



TIC



INFORME DE **GESTIÓN** AMBIENTAL **2024**

MINISTERIO TIC

2025



SISTEMA DE GESTIÓN
AMBIENTAL



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
Julián Molina Gómez

Viceministro de Conectividad
Luis Eduardo Aguiar Delgadillo (E)

Viceministra Transformación Digital
Yeimi Carina Murcia Yela

Secretaria General
Flor Angela Castro (E)

Elaborado por:
María Fernanda Sánchez Molina
Ingeniera Ambiental -
GIT Grupos de Interés y Gestión Documental

Revisado por:
Diana Marcela Caicedo Lara
Coordinadora -
GIT Grupos de Interés y Gestión Documental

Aprobado por:
Luis Fernando Ortiz Sánchez
Subdirector Administrativo

Jeefe Oficina Asesora de Prensa
Adriana Isabel Guevara Díaz

Diagramación
Bibiana Natalia Angel Vanegas

Contenido



Introducción

1. Política y Objetivos del SIG	2
2. Objetivos Específicos del SGA	3
3. Controles operacionales ambientales	4
4. Requisitos legales ambientales	5
5. Plan Institucional de Gestión Ambiental	6
6. Aspectos e impactos ambientales	7
7. Medición de nivel de satisfacción	8
8. Retos y proyecciones SGA 2025	9
9. Conclusiones	10
10. Recomendaciones	11





Introducción

En el Informe Anual de Gestión Ambiental 2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) destaca los avances en el fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el cumplimiento de los objetivos del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA). A lo largo del año se consolidaron acciones significativas que reflejan el compromiso institucional con la sostenibilidad, el uso eficiente de los recursos y la mitigación del impacto ambiental.

Entre los principales logros de esta vigencia se encuentran la certificación en la norma ISO 14001, la reducción del 15% en el consumo de energía, la ejecución del 100% de las actividades del plan de cultura ambiental, y la certificación en el Programa Nacional de Resiliencia Climática. Estos resultados evidencian un desempeño ambiental sólido y sostenido durante los últimos cuatro (4) años.

Desde el SGA se integran enfoques transversales en articulación con la Estrategia de Responsabilidad Social Institucional (ERSI), consolidándose como un sistema que aporta a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este informe no solo da cuenta de los resultados obtenidos durante el año, sino que también reafirma nuestra visión hacia un futuro sostenible, en el que el Ministerio TIC siga siendo un referente en la gestión ambiental del sector público. Agradecemos el compromiso de cada uno de nuestros colaboradores, cuyo esfuerzo ha sido fundamental para alcanzar estos resultados.

Conscientes de que aún hay retos por superar, renovamos nuestro compromiso de seguir avanzando en la implementación de acciones responsables y sostenibles que contribuyan a la protección del medio ambiente y al bienestar de las futuras generaciones.

1. Política y objetivos del SIG



El Ministerio / Fondo Único de TIC como líder de la iniciativa pública que impulsa el sector TIC, en su compromiso de dar cumplimiento a su propósito misional definido por ley, su visión y su Modelo Integrado de Gestión para la transformación digital del Estado, mediante su talento humano desarrolla acciones para garantizar la calidad y conformidad de sus productos y/o servicios que satisfagan las necesidades, expectativas, la consulta y participación de sus grupos de valor y **la protección del medio ambiente, cumpliendo permanentemente con los requisitos legales y demás normas que le sean aplicables.**

Lo anterior, se ejecuta a partir de una estructura alineada a los objetivos estratégicos, políticas, planes, programas y proyectos TIC, **con la identificación, evaluación y control de los peligros, aspectos e impactos ambientales procesos,** operaciones, actividades digitalizadas y/o automatizadas; gestión de los riesgos y oportunidades, estableciendo acciones enfocadas en la prevención de la contaminación, accidentes y enfermedades laborales, promoción y cuidado de la salud y seguridad de sus servidores, pasantes, contratistas y subcontratistas.

Así mismo, se desarrollan acciones para la protección, preservación y administración de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, privacidad y no repudio de la información de la Entidad, propendiendo por la continuidad de la operación de los servicios, contribuyendo en **la lucha contra el cambio climático, el desarrollo sostenible,** fortaleciendo el desempeño del Sistema Integrado de Gestión bajo el marco de la mejora continua.

2. Objetivos específicos del SGA



1.



Prevenir la contaminación por medio de la **identificación, evaluación y control** de los aspectos e impactos ambientales significativos, los riesgos y las oportunidades, generados en el ejercicio de las actividades institucionales a través de la implementación de programas ambientales, controles operacionales y mecanismos de influencia.

2.



Identificar los requisitos legales ambientales y de otra índole que sean pertinentes para el Sistema de Gestión Ambiental por medio de instrumentos de planeación que permitan su **seguimiento, evaluación y mejora**.

3.



Desarrollar buenas prácticas ambientales enfocadas en el **uso eficiente y consciente de los recursos naturales**, fomentando en sus grupos de interés una cultura ambiental basada en el respeto por el medio ambiente y centrada en los ODS.

4.



Optar por el mejoramiento continuo del desempeño ambiental a través de los **programas, objetivos y metas ambientales** establecidos en el marco del Sistema de Gestión Ambiental teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades.

5.



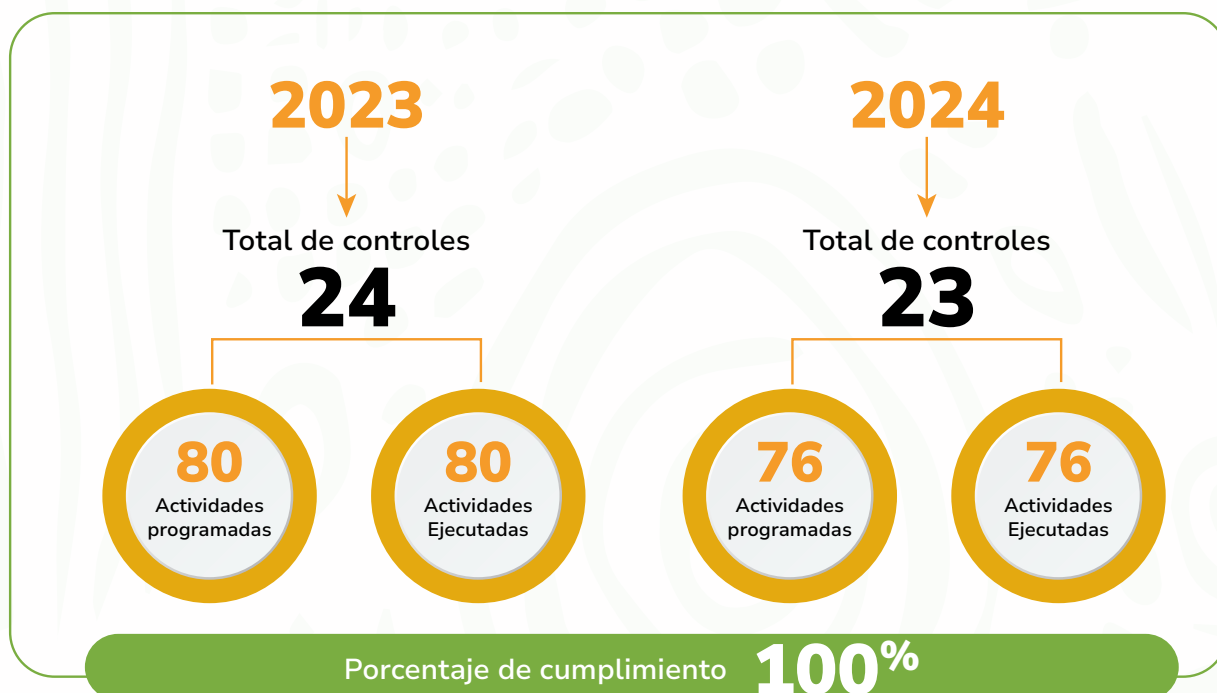
Informar a los colaboradores y a los grupos de interés sobre el desempeño ambiental institucional en aras de **fortalecer la transparencia institucional**.

3. Controles operacionales ambientales



Se ejecutaron **76 actividades ambientales**, lo equivalente al 100% de los controles programados en la vigencia, entre los cuales están: seguimiento a los consumos de agua, papel, energía y combustible, inspecciones ambientales locativas, inspecciones de control y seguimiento al manejo de productos químicos, seguimientos a la generación de residuos y gestores de residuos, entre otros. Así mismo se desarrollaron estrategias de promoción de cultura ambiental (campañas, capacitaciones, inducciones, socializaciones y sensibilizaciones) correspondientes al consumo responsable de recursos (agua, papel, energía), a la adecuada separación de residuos, entre otros temas de importancia ambiental. Cabe señalar que, aunque se evidenció una leve reducción en el número total de controles operacionales respecto al año anterior, esta se dio como resultado de un proceso de optimización y reorganización de actividades, buscando mayor eficiencia sin comprometer la cobertura ni el impacto del sistema.

