

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
1) Desarrollo del talento humano	Consolidar al MINTIC como una organización centrada en la innovación, basada en procesos transversales y orientada al potencial del desarrollo de las personas	Medir clima y cultura organizacional	El indicador medirá si se conformó o no el comité	Encuesta realizada	jun-30	Informe con resultados de medición del clima	100%	Realizado con 149 funcionarios de planta, y los resultados fueron presentados a la Alta Dirección, y en la jornada de Planeación Estratégica 2012	100%	Meta Cumplida
		Definir y validar competencias institucionales					0%	Por planeación de la nueva reestructuración, se aplaza la realización para el 2012	0%	
		Seleccionar el equipo de multiplicadores	El indicador medirá si se seleccionó o no el equipo de multiplicadores	Equipo	abr-30	Equipo de multiplicadores conformado	100%		100%	
		Ofrecer entrenamiento a los multiplicadores	Número de multiplicadores entrenados	Multiplicadores entrenados/multiplicadores planeados	jun-30	15 multiplicadores entrenados	100%		100%	
		Desarrollo de comunicación estratégica sobre clima y cultura organizacional (divulgación, sensibilización, apropiación)	Estrategias de divulgación, sensibilización y apropiación definidas y ejecutadas	NA	dic-31	Estrategias de divulgación, sensibilización y apropiación definidas y ejecutadas	100%	Se realizaron las encuestas, y los resultados fueron presentados a la Alta Dirección, y en la jornada de Planeación Estratégica 2012	100%	Meta Cumplida
		Formar a la dirección del ministerio en gestión efectiva y liderazgo estratégico	Número de directivos formados	Directivos formados/directivos planeados	dic-31	20 directivos formados	100%	Capacitación realizada en el mes de mayo de 2011	100%	Meta Cumplida
		Capacitar a funcionarios del ministerio					100%		100%	
		En manejo de herramientas virtuales, gestión y gerencia de proyectos, desarrollo de capacidades de desarrollo equipo, desarrollo de capacidades de comunicación efectiva	Funcionarios formados en manejo de herramientas virtuales	Funcionarios formados/funcionarios planeados	dic-31	50 funcionarios	100%	Se realizó capacitación en Ofimática para 16 servidores	100%	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		Otras estrategias de formación								
		Realizar talleres de reinducción para difundir la política y los proyectos	El indicador medirá qué porcentaje de talleres programados se ofrecieron	Talleres realizados/talleres programados	dic-31	2 talleres	50%	Debido a que el taller de reinducción realizado en el mes de marzo incluyó a toda la población del Ministerio, no se hizo necesario programar un segundo taller	50%	
		Realizar talleres de capacitación sobre la evaluación del desempeño	El indicador medirá qué porcentaje de talleres programados se ofrecieron	Talleres realizados/talleres programados	ago-31	2 talleres	100%		100%	
		Realizar talleres sobre normatividad de sector	El indicador medirá qué porcentaje de talleres programados se ofrecieron	Talleres realizados/talleres programados	dic-31	2 talleres	70%	Se realizaron cursos sobre Ley TIC con la participación de 19 servidores y de Ley Postal con 21 servidores	100%	Meta Cumplida
		Presentación del informe de gestión del ministro	El indicador medirá si se presentó o no el informe de gestión	Evento para presentación del informe	dic-31	Evento realizado	100%	Evento realizado en el mes de diciembre con 365 asistentes	100%	Meta Cumplida
		Encargos								
		Diseñar e implantar un procedimiento transparente, objetivo y participativo para cubrir vacantes mediante encargos	El indicador medirá si se definió e implantó o no, el procedimiento para cubrir encargos	NA	abr-30	Un procedimiento definido			100%	
		Formulación de políticas y reglamentación								
		Actualizar la reglamentación interna para la asignación de prima técnica	El indicador medirá si se reglamentó o no la materia	NA	mar-30	Un acto administrativo expedido			100%	
		Diseñar la política de incentivos del ministerio	El indicador medirá si se reglamentó o no la materia	NA	jun-30	Política formulada	100%	Acto Administrativo proyectado para aprobación sobre Plan de Incentivos Mintic	100%	Acto Administrativo proyectado para aprobación sobre Plan de Incentivos Mintic
