

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Avances en la implementación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el Modelo de Responsabilidad Social Institucional del MinTIC

Diciembre de 2018



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# CONTENIDO

---

1. Introducción

---

2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial

---

a. Derechos Humanos

---

b. Normas Laborales

---

c. Medio Ambiente

---

d. Anticorrupción

---

3. Avance en la implementación del Modelo de Responsabilidad Social Institucional – RSI del MinTIC

---



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# 1. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC, está comprometido a contribuir al desarrollo sostenible, a través de la generación de valor social, económico, ambiental y del servicio al ciudadano; acorde con las políticas, planes, programas y proyectos del sector TIC y así promover su uso y apropiación por parte de los ciudadanos, las empresas, el gobierno y demás Grupos de Interés.

Las acciones institucionales socialmente responsables, tienen fundamento en los compromisos éticos y de derechos humanos a partir del reconocimiento de los impactos que sus decisiones tienen sobre los Grupos de Interés y están articuladas con el Plan Estratégico Sectorial e Institucional de Desarrollo Administrativo.



# 1. INTRODUCCIÓN

Se adopta el Modelo de Responsabilidad Social Institucional del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como estrategia de excelencia gerencial que parte de la definición de compromisos y acciones explícitas para gestionar su impacto económico, social, ambiental, del servicio al ciudadano y de relacionamiento con cada grupo de interés, con el fin de alcanzar beneficios de manera socialmente responsable.

Así, la Responsabilidad Social Institucional en el MinTIC propiciará la generación de valor social, económico, ambiental y del servicio al ciudadano, mediante la alineación de sus planes, programas y proyectos con los requerimientos de su índice de Responsabilidad Social Institucional y con la misma se reitera el compromiso del MinTIC con los diez (10) Principios del Pacto Mundial de la ONU.



# DERECHOS HUMANOS

Para el fortalecimiento de la Gobernanza Corporativa el MinTIC, estableció las directrices para el Compromiso de la Política de Derechos Humanos y el desarrollo del Modelo de Derechos Humano del MinTIC, como la estrategia con la que cuenta la entidad para garantizar que su operación esté alineada con estos fundamentos éticos.

En este instrumento se establecen los siguientes cuatro focos de acción en los que deben desarrollarse iniciativas tendientes a garantizar y promover el respeto por los derechos humanos de los grupos de interés del Ministerio.

1. Derechos y bienestar de los trabajadores
2. Promoción de derechos de la ciudadanía
3. Anticorrupción
4. Cuidado del Medio Ambiente



2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



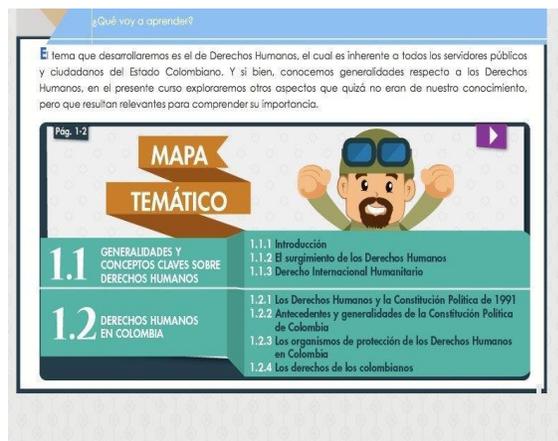
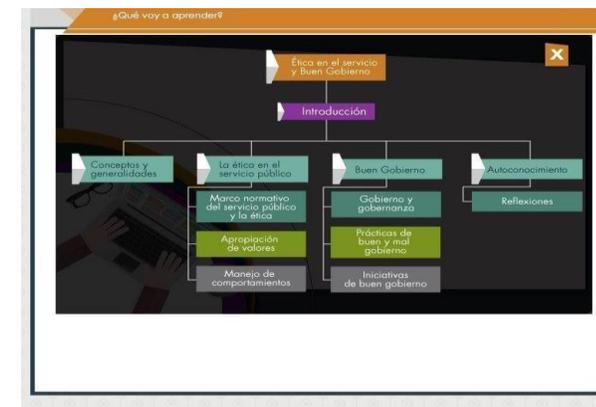
# DERECHOS HUMANOS

En el Plan Institucional de Capacitación MinTIC, se incluyó el módulo virtual de DERECHOS HUMANOS, cursados a través de la Universidad Corporativa MinTIC y con una intensidad de 48 horas.