Tabla 1. Controles operacionales (2023-2024)



4. Requisitos legales ambientales



Uno de los principios fundamentales promovidos por la ISO 14001:2015 es la identificación y cumplimiento de los requisitos legales. Por ello, en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y conforme al procedimiento institucional “MIG-TIC-PR-006 Identificación de requisitos legales y de otra índole”, se identificaron **74 requisitos legales en 2024**.

Por su parte, el cumplimiento de estos requisitos se evaluó semestralmente, encontrando oportunidades de mejora que se han venido implementando con el fin de dar cumplimiento total a los requisitos identificados. Cabe mencionar que, hasta la fecha, el MinTIC no ha recibido sanciones por incumplimientos a la normativa ambiental.



Auditoría Interna

Durante la vigencia 2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) llevó a cabo la auditoría interna combinada al Sistema Integrado de Gestión, con énfasis en el componente ambiental, bajo los lineamientos de la norma ISO 14001:2015. Esta auditoría fue realizada por el ente certificador ICONTEC y tuvo como propósito verificar el cumplimiento normativo, evaluar la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y fortalecer la mejora continua de los procesos.

Los resultados obtenidos reflejan un balance técnico que permitió identificar 6 fortalezas, 16 observaciones, 5 no conformidades y 4 oportunidades de mejora. Entre los principales hallazgos de la auditoría interna se destacó la necesidad de fortalecer la identificación de aspectos ambientales en diversos procesos institucionales. También se identificaron oportunidades de mejora en la planificación frente a riesgos y oportunidades, la gestión documental, la cobertura de inducción ambiental y la trazabilidad de las capacitaciones.

Entre las fortalezas se destacó: la planificación y seguimiento de controles ambientales alineados al PIGA, la promoción de la cultura ambiental, la identificación de necesidades de partes interesadas y la integración de criterios ambientales en la gestión documental.

Con miras a la vigencia 2025, la entidad continuará fortaleciendo su SGA, promoviendo acciones de mejora y asegurando la implementación de estrategias que permitan mantener y optimizar los estándares alcanzados.

5. Plan institucional de Gestión ambiental - PIGA



El MinTIC ha adoptado voluntariamente el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) como parte de su Sistema de Gestión Ambiental, siguiendo los lineamientos de la Resolución 242 de 2014. Este plan permite analizar la situación ambiental interna y externa de la entidad, con el fin de establecer acciones que fortalezcan su compromiso con el medio ambiente y mitiguen o controlen los impactos ambientales institucionales.

El PIGA se estructura en cinco programas ambientales enfocados en el uso del agua, uso de energía, gestión de residuos sólidos, consumo y prácticas sostenibles. Estos programas han contribuido a consolidar una cultura ambiental entre los colaboradores del MinTIC, promoviendo la participación de funcionarios, contratistas y proveedores en la gestión ambiental. Su implementación resalta la importancia de la sostenibilidad como un eje transversal en todos los procesos de la entidad.

Además, el PIGA está alineado con el Modelo de Responsabilidad Social Institucional (ERSI), actualmente regulado por la Resolución 03745 de 2023. Esta estrategia busca gestionar de manera responsable los impactos económicos, sociales y ambientales del Ministerio, promoviendo compromisos y acciones que favorezcan el desarrollo sostenible, la conservación de los recursos naturales y la excelencia en el servicio al ciudadano.

Ilustración 1. Programas Ambientales PIGA



5.1 Alineación del PIGA con los Objetivos de desarrollo sostenible

Tabla 2. Relación programas ambientales - ODS



Ahorro y Uso Eficiente del Agua

El MinTIC implementa sistemas ahorradores de agua y realiza mantenimiento periódico para garantizar su eficiencia. Además, promueve buenas prácticas de consumo y sensibilización para fomentar un uso consciente del recurso hídrico.



Ahorro y Uso Eficiente de energía

La entidad utiliza sistemas de automatización y sensores de movimiento para optimizar el consumo de energía, además de instalar tecnología LED y desarrolla estrategias de sensibilización para fortalecer la cultura del uso eficiente de la energía.



Gestión Integral de Residuos

El MinTIC promueve la economía circular y la gestión responsable de residuos. A través de acuerdos con asociaciones de reciclaje, genera empleo digno (ODS 1). Implementa medidas para evitar la contaminación de cuerpos de agua y ecosistemas (ODS 3, 6, 14 y 15). Además, fomenta el reciclaje con empresas certificadas para reducir la explotación de recursos naturales y mitigar el impacto ambiental (ODS 12, 13 y 17).



Consumo Sostenible

Este programa promueve la adquisición de bienes y servicios de una manera social y ambientalmente responsable, incluyendo criterios que permitan tener beneficios sociales, económicos y ambientales, a través de la implementación de las Compras Públicas Sostenibles.



Implementación de Prácticas Sostenibles

El MinTIC implementa prácticas sostenibles para mejorar las condiciones ambientales internas y externas, promoviendo la salud y el bienestar (ODS 3, 13, 14, 15 y 17). Entre estas acciones destacan la movilidad sostenible, el teletrabajo y la digitalización de documentos para reducir el uso de papel. Además, optimiza condiciones locativas y ambientales, impulsando el mantenimiento de áreas verdes y la reducción de gases de efecto invernadero.

5.2 Implementación y Resultados de los Programas Ambientales

Para el 2024 se estableció un plan de acción en el que se programaron una serie de actividades dentro de cada uno de los programas ambientales. A continuación, se describen los resultados obtenidos:

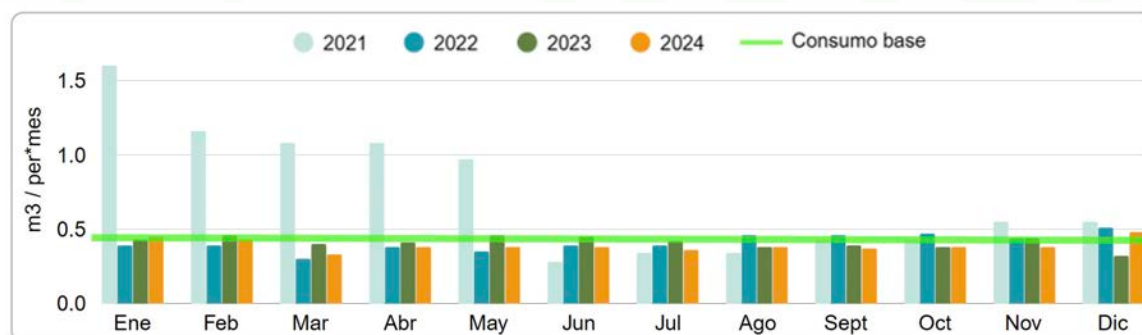
i. Monitoreo y Evaluación



Ahorro y Uso Eficiente del Agua

En cuanto al comportamiento en el consumo de agua se tiene que, en el año 2024 se redujo un **5,1%**, lo anterior frente al consumo base que equivale al promedio del consumo per cápita mensual de los últimos 4 años ^[1].

Ilustración 2. Consumo per cápita de Agua (2021-2024)



Promedio Consumo per cápita mensual (m³/per*mes)

2021	2022	2023	2024	Consumo base: 0,49
0,73	0,41	0,41	0,39	

La gráfica muestra una disminución progresiva del consumo per cápita de agua en el Ministerio TIC entre 2021 y 2024, pasando de 0,73 m³/per*mes en 2021 a 0,39 m³/per*mes en 2024, lo que representa una reducción del 5,1% con respecto a 2023. El mayor consumo en 2021 puede atribuirse a la transición del trabajo remoto al presencial, mientras que la estabilización en 2022 y 2023, y la reducción en 2024, reflejan el impacto de las estrategias de eficiencia hídrica y las medidas adicionales implementadas ante el racionamiento de agua en Bogotá.

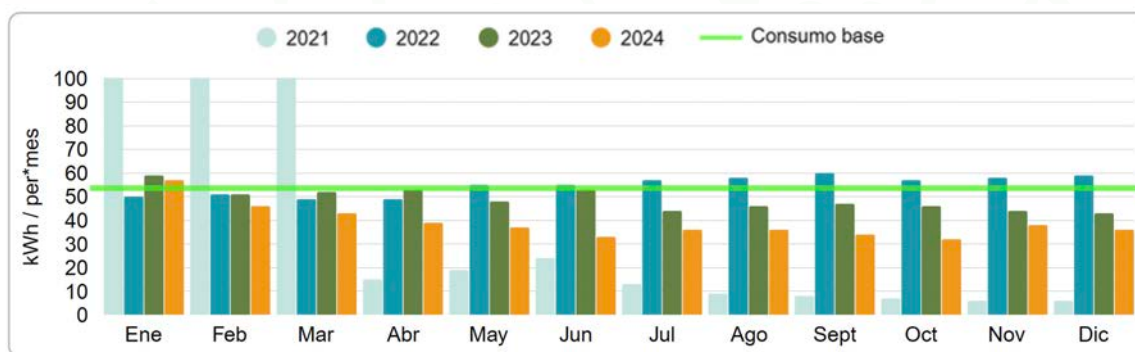
[1] Se toma como consumo base el promedio del consumo per cápita mensual entre 2021 y 2024, obteniendo un valor de 0,49 m³/per*mes, teniendo en cuenta la reactivación de actividades presenciales tras la emergencia sanitaria por COVID-19, la implementación de estrategias de eficiencia hídrica como actividades de mantenimiento e inspecciones locativas y la sensibilización al personal, así como por el racionamiento de agua en Bogotá.