		Diseñar la política de bienestar	El indicador medirá si se conformó o no el comité	NA	sep-30	Política formulada	0%		100%	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		Otros								
		Programar el contenido y realizar la semana de salud en el ministerio	El indicador medirá si se realizó o no la semana	NA	sep-30	Semana de salud realizada	0%		100%	
		Ofrecer talleres para readaptación laboral a pre pensionados	Mide el grado de cobertura del programa de capacitación	Funcionarios capacitados / Funcionarios inscritos) * 100	nov-30	25 funcionarios	98%	Se realizó taller de retiro asistido para un grupo de 16 prepensionados	100%	Meta Cumplida
		Diseñar una estrategia de inducción a nuevos funcionarios	Mide el grado de cobertura del programa de capacitación	Funcionarios nuevos que asistieron al programa de inducción / Total de Funcionarios nuevos que ingresan al Ministerio	dic-31	100% funcionarios nuevos que ingresan al Ministerio	25%	Se realizó inducción a todos los servidores que ingresaron al Ministerio	100%	Inducción realizada a 37 personas
		Ofrecer taller de educación experiencial a jóvenes	Mide el grado de cobertura del programa de capacitación de los hijos de los funcionarios	Jóvenes hijos de funcionarios capacitados / Total de Jóvenes hijos de funcionarios Invitados	nov-30	25 Jóvenes hijos de Funcionarios	0%		0%	No se realizó ningún programa de capacitación a hijos de funcionarios pues la capacitación se debe realizar exclusivamente para los servidores, se realizaron dos programas de vacaciones recreativas en los meses de octubre con 19 niños y en el mes de diciembre con 39 niños
		Ofrecer programa de vacaciones recreativas a los hijos de los funcionarios	Mide el grado de cobertura del programa de vacaciones recreativas a los hijos de los funcionarios	Jóvenes atendidos / Total de jóvenes invitados	nov-30	25 jóvenes	66%	Se realizaron dos programas, uno en el mes de octubre con 19 niños y otro en diciembre con 39 niños	100%	3 programas de vacaciones recreativas realizados en el año con 121 niños participantes
		Ofrecer taller motivacional a secretarías del ministerio	Mide el grado de cobertura del programa de capacitación	Secretarías capacitadas/secretarías del ministerio	dic-31	90% de las secretarías	0%		100%	
		Ofrecer taller sobre trabajo en equipo al nivel asistencial	Mide el grado de cobertura del programa de capacitación	Funcionarios capacitados / funcionarios de nivel asistencial a quienes va dirigido el taller	nov-30	12 funcionarios del nivel Asistencial	90%	Se realizó taller sobre concertación y trabajo en equipo para toda la población del Ministerio de todos los niveles, con un total de 137 asistentes	100%	Taller: Concertación a través de la música (Batuta)
2) Democratización de la administración pública		Aplicar una encuesta para medir satisfacción de los clientes	El indicador medirá si se aplicó o no la encuesta	NA	dic-31	Encuesta aplicada	100%	La encuesta se aplicó a partir del mes de Octubre de 2011 y se encuentra implementada en PACO	100%	Meta cumplida

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		Atención al ciudadano								
		Diseñar e implantar un sistema de seguimiento a las quejas y reclamos, los trámites y los derechos de petición	El indicador medirá si se diseñó e implantó o no, el sistema	NA	sep-30	Sistema en operación	100%	Se implementaron los facilitadores (funcionarios) en cada área, los cuales realizarán control y seguimiento a las PQR, derechos de Petición, trámites y solicitudes en cada dependencia, garantizando la respuesta de éstos dentro del término legal. En Octubre se realizó auditoría al informe de gestión del sistema ALFANET, actualizando respuestas y requiriendo sobre los pendientes. en el mes de noviembre y diciembre se realizó de igual forma auditoría en el sistema, requiriendo a las Dependencias pertinentes.	100%	Meta cumplida
		Transferir la atención de conmutador del servicio de vigilancia a PACO	El indicador medirá si se dio o no el cambio	NA	abr-30	Conmutador atendido por PACO	100%	Las llamadas están siendo direccionadas al conmutador de la entidad ubicado en el Piso 5 del Ministerio. Existen 2 funcionarios atendiendo de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en la actualidad.	100%	Meta cumplida
