



## Criterios de Cumplimiento de Accesibilidad

Por favor ingrese por cada numeral una imagen que evidencie la validación de los criterios de accesibilidad con un validador automático disponible en internet y pantallazos del sitio Web donde se evidencien los criterios de usabilidad.

Para la evolución de este reto se siguen las recomendaciones realizadas por el equipo de Máxima Velocidad y se usa como referencia para explicar y evaluar los componentes la información de la Guía de usabilidad, la Norma NTC5854 y el sitio de WCAG 2.0.

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, en donde se realiza una explicación corta e inmediatamente la forma en como si aplica y evalúa el componente en el sitio web del Ministerio TIC ([www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co))



## Contenido

<b>Criterios de Cumplimiento de Accesibilidad</b> .....	1
Contenido no textual – CC1.....	4
Información y relaciones.....	5
Sugerencia significativa.....	7
Características sensoriales.....	9
Uso del color – CC5.....	10
Teclado – CC16 – CC32.....	11
Prueba con salto de teclado – CC16 - CC32.....	13
Sin trampas para el foco del teclado CC17 – CC22 – CC32.....	14
Tiempo ajustable - CC19.....	16
Poner en pausa, detener, ocultar - CC20.....	17
Evitar bloques.....	18
Titulado de páginas.....	19
Orden del foco.....	20
Propósito de los enlaces (en contexto).....	22
Idioma de la página – CC27.....	24
Al recibir el foco.....	24
Al recibir entradas.....	25
Identificación de errores – CC15 – CC28.....	26
Etiquetas o instrucciones – CC25.....	27
Procesamiento.....	28
Nombre, función, valor.....	29
Ruta de migas.....	31
URL limpios.....	31
Navegación global consistente – CC13.....	32
Vínculo a página de inicio.....	34
Independencia de navegador.....	35
Enlaces bien formulados – CC7 – CC26.....	38



Ventanas emergentes .....	39
Títulos y encabezados – CC8 .....	39
Vínculos rotos.....	40
Justificación del texto.....	41
Ancho del cuerpo de texto .....	43
Texto subrayado.....	44
Desplazamiento horizontal .....	45
Hojas de estilo para diferentes formatos.....	48
Vínculos visitados .....	50
Campos obligatorios.....	51
Asociación de etiquetas y campos - CC24.....	52
Ejemplos en los campos de formulario .....	53
Complemento para videos o elementos multimedia – CC2 .....	54
Guion para solo video y solo audio – CC3 .....	55
Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados – CC4 .....	56
Contraste de color suficiente en textos e imágenes – CC5.....	58
Imágenes alternas al texto cuando sea posible – CC6 .....	59
Todo documento y página organizado en secciones– CC8.....	60
Contenedores como tablas y listas usados correctamente – CC9 .....	61
Permitir saltar bloques que se repiten – CC10.....	62
Permitir encontrar las páginas por múltiples vías – CC12 .....	64
Orden adecuado de los contenidos si es significativo – CC14 .....	66
Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones – CC23 .....	67
Imágenes de texto – CC29.....	68
Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable – CC31 .....	69

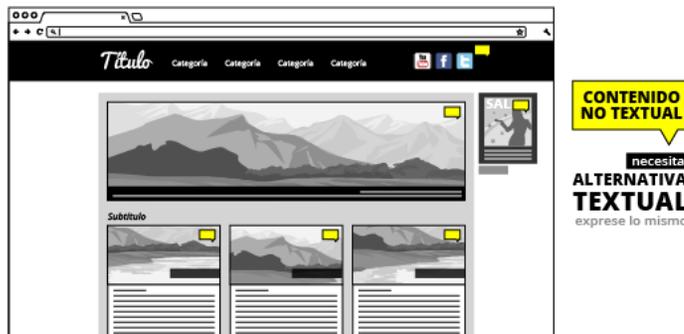


## Contenido no textual – CC1

### Explicación:

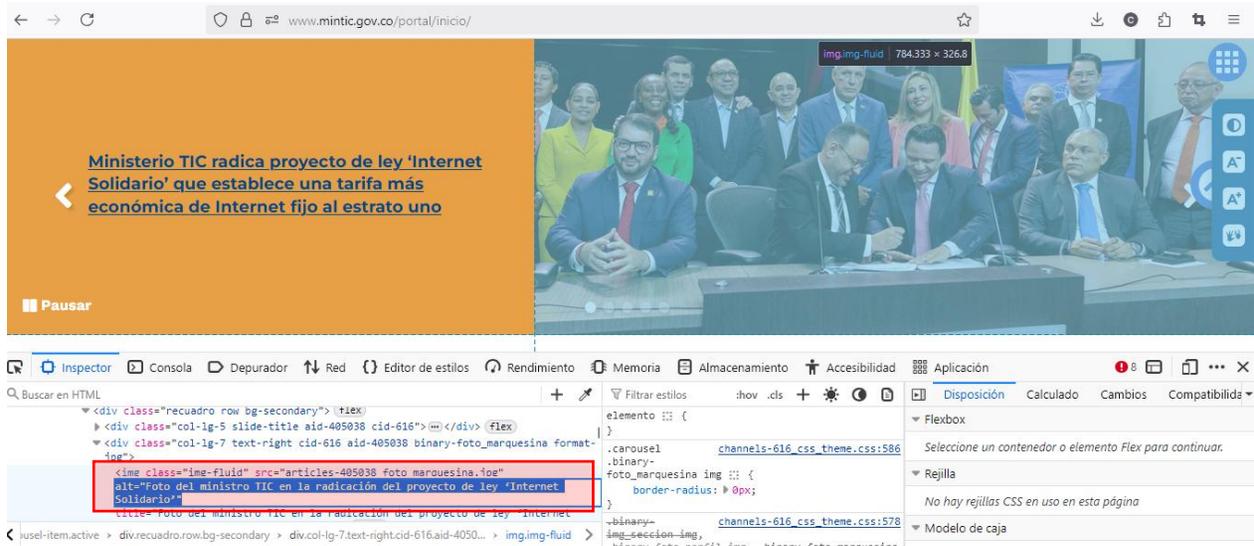
Se debe hacer que la información sea accesible y que se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario, por ejemplo:

- una persona con discapacidad visual no puede ver las imágenes, pero puede escuchar una descripción de ellas, y
- una persona con discapacidad auditiva no puede escuchar los archivos de audio, pero sí puede leer el texto del archivo.



### Aplicación:

Según la evaluación realizada mediante el sitio <http://www.tawdis.net/> no se presentan errores en este criterio que provengan del contenido propio del sitio. Adicionalmente, como se observa en la imagen a continuación, los contenidos como las imágenes cuentan con título y Alt lo cual permite a lectores de pantalla obtener información sobre el objeto.



## Información y relaciones

### Explicación:

La intención de esta norma es garantizar que la información y las relaciones que se implican en formato visual o auditiva se conservan cuando cambia el formato de presentación. Por ejemplo, los cambios de formato de presentación cuando el contenido es leído por un lector de pantalla o cuando una hoja de estilo de usuario se sustituye por la hoja de estilos proporcionado por el autor.

**Formato visual**

**GARANTICE**

Que la información y relaciones se conserven aun cuando cambia el formato.

**Por ejemplo:**

- Encabezados mas grandes y separados del parrafo.
- Parrafos separados por líneas en blanco.
- Listas con sangría y viñeta.
- Campos requeridos de los formularios con asterisco.
- Fondos de color para relacionar elementos.



## Aplicación:

El sitio web del Ministerio TIC cuenta con una arquitectura que permite identificar claramente la diferencia entre los contenidos, encabezados, títulos, resumen y listados. Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. Adicionalmente toda la información es accesible aun sin hoja de estilos, al igual que para un lector de pantalla.

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Information and Communications Technologies (Mintic) of Colombia. At the top, there is a navigation bar with a search bar labeled "Buscar en MinTIC" and a search button. Below the search bar, there is a list of navigation links organized into categories:

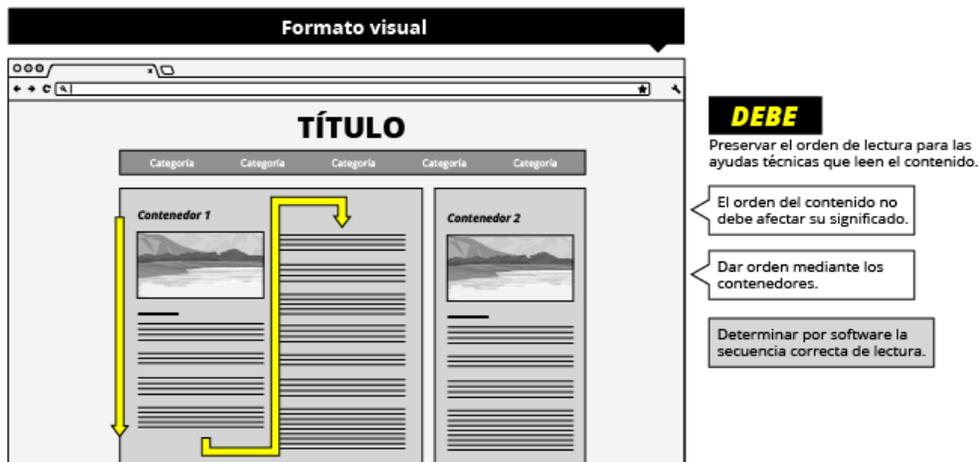
- [Inicio](#)
- [Transparencia y Acceso a la información Pública](#)
- [Atención y Servicio a la Ciudadanía](#)
  - [Trámites y servicios](#)
  - [Canales de atención y Agendamiento de citas](#)
  - [Peticiónes, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información pública y denuncias \(PQRSD\)](#)
  - [Defensor del ciudadano](#)
- [Participa](#)
- [Ministerio](#)
  - [Acerca del MinTIC](#)
  - [Organigrama](#)
  - [Entidades del sector](#)
  - [Despacho del Ministro](#)
  - [Viceministerio de Transformación Digital](#)
  - [Viceministerio de Conectividad](#)
  - [Secretaría general](#)
  - [Gestión](#)
  - [Notificaciones](#)
- [Iniciativas](#)
- [Normativa](#)
- [Sala de prensa](#)
  - [Noticias](#)
  - [Comunicación](#)

*Página web Mintic sin hoja de estilos.*

## Sugerencia significativa

### Explicación:

La intención de esta norma es apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta. El significado evidente en la secuencia de la información, en la presentación, por defecto, es el mismo cuando el contenido se presenta en forma hablada.



### Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. Adicionalmente toda la información es accesible aun sin hoja de estilos, al igual que para un lector de pantalla, en el mismo orden que se presenta visualmente.

## Noticias



Ago 22, 2025  
[Conectividad para dignificar vidas: 4.500 familias de Ciudad Bolívar recibirán Internet gratuito de alta velocidad](#)

Nacional



Ago 21, 2025

[Bogotá conecta: Innovación y sostenibilidad para medios alternativos](#)

Nacional



Ago 21, 2025

[Ministerio TIC y Google fortalecen capacidades digitales del sector público](#)

Nacional



Ago 21, 2025

[Experto](#)

**Lectura de Contenido**

Orden bloque de Noticias en la web de Mintic

## Noticias



Ago 22, 2025

[Conectividad para dignificar vidas: 4.500 familias de Ciudad Bolívar recibirán Internet gratuito de alta velocidad](#)

Nacional

Meta  
Regional



Ago 21, 2025  
[Bogotá conecta: Innovación y sostenibilidad para medios alternativos y digitales](#)  
Nacional

*Orden bloque de Noticias en la web de Mintic, sin estilos*

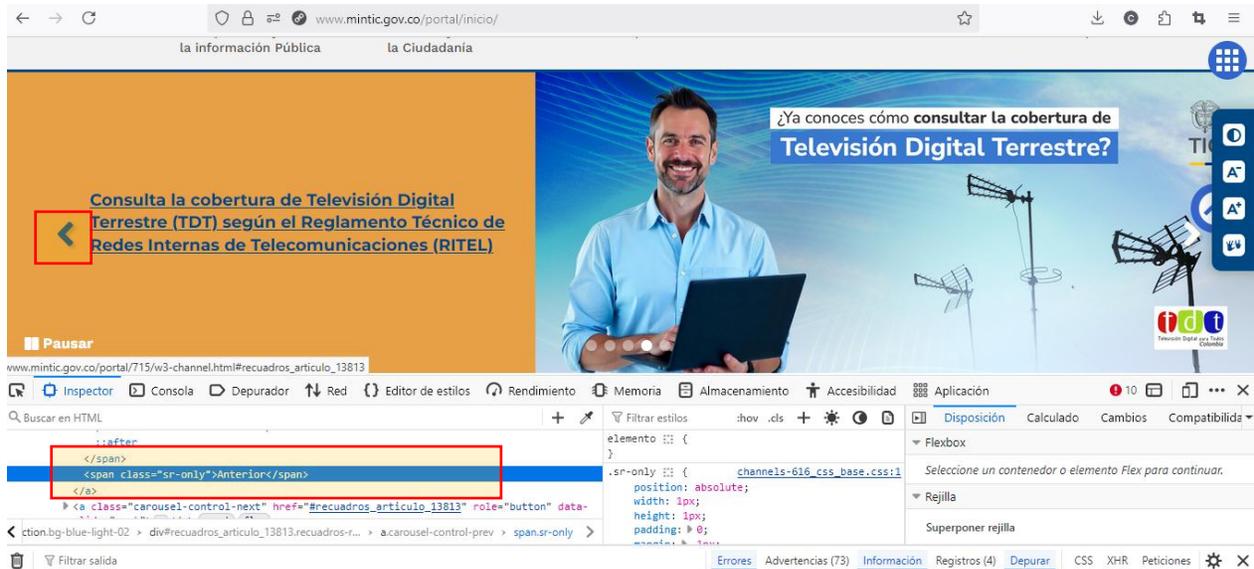
## Características sensoriales

### Explicación:

Las personas ciegas y personas con baja visión puede no ser capaces de comprender la información, si se transmite por la forma o la ubicación, o ambas. Proporcionar información adicional a la forma o la ubicación, o ambas, les permitirá comprender la información que se transmite por la forma o solos, o ambos.

### Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. Los elementos de diseño gráfico para avanzar o retroceder, por ejemplo, cuentan con su representación en texto "Siguiente" y "Anterior" para ser comprensibles desde lectores de pantallas.



*Elementos de la marquesina para pasar los contenidos*

## Uso del color – CC5

### Explicación:

El color no se debe usar como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual

### Aplicación:

No se encuentran errores en este componente. Elementos como botones, íconos o etiquetas tienen su contenido en texto, para ser legible por lectores de pantalla.



### Etiquetas de estado de las convocatorias

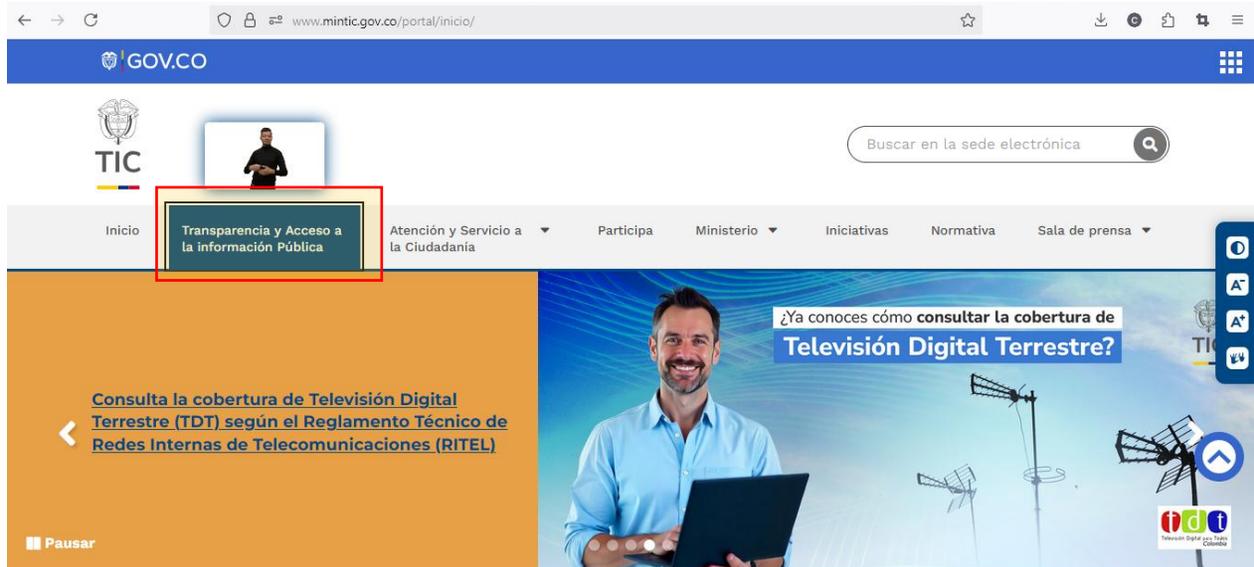
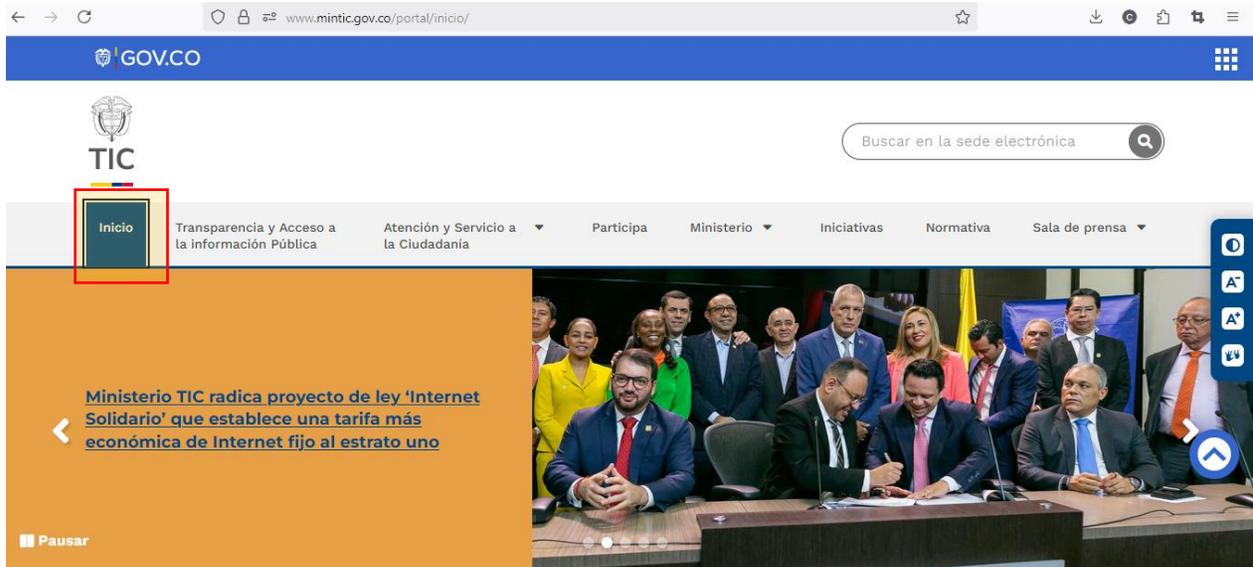
## Teclado – CC16 – CC32

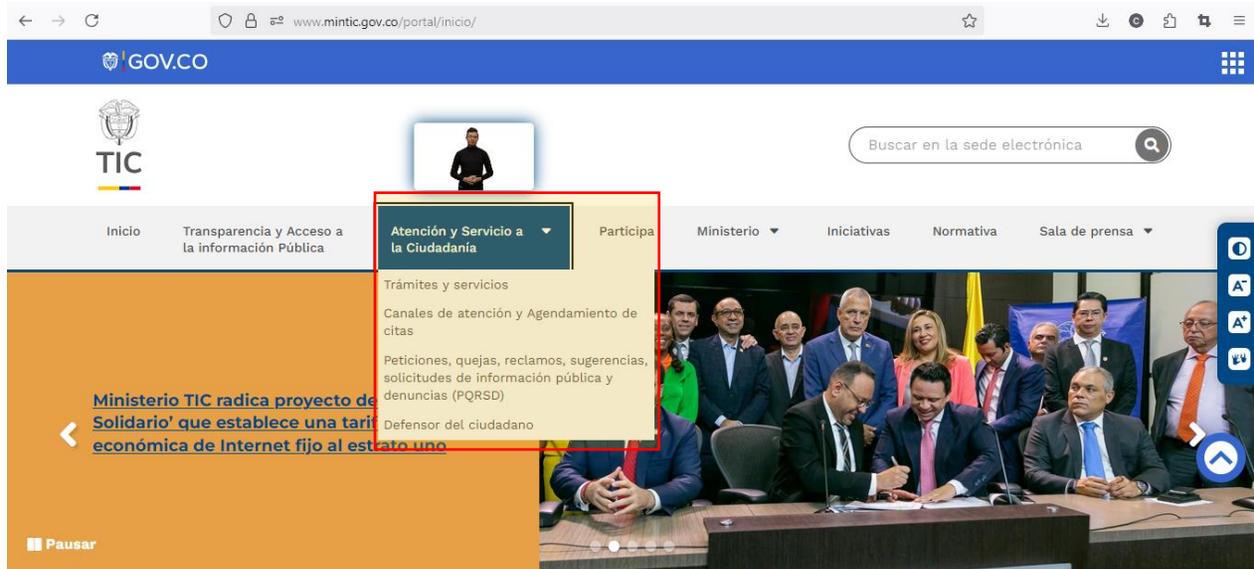
### Explicación:

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que dependa del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final (Nivel A).