Ahorro y Uso Eficiente de energía

Frente al consumo per cápita de energía de la vigencia 2024, y como se puede observar en la siguiente gráfica, disminuyó en un **20%** en comparación al año 2023 y se ha mantenido por debajo del consumo base de los últimos 4 años.

Ilustración 3. Consumo de energía (2021-2024)



Promedio Consumo per cápita
mensual (kWh/per*mes)

2021	2022	2023	2024	Consumo base: 54,50
75,37	54,88	48,91	38,85	

En comparación con 2023, el consumo en 2024 se redujo en un 20%, superando la meta establecida por la estrategia **“MinTIC -15%”**. Esta iniciativa fue clave para optimizar la eficiencia energética a través de campañas de sensibilización, seguimiento e inspecciones locativas, así como la promoción de prácticas sostenibles. Gracias a este esfuerzo, se logró mantener el consumo por debajo del nivel base de 54,50 kWh/persona, reafirmando el liderazgo y compromiso del Ministerio TIC con el ahorro y el uso eficiente de este recurso.



Gestión Integral de Residuos

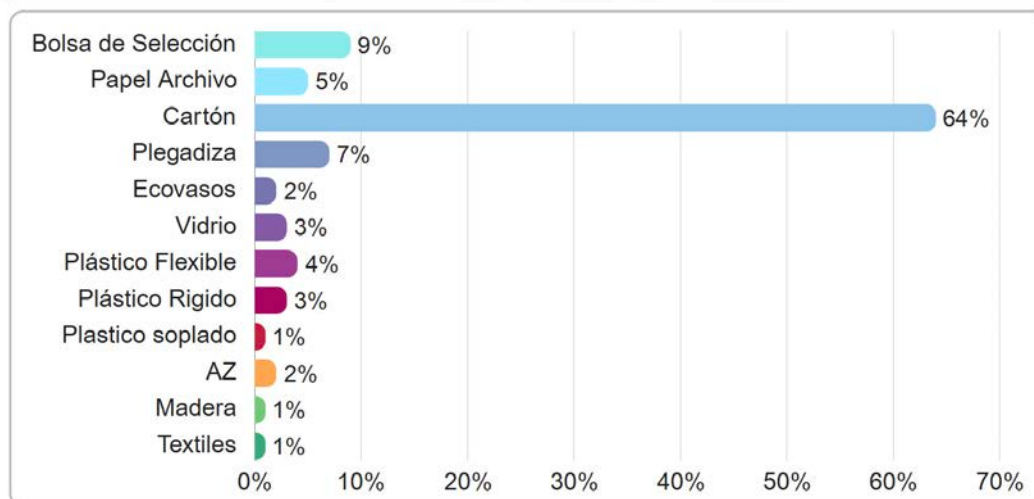
En el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos, se ha logrado identificar y clasificar el 100% de los residuos generados por las actividades de la Entidad. Como parte de este compromiso, el SGA ha trabajado diligentemente para garantizar una gestión integral de los residuos, tanto convencionales como peligrosos. Se han promovido estrategias de reducción, reutilización, reciclaje y un manejo responsable en su disposición final, asegurando así una gestión sostenible y eficiente.

Ilustración 4. Entrega de residuos de manejo diferenciado y residuos aprovechables



Para el periodo de reporte, el MinTIC gestionó un total de **20638 kg** de residuos aprovechables a través del Acuerdo de Corresponsabilidad suscrito con la Asociación de Reciclaje, **2907 kg** de residuos peligrosos y/o de manejo diferenciado (tóner, luminarias, RAEES, pilas, residuos biosanitarios) a través de gestores debidamente autorizados por la Autoridad Ambiental competente, teniendo así la garantía de una disposición final ambientalmente responsable.

Ilustración 5. Distribución de residuos sólidos convencionales generados 2024



En 2024, se generó principalmente residuos de cartón (64%), seguido de bolsas de selección (9%) y material plegadizo (7%), evidenciando la necesidad de optimizar su gestión y reciclaje. La presencia de plásticos y papel de archivo subraya la importancia de fomentar alternativas sostenibles y reforzar la política de Cero Papel, impulsando el uso de medios digitales para reducir la generación de residuos.



Consumo Sostenible

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) ha implementado un Programa de Consumo Sostenible en el marco de su Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), alineado con los lineamientos de Compras Públicas Sostenibles.

A través del Sistema Integrado de Gestión (SIG), se incorporaron estándares ambientales en los procesos contractuales que incluyen aspectos y requisitos ambientales, gestionados por proveedores en áreas como: mantenimiento de infraestructura técnica y locativa, gestión del parque automotor y parque computacional, servicios de vigilancia, aseo y cafetería, entre otros. Los criterios implementados incluyen:



Como parte del proceso de seguimiento y evaluación del Programa de Consumo Sostenible, se obtuvo que:

- Durante el año 2024, se incluyeron estándares ambientales en las condiciones contractuales, estableciendo compromisos concretos por parte de los proveedores en relación con el cumplimiento de prácticas sostenibles.
- Se implementó la Guía de Prácticas Sostenibles, como herramienta orientadora en el marco del programa, con el objetivo de fortalecer la adopción de criterios ambientales durante la planeación, ejecución y seguimiento de los contratos.



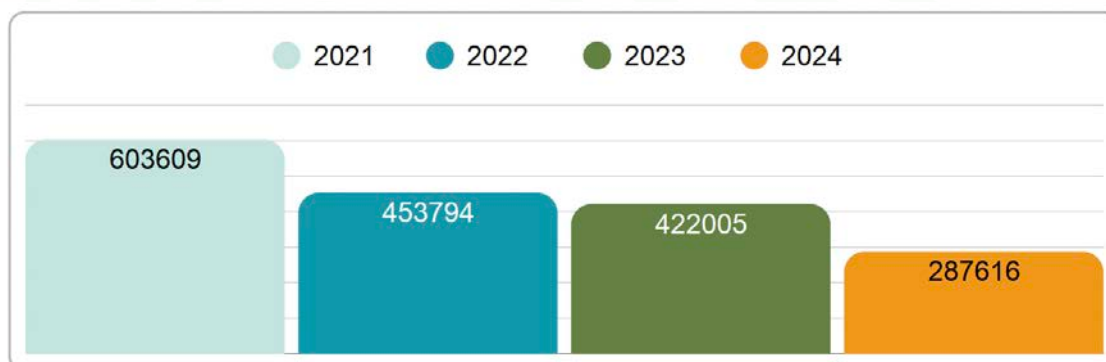
Implementación de Prácticas Sostenibles

En el marco de la implementación de prácticas sostenibles el Ministerio TIC ha desarrollado las siguientes estrategias, con las cuales busca fortalecer hábitos amigables con el medio ambiente, reducir el consumo y el costo de los recursos y reducir las emisiones atmosféricas.

Consumo de Papel

El MinTIC ha aunado esfuerzos entre sus procesos institucionales para implementar el Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivo, cuyo uno de sus objetivos es precisamente la reducción de los documentos en físico, promoviendo de esta manera una política de cero papel.

Ilustración 6. Consumo de papel (2021-2024)

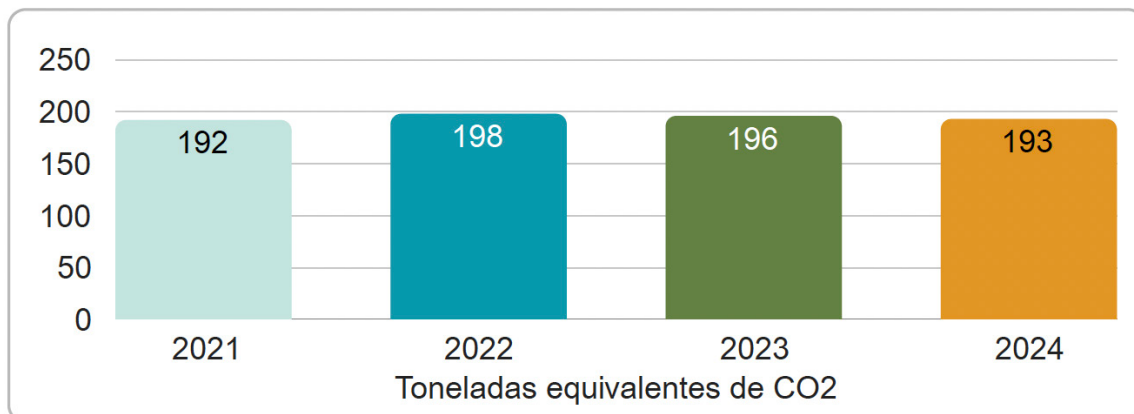


Se evidencia una reducción progresiva en el consumo de papel entre el 2021 y 2024, evidenciando el impacto positivo de la implementación del Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivo, alcanzando un resultado de 287,616 en 2024. Esta tendencia refleja el compromiso con el programa de Cero Papel, promoviendo la digitalización de documentos y la optimización de procesos administrativos, lo que contribuye a la sostenibilidad ambiental y al uso eficiente de los recursos.

