



MinTIC

Ministerio de Tecnologías de la Información
y las Comunicaciones



COMITÉ SECTORIAL DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Seguimiento Segundo Trimestre 2014

24 de septiembre 2014

vive digital
Colombia



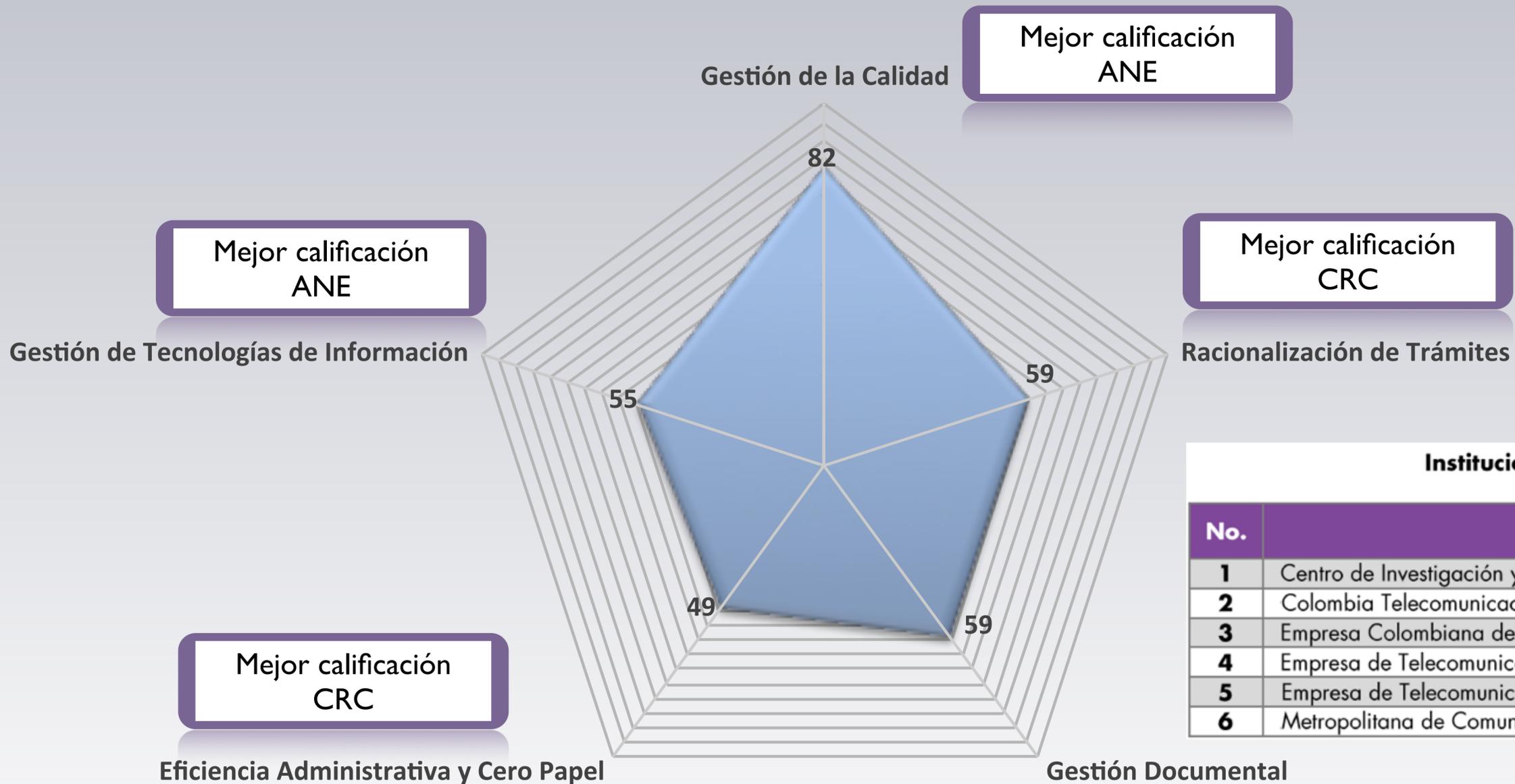
Agenda

- Lectura de orden del día
- Verificación de Asistencia
- Resultados Oficiales FURAG - Vigencia 2013
- Avance Metas SISMEG a 30 de junio de 2014
- Avance Segundo Trimestre del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Sector TIC
- Observaciones y recomendaciones



Resultados Oficiales FURAG - Vigencia 2013

Política de Eficiencia administrativa



Instituciones que no presentaron información

No.	Institución
1	Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones
2	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
3	Empresa Colombiana de Telecomunicaciones
4	Empresa de Telecomunicaciones de Bucaramanga
5	Empresa de Telecomunicaciones de Tequendama
6	Metropolitana de Comunicaciones S.A.

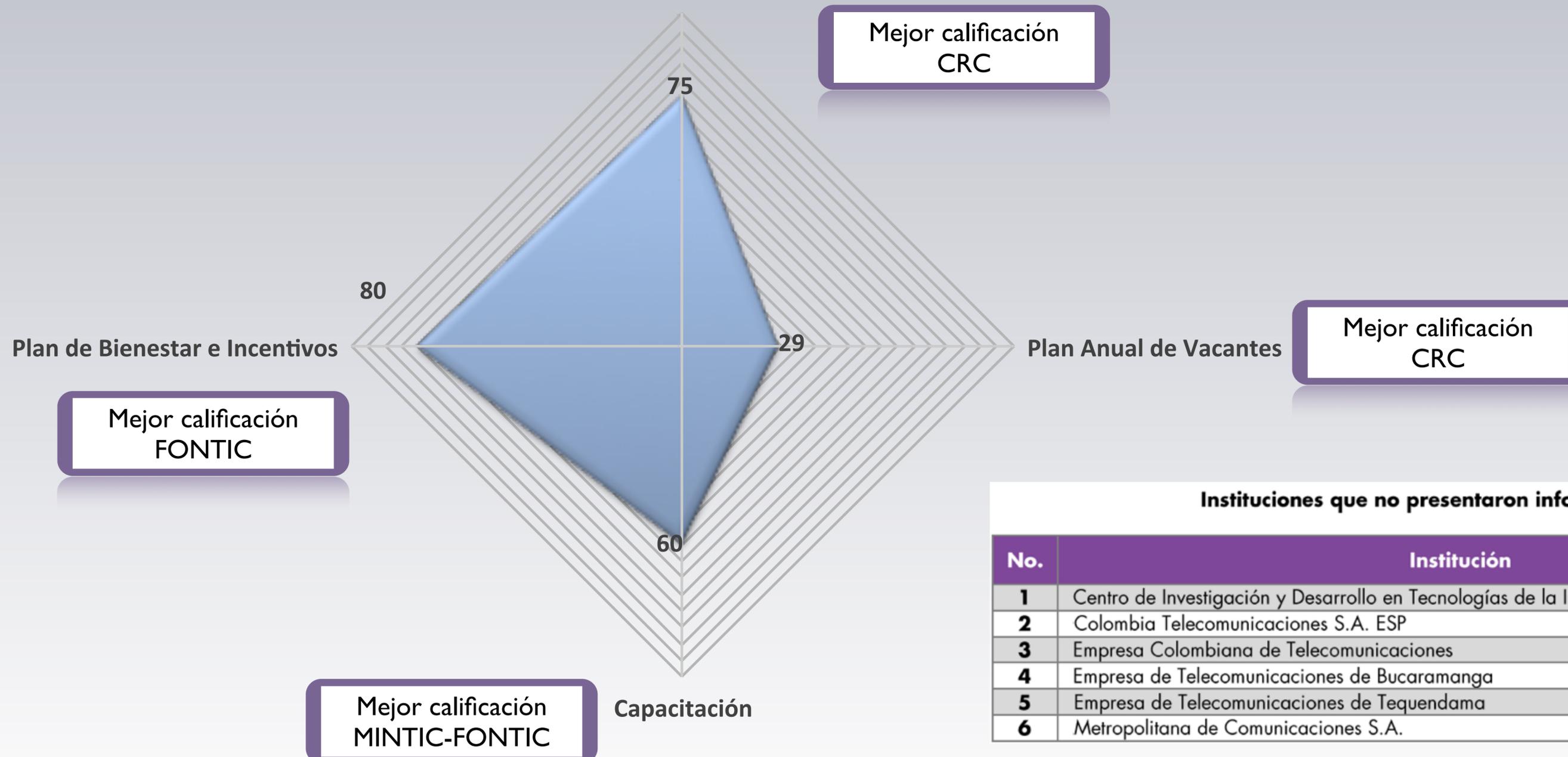
*100 es el estado óptimo de implementación. Escala de calificación: 0-100.



Resultados Oficiales FURAG - Vigencia 2013

Política de Talento Humano

Planeación del Recurso Humano



Instituciones que no presentaron información

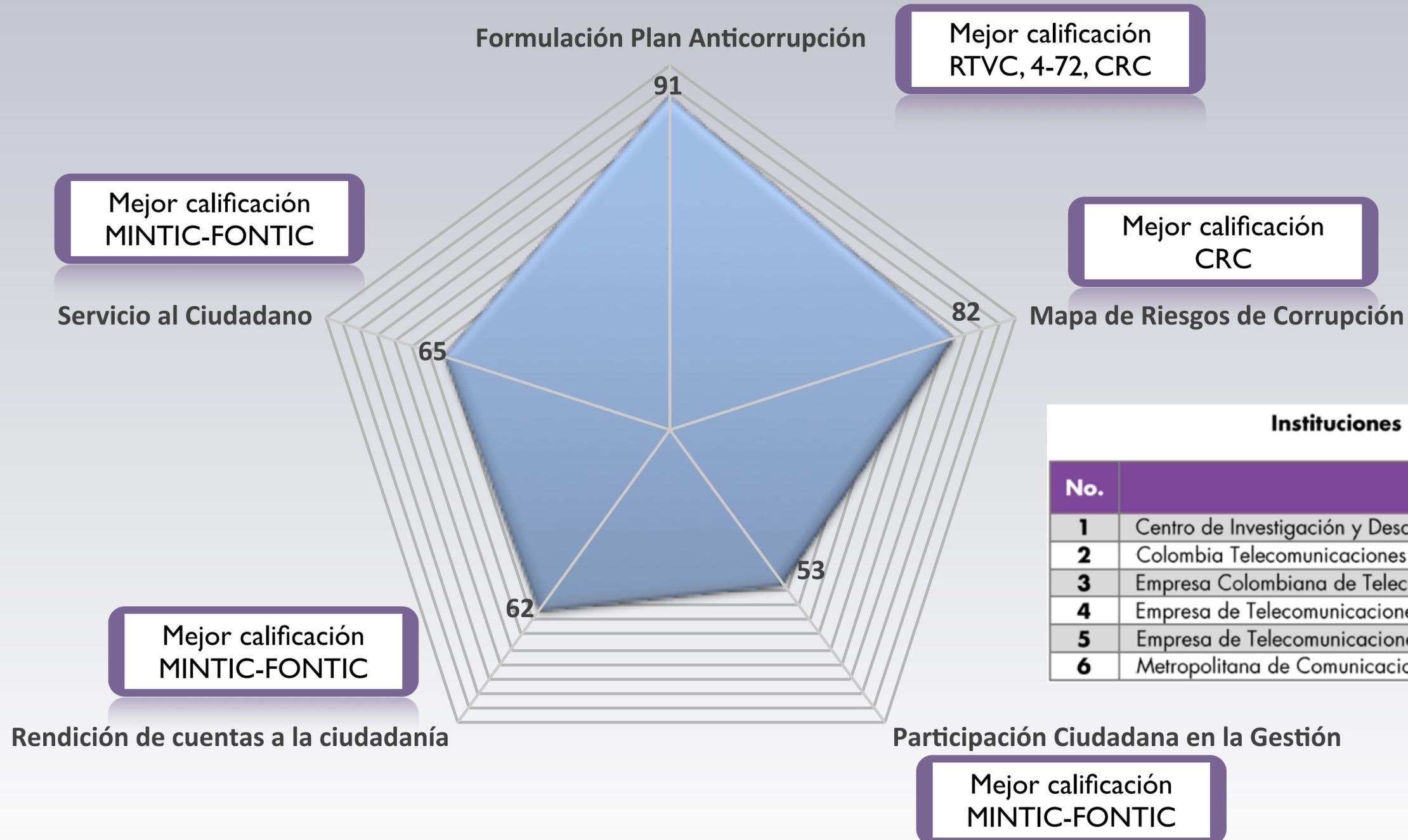
No.	Institución
1	Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones
2	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
3	Empresa Colombiana de Telecomunicaciones
4	Empresa de Telecomunicaciones de Bucaramanga
5	Empresa de Telecomunicaciones de Tequendama
6	Metropolitana de Comunicaciones S.A.

*100 es el estado óptimo de implementación. Escala de calificación: 0-100.



Resultados Oficiales FURAG - Vigencia 2013

Política de Transparencia



Instituciones que no presentaron información

No.	Institución
1	Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones
2	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
3	Empresa Colombiana de Telecomunicaciones
4	Empresa de Telecomunicaciones de Bucaramanga
5	Empresa de Telecomunicaciones de Tequendama
6	Metropolitana de Comunicaciones S.A.



Resultados Oficiales FURAG - Vigencia 2013

Política de Gestión Financiera

Componente 1: Plan Anual de Adquisiciones - Elaboración PAA

No.	Institución	Respuesta
1	Agencia Nacional del Espectro	Sí
2	Canal Regional de Televisión Tv Andina Ltda	Sí
3	Comisión de Regulación de Comunicaciones	Sí
4	Fondo de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones	Sí
5	Ministerio de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones	Sí
6	Servicios Postales Nacionales S.A.	Sí
7	Sociedad Radio Televisión Nacional de Colombia	Sí

El 54% del sector Tecnologías de la Información y las Comunicaciones reportó haber elaborado su PAA. Se espera que con los nuevos lineamientos de Colombia Compra Eficiente, este porcentaje llegue en 2014 al 100%. Es importante continuar incentivando en las entidades la publicación del PAA y de todos los documentos relacionados con la actividad contractual.