El módulo comprendió los siguientes contenidos:

1. Generalidades y conceptos claves sobre Derechos Humanos
2. Ley de víctimas, violencia contra la mujer y equidad de género
3. Gobierno en línea
4. Ética en el servicio y buen gobierno

El módulo fue cursado por 324 servidores del MinTIC



2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# NORMAS LABORALES

El Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MINTIC, tiene entre sus propósitos desarrollar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el fin de mejorar la calidad de vida laboral, lograr una reducción de los costos generados por los accidentes y las enfermedades laborales, mejorar la calidad de los servidores y ante todo generar ambientes sanos para todos los funcionarios y colaboradores.



2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# NORMAS LABORALES

Hemos logrado significativos avances en la construcción de un mejor lugar para trabajar, mejorando la percepción de los funcionarios en las dimensiones de credibilidad, respeto, imparcialidad, camaradería y orgullo. Identificando las principales oportunidades de mejora y realizando un constante trabajo de seguimiento para facilitar tanto la gestión del ambiente laboral como la transformación cultural.

Las estrategias establecidas por la entidad, permitieron consolidar una percepción que valora la confiabilidad de sus líderes y el entorno de trabajo, promoviendo un liderazgo que orienta e inspira a sus colaboradores a co-crear y alcanzar juntos las metas establecidas.

## 2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



# MEDIO AMBIENTE

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones adopto voluntariamente El Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), como un instrumento de planeación ambiental, el cual analiza la situación ambiental de la Entidad, con el propósito de proporcionar información necesaria para la elaboración de acciones que fortalezcan la gestión ambiental y que a su vez generen una cultura ambiental por medio de las buenas prácticas; con el fin de cumplir con el compromiso de la entidad de proteger los recursos naturales y la participación activa en el cumplimiento de normas ambientales.



2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial





# MEDIO AMBIENTE

En el MINTIC se realizan charlas y campañas de sensibilización ambiental a sus grupos de interés en temas de manejo adecuado de residuos sólidos, ahorro y uso eficiente de aguas y energía, prácticas y consumos sostenibles, creando conciencia y cultura ambiental.



Publicación de Tips Ambientales relacionados con los programas establecidos en el Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA.

2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# MEDIO AMBIENTE

- **Desarrollo de estrategias ambientales como:**
  - ✓ la suspensión de la energía en el horario de las 6 pm con el fin de generar un ahorro y uso eficiente de energía.
  - ✓ Firma de un convenio con la *ASOCIACIÓN ECOALIANZA ESTRATÉGICA DE RECICLADORES- TODO UNIDO ECOALIANZA* Convenio 005/2017 reconocida por el distrito la cual está realizando la separación y control del aprovechamiento de los residuos reciclables generados en el MINTIC.
  - ✓ Entregas de residuos peligrosos (luminarias) a la Secretaria Distrital de Ambiente sustentadas con certificaciones de disposición final.



2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# MEDIO AMBIENTE

- ✓ Implementación de criterios de sostenibilidad en contratos de mantenimiento de vehículos y equipos de fotocopiadoras.
- ✓ Implementación de un sistema de eco impresión el cual busca que todos los funcionarios tengan un código de retención con el fin de disminuir errores en las impresiones, establecer cuotas de impresión para cada funcionario y contratista, compartir cuota de impresión, generar registro histórico de impresión que permite conocer el consumo de papel y generar facturas ambiental individuales permitiendo el conteo de impresión por persona y no por impresora.
- ✓ Seguimiento diario de consumo de servicios públicos (agua y luz).

