



radio televisión nacional de Colombia - rtvc -  
PLAN DE DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO  
2012

LÍNEA POLÍTICA	OBJETIVO	ACCIÓN	META	1 trimestre	2 trimestre	3 trimestre	4 trimestre	INDICADOR	FECHA LÍMITE	RESULTADO DEL INDICADOR	AVANCE META %	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE CUARTO TRIMESTRE 2012	JUSTIFICACIÓN Y/O OBSERVACIÓN	RESPONSABLE
1. Desarrollo del Talento Humano	Fortalecer las competencias de los funcionarios de rtvc y mejorar su entorno laboral.	Llevar a cabo actividades de bienestar para los funcionarios de RTVC	18 actividades de bienestar	0	2	8	8	Porcentaje de avance del plan de bienestar=Número de actividades realizadas/ total actividades programadas	31-12-12	Bueno	106%	Se optimizaron los recursos y se dio un cumplimiento mayor del proyectado en un 6%		Jefe de Gestión Humana
		Aprobar el plan de capacitación	1 plan de capacitación	1	0	0	0	Plan de capacitación aprobado	31-03-12	Bueno	100%	Se cumplió con la formulación del plan de capacitación para la entidad en el 2012		Jefe de Gestión Humana
		Llevar a cabo actividades de capacitación para el personal de rtvc.	15 actividades de capacitación	3	2	5	4,5	Porcentaje de avance del plan de capacitación=Número de capacitaciones realizadas/ total capacitaciones programadas	31-12-12	Bueno	97%	Se dio cumplimiento del 97% del plan de capacitación de la entidad	Se contratado la capacitación prevista dentro del plan de capacitación ara los Jefes de RTVC, sin embargo la capacitación se realizara en el mes de enero de 2013	Jefe de Gestión Humana
Mantener el Sistema Integrado de Gestión en rtvc.	Obtener la Recertificación en las normas ISO 9001 y NTCGP 1000.	Recertificación contratada		0	0	1	0	Auditoría de recertificación contratada	30-09-12	Bueno	100%	RTVC se encuentra Recertificado por 3 Años, bajo las norma de calidad ISO 9001-2008 y NTCGP 1000-2009		Jefe Oficina de Planeación
		1 Recertificación		0	0	0	1	Recertificación otorgada	31-12-12	Bueno	100%			Jefe Oficina de Planeación
3. Democratización de la Administración Pública	Involucrar al ciudadano en la gestión de rtvc, informándole los resultados de la gestión y conociendo sus opiniones, para mejorar la calidad del servicio.	Conocer la percepción del ciudadano frente a los servicios de rtvc mediante la aplicación de encuestas de satisfacción	4	1	1	1	1	Informes sobre resultados de encuestas aplicadas a quienes presentan pqr a rtvc	31-12-12	Bueno	100%	Se cumplió con la meta		Peticiones, quejas y reclamos
		Realizar la Rendición de Cuentas bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.	1 Jornada de rendición de cuenta	0	0	1	0	Eventos de rendición de cuentas realizados	31-12-12	Bueno	100%	Se cumplió con la meta		Gerencia
4. Moralización y Transparencia en la Administración Pública	Contribuir a la consolidación de los valores en los funcionarios de rtvc orientando sus actuaciones a la prevención de conductas corruptas y a la identificación de riesgos de corrupción.	Realizar acciones tendientes a mejorar la calificación de la Contraloría General de la Republica en el proceso de auditoría a la gestión para la vigencia 2011	Calificación mayor a 0	0	0	0	1	Calificación de la gestión = Calificación vigencia 2011 – calificación vigencia 2010	31-12-12	Bueno	100%	Se cumplió con la meta		Asesor de evaluación independiente / Subgerente de Soporte/Subgerente de Televisión /Subgerente de Radio
		Realizar acciones que fortalezcan la interiorización de los valores	4 acciones	1	1	1	1	Porcentaje de avance en el cumplimiento = acciones realizadas / acciones programadas	31-12-12	Bueno	100%	Se cumplió con la meta		jefe de Gestión Humana / jefe de Planeación / profesional de comunicaciones
5. Rediseño Organizacional	Desarrollar acciones que permitan el mejoramiento de los sistemas de información, comunicación y fortalecimiento de la estructura organizacional.	Definir la propuesta del plan de acción GEL	1 propuesta de plan de acción GEL	1	0	0	0	Propuesta de plan de acción elaborada	30-03-12	Bueno	100%	Se realizo la debida formulación del plan de acción 2012, para realizar el correspondiente seguimiento		Comité GEL
		Implementar las acciones establecidas en el manual 3.0 de GEL para la etapa inicial	100%	0%	0%	0%	100%	Porcentaje de avance del plan de gobierno en línea= No. de acciones realizadas / No. de acciones programadas	31-12-12	Bueno	100%	Se cumplió con la meta		Comité GEL
		Realizar un diagnóstico del estado de la comunicación institucional	1 diagnóstico	0	1	0	0	diagnóstico realizado	30-06-12	Bueno	100%	Se cumplió con la meta		jefe de Gestión Humana / jefe de Planeación / profesional de comunicaciones / Jefe informática
		Desarrollar el plan de acción para el fortalecimiento de la comunicación institucional	100%	0%	30%	30%	40%	Porcentaje de avance del plan de acción de comunicación= No. de acciones realizadas / No. de acciones programadas	31-12-12	Bueno	100%	Se cumplió con la meta		jefe de Gestión Humana / jefe de Planeación / profesional de comunicaciones /jefe de informática
		Implementar la estrategia cero papel	Reducir el 4% anual en el consumo de papel	1%	1%	1%	1%	Porcentaje de reducción en el consumo de papel = consumo periodo actual / consumo periodo anterior -1	31-12-12	Bueno	100%	Se cumplió con el avance proyectado para la política de cero papel en la entidad para el año 2012		Jefe de Servicios Generales/Subgerencia de Televisión, Subgerencia de Radio