Instituciones que no presentaron información

No.	Institución
1	Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones
2	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP
3	Empresa Colombiana de Telecomunicaciones
4	Empresa de Telecomunicaciones de Bucaramanga
5	Empresa de Telecomunicaciones de Tequendama
6	Metropolitana de Comunicaciones S.A.



Resultados Oficiales FURAG - Vigencia 2013

Gobierno en Línea

SECTOR: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
No.	Institución	Puntaje*
1	Agencia Nacional del Espectro	71,65
2	Fondo de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones	69,37
3	Ministerio de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones	69,20
4	Comisión de Regulación de Comunicaciones	66,09
5	Sociedad Radio Televisión Nacional de Colombia	62,15
6	Servicios Postales Nacionales S.A.	33,91
7	Canal Regional de Televisión Tv Andina Ltda.	20,79

*Escala de calificación 0 a 100



Avance Metas SISMEG Segundo

	Indicador	Periodicidad	Línea base	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
1	Cabeceras municipales con cobertura de fibra óptica	Trimestral	200,00	 150,60%	 150,60% (jun 2014)
2	Capacidad internacional (TBPS)	Anual	0,13	 100,00%	 45,74% (dic 2013)
3	Conexiones a internet (Millones - Fijas mayores a 1MG, móvil 3G y 4G)	Trimestral	2,20	 100,00%	 100,00% (mar 2014)
4	Centros Poblados rurales de más de 100 habitantes con acceso publico a internet	Anual	60,00%	 100,00%	 100,00% (dic 2013)
5	Porcentaje de cabeceras municipales con cobertura 3G	Trimestral	46,00%	 99,00%	 98,89% (jun 2014)
6	Porcentaje de población con cobertura 4G	Trimestral	0,00%	 110,58%	 110,58% (jun 2014)
7	Regiones vinculadas a Vive Digital Regional	Anual	0,00	 100,00%	 100,00% (dic 2013)
8	Usuarios de internet por cada 100 habitantes	Anual	51,30%	 115,39%	 115,39% (dic 2012)
9	Municipios de Consolidación conectados a la Red de Fibra Óptica	Trimestral	18,00	 38,46%	 27,78% (jun 2014)



Avance Metas SISMEG Segundo

	Indicador	Periodicidad	Línea base	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
10	Abonados móviles por cada 100 habitantes	Trimestral	93,80%	● 233,87%	● 108,30% (mar 2014)
11	Acceso a televisión digital terrestre pública	Semestral	3,00%	● 79,17%	● 79,17% (jun 2014)
12	Acceso a televisión pública	Semestral	92,00%	○ -8,75%	○ -8,75% (jun 2014)
13	Computadores por cada 100 habitantes	Trimestral	16,80	● 94,19%	● 94,19% (jun 2014)
14	Hogares conectados a internet	Trimestral	17,00%	● 80,61%	● 80,61% (jun 2014)
15	Mipyme conectadas a internet	Trimestral	7,00%	● 60,60%	● 124,65% (jun 2014)
16	Número de computadores entregados a sedes beneficiadas	Mensual	265.674	● 82,56%	● 120,58% (jun 2014)
17	Número de docentes formados en incorporación de TIC en la educación	Semestral	40.216	● 73,75%	● 73,75% (jun 2014)
18	Servidores públicos certificados en el uso de TIC	Trimestral	1.300	● 105,38%	● 105,38% (jun 2014)
19	Terminales entregadas a sedes beneficiarias en los municipios de consolidación	Mensual	19.701	● 111,25%	● 108,03% (jun 2014)



Avance Metas SISMEG Segundo

	Indicador	Periodicidad	Línea base	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
20	Disminuir las PQR para móviles	Semestral	110,00%	32,86%	32,86% (dic 2012)
21	Entes territoriales con código postal implementado	Trimestral	4,00	209,09%	100,00% (dic 2013)
22	Exportaciones de Mipyme realizadas a través de Exportafácil	Trimestral	44,00	21,23%	52,05% (jun 2014)
23	Número de toneladas de residuos electrónicos procesadas para contribuir a la preservación del medio ambiente	Semestral	1.418,00	191,98%	117,15% (jun 2014)
24	Oficinas 4-72 que ofrecen servicios financieros	Trimestral	4,00	96,24%	96,24% (jun 2014)
25	Porcentaje de entidades del orden nacional con nivel alto del índice de Gobierno en Línea	Anual	50,00%	56,00% ⁵	56,00% (dic 2013)
26	Porcentaje de entidades del orden territorial (alcaldías y gobernaciones) que tienen un nivel alto del índice de GEL	Anual	0,00%	104,00% ⁶	104,00% (dic 2013)
27	Puntos Vive Digital en operación	Trimestral	0,00	29,63%	29,63% (jun 2014)
28	Kioscos Vive Digital Instalados en municipios de consolidación	Semestral	0,00	74,07%	43,86% (jun 2014)
	Indicador	Periodicidad	Línea base	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
29	Número de apps desarrolladas en Colombia a través de la iniciativa apps.co	Trimestral	0,00	26,00%	67,45% (jun 2014)



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

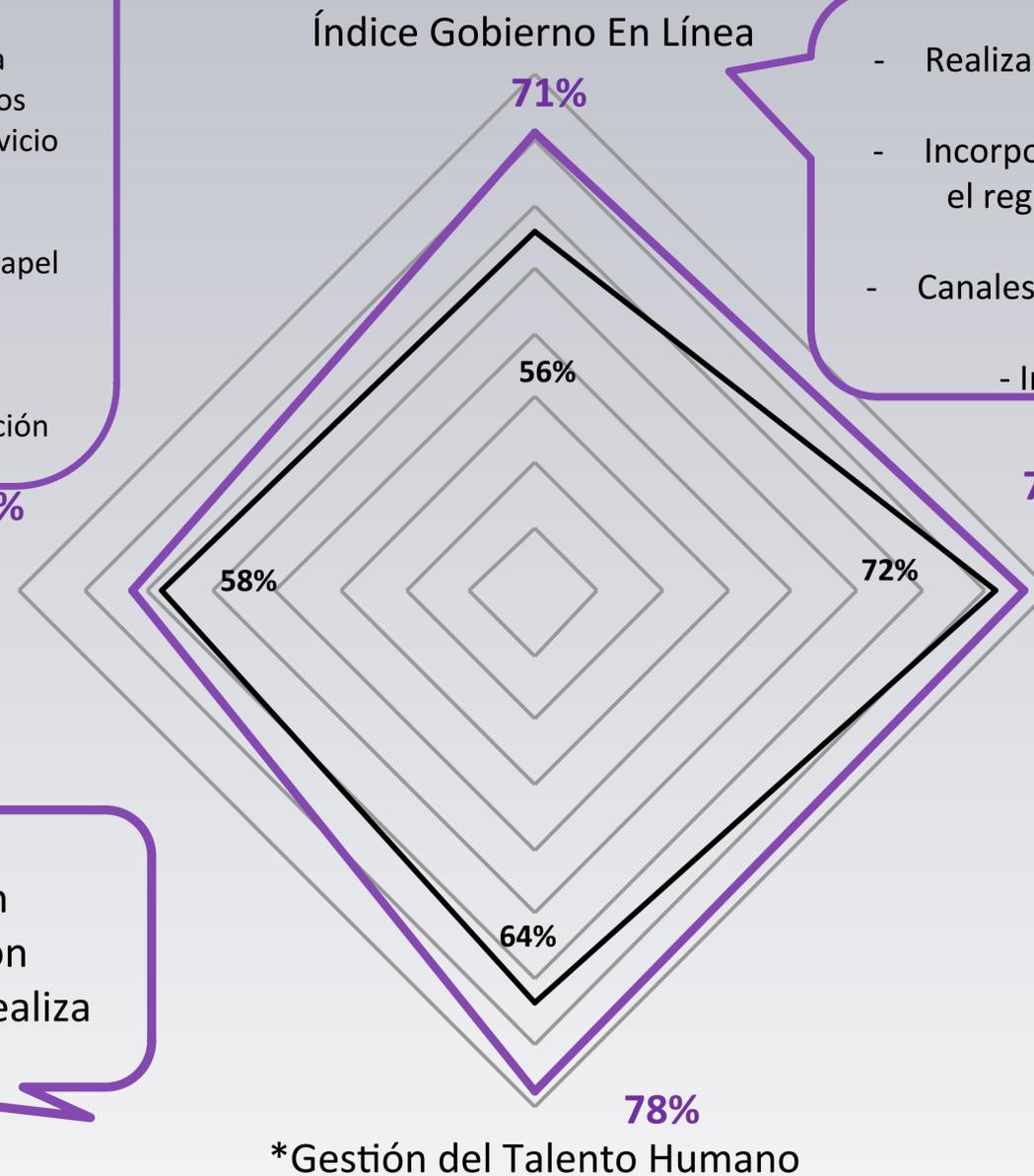
% Avance 2T MINTIC/FONTIC

— Promedio Sector

— MINTIC/FONTIC



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



- Para mejorar:
- Medios y mecanismos con que la Alta Dirección asegura y revisa periódicamente el SGC
 - Tipos de herramientas usadas para verificar la satisfacción de los usuarios
 - Acciones para controlar Producto /servicio no conforme.
 - Automatización de procesos
 - Grado de reemplazo documentos de papel por electrónicos
 - Programa de Gestión de recursos tecnológicos
 - Mecanismos electrónicos de certificación en línea.

*Eficiencia Administrativa

- Para mejorar:
- Realización de encuestas de opinión en sitio WEB
 - Incorporación de criterios en SI para el registro ordenado y gestión de PQRD
 - Canales y o espacios para interactuar con los ciudadanos
 - Interoperabilidad GEL

*Transparencia, participación y servicio al ciudadano

- Para mejorar:
- Temas incluidos, acciones desarrolladas, y canales utilizados en la Estrategia de participación ciudadana.
 - Publicación de documentos definitivos incorporando observaciones y recomendaciones recibidas por participantes
 - Mejora del mapa de riesgos de corrupción por el seguimiento
 - Grupos de interés seleccionados, canales utilizados, y acciones de incentivos en el proceso de rendición de cuentas.
 - Implementación de protocolos en los canales de atención al ciudadano.

Para mejorar:
Temas incluidos en el Plan institucional de capacitación
Programas de bienestar que realiza la entidad.

*Gestión del Talento Humano



Avance Segundo

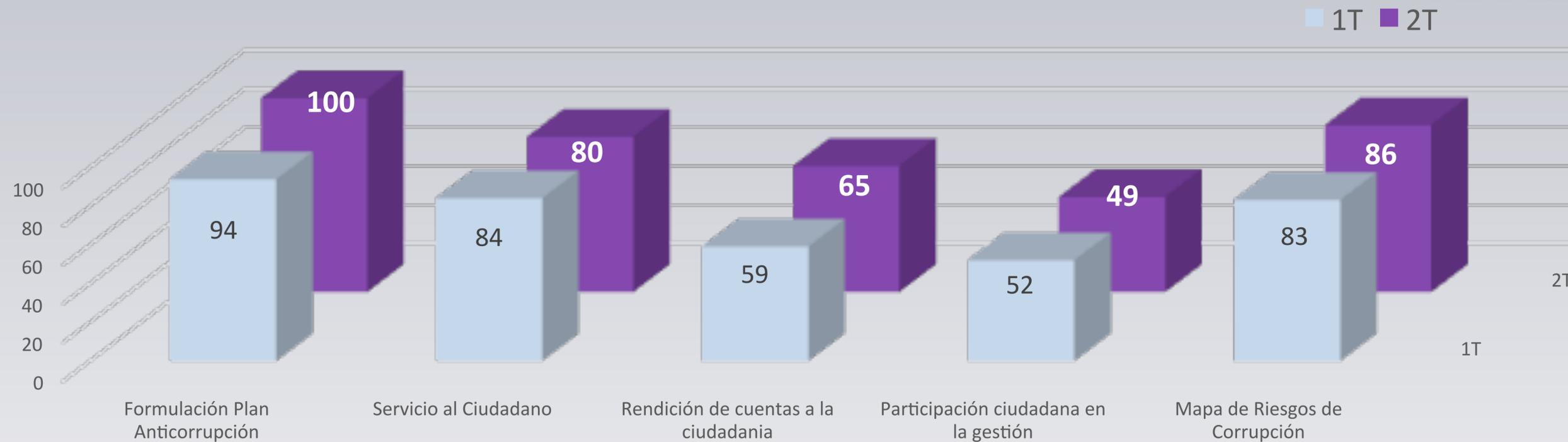
Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

Transparencia participación y servicio al ciudadano



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

Variación Trimestres 1 y 2 - MIN/FONTIC



↑

Inclusión del plan anticorrupción en plan de acción

↓

Publicación de información de la entidad en lugares visibles

↑

Definición de estrategia de participación ciudadana
Inclusión de estrategias de promoción y divulgación interna.