		Ofrecer talleres de capacitación en el manejo de Alfabet	Mide el grado de cobertura del programa	Número de secretarías formadas/número de secretarías del ministerio	sep-30	90% de secretarías formadas	100%	Semana de capacitación masiva en el sistema alfabet del 31 de Octubre al 04 de noviembre. Se publicó por comunicación interna, se realizaron inscripciones personales y vía e-mail. Se capacitó a 128 funcionarios en los 25 talleres de Alfabet (En el momento de crear un usuario en el aplicativo, se programan capacitaciones individuales. En Zafiro fueron capacitados 246 funcionarios de manera personalizada. Estas actividades se desarrollan para promover la estrategia de la Oficina Digital.	100%	Meta cumplida
		Implementar el registro de correspondencia desde las distintas dependencias	El indicador medirá si se dio o no el cambio	NA	ago-31	Sistema de registro administrado desde dependencias	80%	Se encuentran en capacitación los facilitadores y personal asignado para implementar la oficina virtual en el sistema ALFANET, como el registro de documentos urgentes en la dependencia. En el mes de diciembre se capacitó la oficina piloto de implementación del registro en dependencias - Facturación y Cartera, para lo cual se solicitó en vigencia fiscal 2012 las impresoras de stickers necesarias para cumplir con este fin.	80%	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		Centro de documentación								
		Definir e implantar procedimiento para asegurar que productos contratados por el ministerio queden en el centro de documentación	El indicador medirá si se definió e implantó o no el procedimiento	NA	may-31	Procedimiento definido e implantado				
3) Rediseños organizacionales	Consolidar al MINTIC como una organización centrada en la innovación, basada en procesos transversales y orientada al desarrollo del potencial de las personas	Diseño e implantación de estrategia para promover el uso racional del papel					80%	Implementación de la respuesta virtual (interna y externa) de solicitudes, memorandos, etc. en el sistema documental ALFANET, líder en la implementación de la iniciativa cero papel en la entidad. Se coordinó con el programa Gobierno en Línea la solicitud de 30 firmas digitales, las cuales quedaron contratadas, para ser asignadas a los funcionarios competentes en la entidad.	80%	
		Ofrecer talleres de capacitación en Zafiro	Mide el grado de cobertura del programa	Número de funcionarios formados/número de funcionarios programados	dic-31	50 funcionarios	100%	Semana de capacitación masiva en el sistema ALFANET del 31 de Octubre al 04 de noviembre. Se publicó por comunicación interna, se realizaron inscripciones personales y vía mail. Se capacitó a 128 funcionarios en los 25 talleres de ALFANET (En el momento de crear un usuario en el aplicativo, se programan capacitaciones individuales. En Zafiro fueron capacitados 246 funcionarios de manera personalizada. Estas actividades se desarrollan para promover la estrategia de la Oficina Digital.	100%	Meta cumplida
		Archivo								
		Ofrecer talleres de capacitación de archivo y tablas de retención documental	Mide el grado de cobertura del programa	Número de administradores de archivo formados/número de administradores del ministerio	sep-30	90% de administradores del ministerio	100%	Se realizó verificación, proyecto de modificación de TRD en las oficinas y de igual forma capacitación de estas en las dependencias.	100%	
		Ejecutar una estrategia de seguimiento a la aplicación de tablas de retención documental	Mide si se ejecutó o no la estrategia	NA	diciembre	Documento que recoge los resultados del seguimiento	100%	Se realizó verificación, proyecto de modificación de TRD en las oficinas y de igual forma capacitación de estas en las dependencias.	100%	
		Otros								
		Actualizar el acto administrativo de conformación del Comité de Archivo y Gestión documental	El indicador medirá si se actualizó o no la norma	NA	jun-30	Norma actualizada	70%	En proyecto modificación de Resoluciones. Para aprobación	70%	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		Mejoramiento de la Infraestructura del ministerio								
		Adecuar, mejorar y mantener las condiciones físicas y estructurales del Edificio Murillo Toro	El indicador medirá los metros estructurales intervenidos	Metros cuadrados intervenidos/metros estructurales	dic-31	4288,66 m2 estructurales	2.429 m ²			
