

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2011

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	ENTIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE A 30 DE DICIEMBRE DE 2011	OBSERVACIONES
2. GESTIÓN DE CALIDAD	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Implementación Sistema Integrado de Gestión - SIG	Cumplimiento requisitos NTCGP 1000	Número de requisitos cumplidos / Numero total de requisitos a cumplir en el 2011	31/12/2011	>= 90%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se llevó a cabo la documentación de procedimientos, la ejecución de auditorías internas y la definición e implementación de indicadores estratégicos
		Auditoría interna SIG	Realizar auditorías a los procesos que conforman el SIG	Número de auditorías realizadas/ número de procesos del SIG	31/12/2011	>= 90%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se adelantaron las auditorías internas programadas para el 2011
		Preauditoria	Realizar una auditoría con el acompañamiento de un consultor que evalúe el Sistema Integrado de Gestión	1 auditoría	31/12/2011	1	Agencia Nacional del Espectro		La pre-auditoría se realizará en el 2012 por disponibilidad presupuestal
		Capacitación refuerzo conocimientos SIG	Capacitar a los funcionarios en temas relacionados con el SIG	No. De capacitaciones programadas / No. De capacitaciones ejecutadas	31/12/2011	90%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se realizaron 3 capacitaciones internas relacionadas con el sistema de gestión de calidad a todos los funcionarios
		Definición mapas de riesgos	Implementar los mapas de riesgos de la Entidad	Número de mapas de riesgos implementados/ No. De mapas de riesgos que deben ser implementados	31/12/2011	90%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se implementaron los mapas de riesgos de vigilancia y control, gestión y planeación, RRHH, sistemas, soporte institucional, jurídica y dirección general.

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2011

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	ENTIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE A 30 DE DICIEMBRE DE 2011	OBSERVACIONES
3. LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Medición de la satisfacción del cliente	Realizar una (1) encuesta para medir el grado de satisfacción del cliente	No. Encuestas realizadas / No. Encuestas Programadas	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se llevó a cabo en los meses de noviembre y diciembre la primera encuesta de medición de la satisfacción del cliente
		Atender las PQRS dentro de los términos legales	Atender el 100% de las PQRs dentro de los plazos establecidos por la Ley	Número de solicitudes atendidas oportunamente/ Número de solicitudes recibidas *100	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	El 100% de las solicitudes recibidas fueron atendidas oportunamente
		Creación de espacios de interacción a través del portal de estado colombiano	Crear espacios de interacción a través del portal del estado colombiano	Número de espacios de interacción creados a través del portal del estado colombiano	31/12/2011	1 espacio	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se creó un chat a través del portal del estado colombiano
		Facilitar las herramientas a los usuarios para que realicen las solicitudes relacionadas con el espectro	Realizar los desarrollos sobre el SAGE que permitan a los clientes de la ANE consultar el trámite de sus solicitudes	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2011	herramientas desarrolladas	Agencia Nacional del Espectro		El SAGE será entregado al MINTIC en el mes de enero de 2012 y a partir de ésta fecha la ANE podrá iniciar los desarrollos planeados
		Rendición de cuentas	Llevar a cabo la rendición de cuentas correspondiente al 2010	Ejecución de la rendición de cuentas	30/09/2011	1	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se llevó a cabo la rendición de cuentas el 30 de agosto de 2011
		Estrategia de comunicación para evitar el uso inadecuado del espectro	Desarrollar campañas de comunicación para que la ciudadanía conozca la gestión de la ANE frente a la vigilancia y control del espectro	Cumplimiento estrategia de comunicación para evitar el uso inadecuado del espectro	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se realizaron 12 talleres de capacitación con la policía y la fiscalía.
		Divulgación del plan estratégico y plan de acción	Divulgar y poner a comentarios del sector los documentos de plan estratégico y plan de acción	Publicación y respuesta a comentarios	30/06/2011	2 documentos	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se divulgó el plan estratégico y de acción en la página web de la entidad y se recibieron los comentarios