Huella de Carbono

Para el cálculo de la huella de carbono, se consideró el consumo de la energía eléctrica y el de combustible, con base en esto, se procedió a calcular para cada periodo:

Ilustración 7. Medición Huella de Carbono (2021-2024)

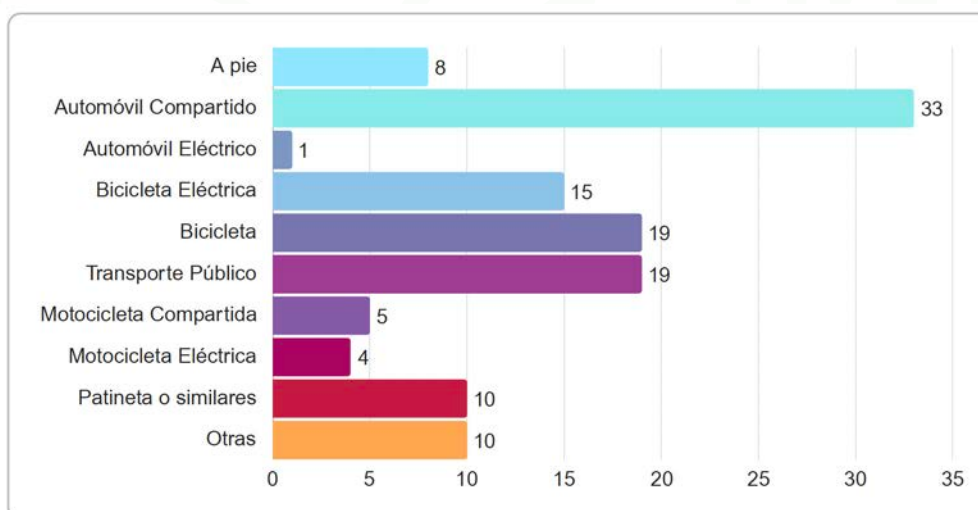


En el año 2024, las emisiones de CO₂ equivalentes alcanzaron un total de 193 toneladas, lo que representa una reducción del 1,5% en comparación con el año 2023. Esta disminución da continuidad a la tendencia observada desde años anteriores. En particular, el año 2023 ya había mostrado una reducción del 1% frente a 2022. Estos resultados reflejan un compromiso institucional sostenido con la gestión ambiental y la implementación de prácticas orientadas a la mitigación del impacto ambiental.

Movilidad Sostenible

Para el 2024, se tuvo un registro en el ingreso a las instalaciones de la Entidad de **80 biciusuarios** en total. Por otro lado, los resultados obtenidos en el marco del Programa de Movilidad Sostenible muestran que una parte significativa de los colaboradores que respondieron la encuesta utiliza medios de transporte sostenibles para su desplazamiento (casa-trabajo-casa), siendo el automóvil compartido, la bicicleta y el transporte público los más representativos. Esta preferencia contribuye de manera positiva a la mitigación del impacto ambiental derivado de las emisiones asociadas al uso de vehículos particulares y fomenta hábitos de movilidad responsables al interior de la entidad.

Ilustración 8. Medios de transporte utilizados por los colaboradores en 2024



ii. Educación y Cultura Ambiental

Para promover las buenas prácticas ambientales entre los colaboradores del Ministerio TIC, se implementaron diversas estrategias a lo largo de 2024. A través de estas iniciativas, se compartió información sobre cada uno de los programas ambientales y sobre el Sistema de Gestión Ambiental, tanto a funcionarios como contratistas y proveedores.

Ilustración 9. Estrategias de promoción de cultura ambiental desarrolladas en 2024

	Campañas y Sensibilizaciones	40
	Capacitaciones/Socializaciones	7
	Inducciones/Reinducciones	5

Para el año 2024, el SGA logró ejecutar el **100%** de las estrategias de promoción de cultura ambiental que se tenían programadas.





Calendario Ambiental

Celebración Día Mundial de la Educación Ambiental

Se llevó a cabo una campaña en conmemoración del Día Mundial de la Educación Ambiental, con el objetivo de promover prácticas sostenibles entre los colaboradores del Ministerio TIC, como apagar equipos al finalizar la jornada laboral, ahorrar agua, reducir impresiones, optar por medios de transporte alternativos y separar adecuadamente los residuos. La iniciativa buscó reforzar la conciencia ambiental y el compromiso con la construcción de un entorno sostenible.



Ilustración 10.
Día Mundial de la Educación Ambiental

Celebración Día Mundial del Agua

Se lanzó una campaña especial en el marco del Día Mundial del Agua para concienciar sobre la importancia de este recurso vital. Como parte de la iniciativa, se llevó a cabo el concurso infantil **"¡Yo valoro el agua!"**, en el cual niños participaron con sus dibujos creativos relacionados con la preservación del agua.

La campaña fue todo un éxito, destacándose la activa participación de los más jóvenes, y culminó con la premiación de dos ganadores, quienes se convirtieron en embajadores de este importante mensaje de sostenibilidad.



Ilustración 11. Día Mundial del Agua

Celebración Día Mundial de la Tierra

Se realizó una campaña especial para conmemorar el Día Mundial de la Tierra el 22 de abril, destacando la importancia de proteger nuestro planeta y su biodiversidad. La iniciativa incluyó el lanzamiento de la nueva versión de la cartelera virtual CineMATIC, diseñada para inspirar acciones sostenibles mediante una selección de películas, series y documentales. La campaña buscó fomentar la reflexión sobre el cuidado ambiental y motivar a la audiencia a adoptar prácticas responsables.



Ilustración 12.
Día Mundial de la Tierra

Celebración Día Mundial de la Bicicleta

Se llevó a cabo una campaña para conmemorar el Día Mundial de la Bicicleta, celebrado el 3 de junio. La iniciativa promovió el uso de la bicicleta como un medio de transporte sostenible, destacando sus beneficios ambientales y de salud. La campaña buscó fomentar la movilidad sostenible y concienciar sobre el impacto positivo de estas prácticas en la lucha contra el cambio climático.



Ilustración 13.
Día Mundial de la Bicicleta

Celebración Día Mundial del Reciclaje

Se llevó a cabo una campaña con motivo del Día Mundial del Reciclaje, destacando la importancia de la separación adecuada de residuos y promovió el uso de su Cartilla Virtual **"ABC del Reciclaje"**. Este esfuerzo educativo buscó incentivar prácticas responsables, reafirmando el compromiso con la sostenibilidad y cuidado del medio ambiente.



Ilustración 14.
Día Mundial del Reciclaje

Celebración Día Mundial del Medio Ambiente

Se celebró el Día Mundial del Medio Ambiente con una campaña centrada en la promoción de prácticas sostenibles y en la entidad se realizó un concurso fotográfico titulado **"Capturando la Naturaleza"**. Esta iniciativa invitó a los participantes a retratar la belleza de los ecosistemas y a reflexionar sobre la importancia de su preservación.

La campaña culminó con la premiación de dos talentosos ganadores, cuyas fotografías destacaron por su creatividad y mensaje de conciencia ambiental, reafirmando el compromiso con el cuidado del planeta.



Ilustración 15. Día Mundial del Medio Ambiente

Celebración Día Nacional de la Biodiversidad

Se llevó a cabo una campaña en el marco del Día Nacional de la Biodiversidad, celebrado el 11 de septiembre, para destacar la riqueza natural de Colombia y promover su conservación. La campaña resaltó el papel fundamental de proteger el hábitat de las especies y fomentar acciones responsables para garantizar la biodiversidad. Se simbolizó el compromiso del Ministerio TIC con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.



Ilustración 16.
Día Nacional de la Biodiversidad

Día Internacional contra el Cambio Climático

Se conmemoró el Día Internacional contra el Cambio Climático con una campaña impactante que promovió acciones individuales para mitigar este desafío global. Bajo el lema "¡No es un problema futuro, es nuestra realidad!", la campaña incluyó recomendaciones clave como usar transporte sostenible, reciclar, consumir de manera consciente y emplear tecnologías ahorradoras de energía y agua.

Este esfuerzo buscó generar conciencia y empoderar a la ciudadanía a contribuir desde sus hábitos cotidianos al cuidado del planeta.