### Aplicación:

Según evaluación manual no se encuentran errores en este componente. La página web del ministerio se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial.

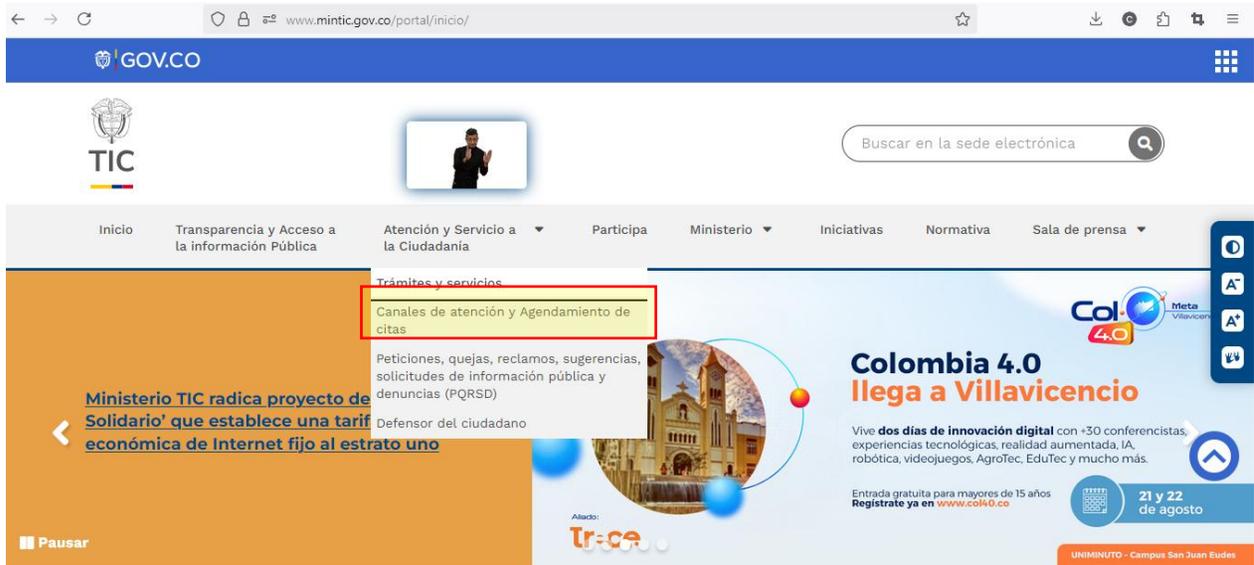


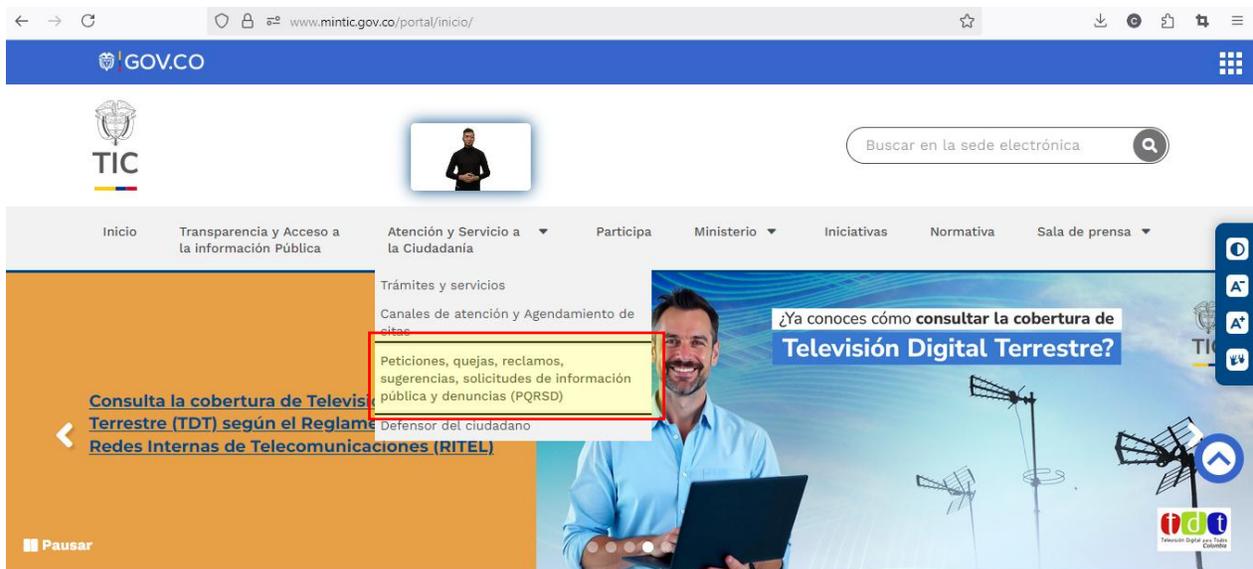
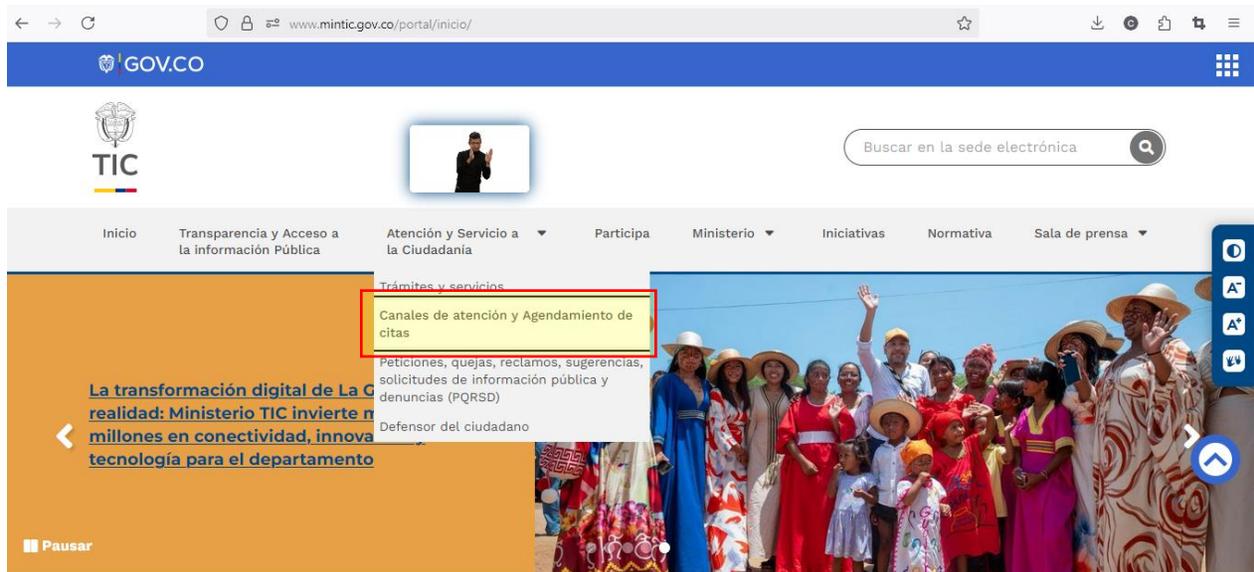


Ejemplo navegación con el teclado por el menú principal

## Prueba con salto de teclado

En el contexto de la accesibilidad web se verifica la funcionalidad del teclado como un medio de entrada para personas con discapacidades. A continuación se comprueba que con el teclado es posible navegar el sitio:





Ejemplo navegación menú Atención al ciudadano

Sin trampas para el foco del teclado CC17 – CC22 – CC32

Explicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia  
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460  
Línea Gratuita: 01-800-0914014  
www.mintic.gov.co

GDO-TIC-FM-012  
V9



Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se debe poder quitar de ese componente mediante sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se debe informar al usuario el método apropiado para mover el foco (Nivel A).

### Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. La página web del ministerio se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial.

Prueba con salto de teclado:

← → ↻ 🔒 🔗 www.mintic.gov.co/portal/inicio/ ☆ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵ ⌵

TIC Inicio Transparencia y Acceso a la información Pública Atención y Servicio a la Ciudadanía Participa Ministerio Iniciativas Normativa Sala de prensa

## Noticias

Ago 22, 2025

**Comenzó 'Colombia 4.0 - Territorios Digitales': la gran apertura se vivió en...**

Regional

Ago 21, 2025

**Bogotá conecta: Innovación y sostenibilidad para medios alternativos...**

Nacional

Ago 21, 2025



## Noticias



Ago 22, 2025  
[La hospitalidad como motor de innovación brilló en el primer día de Colombia 4.0](#)  
Regional



Ago 22, 2025  
[Comenzó 'Colombia 4.0 - Territorios Digitales': la gran apertura se vivió en...](#)  
Regional



Ago 21, 2025  
[Bogotá conecta: Innovación y sostenibilidad para medios alternativos...](#)  
Nacional

*Ejemplo navegación noticias con el teclado*

## Tiempo ajustable - CC19

### Explicación:

Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web.

### Aplicación:

Según revisión no se encuentran errores en este componente. En el módulo de noticias principal que contiene la función para pasar el contenido de forma automática se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, detener el movimiento o volver a reproducir.



### Controles para pausar o reproducir

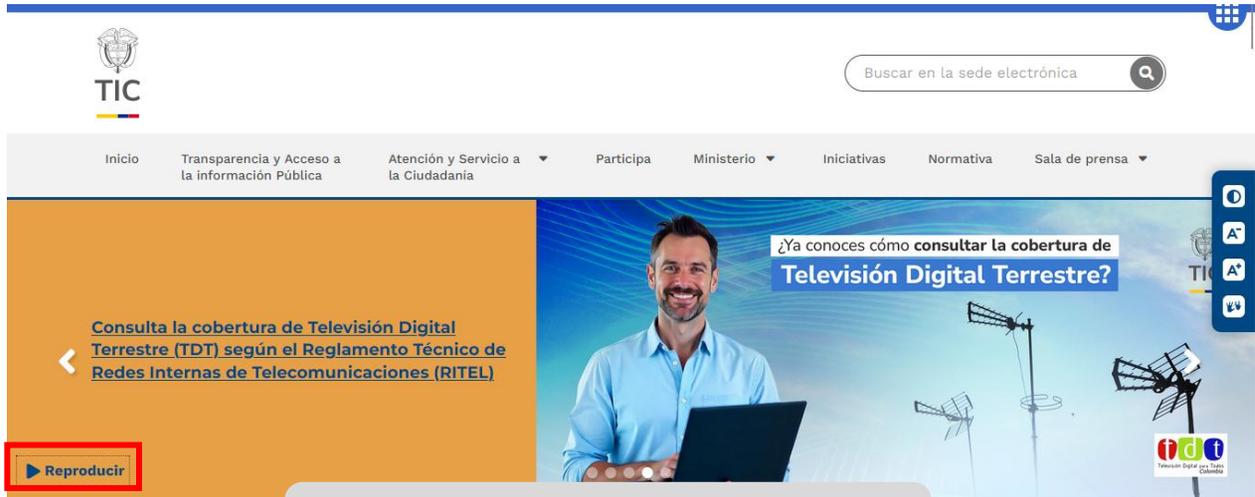
#### Poner en pausa, detener, ocultar - CC20

#### Explicación:

Para la información que tiene movimiento, parpadeo, desplazamiento, que comienza automáticamente, que dura más de cinco segundos y que se presenta en paralelo con otro contenido, existe un mecanismo para que el usuario la pueda poner en pausa, detener u ocultar, a menos que el movimiento, parpadeo o desplazamiento sea parte esencial de una actividad.

#### Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. En el módulo de noticias principal que contiene la función para pasar el contenido de forma automática (5 - 7 segundo aproximadamente) se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, detener el movimiento o volver a reproducir.



### Controles para pausar o reproducir

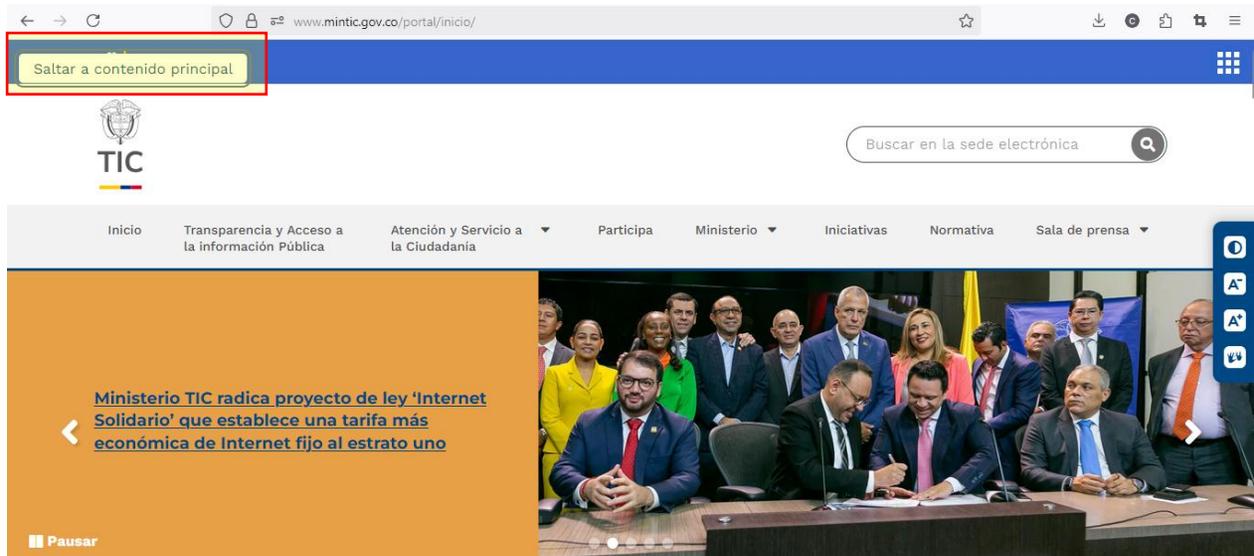
## Evitar bloques

### Explicación:

Se debe garantizar que la página web se puede navegar de forma fácil para las personas con alguna discapacidad teniendo acceso al contenido principal del sitio web, de forma rápida y sencilla.

### Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente.



*Acceso desde el teclado al contenido principal*

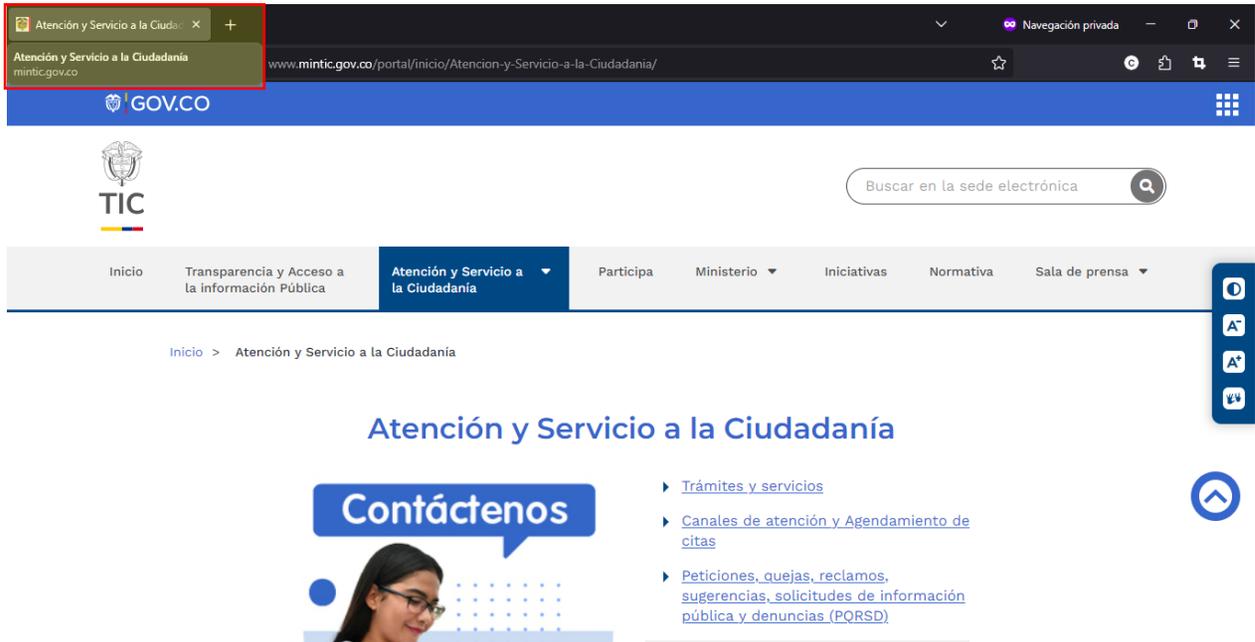
## Titulado de páginas

### Explicación:

Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito.

### Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente.



Ejemplo título sección Atención y servicios a la ciudadanía

## Orden del foco

### Explicación:

Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo deben hacer en un orden que preserve su significado y operabilidad.



### Aplicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia  
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460  
Línea Gratuita: 01-800-0914014  
www.mintic.gov.co



Según evaluación no se encuentran errores en este componente. Se permite realizar navegación secuencial mediante el uso de teclado.

Transparencia

www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Transparencia/

Inicio **Transparencia y Acceso a la información Pública** Atención y Servicio a la Ciudadanía Participa Ministerio Iniciativas Normativa Sala de prensa

### 1 Información de la entidad

- 1.1 **Misión, visión, funciones y deberes**
- 1.2 Estructura orgánica - Organigrama
- 1.3 Mapas y Cartas descriptivas de los procesos
- 1.4 Directorio Institucional
- 1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas
- 1.6 Directorio de entidades
- 1.7 Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe
- 1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención
- 1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas
- 1.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado
- 1.11 Calendario de actividades y eventos

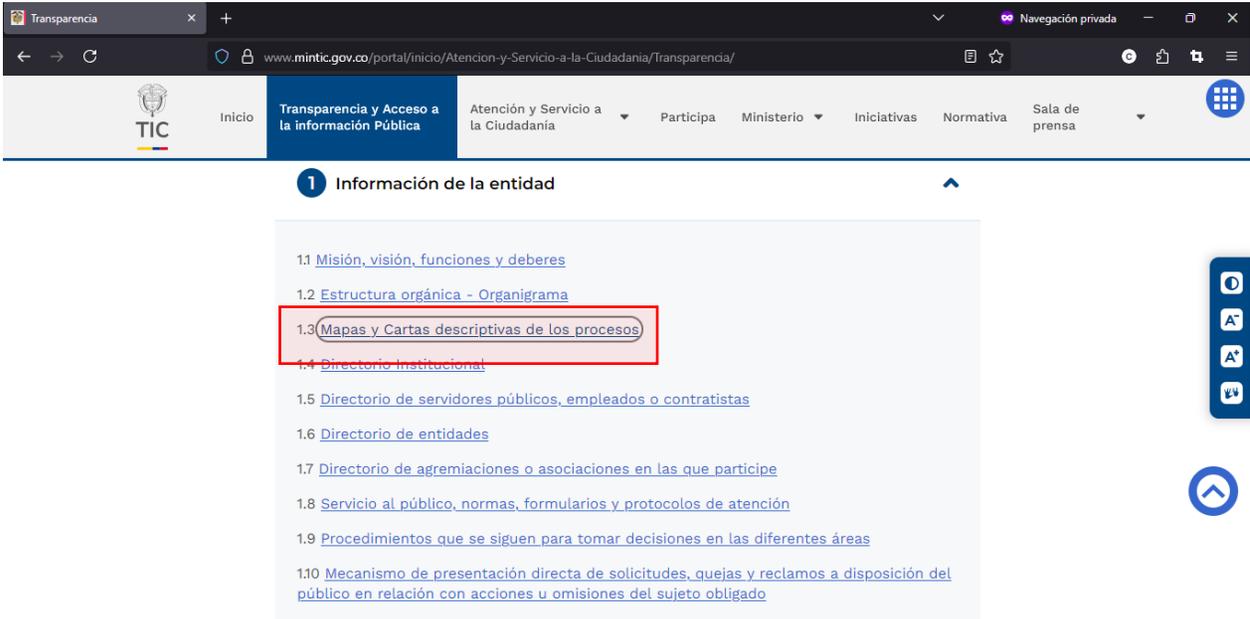
Transparencia

www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Transparencia/

Inicio **Transparencia y Acceso a la información Pública** Atención y Servicio a la Ciudadanía Participa Ministerio Iniciativas Normativa Sala de prensa

### 1 Información de la entidad

- 1.1 Misión, visión, funciones y deberes
- 1.2 **Estructura orgánica - Organigrama**
- 1.3 Mapas y Cartas descriptivas de los procesos
- 1.4 Directorio Institucional
- 1.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas
- 1.6 Directorio de entidades
- 1.7 Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe
- 1.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención
- 1.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas
- 1.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado
- 1.11 Calendario de actividades y eventos



Ejemplo navegación en acordeón de Transparencia

## Propósito de los enlaces (en contexto)

### Explicación:

El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.



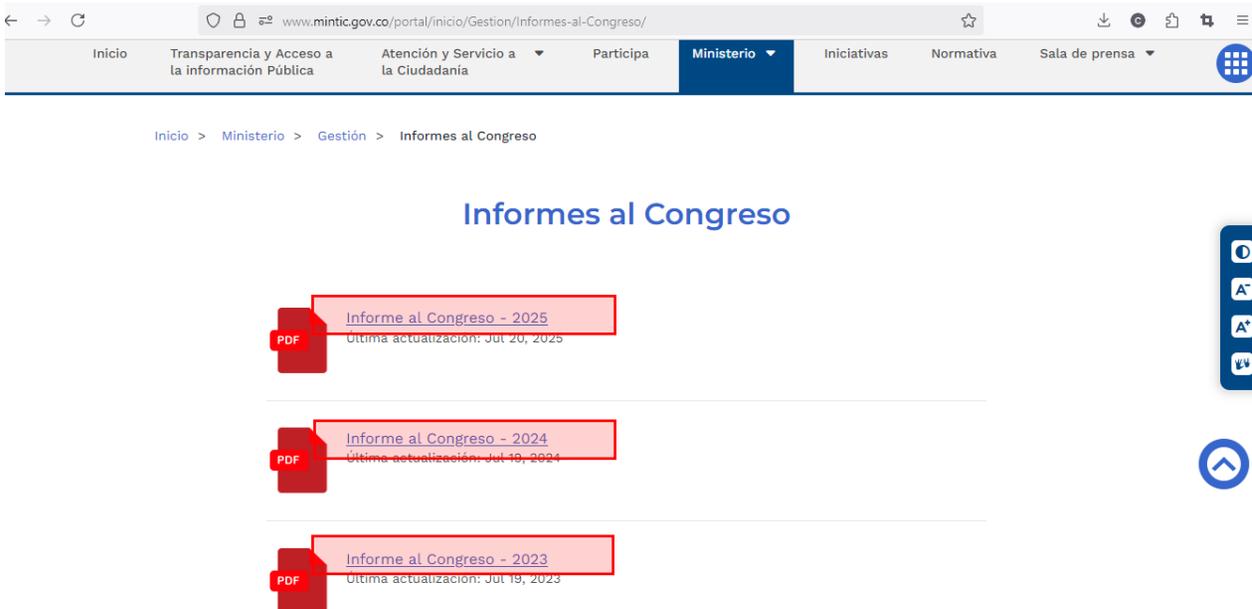
## Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. No se usan enlaces como “Mas info”, “Conozca más” o similares. Los enlaces son títulos comprensibles y claros.



The screenshot shows the home page of the TIC website (www.mintic.gov.co/portal/inicio/). The navigation menu includes: Inicio, Transparencia y Acceso a la Información Pública, Atención y Servicio a la Ciudadanía, Participa, Ministerio, Iniciativas, Normativa, and Sala de prensa. The main content area is titled "Noticias" and features two news items:

- La hospitalidad como motor de innovación brilló en el primer día de Colombia 4.0** (Regional, Ago 22, 2025). This link is highlighted with a red box.
- Comenzó 'Colombia 4.0 - Territorios Digitales': la gran apertura se vivió en...** (Regional, Ago 22, 2025).
- Bogotá conecta: Innovación y sostenibilidad para medios alternativos...** (Nacional, Ago 21, 2025).



The screenshot shows the "Informe al Congreso" page (www.mintic.gov.co/portal/inicio/Gestion/Informes-al-Congreso/). The navigation menu includes: Inicio, Transparencia y Acceso a la Información Pública, Atención y Servicio a la Ciudadanía, Participa, Ministerio, Iniciativas, Normativa, and Sala de prensa. The breadcrumb trail is: Inicio > Ministerio > Gestión > Informes al Congreso. The main content area is titled "Informes al Congreso" and lists three reports:

- Informe al Congreso - 2025** (Última actualización: Jul 20, 2025). This link is highlighted with a red box.
- Informe al Congreso - 2024** (Última actualización: Jul 10, 2024).
- Informe al Congreso - 2023** (Última actualización: Jul 19, 2023).

*Ejemplo enlaces a notas y documentos*



## Idioma de la página – CC27

### Explicación:

El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software. La página web debe especificar claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

### Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net se cumple este componente. También se puede evidenciar este criterio al revelar el código de la página en la etiqueta lang="es" lo que significa que la página está en español.

```
1 <!DOCTYPE html
2 <html lang="es"><head><base href="/portal/715/w3-channel.html"><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8"><!--begin-box-container:MT_tr_He
3
4
5
6 var __cid = '616';
7 var __iid = '715';
8
9 --></script><script type="text/javascript" src="channels-616_js_main.js"></script><script type="text/javascript" src="channels-616_js_cookies.js"></script><script
10 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
11 <meta name="facebook-domain-verification" content="tjn7juprd7jms3ctsgfs7j5u3k9tva" /><!--end-box--><!--pos3--><!--begin-box:MT_UQUERF::11658:Caja en blanco-->
12 <script async src="https://www.googleadmanager.com/gtag/js?id=UA-1886537-2"></script>
13 <script>
14 window.dataLayer = window.dataLayer || [];
15 function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
16 gtag('js', new Date());
17
```

*Etiqueta lang indicando idioma español*

## Al recibir el foco

### Explicación:

Este criterio ayuda a personas con discapacidades visuales, limitaciones cognitivas, motrices y trastornos, porque reduce la probabilidad de que un cambio de contexto se producirá de forma inesperada.

### Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. En la página del Ministerio los cambios de contexto se producen solo por una acción específica por parte del usuario.



Ejemplo Botón Más Noticias lleva a la sección pertinente

## Al recibir entradas

### Explicación:

El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no debe provocar automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente.





## Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. Para el ejemplo del formulario de PQRSD se indica lo que sucederá al seleccionar la opción anónima.

www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Informes-de-PQRSD/125804:Registro-PQRSD

Inicio    Transparencia y Acceso a la información Pública    **Atención y Servicio a la Ciudadanía**    Participa    Ministerio    Iniciativas    Normativa    Sala de prensa

## Formulario

En esta sección usted puede formular las **Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias** sobre los temas de competencia.

Los campos marcados con asterisco \* son obligatorios.

¿Es Anónima?  
Seleccione solo si no desea registrar su información personal de contacto.  
Seleccione solo si no desea registrar su información personal de contacto. Recuerde que, al seleccionar esta opción, usted acepta las condiciones conforme a lo establecido en el artículo 38 de la Ley 190 de 1995; artículo 69; de la Ley 734 de 2002 y artículo 81 de la Ley 962 de 2005. La respuesta será publicada en el siguiente enlace: [Consultar estado de la solicitud](#)

Medio de interposición \*

-

Ministerio de Tecnologías de la Información y las

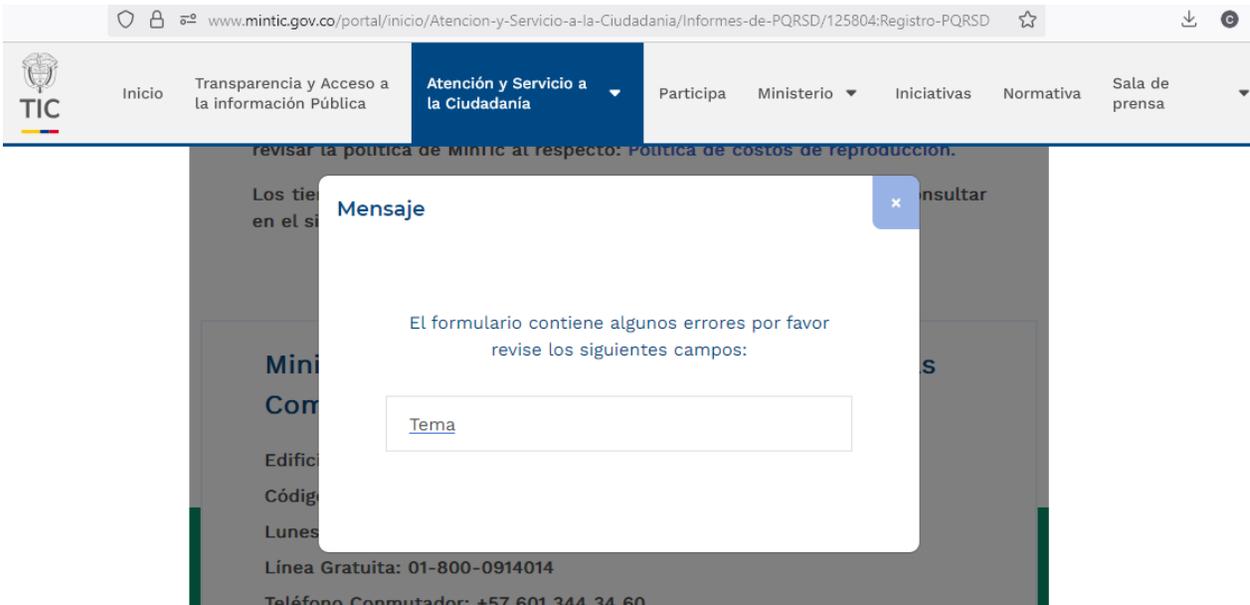
## Identificación de errores – CC15 – CC28

### Explicación:

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto.

### Aplicación:

Según evaluación, no se encuentran errores en este componente. Para el ejemplo se realiza prueba en el formulario de PQRSD:



*Mensaje de error al no seleccionar el tema de registro de PQRS*

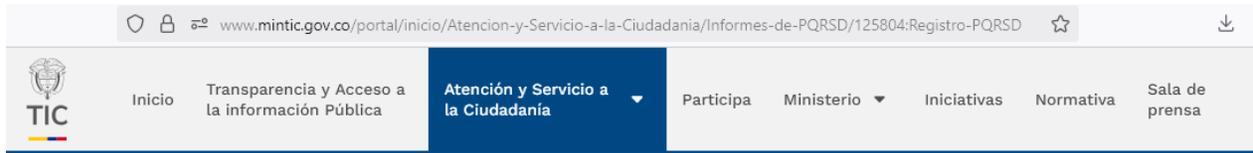
## Etiquetas o instrucciones – CC25

### Explicación:

Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de datos por parte del usuario.

### Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. La página web cuenta mensajes explicativos que guían usuario.



Medio de respuesta \*

Selecciona el medio a través del cual prefieres recibir una respuesta, ya sea correo electrónico o correspondencia física.

Correo Electrónico

Correo electrónico medio respuesta \*

Correo electrónico por el cual se notificará del proceso de gestión de su solicitud.

test@test.com

Dirección medio respuesta

Dirección por la cual se notificará del proceso de gestión de su solicitud.

Tipo de calle  Avenida  Número  -  No tengo número

Instrucciones en campos del formulario de PQRSD

## Procesamiento

### Explicación:

En los contenidos implementados, mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos deben tener las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos deben estar anidados de acuerdo con sus especificaciones; los elementos no deben contener atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Formulario

Nombre:

Apellidos:

E-mail:  ?

Celular:  ?

Dirección:  ?

Teléfono:  ?

Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones en las entradas de datos.



## Aplicación:

Según evaluación solo se encuentra 1 error en este componente, relacionado con un embebido de *spotify*. Se realiza revisión de código mediante un evaluador de código.

```
245 <a href="/portal/inicio/Sala-de-prensa/Eventos/">
246 <span class="govco-calendar-check">Eventos</span>
247 </a>
248 </div><!--end-box--></div><!--end-box--></div></div><div class="bg-blue-light"><div class="container"><div class="row"><!--begin-box:MT_home_participa:col4 m-0 py-5
249 <div class="card text-center">
250 <a href="https://open.spotify.com/show/63nyKOaGr97Lrdn3cJpKVD" class="blank"><!--end-box--></div></div><!--begin-box:MT_home_banner_paco_new::21604:Banner PACO--><!--loc(" Código HTML libre dentro de la página.")--><div clas
252 <!--end-box--></div></div></div><div id="footer"><div class="col-12 p-0 footer_ministerios"><div class="col-12 p-0"><!--begin-box:MT_home_publicos:recuadro-publicos:1
254 <div class="card govco-footer-card mb-5 px-4 py-5">
255 <div class="row mx-0">
256 <div class="col-lg-8">
257 <div class="mb-4 h4">Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</div>
258 <p class="mb-1">Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12A y 12B Bogotá, Colombia - Código Postal 111711</p>
259 <p class="mb-1">Teléfono Conmutador: <a href="tel:6013443460">+57 601 344 34 60</a> - Línea Gratuita: <a href="tel:018000914014">01-800-0914014</a></p>
260 <p class="mb-1">Línea Anticorrupción: <a href="tel:018000912667">01-800-0912667</a></p>
261
262 <p class="mb-1">Correo Institucional: <a href="/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-solicitudes-de-informacion-pi
263
```

Line	Column	Type	Desc	Message
1	1	warning	Invalid doctype. Use: "<!DOCTYPE html;"	Invalid doctype. Use: "<!DOCTYPE html;"
248	6841	error	Attribute values must be in double quotes.	The value of attribute [ title ] must be in double quotes.

