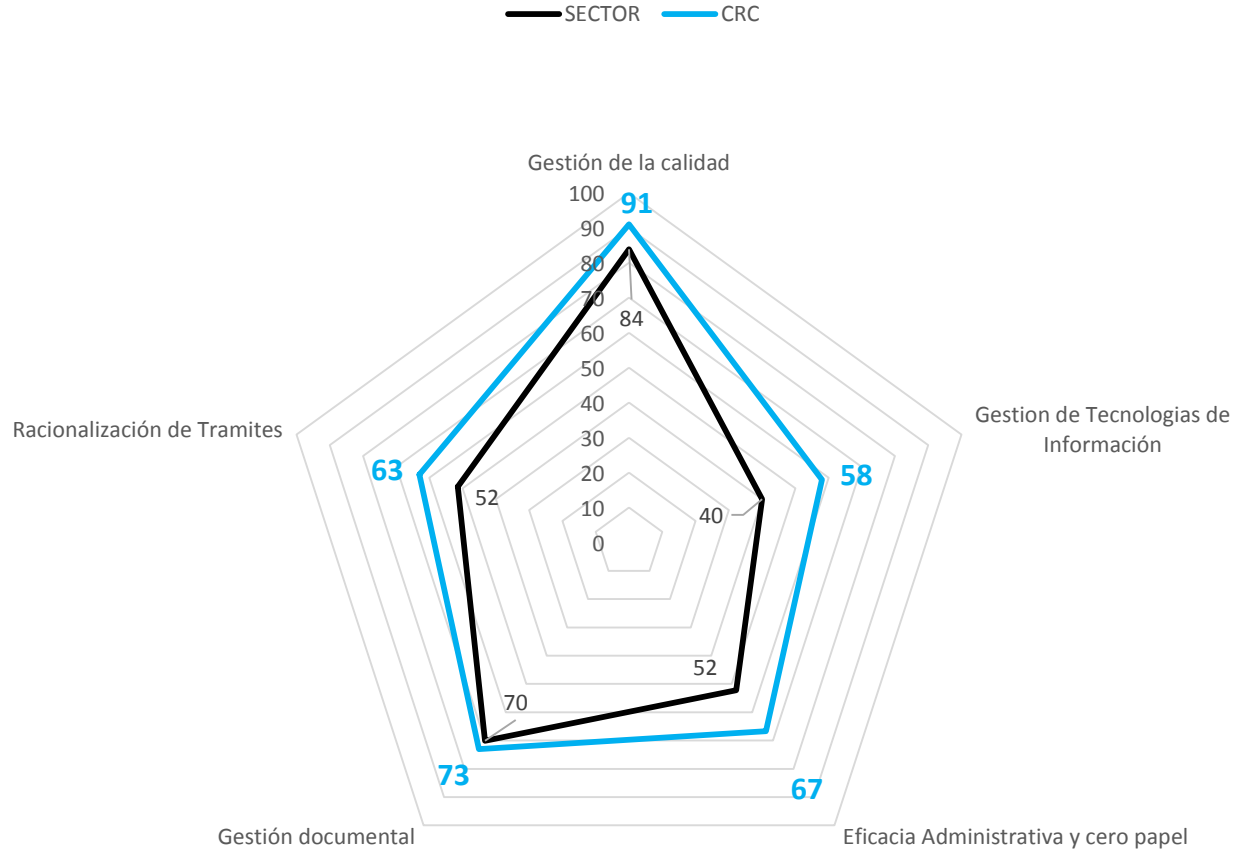
Gestión del Talento Humano

25
Max

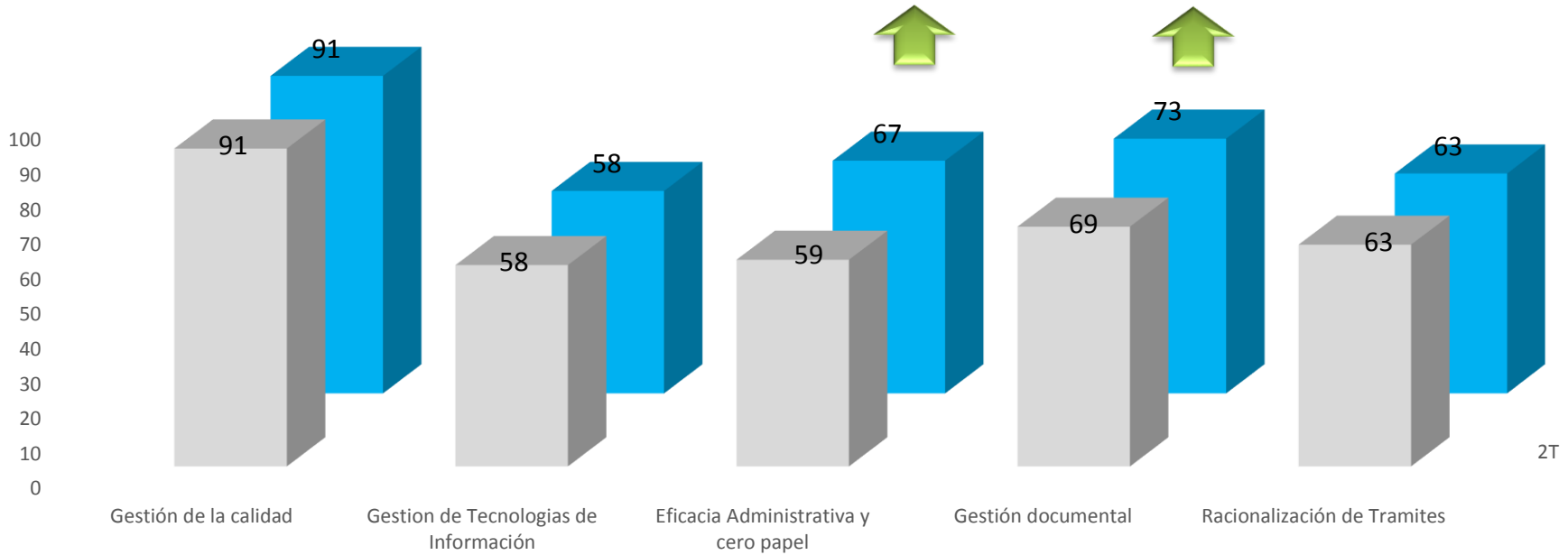


Sin cambios con respecto al periodo anterior

Eficiencia Administrativa



Eficiencia Administrativa



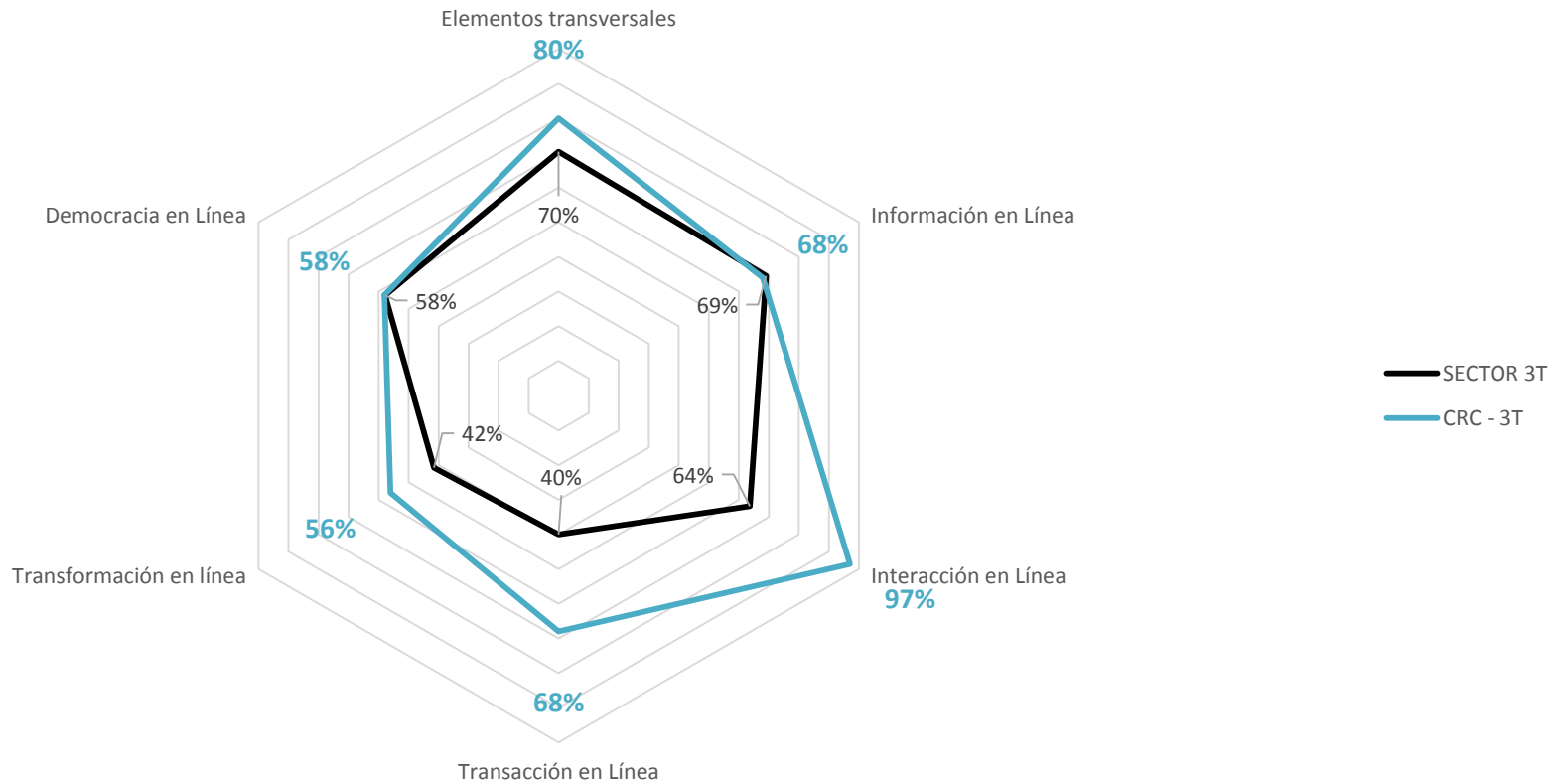
Caracterización de procesos teniendo en cuenta tramites y servicios asociados

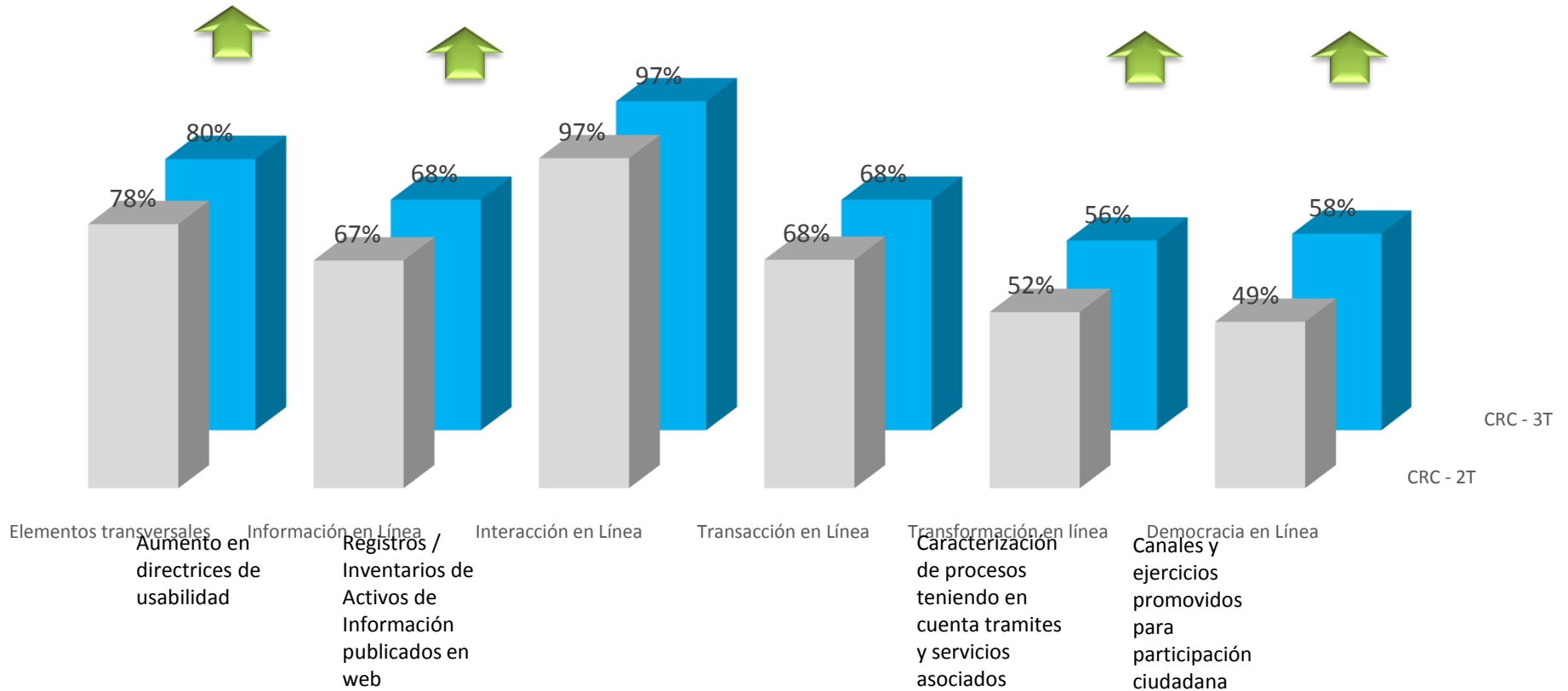
Aumentan ítems contemplados en su programa de gestión documental.