Ilustración 17. Día Internacional
contra el Cambio Climático

Celebración Día Mundial del Ahorro de Energía

Se conmemoró el Día Mundial del Ahorro de Energía con una campaña destinada a promover el consumo responsable de los recursos naturales. La iniciativa incluyó recomendaciones prácticas como activar el modo hibernación de los equipos, desconectar dispositivos una vez cargados, apagar equipos al terminar la jornada y limitar el uso del ascensor. Se promovió el vínculo entre el ahorro energético y la protección del medio ambiente, inspirando a los colaboradores a adoptar hábitos más sostenibles.



Ilustración 18.
Día Mundial del Ahorro de Energía

Día Mundial de la Conservación del Jaguar

Se conmemoró el Día Mundial de la Conservación del Jaguar, celebrado el 29 de noviembre, con una campaña enfocada en sensibilizar sobre las amenazas que enfrenta esta emblemática especie de la biodiversidad colombiana. La iniciativa destacó la pérdida del 46% de su territorio original y el impacto del cambio climático en sus poblaciones.

A través de un llamado a modificar hábitos y contribuir activamente a la protección del hábitat del jaguar, la campaña reafirmó el compromiso del Ministerio TIC con la preservación ambiental y la educación sobre la riqueza natural de Colombia.



Ilustración 19. **Día Mundial de la Conservación del Jaguar**



Campañas y Sensibilizaciones

¡Protejamos nuestros espacios naturales!

Se llevó a cabo una campaña de sensibilización sobre los incendios forestales, destacando su impacto devastador en los ecosistemas y las comunidades. Bajo el lema "Protejamos el pulmón de la Tierra", la iniciativa promovió acciones responsables como evitar quemas en áreas naturales, reportar incendios de manera oportuna y apoyar la reforestación.



Ilustración 20. Sensibilización sobre los incendios forestales

¡No al Consumo Irracional del Papel!

Esta campaña de sensibilización se enfocó en reducir el consumo irracional de papel, promoviendo el uso de tecnología para minimizar su impacto ambiental. La iniciativa incluyó recomendaciones prácticas como imprimir solo cuando sea necesario, reutilizar hojas, optar por la firma electrónica y almacenar documentos en plataformas digitales como OneDrive.



Ilustración 21. Sensibilización No al Consumo Irracional de papel

¡Charlemos con el Acueducto!

Se realizó una sensibilización sobre el consumo responsable de agua en colaboración con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá. Esta iniciativa buscó educar sobre hábitos responsables y fomentar la conservación del agua en la entidad especialmente en el contexto de racionamiento del recurso en Bogotá.



Ilustración 22.
¡Charlemos con el Acueducto!

Día Nacional del Árbol: ¡Un Cambio Necesario!

El Ministerio TIC promueve activamente campañas de sensibilización para reducir el uso de papel y fomentar la adopción de prácticas digitales. En esta campaña resalta cómo la reducción de impresiones no solo ahorra papel, sino también agua, energía y disminuye la generación de residuos peligrosos. Se motiva a todos a ser parte del cambio hacia un futuro más sostenible.



Ilustración 23.
Día Nacional del Árbol

Campañas: Racionamiento de Agua 2024

Durante el 2024 se difundieron piezas comunicativas sobre el turno de racionamiento de agua en la entidad, con el objetivo de sensibilizar y educar a los colaboradores sobre la importancia del uso responsable del recurso hídrico, especialmente en el contexto de racionamiento.



Ilustración 24. Racionamiento de Agua 2024

Campaña de expectativa Mintic al menos 15%

Desde el SGA se implementó una estrategia para alcanzar un ahorro de energía del 15%, promoviendo la adopción de prácticas sostenibles y eficientes entre los colaboradores. Esta iniciativa no solo tuvo como objetivo reducir el consumo energético, sino también fortalecer una cultura de responsabilidad ambiental dentro de la organización. Los colaboradores participaron activamente, compartiendo sus percepciones sobre la campaña, lo que contribuyó significativamente al fortalecimiento de la conciencia ambiental en la entidad.

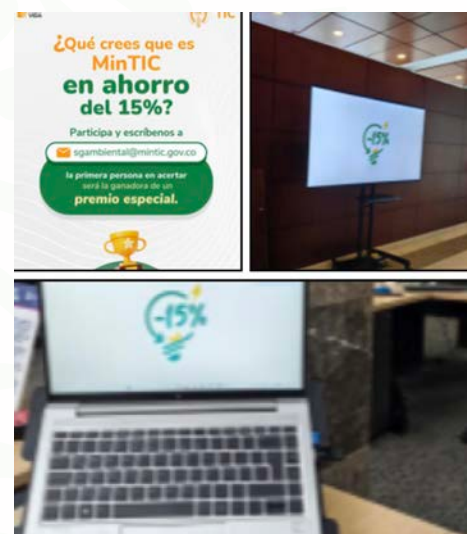


Ilustración 25. Campaña de expectativa Mintic al menos 15%

Campaña: Descontáminate de tus Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

El 22 de julio de 2024 se llevó a cabo una campaña de sensibilización sobre la correcta disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), invitando a los colaboradores del Ministerio TIC a entregar estos residuos en las instalaciones de la entidad. La iniciativa tuvo como propósito promover el aprovechamiento de estos materiales en nuevos productos, garantizar una gestión ambientalmente responsable que evite la contaminación de los ecosistemas y contribuir a la mitigación del cambio climático.

Como resultado de la jornada, se recolectaron diversos RAEE, los cuales fueron gestionados de manera adecuada en colaboración con ECOCOMPUTO, entidad encargada de su recolección y disposición final segura. Esta actividad fortaleció el compromiso institucional con la sostenibilidad, al tiempo que fomentó en los colaboradores una mayor conciencia sobre la importancia del reciclaje electrónico.



Ilustración 26.
Descontáminate de tus RAEEs

El Ministerio TIC se une a la campaña de recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

22 de julio de 2024

Con ECOCOMPUTO se garantiza que los residuos electrónicos sean reciclados de manera segura y responsable.



Ilustración 27.
Noticia recolección RAEEs en el Ministerio TIC

¡Nuestros parques nacionales naturales: tesoro Nacional!

Se llevó a cabo una campaña de sensibilización para destacar la importancia de proteger los parques nacionales naturales de Colombia. La campaña resaltó el valor de los ecosistemas y la necesidad de conservar estos espacios naturales. Esta iniciativa buscó concienciar a los colaboradores de la entidad sobre la relevancia de preservar nuestros recursos naturales para un futuro sostenible.



Ilustración 28. Campaña cuidado Parques Nacionales Naturales

Cambio Climático y Huella de Carbono

Se realizó esta campaña de sensibilización con el fin de promover temas cruciales como el cambio climático y la huella de carbono. Se invitó a todos a participar en una cápsula de conocimiento titulada **"Cambio Climático y Huella de Carbono: Compromiso y Acción desde el MinTIC"**. Esta iniciativa buscó informar y preparar a los colaboradores de la entidad para tomar acción frente a los efectos del cambio climático que ya estamos viviendo a nivel global.



Ilustración 29. Campaña Cambio Climático y Huella de Carbono

¡Halloween Amigable con el Planeta!

En el mes de octubre se realizó una campaña de sensibilización ambiental titulada "¡Halloween amigable con el planeta!". La campaña promovió el uso responsable del agua y la correcta clasificación de residuos durante las celebraciones. Se incentivó a los participantes a depositar envolturas y empaques plásticos en la "**Botella de amor**", cartón y papel en el contenedor blanco, y restos orgánicos en el contenedor negro. Con ilustraciones temáticas de Halloween, se buscó concienciar sobre prácticas sostenibles y el cuidado del medio ambiente.



Ilustración 28. Campaña cuidado Parques Nacionales Naturales

Cambio Climático y Huella de Carbono

Se realizó esta campaña de sensibilización con el fin de promover temas cruciales como el cambio climático y la huella de carbono. Se invitó a todos a participar en una cápsula de conocimiento titulada "**Cambio Climático y Huella de Carbono: Compromiso y Acción desde el MinTIC**". Esta iniciativa buscó informar y preparar a los colaboradores de la entidad para tomar acción frente a los efectos del cambio climático que ya estamos viviendo a nivel global.



Ilustración 30. Campaña ¡Halloween Amigable con el Planeta!

Campaña: Modo Navideño Activado

Se desarrolló una iniciativa de concienciación para fomentar el ahorro de energía en la temporada navideña. Bajo el lema "**¿Modo Navideño activado?**", la campaña brindó recomendaciones prácticas, como decorar con materiales reciclados, evitar el uso de luces durante el día, desconectar dispositivos eléctricos al terminar la jornada y elegir regalos funcionales y sostenibles. Se buscó sensibilizar a la entidad sobre la importancia de adoptar hábitos responsables y ecológicos durante estas celebraciones.

