



BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA

(1) IDENTIFICACIÓN			
Las siguientes preguntas buscan conocer la generalidad y características de la buena práctica de cualquier nivel			
Fecha de diligenciamiento	16/12/2024		
Nombre de la entidad	MinTIC	Nombre de la dependencia o área	GIT Grupos de Interés y Gestión Documental
Nombre de la persona que diligencia el formato	José Antonio Torres Méndez	Cargo	Profesional Especializado 2028 17
Correo electrónico institucional	jtorresm@mintic.gov.co	Numero de contacto celular	
Tipo de estrategia de identificación de la buena práctica (marque según corresponda con una x el tipo de estrategia)	<input checked="" type="checkbox"/> Identificación interna <input type="checkbox"/> Identificación por indagación <input type="checkbox"/> Identificación por asesoría <input type="checkbox"/> Identificación por campañas temáticas	Nivel de la buena práctica (marque según corresponda con una x el nivel de la buena práctica)	<input checked="" type="checkbox"/> De primer nivel <input type="checkbox"/> De segundo nivel
¿Qué nombre describe mejor la buena práctica?	Formular de forma colaborativa la Estrategia de Participación Ciudadana		
¿Cuál fue el propósito de la buena práctica?	El propósito de la buena práctica denominada “Formular de forma colaborativa la Estrategia de Participación Ciudadana”, se encuentra encaminado hacia fortalecer la relación estado ciudadano, permitiendo que los grupos de interés se involucren de manera activa en las etapas de la gestión del MinTIC a través de actividades.		
¿Cómo se desarrolló la buena práctica?	La buena práctica ha sido adoptada mediante el desarrollo de mesas de trabajo participativas con las diferentes áreas del MinTIC.		
¿Qué tipo de material se elaboró y desarrolló a partir de la buena práctica, si aplica?	Presentación con los lineamientos de la Política de Participación Ciudadana, memorando solicitando la asignación de gestores por áreas.		
¿Cuál es el periodo en el que se desarrolló de la buena práctica?	Desde el 14 de noviembre de 2024 hasta el 27 de noviembre		
¿Recibió algún tipo de apoyo para desarrollar la buena práctica?	Asistencia técnica		
¿La buena práctica ha recibido algún tipo de reconocimiento	No aplica		



<p>nacional o internacional?</p> <p>(2) DESCRIPCIÓN DE LOS ATRIBUTOS DE LA BUENA PRÁCTICA</p> <p>Las preguntas en este apartado buscan conocer el cumplimiento de las características o atributos de la buena práctica.</p> <p>Las siguientes dos preguntas deben ser contestadas para las prácticas de cualquier nivel</p>	
<p>¿Qué hace que la buena práctica sea sencilla y simple?</p>	<p>La buena práctica desarrollada puede ser sencilla y simple gracias a varias buenas prácticas clave como son: Comunicación Efectiva, Ambiente de Trabajo Positivo, Uso de Herramientas Colaborativas, Claridad en los Objetivos, Retroalimentación Constructiva y Apoyo Colaborativo.</p>
<p>Señale de qué forma ¿es pertinente y adecuada al contexto en donde se implementó?</p>	<p>La implementación fue pertinente y adecuada, al asegurar que la Estrategia de Participación Ciudadana no solo sea adecuada al contexto en el que se implementa, sino que también sea efectiva y sostenible.</p>
<p>(3) CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA</p> <p>Las siguientes preguntas buscan brindar información para evaluar y seleccionar las buenas prácticas</p> <p>Los siguientes criterios aplican tanto para el primer como el segundo nivel de buena práctica</p>	
<p>CREATIVIDAD: ¿Por qué su buena práctica puede considerarse creativa?</p>	<p>Porqué involucrar a diversas áreas del MinTIC fomenta la generación de ideas innovadoras y soluciones creativas. Cada área puede aportar perspectivas únicas y especializadas, enriqueciendo el proceso.</p>
<p>CREATIVIDAD: ¿Cómo contribuyó a mejorar la prestación de bienes y servicios a los grupos de valor?</p>	<p>Mejora significativamente la prestación de bienes y servicios a los grupos de valor de varias maneras al involucrar a los ciudadanos y a los grupos de interés en el proceso de formulación, se obtiene una comprensión más precisa de sus necesidades y expectativas. Esto permite diseñar servicios más adecuados y efectivos.</p>
<p>CREATIVIDAD: ¿La práctica se fundamentó en nuevas ideas y/o la exploración en escenarios de ideación y experimentación?</p>	<p>No</p>
<p>CREATIVIDAD: ¿Qué transformaciones fueron generadas a partir de su buena práctica?</p>	<p>Ha mejorado la calidad de la participación ciudadana, sino que también han contribuido a un gobierno más abierto y receptivo a las necesidades de la población.</p>
<p>POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La práctica es comprensible gracias a su sencillez y el lenguaje claro utilizado en su desarrollo?</p>	<p>Sí, debido al lenguaje accesible, estructura clara, materiales de apoyo, participación inclusiva y transparencia en la información, estas características hacen que la estrategia sea no solo comprensible, sino también accesible y efectiva para fomentar una participación ciudadana activa y significativa.</p>



<p>POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿cómo se preservó en la entidad el aprendizaje derivado de la buena práctica?</p>	<p>Por 3 años consecutivos se ha formulado de manera participativa la Estrategia de Participación Ciudadana en el MinTIC.</p>
<p>POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿La experiencia adquirida en el desarrollo de la práctica orientó nuevas formas del quehacer institucional?</p>	<p>Si, la experiencia adquirida en el desarrollo de la Estrategia de Participación Ciudadana con las áreas del MinTIC ha orientado nuevas formas del quehacer institucional de varias maneras a través del Fomento de la Cultura de Colaboración, Enfoque en la Transparencia y la Rendición de Cuentas. Estas transformaciones han contribuido a un enfoque más dinámico y participativo en la gestión institucional, beneficiando tanto a los ciudadanos como a la administración pública.</p>
<p>POTENCIAL DE APRENDIZAJE: ¿Se fortaleció la memoria institucional como resultado de la práctica implementada?</p>	<p>La estrategia promueve la gestión del conocimiento, asegurando que las lecciones aprendidas y las mejores prácticas se compartan y se integren en futuras iniciativas. Esto ayuda a preservar el conocimiento institucional y a mejorar continuamente.</p>
<p>EFICACIA: ¿La práctica formuló la consecución de un resultado?</p>	<p>Si, logró la consecución de permitir la colaboración entre áreas del MinTIC y contar con el apoyo de las ciudadanías en la elaboración de la Estrategia de Participación Ciudadana 2024</p>
<p>EFICACIA: ¿La práctica logró el resultado deseado?</p>	<p>Si, permitió formular y publicar la Estrategia de Participación Ciudadana 2024 con la colaboración de las áreas del MinTIC y las ciudadanías.</p>