3T

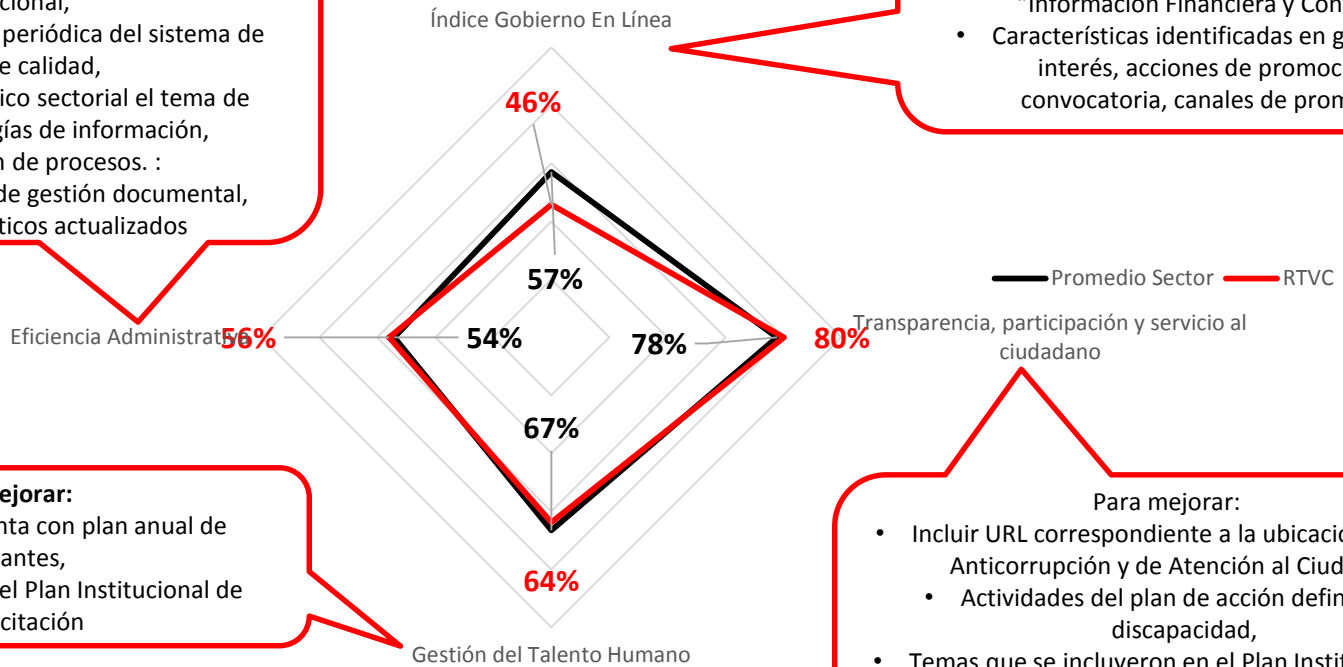
2T

Gobierno En Línea





% Avance 3T RTVC



Para mejorar:

- Tratar metas e indicadores de Gobierno en comité institucional,
- Mecanismos de revisión periódica del sistema de gestión de calidad,
- Incluir en plan estratégico sectorial el tema de gestión de tecnologías de información,
 - Caracterización de procesos. :
- Planeación programa de gestión documental,
 - procesos archivísticos actualizados

Para mejorar:

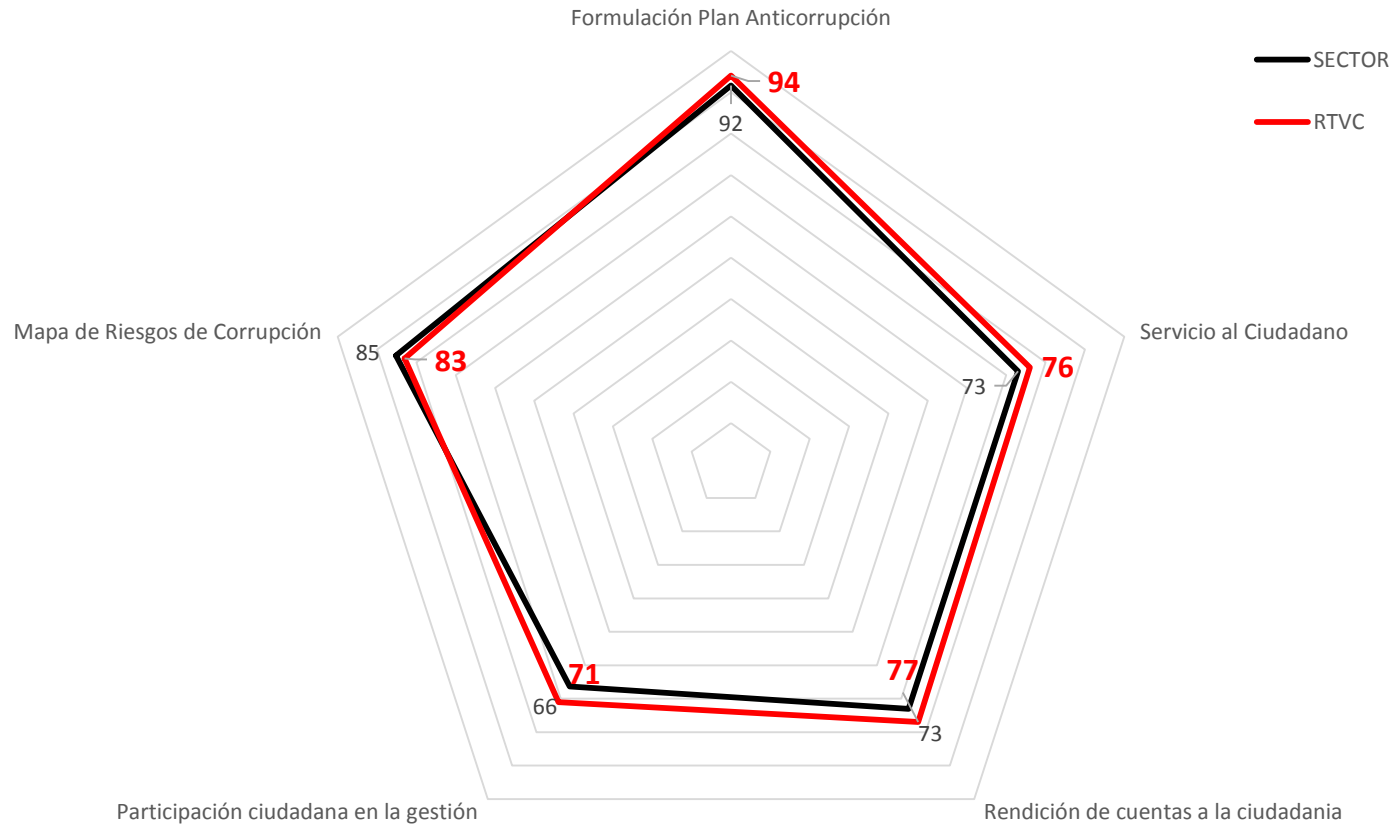
- Información publicada en sitio web con respecto a “Planeación, Gestión y Control”, “información general de la entidad”, “Información Financiera y Contable”,
- Características identificadas en grupos de interés, acciones de promoción y convocatoria, canales de promoción

Para mejorar:

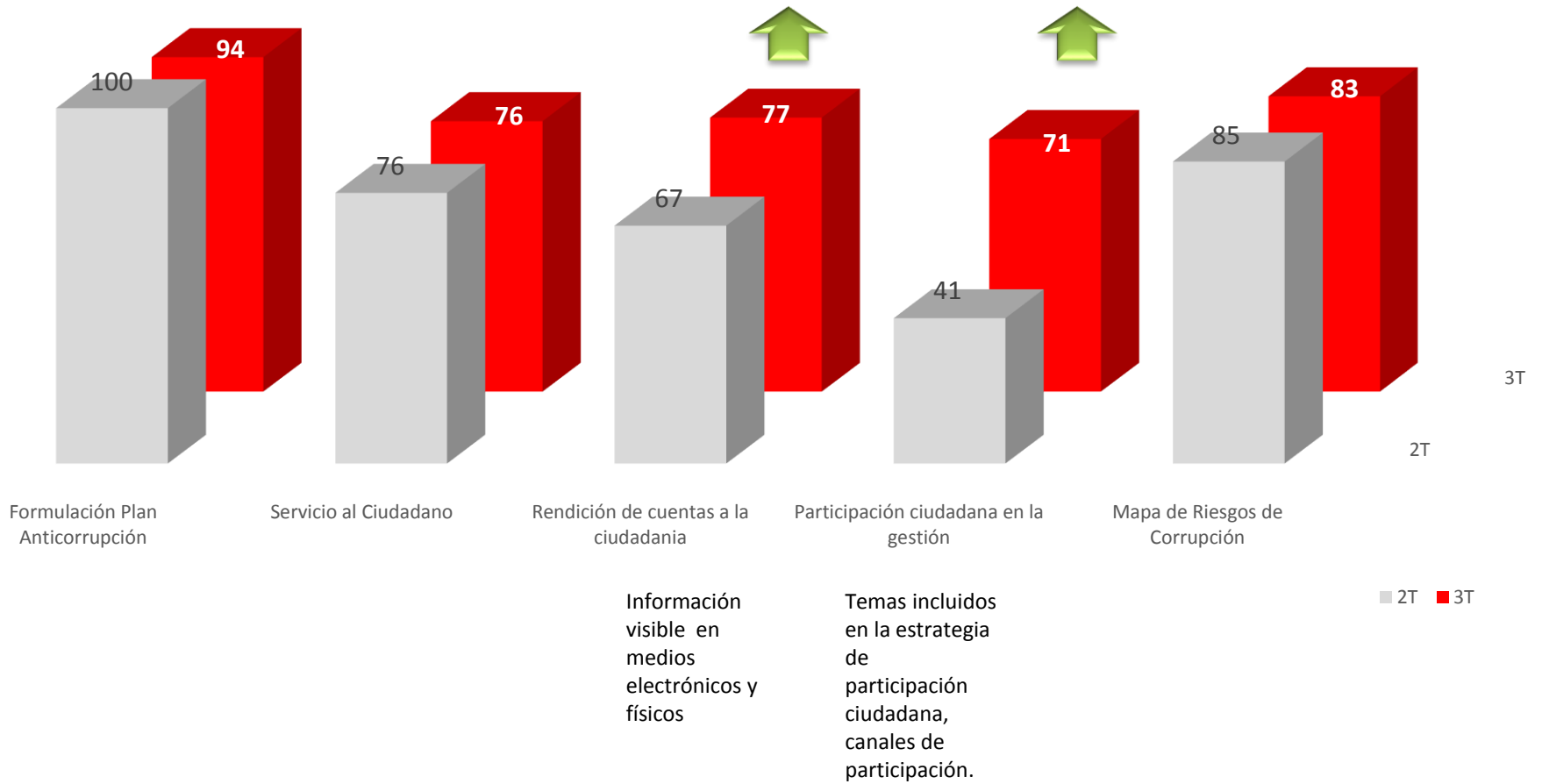
- La entidad no cuenta con plan anual de vacantes,
- Temas incluidos en el Plan Institucional de Capacitación

Para mejorar:

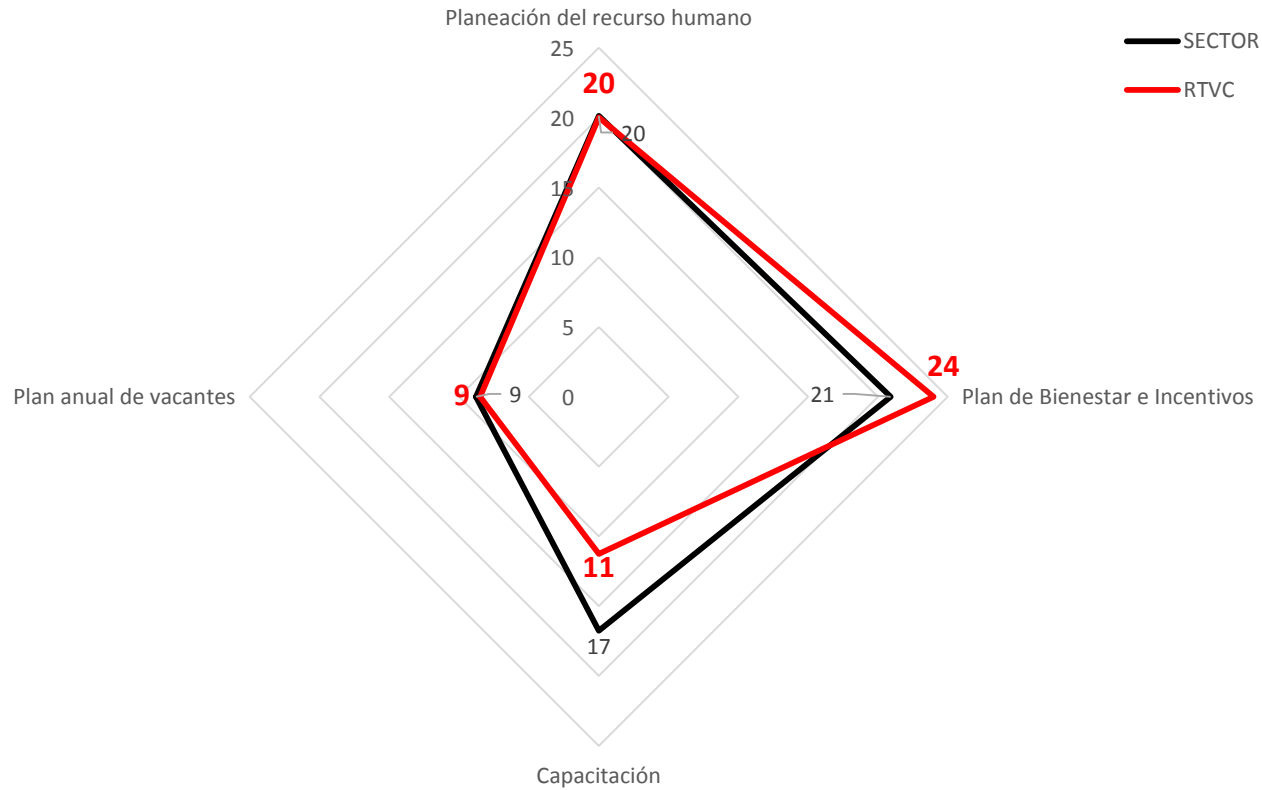
- Incluir URL correspondiente a la ubicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano,
 - Actividades del plan de acción definidas a discapacidad,
- Temas que se incluyeron en el Plan Institucional de Capacitación,
- Grupos de interés integrados en actividades de gestión ciudadana.