↓

NO identificación de experiencias de buenas prácticas en Participación ciudadana
No BBDD para ejercicio Innovación abierta y evaluación de prestación de servicios

↑

Se incluyeron acciones de seguimiento en el Mapa de riesgos de corrupción.
Acciones de mejora del seguimiento realizado



Avance Segundo

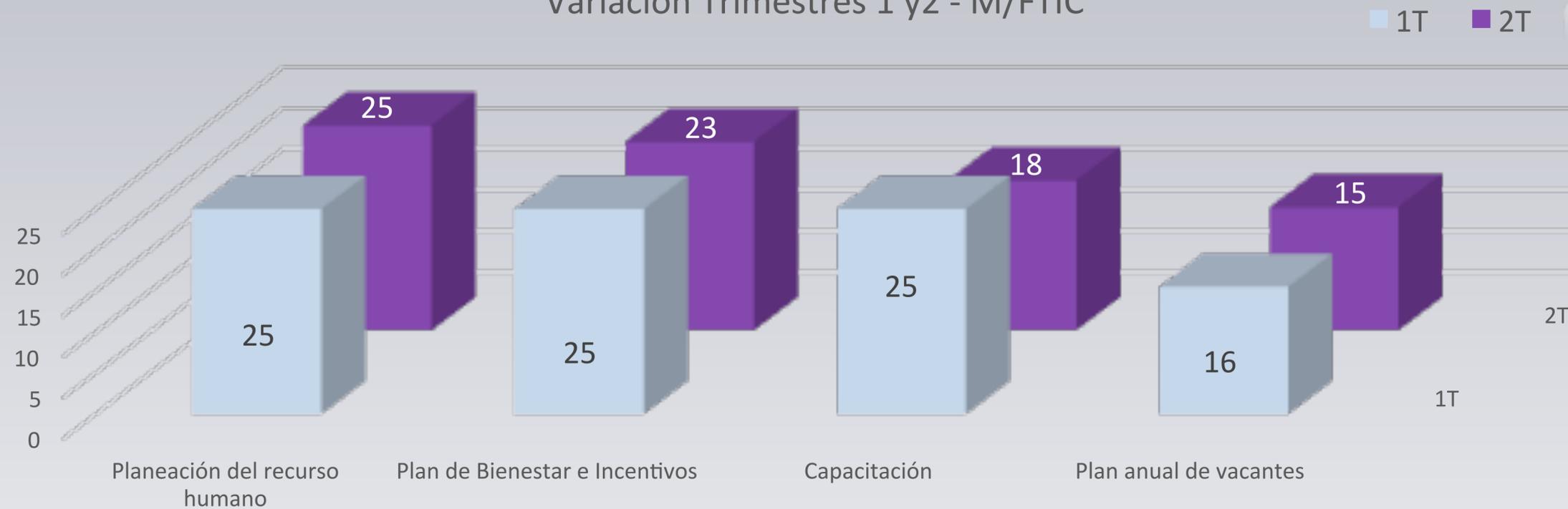
Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

Gestión del Talento Humano



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

Variación Trimestres 1 y2 - M/FTIC



Disminución de programas de bienestar que realiza la entidad



Reducción de temas en la propuesta de capacitación



Reducción de formas utilizadas para la provisión de las vacantes



Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

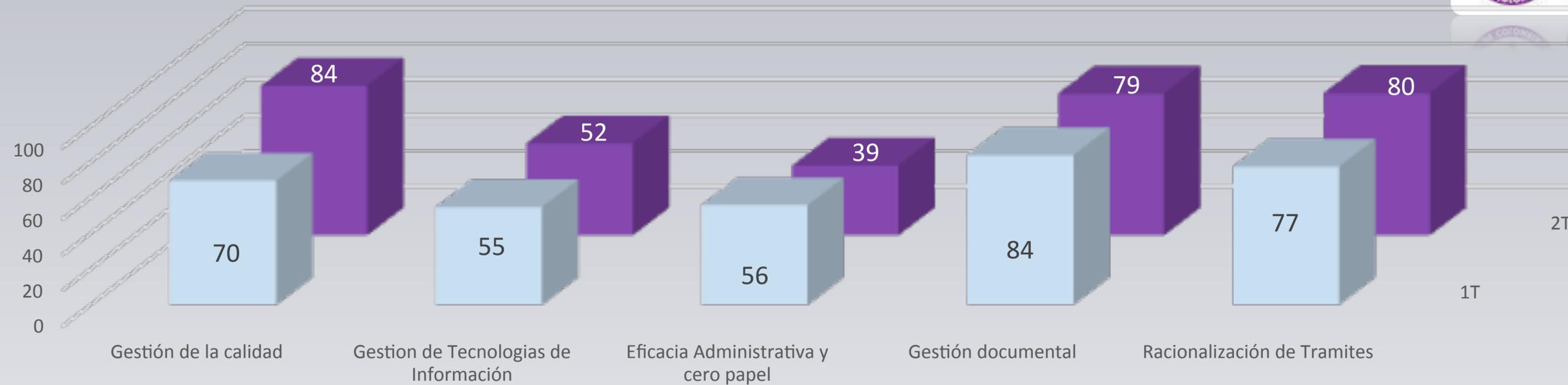
Eficiencia Administrativa

Variación trimestres 1 y 2 M/FTIC

1T 2T



MinTIC
Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones



↑
Aumento de medios con los que la Alta Dirección se asegura que la política de la calidad es comunicada y entendida por todos los funcionarios
Incremento mecanismos de revisión de SGC por la Alta Dirección

↓
No existencia de programa utilización residuos tecnológicos. Actividades NO tenidas en cuenta para la implementación SGSI

↓
No adopción de buenas prácticas (algunas) procesos susceptibles de ser automatizados NO se encuentran racionalizados

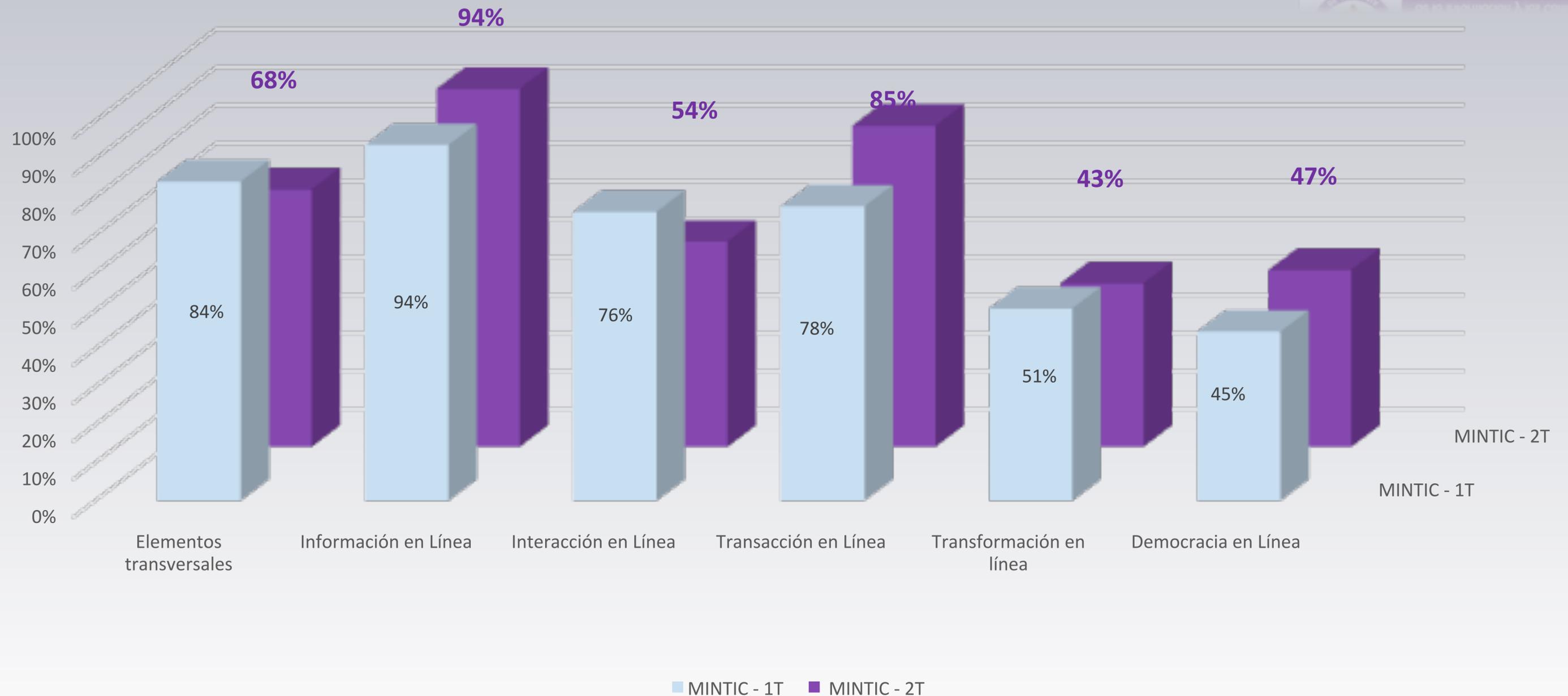
↓
Actividades NO consideradas en el plan de gestión documental.
Otros programas NO considerados en PGD.
Acciones disposición fina NO implementadas
Actividades NO desarrolla la Entidad para la conservación y preservación documental
No desarrollo de actividades de valoración documental de manera permanente y continua de acuerdo con la normatividad vigente

↑
Adición de canales y/o espacios de acceso que se encuentran habilitados para la realización de trámites y/o servicios



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

Gobierno en Línea





Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC - ANE



% Avance 2T ANE

— Promedio Sector — ANE

Índice Gobierno En Línea

71%

56%

74%

65%

65%

Gestión del Talento Humano

62%
Eficiencia Administrativa

83%
Transparencia, participación y servicio al ciudadano

Para mejorar:

- Incrementar herramientas para verificar la satisfacción de los usuarios
- Aprobación programa gestión documental en Comité
- Acciones para disposición final de documentos
- Actividades desarrolladas para la conservación y preservación de largo plazo de documentos
- Programa de utilización de residuos tecnológicos
- Adición de actividades para el seguimiento y sostenibilidad del SGSI
- Racionalización de procesos susceptibles de ser automatizados
- Incorporación de esquemas de Gestión de documentos electrónicos

Para mejorar:

- Servicio de Intercambio de información
- Manual Interoperabilidad GEL
- Adición de criterios de desarrollo nivel AAA

Para mejorar:

- Temas incluidos en el Plan institucional de capacitación
- Planes de incentivos para los equipos de trabajo

Para mejorar:

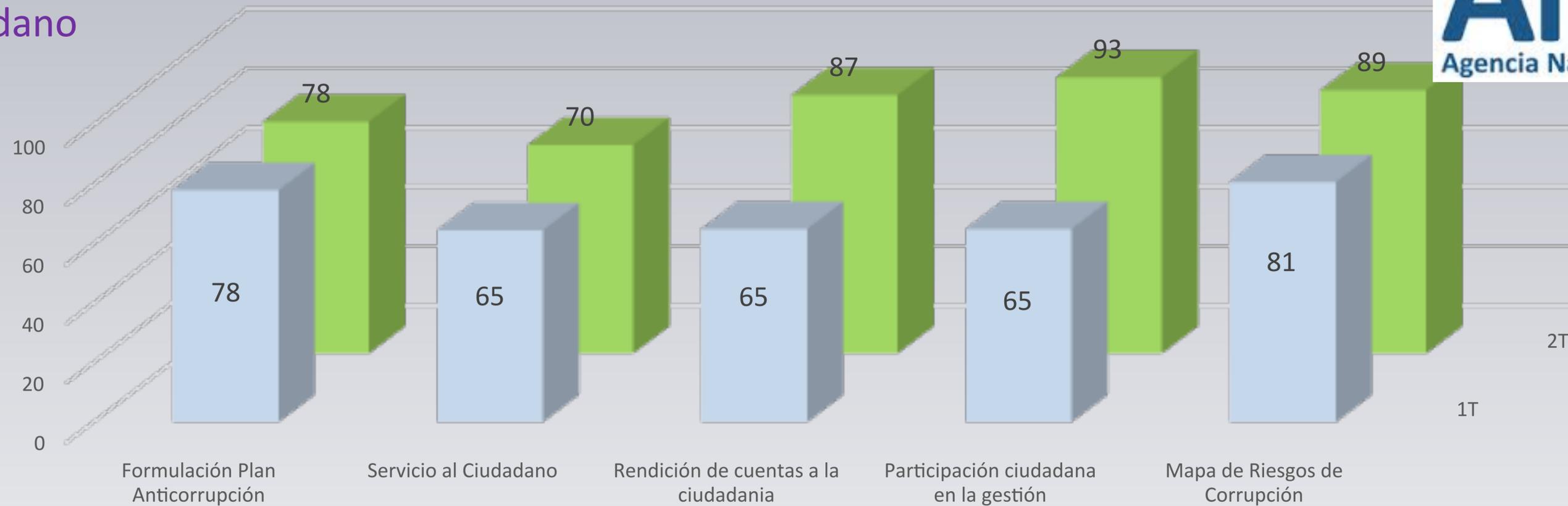
- Mejora del mapa de riesgos de corrupción por el seguimiento
- Adición de canales para promover la participación ciudadana en la planeación, elaboración de normatividad, ejercicios de innovación abierta
- Medios de consulta ciudadana para definición de temas y contenidos; y divulgación de información de Rendición de Cuentas
- Formulación de plan de mejoramiento como resultado de la rendición de cuentas



Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

Transparencia participación y servicio al ciudadano Variación Trimestres 1 y 2 - ANE



Incremento de lugares visibles para publicación de información
 Aumento de cumplimiento de lineamientos para accesibilidad
 Incremento de niveles de accesibilidad WEB y criterios del nivel AAA
 Incremento en cumplimiento de directrices de usabilidad



Incremento de medios de consulta y tipos de ciudadanos, usuarios o grupos de interés atendidos
 Aumento en el tipo de información publicada. Inclusion, convocatoria, y publicación de observaciones de mayor cantidad de temas en la estrategia de participación ciudadana.