Resultado validador de código

## Nombre, función, valor

### Explicación:

Proporcionar roles, estados e información de valor de todos los componentes de interfaz de usuario para permitir la compatibilidad con la tecnología de asistencia, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla y software de reconocimiento de voz, utilizado por las personas con discapacidad.

```

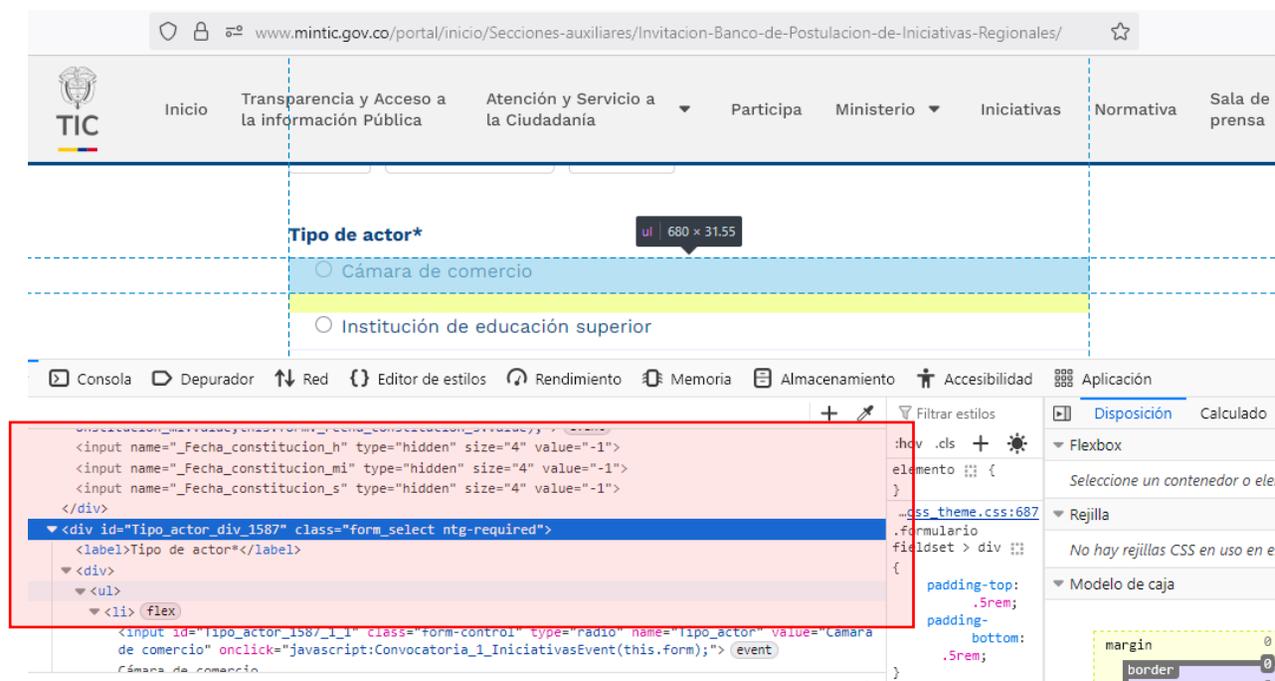
Código
index.html
1 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML
2 1.0 Transitional//EN"
3 "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
4 <head>
5 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
6 </head>
7 <body>
8 <div>
9 <!-- Seleccionar número de hijos -->
10 <select name="hijos">
11 <option value="1">1 hijo</option>
12 <option value="2">2 hijos</option>
13 <option value="3">3 hijos</option>
14 <option selected="selected" value="mas de 3">mas de 3 hijos</option>
15 </select>
16 </div>
17 </div>
18 <div id="header"></div>

```

Para todos los componentes de la interfaz de usuario en el que nombre, función y valor deben ser determinadas por software.

### Aplicación:

No se encuentran errores en este componente. Este criterio se puede evidenciar al revisar el código de la página web.



Ejemplo formulario en la web de Mintic



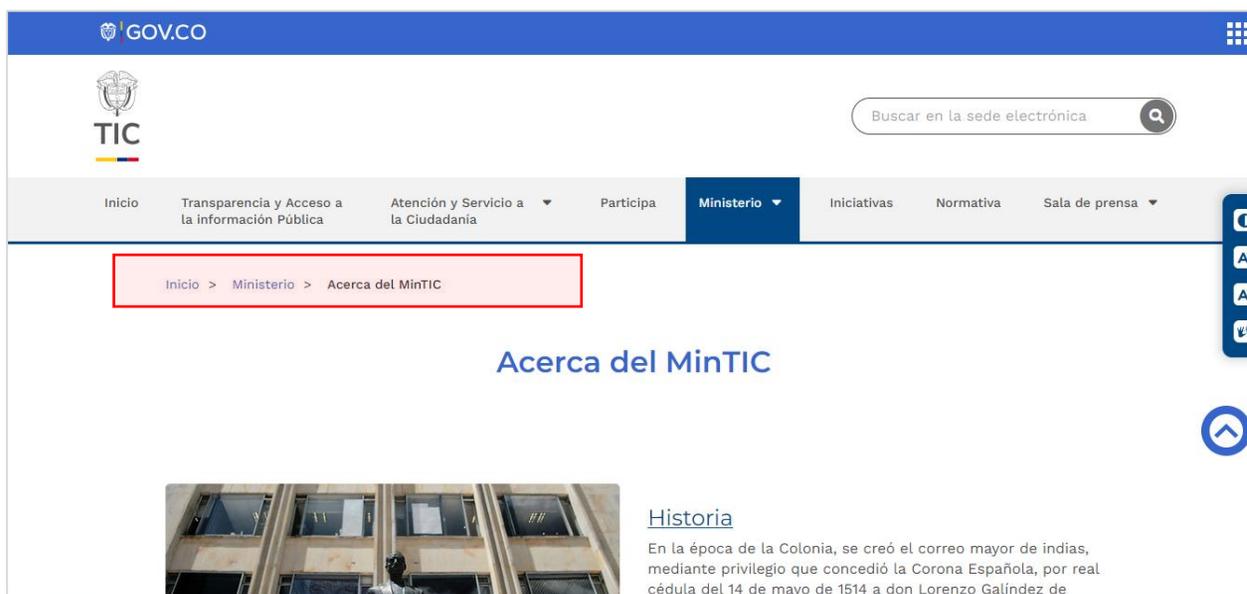
## Ruta de migas

### Explicación:

La ruta de migas es una lista de enlaces que se ubica generalmente en la parte superior de la página y que muestra la ruta que ha seguido el usuario hasta el lugar dónde se encuentra.

### Aplicación:

Este criterio no se evalúa con herramienta automática. El sitio web del Ministerio TIC cuenta con migas de pan en el costado superior izquierdo en sus secciones.



*Miga de pan en artículo de la web del Ministerio*

## URL limpios

### Explicación:

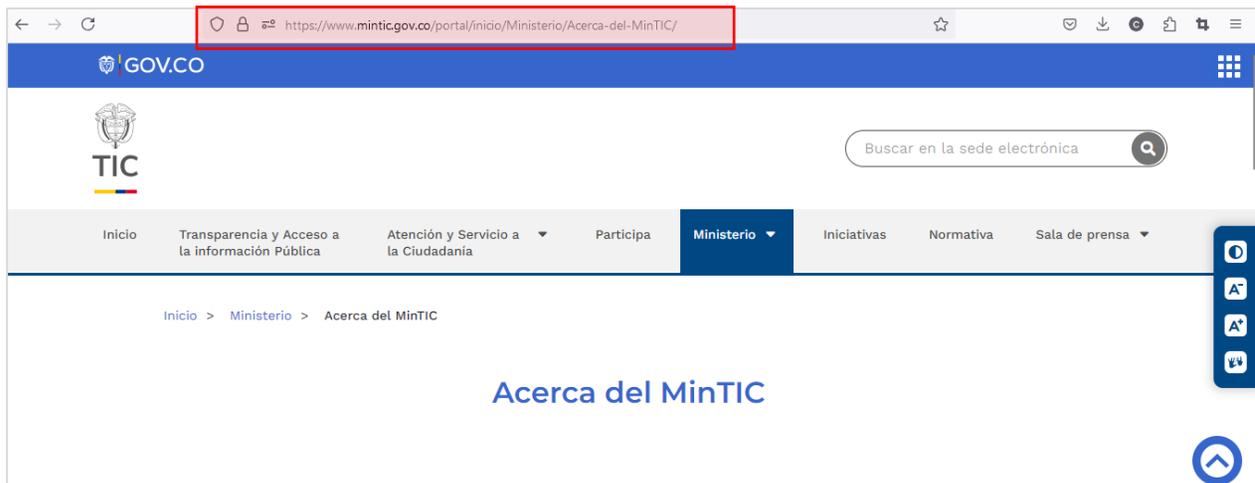
Visite varias páginas de su sitio y verifique que los URL son limpios, es decir que no incluyen caracteres especiales y corresponden de manera adecuada con la jerarquía de contenidos del sitio. Para verificar varios URL puede ingresar a Google y hacer la búsqueda “site:http://www.misitio.com” (sitio para verificación); esta consulta traerá todas las páginas que Google haya indexado en su sitio y le permitirá hacer una verificación de forma masiva.



### Aplicación:

Este criterio se verifica manualmente mediante el método incluido en [la guía de usabilidad y accesibilidad de Gobierno en Línea](#). Las URLs del Ministerio TIC no cuentan con caracteres especiales como \$, &, ?, =. Ejemplo:

<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Organigrama/>



Ejemplo URL del sitio

## Navegación global consistente – CC13

### Explicación:

La navegación global está compuesta generalmente por las categorías principales o por el denominado “menú principal” del sitio web. Esta navegación responde a la necesidad concreta del usuario de saber a dónde dirigirse y lo que puede hacer dentro del sitio.

Al presentar la estructura de navegación global se debe garantizar su consistencia, que aparezca de la misma forma y en la misma ubicación a lo largo de todo el sitio web.

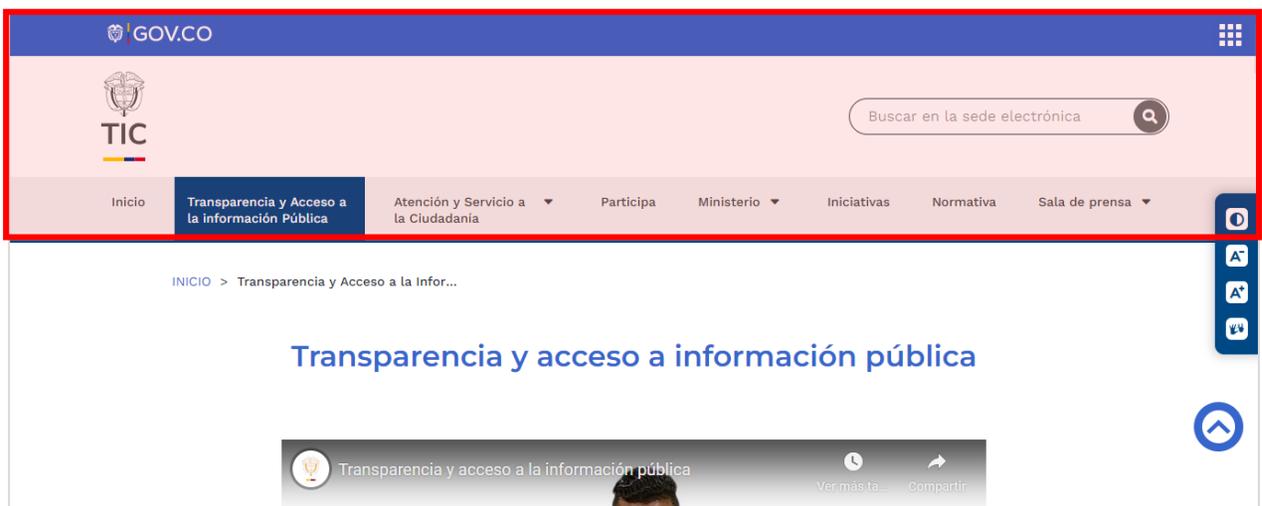
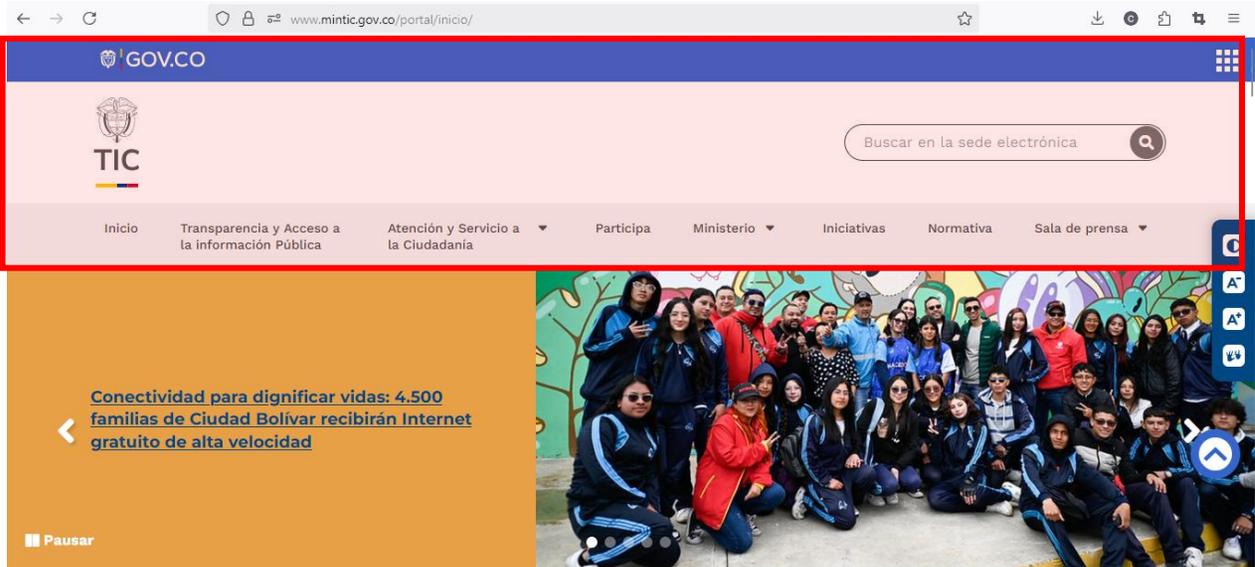
El ofrecer una navegación global consistente le permite al usuario contar con un mecanismo de navegación siempre presente, fácil de recordar y a la mano. Verifique esta directriz en la página de inicio y todas aquellas páginas internas más importantes, como la página de contacto, el mapa del sitio, las portadillas y páginas transaccionales.

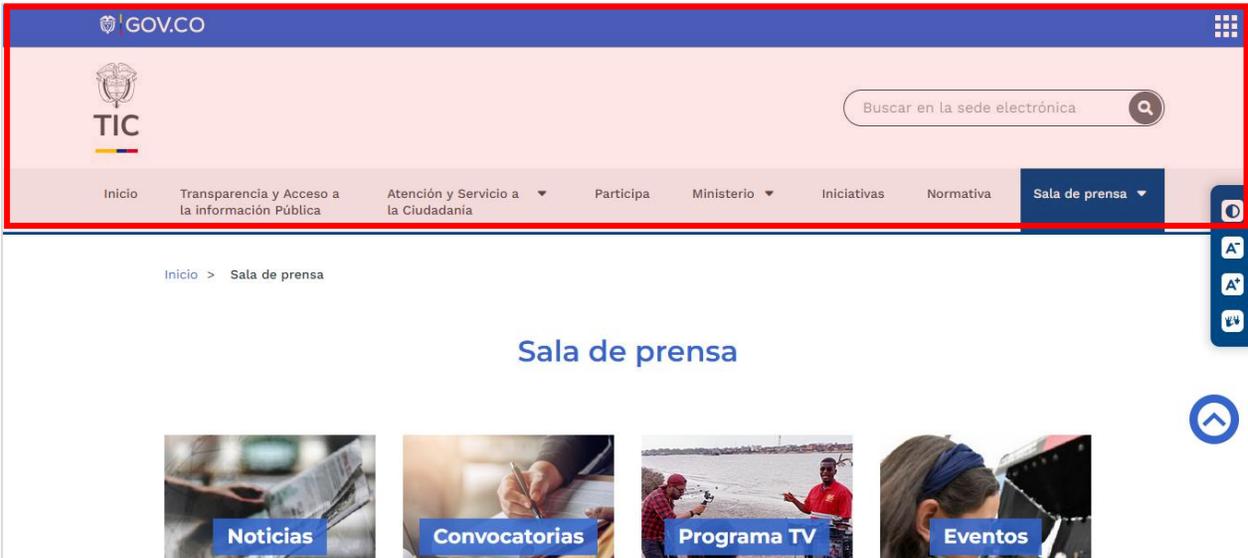
### Aplicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia  
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460  
Línea Gratuita: 01-800-0914014  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



Este criterio no se evalúa con herramienta automática. En las imágenes se evidencia como la navegación por la página web del ministerio TIC siempre conserva elementos consistentes en diferentes secciones y artículos internos.





*Ejemplo pantallas manteniendo encabezado y menú consistente*

## Vínculo a página de inicio

### Explicación:

El sitio debe tener enlace que siempre lleve a la página de inicio para facilitar la navegación del usuario.

### Aplicación:

La página web del Ministerio cuenta con enlace en el Logo y el botón de inicio del menú de navegación principal.



Vínculo Inicio en el menú

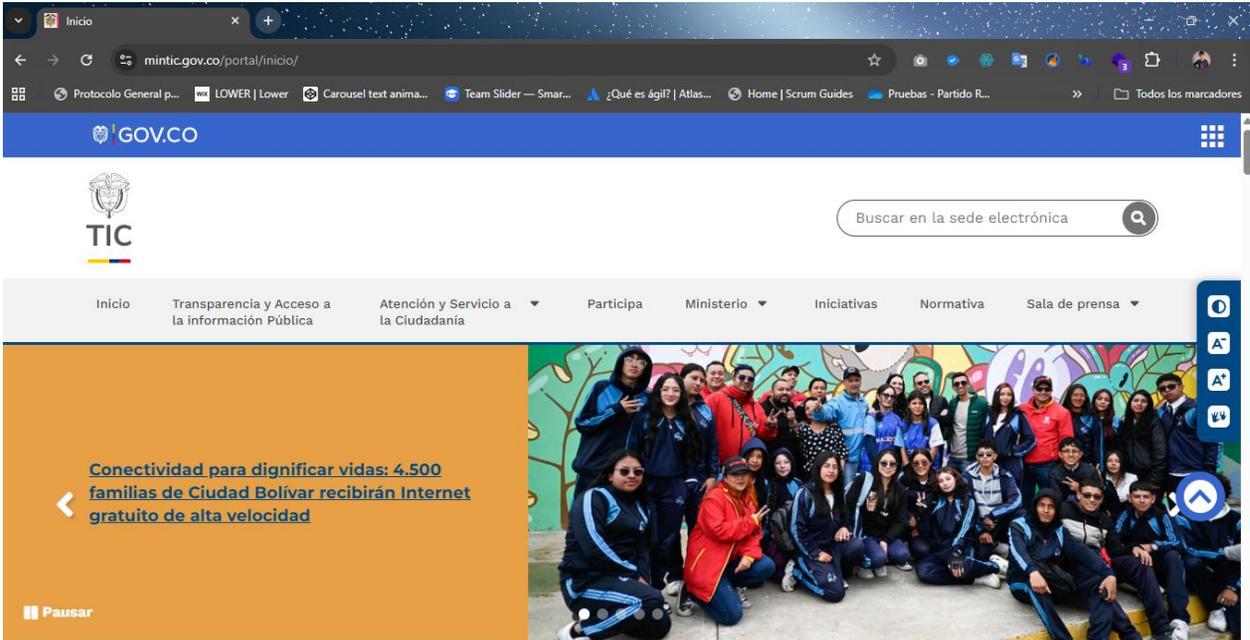
## Independencia de navegador

### Explicación:

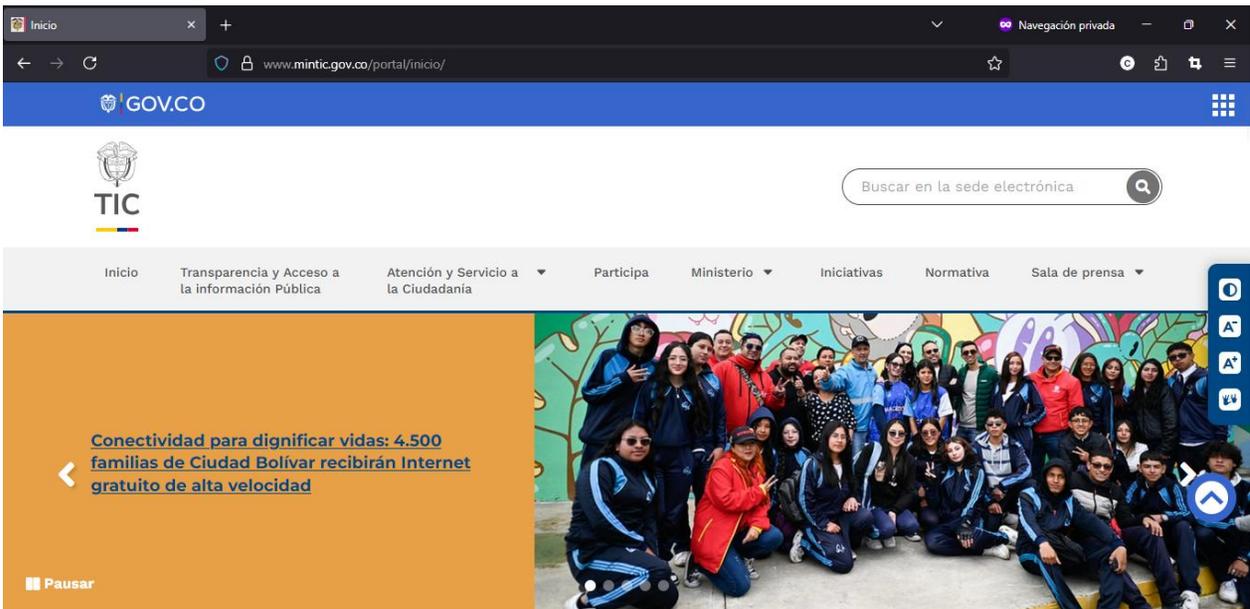
Asegúrese de que el sitio funciona, en cualquier navegador de acuerdo a como fue concebido originalmente por el equipo de desarrollo. Para ello, realice una visita al sitio con el navegador recomendado por el desarrollador y observe el correcto funcionamiento. Posteriormente, visítelo desde otros navegadores, preferiblemente los más populares según las estadísticas del sitio, y corrobore que funcione tal y como lo hace en el navegador recomendado, es decir, que sin importar el navegador utilizado el sitio funcione de la misma forma.