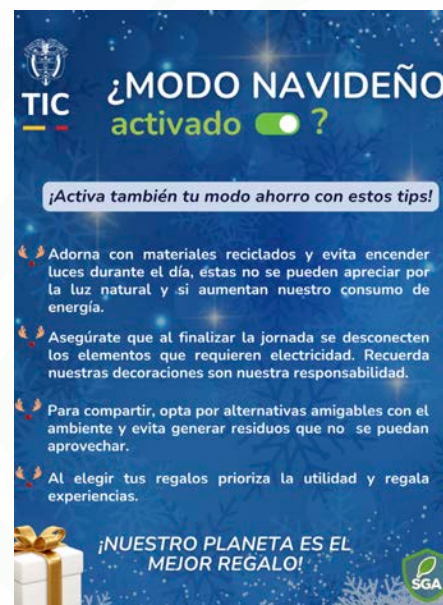


Ilustración 31.
Campaña: Modo Navideño Activado





Apropiación del Sistema de Gestión Ambiental

Se implementó diversas iniciativas para fortalecer la apropiación del Sistema de Gestión Ambiental. Se promovió la sensibilización sobre la Política Ambiental de la entidad, destacando sus beneficios y objetivos en la lucha contra el cambio climático. Además, se difundieron las responsabilidades ambientales de los colaboradores y se brindó información sobre los aspectos e impactos ambientales. Estas iniciativas tuvieron como propósito sensibilizar y fomentar una cultura organizacional más sostenible.

Ilustración 32. Campañas Apropiación SGA





Estrategias Ambientales

MinTIC al menos 15%

En cumplimiento de la Ley 2294 de 2023, artículo 237, y en concordancia con la Directiva Presidencial N°01 del 1 de abril de 2024 y la Circular Interna No. 000019/2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones implementó la estrategia **"MinTIC al 15% menos"**, orientada a reducir el consumo energético en un 15% respecto al año anterior.

Ilustración 33. Estrategia MinTIC -15%



Desde la Subdirección Administrativa, el GIT de Grupos de Interés y Gestión Documental y de Servicios Administrativos, a través del Sistema de Gestión Ambiental, se llevaron a cabo diversas campañas de sensibilización que promovieron prácticas sostenibles entre los colaboradores. Estas campañas incluyeron mensajes sobre la importancia de apagar los equipos cuando no se usan, imprimir solo lo necesario y utilizar medios digitales. Además, se destacó el impacto ambiental de estas acciones, motivando a los empleados a comprometerse con la reducción de su huella ecológica.

- 1 Monitoreo del apagado de equipos
- 2 Configuración de ahorro energético
- 3 Reducción del consumo en ascensores
- 4 Optimización del consumo nocturno
- 5 Campañas de sensibilización



Ilustración 34. Campaña MinTIC -15%

**Gracias a la participación de todos,
se logró un ahorro de energía del: 20%**

¡Extendiendo nuestra felicitación por los esfuerzos sumados al interior de la entidad al alcanzar este importante logro de sostenibilidad!

Estrategia: Oso Reciclosa

Desde el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), el Ministerio TIC lanzó la campaña "**Oso Reciclosa**", una iniciativa destinada a fomentar el reciclaje y la conciencia ambiental entre sus colaboradores.

Ilustración 35. Campaña Oso Reciclosa



Como parte de la campaña, se realizaron visitas a las oficinas del Ministerio, donde se interactuó con los empleados para promover la correcta separación de residuos. Adicionalmente, se realizaron campañas que incentivaron la participación activa de todos en la reducción de residuos y en la protección del medio ambiente.

Ilustración 36. Sensibilización Oso Reciclosa en el Ministerio TIC



Estrategia: Contenedor de residuos posconsumo

En el año 2024, como parte del compromiso institucional con la gestión ambiental y la adecuada disposición de residuos, el Ministerio TIC implementó una estrategia para fortalecer el manejo de residuos posconsumo mediante la adquisición de un nuevo contenedor para Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Esta iniciativa fue posible gracias al apoyo de la empresa Ecomputo, entidad especializada en la recolección y gestión responsable de este tipo de desechos. El nuevo contenedor, ubicado en las instalaciones del Ministerio, permite a los colaboradores depositar elementos como pilas, luminarias, pequeños electrodomésticos, entre otros, promoviendo así el reciclaje y la reducción del impacto ambiental generado por estos residuos.

Ilustración 37. ¡Pronto: nuevo contenedor de residuos posconsumo en MinTIC!





Capacitaciones y Socializaciones

Personal de Aseo y de Vigilancia

Se llevaron a cabo capacitaciones dirigidas al personal de servicios generales y vigilancia, considerando su rol como grupo de interés clave dentro del Sistema de Gestión Ambiental. Durante estas sesiones, se socializaron la política, los objetivos y los programas ambientales del Ministerio TIC, junto con la correcta clasificación de residuos y la promoción de prácticas sostenibles.

Gracias a su participación en el uso eficiente del agua y la energía, así como en la gestión responsable de los residuos, se fortaleció la implementación de las iniciativas ambientales y se consolidó una cultura institucional más comprometida con el medioambiente.

Ilustración 38. Capacitaciones personal de aseo y vigilancia



Proveedores

En 2024 se desarrollaron jornadas de capacitación dirigidas al proveedor responsable del arrendamiento y mantenimiento del parque computacional del Ministerio TIC, enfocadas en el manejo adecuado de residuos peligrosos. Estas incluyeron la correcta gestión de pilas, tóner y algunos tipos de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Además, se brindó orientación específica sobre la manipulación del polvillo de tóner, con el fin de mitigar riesgos para la salud y el medio ambiente.

Ilustración 39. Capacitación proveedor



Brigada de emergencias

El 2 de octubre de 2024, el Ministerio TIC participó activamente en el simulacro de evacuación distrital. Este ejercicio tuvo como propósito principal analizar la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo, identificando oportunidades de mejora en los protocolos actuales para optimizar la coordinación y los tiempos de actuación. Además, permitió medir el nivel de preparación y conciencia de los colaboradores, promoviendo el fortalecimiento de competencias esenciales para una respuesta segura y oportuna.

Ilustración 40. Simulacro de evacuación distrital





Reinducción 2024

Personal de Aseo y de Vigilancia

En el marco de la Reinducción 2024 realizada por el Ministerio TIC, el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) tuvo un papel fundamental, desarrollando una serie de actividades educativas e interactivas en su stand, orientadas a sensibilizar y educar a los funcionarios sobre la importancia de incorporar prácticas sostenibles en sus labores cotidianas.

Como se evidencia en la jornada, se llevaron a cabo dinámicas participativas como ejercicios para identificar aspectos e impactos ambientales y acciones de mejora, así como la entrega de material didáctico y ecológico. Estas actividades no solo promovieron el aprendizaje activo, sino que también fortalecieron el compromiso institucional con la sostenibilidad, fomentando una cultura ambiental sólida dentro del MinTIC.

Ilustración 41. Reinducción 2024 SGA





Nuestros Resultados

En 2024, el Ministerio TIC alcanzó un hito importante en su compromiso con la sostenibilidad al obtener la certificación ISO 14001:2015 del Sistema de Gestión Ambiental. Esta certificación avala que la entidad implementa prácticas ambientales responsables y eficientes, alineadas con estándares internacionales, fortaleciendo así su enfoque hacia una gestión institucional más sostenible y consciente del impacto ambiental.

Además, se recibieron dos reconocimientos del Ministerio de Ambiente por participar en el Programa Nacional de Carbono Neutralidad y Resiliencia Climática. En cuanto al desempeño ambiental, se redujo en un 22 % el consumo anual de energía per cápita y cerca de un 10 % el de agua. Se gestionó el 100 % de los residuos generados y, gracias a la estrategia Cero Papel, se disminuyó en un 32 % la impresión de hojas frente al 2023.

Ilustración 42. Logros SGA 2024



**Programa Nacional de Resiliencia Climática Sector Público -
Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.**

El Ministerio TIC ha dado un paso significativo hacia el carbono neutralidad, comprometiéndose a alcanzar este objetivo para el año 2030. Como parte de este compromiso, se participó activamente en el Programa Nacional de Resiliencia Climática para el Sector Público, una iniciativa liderada por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. En el marco de esta participación, se asistió a dos módulos del programa, lo cual permitió la obtención del certificado de participación, fortaleciendo así las capacidades institucionales en materia de adaptación y mitigación frente al cambio climático.

Ilustración 43.
Certificado Programa Nacional Carbono Neutralidad y Resiliencia Climática



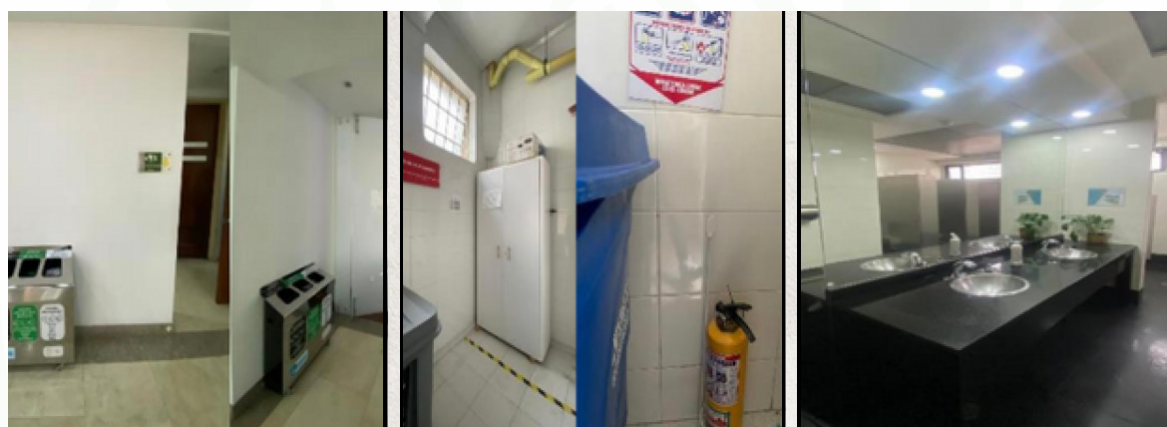
iii. Control y Seguimiento

En 2024, el SGA del Ministerio TIC realizó inspecciones locativas ambientales y de sustancias químicas, verificando el cumplimiento de buenas prácticas en el manejo de residuos, uso de recursos y almacenamiento seguro. Estas acciones fortalecieron la prevención de riesgos y el compromiso institucional con la sostenibilidad.

Inspecciones locativas de medio ambiente

En las inspecciones locativas se verificó el estado de los dispositivos ahorradores en puntos hidráulicos de suministro, así como también el estado de los carteles de sensibilización, el almacenamiento de residuos, las luminarias, estado de los puntos ecológicos, hibernación de equipos, entre otros aspectos. Producto de estas inspecciones se llevaron a cabo reparaciones locativas relacionadas con fugas.

Ilustración 44. Inspección locativa Ambiental



Asimismo, se efectuó la inspección de sustancias químicas, asegurando su correcta identificación, manipulación y almacenamiento, en cumplimiento con la normativa vigente y los lineamientos del SGA. Estas acciones permitieron fortalecer la cultura de prevención y promover entornos de trabajo más seguros y responsables con el medio ambiente.

Ilustración 45. Inspección de sustancias químicas





Medición de Huella de Carbono

Durante el año 2024, el Ministerio TIC desarrolló una serie de actividades técnicas, metodológicas y de socialización enfocadas en la medición y análisis de la huella de carbono correspondiente al año 2022. Estas acciones se enmarcaron en el cumplimiento de la NTC-ISO 14064-1:2020 y reflejan el compromiso de la entidad con la gestión ambiental responsable y la lucha contra el cambio climático.

El cálculo de emisiones permitió determinar que el total de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generados por el Ministerio en el año 2022 fue de 560,71 toneladas de CO₂ equivalente (tonCO₂e), provenientes de:



**Combustibles
fósiles**



**Consumo de
energía**



**Archivo
central**



Compensación Ambiental

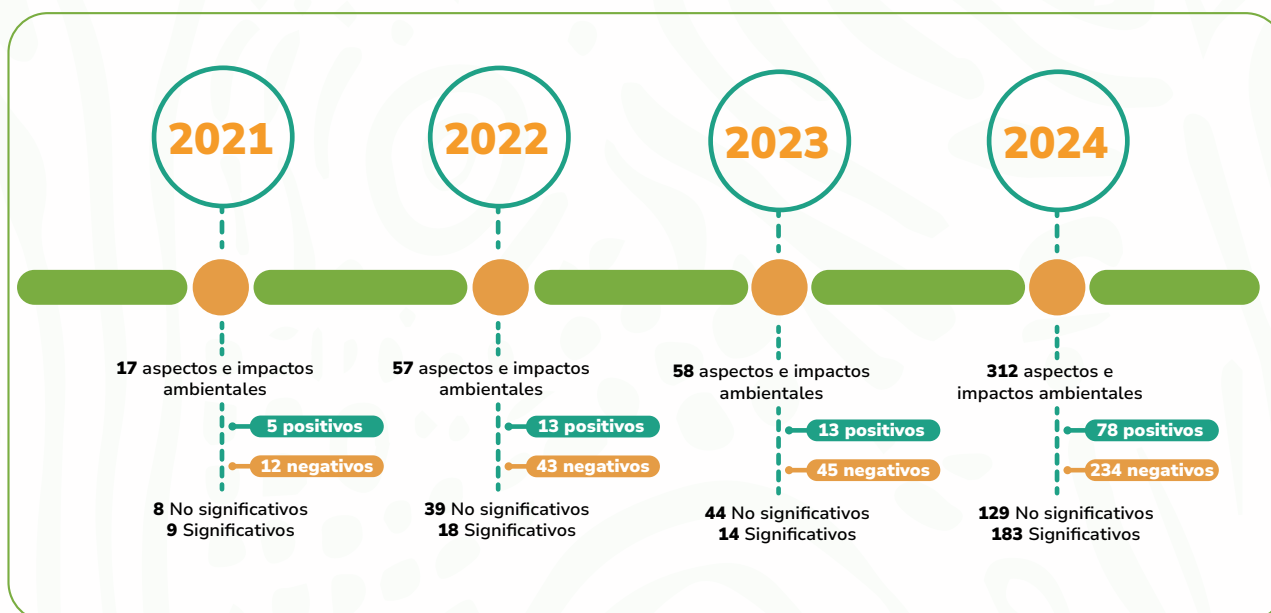
Como parte del compromiso institucional con la sostenibilidad ambiental y la mitigación del cambio climático, el Ministerio TIC proyecta implementar, a partir del año 2025, acciones orientadas a compensar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas por su operación. Con ello, se busca avanzar en el fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental, alineado con los principios de responsabilidad ambiental y mejora continua.

6. Aspectos e impactos ambientales



Se llevó a cabo la actualización de la Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales, incorporando nuevas actividades generadoras de aspectos ambientales:

Ilustración 46. Evolución en la identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales



A diferencia del año 2023, en el que se identificaron 58 aspectos e impactos ambientales, para el año 2024 se reconocieron 312, como resultado de la actualización de la Matriz de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales. Esta actualización incluyó nuevas actividades generadoras de aspectos ambientales y la asignación de los riesgos y oportunidades asociados.

La mejora fue producto de una acción correctiva derivada de la Auditoría Interna Combinada del SIG, en la cual se desarrolló una herramienta de planificación (ficha ambiental) por proceso. Esta herramienta permitió una identificación más completa y detallada de los aspectos ambientales vinculados a las actividades de la Entidad.

7. Medición del nivel de satisfacción



A continuación, se muestran los resultados obtenidos en los ejercicios de: 1. Encuesta de satisfacción SIG y 2. Ejercicio de Relacionamiento en doble vía 2024, en el cual, se le preguntó, entre otras cosas, a funcionarios, contratistas, proveedores y entidades adscritas, su nivel de satisfacción con el SGA, obteniendo que la mayoría de los encuestados respondieron estar satisfechos con la gestión realizada.

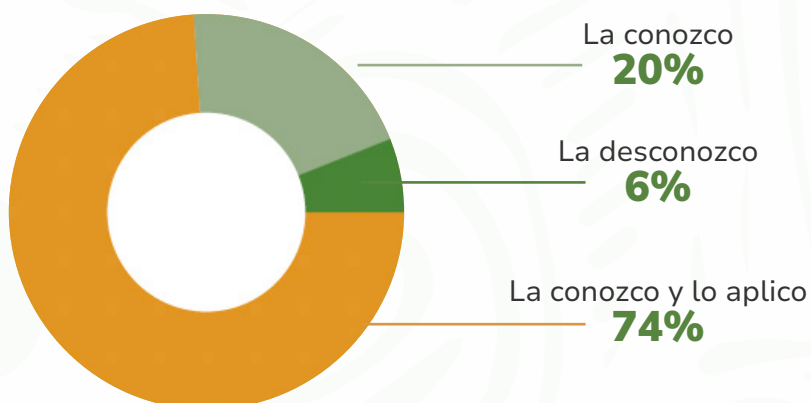
i. Encuesta de Satisfacción SIG



Conocimiento de la Política

El 74% de los encuestados manifiesta no solo conocer la política ambiental, sino también aplicarla, lo que refleja un elevado nivel de compromiso y entendimiento en el marco del Sistema Integrado de Gestión. Por otro lado, el 20% afirma conocer la política, aunque no se precisa si la lleva a la práctica, lo que representa una oportunidad para fortalecer su implementación a través de capacitación y herramientas adecuadas. Finalmente, un 6% de los encuestados indica no estar familiarizado con la política ambiental; aunque se trata de un porcentaje bajo, es fundamental que desde el Sistema de Gestión Ambiental se continúe promoviendo su difusión para asegurar que toda la Entidad esté alineada con las directrices y estrategias ambientales.

Ilustración 47. Conocimiento de la política ambiental

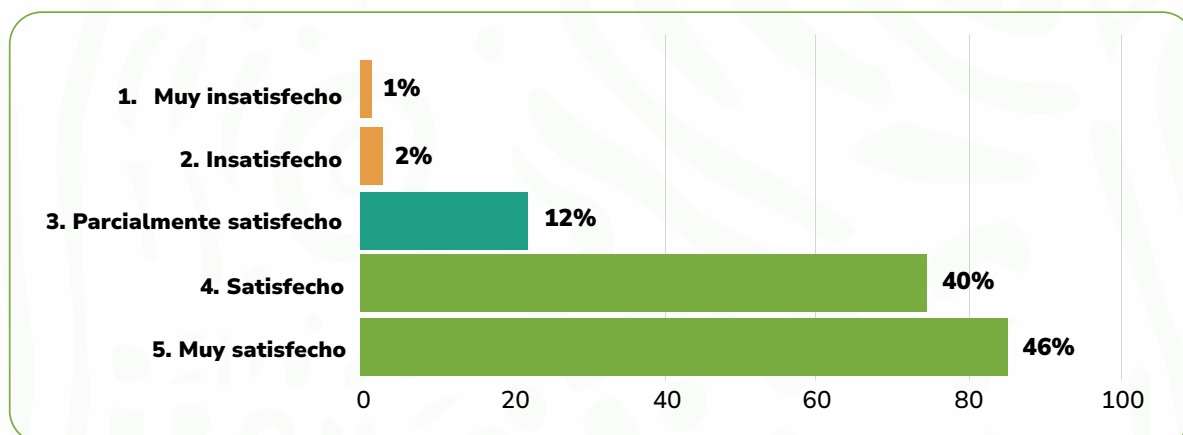




Satisfacción estrategias de promoción de cultura ambiental

El 84% de los encuestados manifestó sentirse satisfecho (40%) o muy satisfecho (46%) con las estrategias del Plan de Cambio, Cultura y Apropiación del Sistema Integrado de Gestión en lo referente al Sistema de Gestión Ambiental, evidenciando un alto nivel de aceptación y conformidad. Por su parte, un 12% indicó estar parcialmente satisfecho, lo que sugiere posibles áreas de mejora o la necesidad de ajustes para optimizar las estrategias implementadas. Finalmente, solo un 3% expresó insatisfacción (3 respuestas) o alta insatisfacción (1 respuesta), un porcentaje mínimo que demuestra que, en general, las acciones adoptadas están funcionando adecuadamente. No obstante, resulta fundamental considerar las opiniones de todos los grupos para fortalecer continuamente la implementación y asegurar la mejora del proceso.

Ilustración 48. Satisfacción estrategias de promoción de cultura ambiental



Nivel de satisfacción frente a la gestión brindada por el Sistema de Gestión Ambiental:

La puntuación promedio de **4.5 sobre 5** refleja un alto nivel de satisfacción por parte de los encuestados, lo que evidencia una percepción positiva frente a la gestión realizada. Este resultado sugiere que la mayoría considera que el Sistema de Gestión Ambiental está siendo implementado de manera eficaz y cumple con sus objetivos. Sin embargo, se sugiere fortalecer la divulgación directa del SGA en los procesos, promoviendo buenas prácticas ambientales de forma más cercana y continua para consolidar una cultura organizacional participativa y sostenible.

ii. Relacionamiento en Doble Vía

Con el fin identificar las necesidades y expectativas de las partes interesadas del Sistema de Gestión Ambiental del MinTIC, y teniendo en cuenta que su satisfacción promueve la mejora continua de este sistema y contribuye al cumplimiento de la política ambiental de la Entidad, el SGA realizó el ejercicio de Relacionamiento en Doble Vía con las siguientes partes interesadas:

Tabla 1. Satisfacción Proveedores

Parte interesada	Descripción	Nivel de satisfacción
Union temporal Colombia Compra	Proveedor aseo y cafetería 2024	5
Sumimas	Parque Computacional	5
Ecocomputo	Sistema Colectivo de Recolección selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	4
Fundación SANAR	Movimiento Ambiental Guardianes por la Vida "Tapitas para la Vida"	5
Promedio		4,75

Como resultado del ejercicio de relacionamiento con las partes interesadas, se identificaron propuestas para fortalecer la gestión ambiental, tales como la optimización de espacios y limpieza de áreas intervenidas, fortalecer la participación de actores clave y promover más charlas de sensibilización. Estas sugerencias se tendrán en cuenta en las próximas acciones del SGA para seguir promoviendo una cultura ambiental en la Entidad.



8. Retos y proyecciones SGA 2025



i. Retos

Como resultado del proceso de auditoría y el análisis de las acciones de mejora identificadas para el fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), se reconocieron aprendizajes clave y oportunidades que orientan los retos estratégicos del sistema para la vigencia 2025. En este contexto, se priorizan los siguientes:

- **Fortalecer la identificación** de aspectos e impactos ambientales en los procesos misionales, de apoyo y de evaluación, garantizando una gestión integral y proactiva de los riesgos ambientales.
- **Fortalecer la evaluación** de la eficacia de las acciones correctivas implementadas, asegurando su capacidad para prevenir la recurrencia de hallazgos y contribuir al mejoramiento continuo del sistema.
- **Revisar y asegurar** la implementación efectiva de los controles operacionales establecidos en los procesos del SGA, en concordancia con los criterios definidos, para garantizar su alineación con los objetivos ambientales institucionales.
- **Ampliar la cobertura** de inducción, formación y sensibilización ambiental, enfocando los esfuerzos en la capacitación de servidores públicos y contratistas sobre la gestión de residuos, el uso eficiente de los recursos y el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

iii. Proyecciones

Para el año 2025, el Ministerio TIC proyecta avances significativos en su compromiso con la sostenibilidad ambiental. En este marco, se contempla la implementación de fuentes no convencionales de energía como parte de los lineamientos de eficiencia energética establecidos para el sector público, contribuyendo al cumplimiento de la meta institucional de reducir el porcentaje en el ahorro de energía. Esta prioridad surge como respuesta a los aprendizajes del 2024, donde se evidenció la necesidad de optimizar el consumo energético institucional y avanzar hacia modelos más sostenibles.

Asimismo, se fortalecerán las acciones orientadas a la medición y compensación de la huella de carbono, teniendo en cuenta la oportunidad de mejora identificada en la trazabilidad de las emisiones generadas por eventos, desplazamientos y operaciones técnicas. Otro de los retos para el próximo año será el proceso de recertificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001, motivado por los hallazgos y recomendaciones obtenidas en la auditoría interna 2024, reafirmando así el compromiso institucional con la mejora continua y el cumplimiento de los estándares ambientales.



**Eficiencia
Energética**



**Medición y
Compensación
Huella de carbono**



**Recertificación
ISO 14001**

9. Conclusiones



- El Ministerio TIC obtuvo la certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001, consolidando su compromiso con la protección del medio ambiente, el cumplimiento normativo y la mejora continua en su desempeño ambiental.
- Gracias a la implementación de medidas de eficiencia energética y buenas prácticas institucionales, durante el año 2024 se logró una reducción del 20% en el consumo de energía, lo cual refleja el compromiso del Ministerio con la sostenibilidad y la optimización de recursos.
- Se cumplió el 100% de las actividades programadas en el plan de cultura ambiental, permitiendo fortalecer la conciencia ecológica de los colaboradores y consolidar una comunidad institucional más comprometida con la protección del entorno y el cumplimiento del PIGA.
- El Ministerio TIC obtuvo la certificación en el Programa Nacional de Resiliencia Climática, destacándose como una entidad comprometida con la adaptación al cambio climático y la integración de criterios de resiliencia en su gestión institucional.
- Durante los últimos cuatro años, el Ministerio TIC mantuvo un desempeño ambiental óptimo, reflejado en el cumplimiento de las metas del PIGA, la mejora continua de sus indicadores y el fortalecimiento de una cultura ambiental institucional.



10. Recomendaciones

- Implementar tecnologías limpias y estrategias de eficiencia energética que permitan una reducción sostenida en el consumo energético institucional, priorizando la optimización de equipos, sistemas de iluminación y procesos operativos.
- Mantener e incrementar las acciones orientadas a la gestión de la huella de carbono, incluyendo la medición anual, la reducción de emisiones y la compensación efectiva, en línea con los compromisos climáticos asumidos por el país.
- Dar continuidad a la implementación de los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental, asegurando su mantenimiento y mejora para alcanzar con éxito la recertificación en 2025, fortaleciendo así el enfoque de mejora continua.
- Implementar acciones para la mitigación del cambio climático, en línea con la normatividad ambiental vigente y la ISO 14001, a través de la reducción de emisiones y la promoción de prácticas sostenibles en la entidad.
- Continuar con las jornadas periódicas de sensibilización sobre la clasificación de los residuos, ahorro de recursos naturales y reciclaje, involucrando a más áreas del Ministerio y aprovechando medios digitales internos.



SISTEMA DE GESTIÓN
AMBIENTAL





TIC



**SISTEMA DE GESTIÓN
AMBIENTAL**

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2025



ministerio_tic



@ministerio_tic



@ministerio_tic



@Ministerio_TIC



MinisterioTIC.Colombia



@ministeriotic