■ 1T ■ 2T



Incremento de temas en los cuales la entidad ha convocado a participar a los diferentes grupos de interés y temas se publicaron las observaciones que realizaron mediante canales electrónicos los participantes al ejercicio de participación ciudadana



El seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción fue realizado por: Líderes de proceso

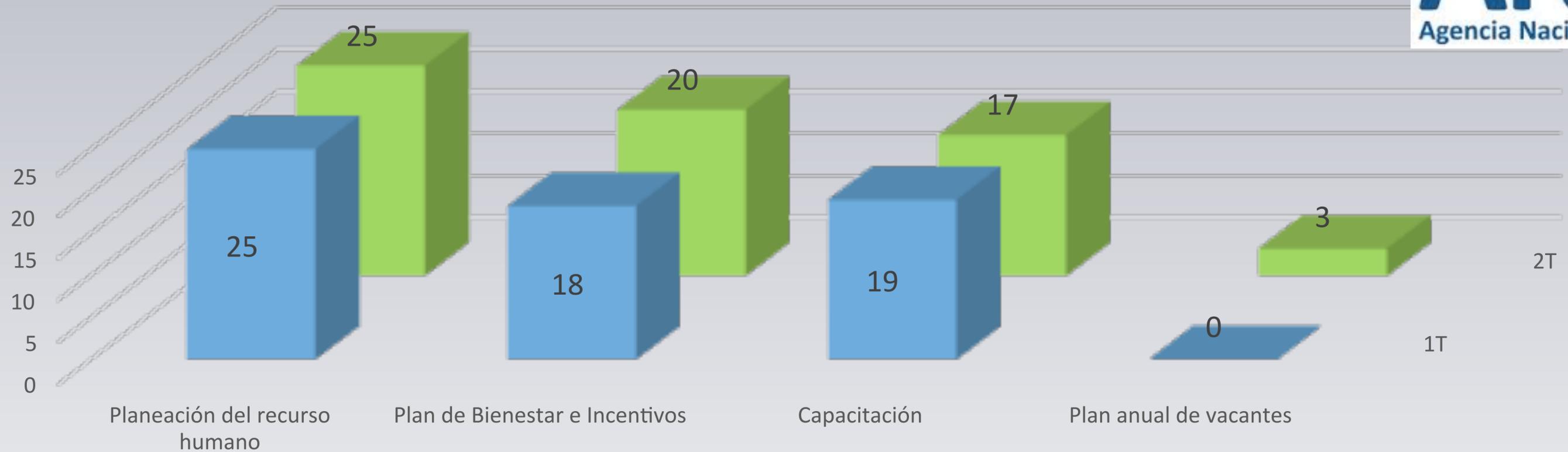


Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

Gestión del Talento Humano

Variación Trimestres 1 y 2- ANE



Disminución de programas de bienestar que realiza la entidad

Reducción de temas en la propuesta de capacitación

Utilización de metodología propia para elaboración del PAV

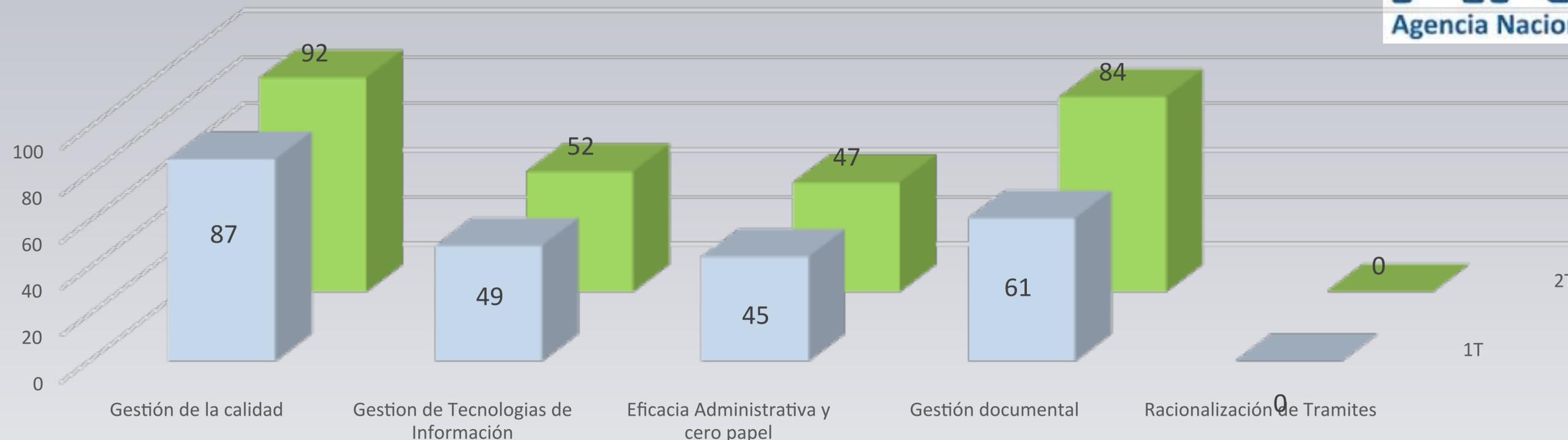


Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC

Eficiencia Administrativa

Variación Trimestres 1 y 2 - ANE



↑

Adición de acciones para controlar producto no conforme.
Adición de métodos para medir eficacia eficiencia y efectividad de los procesos.
Incremento de herramientas para verificar satisfacción de usuarios

↑

Adopción de estrategia TI para generar ahorro.
Adición de actividades para elaboración de SGSI.
Actividades implementadas para sostenibilidad del SGSI

↑

Adición de aspectos en la caracterización de procesos.
Incremento de actividades de buenas para reducción de consumo de papel

↑

Adición de instrumentos archivísticos elaborados por la entidad.
Equipo interdisciplinario en la aplicación del PGD
Adición de programas considerados en PGD.
Actividades implementadas para transferencia documental
Acciones implementadas para disposición final y conservación de documentos.

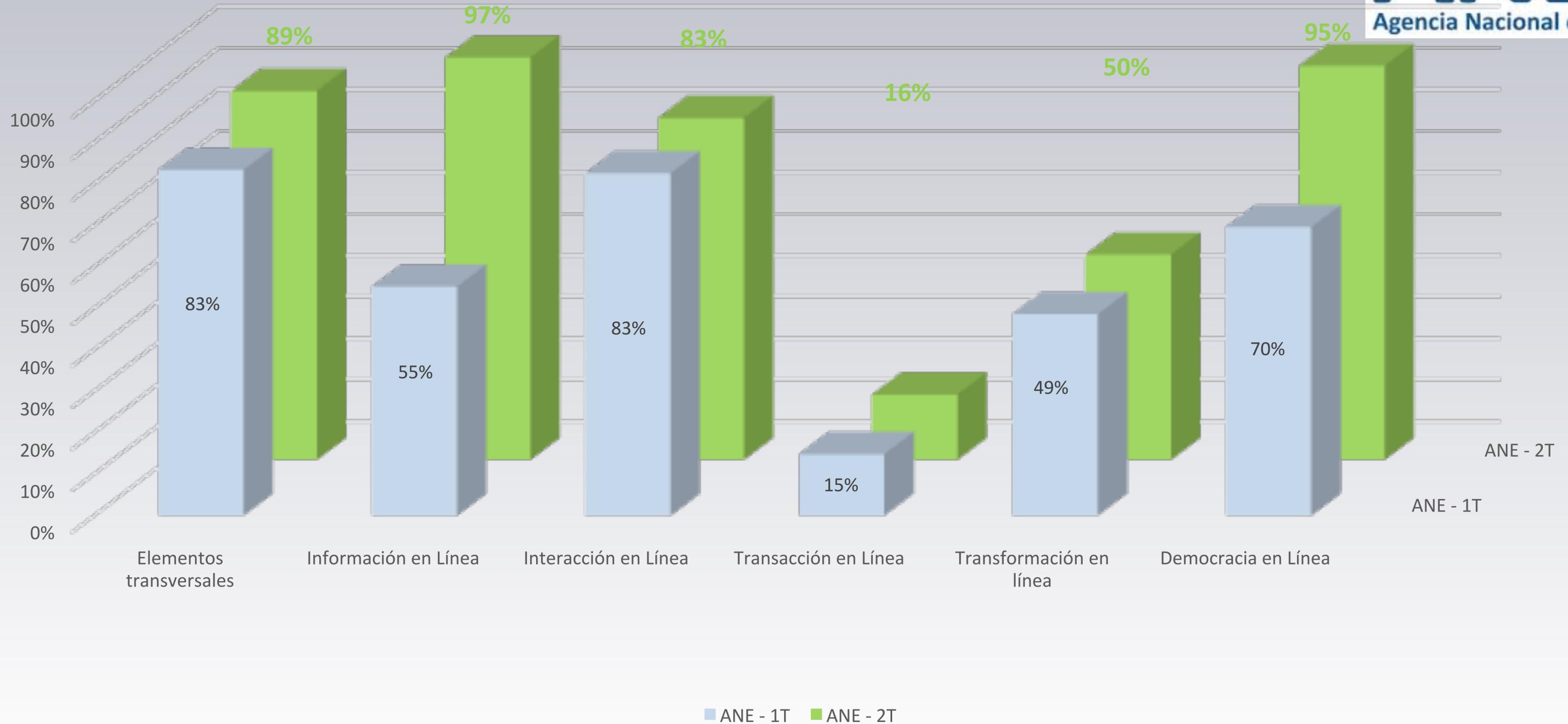
NO aplica



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -MINTIC/FONTIC



Gobierno en Línea





Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC



% Avance 2T CRC

Índice Gobierno En Línea

69%

56%

58%

74%

82%

Transparencia, participación y servicio al ciudadano

— Promedio Sector — CRC

65%

73%

Gestión del Talento Humano

Para mejorar:

- Aspectos considerados en la caracterización de procesos
- Herramientas usadas para verificar la satisfacción de usuarios.
- Tipo de acciones para controlar producto no conforme
- Aprobación de Programa de Gestión Documental en Comité.
 - Programa de utilización de residuos Tecnológicos.
- Definición de plan de tratamiento de riesgos SGSI
- Actividades adelantadas para seguimiento y sostenibilidad de SGSI
- Implementación Ventanilla única de trámites
- Certificaciones en línea que no son trámites

67%
Eficiencia Administrativa

Para mejorar:

- Adopción de más formas de provisión de vacantes
- Suscripción Acuerdos de gestión de los Gerentes Públicos
 - Temas incluidos en el Plan institucional de capacitación
- Adición de programas de bienestar

Para mejorar:

- Servicio de Intercambio de información - Manual Interoperabilidad GEL
- Criterios de accesibilidad en los desarrollos WEB
- Directrices de usabilidad en sitio WEB
- Temáticas de la estrategia de promoción y/o divulgación interna

Para mejorar:

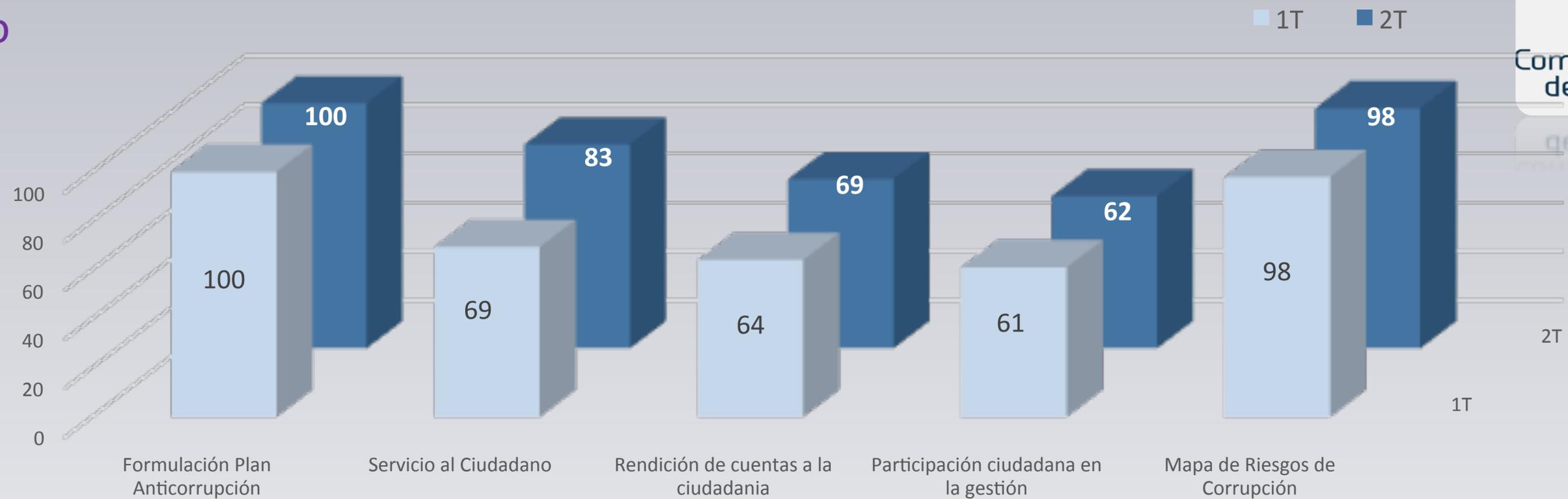
- Tipo de información publicada en lugares visibles
- Adición de canales de atención con protocolos implementados
- Cumplimiento de lineamientos normativos en materia de accesibilidad en espacios físicos.
- Temas incluidos en la estrategia de participación ciudadana
- Ejercicios de participación ciudadana adelantados
- Medios de consulta a la ciudadanía para definición de temas y contenidos de la rendición de cuentas



Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -CRC

Transparencia participación y servicio al ciudadano Variación Trimestres 1 y 2 - CRC



Incremento de lugares visibles para publicación de información
Incremento en cumplimiento de directrices de usabilidad

Divulgación de método de participación en convocatoria de diálogo
Formulación plan de mejoramiento como resultado de la estrategia de RC.
Adición de actividad clave en proceso apertura de datos
Incremento de grupos de interés asistieron a acciones de dialogo
Aumento en el tipo de información publicada.