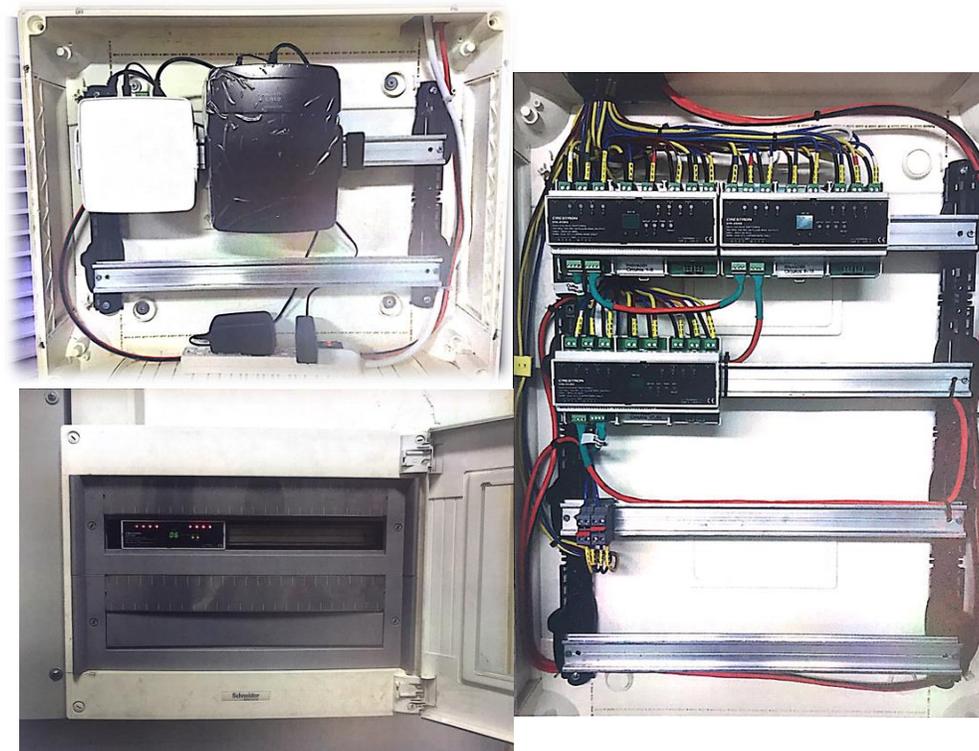


## 2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



# MEDIO AMBIENTE

Se realizó la instalación y puesta en marcha de la automatización de la iluminación interna del Edificio Murillo Toro, sede del MINTIC, con el propósito de optimizar el consumo de energía como parte de los Planes Ambientales acorde con los lineamientos institucionales de Eco Eficiencia Administrativa para el fortalecimiento de las relaciones con los Grupos de Interés.



2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# MEDIO AMBIENTE

- El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones identificó que para lograr un ahorro y uso eficiente del agua era necesario implementar dispositivos ahorradores en lavamanos e inodoros por esta razón actualmente cuenta con estos dispositivos teniendo en cuenta que las instalaciones de distribución de agua del edificio se encuentran en buen estado de conservación, debido a las innovaciones y reformas que se han realizado en relación al consumo y control del recurso hídrico.
- Instalación de 66 puntos ecológicos ubicados en los 7 pisos del Edificio Murillo Toro – MinTIC



## 2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



# ANTICORRUPCIÓN

El Ministerio TIC ha establecido e implementado herramientas y mecanismos para la lucha contra la corrupción y el soborno, para lo cual crea compromisos tendientes a lograr este objetivo por parte de sus servidores públicos y contratistas.

Trabajamos en la prevención de la ocurrencia del soborno en el ejercicio de las funciones y competencias por parte de los servidores públicos del Ministerio.

2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# ANTICORRUPCIÓN

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la vigencia 2018 fue elaborado siguiendo las directrices del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República mediante ‘Decreto 124 del 26 de enero de 2016’ y los lineamientos técnicos de la guía ‘Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Igualmente, siguiendo las sugerencias metodológicas de la guía “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – 2015” y el compromiso de la entidad con la Responsabilidad social se incluye el componente de Iniciativas Adicionales donde se consigna la articulación del Plan con el Modelo de Responsabilidad Social Institucional que está implementando el Ministerio.

32

## PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



### 3.6. INICIATIVAS ADICIONALES

El Entidad ha adoptado mediante Resolución 2653 del 12 de diciembre de 2016, el Código de Ética como resultado de una construcción participativa de los colaboradores de la Entidad.

Así mismo, y siguiendo con la implementación del Modelo de Responsabilidad Social Institucional, existe una articulación entre éste y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

El Modelo y la Política de Responsabilidad Social Institucional del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se adoptó mediante Resolución No. 02034 del 18 de octubre de 2016, donde se definió como la estrategia de excelencia gerencial que parte de la definición de compromisos y acciones explícitas para gestionar su impacto económico, social, ambiental, del servicio al ciudadano y de relacionamiento con cada grupo de interés, con el fin de alcanzar beneficios

de manera socialmente responsable. Es así de la importancia que se requiere armonizar y articular el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) con los principios del Pacto Global; principios, ámbitos y materialidades de la responsabilidad social desde el enfoque ISO 26000 que ayudan a integrar un comportamiento socialmente responsable desde las acciones y metas establecidas en el PAAC.