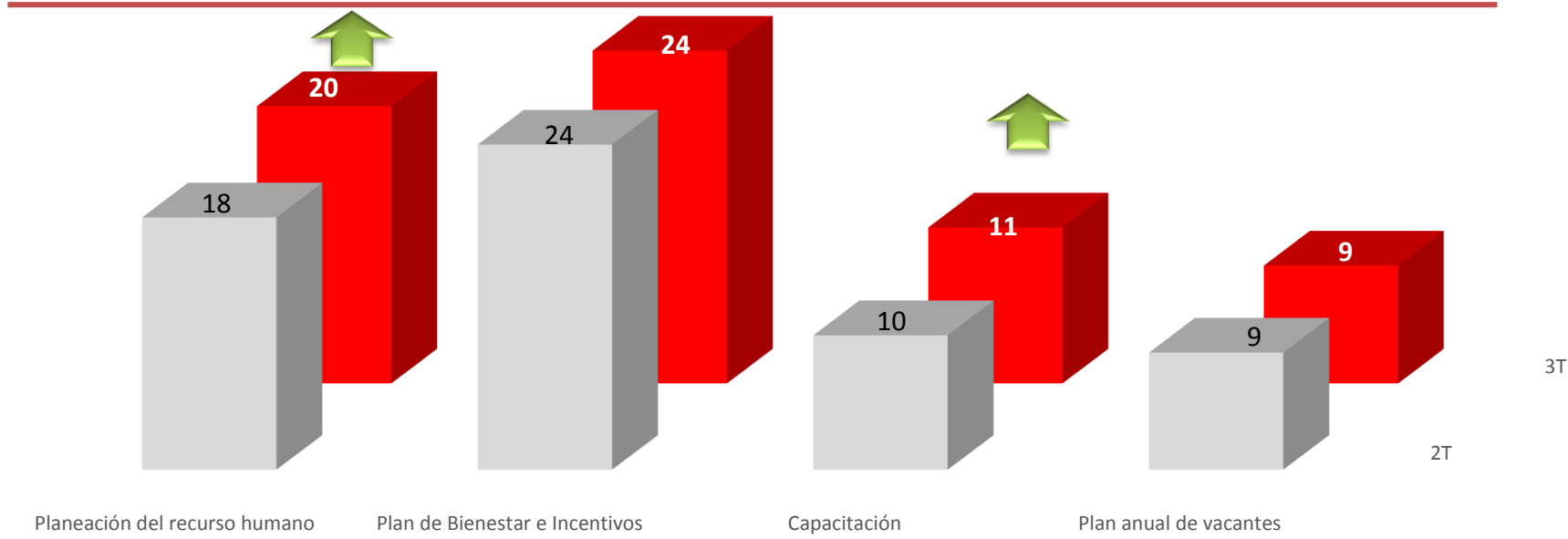
Transparencia participación y servicio al ciudadano



Gestión del Talento Humano



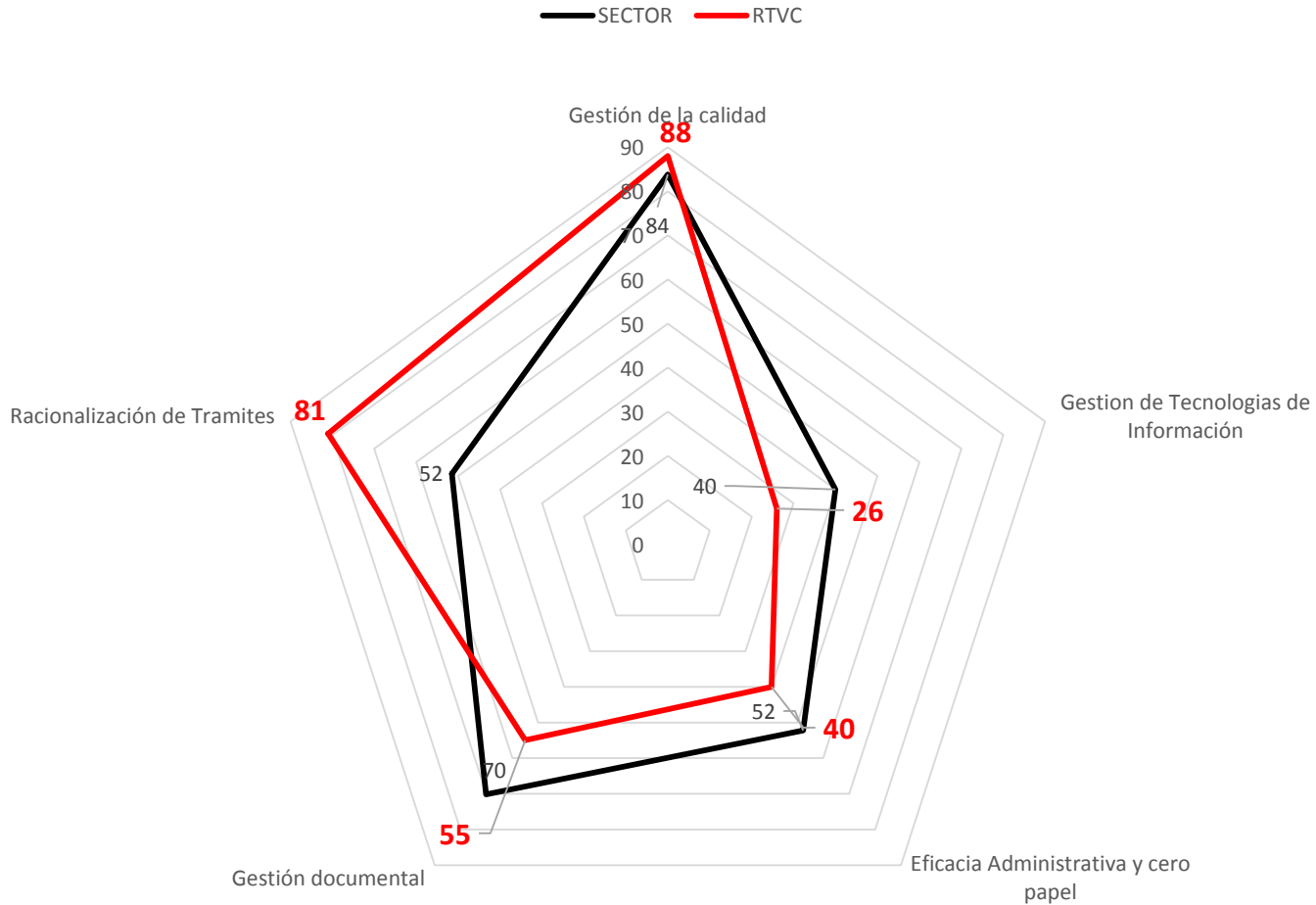
25
Max



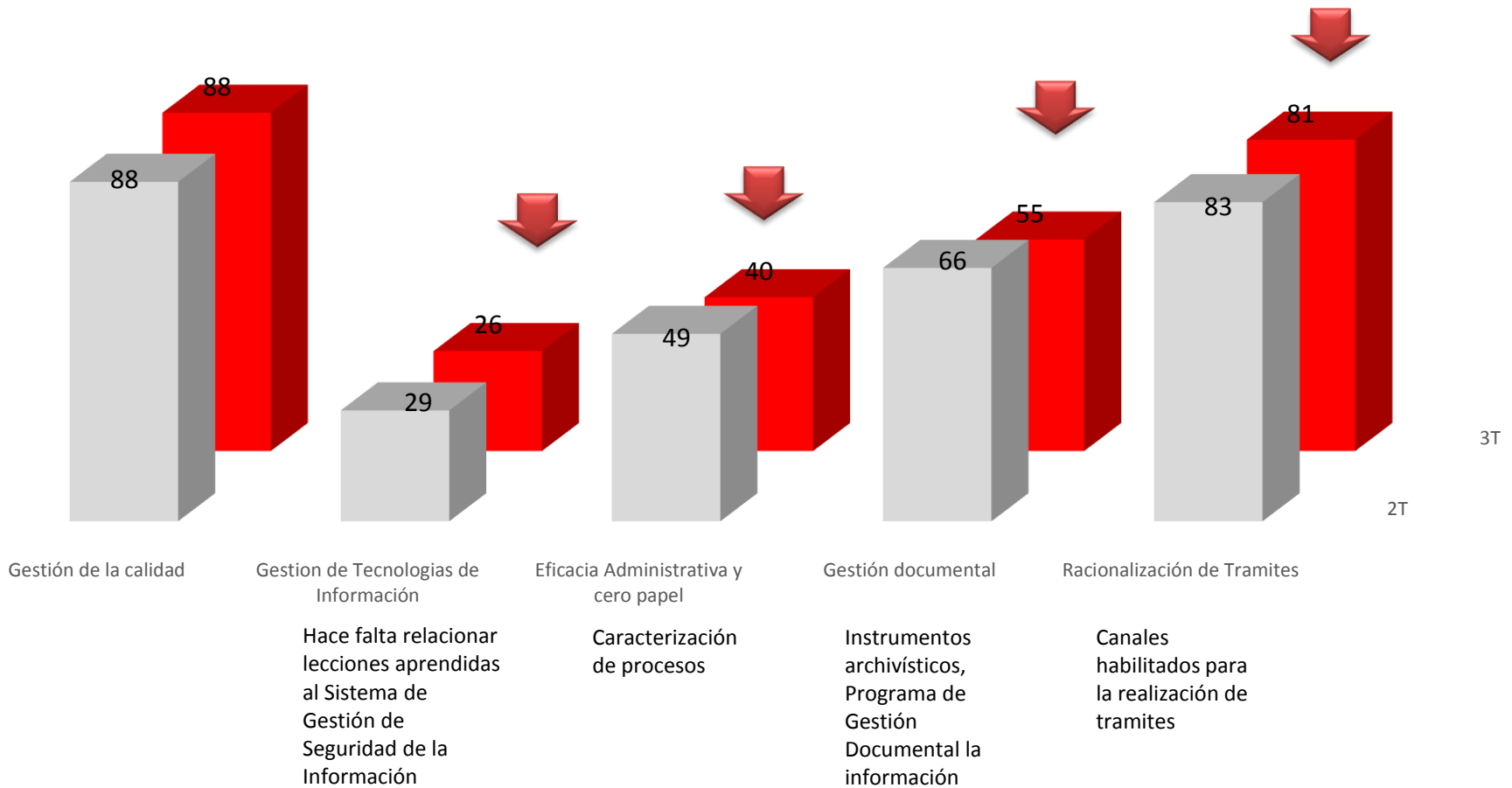
Registro en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público SIGEP

Gestión de tecnologías de la información incluido en el plan anual de capacitación

