



Criterios de Cumplimiento de Accesibilidad

Por favor ingrese por cada numeral una imagen que evidencie la validación de los criterios de accesibilidad con un validador automático disponible en internet y pantallazos del sitio Web donde se evidencien los criterios de usabilidad.

Para la evolución de este reto se siguen las recomendaciones realizadas por el equipo de Máxima Velocidad y se usa como referencia para explicar y evaluar los componentes la información de la Guía de usabilidad, la Norma NTC5854 y las WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, en donde se realiza una explicación corta e inmediatamente la forma en como se aplica y evalúa el componente en el sitio web del Ministerio TIC (www.mintic.gov.co)



Contenido

Criterios de Cumplimiento de Accesibilidad.....	1
Contenido no textual – CC1.....	4
Información y relaciones	5
Sugerencia significativa	7
Características sensoriales	9
Uso del color – CC5.....	10
Teclado – CC16 – CC32	11
Prueba con salto de teclado – CC16 - CC32	13
Sin trampas para el foco del teclado CC17 – CC22 – CC32	14
Tiempo ajustable - CC19.....	16
Poner en pausa, detener, ocultar - CC20	17
Evitar bloques.....	18
Titulado de páginas	19
Orden del foco.....	20
Propósito de los enlaces (en contexto)	22
Idioma de la página – CC27	24
Al recibir el foco	24
Al recibir entradas	26
Identificación de errores – CC15 – CC28.....	27
Etiquetas o instrucciones – CC25	28
Procesamiento	29
Nombre, función, valor	30
Ruta de migas.....	32
URL limpios.....	32
Navegación global consistente – CC13	33
Vínculo a página de inicio.....	35
Independencia de navegador.....	36
Enlaces bien formulados – CC7 – CC26	39



Ventanas emergentes	41
Títulos y encabezados – CC8	41
Vínculos rotos.....	42
Justificación del texto.....	43
Ancho del cuerpo de texto	45
Texto subrayado.....	46
Desplazamiento horizontal	47
Hojas de estilo para diferentes formatos.....	50
Vínculos visitados	53
Campos obligatorios.....	54
Asociación de etiquetas y campos - CC24.....	55
Ejemplos en los campos de formulario	56
Complemento para videos o elementos multimedia – CC2	57
Guion para solo video y solo audio – CC3	58
Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados – CC4	59
Contraste de color suficiente en textos e imágenes – CC5.....	61
Imágenes alternas al texto cuando sea posible – CC6.....	62
Todo documento y página organizado en secciones– CC8.....	63
Contenedores como tablas y listas usados correctamente – CC9	64
Permitir saltar bloques que se repiten – CC10.....	65
Permitir encontrar las páginas por múltiples vías – CC12	66
Orden adecuado de los contenidos si es significativo – CC14	68
Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones – CC23	69
Imágenes de texto – CC29.....	70
Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable – CC31	71

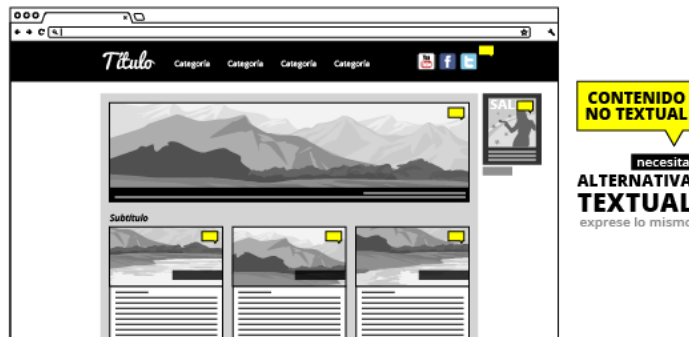


Contenido no textual – CC1

Explicación:

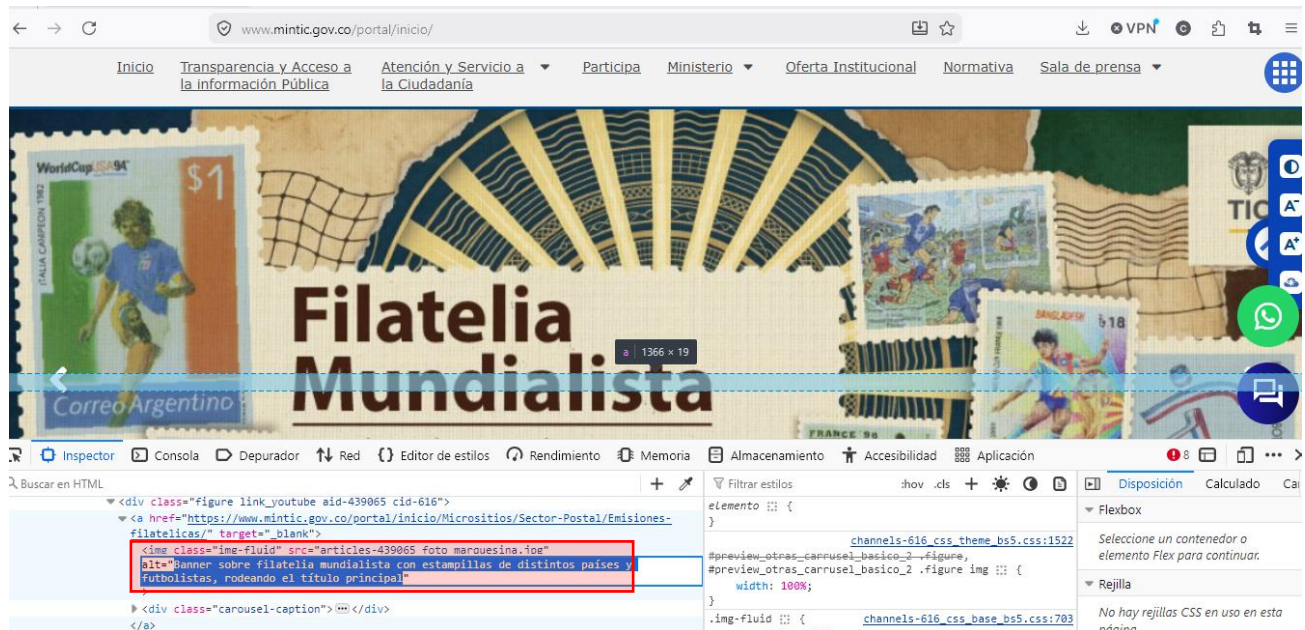
Se debe hacer que la información sea accesible y que se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario, por ejemplo:

- una persona con discapacidad visual no puede ver las imágenes, pero puede escuchar una descripción de ellas, y
- una persona con discapacidad auditiva no puede escuchar los archivos de audio, pero sí puede leer el texto del archivo.



Aplicación:

Según la evaluación realizada mediante el sitio Tawdis.net no se presentan errores en este criterio que provengan del contenido propio del sitio. Adicionalmente, como se observa en la imagen a continuación, los contenidos como las imágenes cuentan con título y **Alt** lo cual permite a lectores de pantalla obtener información sobre el objeto.



Texto alternativo del banner

Información y relaciones

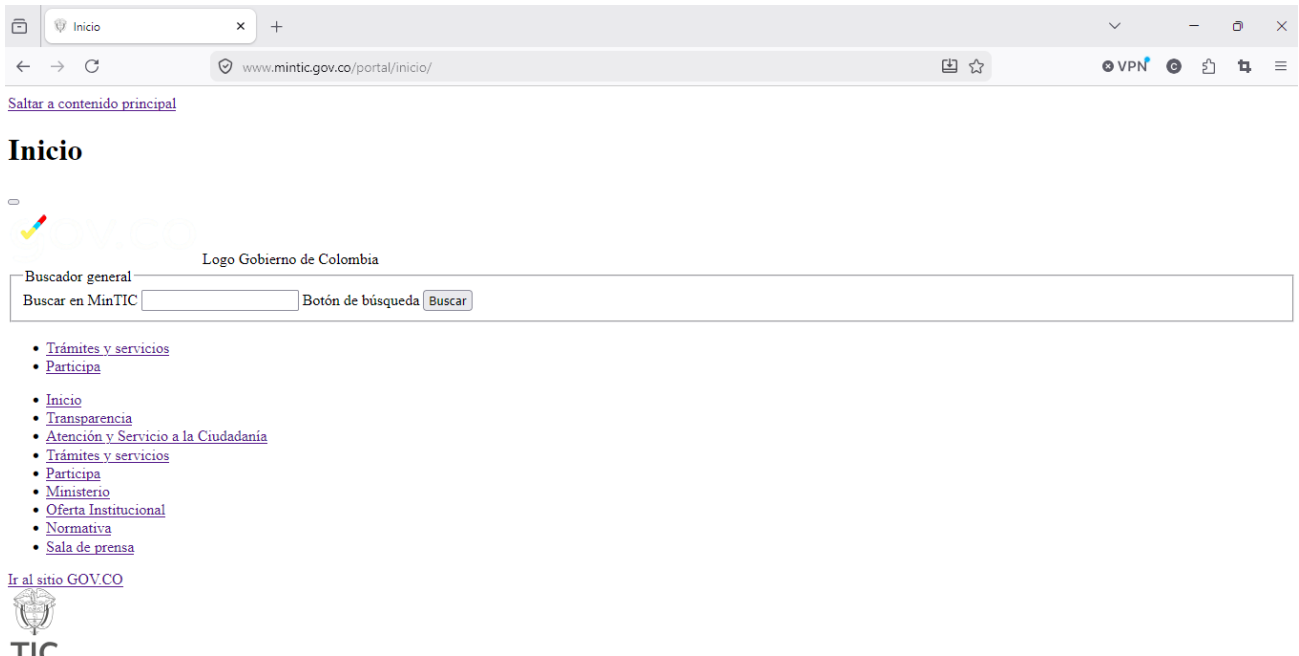
Explicación:

La intención de esta norma es garantizar que la información y las relaciones que se implican en formato visual o auditiva se conservan cuando cambia el formato de presentación. Por ejemplo, los cambios de formato de presentación cuando el contenido es leído por un lector de pantalla o cuando una hoja de estilo de usuario se sustituye por la hoja de estilos proporcionado por el autor.



Aplicación:

El sitio web del Ministerio TIC cuenta con una arquitectura que permite identificar claramente la diferencia entre los contenidos, encabezados, títulos, resumen y listados. Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. Y, adicionalmente, toda la información es accesible aun sin hoja de estilos, al igual que para un lector de pantalla.

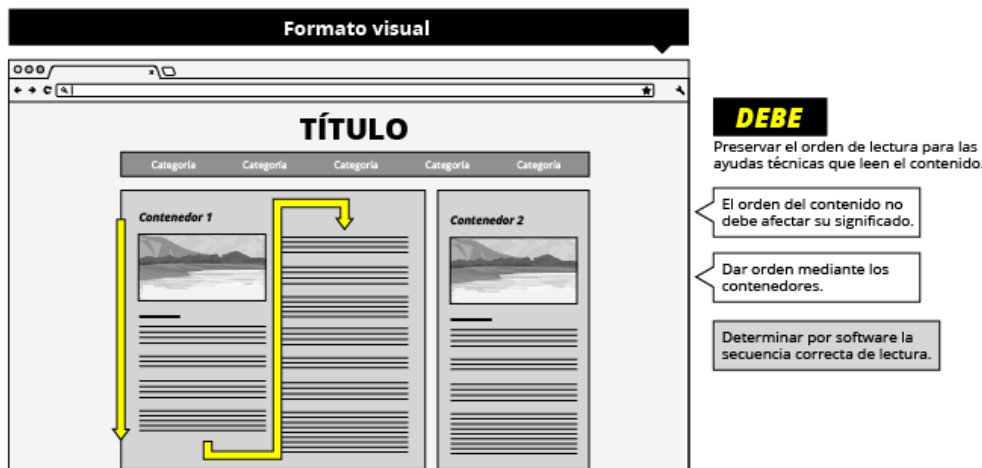


Página web Mintic sin hoja de estilos.

Sugerencia significativa

Explicación:

La intención de esta norma es apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta. El significado evidente en la secuencia de la información, en la presentación, por defecto, es el mismo cuando el contenido se presenta en forma hablada.



Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. Adicionalmente toda la información es accesible aun sin hoja de estilos, al igual que para un lector de pantalla, en el mismo orden que se presenta visualmente.



Noticias



Jul 14, 2026

[MinTIC publica proyecto de resolución que fortalece las condiciones para la prestación de los servicios postales de pago en Colombia](#)

Nacional



Jul 14, 2026

[Vichada se prepara para vivir Colombia 5.0: dos días de tecnología, innovación y...](#)

Regional



Jul 14, 2026

[Sandbox Regulatorio Sectorial pasa a subsanaciones y prepara la...](#)

Nacional



Jul 10, 2026

[Gobierno Digital fortalece el sector TIC fortalecido, con...](#)

Lectura de Contenido

Orden bloque de Noticias en la web de Mintic

Noticias



Jul 14, 2026

[MinTIC publica proyecto de resolución que fortalece las condiciones para la prestación de los servicios postales de pago en Colombia](#)

Nacional



Nacional



Jul 14, 2026

Gremio de telecomunicaciones tendrá nueva oportunidad para elegir su representante ante el Comité Nacional de Tecnología, Niñez y Adolescencia

Nacional

Orden bloque de Noticias en la web de Mintic, sin estilos

Características sensoriales

Explicación:

Las personas ciegas y personas con baja visión puede no ser capaces de comprender la información, si se transmite por la forma o la ubicación, o ambas. Proporcionar información adicional a la forma o la ubicación, o ambas, les permitirá comprender la información que se transmite por la forma o solos, o ambos.

Aplicación:

Según evaluación de [Tawdis.net](https://tawdis.net) no se encuentran errores en este componente. Los elementos de diseño gráfico para avanzar o retroceder, por ejemplo, cuentan con su representación en texto "Siguiente" y "Anterior" para ser comprensibles desde lectores de pantallas.



Elementos de la marquesina para pasar los contenidos

Uso del color – CC5

Explicación:

El color no se debe usar como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual

Aplicación:

No se encuentran errores en este componente. Elementos como botones, íconos o etiquetas tienen su contenido en texto, para ser legible por lectores de pantalla.