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2011

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	ENTIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE A 30 DE DICIEMBRE DE 2011	OBSERVACIONES
4. LA MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMÓN PÚBLICA	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Jornadas de Divulgación del Código Único Disciplinario	Realizar jornadas de socialización del CUD para garantizar su cumplimiento por parte de los funcionarios y contratistas de la ANE	Número de jornadas realizadas / Número de jornadas programadas	31/03/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Teniendo en cuenta que la capacitación se iba a realizar a través de convenio con la ESAP pero el mismo no pudo realizarse por disponibilidad de instalaciones y docentes se realizaron campañas de sensibilización interna a cargo del profesional responsable del tema.
		Construcción y divulgación del Código de Ética	Acto Administrativo	Resolución	30/06/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	El código de ética fue aprobado y se realizó la divulgación a los funcionarios de la Entidad
		Desarrollo de la cultura de autocontrol	Interiorizar los principios de transparencia y lucha contra la corrupción	Medir la eficacia de las divulgaciones realizadas en el año	31/12/2011	Calificación promedio mayor o igual a 4	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se realizó la medición en el mes de diciembre de 2011
		Informes programa de modernización, transparencia y lucha contra la corrupción	Presentar los informes bimensuales y establecer los planes de mejora en los casos que se requiera	No. De informes presentados oportunamente/ 6 informes anuales	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se presentaron 6 informes durante el 2011
		Cumplir con la fase de información de Gobierno en Línea	Cumplir con el requisito de marcación y/o etiquetado (validación herramienta Tawdis)	Criterios implementados / total criterios GEL	30/06/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se cumplió con la totalidad de requisitos de marcación y etiquetado
		Cumplir con las fase de transformación de Gobierno en Línea	Cumplir con los requisitos de: Uso del lenguaje estándar para intercambio de información, Red de alta velocidad del Estado Colombiano y Accesibilidad Web		30/06/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	RAVEC se encuentra en funcionamiento
		Cumplir con las fase de democracia de Gobierno en Línea	Cumplir con los requisitos de: Seguimiento en línea a la democracia electrónica y resultados de la democracia por medios electrónicos		30/06/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se realizó la rendición de cuentas el 30 de agosto de 2011

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2011

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	ENTIDAD RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE A 30 DE DICIEMBRE DE 2011	OBSERVACIONES
5. REDISEÑOS ORGANIZACIONALES	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Implementación herramienta de tiempos	Implementar una herramienta de asignación de tiempos que permita controlar el desarrollo de los proyectos y actividades continuas de la ANE	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se implementó la herramienta desde febrero de 2011
		Herramienta de gestión documental	Adquisición e implementación del sistema de gestión documental	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	0%	La acción prevista se realizará en el 2012 por disponibilidad presupuestal
		Herramienta de gestión de contratos	Contar con una herramienta que permita controlar las actividades de contratación	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	0%	La acción prevista se realizará en el 2012 por disponibilidad presupuestal
		Implementación plataforma de correos electrónicos	Contar con una solución de correo electrónico que contribuya al desarrollo normal de las tareas de la ANE	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	100%	Se implementó el correo electrónico de la entidad
		Aprobación y adopción del Plan Estratégico de Sistemas	Cumplimiento del plan estratégico de sistemas	No. de actividades ejecutadas / No. De actividades programadas	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	85%	Se ejecutaron la totalidad de las actividades programadas en el plan excepto la adquisición de las herramientas de gestión documental y de contratos y el SAGE que se encuentra en desarrollo.
		Herramienta de gestión de nómina	Contar con una herramienta que permita ejecutar y controlar el proceso de nómina de la ANE	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2011	100%	Agencia Nacional del Espectro	70%	Se realizó el registro de la ANE en el SIGEP. Se está adelantando el cargue de la información que estará lista para febrero de 2012

Fuente: ANE