### Aplicación:

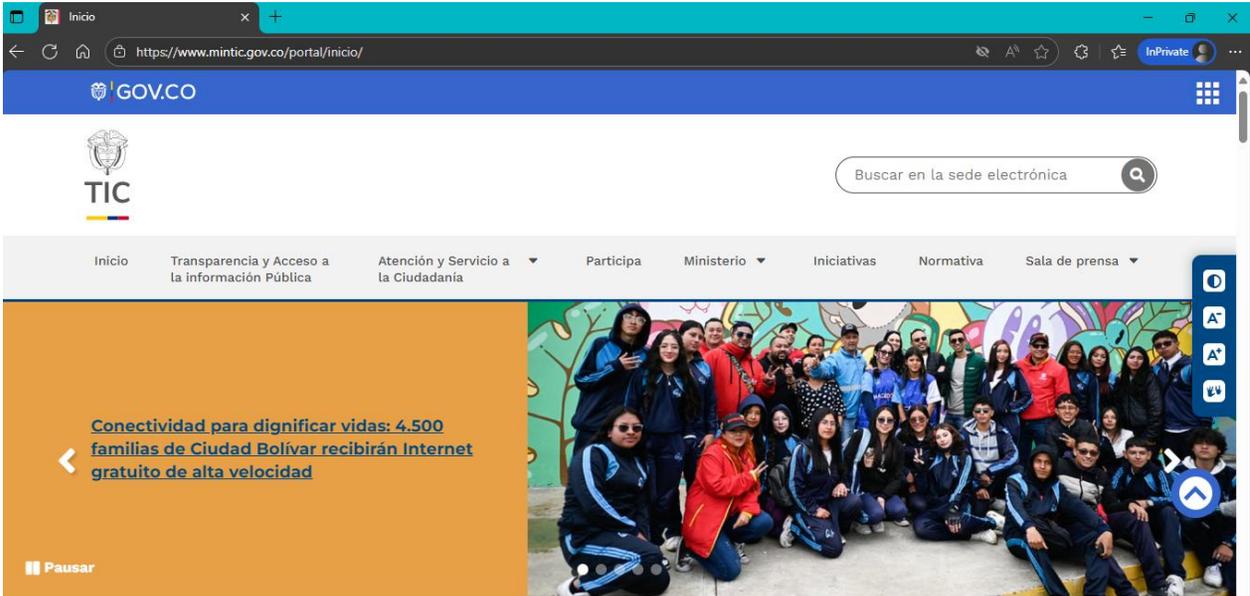
Se realiza navegación de la página web del Ministerio TIC con diferentes navegadores.



*Chrome Versión 139.0.7258.139 (Build oficial) (64 bits)*



*Navegador Mozilla Firefox Versión 142.0 (64-bit)*



*Navegador Edge Versión 139.0.3405.111 (Compilación oficial) (64 bits)*



*Navegador Safari Versión 17.6*

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia  
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460  
Línea Gratuita: 01-800-0914014  
www.mintic.gov.co

GDO-TIC-FM-012  
V9

## Enlaces bien formulados – CC7 – CC26

### Explicación:

Los enlaces son parte esencial de internet. Representan la conexión entre dos páginas o contenidos y son el principio básico de la navegación. Por su importancia en la experiencia de usuario, los enlaces deben ser claros, reconocibles y sin lugar a ambigüedades. Algunas sugerencias a tener en cuenta para garantizar buenos enlaces son:

- Usar títulos de enlaces significativos, que indiquen claramente el contenido al cual conducen.
- Emplear un lenguaje sencillo y cercano al usuario en la formulación de enlaces. No usar terminología técnica ni lenguaje especializado.
- No usar palabras como “haga clic”, el usuario ya sabe que los enlaces son para hacer clic en ellos.
- Utilizar en el enlace las palabras mínimas necesarias para que el usuario comprenda su propósito. Los enlaces cortos son más fáciles de escanear y leer.

### Aplicación:

Como se observa en la imagen, la página web del Ministerio cuenta con enlaces bien formulados.



*Ejemplos títulos de las noticias que son enlaces*



## Ventanas emergentes

### Explicación:

En la Web, es necesario garantizar al usuario el control de la interacción. A diferencia de las aplicaciones de escritorio, en Internet el usuario se mueve por voluntad propia, explora los sitios que desea, abandona los sitios que no le satisfacen, y activa los eventos que necesita.

Las ventanas emergentes son uno de los errores que intervienen directamente con la voluntad del usuario y que causan mayor molestia. De hecho, los fabricantes de navegadores se han preocupado por incluir bloqueadores de ventanas emergentes por razones de seguridad y de comodidad con el usuario.

Las ventanas no solicitadas se interpretan muchas veces como publicidad fraudulenta, y en la mayoría de las ocasiones los usuarios las cierran a la primera oportunidad. Muchos usuarios las califican de molestas

### Aplicación:

La página web del Ministerio TIC no emplea el uso de ventanas emergentes, esto se puede evidenciar al ingresar a [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)

## Títulos y encabezados – CC8

### Explicación:

Los títulos empleados en el contenido son un factor importante para facilitar al usuario su comprensión. El uso adecuado del titulado, además de proveer una rápida idea de las ideas que se quieren transmitir, facilita el escaneo de texto.

Cuando se trata de contenidos digitales, los títulos deben ser especialmente claros y directos. No se trata de generar textos con juegos de palabras, o metáforas que puedan resultar difíciles de entender, por el contrario, resulta más eficiente el uso de lenguaje sencillo y cercano al usuario.

### Aplicación:

Como se observa en la imagen, las páginas cuentan con un título claro que indica qué tipo de información se encuentra en el sitio. Además, en la codificación se indica la relevancia mediante las etiquetas, lo que ayuda a los lectores de pantalla a identificar que es un contenido muy importante en la página.



## Vínculos rotos

### Explicación:

Los vínculos rotos son aquellos que no tienen una ruta válida, bien sea porque se encuentra mal formada o porque el URL de destino dejó de existir. Suele pasar frecuentemente cuando erradamente se toma la decisión de modificar los URL de un sitio web, debido a cambios en el software de gestión de contenidos (CMS), o por medidas de posicionamiento en motores de búsqueda (SEO) o por simplemente un rediseño del sitio web.

### Aplicación:

Se realiza la evaluación de la página por medio de <https://validator.w3.org/checklink> el cual indica que no hay ningún vínculo con error 404 (Pagina no encontrada).



← → ↻ 🔒 https://validator.w3.org/checklink?url=https%3A%2F%2Fwww.mintic.gov.co%2Fportal%2FInicio%2FAtencion-y-Servicio 📄 ☆ 📄 📄 📄

### List of redirects

The links below are not broken, but the document does not use the exact URL, and the links were redirected. It may be a good idea to link to the final location, for the sake of speed.

⚠ Line: 5 <http://www.mintic.gov.co/portal> redirected to <https://www.mintic.gov.co/portal/>

Status: 301 → 200 OK

This is a permanent redirect. The link should be updated.

⚠ Line: 364 <http://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Contratacion-y-Licitaciones/> redirected to <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Contratacion-y-Licitaciones/>

Status: 301 → 200 OK

This is a permanent redirect. The link should be updated.

### Anchors

Found 0 anchors.

Valid anchors!

Checked 1 document in 144.71 seconds.

Docs Download Feedback Validator

W3C Link Checker  
version 5.0.0 (c) 1999-2019 W3C

## Justificación del texto

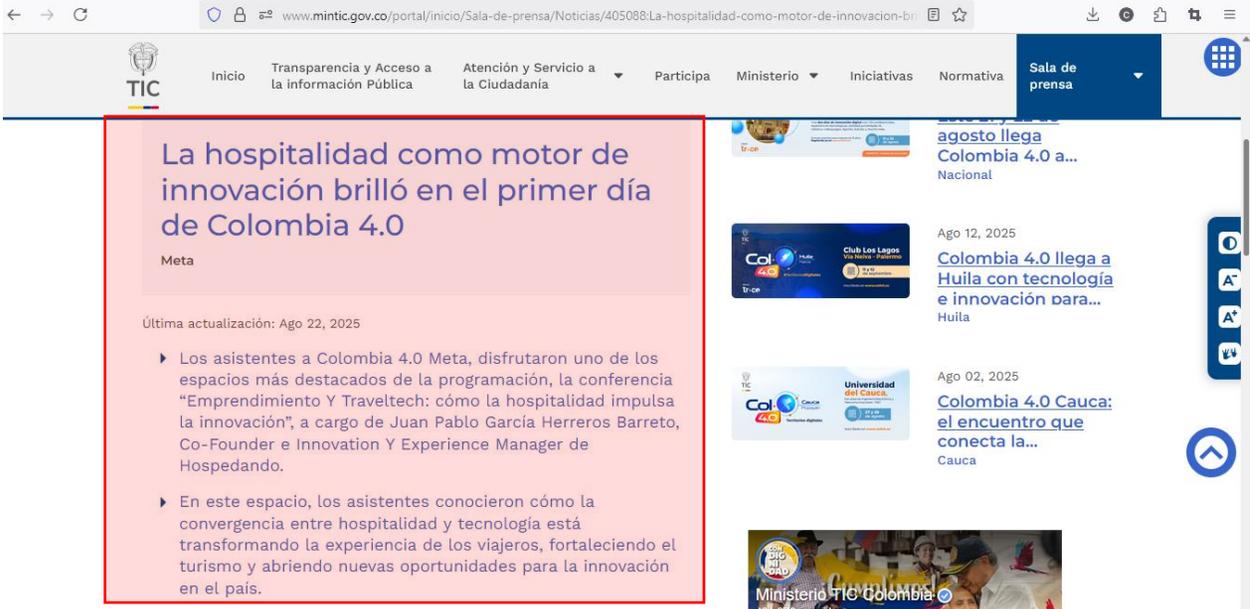
### Explicación:

A través de la observación, el evaluador puede determinar en las principales páginas web del sitio si existe texto justificado. También podrá hacerlo a partir de una búsqueda en la hoja de estilo CSS de la regla: *text-align: justify;*

En caso de existir, se considerará esta directriz como no cumplida

### Aplicación:

Como se observa en la imagen la página web del ministerio no tiene justificación del texto, adicionalmente se emplea la técnica sugerida en la guía buscando la sentencia *text-align: justify;* cuyo resultado es cero.



Ejemplo alineación texto en una noticia





## Ancho del cuerpo de texto

### **Explicación:**

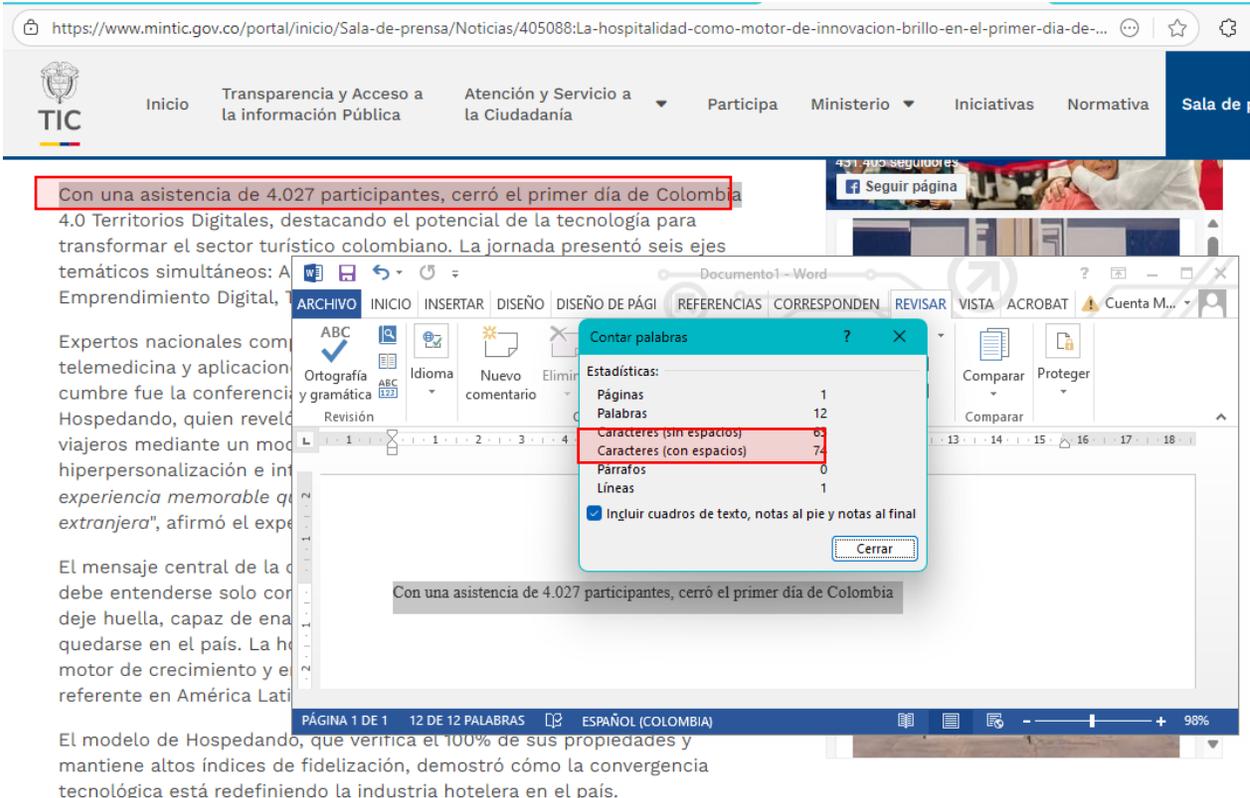
Un renglón corto en cpl implica que el ojo tiene que realizar constantemente saltos de línea, que lo lleva rápidamente a cansarse. De otra parte, para un renglón demasiado largo la vista debe realizar un recorrido muy largo, produciendo de igual forma fatiga visual.

Para los sitios web del Estado colombiano, se ha seleccionado un tamaño medio, a partir de la investigación de García y Short (2002) que sugiere el renglón ideal entre 60-80 cpl.

Copie un renglón cualquiera (ni el más largo ni el más corto), del párrafo a evaluar. Péguelo en su procesador de texto (Word, OpenOffice, etc.) y vaya al menú Herramientas > Contar palabras. Saldrá un recuadro con la información de caracteres. Si supera 80 ó está por debajo de 60, no cumple con la directriz.

### **Aplicación:**

Se realiza la comprobación de este criterio ingresando a una noticia en la página del Ministerio TIC, allí se toma una línea de texto larga y se realiza el conteo de palabras, evidenciando que no superan los 80 CP sin espacio.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/405088:La-hospitalidad-como-motor-de-innovacion-brillo-en-el-primer-dia-de-...>. The page content includes a headline: "Con una asistencia de 4.027 participantes, cerró el primer día de Colombia 4.0 Territorios Digitales, destacando el potencial de la tecnología para transformar el sector turístico colombiano. La jornada presentó seis ejes temáticos simultáneos: A Emprendimiento Digital, T Expertos nacionales comi telemedicina y aplicacion cumbre fue la conferenci Hospedando, quien reveló viajeros mediante un mod hiperpersonalización e int experiencia memorable qe extranjera", afirmó el exp El mensaje central de la c debe entenderse solo cor deje huella, capaz de ena quedarse en el país. La h motor de crecimiento y e referente en América Lati El modelo de Hospedando, que verifica el 100% de sus propiedades y mantiene altos índices de fidelización, demostró cómo la convergencia tecnológica está redefiniendo la industria hotelera en el país.

Overlaid on the browser is a Microsoft Word window titled "Documento1 - Word". A "Contar palabras" (Count words) dialog box is open, showing the following statistics:

Estadísticas:	
Páginas	1
Palabras	12
Caracteres (sin espacios)	63
Caracteres (con espacios)	74
Párrafos	0
Líneas	1

The dialog box also includes a checked option "Incluir cuadros de texto, notas al pie y notas al final" and a "Cerrar" button. The Word status bar at the bottom indicates "PÁGINA 1 DE 1 12 DE 12 PALABRAS ESPAÑOL (COLOMBIA) 98%".

### Validación conteo de caracteres por línea

## Texto subrayado

### Explicación:

En sus inicios, los navegadores diferenciaban los textos de enlace, a través del subrayado y el color (azul). De esta manera, los usuarios se acostumbraron a que cuando observaban un texto subrayado y azul, significaba que era un enlace.

Con el invento de las hojas de estilo en cascada CSS, los diseñadores pudieron quitarle a los enlaces el subrayado y, además, ponerle subrayado a los textos (aunque no fueran enlaces). El resultado: un usuario confundido, que no diferencia un enlace de un texto normal.