		Adecuar, mejorar y mantener las condiciones arquitectónicas del Edificio Murillo Toro	El indicador medirá los metros arquitectónicos intervenidos	Metros cuadrados intervenidos/metros arquitectónicos	dic-31	2672,77 m2 arquitectónicos	1.748,88 m ²			
	Consolidar al MINTIC como una organización centrada en la innovación, basada en procesos transversales y orientada al desarrollo del potencial de las personas	1. Identificar los macroprocesos vitales en la ejecución del Plan VIVE DIGITAL	<p>Documentos entregados</p> <p>1. Límites estratégicos,</p> <p>2. Supuestos operacionales</p> <p>3. Determinación de macroprocesos,</p> <p>4. Cartas de procesos,</p> <p>5. Mapas descriptivos y relacionales por proceso,</p> <p>6. Determinación de metodos de medición</p>	NA	ab-30	6	6	<p>Documentos:</p> <p>1. Límites Estratégicos (MIG-TIC-MA-002 Manual de Estrategia y Procesos en Vive Digital V1).</p> <p>2. MIG-TIC-MA-003 Manual de Supuestos Operacionales V1 en completa alineación con el Plan Vive Digital, y Test de Likert para priorización de procesos.</p> <p>3. Mapa de Macroprocesos Vitales Min TIC V4 del Ministerio TIC, y despliegue a procesos.</p> <p>4. Actualización de las Cartas de Procesos que constituyen el Manual de Macroprocesos.</p> <p>5. Actualización y validación en grupos itinerantes de las Cartas Descriptivas de los Macroprocesos de Gestión de Atención a Grupos de Interés, Dirección de Comunicaciones, Talento Humano, Compras y Contratación y Gestión de TI.</p> <p>6. MIG-TIC-MA-005 Métodos de medición y seguimiento en los macroprocesos en Vive Digital V1</p>		

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
4). Gestión de la Calidad		2. Diseño de procesos transversales.	<p>Documentos entregados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Determinación de rutas de valor, procesos críticos 2. Cartas de procesos críticos, 3. Mapas descriptivos y relacionales, 4. Determinación de métodos de eliminación de actividades sin valor agregado, 5. Establecimiento de técnicas de simplificación de procesos y eliminación de papeleo, 6. Metodos de análisis de costo y tiempo por proceso 	NA	30/08/2011	6	6	<p>Documentos:1. MIG-TIC-MA-004 Manual para la Construcción de Cadenas de Valor V1. Validación en grupos itinerantes de las Cadenas de Valor de los Macroprocesos de Gestión de Atención a Grupos de Interés, Dirección de Comunicaciones, Talento Humano, Compras y Contratación, y Gestión de TI.</p> <p>2. Actualización de las Cartas de Procesos que constituyen el Manual de Macroprocesos.</p> <p>3. MIG-TIC-MA-006 Manual de Construcción de Mapas Relacionales V1.</p> <p>4 y 5. Aplicación de la metodología de analisis a través de las Cadenas de Valor diseñadas, identificando estados actuales y propuestas de mejora justificadas a partir del análisis de tiempos y costos de los procesos. En dichas Cadenas se evidencian las actividades que no agregan valor. MIG-TIC-MA-004 Manual para la Construcción de Cadenas de Valor V1.</p> <p>6. Diseño y aplicación de la metodología de análisis de tiempos y costos a través análisis de las Cadenas de Valor diseñadas en su versión de estado actual y cadena propuesta. MIG-TIC-MA-005 Métodos de medición y seguimiento en los macroprocesos en Vive Digital V1.</p>		

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		3. Implementación de procesos transversales.	Documentos entregados 1. Road Map para pruebas piloto y puesta en marcha, 2. Métodos de revisión continua de la ejecución, 3. Métodos de análisis de costo y tiempos de ciclo en cada proceso, 4. Despliegue de procesos, adopción de Acuerdos de Niveles de Servicio)	NA	30/12/2011	4	4	Documentos: 1. Determinación de los planes de acción (Road Map) para cada uno de los procesos transversales diseñados, denominados "Acuerdos de Implementación" en relación con el diagnóstico y diseño realizados, en donde la ruta de crítica para la implementación del mejoramiento está determinada en un 80% por la tecnología. 2. Determinación de los Acuerdos de Implementación con los responsables de cada proceso crítico diseñado. 3. MIG-TIC-MA-005 Métodos de medición y seguimiento en los macroprocesos en Vive Digital V1. 4. Determinación de los Acuerdos de Implementación con los responsables de cada proceso crítico diseñado.		