Incremento de acciones que entidad ha adelantado para promover la participación ciudadana.
Adición de temas en los cuales la entidad ha convocado a participar a los diferentes grupos de interés

Acciones establecidas en el Mapa de Riesgos de Corrupción estuvieron encaminadas a Reducir el riesgo



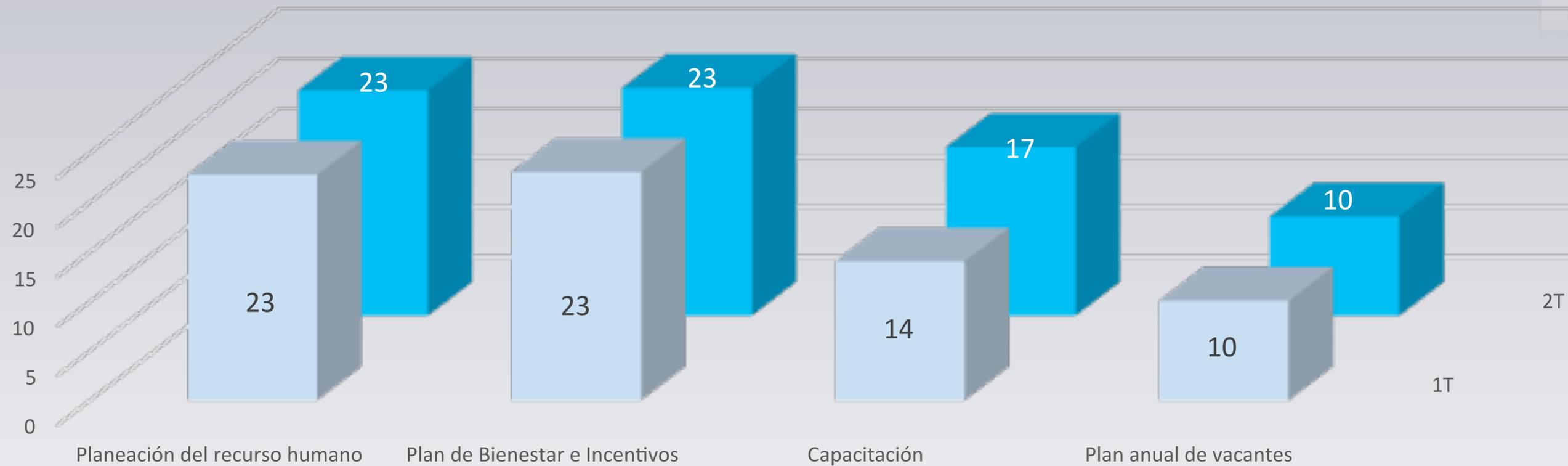
Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -CRC

Gestión del Talento Humano



Variaciones Trimestres 1 y 2 - CRC

1T 2T



Adición de temas
en el plan de
Capacitación de la
entidad

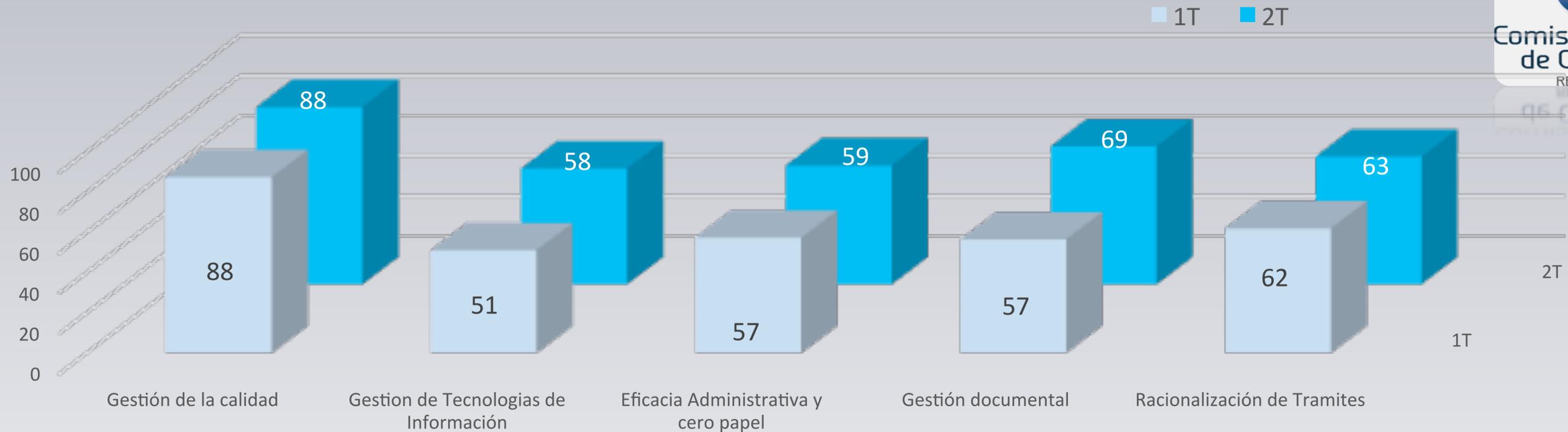


Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -CRC

Eficiencia Administrativa

Variaciones Triemstres 1 y 2 - CRC



↑
Clasificación de mapa de riesgos por procesos

↑
Adición de actividades para desarrollo de SGSI. Actividades implementadas para seguimiento y medición del SGSI

↑
Adición de aspectos en la caracterización de procesos.

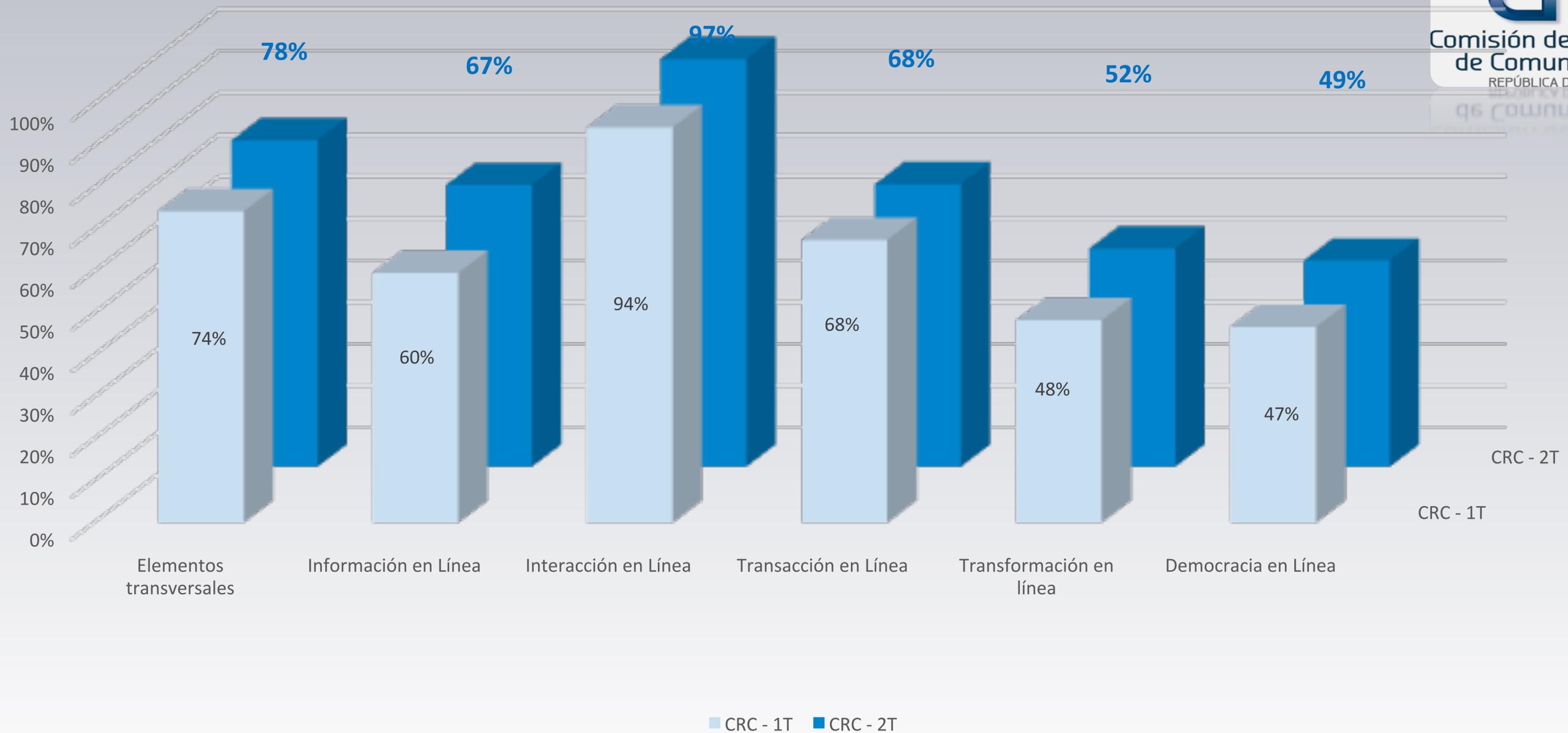
↑
Adición de instrumentos archivísticos elaborados por la entidad.
Equipo interdisciplinario en la aplicación del PGD
Adición de programas considerados en PGD.
Actividades implementadas para transferencia documental
Acciones implementadas para disposición final, valoración y conservación de documentos.

↑
Posibilidad de descarga de formularios en línea.



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -CRC

Gobierno en Línea





Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC

% Avance 2T RTVC

— Promedio Sector
— RTVC

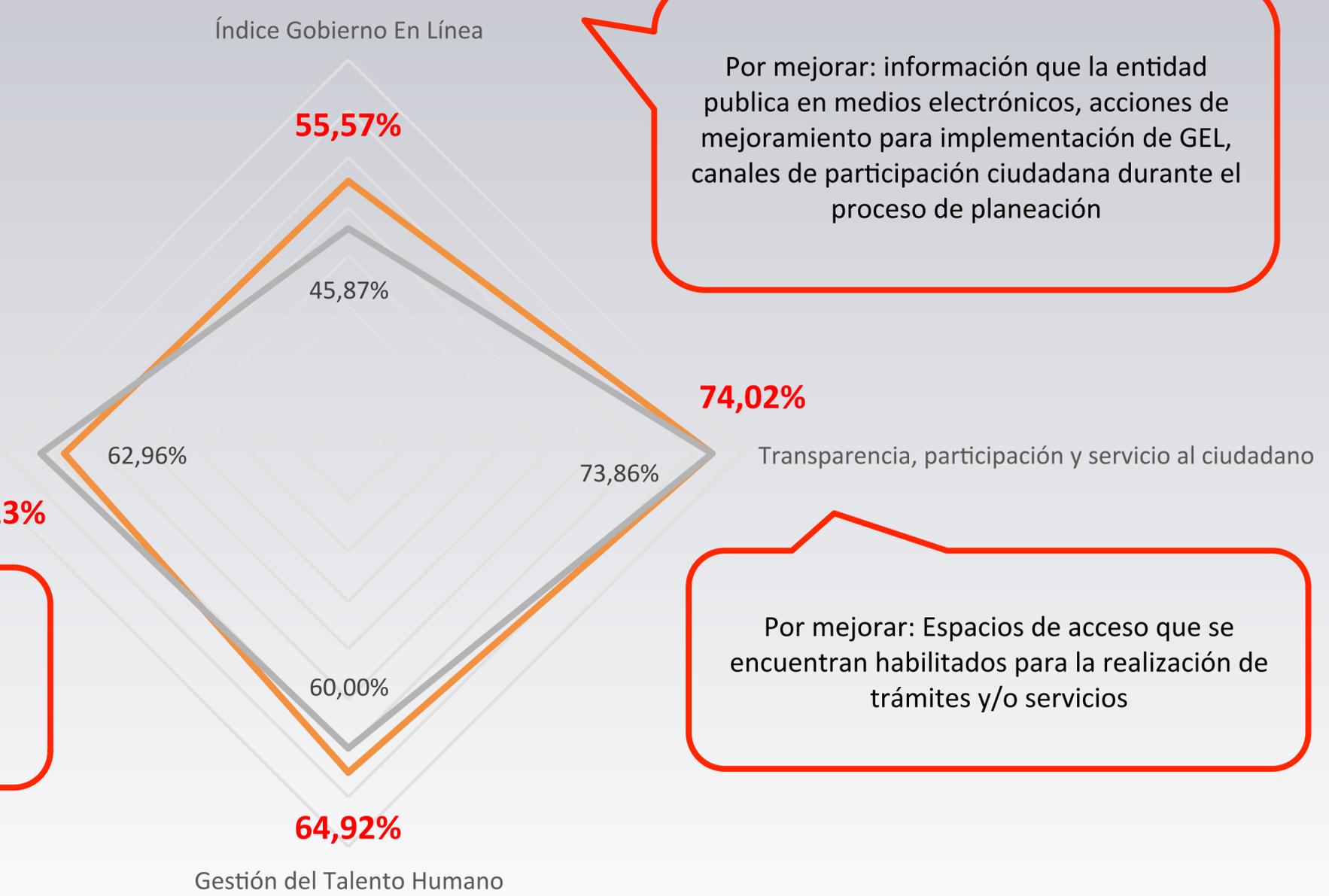


Para mejorar:
Actividades que tuvo en cuenta la Entidad para la elaboración del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, sostenibilidad del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, caracterización de Procesos

Por mejorar: información que la entidad publica en medios electrónicos, acciones de mejoramiento para implementación de GEL, canales de participación ciudadana durante el proceso de planeación