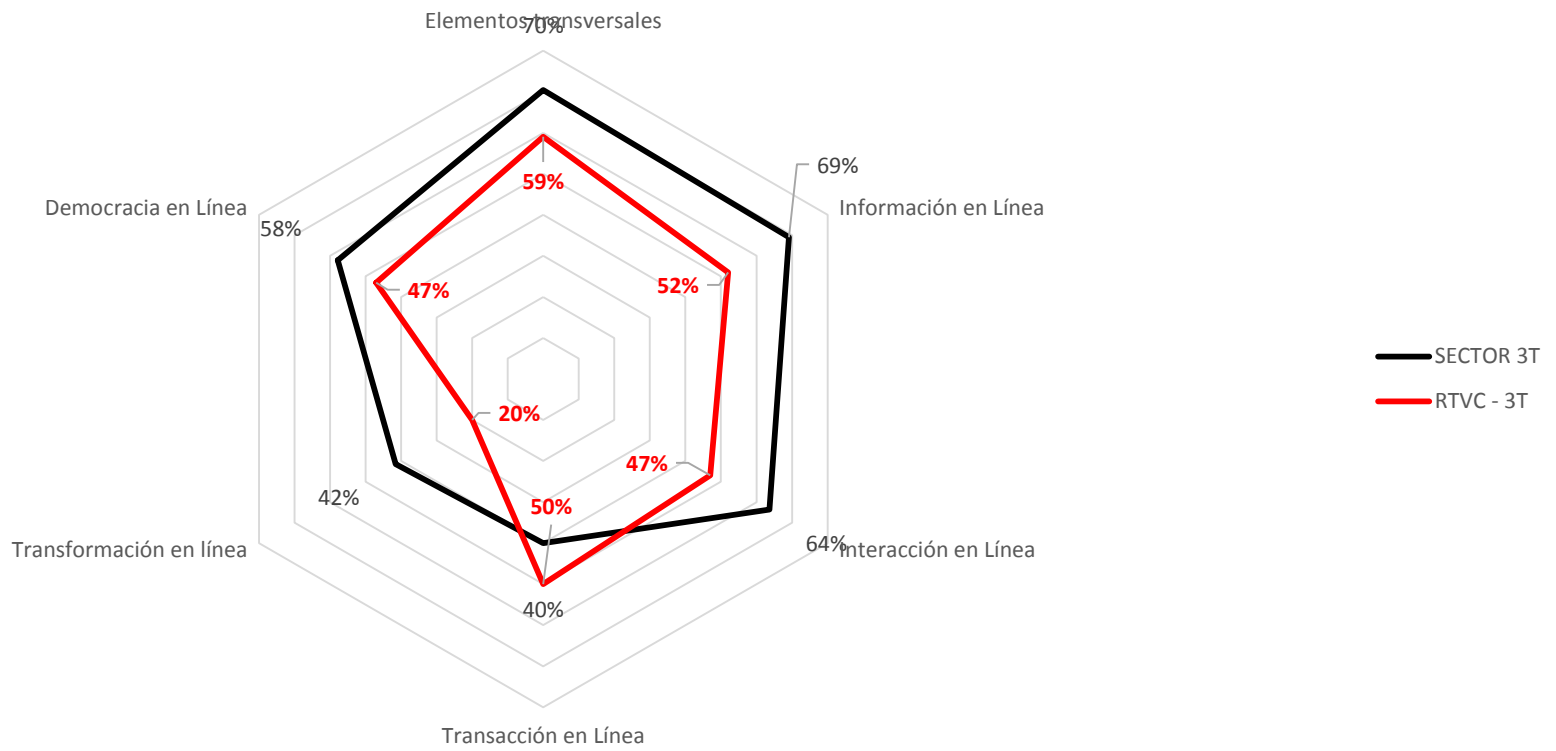
Eficiencia Administrativa



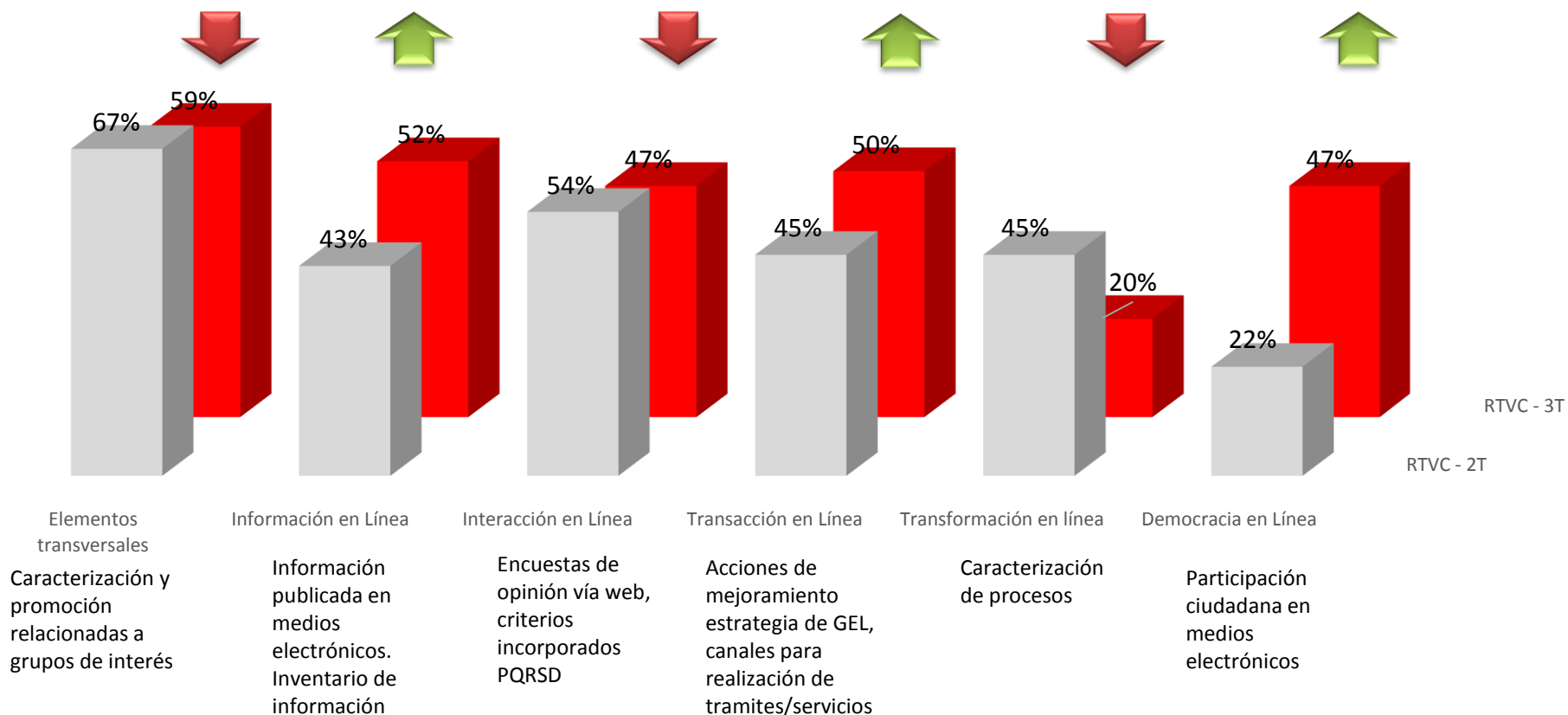
Eficiencia Administrativa



Gobierno En Línea

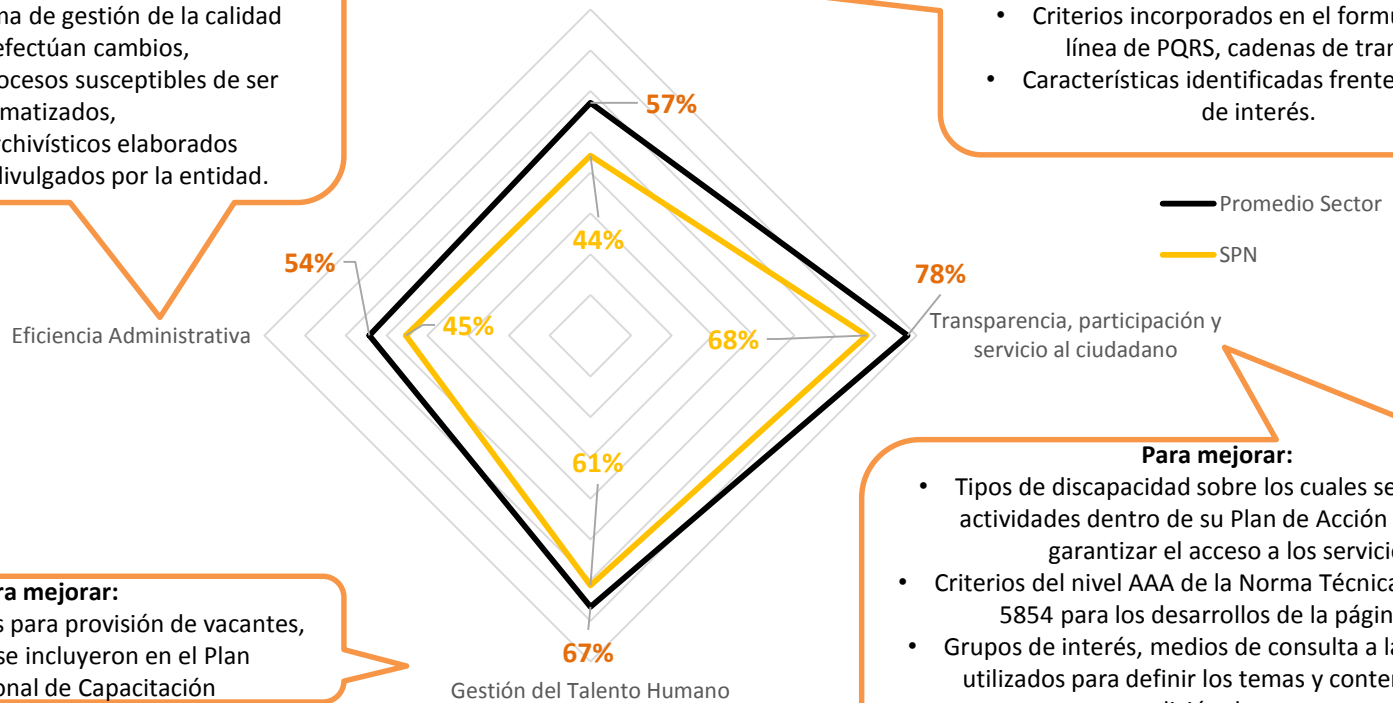


Gobierno En Línea



% Avance 3T SPN

Índice Gobierno En Línea



Para mejorar:

- Actividades de la alta dirección para mantener la integridad del sistema de gestión de la calidad cuando se efectúan cambios,
- Identificación de procesos susceptibles de ser automatizados,
- Instrumentos archivísticos elaborados implementados y divulgados por la entidad.

Para mejorar:

- Publicación en medios electrónicos,
- Criterios incorporados en el formulario en línea de PQRS, cadenas de tramites,
- Características identificadas frente a grupos de interés.

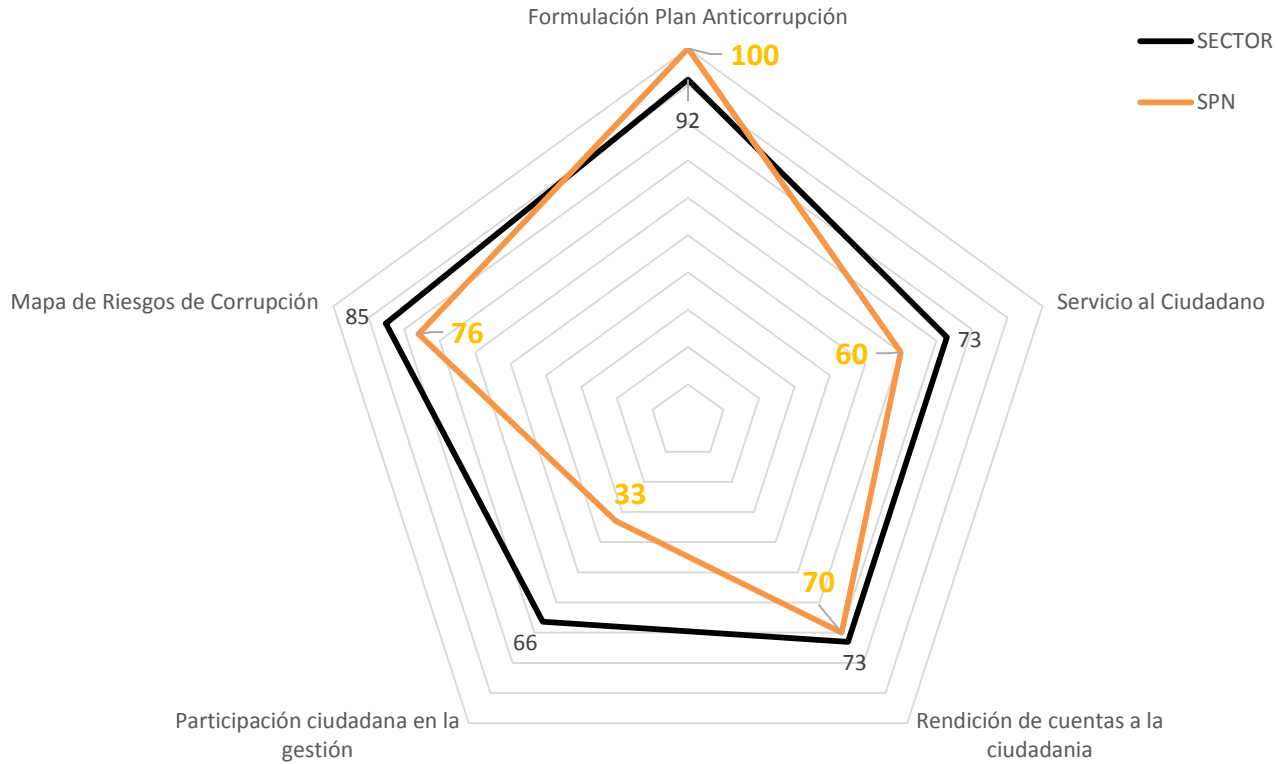
Para mejorar:

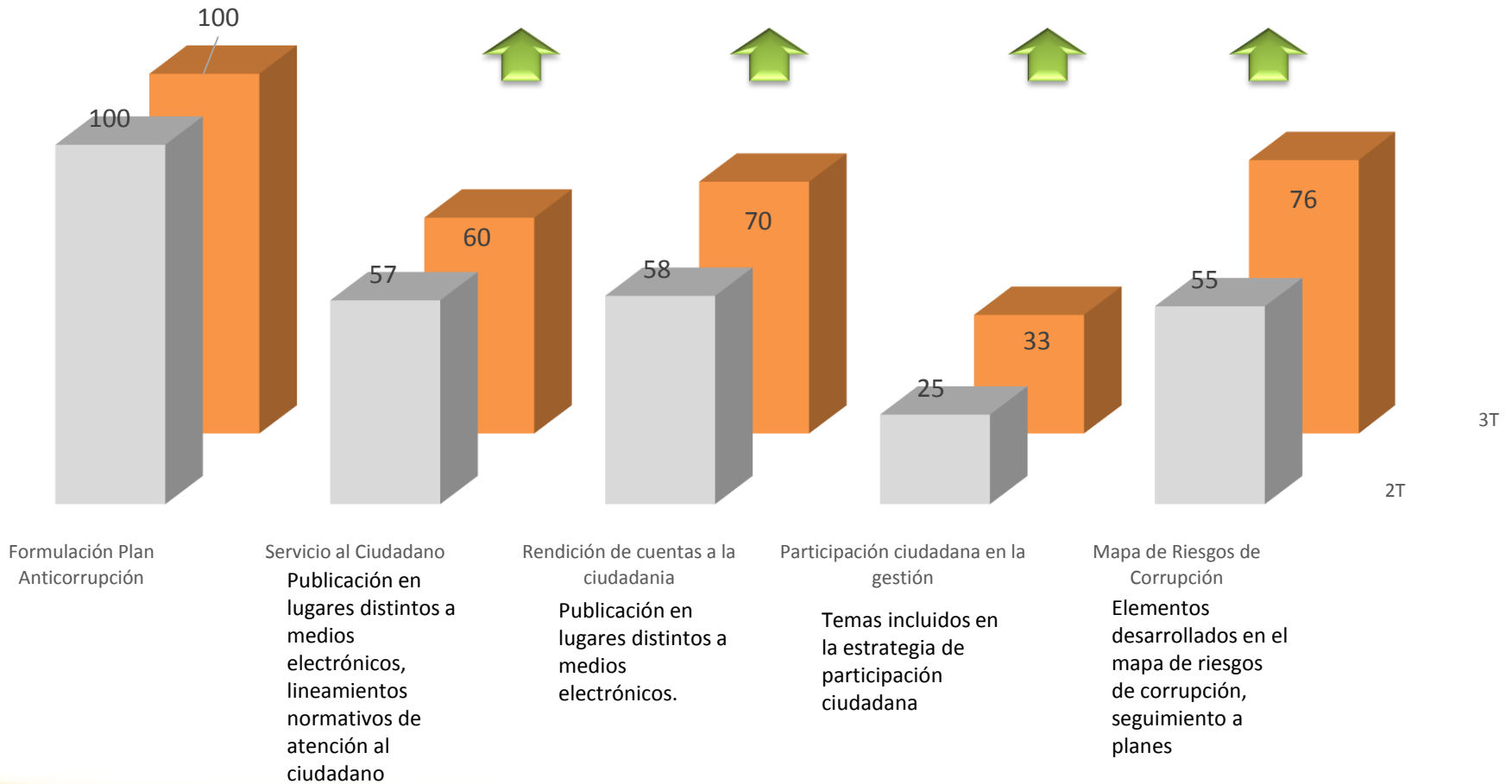
- Formas utilizadas para provisión de vacantes,
- Temas que se incluyeron en el Plan Institucional de Capacitación

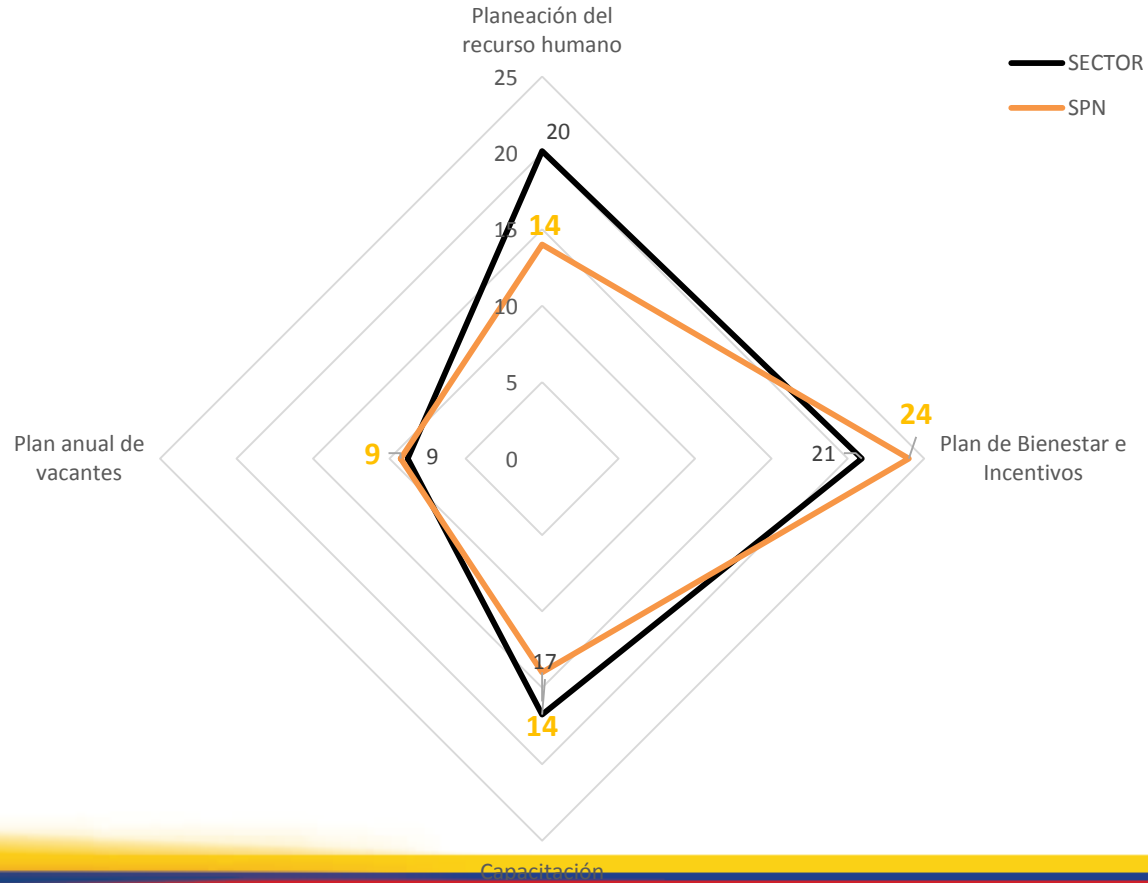
Para mejorar:

- Tipos de discapacidad sobre los cuales se definieron actividades dentro de su Plan de Acción Anual para garantizar el acceso a los servicios,
- Criterios del nivel AAA de la Norma Técnica Colombiana 5854 para los desarrollos de la página WEB,
- Grupos de interés, medios de consulta a la ciudadanía utilizados para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas,
 - Acciones de dialogo,
- Plan de mejoramiento, participación ciudadana

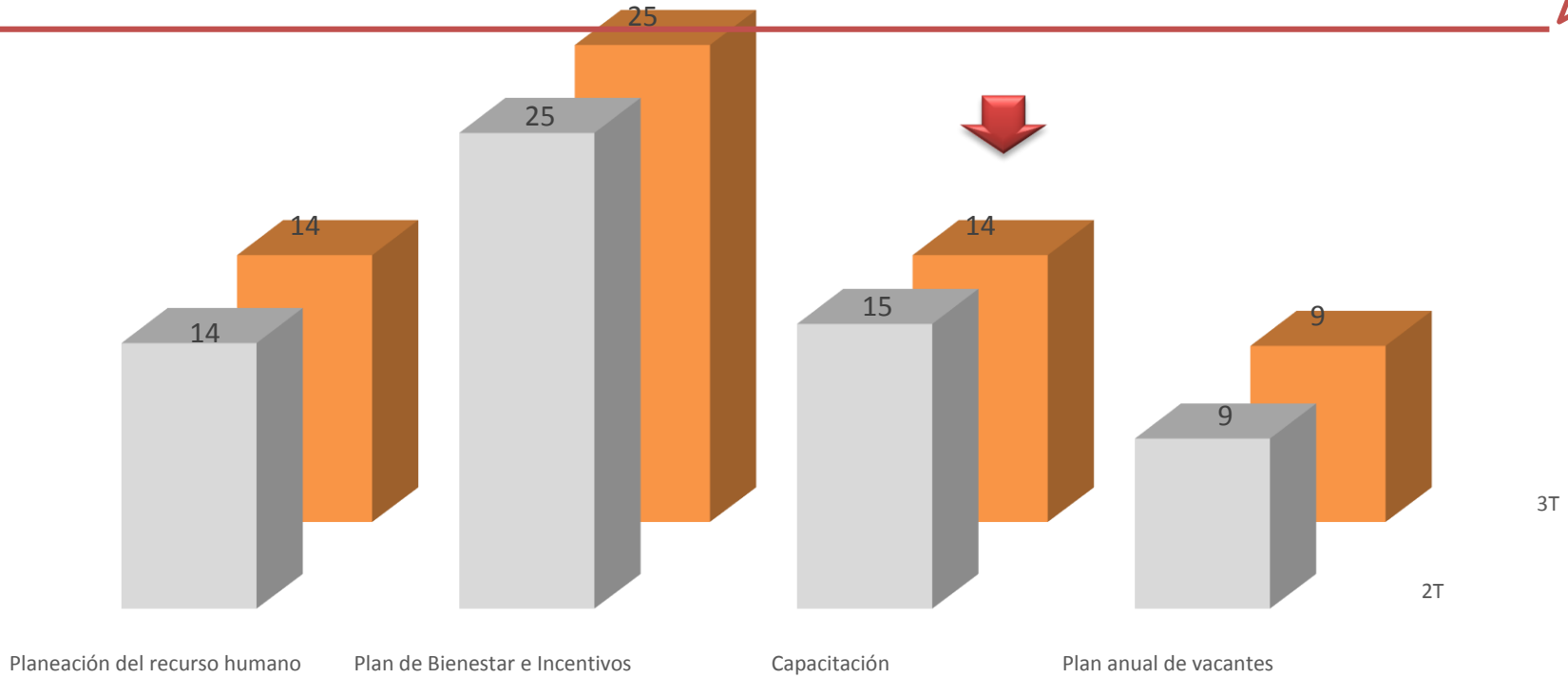
Transparencia participación y servicio al ciudadano