		Promoción simulador de radio	Ejecución actividades de promoción	Actividades ejecutadas	dic-30	100%				
		Habilitación ERE (SAGE)	Piloto Trámite en línea	NA.	oct-11	1				

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		Comunicación externa			15/12/2011					
		Divulgación de los programas, proyectos y servicios que adelanta el Ministerio	Número de publicaciones reflejado porcentualmente sobre meta de medios		15/12/2011	Que al menos se publique en medios de comunicación el 80% de las notas emitidas por la oficina del Ministerio.	125 comunicados	Octubre (38) Noviembre (46) Diciembre (41)	723 comunicados elaborados y publicados	
		Emisión del programa vive digital	Número de programas y proyectos audiovisuales realizados y emitidos.		15/12/2011	Emisión de 22 programas.	6	Se emitieron 7 capítulos: Octubre (2) Noviembre (2) Diciembre (2)	22 programas emitidos	
		Material promocional. Creación de pautas y lineamientos para la correcta utilización de la imagen del Ministerio.	Número de manual (es) de uso digital (es) elaborado(s).		15/12/2011	Publicación y divulgación de un (1) manual digital con las pautas del uso de la imagen		Se ejecutó en el primer trimestre		
		Diseño y puesta en marcha de una campaña de apropiación y uso de tecnología	Número de campañas diseñadas e implementadas de apropiación y uso de tecnología.		15/12/2011	Puesta en marcha de dos (2) campaña masivas de apropiación de tecnología.		Por temas presupuestales y cponcontractuales no se puedo ejecutar esta actividad.		
		Proyecto de actualización y consulta de bases de datos en la nube.	Diseño e implementación de un aplicativo para el manejo de las bases de datos de todo el Ministerio desde la nube		15/12/2011	Implementación y funcionamiento de un (1) aplicativo para el manejo de las bases de datos.		Por temas presupuestales y cponcontractuales no se puedo ejecutar esta actividad.		
		Comunicación interna			15/12/2011					
		Campañas de comunicación interna	Número de campañas de comunicación interna.			Desarrollar y ejecutar cuatro (4) campañas de comunicación interna que contribuyan a fortalecer la cultura organizacional del Ministerio TIC.	4	Se implementaron 10 campañas distribuidas así: Octubre (2): Donación de sangre y maratón ambiental. Noviembre 3: auditorías MIG, Batuta y Violencia mujeres. Diciembre (4): Campaña de computadores, clausura travesía digital, Ministerio en la Nube y ciudadano digital.	Se realizaron 14 campañas.	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO 2011
MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	OBSERVACIONES	CONSOLIDADO AÑO 2011	OBSERVACIONES
		Boletines internos	Número de boletines publicados.			Realizar 20 boletines electrónicos internos para propiciar un mecanismo de comunicación entre los funcionarios y contratistas del Ministerio.	6	Octubre (1) Noviembre (2) Diciembre (3)	Se elaboraron los 20 boletines programados.	
		Actualización de Intranet.	Número de actualizaciones de la intranet al año.			Actualizar 50 semanas al año la Intranet.	12	Se realizaron actualizaciones en información sobre circulares informativas	124 actualizaciones a la intranet.	
		Comunicación Digital - Internet			15/12/2011					
		Desarrollo e implementación de estrategias de comunicaciones en redes sociales.	Número de seguidores en las redes sociales			Triplicar el número de seguidores en los medios sociales. Pasar de 3.000 a 9.000.	7.612 usuarios nuevos en los meses de octubre, noviembre y diciembre.	El Ministerio ha desarrollado una programación en redes que busca informar e interactuar con lo usuarios en torno a las políticas, proyectos e iniciativas que adelanta.	29.358 Usuarios acumulados a diciembre de 2011.	Se superó la meta en el segundo trimestre.
		Fortalecimiento web 2.0	Número de aplicaciones y/o servicios desarrollados.			Desarrollar y publicar cinco (5) nuevas aplicaciones y/o servicios que mejoren la interacción con los visitantes virtuales.	2	Se estructuraron y actualizaron los sitios de compartel y educa digital.	8 sitios desarrollados	
		Comunicación sectorial								
		Formular y socializar las políticas de comunicación interna y externa	Número de documentos de política interna y externa elaborados			Elaboración de un (1) estudio o documento que permita formular y socializar las políticas de comunicación interna y externa.	2	Se realizaron dos talleres para el fortalecimiento de SEO en noviembre y el manejo de la herramienta de piola en diciembre.	4 reuniones realizadas	

Fuente: MINTIC