Size	Contrast	AA	AAA
small	21	✓	✓
Large	21	✓	✓

Etiquetas de estado de las convocatorias incluyen texto

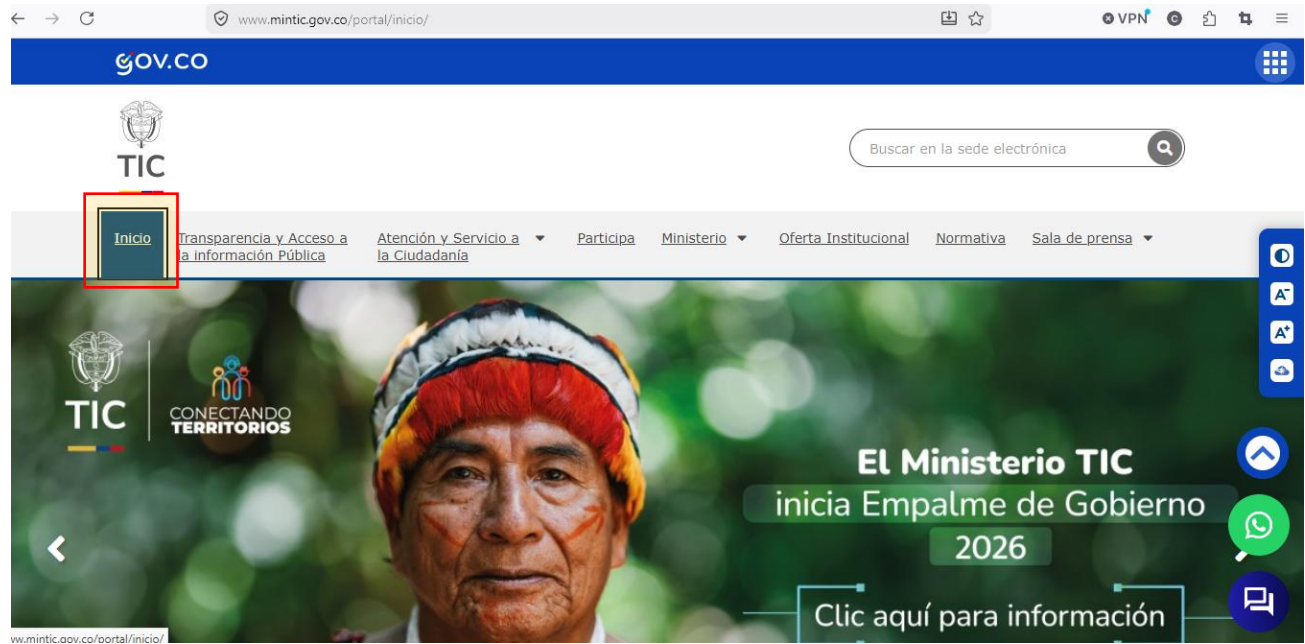
Teclado – CC16 – CC32

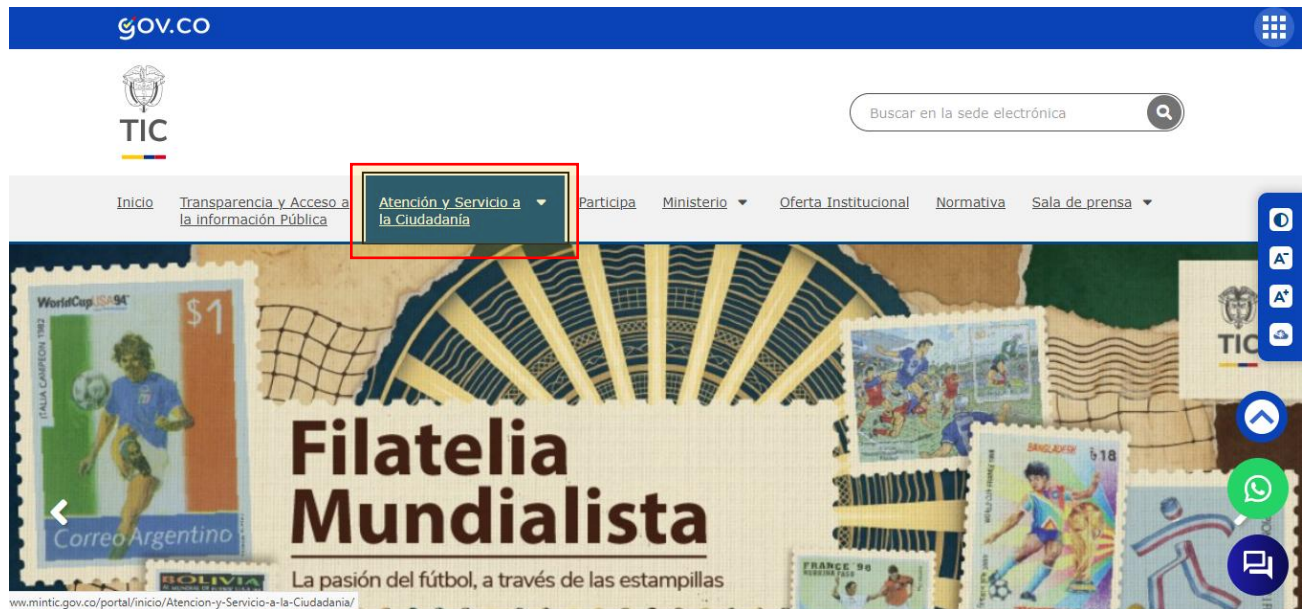
Explicación:

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que dependa del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final (Nivel A).

Aplicación:

Según evaluación manual no se encuentran errores en este componente. La página web del ministerio se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial.

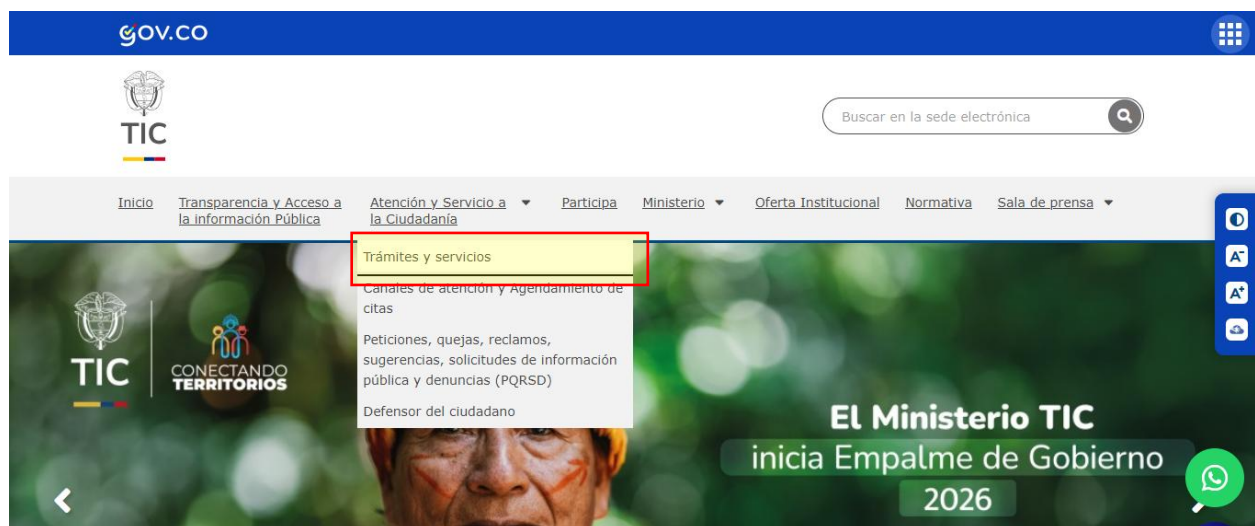


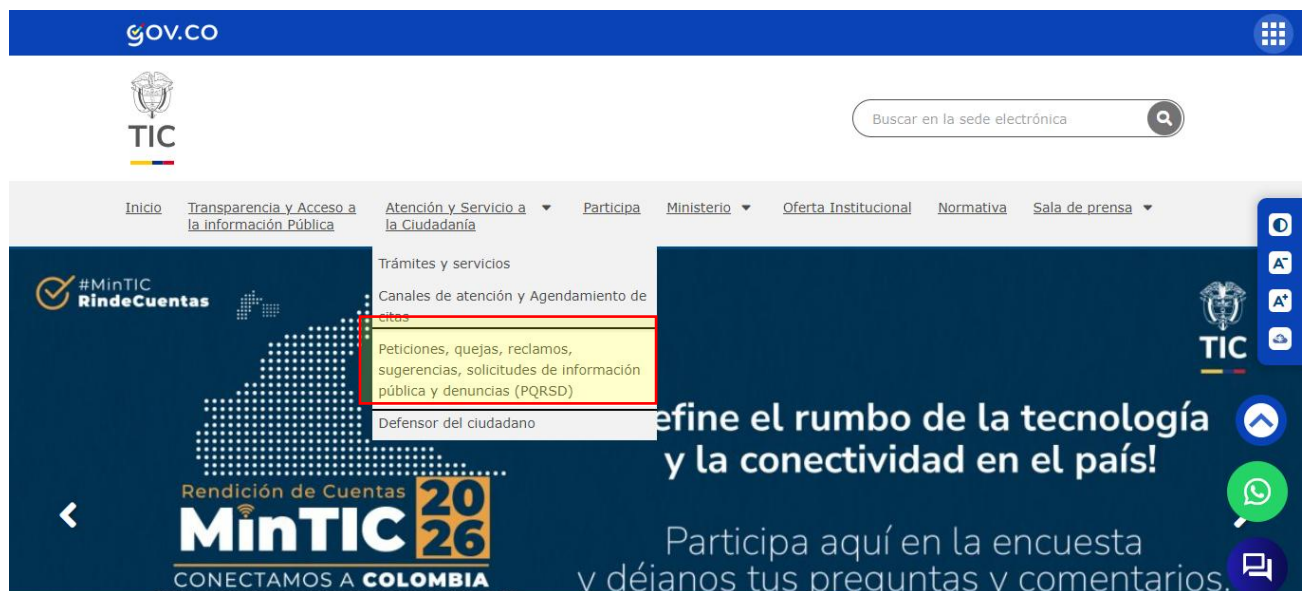
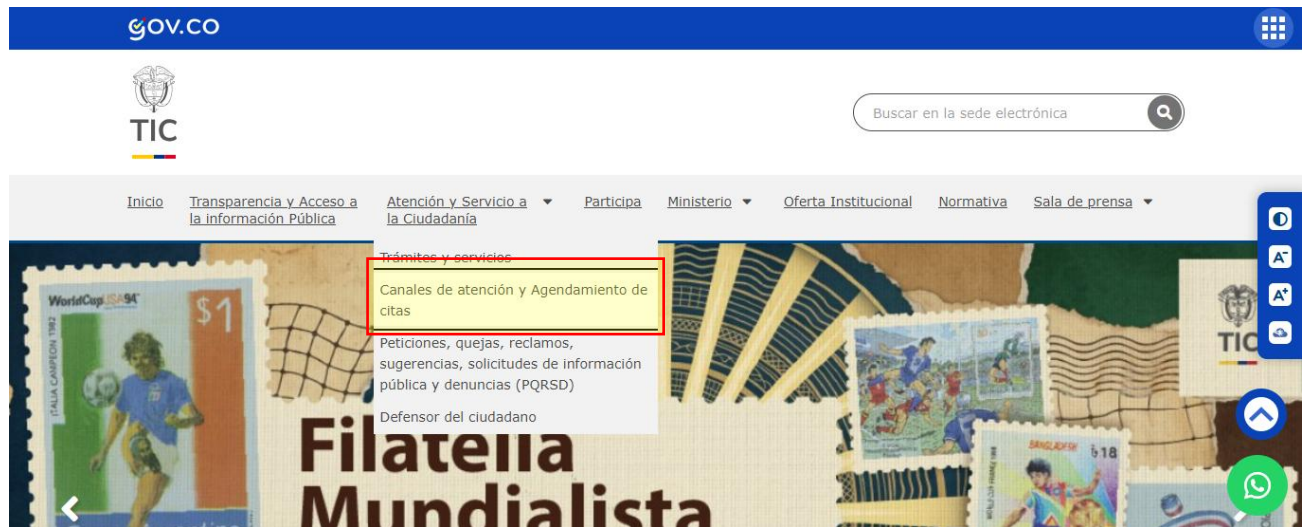


Ejemplo navegación con el teclado por el menú principal

Prueba con salto de teclado

En el contexto de la accesibilidad web se verifica la funcionalidad del teclado como un medio de entrada para personas con discapacidades. A continuación se comprueba que con el teclado es posible navegar el sitio:





Ejemplo navegación menú Atención al ciudadano

Sin trampas para el foco del teclado CC17 – CC22 – CC32

Explicación:

Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se debe poder quitar de ese componente mediante sólo la interfaz de teclado y, si se

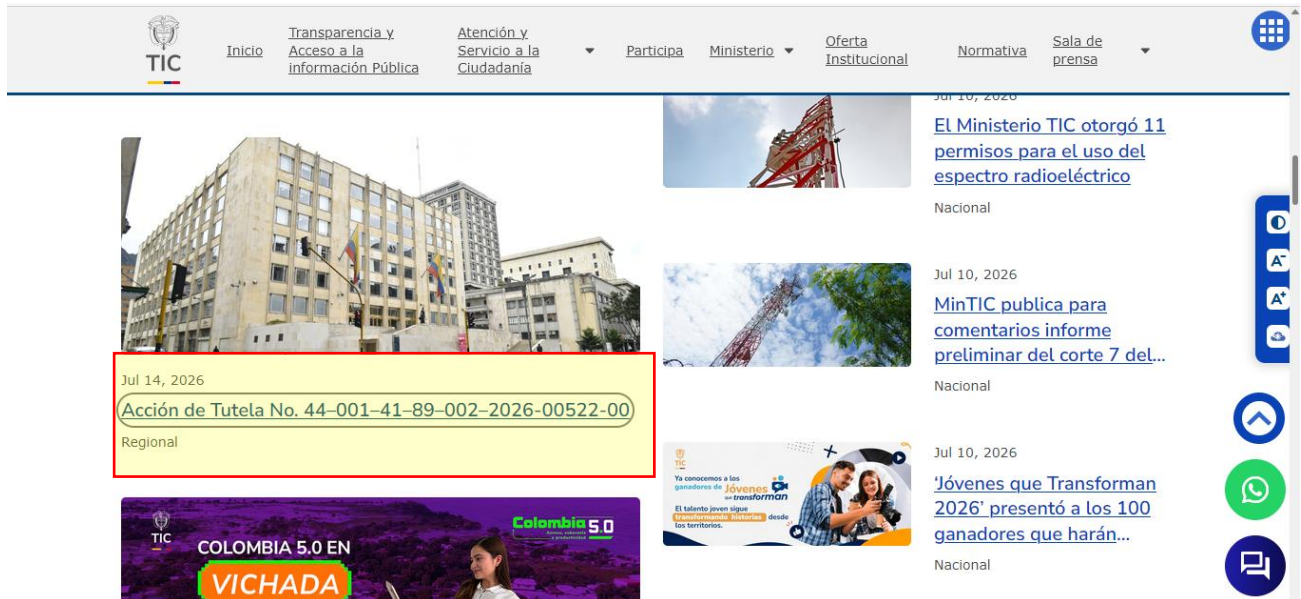


requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se debe informar al usuario el método apropiado para mover el foco (Nivel A).

Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. La página web del ministerio se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial.

Prueba con salto de teclado:



Ejemplo navegación noticias con el teclado

Tiempo ajustable - CC19

Explicación:

Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web.

Aplicación:

Según revisión no se encuentran errores en este componente. En el módulo de noticias principal que contiene la función para pasar el contenido de forma automática se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, detener el movimiento o volver a reproducir.



Poner en pausa, detener, ocultar - CC20

Explicación:

Para la información que tiene movimiento, parpadeo, desplazamiento, que comienza automáticamente, que dura más de cinco segundos y que se presenta en paralelo con otro contenido, existe un mecanismo para que el usuario la pueda poner en pausa, detener u ocultar, a menos que el movimiento, parpadeo o desplazamiento sea parte esencial de una actividad.

Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. En el módulo de noticias principal que contiene la función para pasar el contenido de forma automática (5 - 7 segundo aproximadamente) se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, detener el movimiento o volver a reproducir.



Evitar bloques

Explicación:

Se debe garantizar que la página web se puede navegar de forma fácil para las personas con alguna discapacidad teniendo acceso al contenido principal del sitio web, de forma rápida y sencilla.

Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente.



Acceso desde el teclado al contenido principal

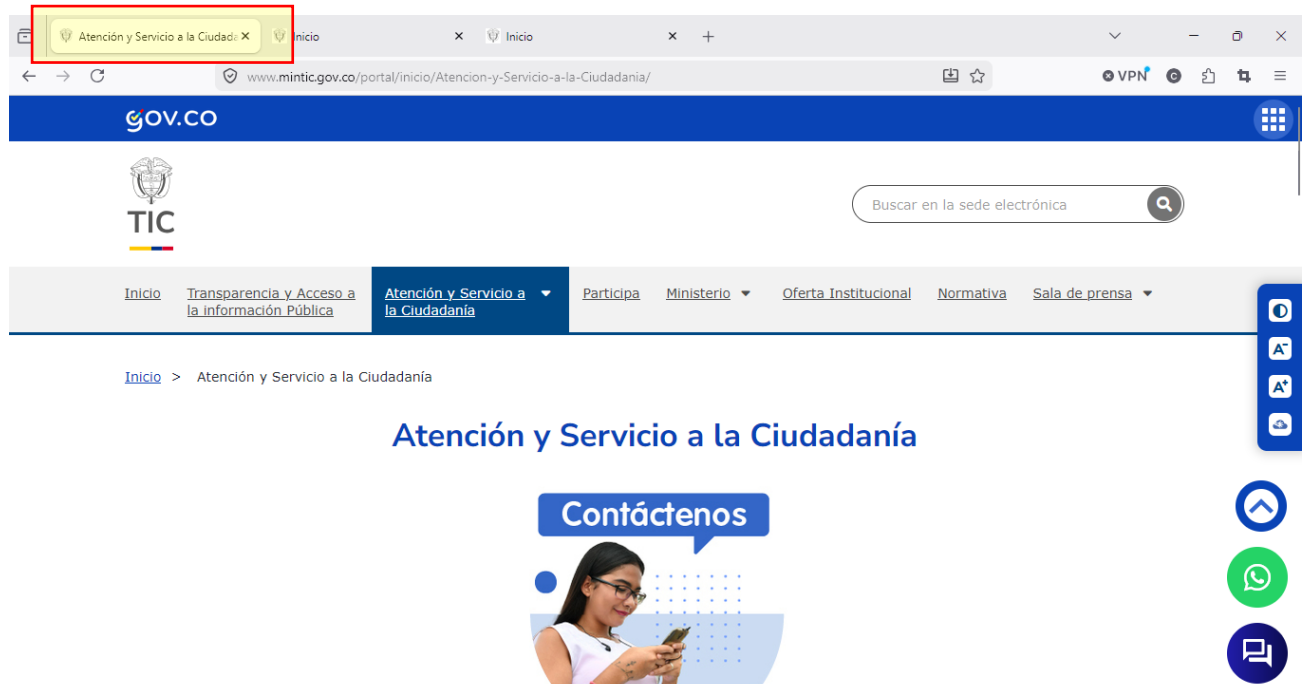
Titulado de páginas

Explicación:

Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente.



Ejemplo título sección Atención y servicios a la ciudadanía

Orden del foco

Explicación:

Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo deben hacer en un orden que preserve su significado y operabilidad.

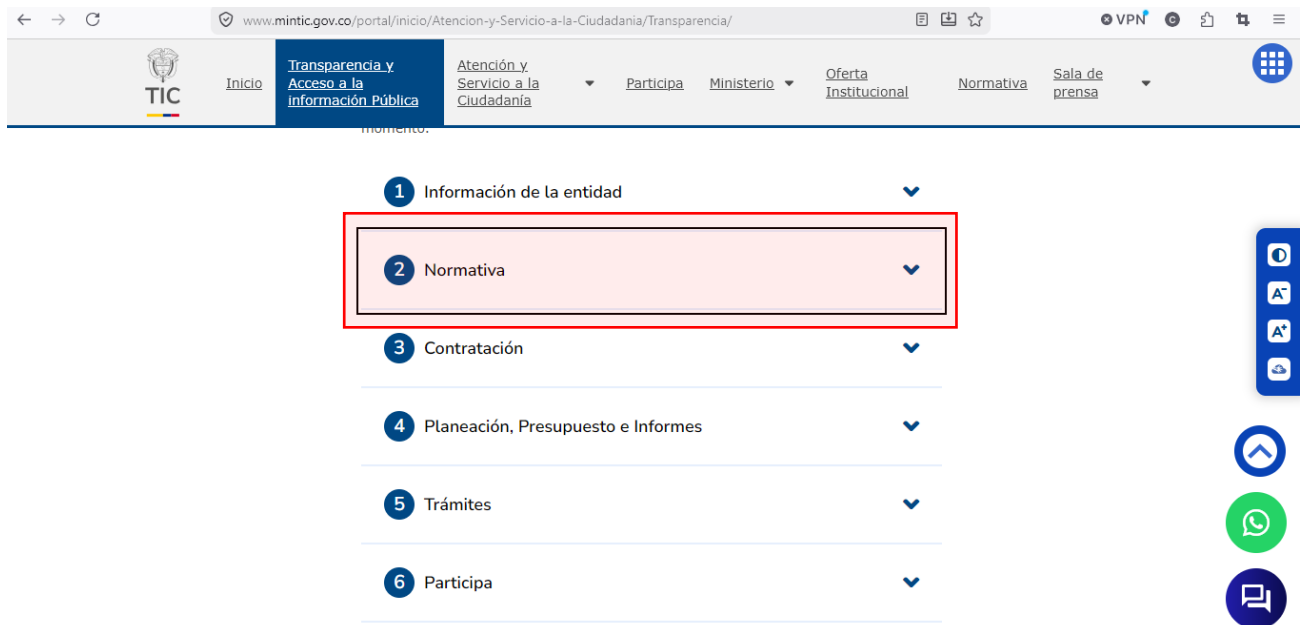
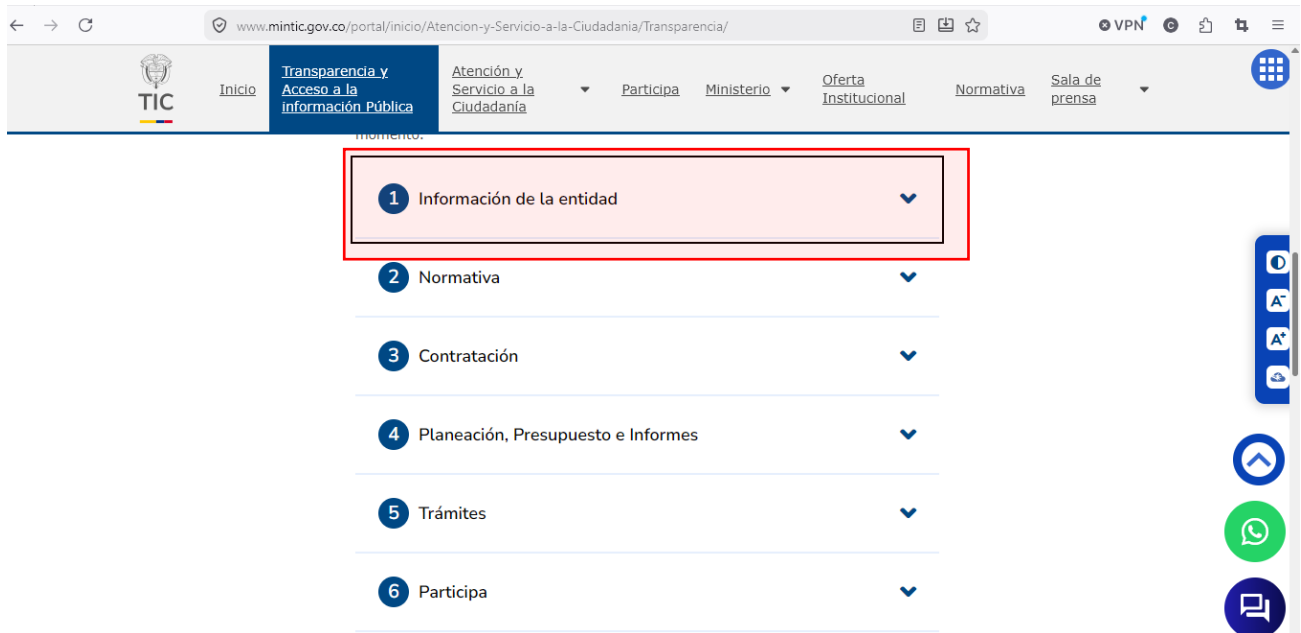


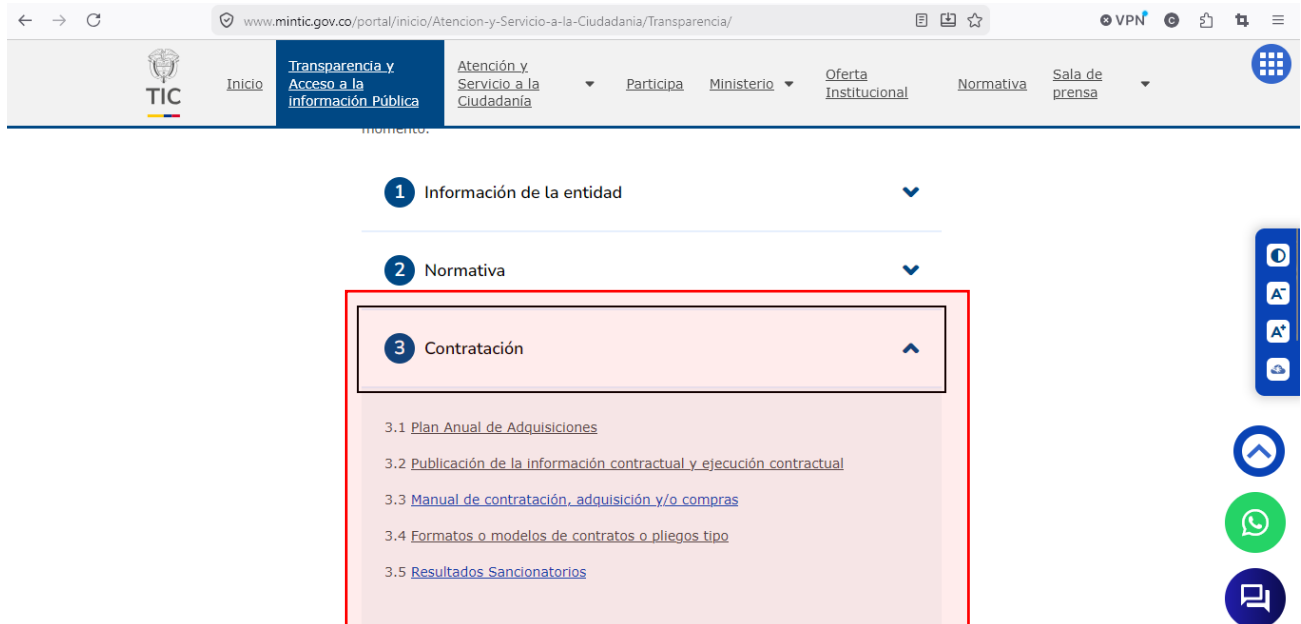
Aplicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460
Línea Gratuita: 01-800-0914014
www.mintic.gov.co



Según evaluación no se encuentran errores en este componente. Se permite realizar navegación secuencial mediante el uso de teclado.





Ejemplo navegación en acordeón de Transparencia

Propósito de los enlaces (en contexto)

Explicación:

El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.





Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. No se usan enlaces como “Mas información”, “Conozca más” o similares. Los enlaces son títulos comprensibles y claros.

Ejemplo enlaces a notas y documentos



Idioma de la página – CC27

Explicación:

El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software. La página web debe especificar claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net se cumple este componente. También se puede evidenciar este criterio al revelar el código de la página en la etiqueta lang="es" lo que significa que la pagina está en español.

```
1 <!DOCTYPE html
2 PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01+RDFa 1.1//EN" "http://www.w3.org/MarkUp/DTD/html401-rdfa11-1.dtd">
3 <html lang="es"><head><base href="/portal/715/w3-channel.html"><meta http-equiv="Content-Type" conte
4 /><style><meta name="keywords" content="Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicacio
5
```

Etiqueta lang indicando idioma español

Al recibir el foco

Explicación:

Este criterio ayuda a personas con discapacidades visuales, limitaciones cognitivas, motrices y trastornos, porque reduce la probabilidad de que un cambio de contexto se producirá de forma inesperada.

Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. En la página del Ministerio los cambios de contexto se producen solo por una acción específica por parte del usuario.



[Inicio](#)[Transparencia y Acceso a la información Pública](#)[Atención y Servicio a la Ciudadanía](#)[Participa](#)[Ministerio](#)[Oferta Institucional](#)[Normativa](#)[Sala de prensa](#)



May 21, 2025

[Ministerio TIC publica borradores de la convocatoria de 'Líneas de Fomento 3.0' para llevar Internet a 4.500 hogares de bajos recursos en Ciudad Bolívar](#)

Convocatorias

Cerrada



May 08, 2025

[Abierta la etapa de presentación de propuestas para la convocatoria de emisoras comunitarias en todo el país](#)

Convocatorias

Cerrada



Feb 26, 2025

[Abierta cuarta convocatoria de remanentes para llevar Internet fijo a 7.807 hogares de bajos recursos, a través del proyecto 'Conectividad para Cambiar Vidas'](#)

Convocatorias

Cerrada

[MÁS CONVOCATORIAS](#)





Buscar en la sede electrónica

[Inicio](#)[Transparencia y Acceso a la información Pública](#)[Atención y Servicio a la Ciudadanía](#)[Participa](#)[Ministerio](#)[Oferta Institucional](#)[Normativa](#)[Sala de prensa](#)

[Inicio](#) > [Sala de prensa](#) > Convocatorias

Convocatorias



Jul 02, 2025

[Ampliamos las inscripciones para](#)



Jul 02, 2025

[Ampliamos las inscripciones para](#)



Jun 19, 2025

[Abierta la convocatoria que](#)

Ejemplo Botón 'Más convocatorias' lleva a la sección pertinente



Al recibir entradas

Explicación:

El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no debe provocar automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente.