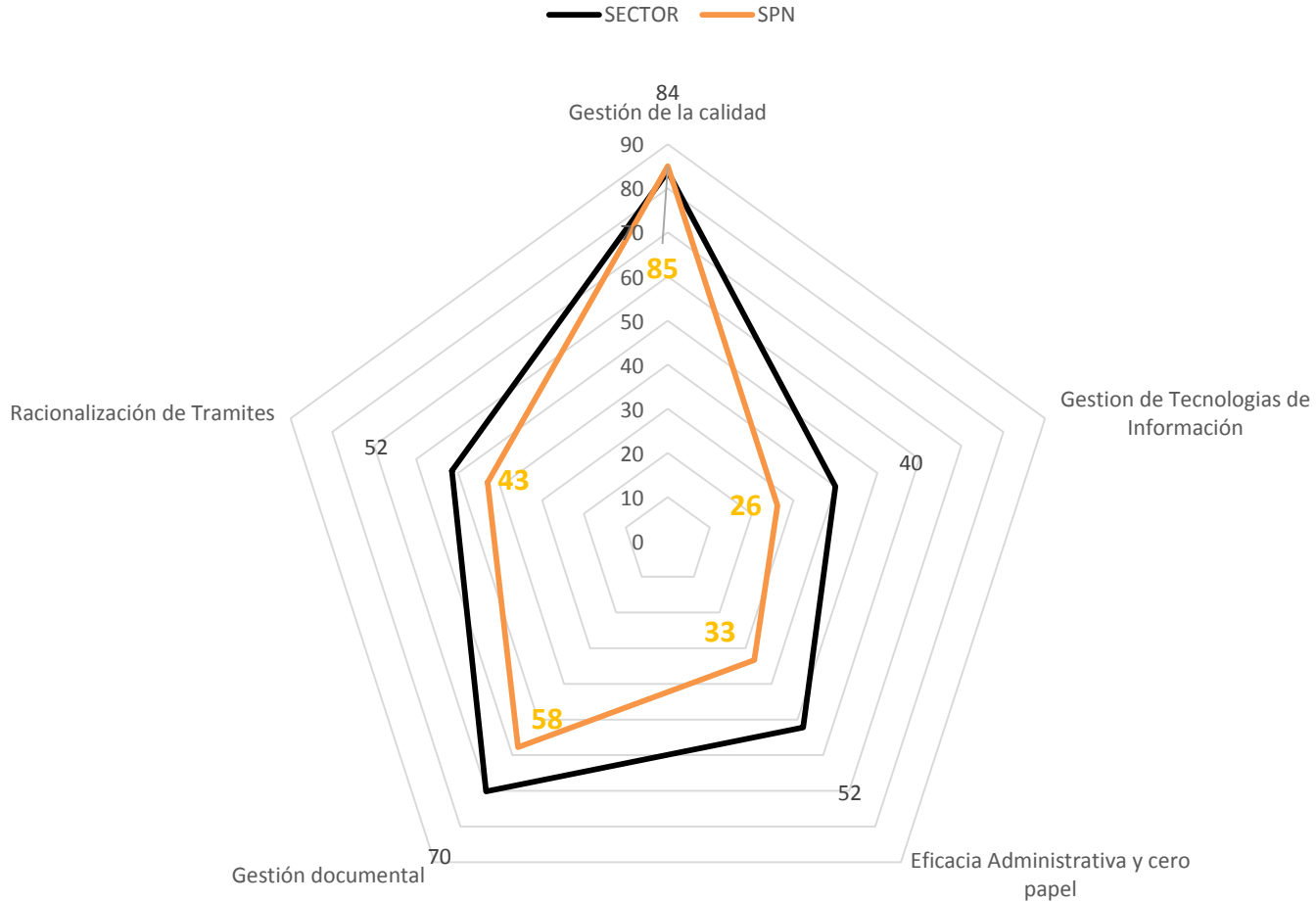


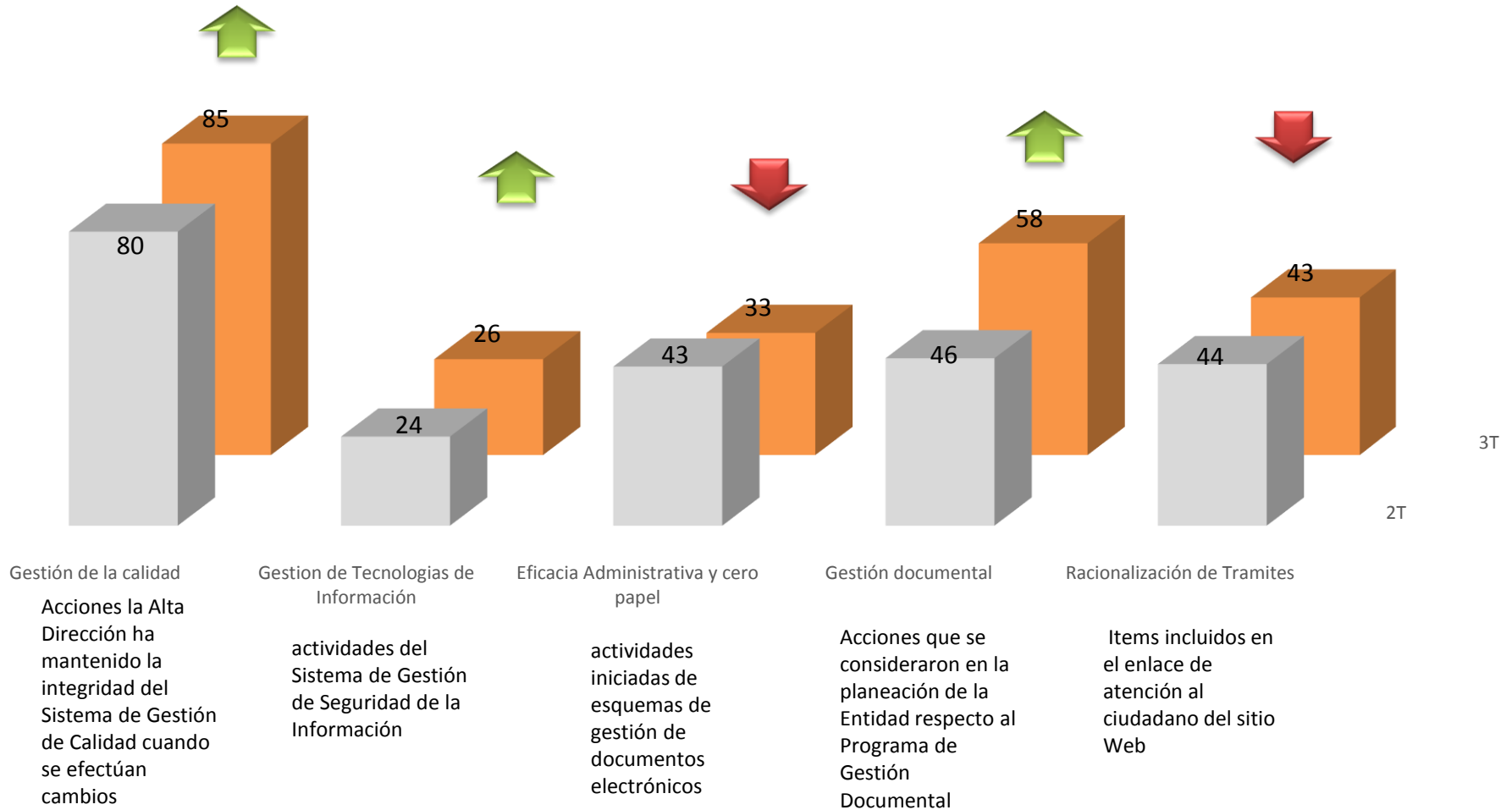
25
Max

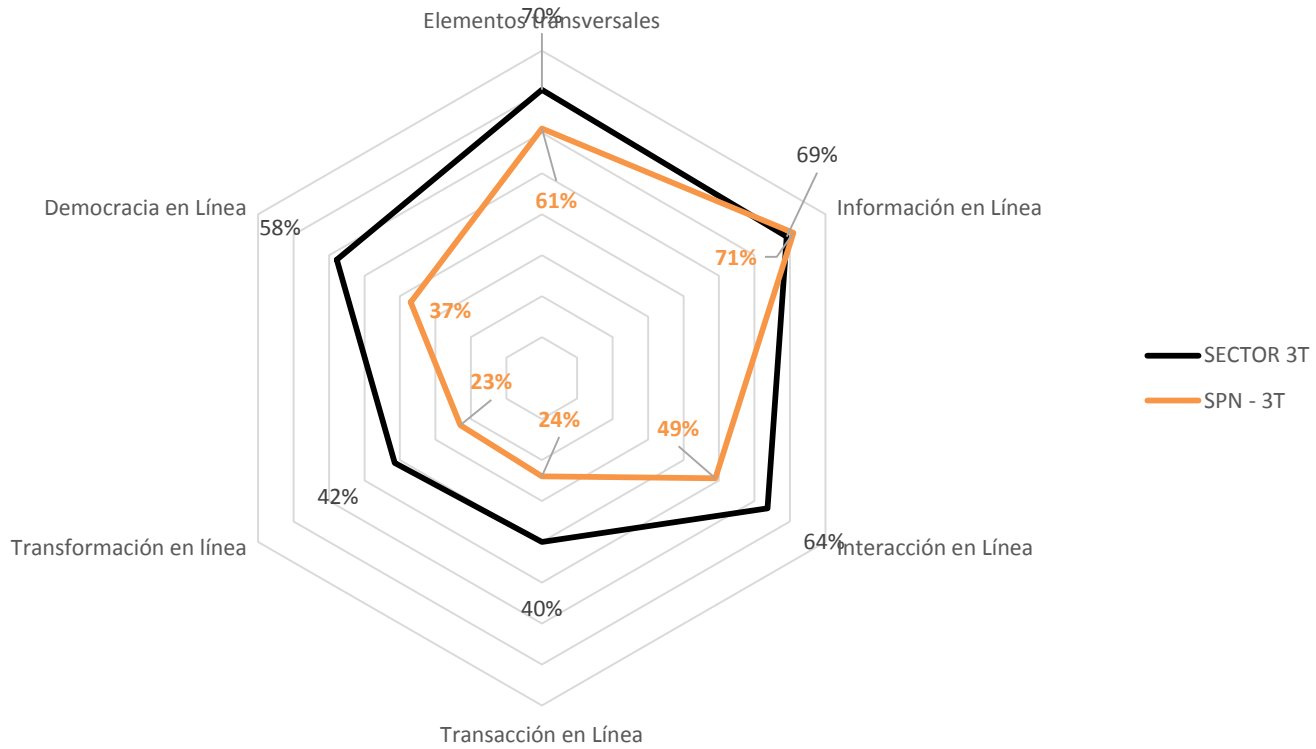


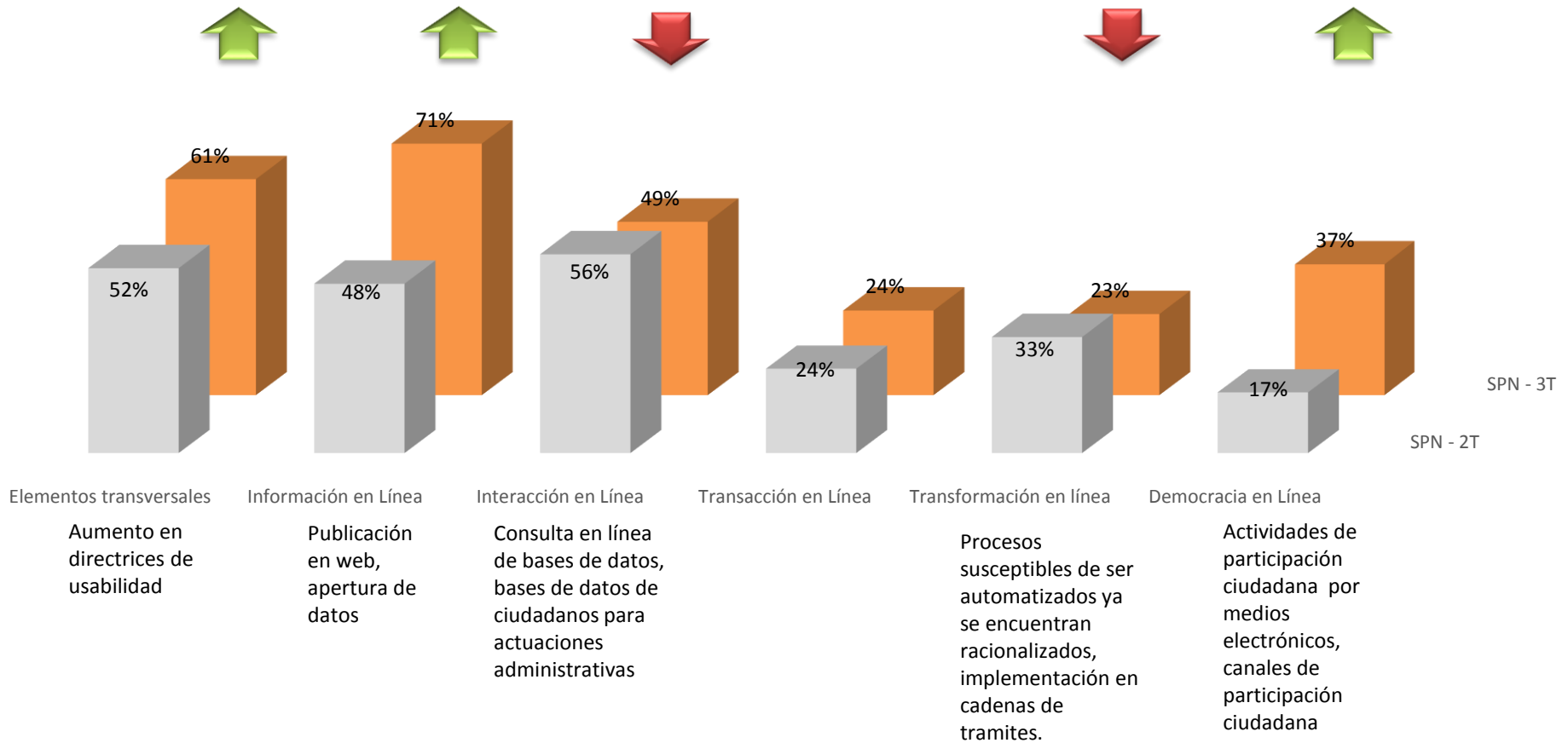
GEL no se incluyo en el plan institucional de la vigencia

Eficiencia Administrativa





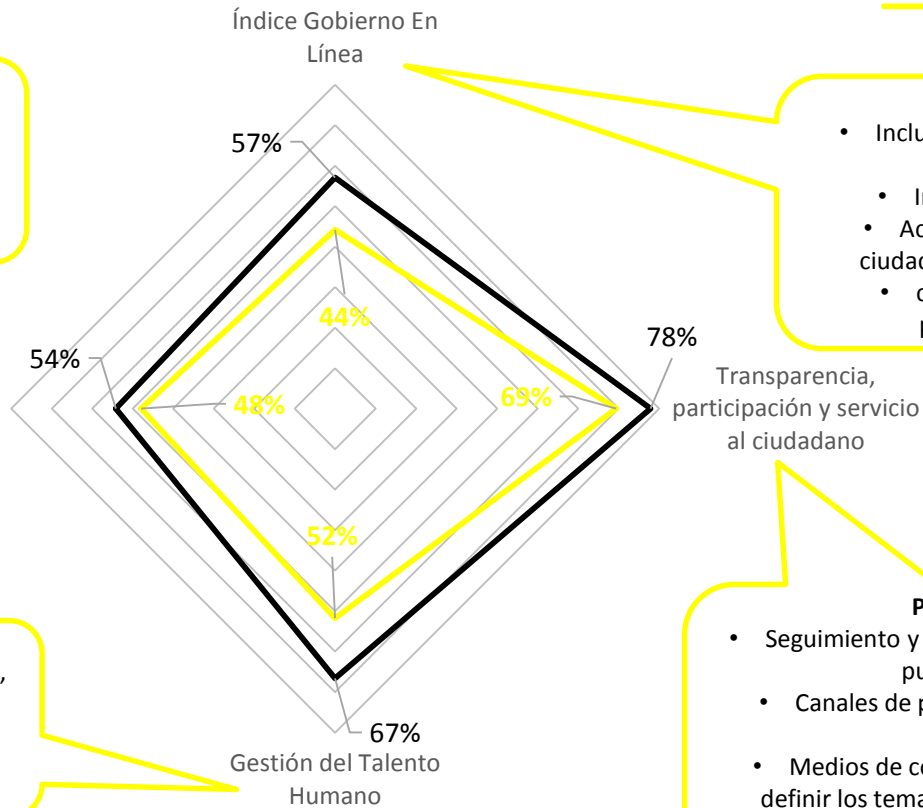




% Avance 3T ANTV

— Promedio Sector

— ANTV



Para mejorar:

- Socialización y seguimiento de mapas de riesgos,
- Elaboración seguimiento y medición del sistema de gestión de seguridad de la Información, cadenas de tramites

Eficiencia Administrativa

Para mejorar:

- Incluir política de GEL en plan de acción anual,
- Información en sitio web,
- Actividades de participación ciudadana por medios electrónicos,
- canales de promoción de participación ciudadana.

