

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2012

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META 2012	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
1. DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Actualización del Manual de funciones de la ANE, con identificación de competencias comportamentales	Acto Administrativo aprobado por el Consejo Directivo	Una resolución	<	1	100%	Responsable Recursos Humanos	El acto administrativo fue aprobado por el Consejo Directivo de la ANE
		Actualización del Manual de funciones de la ANE con base en la modificación de la planta de personal	Acto Administrativo aprobado por el Consejo Directivo	Una resolución	31/12/2012	1	80%	Responsable Recursos Humanos	El manual de funciones fue elaborado. Se encuentra pendiente la aprobación del DAFP.
		Formulación y ejecución del Plan de Bienestar de la ANE	Medir el cumplimiento del plan de bienestar de la ANE	No. De actividades de bienestar ejecutadas/ No. De actividades de bienestar programadas	31/12/2012	100%	100%	Responsable Recursos Humanos	Se cumplió con el 100% de las actividades programadas
		Formulación y ejecución del Plan de Capacitación de la ANE	Medir el cumplimiento del plan de capacitación de la ANE	No. De actividades de capacitación ejecutadas/ No. De actividades de capacitación programadas	31/12/2012	100%	100%	Responsable Recursos Humanos	Se cumplió con el 100% de las actividades programadas
		Ejecución del programa de reintucción	Medir el grado de cobertura del programa de reintucción de la ANE	No. De reintucciones programadas / No. De reintucciones ejecutadas	31/12/2012	100%	100%	Responsable Recursos Humanos	Se realizó la segunda actividad de reintucción en el mes de diciembre de 2012
		Capacitación en salud ocupacional para la brigada de emergencia	Cumplimiento de las capacitaciones de salud ocupacional de la brigada de emergencia	No. De capacitaciones programadas en salud ocupacional / No. De capacitaciones en salud ocupacional ejecutadas	31/12/2012	100%	100%	Responsable Recursos Humanos	Se cumplió con el 100% de las actividades programadas
		Medición del clima organizacional	Mide el clima organizacional de la ANE con base en la percepción de los colaboradores	Una encuesta e implementación del plan de intervención	31/12/2012	100%	0%	Responsable Recursos Humanos	La medición se realizará bianualmente y por tal razón esta actividad queda suspendida para el 2013
		Implementación Sistema Integrado de Gestión - SIG	Cumplimiento requisitos NTCGP 1000	Número de requisitos cumplidos / Numero total de requisitos a cumplir	31/12/2012	>= 90%	95,00%	Agencia Nacional del Espectro	Se llevó a cabo la preauditoria y se tiene pendiente por implementar los planes de mejora detectados en la misma
		Auditoría interna SIG	Realizar auditorías a los procesos que conforman el SIG	Número de auditorías realizadas/ número de procesos del SIG	31/12/2012	>= 90%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se llevaron a cabo la totalidad de las auditorias programadas

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2012

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META 2012	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
2. GESTIÓN DE CALIDAD	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Preauditoria	Realizar una auditoría con el acompañamiento de un consultor que evalúe el Sistema Integrado de Gestión	1 auditoria	31/12/2012	1	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se llevó a cabo en el mes de diciembre de 2012
		Capacitación refuerzo conocimientos SIG	Capacitar a los funcionarios en temas relacionados con el SIG	No. De capacitaciones programadas / No. De capacitaciones ejecutadas	31/12/2012	90%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se llevaron a cabo 2 sesiones de capacitación con el apoyo del ICONTEC
		Auditorías de Control Interno	Realizar auditorías de control interno para garantizar el cumplimiento de los requisitos	Número de auditorías realizadas/ número de auditorías programadas	31/12/2012	100%	100%	Responsable de control interno	Se llevaron a cabo la totalidad de las auditorías programadas
		Revisión y ajuste mapas de riesgos	Implementar los mapas de riesgos de la Entidad	Número de mapas de riesgos revisados y ajustados / No. De mapas de riesgos que deben ser implementados	31/12/2012	90%	100%	Responsable de control interno	Se realizó la revisión y ajustes a los mapas de riesgos de la ANE y los mismos fueron publicados en la página web.
3. LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Medición de la satisfacción del cliente	Realizar una (1) encuesta para medir el grado de satisfacción del cliente	Porcentaje de avance de la encuesta	31/12/2012	100%	10%	Agencia Nacional del Espectro	Se están elaborando los pliegos de condiciones para la contratación
		Atender las PQRS dentro de los términos legales	Atender el 100% de las PQRS dentro de los plazos establecidos por la Ley	Número de solicitudes atendidas oportunamente/ Número de solicitudes recibidas *100	31/12/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Durante el segundo trimestre, el 100% de las PQR fueron atendidas en oportunidad
		Facilitar las herramientas a los usuarios puedan verificar el estado de las visitas e investigaciones - revisar gobierno en línea	Desarrollar la herramienta para el control de las visitas técnicas y las investigaciones	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2012	herramientas desarrolladas	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se adelantó con la participación de un consultor externo
		Facilitar las herramientas a los usuarios para que realicen las solicitudes relacionadas con el espectro	Realizar los desarrollos sobre el SAGE que permitan a los clientes de la ANE consultar el trámite de sus solicitudes	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2012	herramientas desarrolladas	0%	Agencia Nacional del Espectro	Se está a la espera del SAGE por parte del Ministerio TIC