Por mejorar: los temas que se incluyeron en el Plan Institucional de Capacitación de la vigencia

Por mejorar: Espacios de acceso que se encuentran habilitados para la realización de trámites y/o servicios





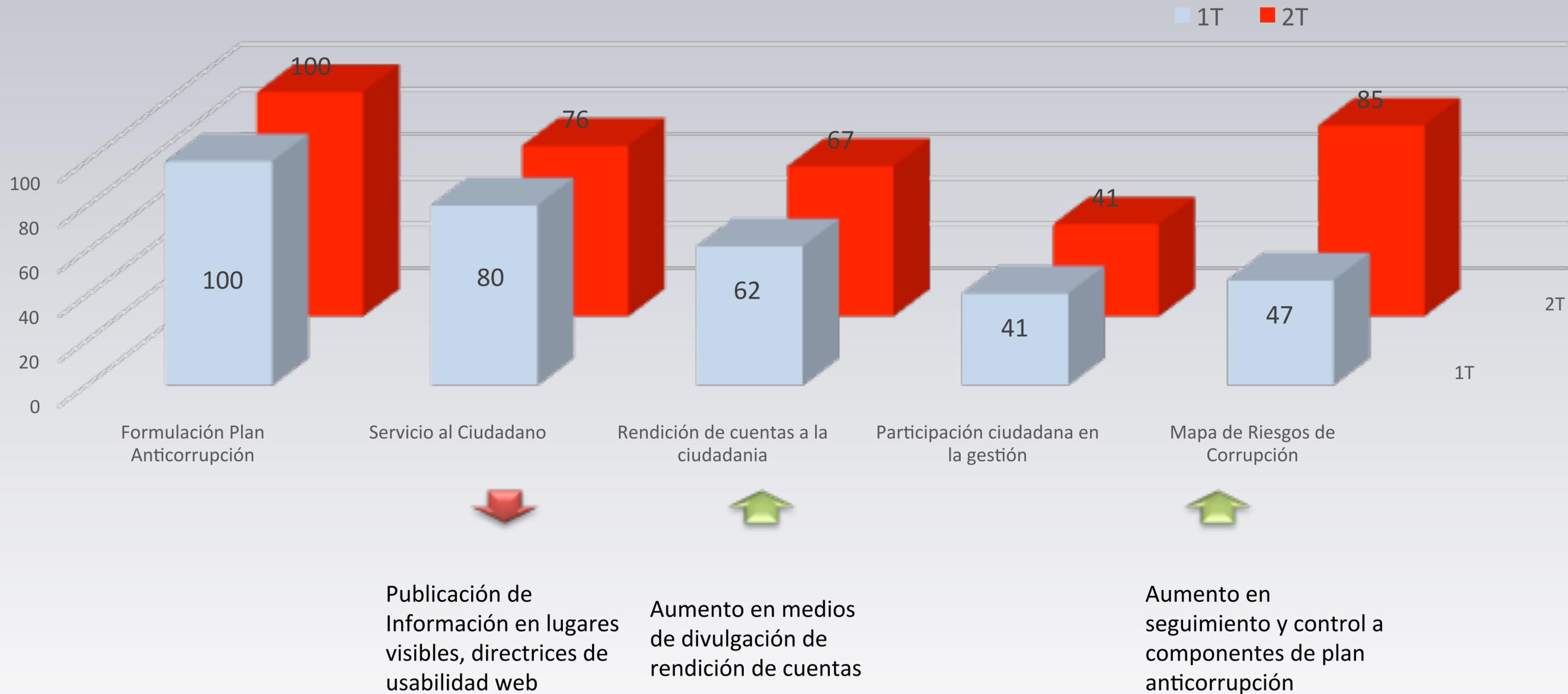
Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Transparencia participación y servicio al ciudadano



Variación Trimestres 1 y 2 - RTVC

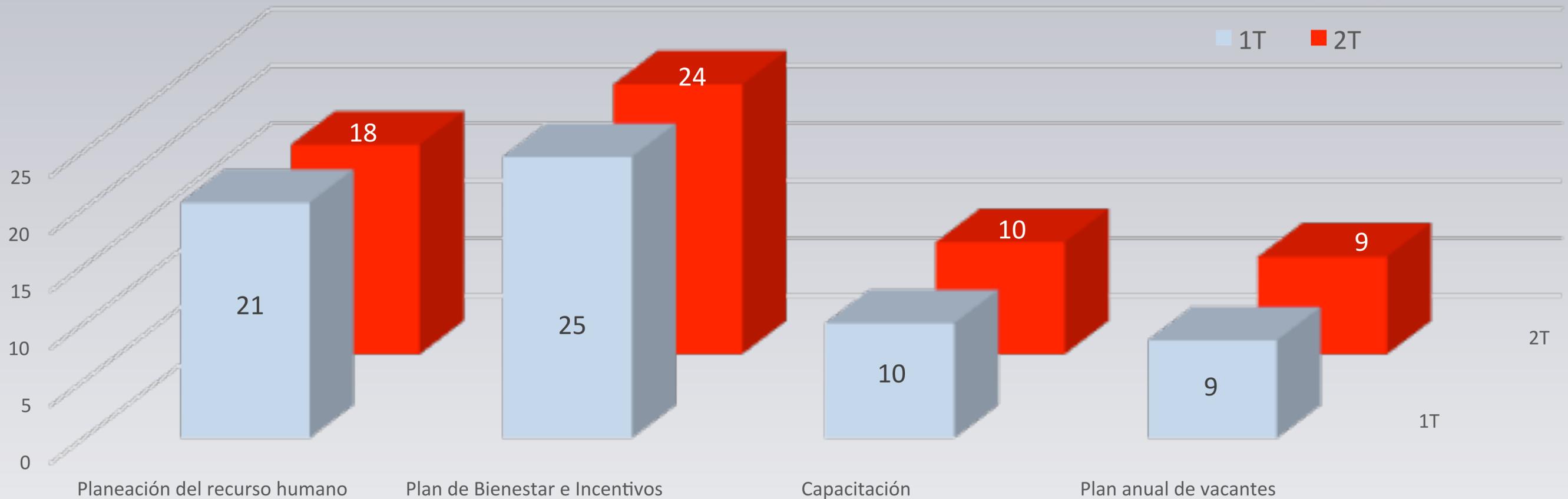




Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Gestión del Talento Humano

Variaciones Trimestres 1 y 2 - RTVC



Disminuyo en los programas de bienestar que realiza la entidad

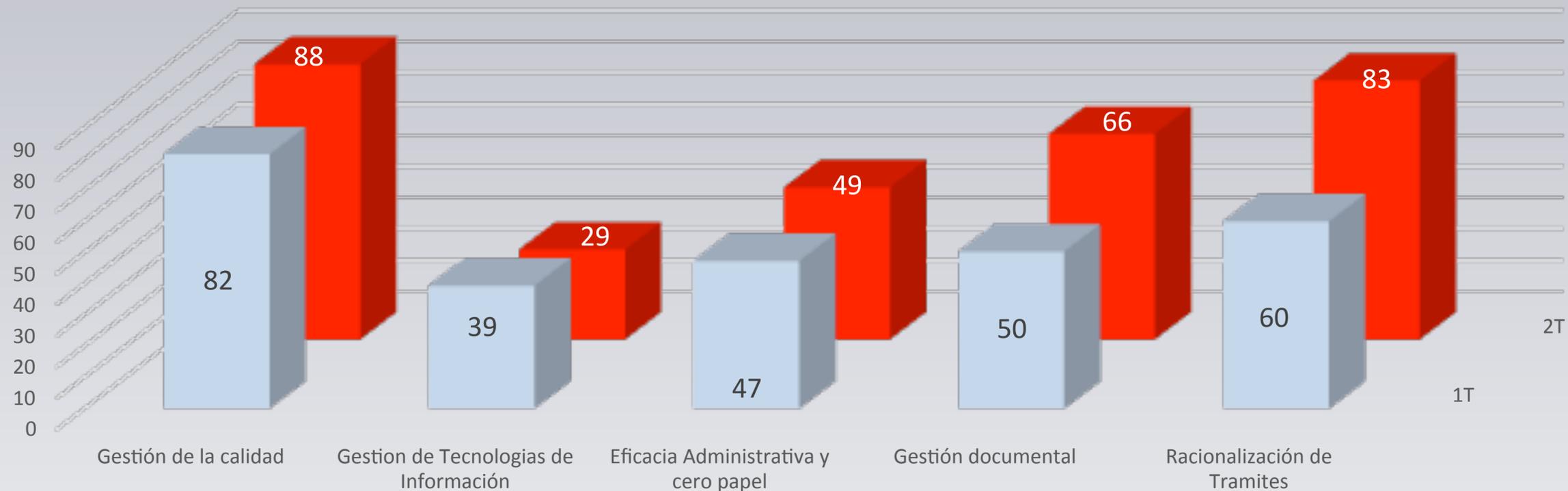


Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Eficiencia Administrativa

Variación Trimestres 1 y 2 - RTVC



↑
Aumento en acciones de control de producto/servicio no conforme

↓
Conceptualización de elementos de datos que no hacen parte del directorio de Lenguaje común de intercambio de información

↑
Sustitución de correspondencia entre las entidades de papel a electrónico

↑
Aumento en programas que se han considerado en el Programa de Gestión Documental

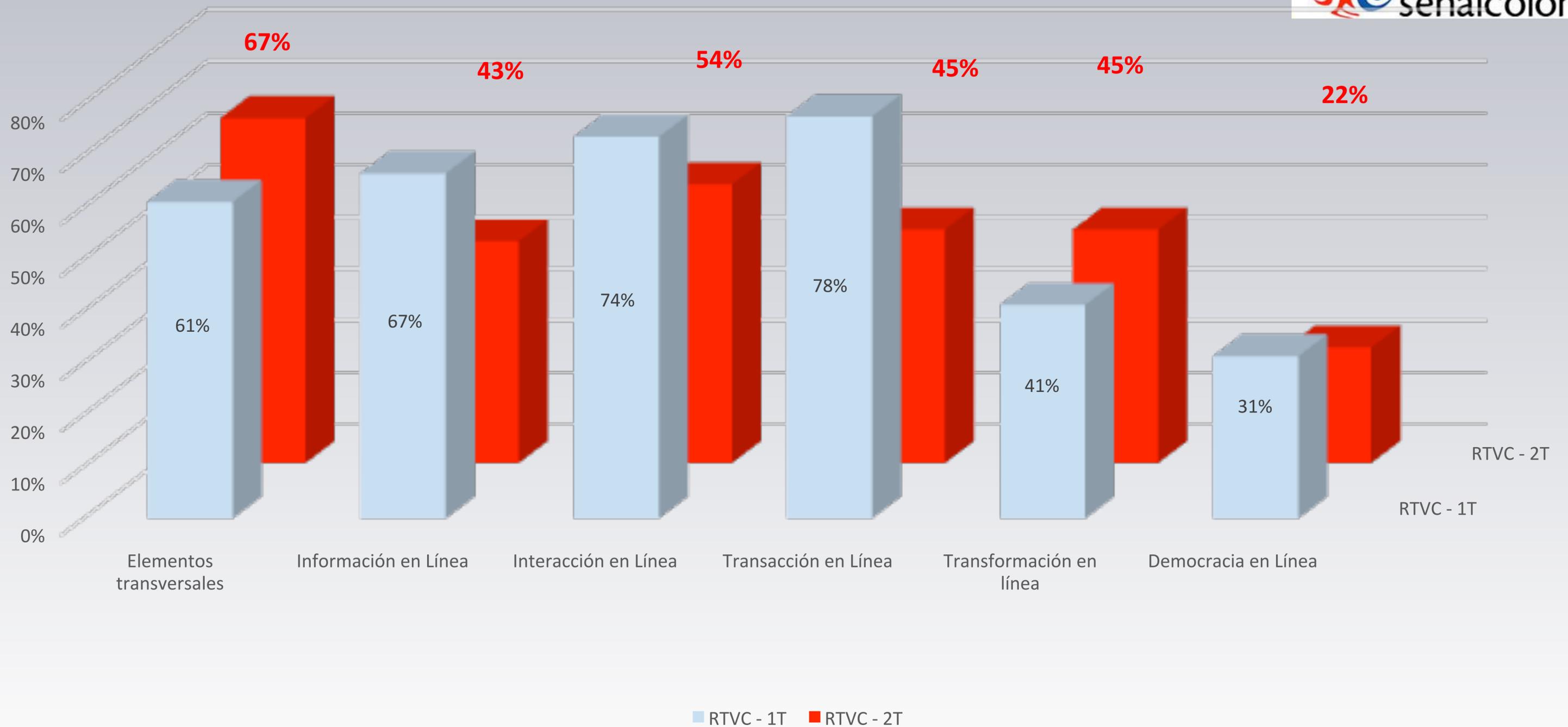
↑
Aumento en canales habilitados para realización de tramites