Transparencia, participación y servicio al ciudadano

Para mejorar:

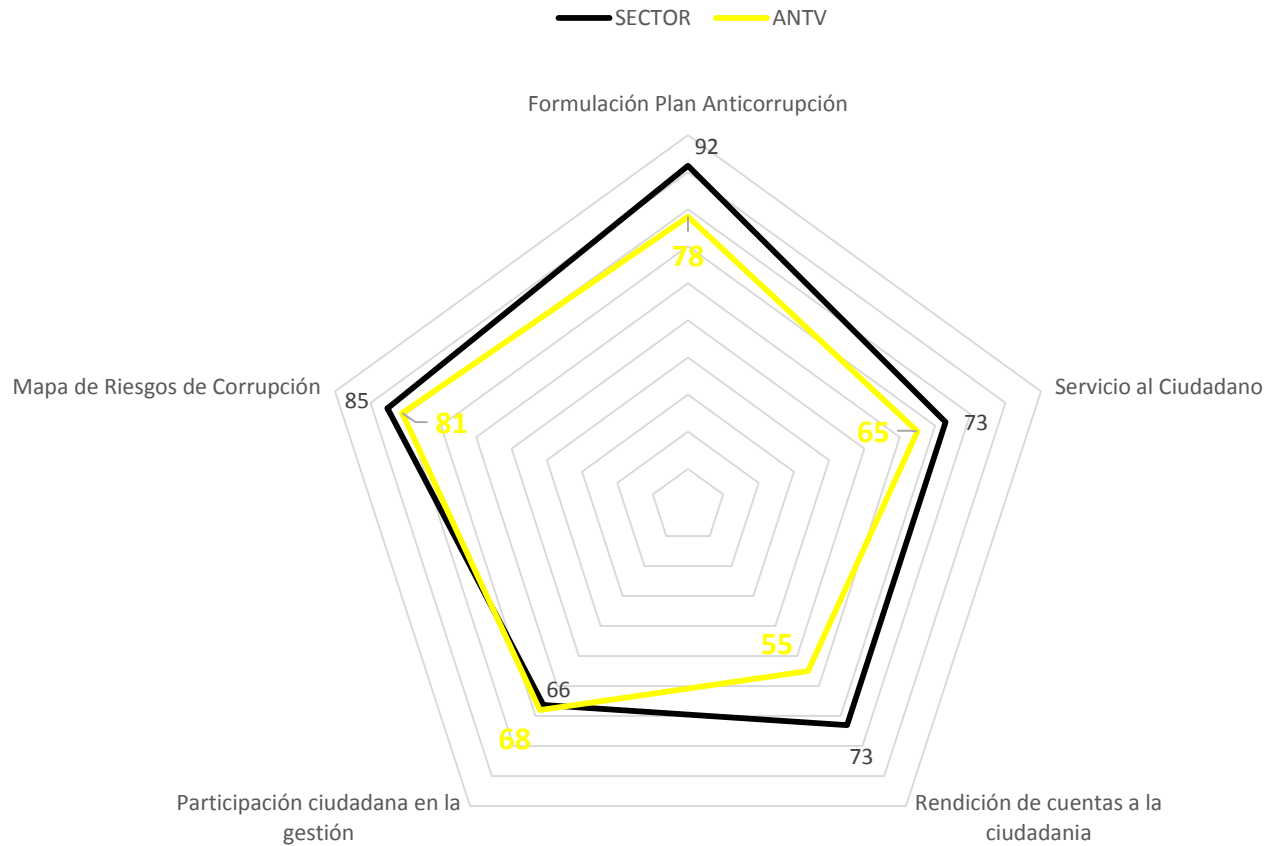
- Planes de incentivos para equipos de trabajo,
 - Mediciones de clima laboral,
- Metodología para formular el plan anual de vacantes,
 - Programas de bienestar

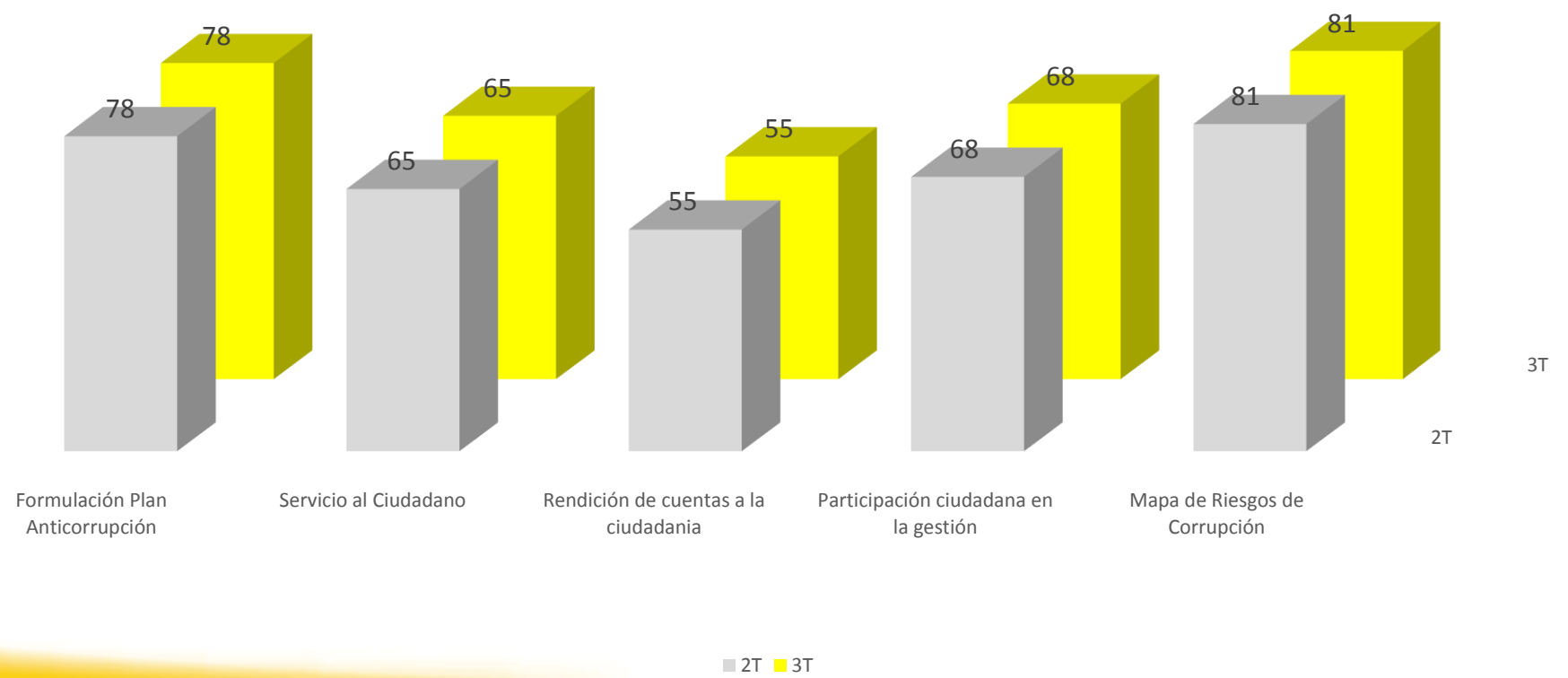
Gestión del Talento Humano

Para mejorar:

- Seguimiento y control al plan anticorrupción publicados en web,
- Canales de promoción de participación ciudadana,
- Medios de consulta a la ciudadanía para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas, c
- Canales de atención con protocolos..

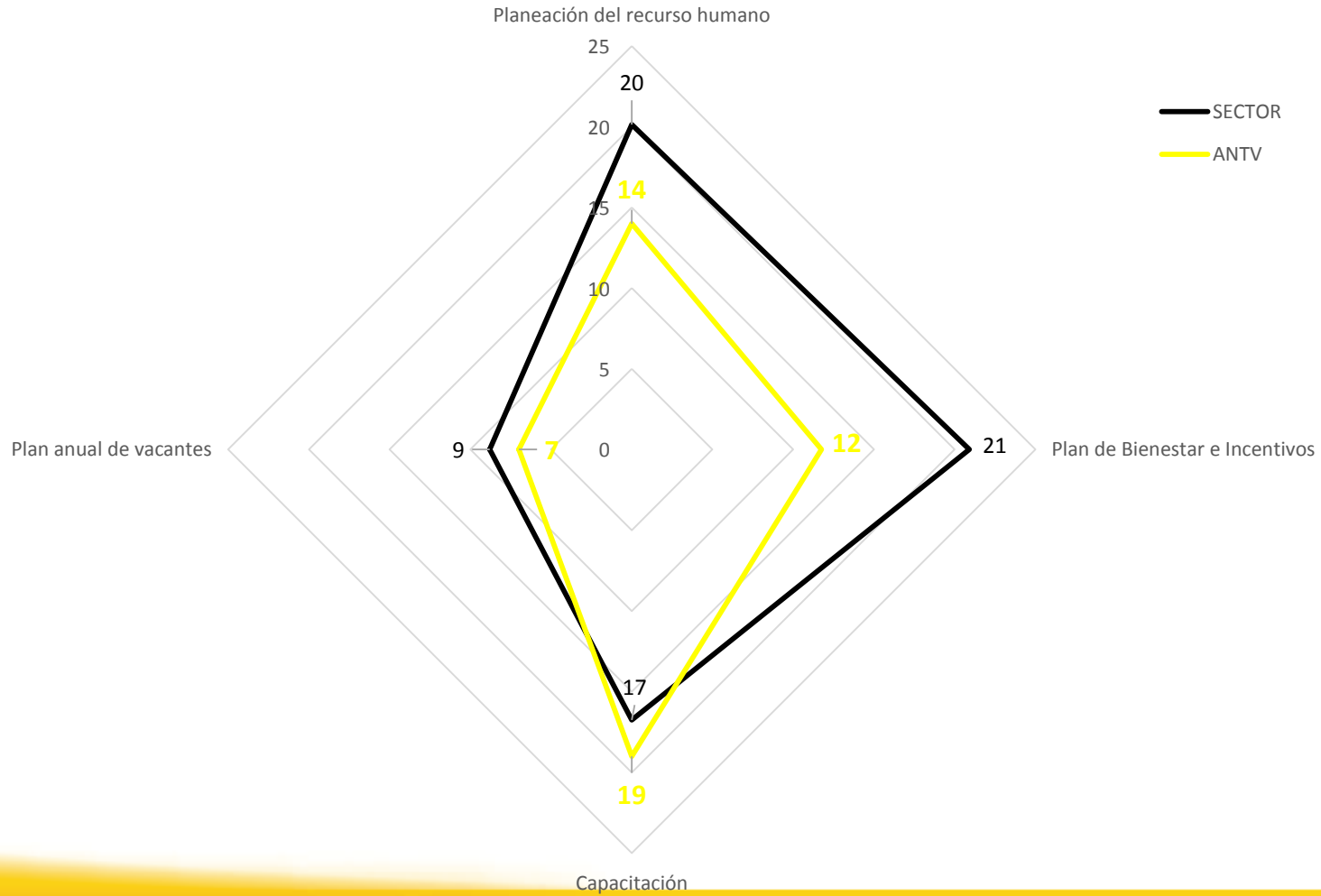
Transparencia participación y servicio al ciudadano