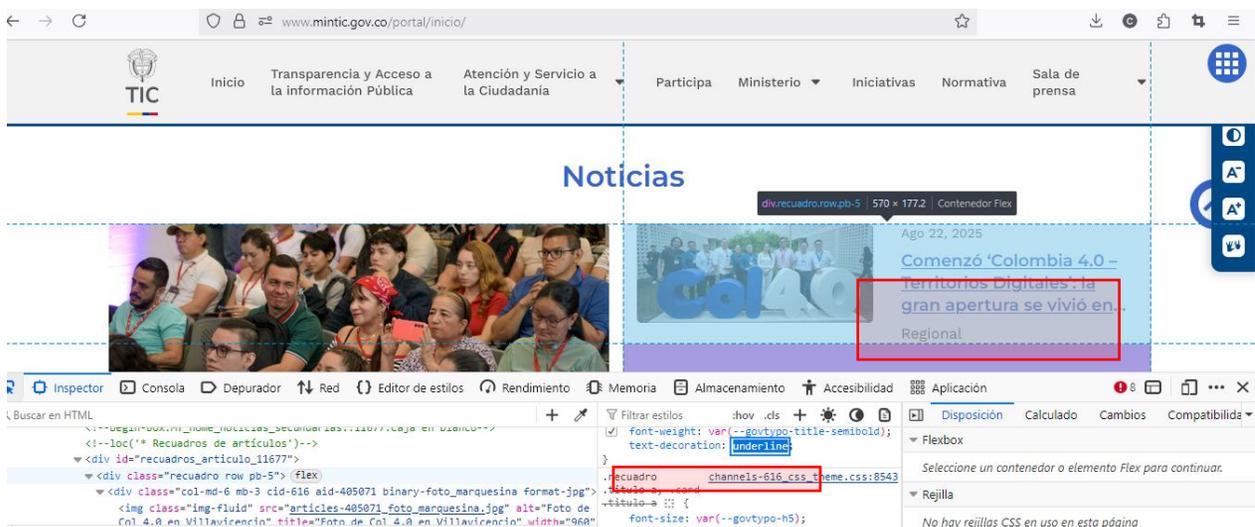
Por ello, la directriz busca evitar que los diseñadores usen el subrayado para destacar algún texto no hipervinculado. Si se trata de destacar dicho texto, el diseñador puede recurrir a otro tipo de



cambios tipográficos, como el énfasis moderado (etiqueta `<em>`) o el énfasis fuerte (etiqueta `<strong>`).

### Aplicación:

Como se observa en primera imagen, el texto que contiene subrayado es aquel que contiene un vínculo. Adicionalmente en la hoja de estilos de la sentencia `text-decoration: underline;` va asociada a los enlaces (En HTML `<a>`), de esta forma se concluye que se cumple con este criterio.



Validación textos subrayados - enlaces

## Desplazamiento horizontal

### Explicación:

La resolución mínima para monitores de computador que debe tenerse en cuenta en la actualidad para los sitios del Estado colombiano, es de 1024 x 768 pixeles. Sobre esta medida, el diseñador debe probar su diseño para que en ningún navegador aparezca la barra de desplazamiento horizontal.

Por ello se sugiere una medida de 960 pixeles de ancho, que encaja perfectamente en la resolución establecida en esta directriz y que no generará barra de desplazamiento horizontal:

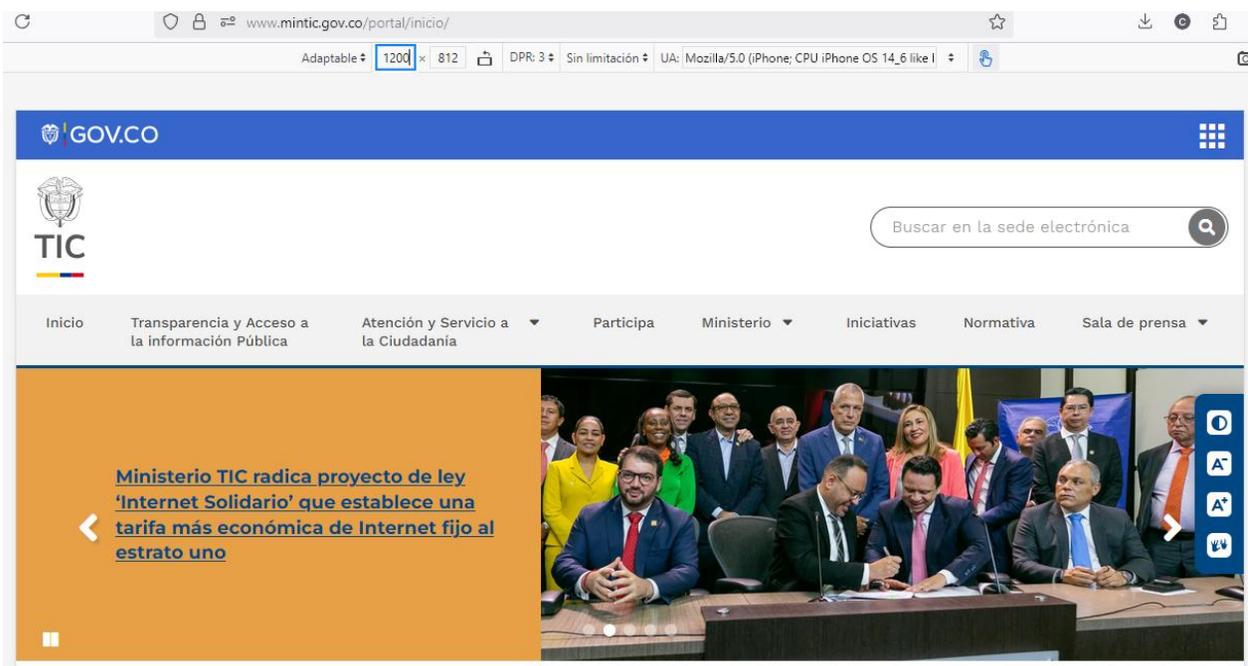


### Aplicación:

La página web del Ministerio TIC está diseñada con una grilla de 960px garantizando que se vea de forma adecuada en las diferentes resoluciones de pantallas. Para evidenciar este criterio se usa la opción de diseño adaptable de Firefox que permite simular diferentes tamaños de pantalla.

En la evaluación se usó 1200px, 980px teniendo correcta visualización y sin generar barra horizontal. También se prueban resoluciones más bajas como 600px, gracias a que la pagina cuenta con diseño adaptable la hoja de estilos cambia y se amolda para garantizar una correcta visualización, esta técnica ayuda para la visualización desde dispositivos móviles.

### Resolución 1200px de ancho



### Resolución 980px de ancho



www.mintic.gov.co/portal/inicio/

Adaptable 980 x 812 DPR: 3 Sin limitación UA: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 14\_6 like I)

GOV.CO

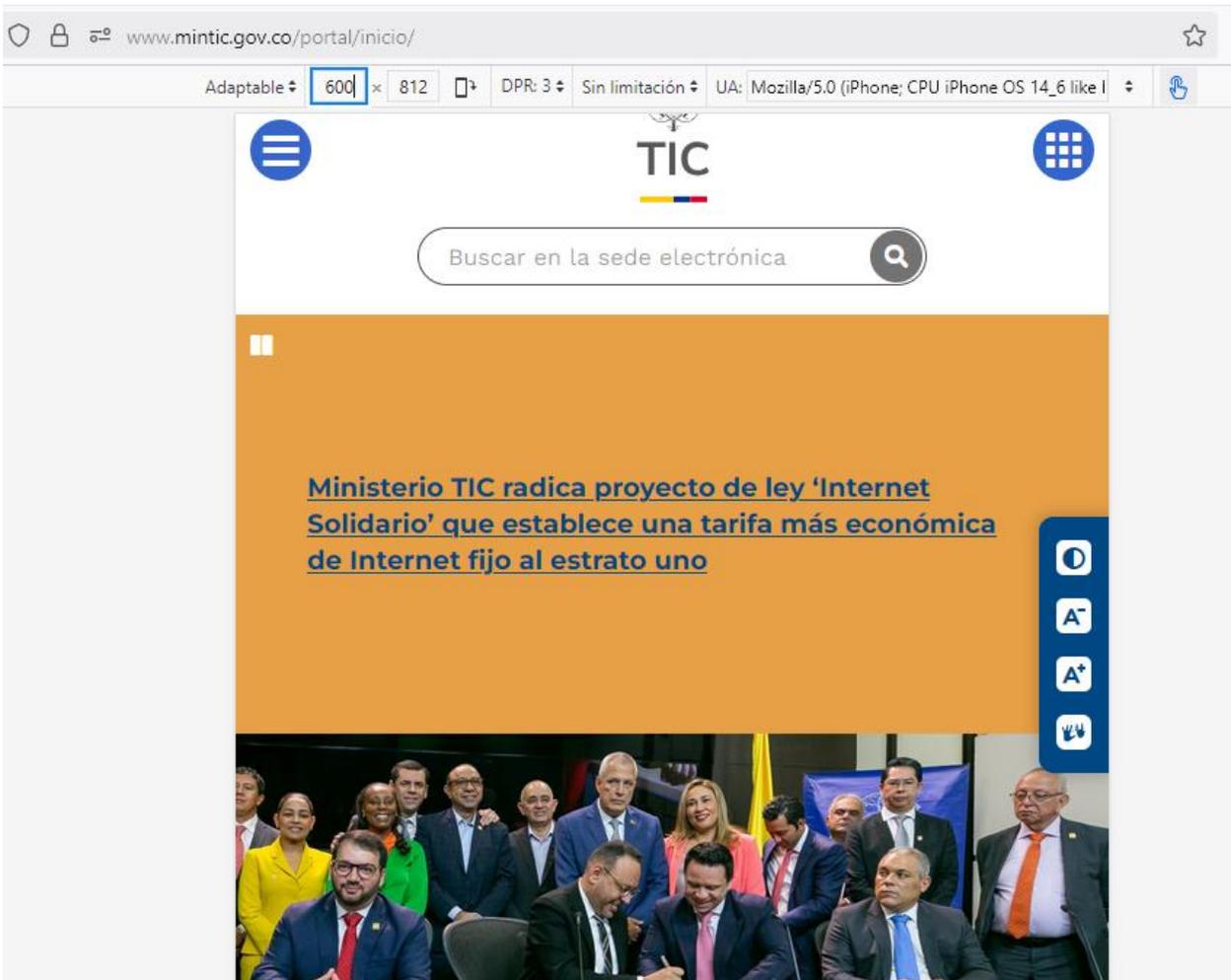
TIC

Buscar en la sede electrónica

**Ministerio TIC radica proyecto de ley 'Internet Solidario' que establece una tarifa más económica de Internet fijo al estrato uno**



Resolución 600px de ancho



## Hojas de estilo para diferentes formatos

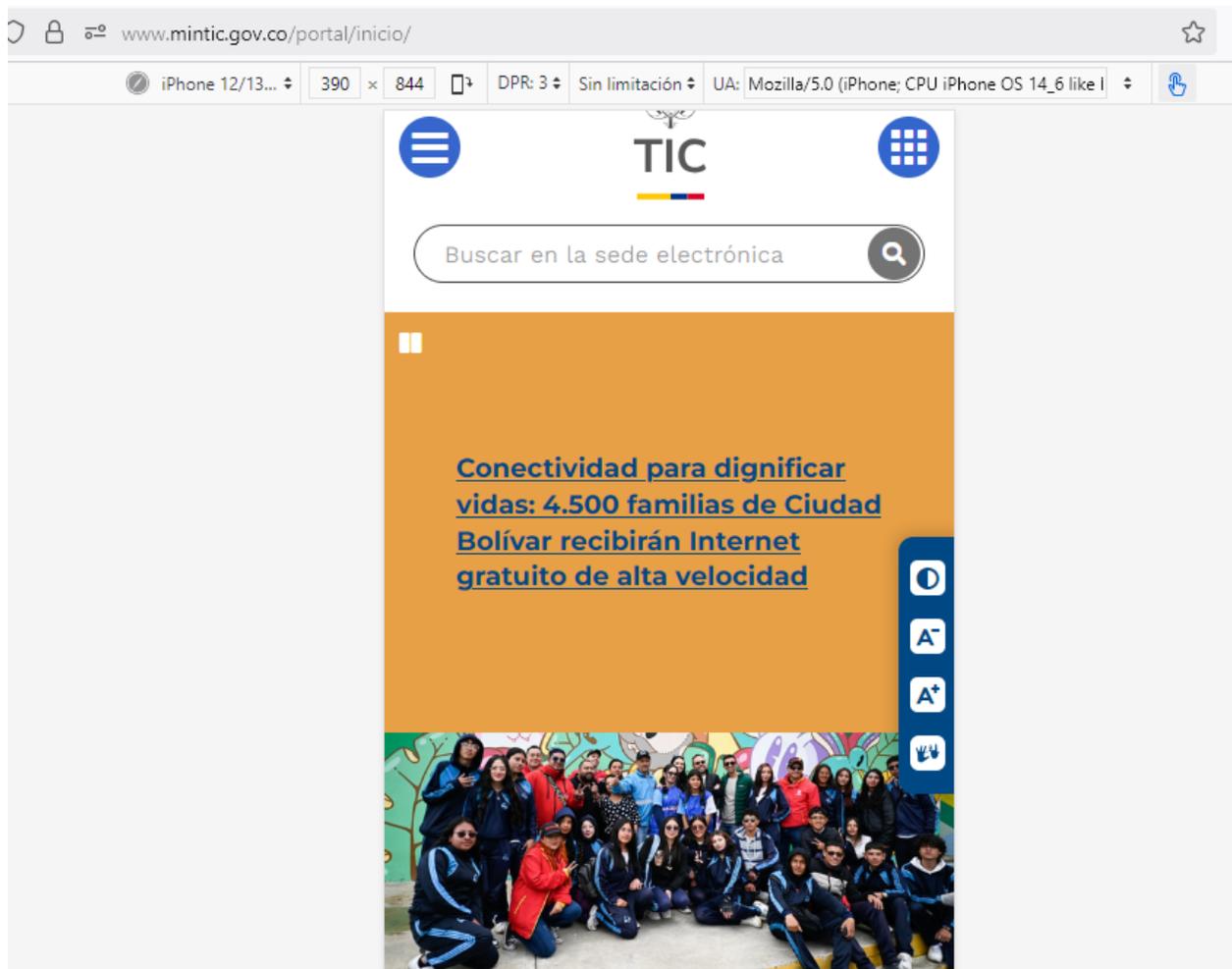
### Explicación:

Gracias a las hojas de estilo en cascada, CSS es posible dar apariencia gráfica a múltiples salidas de la información.

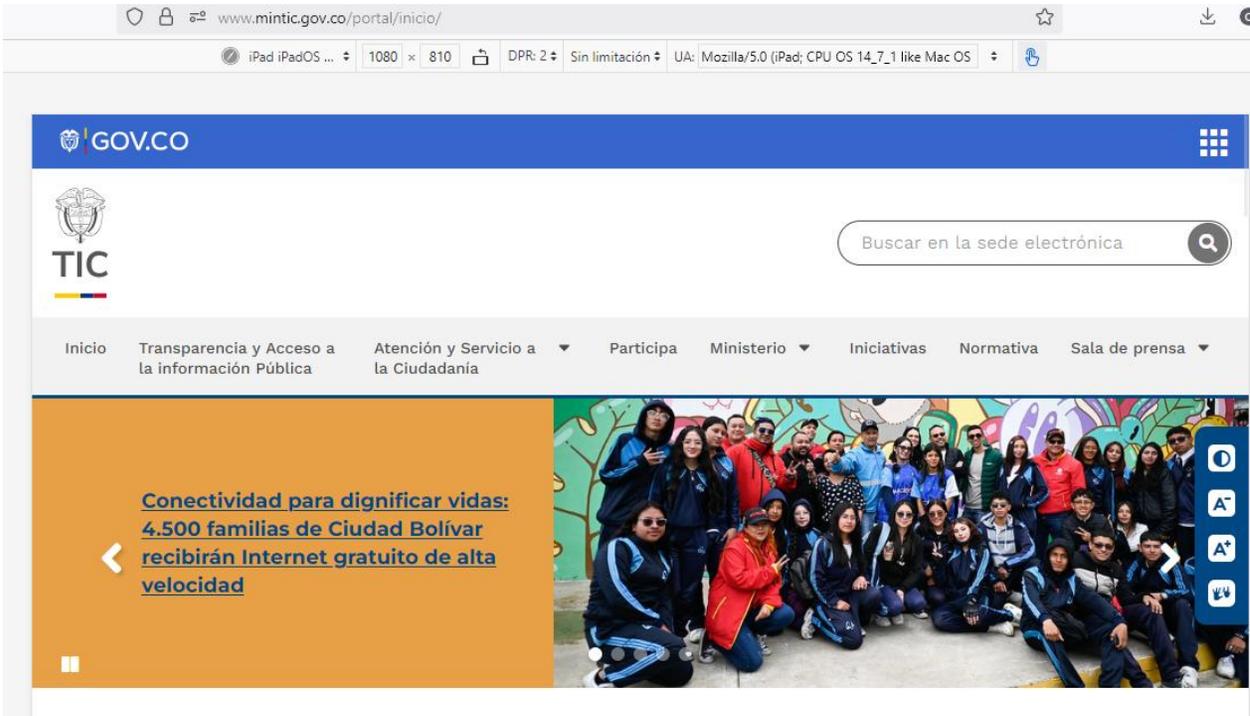
### Aplicación:



La página web cuenta con diferentes hojas de estilos para garantizar su correcta visualización, adicionalmente cada hoja de estilo contiene @media queries los cuales permiten adaptar el diseño a diferentes tipos de pantallas.



Vista Movil - Iphone



Vista tableta iPad

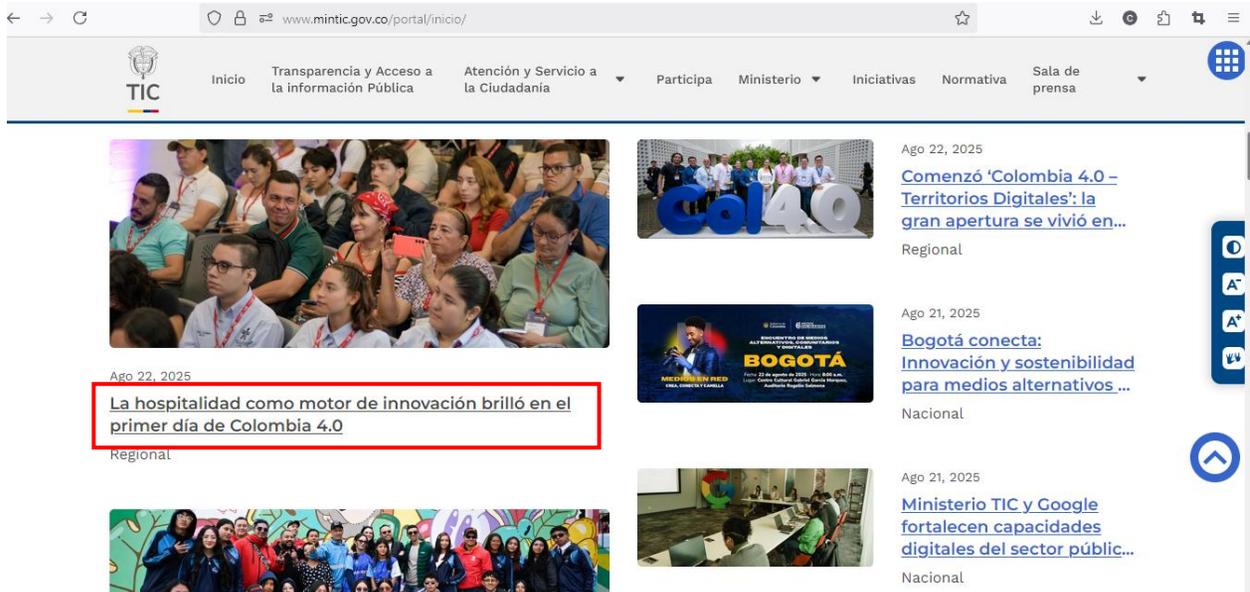
## Vínculos visitados

### Explicación:

Mostrar el usuario el camino que ha recorrido es un elemento que disminuye la posibilidad de error y mejora la navegación. Para el visitante la pregunta ¿dónde he estado? es clave, no solo para encontrar rápidamente el contenido que fue útil la primera vez, sino para evitar las páginas que no correspondieron con lo que éste esperaba.