Página Web

Agenda virtual

Programa tu agenda

FECHA

REUNIÓN **RECORDATORIO** **TAREA**

INVITADOS

DESCRIPCIÓN

El cambio de estado en cualquier componente no debe provocar automáticamente un cambio en el contexto

A MENOS

Que haya sido advertido el cambio.

Los datos que se llenan dependen del botón que elijan.

Una vez lleno un campo pasa en orden al siguiente.

Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. Para el ejemplo del formulario de PQRSD se indica lo que sucederá al seleccionar la opción anónima.



Formulario

En esta sección usted puede formular las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias sobre los temas de competencia.

Los campos marcados con asterisco * son obligatorios.

☒ ¿Es Anónima?

Seleccione solo si no desea registrar su información personal de contacto.

Seleccione solo si no desea registrar su información personal de contacto. Recuerde que, al seleccionar esta opción, usted acepta las condiciones conforme a lo establecido en el artículo 38 de la Ley 190 de 1995; artículo 69; de la Ley 734 de 2002 y artículo 81 de la Ley 962 de 2005. La respuesta será publicada en el siguiente enlace: [Consultar estado de la solicitud](#)

Medio de interposición *

-

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



Identificación de errores – CC15 – CC28

Explicación:

Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto.

Aplicación:

Según evaluación, no se encuentran errores en este componente. Para el ejemplo se realiza prueba en el formulario de PQRSD:



Navigation bar: Inicio, Transparencia y Acceso a la información Pública, **Atención y Servicio a la Ciudadanía**, Participa, Ministerio, Oferta Institucional, Normativa, Sala de prensa.

Mensaje

El formulario contiene algunos errores por favor revise los siguientes campos:

Tema
Tipo
Tipo Identificación
Identificación
Razón Social
Primer Nombre
Primer Apellido

Ministerio

Mensaje de error al no seleccionar ítems obligatorios del formulario de PQRSD

Etiquetas o instrucciones – CC25

Explicación:

Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de datos por parte del usuario.

Aplicación:

Según evaluación no se encuentran errores en este componente. La página web cuenta mensajes explicativos que guían usuario.



Anexos

Solo se permite cargar anexos en formato: .pdf, .docx, .jpg, .jpeg, .png, .txt, .doc, .xls, .xlsx, .csv, .ppt, .pptx, .zip. El tamaño total de todos los anexos no debe superar 15MB (Cantidad Máxima de Anexos: 5).

IMPORTANTE: Si desea cargar varios archivos se recomienda comprimirlos en un archivo zip antes de subirlos.

[+ Agregar Anexo](#)

Autorizo a MinTic para dar tratamiento de mis datos personales registrados en el presente formulario, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos personales, con la finalidad de otorgar una respuesta efectiva a su petición, queja, reclamo, sugerencia y denuncia, realizar encuestas de satisfacción y percepción sobre la entidad y realización de la caracterización de usuarios con el objetivo de focalizar estrategias de mejora en la atención de las solicitudes. [Política de tratamiento de datos personales](#)

☐ Autorizo tratamiento de datos personales.*

Esta solicitud puede generar costos de reproducción de la información, favor revisar la política de MinTic al respecto: [Política de costos de reproducción](#).

Los tiempos de respuesta de acuerdo al tipo de solicitud los puede consultar en el siguiente enlace: [LEY 1755 DE 2015](#).

[Registrar Solicitud](#)

Instrucciones en campos del formulario de PQRS

Procesamiento

Explicación:

En los contenidos implementados, mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos deben tener las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos deben estar anidados de acuerdo con sus especificaciones; los elementos no deben contener atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Formulario

Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones en las entradas de datos.

Título Categoría Categoría Categoría Categoría

Formulario

Nombre:

Apellidos:

E-mail: ?

Celular: ?

Dirección: ?

Teléfono: ?



Aplicación:

Según evaluación al formulario de PQRSD no se encuentran errores en este componente. Se realiza revisión mediante un evaluador de código.

The screenshot shows the minifier.org/html-validator interface. The top section displays HTML code with line numbers 1 through 19. Below the code, there are 'Validate' and 'Clear' buttons. To the right of these buttons is a link 'Was this useful?' with social media icons. The bottom section is a table with validation results.

Line	Column	Type	Desc	Message
1	1	warning	HTML5 Doctype Error	Invalid doctype. Use: "<!DOCTYPE html>"
111	309	warning	Attribute Value Required	The attribute [content] must have a value.
111	1174	warning	Attribute Value Required	The attribute [content] must have a value.
266	2231	warning	Attribute Value Required	The attribute [class] must have a value.
306	301	warning	Attribute Value Required	The attribute [class] must have a value.
500	1	warning	Validation Error	Unknown/custom element (valid in HTML5): <df-messenger>

Resultado validador de código

Nombre, función, valor

Explicación:

Proporcionar roles, estados e información de valor de todos los componentes de interfaz de usuario para permitir la compatibilidad con la tecnología de asistencia, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla y software de reconocimiento de voz, utilizado por las personas con discapacidad.



Código

```
index.html
1 <!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML
  1.0 Transitional//EN"
2 "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-translacional.dtd">
3 <head>
4 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=etf-8"/>
5 </head>
6 <body>
7 <div>
8 <!--Seleccionar número de hijos-->
9 <select name="hijos">
10 <option value="1">1 hijo</option>
11 <option value="2">2 hijos</option>
12 <option value="3">3 hijos</option>
13 <option selected="selected" value="mas de 3">mas de 3 hijos</option>
14 </select>
15 </div>
16 </div><div id="navmenui-primary" class="">
17 <div id="header"></div>
```

Para todos los componentes de la Interfaz de usuario en el que nombre, función y valor deben ser determinadas por software.

Aplicación:

No se encuentran errores en este componente. Este criterio se puede evidenciar al revisar el código de la página web.

validator.schema.org/#url=https%3A%2F%2Fwww.mintic.gov.co%2Fportal%2Finicio%2FAtenci...

Schema.org Documentation Schemas Validate About

https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Informes-de-PQRSD/125804:Registro-PQRSD Ejecutar nueva prueba

No se ha detectado ningún elemento

```
1 <!DOCTYPE html
2 PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01+RDfa 1.1//EN" "http://www.w3.org/MarkUp/DTD/html401-rdfe
3 <html lang="es"><head><base href="/portal/715/u3-article-125804.html"><meta http-equiv="
4 </style><meta name="keywords" content="Ministerio de Tecnologías de la Información y
5 var __aid = '125804';
6 var __cid = '616';
7 var __iid = '715';
8 var __pnid = Array('543', '1875', '1876', '1935');
9 var __pvuid = Array('1052', '111065', '133194', '227511');
10 --></script><script type="text/javascript" src="channels-616_js_main.js"></script><scrip
11 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge,chrome=1">
12 <meta name="facebook-domain-verification" content="tjn7jtpnd7ym3stsgsf7j5u3k9tva" />
13 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="channels-616_css_base_bs5.css">
14 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="https://cdn.datatables.net/2.0.8/css/dataTa
15 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="channels-645_css_swiper.css">
16 <link rel="stylesheet" type="text/css" href="channels-616_css_theme_bs5.css">
17 <!--CHATBOT-->
18 <link rel="stylesheet" href="https://www.gstatic.com/dialogflow-console/fast/df-messenge
19 <style>
20 df-messenger {
21 /* Posición del chat */
22 z-index: 1005;
23 position: fixed;
24 bottom: 16px;
25 right: 16px;
26 /* Encabezado del bot */
```

Resultado validación schema.org



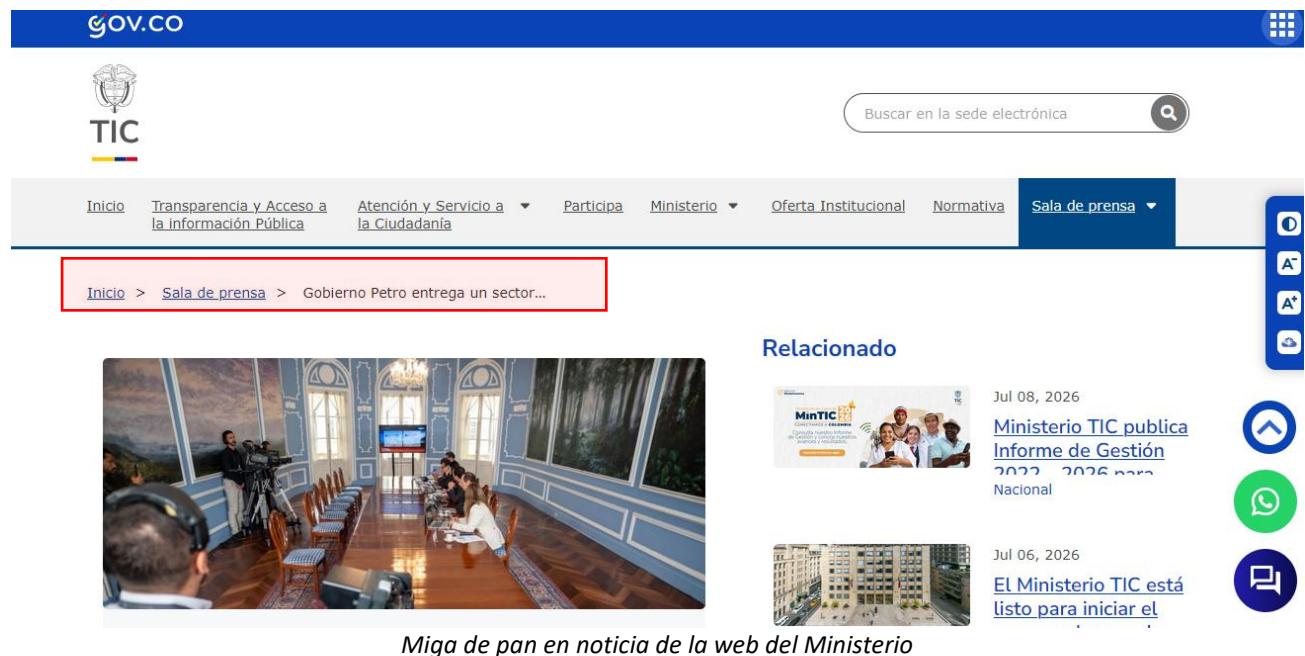
Ruta de migas

Explicación:

La ruta de migas es una lista de enlaces que se ubica generalmente en la parte superior de la página y que muestra la ruta que ha seguido el usuario hasta el lugar dónde se encuentra.

Aplicación:

Este criterio no se evalúa con herramienta automática. El sitio web del Ministerio TIC cuenta con migas de pan en el costado superior izquierdo en sus secciones.



Miga de pan en noticia de la web del Ministerio

URL limpios

Explicación:

Visite varias páginas de su sitio y verifique que los URL son limpios, es decir que no incluyen caracteres especiales y corresponden de manera adecuada con la jerarquía de contenidos del sitio. Para verificar varios URL puede ingresar a Google y hacer la búsqueda “site:http://www.misitio.com” (sitio para verificación); esta consulta traerá todas las páginas que



Google haya indexado en su sitio y le permitirá hacer una verificación de forma masiva.

Aplicación:

Este criterio se verifica manualmente mediante el método incluido en [la guía de usabilidad y accesibilidad de Gobierno en Línea](#). Las URLs del Ministerio TIC no cuentan con caracteres especiales como \$, &, ?,=. Ejemplo:

<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Organigrama/>



Navegación global consistente – CC13

Explicación:

La navegación global está compuesta generalmente por las categorías principales o por el denominado “menú principal” del sitio web. Esta navegación responde a la necesidad concreta del usuario de saber a dónde dirigirse y lo que puede hacer dentro del sitio.

Al presentar la estructura de navegación global se debe garantizar su consistencia, que aparezca de la misma forma y en la misma ubicación a lo largo de todo el sitio web.



El ofrecer una navegación global consistente le permite al usuario contar con un mecanismo de navegación siempre presente, fácil de recordar y a la mano Verifique esta directriz en la página de inicio y todas aquellas páginas internas más importantes, como la página de contacto, el mapa del sitio, las portadillas y páginas transaccionales.

Aplicación:

Este criterio no se evalúa con herramienta automática. En las imágenes se evidencia como la navegación por la página web del ministerio TIC siempre conserva elementos consistentes en diferentes secciones y artículos internos.





Ejemplo pantallas manteniendo encabezado y menú consistente

Vínculo a página de inicio

Explicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460
Línea Gratuita: 01-800-0914014
www.mintic.gov.co

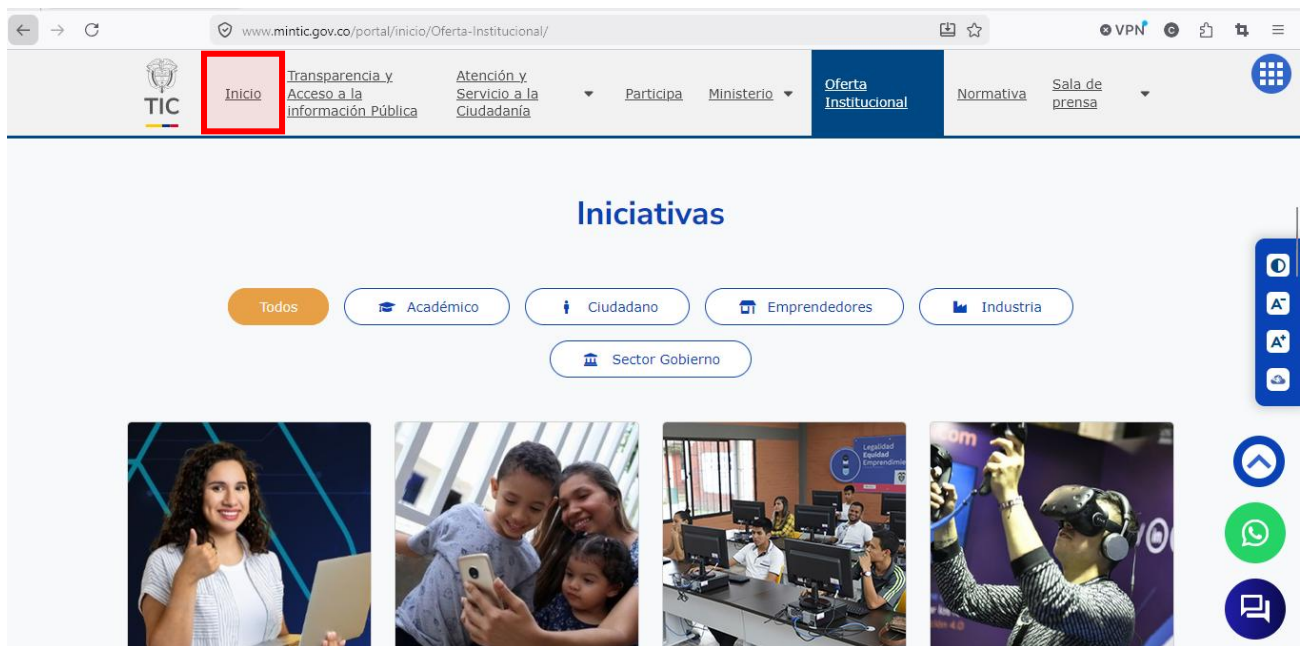
GDO-TIC-FM-012
V9



El sitio debe tener enlace que siempre lleve a la página de inicio para facilitar la navegación del usuario.