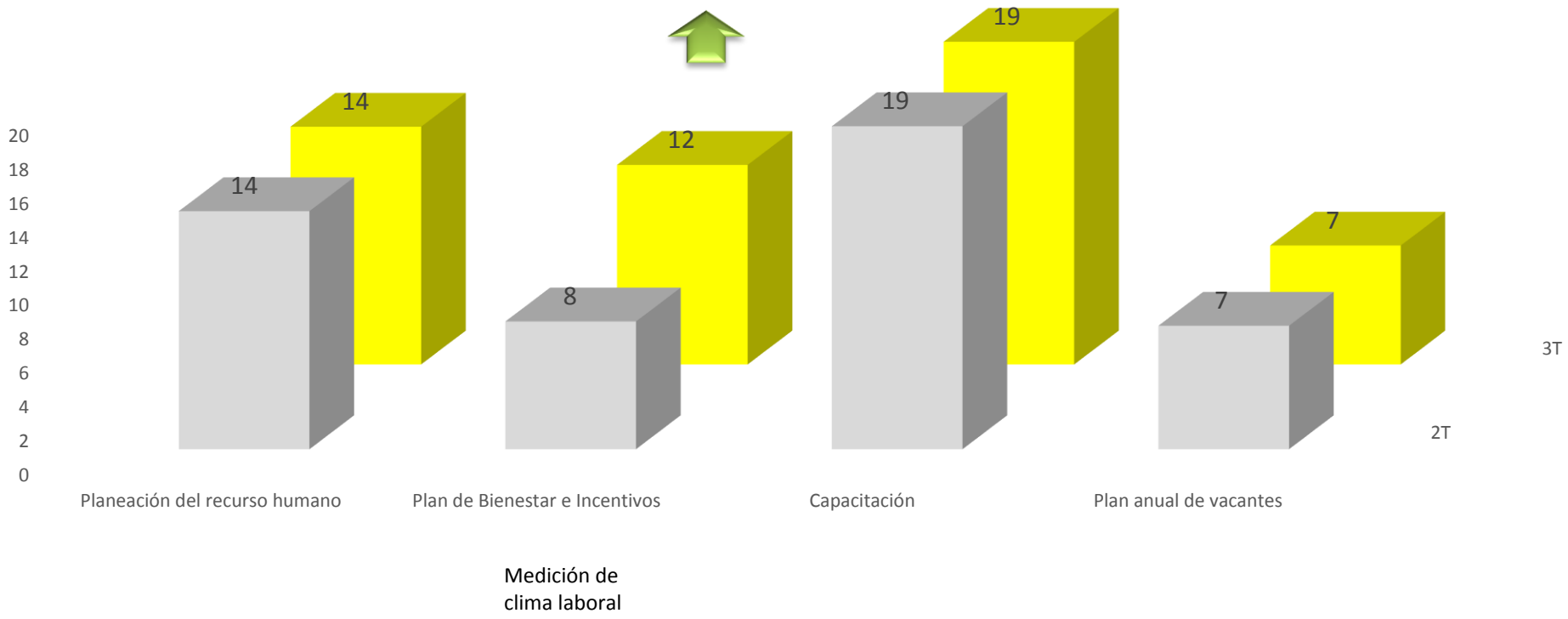


Sin cambios con respecto al periodo anterior

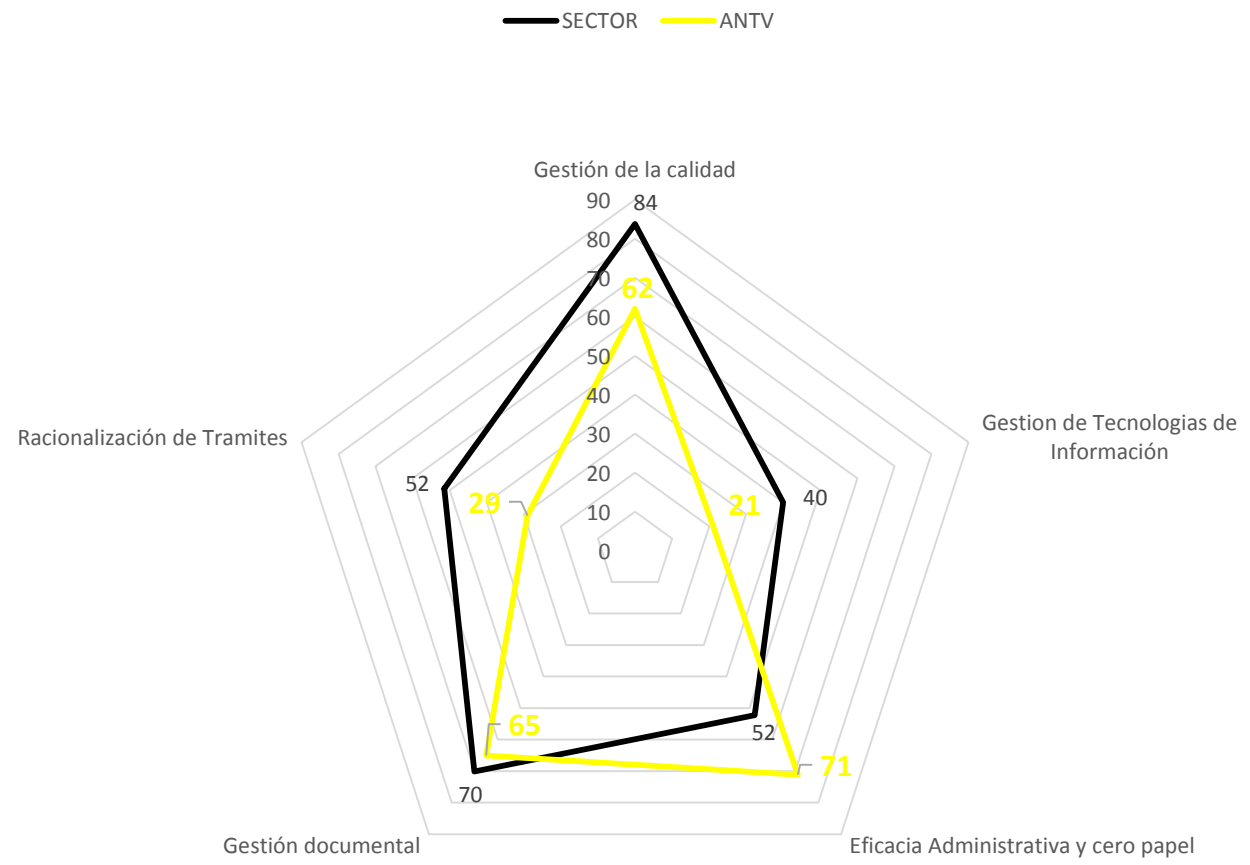
Gestión del Talento Humano



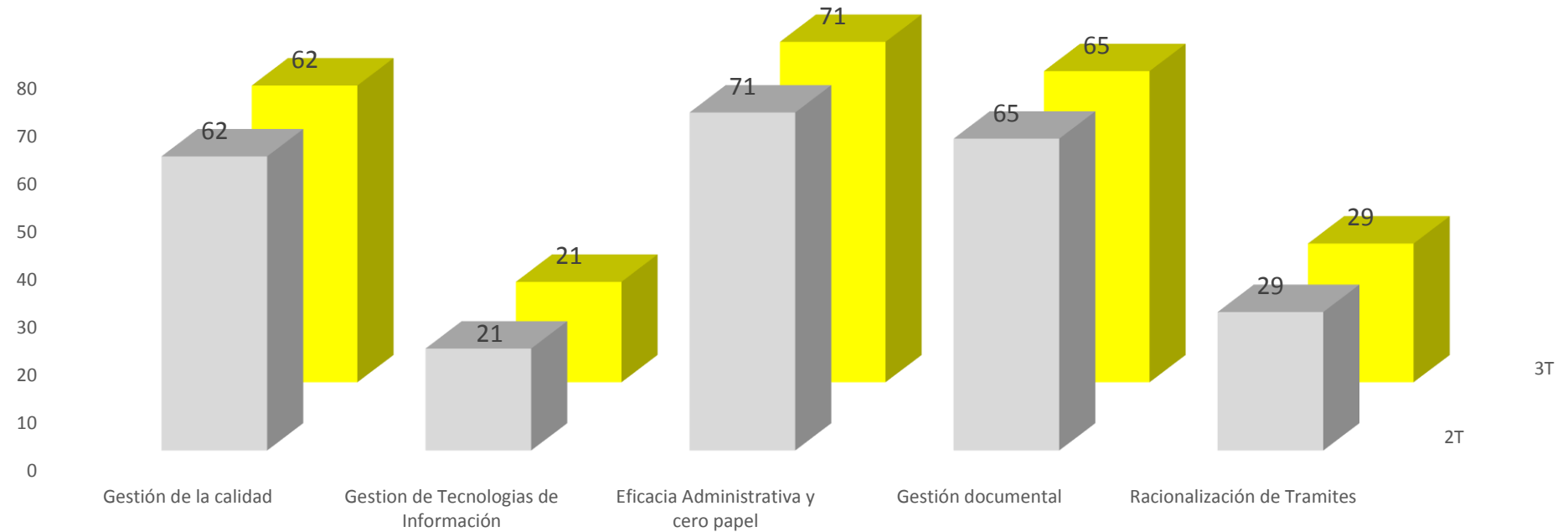
25
Max



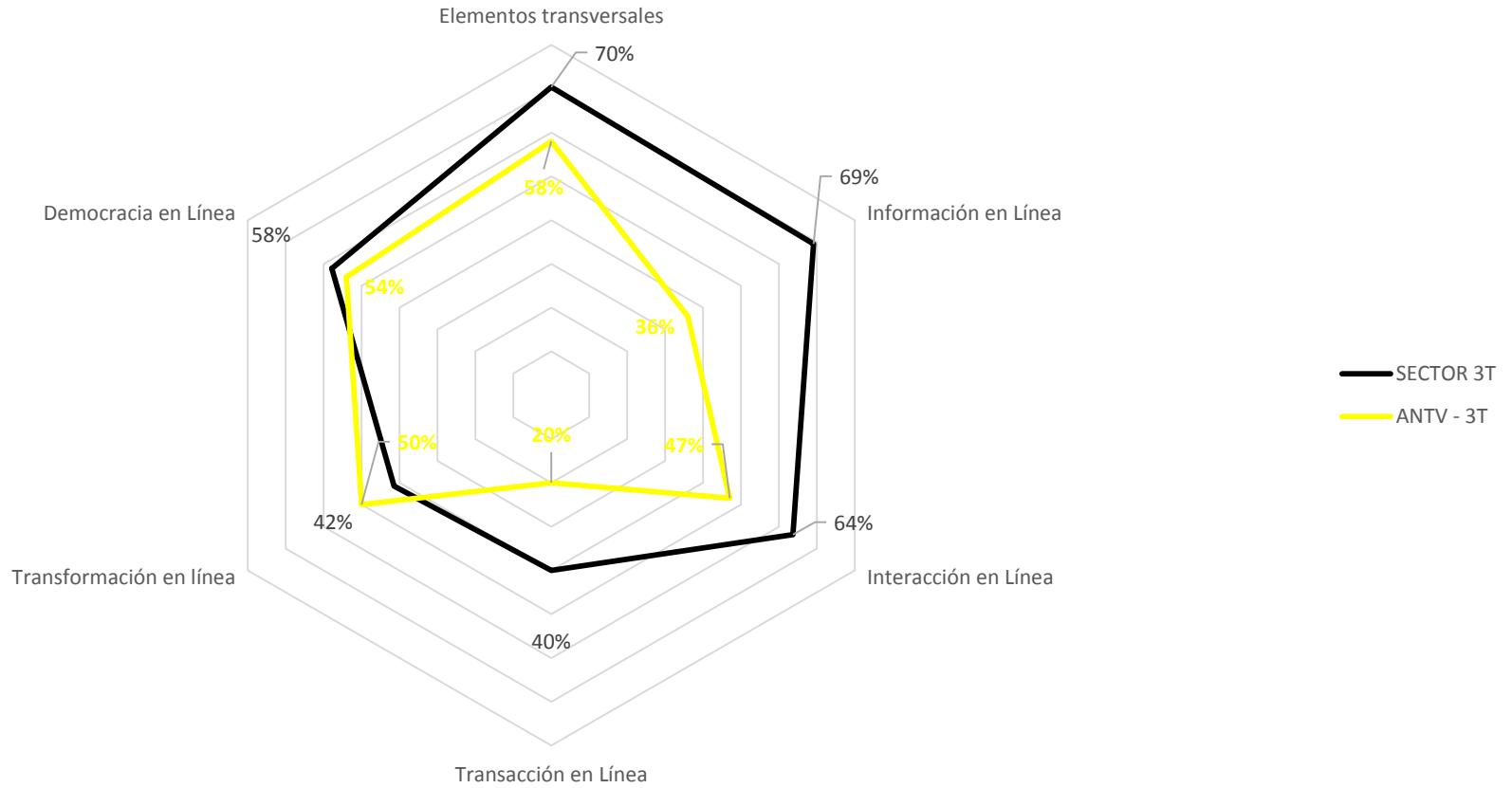
Eficiencia Administrativa

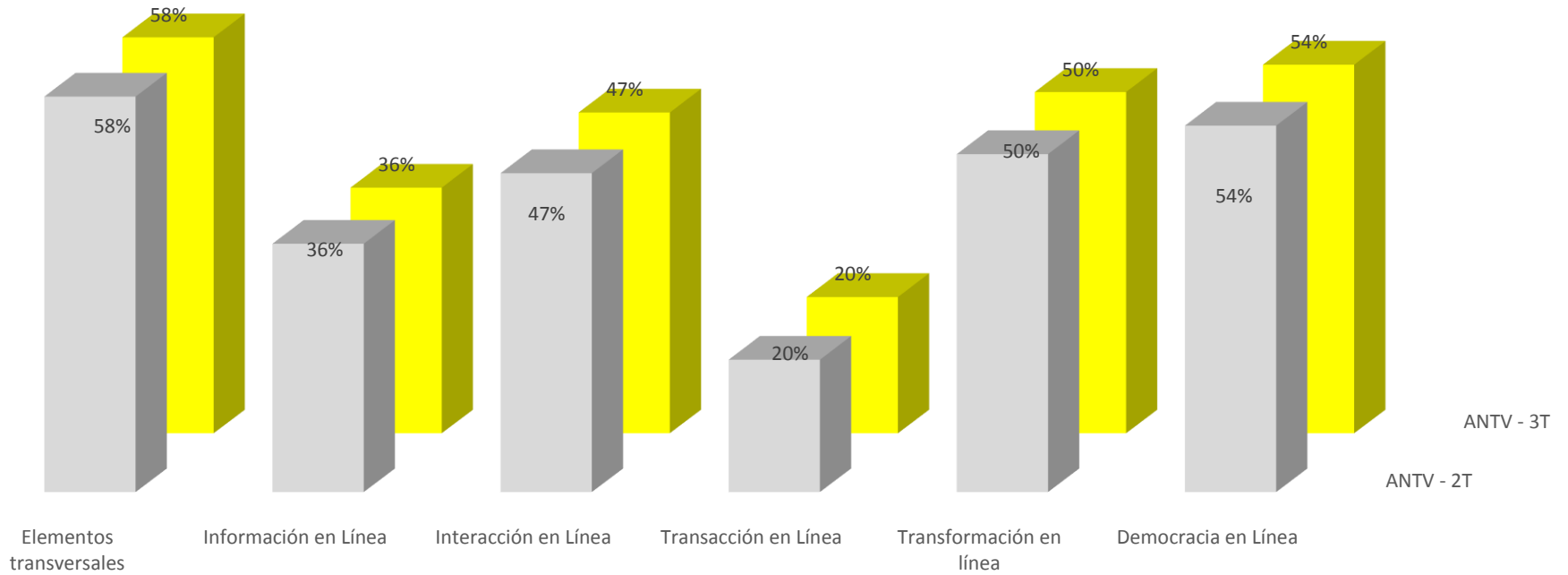


Eficiencia Administrativa



Sin cambios con respecto al periodo anterior





Sin cambios con respecto al periodo anterior