### Aplicación:

En la hoja de estilos de la página web se incluye la etiqueta `a:visited` que permite identificar con un color diferente (gris) los enlaces visitados por el usuario.



Ejemplo vínculo visitado de color gris

## Campos obligatorios

### Explicación:

Uno de los elementos que puede afectar la experiencia de usuario es una mala señalización de los campos de formulario. El usuario se ha habituado a encontrar una convención para aquellos campos que son requeridos, por eso en ocasiones los campos sin señalización pueden ser interpretados como opcionales.

### Aplicación:

Como se evidencia en la imagen la página web del Ministerio TIC, en los formularios se identifica claramente cuáles campos son obligatorios.



## Registro PQRSD

PQRSD	<b>Radicar</b>	Radicados Actuales	Radicados (a 13/06/2025)	Encuesta de Satisfacción	Informes de Gestión
-------	----------------	--------------------	--------------------------	--------------------------	---------------------

[Solicitud de información pública con identidad reservada aquí](#)

### Formulario

En esta sección usted puede formular las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias sobre los temas de competencia.

Los campos marcados con asterisco \* son obligatorios.

¿Es Anónima?

Seleccione solo si no desea registrar su información personal de contacto.

Tema \*

*Instrucción campos obligatorios en formulario PQRSD*

### Asociación de etiquetas y campos - CC24

#### Explicación:

Para que el usuario tenga una interacción fluida con los formularios se hace necesario que conozca los datos que el sistema espera que ingrese en cada campo. Un adecuado rotulado de los campos de formulario, permite una lectura rápida y un ingreso ágil de la información.

#### Aplicación:

Como se evidencia en la imagen, en la página web del Ministerio TIC en los campos del formulario de PQRSD se procura brindar explicación evitando confusiones al usuario.



www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Informes-de-PQRS/125804:Registro-PQRS

Inicio **Atención y Servicio a la Ciudadanía** Participa Ministerio Iniciativas Normativa

Actuales (a 13/06/2025) Satisfacción Gestión

[Solicitud de información pública con identidad reservada aquí](#)

<b>Primer Nombre *</b> Introduce tu primer nombre tal como aparece en tu documento de identificación.	<b>Primer Apellido *</b> Escribe tu primer apellido tal como aparece en tu documento de identificación.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Segundo Nombre</b> Si tienes un segundo nombre, introdúcelo aquí. De lo contrario, déjalo en blanco	<b>Segundo Apellido</b> Si tienes un segundo apellido, introdúcelo aquí. De lo contrario, déjalo en blanco.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Correo Electrónico *</b> Ingresa tu dirección de correo electrónico válida.	
<input type="text"/>	

## Ejemplos en los campos de formulario

### Explicación:

Los ejemplos son una forma sencilla y clara de orientar al usuario. El visitante entiende claramente la forma de diligenciar un formulario a través de ejemplos, especialmente en aquellos campos que requieren algún formato especial. Puede utilizar una corta descripción de ejemplo bajo la etiqueta del campo, para indicar al usuario cómo llenarlo

### Aplicación:

Actualmente no se utilizan ejemplos en los campos de los formularios.



www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Informes-de-PQRSD/125804:Registro-PQRSD

Inicio    Transparencia y Acceso a la información Pública    **Atención y Servicio a la Ciudadanía**    Participa    Ministerio    Iniciativas    Normativa    Sala de prensa

**Tipo \***  
Selecciona el tipo de PQRSD que deseas registrar, como quejas, solicitudes, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

-

**Tipo Identificación \***  
Elige el tipo de documento de identificación que estás proporcionando, como cédula, pasaporte, tarjeta de identidad, etc.

-

**Identificación \***  
Ingresa tu número de identificación, asegurando que corresponda al tipo de documento seleccionado anteriormente.

**Primer Nombre \***  
Introduce tu primer nombre tal como aparece en tu documento de identificación.

**Primer Apellido \***  
Escribe tu primer apellido tal como aparece en tu documento de identificación.

### Visualización formulario PQRSD

## Complemento para videos o elementos multimedia – CC2

### Explicación:

Los videos son elementos dependientes del tiempo (por su duración) y los momentos precisos que producen acciones específicas a visualizar. Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.

La subtitulación, como regla general, corresponde a textos por lo general en la lengua original del idioma del multimedia, reflejando todos los eventos sonoros que se producen en el audio de la película. En todo caso, los subtítulos deben incluirse principalmente en español.

En caso de que se establezcan contenidos en lengua de señas debe aplicarse la LSC, Lengua de Señas Colombiana.



Para el caso del audio descripción, esta es entendida como la narración del audio mediante voz de los eventos visuales significativos que se producen en el multimedia o en lo audiovisual y que no son perceptibles mediante el audio base. La narración del audio descripción surge en los momentos que se requiere describir o facilitar el entendimiento de las imágenes y demás escenas. Si la multimedia tuviera voz y sonido, y con él todo el contenido audiovisual o multimedia fuese plenamente entendible, no sería necesaria el audiodescripción.

Estas tres formas alternas de entregar información en video, garantizan a la mayoría de usuarios el acceso a la multimedia o a lo audiovisual. Se sugiere entregar adicional al contenido audiovisual, un enlace a ventana con el guion en texto, esto permite que personas sordociegas y otros usuarios puedan acceder al contenido.

### Aplicación:

Los videos implementados dentro del portal web siempre son reproducidos en la plataforma Youtube.com por lo que cuentan con subtitulación.



*Video en la web de Mintic con subtítulos activados*

### Guion para solo video y solo audio – CC3

### Explicación:

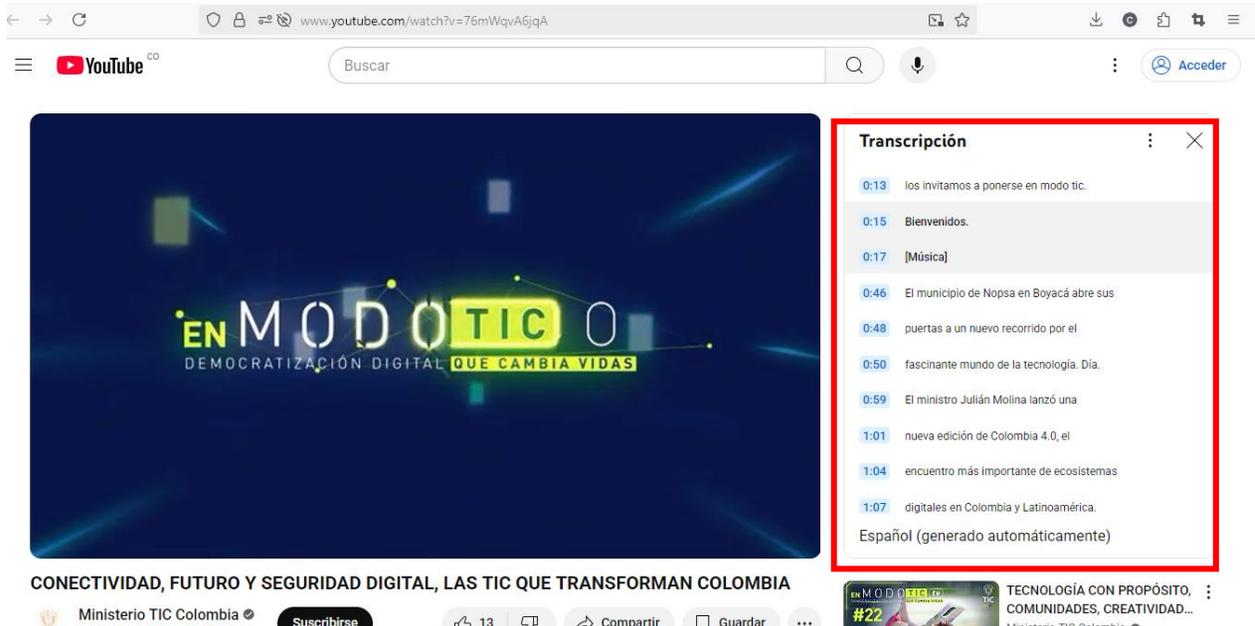


Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.

Este texto puede ser ubicado junto con el enlace al video o al audio, o en un enlace junto al del elemento, indicando que se trata de la versión texto de del contenido audiovisual y debe visualizarse en una nueva ventana.

### Aplicación:

Dado que los videos del Ministerio se suben a Youtube, desde allí se cuenta con opción de Transcripción.



Para los audios actualmente no se encuentra la opción de guión.

### Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados – CC4

### Explicación:

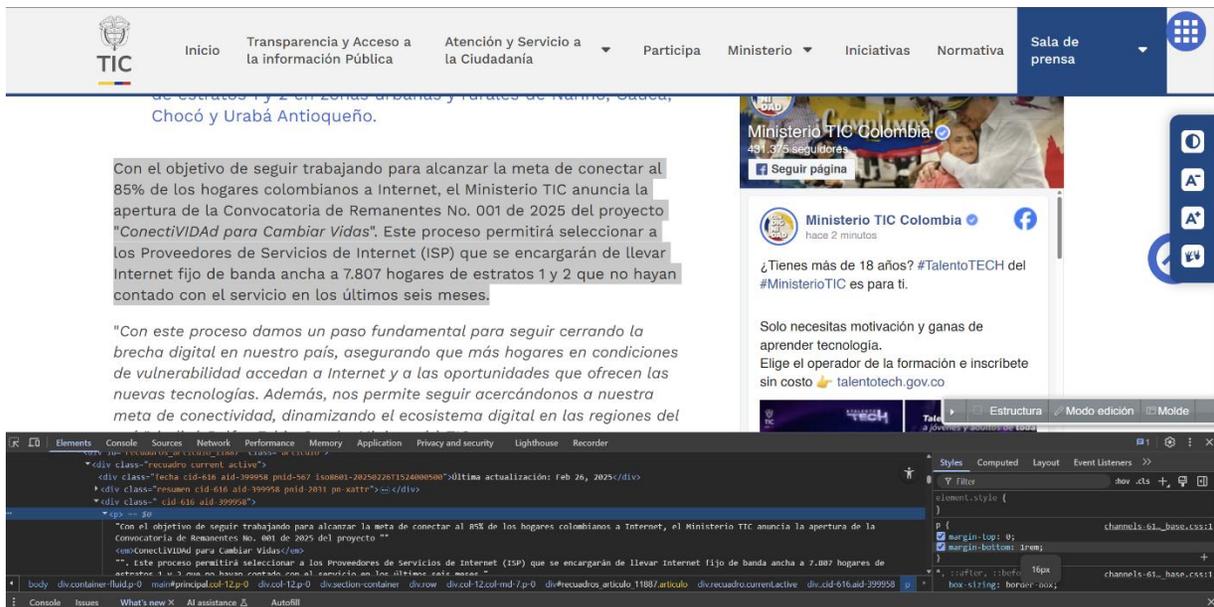


Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. Un ejemplo de lo anterior, es disponer fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio.

Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador. De esta manera los textos pueden ser visibles de forma adecuada por cualquier usuario, además, quienes los requirieran pueden aumentar su tamaño mediante herramientas incorporadas al navegador web.

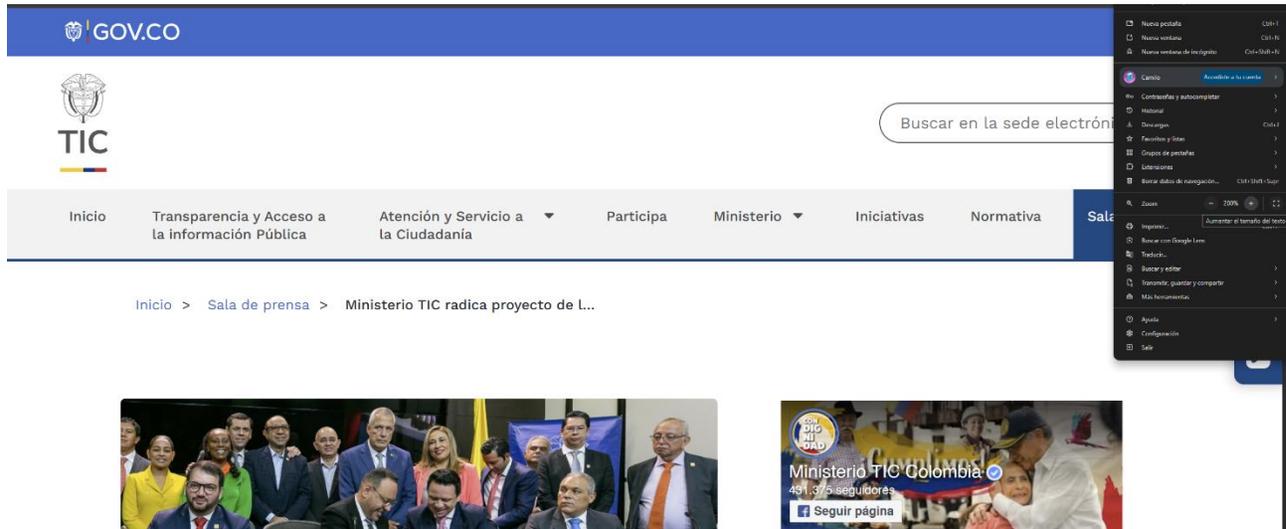
### Aplicación:

El texto usado en la web corresponde con los lineamientos de GOV.CO:



Verificación del puntaje de la letra en los artículos (12 puntos = 16 px)

Adicionalmente, el sitio permite su ampliación hasta 200% sin desconfiguración:



Verificación de ampliación manual hasta el 200%

## Contraste de color suficiente en textos e imágenes – CC5

### Explicación:

El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.

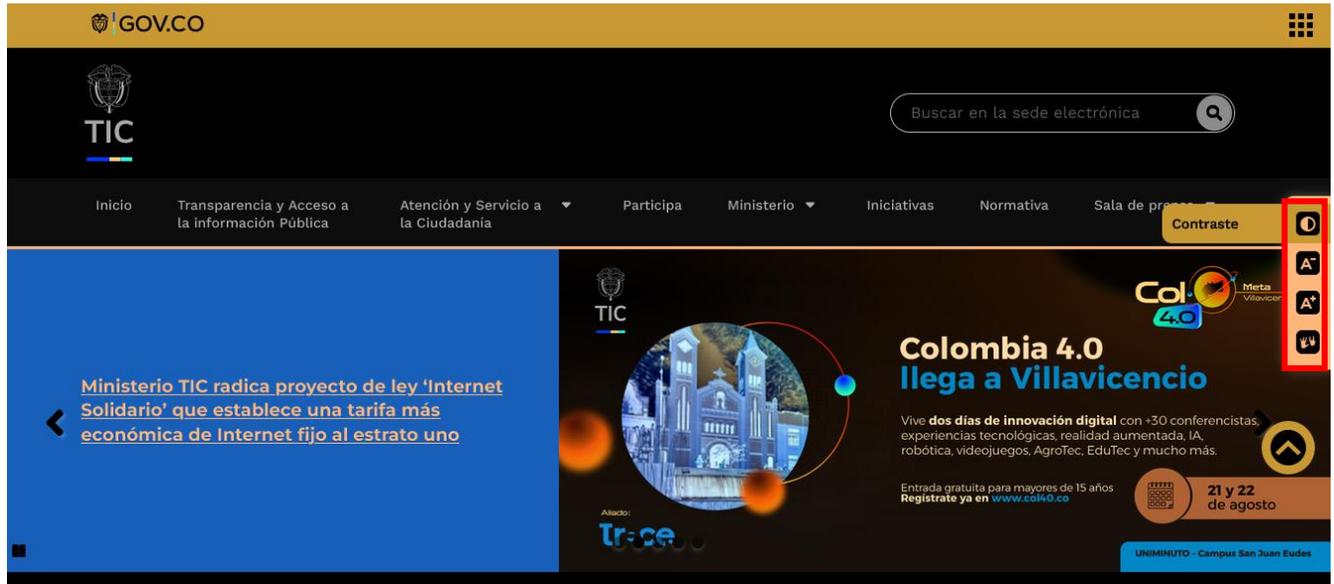
Los contrastes no deben ser de textos totalmente claros sobre fondos totalmente oscuros o viceversa, ya que todo sería blanco sobre negro o de contrastes similares. El contraste de los colores debe permitir la visualización sin dificultad.

### Aplicación:

El sitio web sigue los lineamientos de GOV.CO en cuanto a colores tanto en las fuentes como en los fondos y contrastes.



Adicionalmente, el sitio posee la barra de opciones de accesibilidad que incluye la modificación de alto contraste:



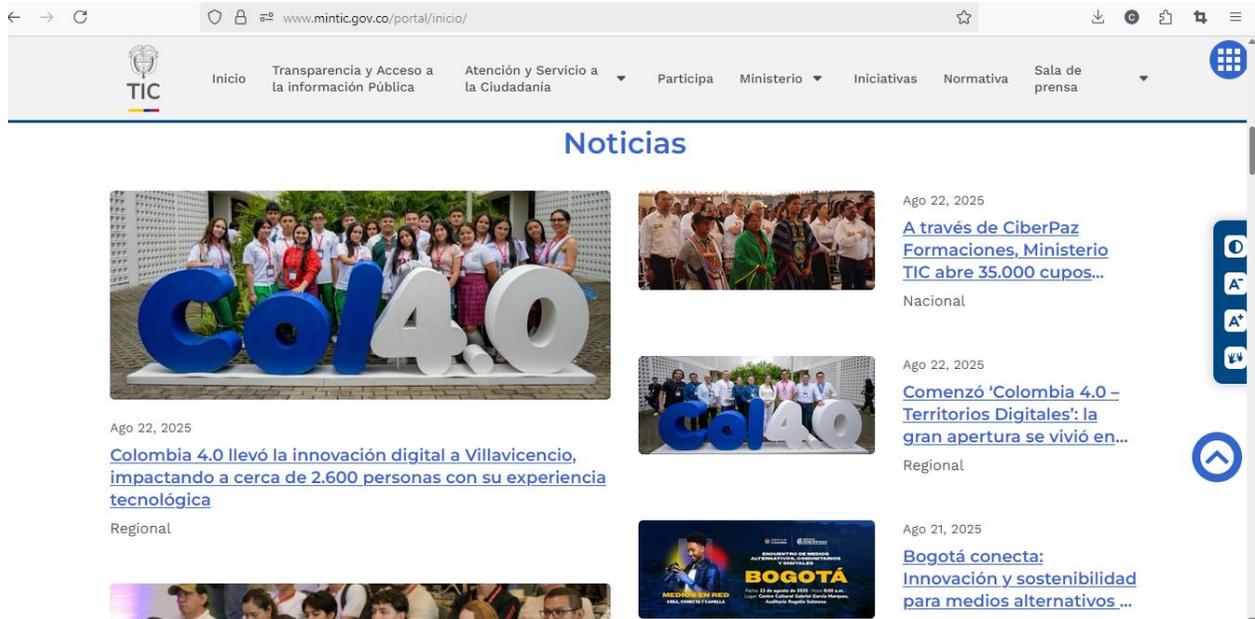
Verificación opción alto contraste en el sitio

## Imágenes alternas al texto cuando sea posible – CC6

### Explicación:

En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Lo anterior brinda una ayuda valiosa para quienes tuvieren dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se pueda deducir el contexto de lo tratado. Este criterio no es obligatorio, sin embargo, cuando se incorpora, genera muchos más usuarios cómodos.