#### Alineación con los Principios del Pacto Global

El Pacto Global es un instrumento de libre adhesión para las empresas, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil, para aplicar los Diez (10) Principios que lo integran en sus estrategias y operaciones. El MinTIC se adhiere al Pacto Global para asumir voluntariamente el compromiso de ir implantando los diez Principios en sus actividades cotidianas y rendir cuentas a la sociedad, con publicidad y transparencia. Esta articulación y contribución estará dada por:

Principios del Pacto Global	Alineación Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
Anticorrupción	Componentes
<b>Principio 10.</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión del riesgo de corrupción.</li><li>• Racionalización de trámites.</li><li>• Rendición de Cuentas.</li><li>• Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.</li><li>• Mecanismos para la transparencia y acceso a la información.</li><li>• Iniciativas adicionales.</li></ul>

[https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-4329\\_PAAC\\_2018\\_v2.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-4329_PAAC_2018_v2.pdf)

2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# ANTICORRUPCIÓN



[https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-52140\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-52140_documento.pdf)

1. Se establecieron e implementaron las acciones y controles del Mapa de Riesgos de Corrupción del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se compone de 60 riesgos identificados a los 22 procesos de la Entidad.
2. Se estableció, adopto e implemento:
  - La Política de Administración de Riesgos de gestión y corrupción.
  - La Política de Transparencia y Lucha contra la Corrupción.
  - La Política Anti-Soborno
  - Compromisos frente a la prevención de las Prácticas Anti Soborno/Contratación
6. Socializar, divulgar, publicación en la página web, publicación intranet, divulgación en redes sociales y comunicación interna el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con la Política de Administración de Riesgos y Mapa de Riesgos de Corrupción.

2. Avance en la implementación de principios de Pacto Mundial



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# ANTICORRUPCIÓN

## Talleres Regionales de Rendición de Cuentas

El MinTIC desarrollo espacios de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía cuyo objetivo es generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración.

*#RendiCuentasRegional18:*

- Cúcuta
- Yopal
- Pereira
- Riohacha
- Cartagena



MinTIC responde  
@MinTIC\_responde

Following

Asiste a los talleres de rendición de cuentas regional y entérate más de nuestra gestión durante este 2018 en el marco del plan vive digital para la gente. link de inscripción [micrositios.mintic.gov.co/eventos/201807 ...](https://micrositios.mintic.gov.co/eventos/201807...)

Translate Tweet

**#Rendicuentasregional18**

CONOCE MÁS DE NUESTRO PLAN VIVE DIGITAL PARA LA GENTE.

**CUCUTA**  
FECHA: LUNES 9 DE JULIO  
HORARIO: 2 A 5 PM  
HOTEL: HOLLIDAY INN CUCUTA  
NOMBRE DEL SALÓN: CEIBA  
DIRECCIÓN: CALLE 11ª #1E - 132  
TELÉFONO: (7) 588 8007



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# 3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



# CONTEXTO

“El Desarrollo Sostenible es: el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

*Informe Brundtland (CMMAD, 1988)*

3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# REFERENTES MUNDIALES

- Pacto Mundial,
- ODS,
- ISO 26.000,
- GRI4,
- Valor compartido.

3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



# MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI

El Modelo de Responsabilidad Social Institucional como proyecto de innovación en gestión busca reinventar las entidades públicas en pro de iniciativas ligadas a políticas de eficiencia, como respuesta a unos grupos de interés que evolucionan constantemente en su percepción del Estado, así como en sus expectativas del mismo en plena era digital, es una apuesta al servicio público del futuro.

*“La Responsabilidad Social Institucional (RSI) consiste en el desarrollo de las actividades de la entidad pública, **asumiendo la responsabilidad** de los **impactos negativos** que genera, **facilitando** con ello la generación de bienestar social a través del empleo de **buenas prácticas**” -  
MinTIC*

## 3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



# Estrategia de excelencia gerencial

...para **gestionar el impacto del MinTIC**

...con el fin de **alcanzar beneficios** de

manera socialmente responsable.

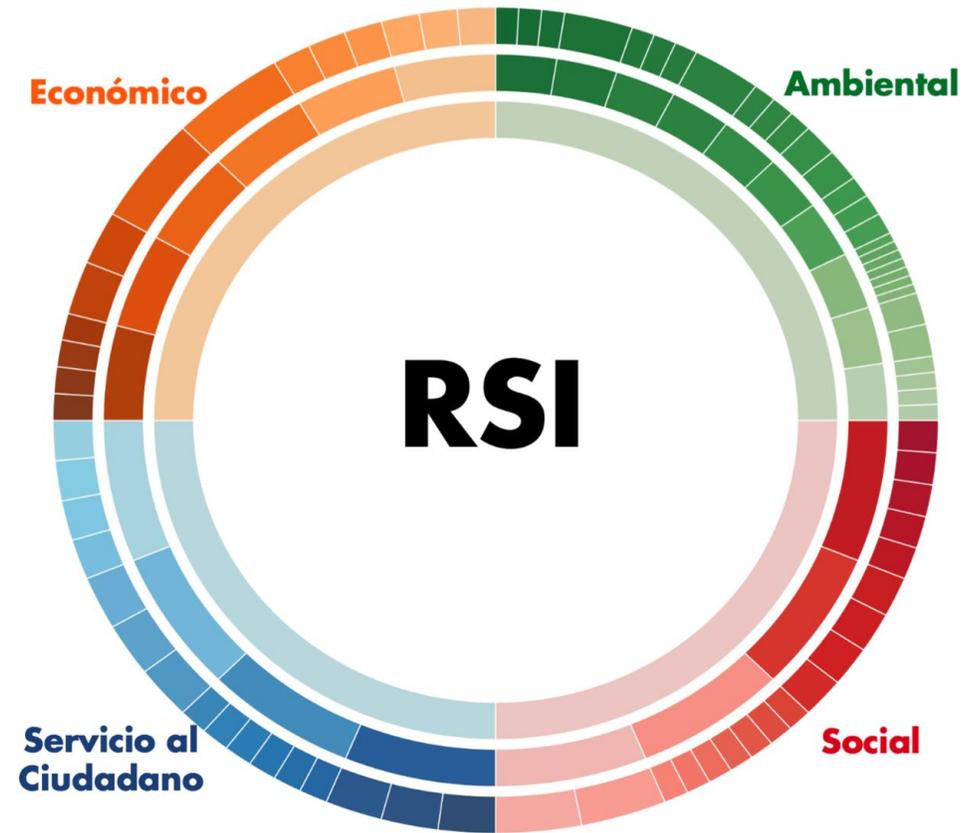
3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# DIMENSIONES DE LA RSI



## 3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# El servicio al ciudadano: **CORAZÓN DEL MODELO DE RSI**

Desde el ser de las entidades públicas, el concepto de desarrollo económico sostenible cambia, ya que las operaciones de estas no se centran en la generación de valor económico para accionistas sino en la **creación de bienestar social**.

## 3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# C O M P R O M I S O S

*- Resolución 2034 del 18 de octubre de 2016 -*

## 3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

1. Poner en práctica los diez (10) principios del Pacto Mundial de la ONU;

2. **Responsabilidad Social Institucional:** generar valor social, económico, ambiental y del servicio ciudadano, mediante la alineación de sus planes, programa y proyectos con los requerimientos de su índice de Responsabilidad Social Institucional.

3. **Relaciones laborales:** mejoramiento de calidad de vida laboral de los funcionarios y contratistas.

3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



4. **Relaciones con el medio ambiente:** gestión ambiental que mitigue los aspectos e impactos ambientales propios del cumplimiento de la misión de la entidad.

5. **Relaciones de prácticas justas de operación:** implementar mecanismos de anticorrupción; suministros con proveedores responsables y compras públicas sostenibles.

6. **Relaciones en la participación activa y desarrollo de la comunidad:** el MINTIC desarrollará estrategias para fortalecer la cultura de servicios y alianzas estratégicas con sus diferentes grupos de interés para el desarrollo de proyectos sociales. Así mismo fortalecerá los canales de atención del servicio al ciudadano.

3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



# HACIA AFUERA

Un modelo de RSI vivo y en constante crecimiento, gracias a la articulación con sus grupos de interés.

Sinergias para la generación de modelos de Responsabilidad Social en los sectores público, de comunicaciones y TIC.

**¿Nos unimos por un futuro sostenible?**

3. AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL - RSI



El futuro digital  
es de todos

MinTIC  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

# 2018

**Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones**

Tel:+57(1) 344 34 60

Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,  
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



**El futuro digital  
es de todos**

**MinTIC**

Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones