



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

REPORTES DE INFORMACIÓN HERRAMIENTA DE CARGUE

HECAA /Colombia TIC



Oficina de TI

ColombiaTIC
Portal de Estadísticas del Sector

HECaa
Herramienta de cargue, análisis y auditoría

CONTENIDO



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

1. Marco Normativo
2. Registro Único TIC
3. Portal Colombia TIC.
4. Obligaciones de reporte.
5. Cronograma de reportes de información
6. Como reportar la información.
7. Errores frecuentes y recomendaciones.
8. Beneficios.
9. Servicios de la mesa de servicio sectorial

SISTEMA COLOMBIA TIC



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC,

Es un sistema compuesto por varios componentes que intervienen en el proceso de gestión de información sectorial.

Contiene información periódica requerida para que las entidades administrativas del sector y aquellas entidades públicas que llegaren a participar en el sistema puedan fijar sus **metas, estrategias, programas y proyectos** para el desarrollo del sector, representada en **información integral, datos, variables e indicadores relevantes** sobre el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

ENTIDADES PÚBLICAS QUE CONFORMAN EL SISTEMA COLOMBIA TIC



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES



Fondo Único de TIC

- El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)
- Agencia Nacional del Espectro (ANE)
- Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)
- Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

SISTEMA COLOMBIA TIC



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

- Sistema de Información Unificado del Sector de Telecomunicaciones (SIUST).
- Sistema de Gestión del Espectro (SGE).
- Sistema de Registro Único de TIC.
- Sistema de Registro Postal.
- Base de Datos Única (BDU).
- Estrategia de inteligencia de negocios para indicadores y tableros de control (BI).
- Bus de servicios de interoperabilidad del MinTIC.
- Sistema Electrónico de Recaudo (SER).
- Portal de Datos Abiertos del Estado
- Los demás sistemas de información que se implementen de manera integral y unificada, y que permitan el suministro, almacenamiento, transformación, publicación, acceso e inscripción de información relevante para el Sector y para el país.





MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

Buscar

[Inicio](#) [Transparencia](#) [Atención y Servicio a la Ciudadanía](#) [Participa](#) [Ministerio](#) [Iniciativas](#) [Normativa](#) [Sala de prensa](#)

[Inicio](#) > [Oferta Institucional](#) > [Registros](#) > [Registro Único de TIC - Industria ...](#)

Registro Único de TIC - Industria de Comunicaciones

última actualización: 08 de septiembre de 2022

-  [Creación de usuario y contraseña](#)
-  [Registro, Modificación, Archivo](#)
-  [Olvidé mi clave](#)
-  [Consulta PRST con RUTIC](#)
-  [Video Decreto RUTIC](#)

-  [Seguimiento Trámite](#)
-  [Trámite en gov.co](#)

NIT:

Número RTIC:

Razón Social:

CARACOL TELEVISION S.A

Tipo Identificación: NIT-Número Identificación Tributaria

Email: oficinajuridica2@caracoltv.com.co

Departamento: BOGOTÁ D.C.

Número RTIC: 96001412

Estado Registro: Vigente

Provision de Servicios: SI

Num. Identificación: 860025674 **DV:** 2

Dirección: CALLE 103 N° 69 B - 43

Municipio: BOGOTÁ D.C.

Acogimiento Ley 1341: SI

Fecha RTIC: 2012/12/24

Servicios de Telecomunicaciones incluidos en el RTIC:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Servicio Radiocomunicaciones Globales | <input type="checkbox"/> Telecom. Convencionales de Voz y/o Datos | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Local con ánimo de lucro |
| <input type="checkbox"/> Servicio de Comunicaciones Personal - PCS | <input type="checkbox"/> Sistemas De Acceso Troncalizado (Trunking) | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Local sin ánimo de lucro |
| <input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Celular | <input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Virtual | <input checked="" type="checkbox"/> TV Abierta - Nacional de Operación privada |
| <input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Rural | <input type="checkbox"/> Servicios de Valor Agregado y Telemáticos | <input type="checkbox"/> TV Cerrada - Televisión por suscripción |
| <input type="checkbox"/> Portador | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Interés público nacional | <input type="checkbox"/> TV Cerrada - Televisión Comunitaria |
| <input type="checkbox"/> TPBC larga Distancia | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Interés público regional | <input type="checkbox"/> Ninguno |
| <input type="checkbox"/> TPBC Local y Local Extendida | | |



GOV.CO

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

reportes

ColombiaTIC
Portal de Estadísticas del Sector

INICIO ESTADÍSTICAS PUBLICACIONES NORMATIVIDAD TRÁMITES DEL SECTOR CONTACTO INGRESAR

ESTADÍSTICAS PARA CONSULTA

- Servicio de Comunicaciones
- Conectando un país
- Apropiación de las Tecnologías
- Economía Digital
- Indicadores del uso de las TIC
- Servicios postales
- Observatorio Ecommerce

OBLIGACIONES DE REPORTE

¿Quiénes están obligados a reportar información?

La información es reportada al sistema ColombiaTIC, por los Prestadores de Servicios de Telecomunicaciones, Postal, Televisión y Radiodifusión.

Ellos se encargan de remitir información técnica sobre los servicios prestados, la cual es solicitada por normatividad de las entidades que hacen parte de ColombiaTIC.



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES



Calendario de gestión de información sectorial

Descargue Agenda de reportes Sectoriales

Descargue Agenda de reportes de Televisión

Calendario de publicación boletines sectoriales

¿CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN?



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES



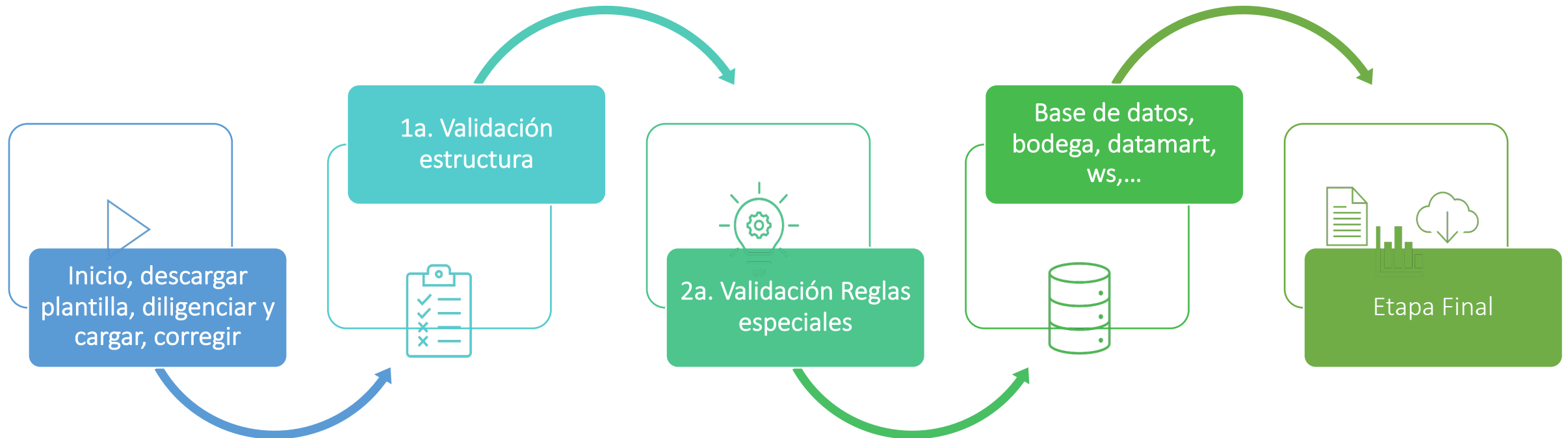
HECaa – Herramienta de cargue, análisis y auditoría

Aplicativo multi-plataforma que permite la gestión de todo el ciclo de vida de los datos que una organización necesita, desde la captura, validación consolidación y análisis, a través de diferentes módulos de la información reportada por las áreas, entidades reguladas, colaboradores, etc.

¿CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN?



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES



CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

GOV.CO

ColombiaTIC
Sistema de información integral del sector

HECAA
Herramienta de cargue y análisis

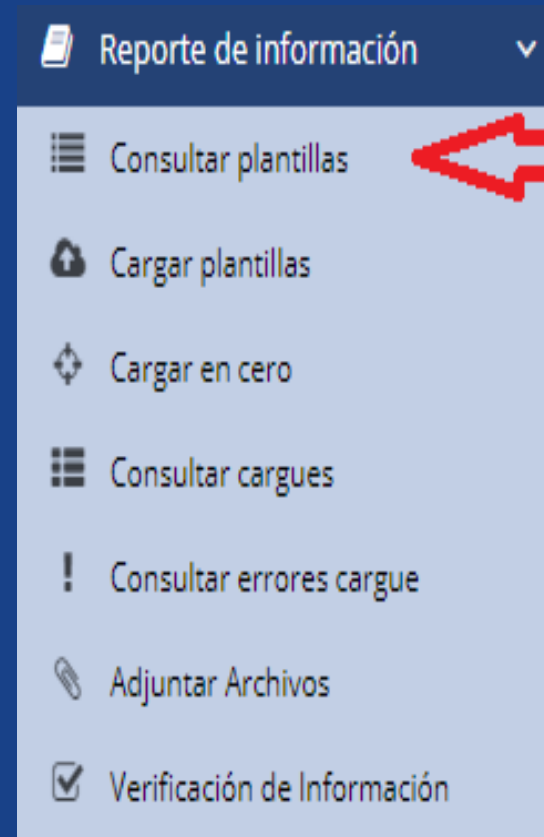
Iniciar sesión

Ingrese los datos de usuario y contraseña para iniciar sesión en el sistema

[Ingresar](#)

[Inicio - Recuperar Contraseña](#)

CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN



CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN



Plantillas

Consulta de plantillas

Consultar Plantillas

Normativa

Resolución

Nombre de la plantilla

6607

Filtrar Limpiar

Plantillas

Descargar todas

Expandir | Contraer

Plantilla	Versión	Descripción	Opciones
RESOLUCION 6607			
Res. 6607 - T.4.4. Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de contenidos.	V 1 (29/08/2022)	Actualizada Versión en pruebas Ver...	xls csv
Res. 6607 - T.4.5. Mecanismos de acceso para la población sorda o hipoacúsica.	V 1 (29/08/2022)	Actualizada Versión en pruebas Ver...	xls csv

CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN

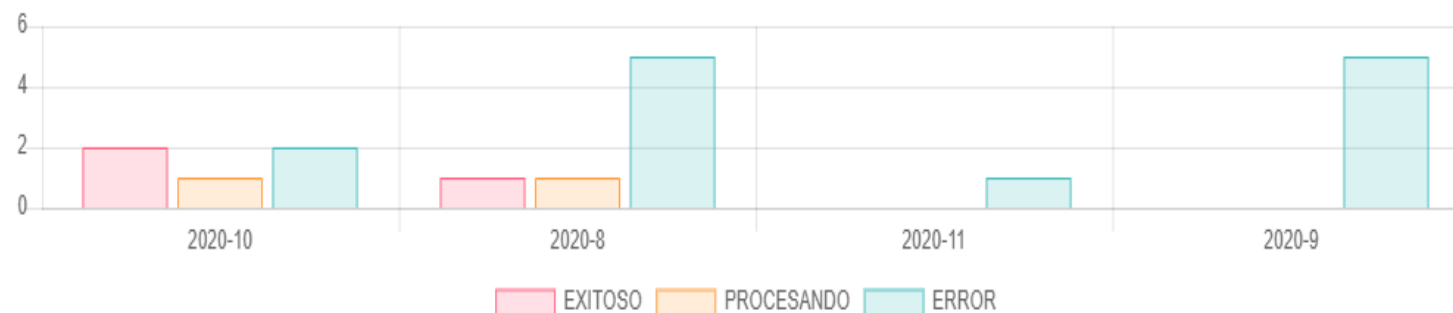


- Inicio
- Configuración Sistema >
- Seguridad >
- Administración >
- Reporte de información >
- Consultar plantillas
- Cargar plantillas
- Cargar en cero
- Consultar cargues
- Consultar errores cargue
- Adjuntar Archivos
- Verificación de Información

Seleccione la plantilla a cargar

+ Seleccionar archivo

Cargues de los últimos 5 meses



CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN



Plantillas

Realice el cargue de las plantillas de información

i No olvide seleccionar el periodo correspondiente a la plantilla que va a cargar

Información de la carga

i Ayuda

Nombre del archivo:

Res_6333_-
_T.2.5_Indicadores_de_disponibilidad_para_los_servicios_de_telecomunicaciones_prestados_xlsx

Nombre de la plantilla:

Res. 6333 - T.2.5. Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles

Número de envío:

310287

Seleccione el periodo:

Trimestre 2o de 2022

Opciones de cargue:

Cargue completo

i

▶ Iniciar **✕** Cancelar

Información del archivo

Información del contenido del archivo

Nombre de la Hoja	
DISP_ELEMENTO_RED_CENTRAL	0
DISP_ELEMENTO_RED_ACCESO	131

CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

Plantillas

Realice el cargue de las plantillas de información

i La plantilla se ha cargado correctamente. Descargue el número del radicado

Información de la carga

i Ayuda

Nombre del archivo:

Res_6333_-
_T.2.5_Indicadores_de_disponibilidad_para_los_servicios_de_telecomunicaciones_prestados_.xlsx

Nombre de la plantilla:

Res. 6333 - T.2.5. Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles

Número de envío:

310287

Número de radicado:

V3112459872092822-0211472OK

Descargar radicado

Terminar

i Información

Tiene 2 adjunto(s) de acuerdo(s) o contrato(s) soporte pendiente(s) por cargar de otros formatos, no olvide ingresar a la opción de adjuntar archivos.

Información del archivo

Información del contenido del archivo

Nombre de la Hoja

DISP_ELEMENTO_RED_CENTRAL

DISP_ELEMENTO_RED_ACCESO

Resumen del cargue

Total registros cargados: 131

Total hojas: 2

Pendiente de validaciones: NO

GOV.CO

ColombiaTIC Sistema de Información Integral del Sector

HECAA Herramienta de cargue y análisis

CONSTANCIA DE ENVÍO Y VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Radicado No. V3112459872092822-0211472OK

Resumen de información enviada.

DISP ELEMENTO RED CENTRAL	0
DISP ELEMENTO RED ACCESO	131

Fecha del cargue: 19/10/2022 09:22 AM
Nombre de la plantilla: Res. 6333 - T.2.5. Indicadores de disponibilidad para los servicios de telecomunicaciones prestados a través de redes fijas y redes móviles
Usuario: EUTIMIO GUZMAN GUZMAN (EGUZMAN)
Empresa: EMPRESA PRUEBA REPORTE POSTALES (123456789)
Periodo: 202202T
No. Envío: 310287

CÓMO REPORTAR LA INFORMACIÓN



Estilos:

- Inicio
- Configuración Sistema >
- Seguridad >
- Administración >
- Reporte de información** ←
- Consultar plantillas
- Cargar plantillas
- Cargar en cero
- Consultar cargues
- Consultar errores cargue
- Adjuntar Archivos
- Verificación de Información
- Validaciones Boletines del Sector

Alertas y Notificaciones

02/12/2020 03:42:20 p. m.

Validaciones de Boletines del Sector
Tiene validaciones pendientes por Justificar.

[Ver todas las Alertas y Notificaciones](#)

NOTICIAS

Octubre 03 - 2022

Activación de nuevas plantillas para captura de Formatos a partir del Tercer Trimestre de 2022

Se encuentran disponibles los siguientes formatos para realizar el reporte de información a partir del 3T 2022.

Formatos servicios de telecomunicaciones, postales y televisión

Sector-Sección	Formato	Primer periodo de reporte
TIC	Res. 6522 - T.3.2. ACUERDOS DE ACCESO O INTERCONEXIÓN	2022
Postal	Res. 6577 - Formato P.1.3. Tarifas para los servicios de correo y mensajería expresa con el fin de distribuir objetos postales masivos	3T 2022
Televisión	Res. 6607 - T.4.4. Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de contenidos.	3T 2022
Televisión	Res. 6607 - T.4.5. Mecanismos de acceso para la población sorda o hipoacúsica.	3T 2022

BENEFICIOS



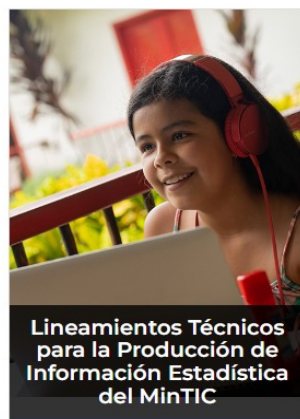
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Inicio > Estadísticas > Servicio de Comunicaciones > Internet móvil

Internet móvil



Estudios del Sector



Informes del sector



Destacados



SERVICIOS DE LA MESA DE SERVICIO SECTORIAL



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

- Brindar Información sobre el diligenciamiento de los diferentes formatos según normativa vigente.
- Orientar en los procesos de reportes y cargue de información a través de la herramienta HECAA.
- Creación, modificación y eliminación de usuarios solicitados por las empresas del sector cuando lo requieran por los canales autorizados.
- Realizar la recepción de incidencias presentadas de fallos funcionales del sistema, generadas por los Operadores y Entidades



HORARIO DE ATENCIÓN:

7:00 AM A 6:00 PM



mesadeserviciosectorial@mintic.gov.co



601 344-3430 **Ext.** 3325-3215-3499





MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES

GRACIAS



Oficina de TI

ColombiaTIC
Portal de Estadísticas del Sector