### Aplicación:



The screenshot shows the website www.mintic.gov.co with a navigation menu and a 'Noticias' section. The news items include:

- A través de CiberPaz Formaciones, Ministerio TIC abre 35.000 cupos...** (National)
- Comenzó 'Colombia 4.0 – Territorios Digitales': la gran apertura se vivió en...** (Regional)
- Bogotá conecta: Innovación y sostenibilidad para medios alternativos...**

*Noticias siempre acompañadas de imágenes*

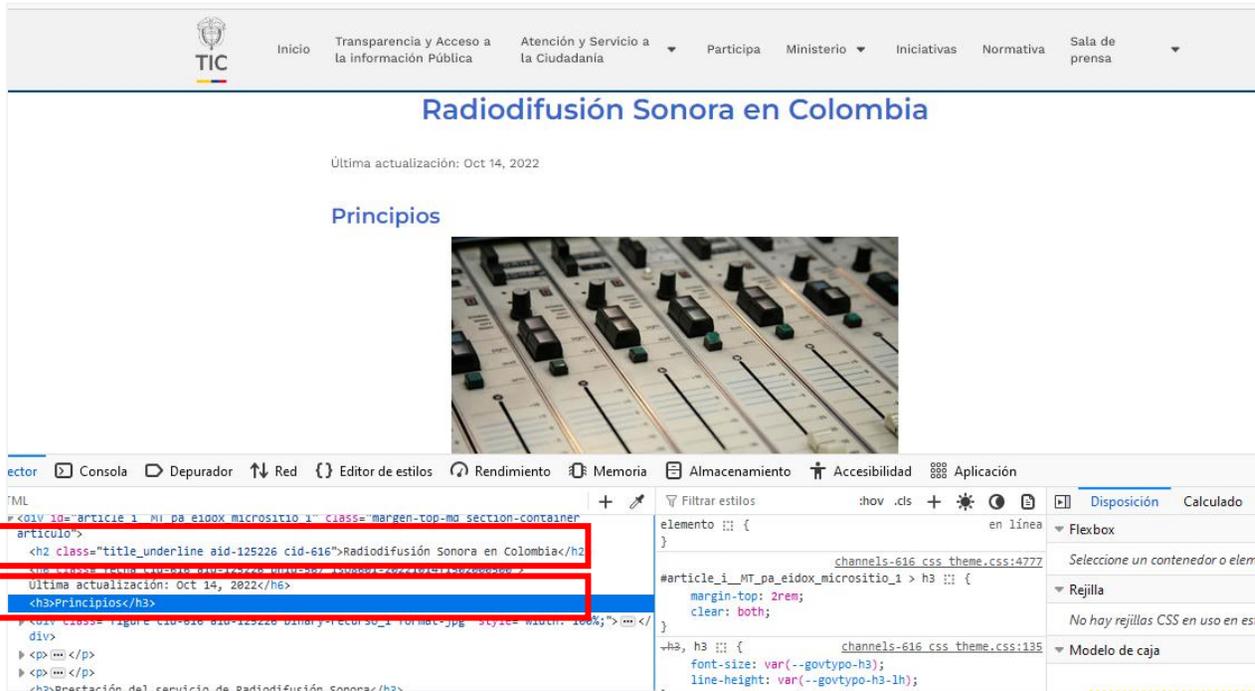
## Todo documento y página organizado en secciones– CC8

### Explicación:

Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.

Esto significa que los contenidos de una página o de un documento, deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página. Esto generalmente se hace a través de encabezados (H1 ... H6 en HTML) o mediante estilo título 1 a Título 6 para documentos en procesador de textos; o mediante regiones activas en HTML 5.

### Aplicación:



Inicio   Transparencia y Acceso a la Información Pública   Atención y Servicio a la Ciudadanía   Participa   Ministerio   Iniciativas   Normativa   Sala de prensa

## Radiodifusión Sonora en Colombia

Última actualización: Oct 14, 2022

### Principios

```

HTML
<div id="articulo_1_MT_pa_eidox_micrositio_1" class="margin-top-md section-container">
  articulo>
  <h2 class="title_underline aid-125226 cid-616">Radiodifusión Sonora en Colombia</h2>
  Última actualización: Oct 14, 2022</h6>
  <h3>Principios</h3>
  </div>
  <p></p>
  <p></p>
  <h3>Reactación del capítulo de Radiodifusión Sonora</h3>
  
```

elemento ::: { en línea }  
 #article\_1\_MT\_pa\_eidox\_micrositio\_1 > h3 ::: {  
 margin-top: 2rem;  
 clear: both;  
 }  
 +h3, h3 ::: { channels-616\_css\_theme.css:135  
 font-size: var(--govtypo-h3);  
 line-height: var(--govtypo-h3-lh);  
 }

Ejemplo uso de encabezados en artículo

## Contenedores como tablas y listas usados correctamente – CC9

### Explicación:

Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente.

Cuando se usan tablas o listas debe garantizarse que los contenidos o datos se relacionen entre sí o tengan características comunes que ameriten que ellos se ubiquen en estos elementos. Así, una tabla que tiene datos en columnas que son del mismo tipo y filas que corresponden a registros o entidades similares, permitiría concluir que se constituye en una tabla bien conformada. Las tablas deben ser utilizadas para relacionar datos y no para organizar o dar diseño a la información.

Las listas deben tener en cuenta criterios similares, es decir, contener elementos comunes. En igual sentido con las listas y con todo elemento que agrupe otros dentro de sí, las listas permiten anidar otras, ya que ello implica pertenencia a uno de los ítems de la lista. A modo de ejemplo, una lista con las opciones de menú de un sitio podría contar con anidamiento de nivel 1 para las sub opciones, y si estas tuvieran submenús se contemplaría en nivel de anidamiento 2.



## Aplicación:

The screenshot shows the website <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Entidades-del-sector/>. The main navigation menu includes Inicio, Transparencia y Acceso a la información Pública, Atención y Servicio a la Ciudadanía, Participa, Ministerio, Iniciativas, Normativa, and Sala de prensa. The page title is "Agremiaciones y asociaciones". Below the title is a table with two columns: "ASOCIACIÓN" and "Sitio WEB".

ASOCIACIÓN	Sitio WEB
Asociación Colombiana de Ingenieros- ACIEM	<a href="http://www.aciem.org">www.aciem.org</a>
Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas -ACIS-	<a href="http://www.acis.org.co">www.acis.org.co</a>
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - ANDESCO -	<a href="http://www.andesco.org.co">www.andesco.org.co</a>
Asociación Nacional de Medios de Comunicación-ASOMEDIOS	<a href="http://www.asomEDIOS.com">www.asomEDIOS.com</a>
Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones- CCIT-	<a href="http://www.ccit.org.co">www.ccit.org.co</a>
Centro de Investigación de las Telecomunicaciones -CINTEL-	<a href="http://www.cintel.co">www.cintel.co</a>
Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informativas Relacionadas -FEDESOFIT-	<a href="http://www.fedesoft.org">www.fedesoft.org</a>

The screenshot shows the browser's developer tools with the "Elements" tab selected. A red box highlights the HTML code for the table, showing the following structure:

```
<thead>...</thead> == $0
<tbody>
  <tr>
    <td align="left">Asociación Colombiana de Ingenieros- ACIEM</td>
    <td align="left">...</td>
  </tr>
  <tr>
    <td align="left">Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas -ACIS-</td>
    <td align="left">...</td>
  </tr>
  <tr>...</tr>
  <tr>...</tr>
  <tr>...</tr>
  <tr>...</tr>
  <tr>...</tr>
  <tr>...</tr>
</tbody>
</table>
```

Verificación código de tablas

## Permitir saltar bloques que se repiten – CC10

### Explicación:

Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.

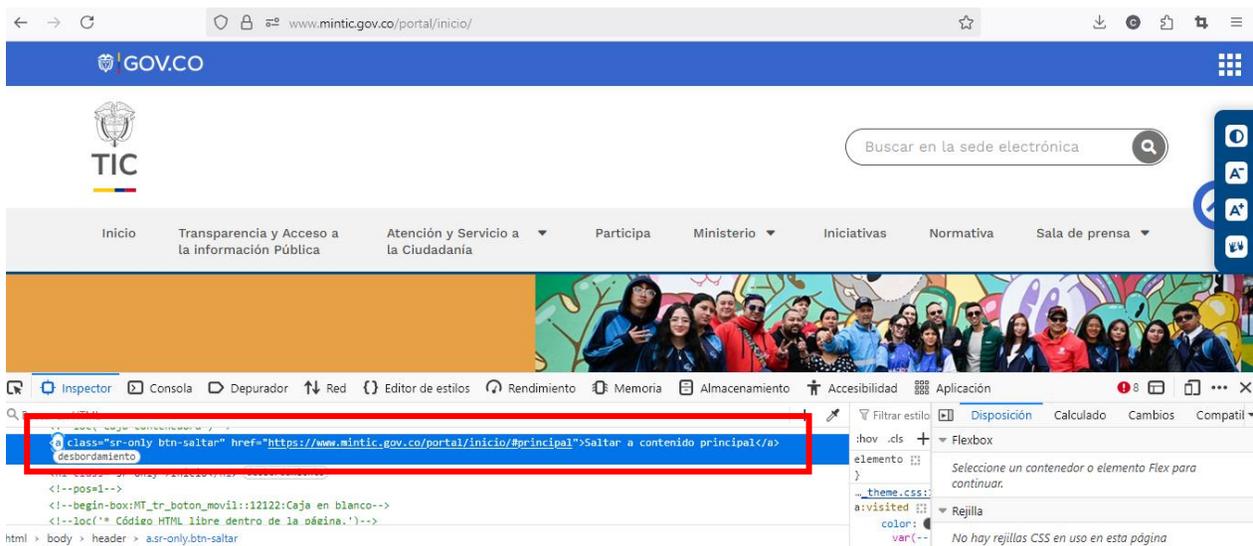


Este mecanismo en realidad consiste en un ancla que lleva el foco al cuerpo de la página.

El mencionado enlace puede dejarse oculto para no confundir a los usuarios o incluso dejarse visible para uso por algunos dispositivos como celulares, los cuales cuentan con pantallas pequeñas en las que es necesario avanzar por todos los contenidos de forma lenta hasta llegar al cuerpo, facilitando llegar de manera rápida a este sitio.

### Aplicación:

Elemento no visible que permite saltar el bloque que se repite identificado con #principal.



*Verificación enlace a contenido principal*

En la siguiente imagen se hace visible con el TAB:



*Enlace al contenido principal activado con el TAB*

## Permitir encontrar las páginas por múltiples vías – CC12

### Explicación:

Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, sede be poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.

La excepción a esta regla son las páginas intermedias de procesos, las cuales se acceden por el procedimiento al cual pertenecen solamente.

### Aplicación:

Se muestra llegar a los Informes de gestión de la entidad

Opción 1: Mediante la sección de Transparencia



- 1 Información de la entidad
- 2 Normativa
- 3 Contratación
- 4 Planeación, Presupuesto e Informes
- 5 Trámites
- 6 Participa



## Opción 2: Buscador

### 100 resultados para su búsqueda "contratación"

Ordenar  Coincidencia  Fecha | Filtrar por

Recomendamos 2 categorías dentro del sitio que coinciden con "contratación"

CONTRATACIÓN DIRECTA

CONTRATACIÓN Y LICITACIONES



Jun 06, 2025

Colombia alcanza el quinto lugar mundial en apertura de datos según el Global Data Barometer 2025



### Opción 3: Mapa del sitio:

### Orden adecuado de los contenidos si es significativo – CC14

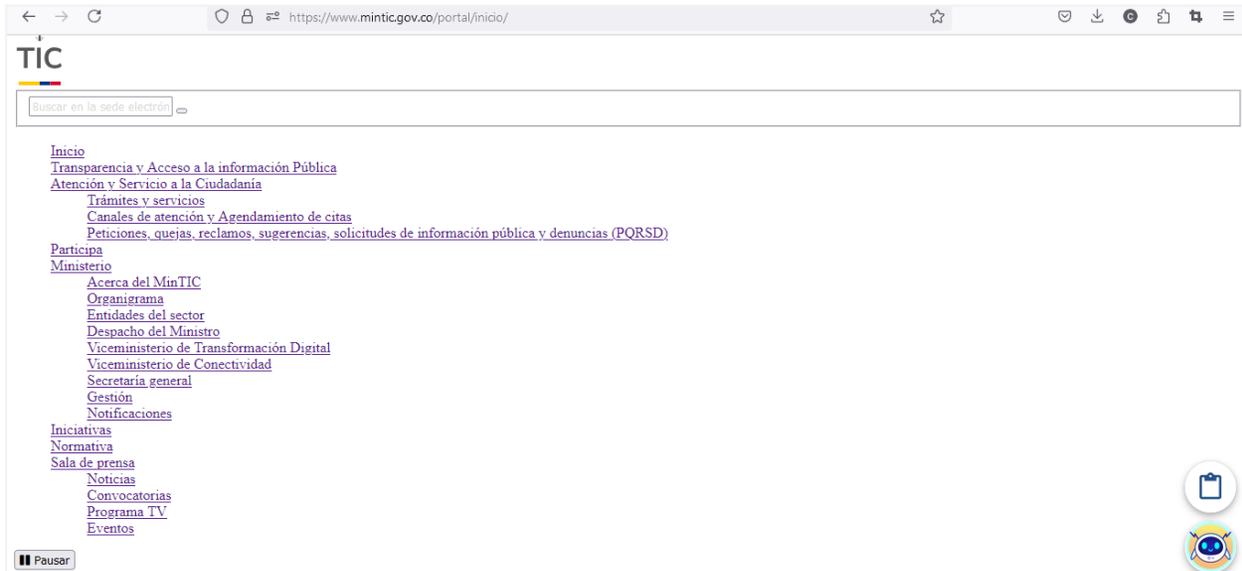
#### Explicación:

Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.

Esto se puede comprobar revisando en el código que el orden sea el adecuado, para lo cual, se podrá hacer uso de las herramientas de verificación disponibles. Otra forma de cómo puede hacerse es desactivando las hojas de estilo y revisando la información para determinar que con el orden en que se muestra el contenido, de forma que este se entienda.

#### Aplicación:

Se visualiza la página sin estilos



Verificación página sin estilos

## Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones – CC23

### Explicación:

Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio o portal. De esta manera “Quiénes somos – Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.

Respecto a las secciones de las páginas del sitio, ellas se indican estructuradamente, pero adicionalmente deben contar con nombres con texto claro y entendible sobre ubicación o contenido. Así, la sección “Noticias”, es muy dicente de lo que contiene y el sitio de ubicación, pero varios contenidos de noticias en regiones denominadas todas “Artículo” no son claras y confunden. Por tanto, las secciones y regiones deben contar con nombres claros y legibles, además que no se repitan.

### Aplicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B  
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia  
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460  
Línea Gratuita: 01-800-0914014  
www.mintic.gov.co

GDO-TIC-FM-012  
V9

Inicio > Sala de prensa > La hospitalidad como motor de in...



## La hospitalidad como motor de innovación brilló en el primer día de Colombia 4.0

Meta

### Relacionado



Ago 22, 2025

[Colombia 4.0 llevó la innovación digital a Villavicencio...](#)

Meta



Ago 22, 2025

[Comenzó 'Colombia 4.0 - Territorios Digitales': la aran...](#)

Meta



Ago 20, 2025

[Este 21 y 22 de](#)

*Ejemplo título claro y ubicación de la noticia*

## Imágenes de texto – CC29

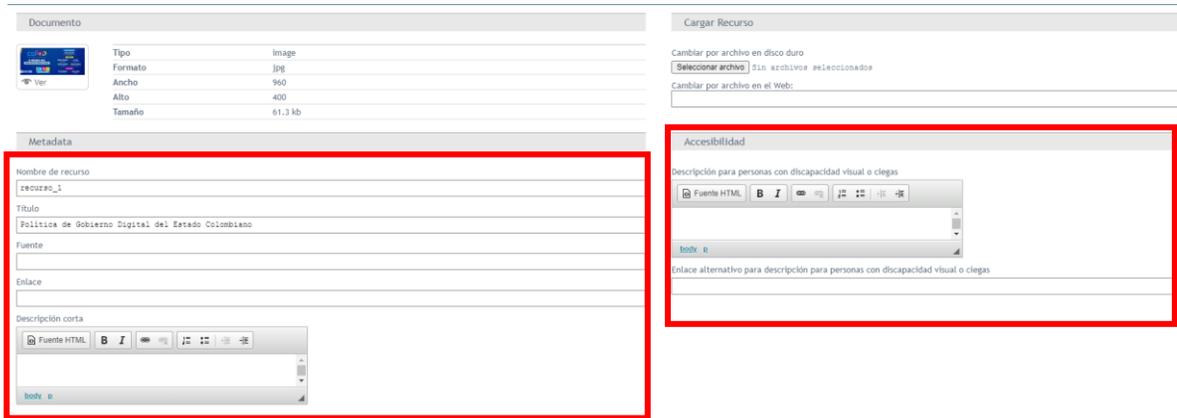
### Explicación:

No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.

Si fuese indispensable entregar esta información de esta forma, debe entregarse texto alternativo similar que no sea imagen. Si se tratara de un documento firmado y por ello fuera la imagen escaneada, deberá proporcionarse el texto alternativo y la indicación de original firmado, o disponer de documentos con lectura con reconocimiento óptico de caracteres – OCR, por sus siglas en inglés.

### Aplicación:

El CMS cuenta con todos los componentes tecnológicos para ingresar textos alternos.



Campos en el CMS para introducir la información para personas con discapacidad visual

## Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable – CC31

### Explicación:

La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

### Aplicación:

```
1 <!DOCTYPE html
2 PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01+RDfa 1.1//EN" "http://www.w3.org/Markup/DTD/html401-rdfa-1.1.dtd" >
3 <html lang="es"><head><base href="/portal/715/w3-channel.html"><meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8"><!--begin-box-container:MT_tr_Header_CC:11655:Caja contene
4 @import url("channels-616_css_icons_govco.css");
5 @import url("channels-616_css_theme.css");</style><meta name="keywords" content="Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Ministerio de comunicaciones,Ministerio de
6
7 var __cid = '616';
8 var __iid = '715';
9
```