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2012

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META 2012	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Rendición de cuentas	Llevar a cabo la rendición de cuentas correspondiente al 2010	Ejecución de la rendición de cuentas	30/09/2012	1	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se llevó a cabo el proceso de rendición de cuentas a la ciudadanía en el mes de julio
		Plan estratégico de comunicaciones	Definición e implementación del Plan Estratégico de Comunicaciones	No. de actividades ejecutadas / No. De actividades programadas	31/12/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se han desarrollado actividades de comunicación interna y externa
		Divulgación del plan estratégico y plan de acción	Divulgar y poner a comentarios del sector los documentos de plan estratégico y plan de acción	Publicación y respuesta a comentarios	30/01/2012	1 documento	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se publicó el 30 de enero el plan de acción en la página web de la entidad para conocimiento del público en general
4. LA MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMÓN PÚBLICA	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Jornadas de Divulgación del Código Único Disciplinario	Realizar 3 jornadas de socialización del CUD para garantizar su cumplimiento por parte de los funcionarios y contratistas de la ANE	Número de jornadas realizadas / Número de jornadas programadas	31/03/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se realizaron 2 capacitaciones en el mes de noviembre
		Interiorización Código de Ética	Realizar un taller para interiorizar el Código de Ética en los funcionarios de la Entidad.	No. De talleres realizados / No. De talleres programados	30/06/2012	100%	40%	Responsable de Recursos Humanos	Se tiene pendiente por los ajustes que se están realizando a la planeación estratégica de la entidad
		Informes programa de modernización, transparencia y lucha contra la corrupción	Presentar los informes bimensuales y establecer los planes de mejora en los casos que se requiera	No. De informes presentados oportunamente/ 6 informes anuales	31/12/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se presentaron la totalidad de informes
5. REDISEÑOS ORGANIZACIONALES	Brindar el soporte técnico para la gestión y la planeación, la vigilancia y control del espectro radioeléctrico, en coordinación con las diferentes autoridades que tengan funciones o actividades relacionadas con el mismo.	Implementación de la herramienta de planeación estratégica	Adquisición e implementación de la herramienta de planeación estratégica	Porcentaje de avance de implementación de la herramienta con base en las actividades planeadas para el 2012	31/12/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se adelantó con el apoyo de un consultor externo
		Implementación de las cuatro fases del nivel inicial de Gobierno en Línea con base en el manual 3.0	Cumplir con los requisitos establecidos en el nivel inicial del Manual de Gobierno en Línea versión 3.0	No. De requisitos cumplidos / No. Total de requisitos establecidos * 100	31/12/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se está en el 100% de avance de la implementación de los requisitos de la fase inicial
		Implementación plataforma de correos electrónicos	Contar con una solución de correo electrónico que contribuya al desarrollo normal de las tareas de la ANE	Cumplimiento ejecución del cronograma de implementación	31/12/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se implementó la solución de correo electrónico

AGENCIA NACIONAL DEL ESPECTRO
 PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - 2012

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD	ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FECHA LÍMITE	META 2012	AVANCE CUARTO TRIMESTRE	ENTIDAD RESPONSABLE	OBSERVACIONES
		Aprobación y adopción del Plan Estratégico de Sistemas	Cumplimiento del plan estratégico de sistemas	No. de actividades ejecutadas / No. De actividades programadas	31/12/2012	100%	100%	Agencia Nacional del Espectro	Se implementó el 100% del plan estratégico de sistemas ppropuesto para el 2012