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA



Gobierno en Línea





Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC



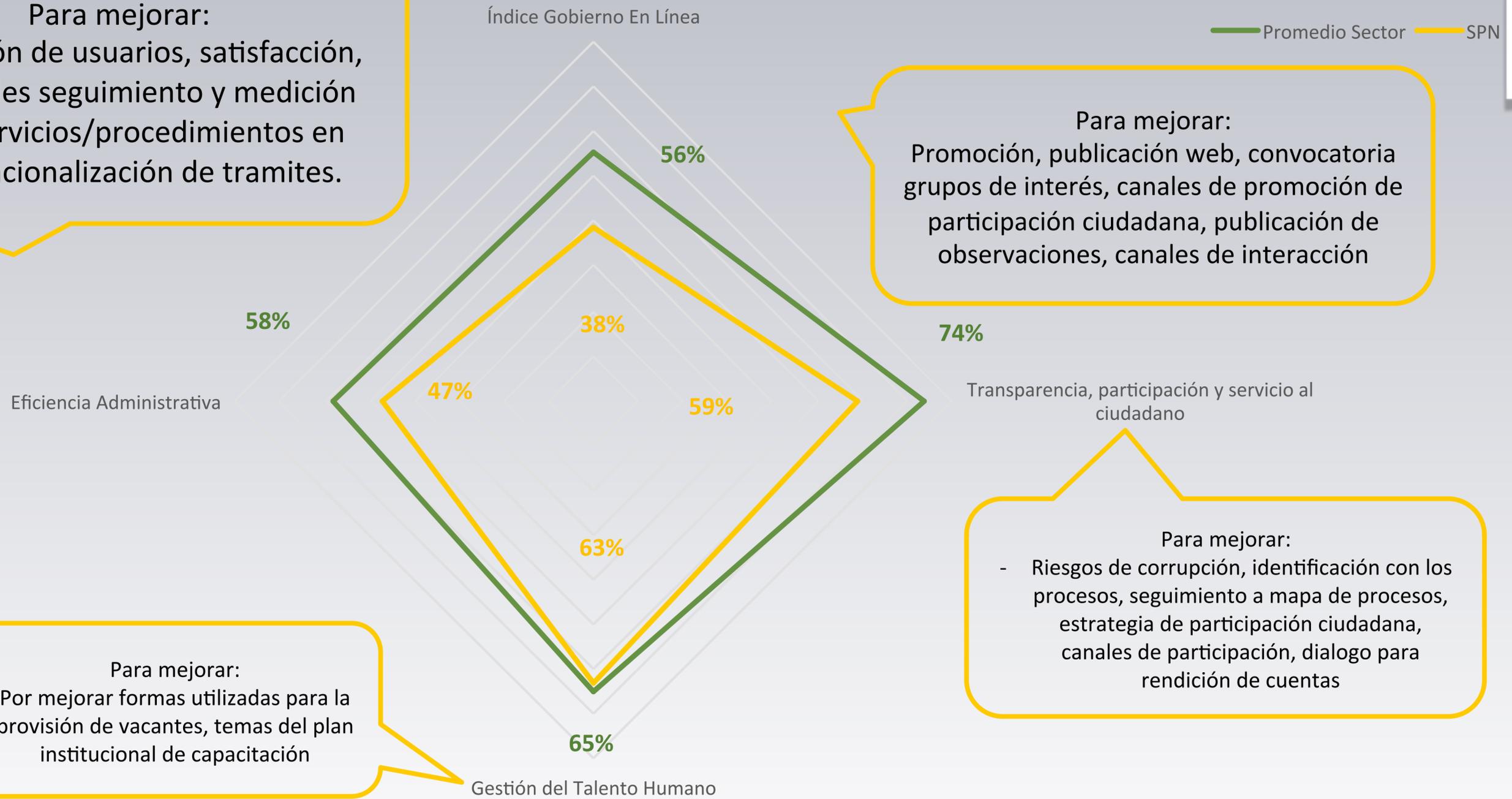
% Avance 2T SPN

Para mejorar:
Percepción de usuarios, satisfacción, actividades seguimiento y medición SGSI, servicios/procedimientos en línea, racionalización de tramites.

Para mejorar:
Promoción, publicación web, convocatoria grupos de interés, canales de promoción de participación ciudadana, publicación de observaciones, canales de interacción

Para mejorar:
- Riesgos de corrupción, identificación con los procesos, seguimiento a mapa de procesos, estrategia de participación ciudadana, canales de participación, dialogo para rendición de cuentas

Para mejorar:
Por mejorar formas utilizadas para la provisión de vacantes, temas del plan institucional de capacitación





Avance Segundo

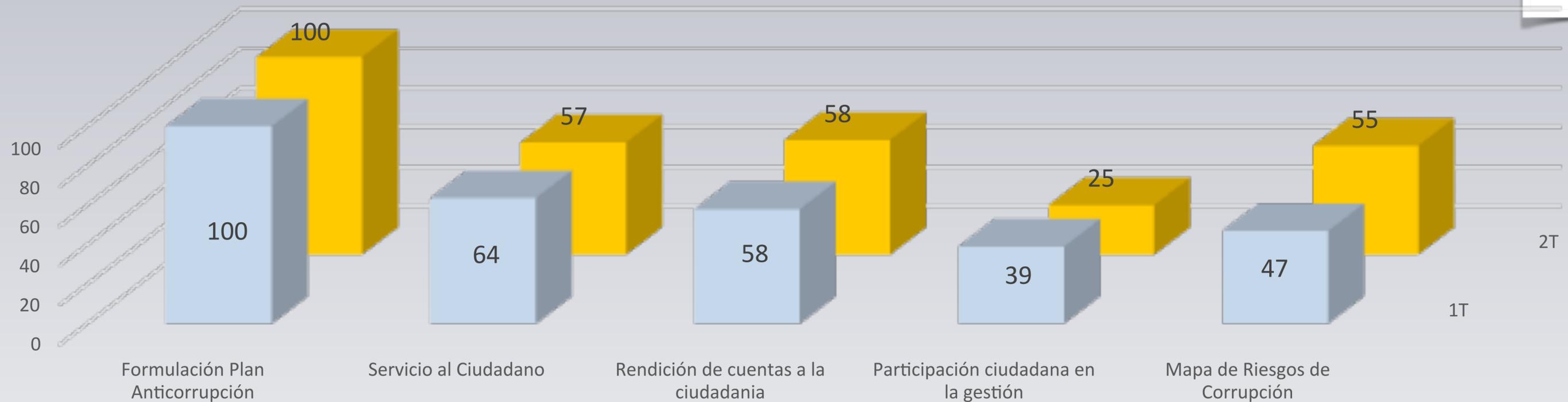
Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Transparencia participación y servicio al ciudadano

Variaciones Trimestres 1 y 2 - SPN



1T 2T



Disminuye por realización de encuestas en url y temas PDA que se contemplaron en SGSI

Disminuye por la no definición de una estrategia de participación ciudadana además de no haber identificado experiencias y buenas practicas de participación ciudadana en la entidad

Aumenta ya que relacionaron riesgos de corrupción, medidas y controles e hicieron seguimiento

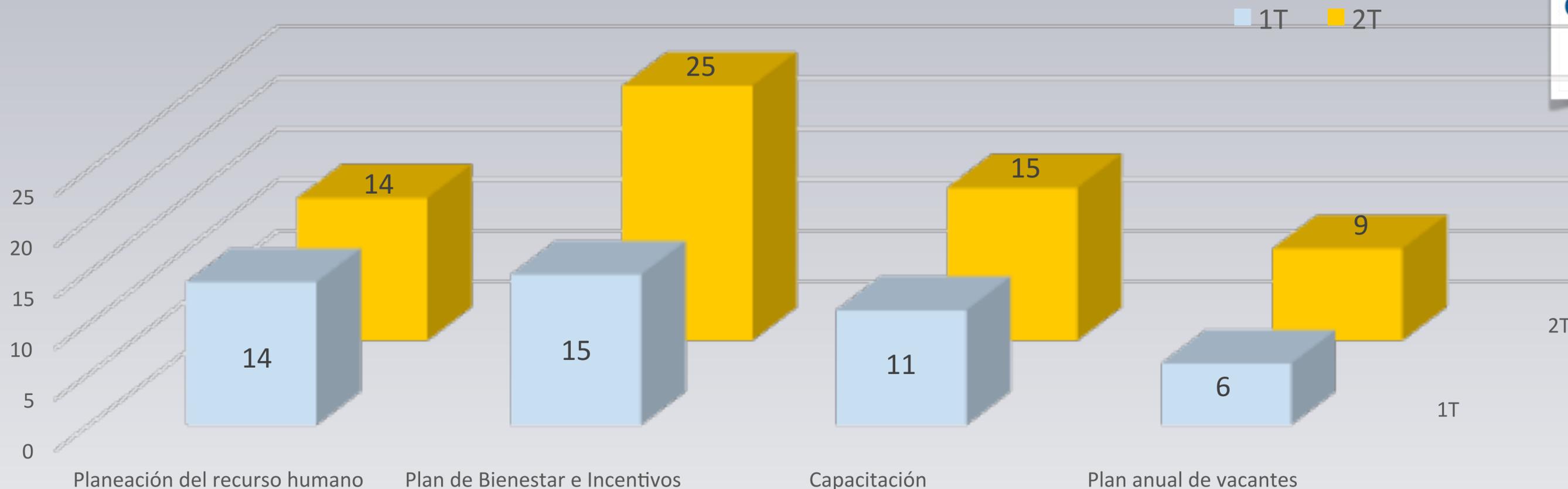


Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Gestión del Talento Humano

Variaciones Trimestres 1 y 2 - SPN



Implementaron gran cantidad de programas de bienestar además de realizar planes de incentivos para equipos de trabajo

Aumentó la cantidad de temas que se incluyeron en el plan institucional de capacitación

Adoptaron una metodología propia para formular el plan anual de vacantes

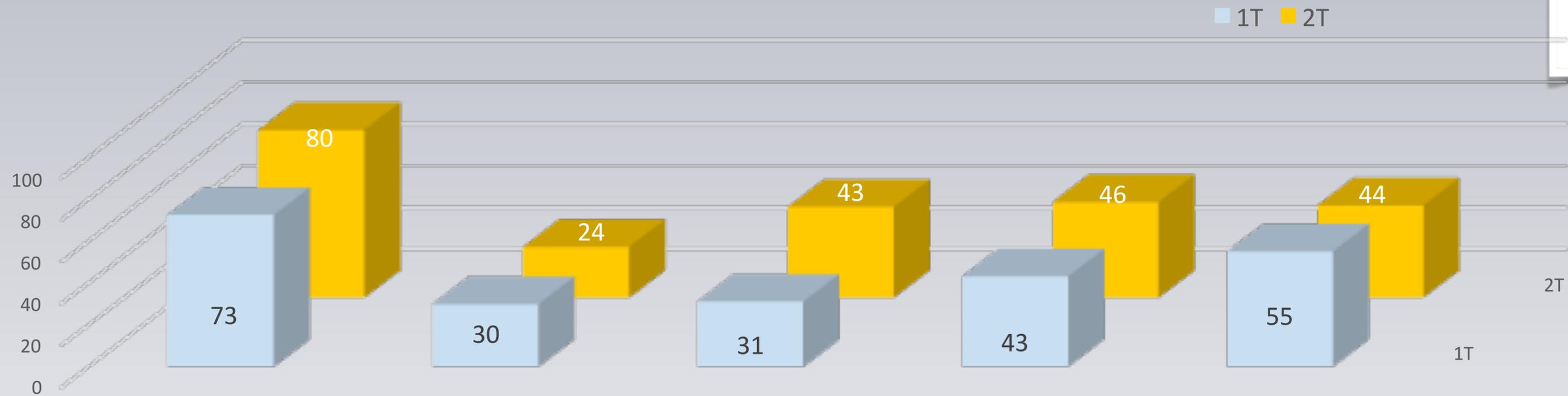


Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Eficiencia Administrativa

Variación Trimestres 1 y 2 - SPN



Gestión de la calidad

Gestion de Tecnologías de Información

Eficacia Administrativa y cero papel

Gestión documental

Racionalización de Tramites



Aumenta por la inclusión de 2 mecanismos de revisión al sgc

Aumenta por residuos tecnológicos, implementación de computación en la nube y documentar controles al sgsi

Aumenta por racionalización de procesos automatizados, adopción de buenas practicas para reducción de consumo de papel

Aumenta por la elaboración de documentos archivísticos y elementos utilizados para el tramite y distribución de docs

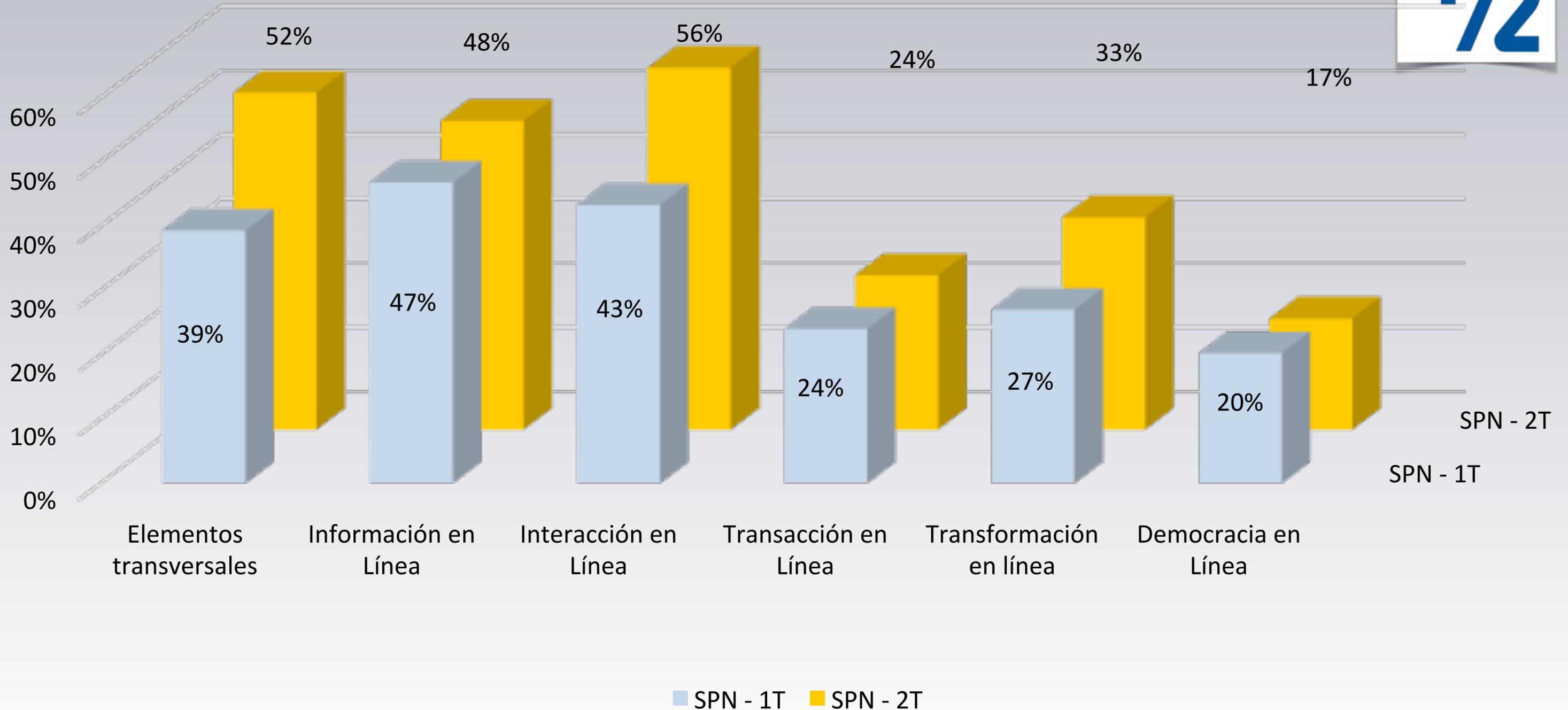
Disminuye por retiro de enlace a la oferta de tramites y servicios y opción seguimiento



Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Gobierno en Línea



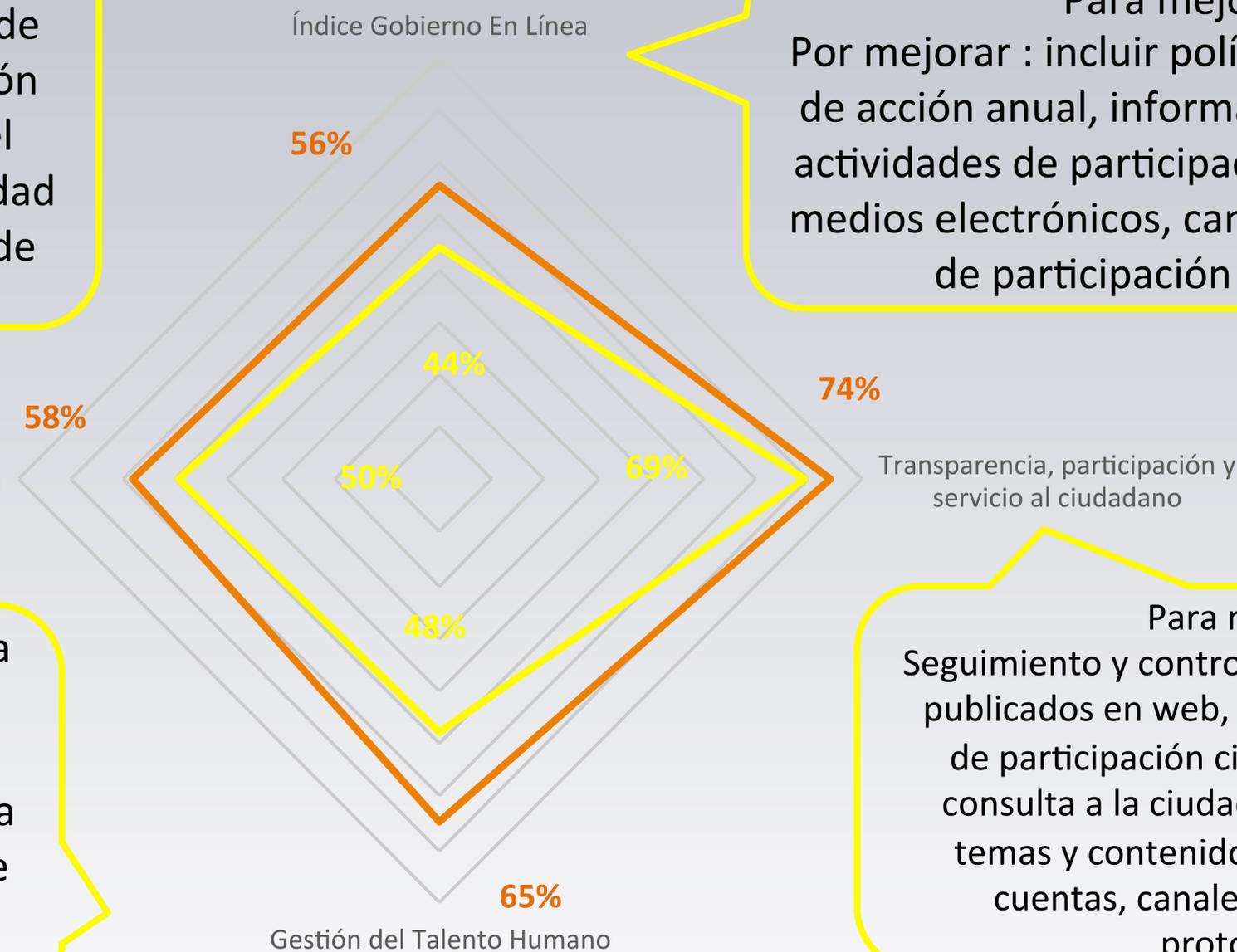


Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC



% Avance 2T ANTV

— Promedio Sector — ANTV



Para mejorar:
Socialización y seguimiento de mapas de riesgos, elaboración seguimiento y medición del sistema de gestión de seguridad de la Información, cadenas de tramites

Para mejorar:
Por mejorar : incluir política de GEL en plan de acción anual, información en sitio web, actividades de participación ciudadana por medios electrónicos, canales de promoción de participación ciudadana.

Planes de incentivos para equipos de trabajo, mediciones de clima laboral, metodología para formular el plan anual de vacantes, programas de bienestar

Para mejorar:
Seguimiento y control al plan anticorrupción publicados en web, canales de promoción de participación ciudadana, medios de consulta a la ciudadanía para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas, canales de atención con protocolos..

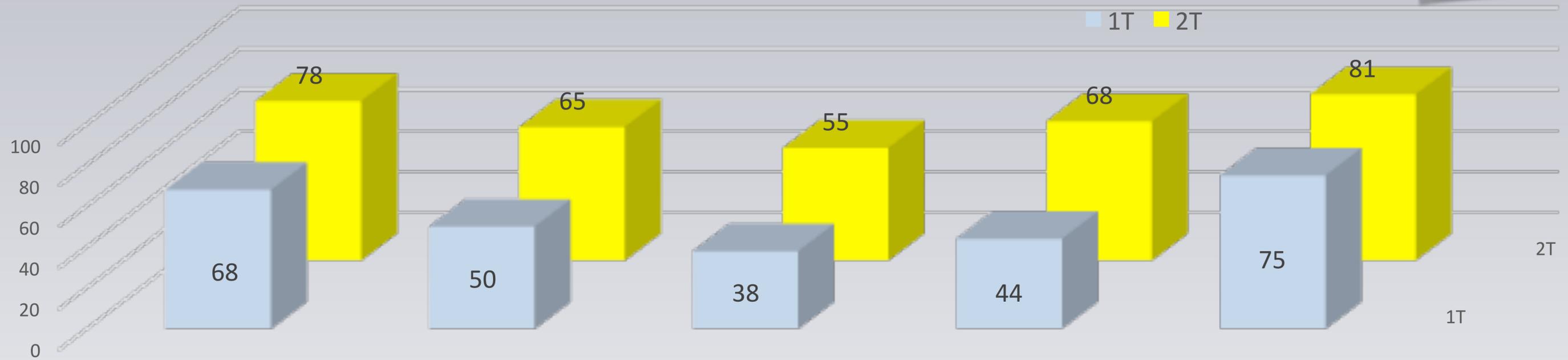


Avance Segundo

Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Transparencia participación y servicio al ciudadano

Variaciones Trimestres 1 y 2 - ANTV



Formulación Plan Anticorrupción



Aumento por la inclusión de componentes en el plan de acción.

Servicio al Ciudadano



Se seleccionaron las políticas incluidas en el plan estratégico sectorial

Rendición de cuentas a la ciudadanía



Se seleccionaron las políticas incluidas en el plan estratégico sectorial

Participación ciudadana en la gestión



Aumenta debido a que la entidad cuenta con bases de datos de participación ciudadana

Mapa de Riesgos de Corrupción



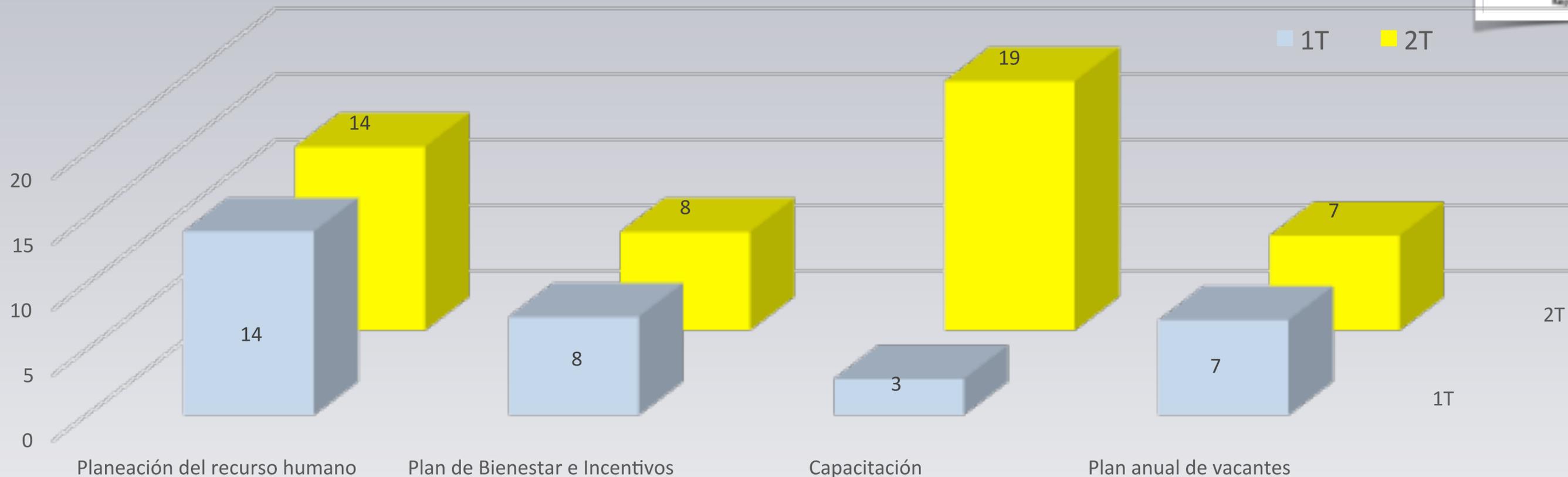
Aumenta porque la entidad realizó el seguimiento y control a mapa de riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlos



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Gestión del Talento Humano

Variación Trimestres 1 y 2 - ANTV



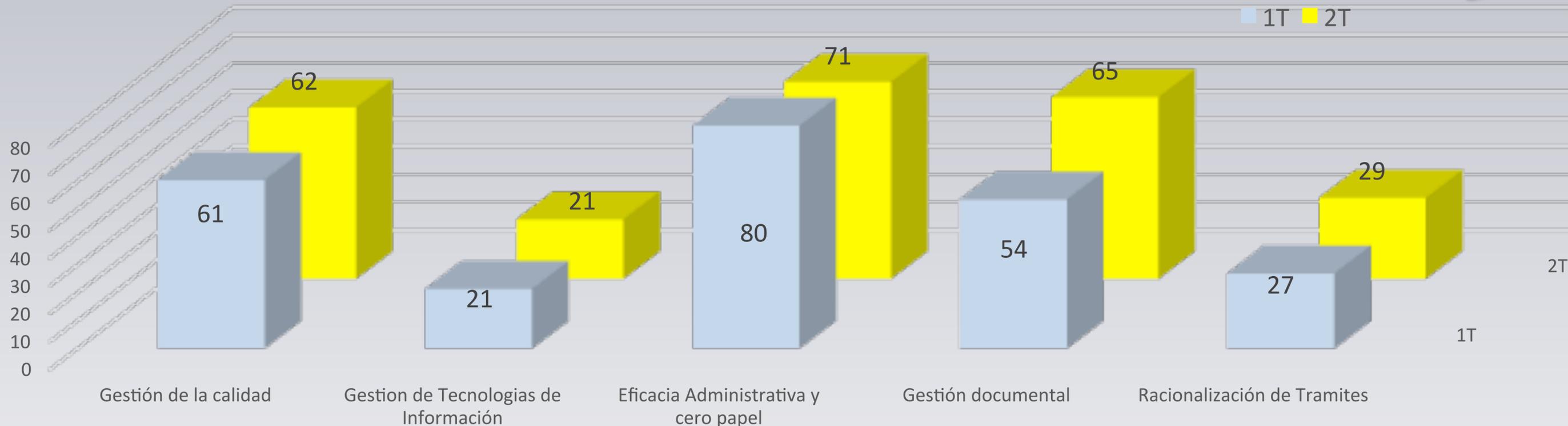
Aumento por la
inclusión de 12 temas
en el plan institucional
de capacitación



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA

Eficiencia Administrativa

Variación Trimestres 1 y 2 ANTV



↑
Aumento por identificar las auditorias como un método utilizado para medir la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos

↑
Aumento por instrumentos archivísticos implementados y divulgados al interior de la entidad

↑
Aumento básicamente porque la entidad ofreció descargar y enviar formularios



Avance Segundo Planeación y Gestión del Sector TIC -SEÑAL COLOMBIA



Gobierno en Línea