Aplicación:

La página web del Ministerio cuenta con enlace en el Logo y el botón de inicio del menú de navegación principal.



Vínculo Inicio en el menú

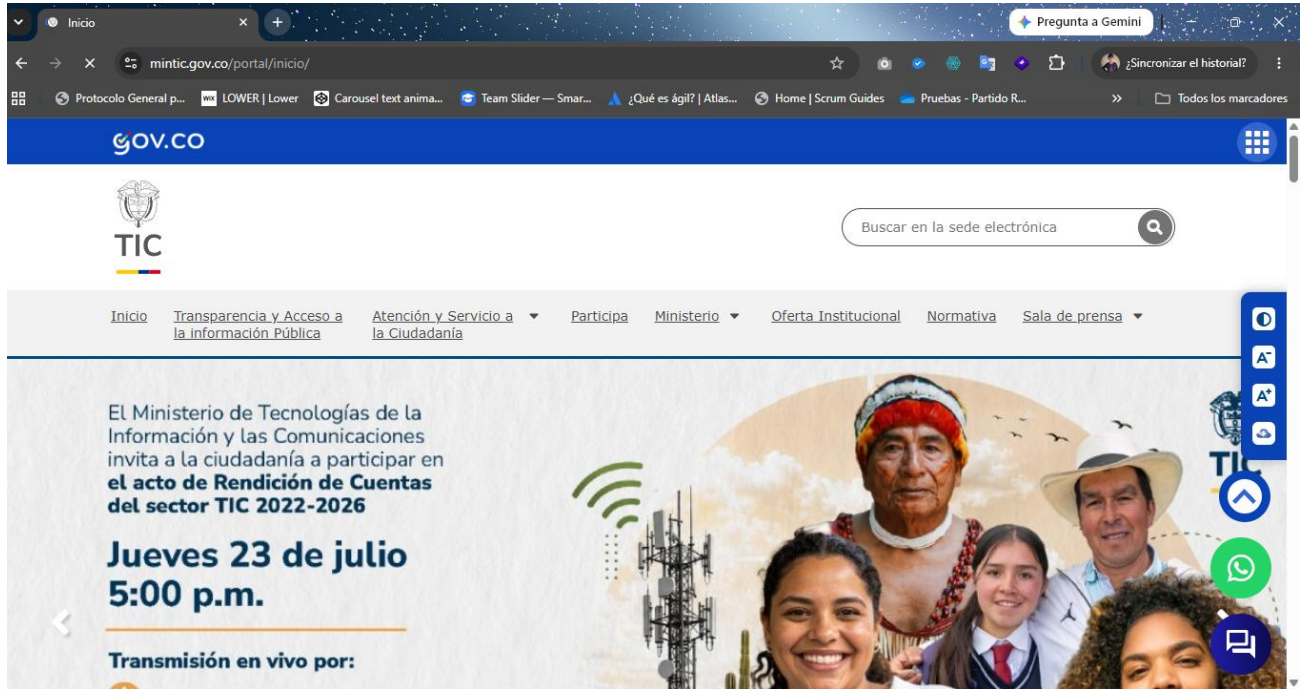
Independencia de navegador

Explicación:

Asegúrese de que el sitio funciona, en cualquier navegador de acuerdo a como fue concebido originalmente por el equipo de desarrollo. Para ello, realice una visita al sitio con el navegador recomendado por el desarrollador y observe el correcto funcionamiento. Posteriormente, visítelo desde otros navegadores, preferiblemente los más populares según las estadísticas del sitio, y corrobore que funcione tal y como lo hace en el navegador recomendado, es decir, que sin importar el navegador utilizado el sitio funcione de la misma forma.

Aplicación:

Se realiza navegación de la página web del Ministerio TIC con diferentes navegadores.



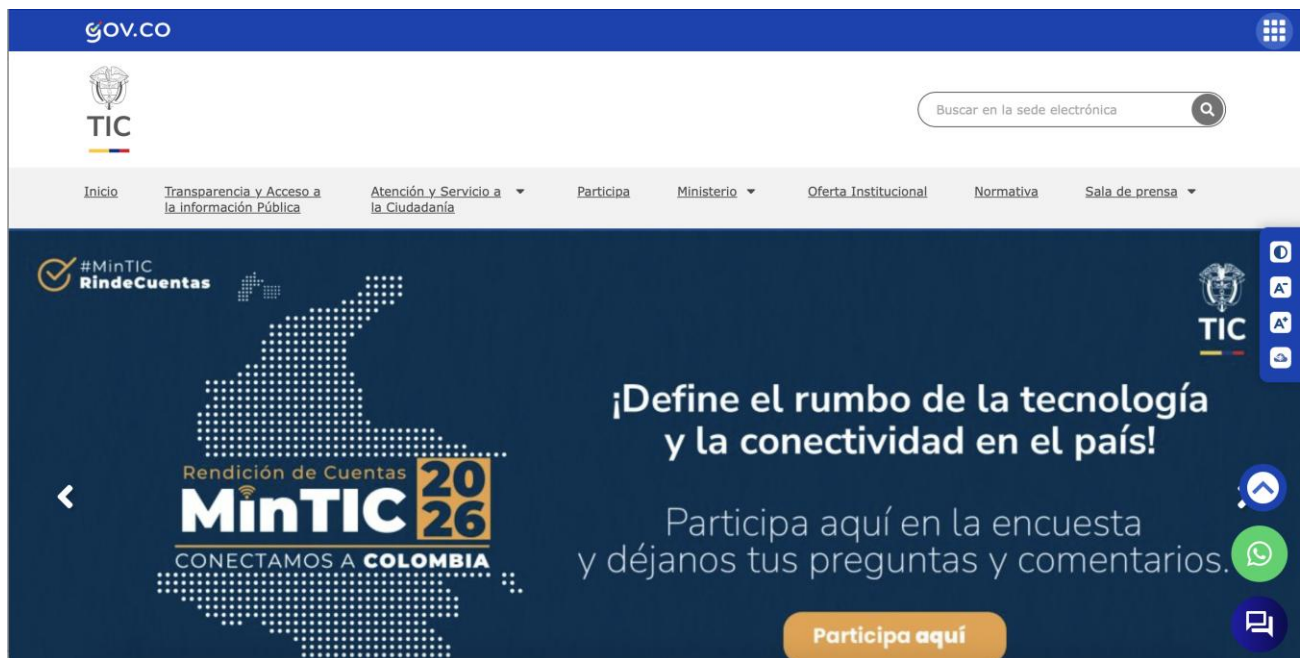
Chrome Versión 150.0.7871.115 (Build oficial) (64 bits)



Mozilla Firefox Versión 152.0.6 (64-bit)



Edge Versión 150.0.4078.65 (Compilación oficial) (64 bits)



Safari Versión 18.5



Enlaces bien formulados – CC7 – CC26

Explicación:

Los enlaces son parte esencial de internet. Representan la conexión entre dos páginas o contenidos y son el principio básico de la navegación. Por su importancia en la experiencia de usuario, los enlaces deben ser claros, reconocibles y sin lugar a ambigüedades. Algunas sugerencias a tener en cuenta para garantizar buenos enlaces son:

- Usar títulos de enlaces significativos, que indiquen claramente el contenido al cual conducen.
- Emplear un lenguaje sencillo y cercano al usuario en la formulación de enlaces. No usar terminología técnica ni lenguaje especializado.
- No usar palabras como “haga clic”, el usuario ya sabe que los enlaces son para hacer clic en ellos.
- Utilizar en el enlace las palabras mínimas necesarias para que el usuario comprenda su propósito. Los enlaces cortos son más fáciles de escanear y leer.

Aplicación:

Como se observa en la imagen, la página web del Ministerio cuenta con enlaces bien formulados.



1 Información de la entidad

- 1.1 [Misión, visión, funciones y deberes](#)
- 1.2 [Estructura orgánica - Organigrama](#)
- 1.3 [Mapas y Cartas descriptivas de los procesos](#)
- 1.4 [Directorio Institucional](#)
- 1.5 [Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas](#)
- 1.6 [Directorio de entidades](#)
- 1.7 [Directorio de agremiaciones o asociaciones en las que participe](#)
- 1.8 [Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención](#)
- 1.9 [Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas](#)
- 1.10 [Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado](#)

Ejemplos enlaces sección Transparencia

www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/

TIC Inicio **Transparencia y Acceso a la Información Pública** Atención y Servicio a la Ciudadanía Participa Ministerio Oferta Institucional Normativa **Sala de prensa**

Noticias

Jul 14, 2026
Gremio de telecomunicaciones tendrá nueva oportunidad para...

Jul 14, 2026
Acción de Tutela No. 44-001-41-89-002-2026-00522-00

Jul 14, 2026
Vichada se prepara para vivir Colombia 5.0: dos días de tecnología, innovación...

Jul 14, 2026
Sandbox Regulatorio Sectorial pasa a subsanaciones y prepara ...

Jul 10, 2026
Gobierno Petro entrega un sector TIC fortalecido con avances históricos en...

Jul 10, 2026
El Ministerio TIC otorgó 11 permisos para el uso del espectro radioeléctrico

Ejemplos enlaces sección Noticias



Ventanas emergentes

Explicación:

En la Web, es necesario garantizar al usuario el control de la interacción. A diferencia de las aplicaciones de escritorio, en Internet el usuario se mueve por voluntad propia, explora los sitios que desea, abandona los sitios que no le satisfacen, y activa los eventos que necesita.

Las ventanas emergentes son uno de los errores que intervienen directamente con la voluntad del usuario y que causan mayor molestia. De hecho, los fabricantes de navegadores se han preocupado por incluir bloqueadores de ventanas emergentes por razones de seguridad y de comodidad con el usuario.

Las ventanas no solicitadas se interpretan muchas veces como publicidad fraudulenta, y en la mayoría de las ocasiones los usuarios las cierran a la primera oportunidad. Muchos usuarios las califican de molestas

Aplicación:

La página web del Ministerio TIC no emplea el uso de ventanas emergentes, esto se puede evidenciar al ingresar a www.mintic.gov.co

Títulos y encabezados – CC8

Explicación:

Los títulos empleados en el contenido son un factor importante para facilitar al usuario su comprensión. El uso adecuado del titulado, además de proveer una rápida idea de las ideas que se quieren transmitir, facilita el escaneo de texto.

Cuando se trata de contenidos digitales, los títulos deben ser especialmente claros y directos. No se trata de generar textos con juegos de palabras, o metáforas que puedan resultar difíciles de entender, por el contrario, resulta más eficiente el uso de lenguaje sencillo y cercano al usuario.

Aplicación:

Como se observa en la imagen, las páginas cuentan con un título claro que indica qué tipo de información se encuentra en el sitio. Además, en la codificación se indica la relevancia mediante las



etiquetas, lo que ayuda a los lectores de pantalla a identificar que es un contenido muy importante en la página.



Vínculos rotos

Explicación:

Los vínculos rotos son aquellos que no tienen una ruta válida, bien sea porque se encuentra mal formada o porque el URL de destino dejó de existir. Suele pasar frecuentemente cuando erradamente se toma la decisión de modificar los URL de un sitio web, debido a cambios en el software de gestión de contenidos (CMS), o por medidas de posicionamiento en motores de búsqueda (SEO) o por simplemente un rediseño del sitio web.

Aplicación:

Se realiza la evaluación de la página por medio de <https://validator.w3.org/checklink> el cual indica que no hay ningún vínculos con error 404 (Pagina no encontrada).



← → ↺ validator.w3.org/checklink?url=https%3A%2F%2Fwww.mintic.gov.co%2Fportal%2Finicio%2F8%hide_type=all&... VPN

For reliable link checking results, check [HTML validity](#) and [CSS validity](#) first.

Back to the [link checker](#).

- **Accept-Language:** es-ES,es;q=0.9,en-US;q=0.8,en;q=0.7
- **Referer:** sending
- Sleeping 1 second between requests to each server

Status: Done. Document processed in 322.39 seconds.

```
Checking link https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-144887_foto_marquesina.thumb_otro.jpg
HEAD https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-144887_foto_marquesina.thumb_otro.jpg fetched in 1.11 seconds
Checking link https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-144887_foto_marquesina.thumb_otro.jpg
HEAD https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-144887_foto_marquesina.thumb_otro.jpg fetched in 1.30 seconds
Checking link https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-439682_foto_marquesina.jpg
HEAD https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-439682_foto_marquesina.jpg fetched in 1.29 seconds
Checking link https://www.mintic.gov.co/portal/715/boxes-24033_js_file.js
HEAD https://www.mintic.gov.co/portal/715/boxes-24033_js_file.js fetched in 1.31 seconds
Processed in 322.39 seconds.
```

Results

List of broken links and other issues

There are issues with the URLs listed below. The table summarizes the issues and suggested actions by HTTP response status code.

Code	Occurrences	What to do
(N/A)	1	Accessing links with this URI scheme has been disabled in link checker.
200	1	Some of the links to this resource point to broken URI fragments (such as index.html#fragment).
500	2	This is a server side problem. Check the URI.

Justificación del texto

Explicación:

A través de la observación, el evaluador puede determinar en las principales páginas web del sitio si existe texto justificado. También podrá hacerlo a partir de una búsqueda en la hoja de estilo CSS de la regla: *text-align: justify*;

En caso de existir, se considerará esta directriz como no cumplida

Aplicación:

Como se observa en la imagen la página web del ministerio no tiene justificación del texto, adicionalmente se emplea la técnica sugerida en la guía buscando la sentencia *text-align: justify*; cuyo resultado es cero.



[Inicio](#)
[Transparencia y Acceso a la información Pública](#)
[Atención y Servicio a la Ciudadanía](#)
[Participa](#)
[Ministerio](#)
[Oferta Institucional](#)
[Normativa](#)
[Sala de prensa](#)

▶ Esta convocatoria busca elegir, de manera democrática, al representante principal y suplente del gremio de telecomunicaciones ante dicho Comité.

▶ Convocatoria abierta hasta el 22 de julio de 2026 para elegir al representante principal y suplente del gremio de telecomunicaciones.

La cartera TIC abrió una nueva convocatoria dirigida exclusivamente a organizaciones del gremio de telecomunicaciones, con el objetivo de elegir un (1) representante principal y un (1) suplente ante el Comité Nacional de Tecnología, Niñez y Adolescencia.

Dicha representación había sido convocada previamente dentro de un proceso unificado con otros sectores, pero fue declarada desierta al no contar con organizaciones habilitadas. Por ello, el Ministerio TIC abre esta nueva convocatoria exclusiva para garantizar la participación del gremio.

Esta instancia, creada por la Ley 2489 de 2025 y reglamentada mediante la Resolución 5879 de 2025, es un espacio de coordinación y seguimiento de políticas para promover el uso seguro, responsable y protector de las tecnologías por parte de niñas, niños y adolescentes en Colombia. El Comité está conformado por entidades del Gobierno nacional, organismos de control, organizaciones sociales, representantes de la niñez, el sector privado y actores del entorno digital.



Ejemplo alineación texto en una noticia

```

383 <div class="h6 mt-5 pt-3 text-lg-left text-center">
384 <a href="/portal/inicio/Secciones-auxiliares/Políticas/2627:Políticas-de-Privacidad-y-Condiciones-de-Us" title="Ir a Política de privacidad y condiciones de uso" targe
385 <a href="/portal/inicio/Secciones-auxiliares/Mapa-del-sitio/" title="Ir a Mapa del sitio" target="_blank" class="mr-3">Mapa del sitio</a>
386 </div>
387
388 </div>
389
390 <div class="col-lg-3 text-center text-lg-right px-5 pt-4">
391 <a href="/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/196398:MinTIC-recibio-certificacion-por-su-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-de-la-informacion" target="blank" title="Ir a
392 
393 <span class="sr-only">Mintic y la Certificación ISO</span>
394 </a>
395 </div>
396 </div>
397 </div>
398 </div>
399
400 <div class="bg-primary">
401 <div class="container">
402 <div class="d-flex justify-content-between align-items-center flex-column flex-sm-row p-3 p-sm-0">
403 <ul class="d-flex m-0 py-4 list-unstyled">
404 <li>
405 <a href="https://www.colombia.co/" target="_blank">
406 
407 <span class="sr-only">Logo marca Colombia</span>
408 </a>
409 </li>
410 <li class="border-left border-white mx-3">
411 </li>
412 <li class="align-self-center">
413 <a href="https://www.gov.co/" target="_blank">
414 
415 <span class="sr-only">Logo Gobierno de Colombia</span></a>
416 </li>
417 </ul>
418 <!--<a href="https://www.gov.co" target="_blank" class="text-white">Conoce GOV.CO aquí</a>-->
419 </div>
420 </div>
421 </div><!--end-box--></div></div><!--begin-box:NT_js_extra_salaprensa::11893:Script para configuraciones adicionales--><!--Loc('Código JavaScript para la página.')--><script type
  
```



Ancho del cuerpo de texto

Explicación:

Un renglón corto en cpl implica que el ojo tiene que realizar constantemente saltos de línea, que lo lleva rápidamente a cansarse. De otra parte, para un renglón demasiado largo la vista deba realizar un recorrido muy largo, produciendo de igual forma fatiga visual.

Para los sitios web del Estado colombiano, se ha seleccionado un tamaño medio, a partir de la investigación de García y Short (2002) que sugiere el renglón ideal entre 60-80 cpl.

Copie un renglón cualquiera (ni el más largo ni el más corto), del párrafo a evaluar. Péguelo en su procesador de texto (Word, OpenOffice, etc.) y vaya al menú Herramientas > Contar palabras. Saldrá un recuadro con la información de caracteres. Si supera 80 ó está por debajo de 60, no cumple con la directriz.

Aplicación:

Se realiza la comprobación de este criterio ingresando a una noticia en la página del Ministerio TIC, allí se toma una línea de texto larga y se realiza el conteo de palabras, evidenciando que no superan los 80 CP sin espacio.

www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/439686:Gremio-de-telecomunicaciones-tendra-nueva-op...

Inicio Transparencia y Acceso a la Información Pública

Esta convocatoria busca elegir, de representante principal y suplente de telecomunicaciones ante dicho Comité.

Convocatoria abierta hasta el 22 de representante principal y suplente de telecomunicaciones.

La cartera TIC abrió una nueva convocatoria dirigida al gremio de telecomunicaciones, con el objetivo de principal y un (1) suplente ante el Comité Nacional Adolescencia.

Dicha representación había sido convocada previamente unificado con otros sectores, pero fue declarada de organizaciones habilitadas. Por ello, el Ministerio T exclusiva para garantizar la participación del gremio.

Esta instancia, creada por la Ley 2489 de 2025 y re Resolución 5879 de 2025, es un espacio de coordinación para promover el uso seguro, responsable y protección de niñas, niños y adolescentes en Colombia. El Comité del Gobierno nacional, organismos de control, organismos de la niñez, el sector privado y actores del entorno

unificado con otros sectores, pero fue declarada desierta al no contar con

Contar palabras

Estadísticas:

Páginas	1
Palabras	12
Caracteres (sin espacios)	63
Caracteres (con espacios)	74
Párrafos	0
Líneas	1

☒ Incluir cuadros de texto, notas al pie y notas al final

Cerrar

PÁGINA 1 DE 1 12 DE 12 PALABRAS ESPAÑOL (COLOMBIA)

Validación conteo de caracteres por línea



Texto subrayado

Explicación:

En sus inicios, los navegadores diferenciaban los textos de enlace, a través del subrayado y el color (azul). De esta manera, los usuarios se acostumbraron a que cuando observaban un texto subrayado y azul, significaba que era un enlace.

Con el invento de las hojas de estilo en cascada CSS, los diseñadores pudieron quitarle a los enlaces el subrayado y, además, ponerle subrayado a los textos (aunque no fueran enlaces). El resultado: un usuario confundido, que no diferencia un enlace de un texto normal.

Por ello, la directriz busca evitar que los diseñadores usen el subrayado para destacar algún texto no hipervinculado. Si se trata de destacar dicho texto, el diseñador puede recurrir a otro tipo de cambios tipográficos, como el énfasis moderado (etiqueta `<em>`) o el énfasis fuerte (etiqueta `<strong>`).

Aplicación:

Como se observa en primera imagen, el texto que contiene subrayado es aquel que contiene un vínculo. Adicionalmente en la hoja de estilos de la sentencia *text-decoration: underline;* va asociada a los enlaces (En HTML `<a>`), de esta forma se concluye que se cumple con este criterio.



Noticias



Jul 14, 2026

Gremio de telecomunicaciones tendrá nueva oportunidad para elegir su representante ante el Comité Nacional de Tecnología, Niñez y Adolescencia

Nacional



Jul 14, 2026

Sandbox Regulatorio Sectorial pasa a subsanaciones y prepara la...

Nacional



Jul 10, 2026

Gobierno Petro entrega un sector TIC fortalecido, con avances históricos en...

Nacional



Jul 10, 2026

El Ministerio TIC otorgó 11

Validación textos subrayados - enlaces

Desplazamiento horizontal

Explicación:

La resolución mínima para monitores de computador que debe tenerse en cuenta en la actualidad para los sitios del Estado colombiano, es de 1024 x 768 pixeles. Sobre esta medida, el diseñador debe probar su diseño para que en ningún navegador aparezca la barra de desplazamiento horizontal.

Por ello se sugiere una medida de 960 pixeles de ancho, que encaja perfectamente en la resolución establecida en esta directriz y que no generará barra de desplazamiento horizontal:

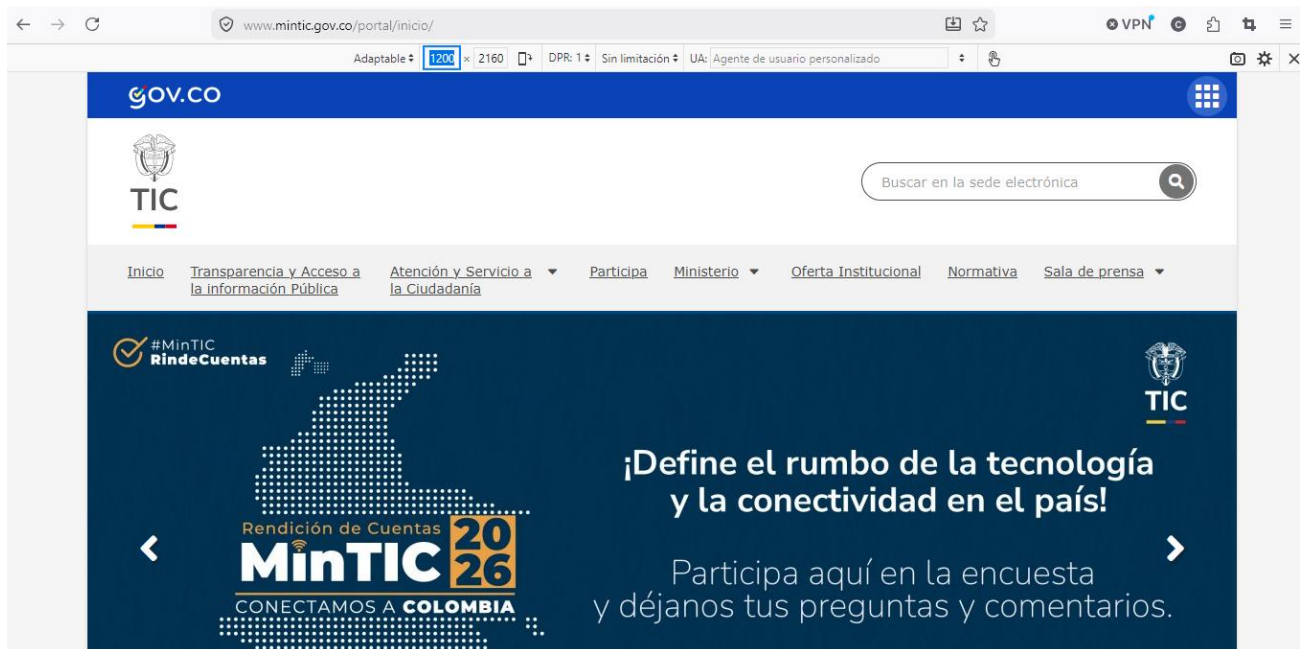
Aplicación:

La página web del Ministerio TIC está diseñada con una grilla de 960px garantizando que se vea de forma adecuada en las diferentes resoluciones de pantallas. Para evidenciar este criterio se usa la opción de diseño adaptable de Firefox que permite simular diferentes tamaños de pantalla.



En la evaluación se usó 1200px, 980px teniendo correcta visualización y sin generar barra horizontal. También se prueban resoluciones más bajas como 600px, gracias a que la pagina cuenta con diseño adaptable la hoja de estilos cambia y se amolda para garantizar una correcta visualización, esta técnica ayuda para la visualización desde dispositivos móviles.

Resolución 1200px de ancho:



Resolución 980px de ancho



Adaptable 980 x 2160 DPR: 1 Sin limitación UA: Agente de usuario personalizado

gov.co

TIC

Buscar en la sede electrónica

#MinTIC
Rendición de Cuentas

¡Define el rumbo de la tecnología
y la conectividad en el país!

Participa aquí en la encuesta
y déjanos tus preguntas y comentarios.

Participa aquí

MinTIC 2026
CONECTAMOS A COLOMBIA



Resolución 600px de ancho



Hojas de estilo para diferentes formatos

Explicación:

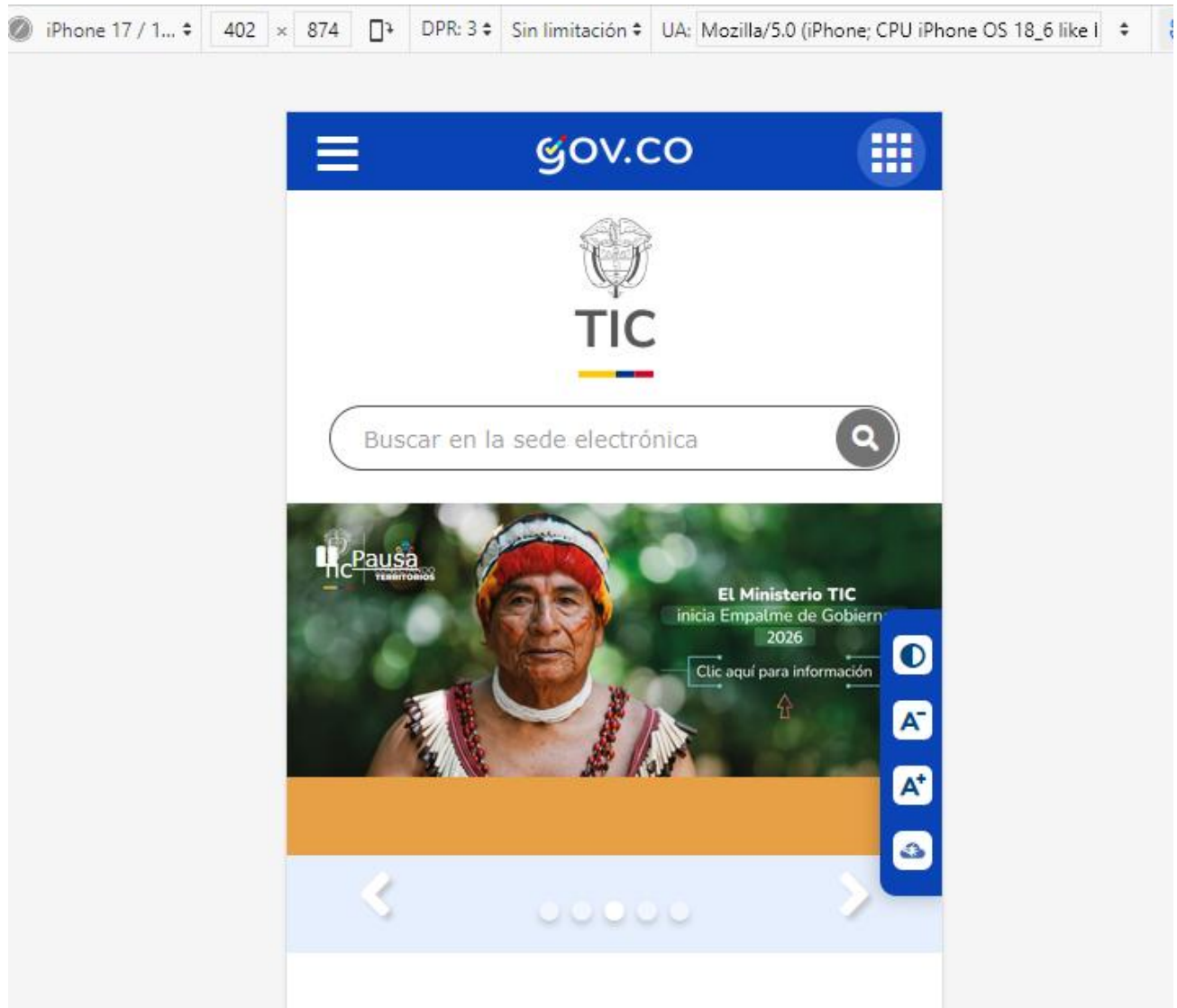
Gracias a las hojas de estilo en cascada, CSS es posible dar apariencia gráfica a múltiples salidas de la información.



Aplicación:

La página web cuenta con diferentes hojas de estilos para garantizar su correcta visualización, adicionalmente cada hoja de estilo contiene @media queries los cuales permiten adaptar el diseño a diferentes tipos de pantallas.





Vista Movil - Iphone



Vista tableta iPad

Vínculos visitados

Explicación:

Mostrar el usuario el camino que ha recorrido es un elemento que disminuye la posibilidad de error y mejora la navegación. Para el visitante la pregunta ¿dónde he estado? es clave, no solo para encontrar rápidamente el contenido que fue útil la primera vez, sino para evitar las páginas que no correspondieron con lo que éste esperaba.

Aplicación:

En la hoja de estilos de la página web se incluye la etiqueta `a:visited` que permite identificar con un color diferente (gris) los enlaces visitados por el usuario.

Noticias



Jul 14, 2026

[MinTIC publica proyecto de resolución que fortalece las condiciones para la prestación de los servicios postales de pago en Colombia](#)

Nacional



Jul 14, 2026

[Vichada se prepara para vivir Colombia 5.0: dos días de tecnología, innovación y...](#)

Regional



Jul 14, 2026

[Sandbox Regulatorio Sectorial pasa a subsanaciones y prepara la...](#)

Nacional



Jul 10, 2026

[Gobierno Petro entrega un sector TIC fortalecido, con](#)

Ejemplo vínculo visitado de color gris

Campos obligatorios

Explicación:

Uno de los elementos que puede afectar la experiencia de usuario es una mala señalización de los campos de formulario. El usuario se ha habituado a encontrar una convención para aquellos campos que son requeridos, por eso en ocasiones los campos sin señalización pueden ser interpretados como opcionales.

Aplicación:

Como se evidencia en la imagen la página web del Ministerio TIC, en los formularios se identifica claramente cuáles campos son obligatorios.



Registro PQRSD

PQRSD	Radicar	Radicados Actuales	Radicados (a 13/06/2025)	Encuesta de Satisfacción	Informes de Gestión
-------	----------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------

[Solicitud de información pública con identidad reservada aquí](#)

Formulario

En esta sección usted puede formular las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias sobre los temas de competencia.

Los campos marcados con asterisco * son obligatorios.

☐ ¿Es Anónima?

Seleccione solo si no desea registrar su información personal de contacto.

Tema *

Instrucción campos obligatorios en formulario PQRSD

Asociación de etiquetas y campos - CC24

Explicación:

Para que el usuario tenga una interacción fluida con los formularios se hace necesario que conozca los datos que el sistema espera que ingrese en cada campo. Un adecuado rotulado de los campos de formulario, permite una lectura rápida y un ingreso ágil de la información.

Aplicación:

Como se evidencia en la imagen, en la página web del Ministerio TIC en los campos del formulario de PQRSD se procura brindar explicación evitando confusiones al usuario.



www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Informes-de-PQRS/125804:Registro-PQRS

TIC Inicio Transparencia y Acceso a la información Pública **Atención y Servicio a la Ciudadanía** Participa Ministerio Iniciativas Normativa

Actuales (a 13/06/2025) Satisfacción Gestión

[Solicitud de información pública con identidad reservada aquí](#)

Primer Nombre * Introduce tu primer nombre tal como aparece en tu documento de identificación.	Primer Apellido * Escribe tu primer apellido tal como aparece en tu documento de identificación.
Segundo Nombre Si tienes un segundo nombre, introdúcelo aquí. De lo contrario, déjalo en blanco	Segundo Apellido Si tienes un segundo apellido, introdúcelo aquí. De lo contrario, déjalo en blanco.
Correo Electrónico * Ingresa tu dirección de correo electrónico válida.	

Ejemplos en los campos de formulario

Explicación:

Los ejemplos son una forma sencilla y clara de orientar al usuario. El visitante entiende claramente la forma de diligenciar un formulario a través de ejemplos, especialmente en aquellos campos que requieren algún formato especial. Puede utilizar una corta descripción de ejemplo bajo la etiqueta del campo, para indicar al usuario cómo llenarlo

Aplicación:

Actualmente no se utilizan ejemplos en los campos de los formularios.



www.mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Informes-de-PQRSD/125804:Registro-PQRSD

TIC Inicio Transparencia y Acceso a la información Pública **Atención y Servicio a la Ciudadanía** Participa Ministerio Iniciativas Normativa Sala de prensa

Tipo *
Selecciona el tipo de PQRSD que deseas registrar, como quejas, solicitudes, reclamos, sugerencias o felicitaciones.
-

Tipo Identificación *
Elige el tipo de documento de identificación que estás proporcionando, como cédula, pasaporte, tarjeta de identidad, etc.
-

Identificación *
Ingresa tu número de identificación, asegurando que corresponda al tipo de documento seleccionado anteriormente.

Primer Nombre *
Introduce tu primer nombre tal como aparece en tu documento de identificación.

Primer Apellido *
Escribe tu primer apellido tal como aparece en tu documento de identificación.

Visualización formulario PQRSD

Complemento para videos o elementos multimedia – CC2

Explicación:

Los videos son elementos dependientes del tiempo (por su duración) y los momentos precisos que producen acciones específicas a visualizar. Para mostrar información de manera adecuada se debe sincronizar la multimedia o lo audiovisual en el momento y tiempo preciso, incorporando subtitulación o lengua de señas, incluso se puede establecer la opción de audio descripción.

La subtitulación, como regla general, corresponde a textos por lo general en la lengua original del idioma del multimedia, reflejando todos los eventos sonoros que se producen en el audio de la película. En todo caso, los subtítulos deben incluirse principalmente en español.

En caso de que se establezcan contenidos en lengua de señas debe aplicarse la LSC, Lengua de Señas Colombiana.



Para el caso del audio descripción, esta es entendida como la narración del audio mediante voz de los eventos visuales significativos que se producen en el multimedia o en lo audiovisual y que no son perceptibles mediante el audio base. La narración del audio descripción surge en los momentos que se requiere describir o facilitar el entendimiento de las imágenes y demás escenas. Si la multimedia tuviera voz y sonido, y con él todo el contenido audiovisual o multimedia fuese plenamente entendible, no sería necesaria el audiodescripción.

Estas tres formas alternas de entregar información en video, garantizan a la mayoría de usuarios el acceso a la multimedia o a lo audiovisual. Se sugiere entregar adicional al contenido audiovisual, un enlace a ventana con el guion en texto, esto permite que personas sordociegas y otros usuarios puedan acceder al contenido.

Aplicación:

Los videos implementados dentro del portal web siempre son reproducidos en la plataforma Youtube.com por lo que cuentan con subtitulación.

Video en la web de Mintic con subtítulos activados

Guión para solo video y solo audio – CC3



Explicación:

Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video.

Este texto puede ser ubicado junto con el enlace al video o al audio, o en un enlace junto al del elemento, indicando que se trata de la versión texto de del contenido audiovisual y debe visualizarse en una nueva ventana.

Aplicación:

Dado que los videos del Ministerio se suben a Youtube, desde allí se cuenta con opción de Transcripción.

Para los audios actualmente no se encuentra la opción de guión.

Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados – CC4

Explicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460
Línea Gratuita: 01-800-0914014
www.mintic.gov.co



Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. Un ejemplo de lo anterior, es disponer fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio.

Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador. De esta manera los textos pueden ser visibles de forma adecuada por cualquier usuario, además, quienes los requirieran pueden aumentar su tamaño mediante herramientas incorporadas al navegador web.

Aplicación:

El texto usado en la web corresponde con los lineamientos de GOV.CO:

innovación.

Durante estos dos días, estudiantes, profesionales, emprendedores, empresarios, entidades públicas y ciudadanía podrán participar, de manera gratuita, en una agenda que incluirá conferencias, talleres, espacios de networking y experiencias innovadoras diseñadas para acercar a los asistentes a las tendencias actuales de la tecnología. La participación es libre con registro previo en www.col50.co.

Ministerio TIC Colombia

Converir el talento en una oportunidad de crecimiento también es posible con la

Verificación del puntaje de la letra en los artículos (14 px)

Adicionalmente, el sitio permite su ampliación sin desconfiguración:



Verificación de ampliación manual hasta el 200%

Contraste de color suficiente en textos e imágenes – CC5

Explicación:

El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros, o viceversa. Ello garantiza contraste suficiente para visibilizar los textos y gráficos.

Los contrastes no deben ser de textos totalmente claros sobre fondos totalmente oscuros o viceversa, ya que todo sería blanco sobre negro o de contrastes similares. El contraste de los colores debe permitir la visualización sin dificultad.

Aplicación:

El sitio web sigue los lineamientos de GOV.CO en cuanto a colores tanto en las fuentes como en los fondos y contrastes.



Adicionalmente, el sitio posee la barra de opciones de accesibilidad que incluye la modificación de alto contraste:



Verificación opción alto contraste en el sitio

Imágenes alternas al texto cuando sea posible – CC6

Explicación:

En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Lo anterior brinda una ayuda valiosa para quienes tuvieran dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se pueda deducir el contexto de lo tratado. Este criterio no es obligatorio, sin embargo, cuando se incorpora, genera muchos más usuarios cómodos.

Aplicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460
Línea Gratuita: 01-800-0914014
www.mintic.gov.co

GDO-TIC-FM-012
V9



← → ↻ www.mintic.gov.co/portal/inicio/ VPN

TIC Inicio [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#) [Atención y Servicio a la Ciudadanía](#) Participa Ministerio Oferta Institucional Normativa [Sala de prensa](#)

Noticias



Jul 14, 2026

[MinTIC publica proyecto de resolución que fortalece las condiciones para la prestación de los servicios postales de pago en Colombia](#)

Nacional



Jul 14, 2026

[Vichada se prepara para vivir Colombia 5.0: dos días de tecnología, innovación y...](#)

Regional



Jul 14, 2026

[Sandbox Regulatorio Sectorial pasa a subsanaciones y prepara la...](#)

Nacional



Jul 10, 2026

[Gobierno Petro entrega un sector TIC fortalecido...](#)

Noticias siempre acompañadas de imágenes



Todo documento y página organizado en secciones– CC8

Explicación:

Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.

Esto significa que los contenidos de una página o de un documento, deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página. Esto generalmente se hace a través de encabezados (H1 ... H6 en HTML) o mediante estilo título 1 a Título 6 para documentos en procesador de textos; o mediante regiones activas en HTML 5.

Aplicación:



Ejemplo uso de encabezados en artículo

Contenedores como tablas y listas usados correctamente – CC9

Explicación:

Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente.

Cuando se usan tablas o listas debe garantizarse que los contenidos o datos se relacionen entre sí o tengan características comunes que ameriten que ellos se ubiquen en estos elementos. Así, una tabla que tiene datos en columnas que son del mismo tipo y filas que corresponden a registros o entidades similares, permitiría concluir que se constituye en una tabla bien conformada. Las tablas deben ser utilizadas para relacionar datos y no para organizar o dar diseño a la información.

Las listas deben tener en cuenta criterios similares, es decir, contener elementos comunes. En igual sentido con las listas y con todo elemento que agrupe otros dentro de sí, las listas permiten anidar otras, ya que ello implica pertenencia a uno de los ítems de la lista. A modo de ejemplo, una lista con las opciones de menú de un sitio podría contar con anidamiento de nivel 1 para las sub opciones, y si estas tuvieran submenús se contemplaría en nivel de anidamiento 2.

Aplicación:



2026

Mostrar 50 registros

Buscar:

Nombre	Cargo	Fecha
1003827589 ARLEX JOHATHAN RIOS (Documento constancia publicación cancelación a terceros)	Profesional Universitario 204409	27/03/2026
1012331691 JOSE IGNACIO CASALLAS ACOSTA (Documento constancia publicación cancelación a terceros)	Profesional Especializado 202815	27/03/2026
1013611488 OMAR RICARDO SÁNCHEZ CASTAÑEDA (Documento constancia publicación)	Profesional Universitario 204409	27/03/2026

Ejemplo uso de tablas

Permitir saltar bloques que se repiten – CC10

Explicación:

Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.

Este mecanismo en realidad consiste en un ancla que lleva el foco al cuerpo de la página.

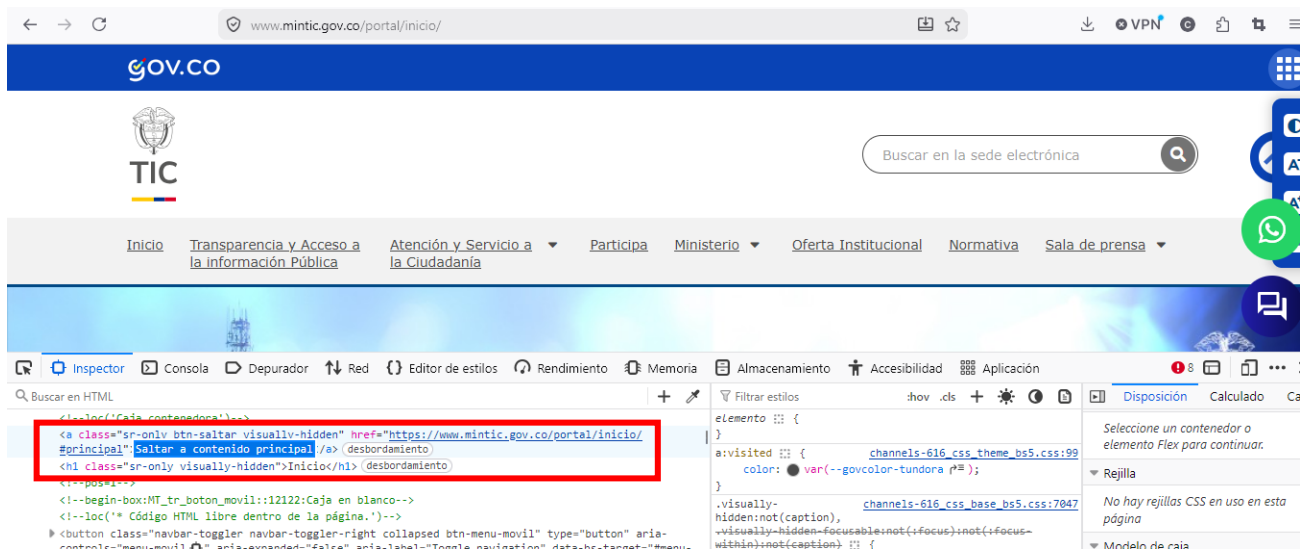
El mencionado enlace puede dejarse oculto para no confundir a los usuarios o incluso dejarse visible para uso por algunos dispositivos como celulares, los cuales cuentan con pantallas pequeñas



en las que es necesario avanzar por todos los contenidos de forma lenta hasta llegar al cuerpo, facilitando llegar de manera rápida a este sitio.

Aplicación:

Elemento no visible que permite saltar el bloque que se repite identificado con #principal.



Verificación enlace al contenido principal

Permitir encontrar las páginas por múltiples vías – CC12

Explicación:

Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, sede be poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.

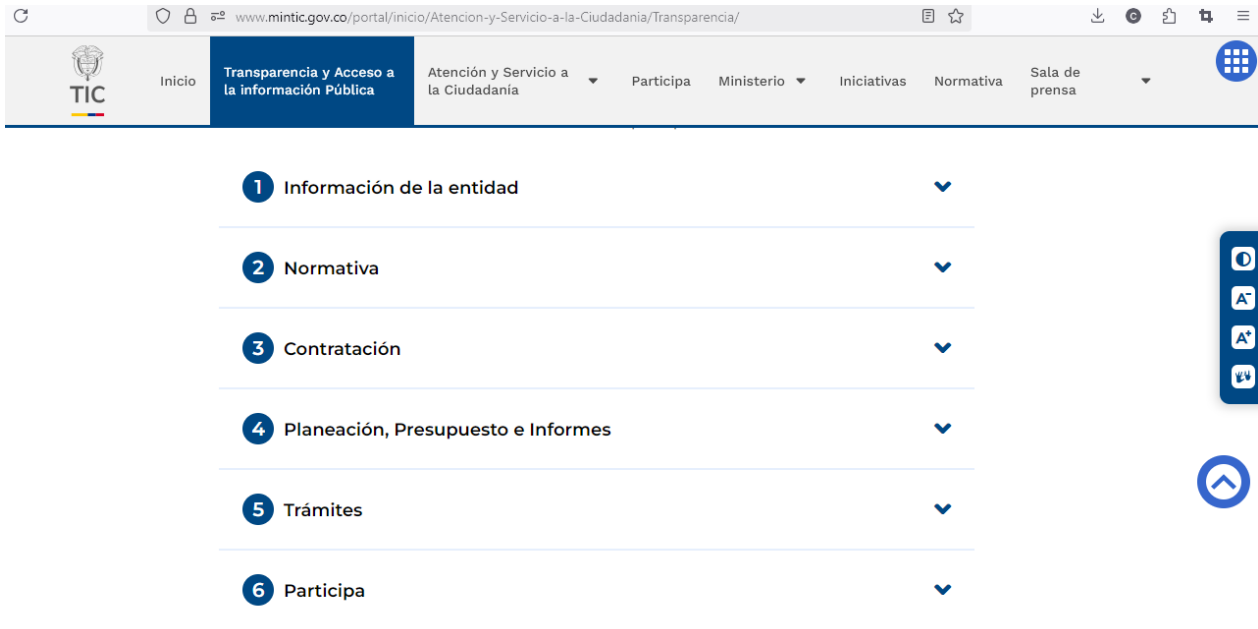
La excepción a esta regla son las páginas intermedias de procesos, las cuales se acceden por el procedimiento al cual pertenecen solamente.

Aplicación:

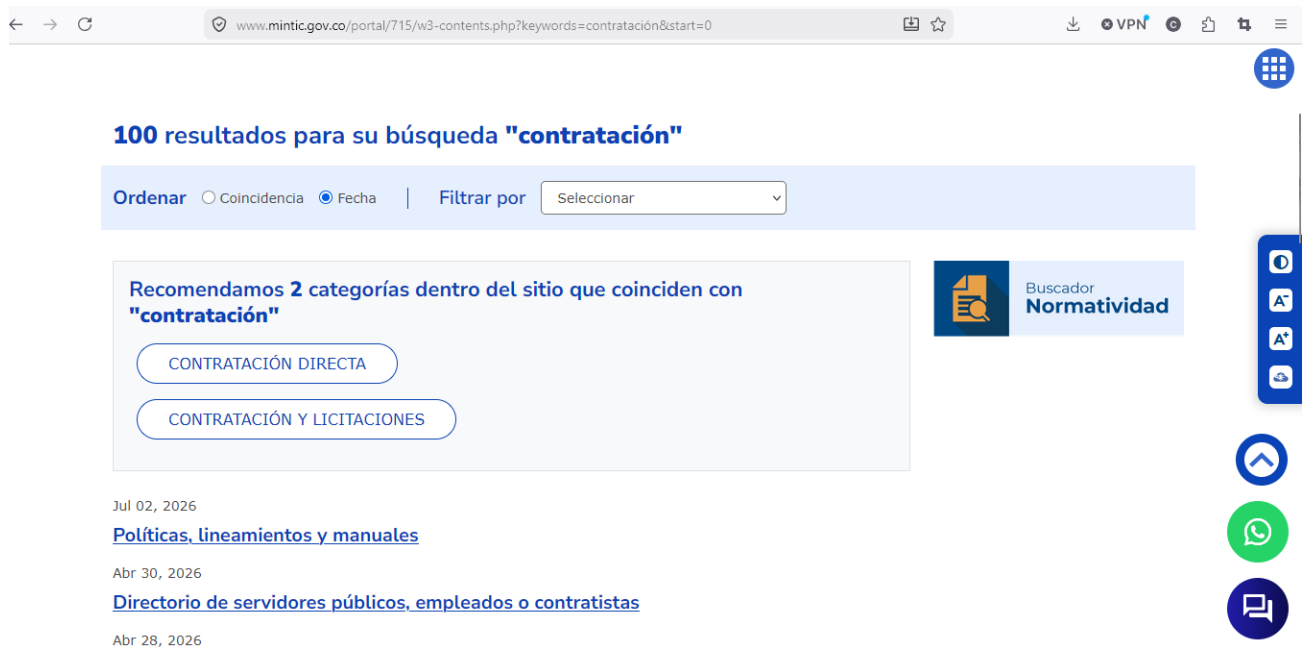
Se muestra llegar a los Informes de gestión de la entidad



Opción 1: Mediante la sección de Transparencia

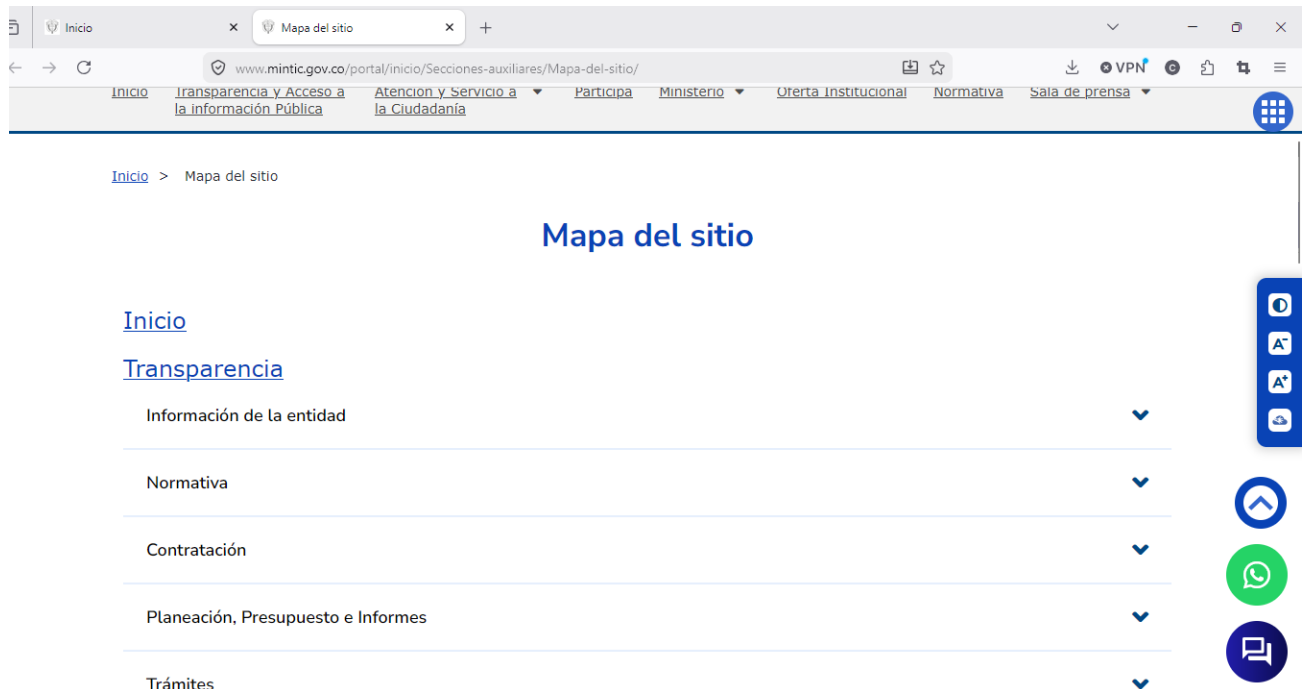


Opción 2: Buscador





Opción 3: Mapa del sitio:



Orden adecuado de los contenidos si es significativo – CC14

Explicación:

Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.

Esto se puede comprobar revisando en el código que el orden sea el adecuado, para lo cual, se podrá hacer uso de las herramientas de verificación disponibles. Otra forma de cómo puede hacerse es desactivando las hojas de estilo y revisando la información para determinar que con el orden en que se muestra el contenido, de forma que este se entienda.

Aplicación:

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro, Carrera 8 entre calles 12A y 12B
Código Postal: 111711 Bogotá, Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601 3443460
Línea Gratuita: 01-800-0914014
www.mintic.gov.co

GDO-TIC-FM-012
V9



Se visualiza la página sin estilos

← → ↻ www.mintic.gov.co/portal/inicio/   

[Ir al sitio GOV.CO](#)


TIC
Logo del ministerio TIC

Buscador general

Buscar en MinTIC

- [Inicio](#)
- [Transparencia y Acceso a la información Pública](#)
- [Atención y Servicio a la Ciudadanía](#)
 - [Trámites y servicios](#)
 - [Canales de atención y Agendamiento de citas](#)
 - [Petición, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información pública y denuncias \(PQRSD\)](#)
 - [Defensor del ciudadano](#)
- [Participa](#)
- [Ministerio](#)
 - [Acerca del MinTIC](#)
 - [Organigrama](#)
 - [Entidades del sector](#)
 - [Despacho del Ministro](#)
 - [Viceministerio de Transformación Digital](#)
 - [Viceministerio de Conectividad](#)
 - [Secretaría general](#)
 - [Gestión](#)
 - [Notificaciones](#)
 - [Planes](#)
 - [Presupuesto](#)
- [Oferta Institucional](#)

Verificación página sin estilos

Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones – CC23

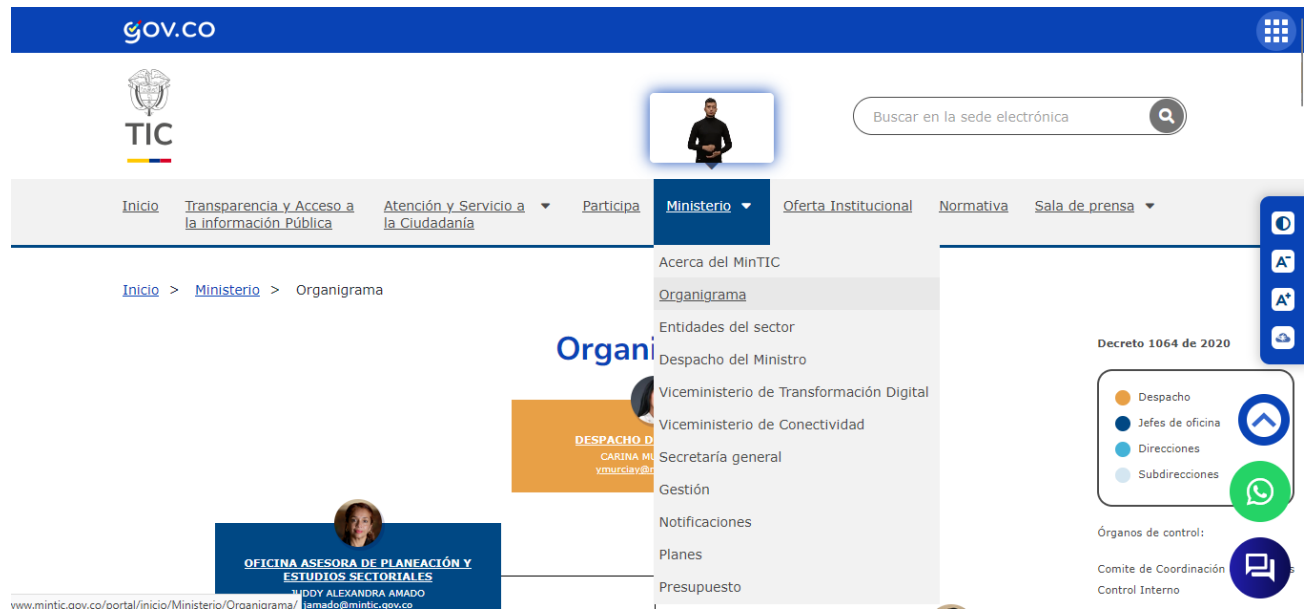
Explicación:

Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio o portal. De esta manera “Quiénes somos – Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.

Respecto a las secciones de las páginas del sitio, ellas se indican estructuradamente, pero adicionalmente deben contar con nombres con texto claro y entendible sobre ubicación o contenido. Así, la sección “Noticias”, es muy dicente de lo que contiene y el sitio de ubicación, pero varios contenidos de noticias en regiones denominadas todas “Artículo” no son claras y confunden. Por tanto, las secciones y regiones deben contar con nombres claros y legibles, además que no se repitan.



Aplicación:



Ejemplo título claro y ubicación del organigrama

Imágenes de texto – CC29

Explicación:

No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios.

Si fuese indispensable entregar esta información de esta forma, debe entregarse texto alternativo similar que no sea imagen. Si se tratara de un documento firmado y por ello fuera la imagen escaneada, deberá proporcionarse el texto alternativo y la indicación de original firmado, o disponer de documentos con lectura con reconocimiento óptico de caracteres – OCR, por sus siglas en inglés.

Aplicación:

El CMS cuenta con todos los componentes tecnológicos para ingresar textos alternos.



Campos en el CMS para introducir la información para personas con discapacidad visual

Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable – CC31

Explicación:

La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

Aplicación:

