



**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y LAS  
COMUNICACIONES**



# **TERCER INFORME CONSOLIDADO DE RESULTADOS ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022**

**Enero – Diciembre 2022**





# CONTENIDO

1. Introducción
2. Objetivo del informe
3. Acciones de diálogo y evidencias
4. Resultados
5. Publicación de resultados
6. Conclusiones



# 1. Introducción

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, comprometido con la lucha contra la corrupción, la participación ciudadana y el fomento de la integridad pública, da a conocer el primer informe de resultados de los espacios programados en la Estrategia de Participación ciudadana 2022, como un mecanismo para aplicar los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos.



## 2. Objetivo del informe

Presentar el tercer informe consolidado de resultados de los ejercicios de diálogo de doble vía con la ciudadanía y grupos interesados del MinTIC, programados entre enero a diciembre en la Estrategia de Participación Ciudadana para la vigencia 2022.



### 3. Acciones de diálogo y evidencias





No. Id. EPC - 1 **Publicar para observaciones y comentarios ciudadanos los proyectos normativos de carácter general.**



MinTIC publica para comentarios los proyectos de resoluciones por los cuales se actualizan las tarifas de compensación que deben pagar los operadores de TV por suscripción

Nacional

Última actualización: 08 de junio de 2022

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), continuando con su labor de conectar a más colombianos y democratizar la información, publica para comentarios del sector y participación ciudadana los proyectos de resolución a través de los cuales se actualizan para la vigencia 2022 las tarifas de compensación y de concesión variable que deben pagar los operadores de TV por suscripción con contrato de concesión vigente, así como de las frecuencias asignadas a canales nacionales de operación privada y a estaciones locales con y sin ánimo de lucro.

Los invitamos a consultar el proyecto de resolución y a enviar sus comentarios hasta el 29 de mayo del 2022, al correo [proyectos.normativos.dicom@mintic.gov.co](mailto:proyectos.normativos.dicom@mintic.gov.co)

Consulte los documentos anexos:



[Proyecto de Resolución Frecuencias TV Abierta](#)



[Proyecto de Resolución Actualización Tarifa Compensación VF](#)



[Memoria Justificativa Actualización Tarifa Compensación VF](#)



[Proyecto Resolución Actualización Tarifa Concesión TV](#)



[Memoria Justificativa Actualización Tarifa Concesión TV](#)



[Matriz de comentarios Tarifas frecuencias 2022](#)



[Matriz de comentarios concesión variable 2022](#)



[Matriz de comentarios compensación 2022](#)







No. Id. EPC - 2

Realizar un Facebook Live para divulgar los resultados de las actividades de promoción y prevención realizadas con los proveedores de servicios de telecomunicaciones y operadores postales

**No es competencia de la Dirección de Vigilancia, Inspección y Control**

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

 <b>Comunicaciones</b>	 <b>Televisión</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Regular y reglamentar</li><li>Solicitudes de usuarios</li><li>Registro sobre propietarios de páginas web o de dominios.</li><li>Permisos de instalación ni desmonte de torres</li><li>Controlar el uso indebido del espectro</li><li>Decomiso de los equipos.</li><li>Régimen de protección de datos personales.</li><li>Derechos de los usuarios en virtud de contratos</li><li>Bloqueo de contenido MASI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Licencia o permiso, modificaciones o prórrogas para el uso del espectro</li><li>Generar resoluciones o decretos para delimitar o fijar condiciones</li><li>IVC Protección de la competencia y al consumidor</li><li>Recaudo del pago de contraprestaciones ni multas</li><li>IVC en materia de contenidos</li><li>IVC sobre el uso indebido del espectro, ni en lo relativo al despliegue de antenas</li></ul>

16

MIÉRCOLES, 16 DE NOVIEMBRE DE 2022 A LAS 6:00

Capacitación virtual 'Estrategias de Promoción y Prevención en beneficio de los actores TIC'

**Funciones de la Subdirección de Vigilancia e Inspección**

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES



16

MIÉRCOLES, 16 DE NOVIEMBRE DE 2022 A LAS 6:00

Capacitación virtual 'Estrategias de Promoción y Prevención en beneficio de los actores TIC'

Facebook Live

Ver video



No. Id. EPC - 3

Socializar la oferta institucional de la Dirección Economía Digital



19  
MAY

Socialización de la oferta Dirección de  
Economía Digital

Público · Evento · de Ministerio TIC Colombia



19  
MAY

Socialización de la oferta Dirección de  
Economía Digital

Público · Evento · de Ministerio TIC Colombia





No. Id. EPC - 4

Charla sobre respuesta a PQRSD a través de redes sociales y medios digitales

**¿Qué debe contener una petición?**

- 01 Autoridad a la que se dirige
- 02 Nombres y apellidos completos del solicitante
- 03 Objeto de la petición
- 04 Relación de los documentos
- 05 Notificaciones
- 06 Firma del peticionario

El futuro digital es de todos

Digitorial 2022

40:37 / 2:02:22

Respuesta de PQRSD en Redes Sociales

Digitorial 2022

1:19:09 / 2:02:22

Digitorial 2022

Cristian José García Gómez

¿Cuál es la recomendación ideal para que el Administrador de Redes pueda hacer el puente entre la consulta del ciudadano y el funcionario p... ¿Cuál es el lenguaje pet...



No. Id. EPC - 5

Apoyo en divulgación de la rendición de cuentas de la Dirección de Gobierno Digital  
Proyecto: Política de Gobierno Digital y Carpeta Ciudadana



## Con hechos impulsamos un Gobierno más digital

Última actualización: 19 de mayo de 2022

El 19 de mayo, a partir de las 8:00 a.m., se llevará a cabo: **'Con hechos impulsamos un Gobierno más digital'**, un evento organizado por el Ministerio TIC. Se abordará la actualización de la Política de Gobierno Digital, los nuevos trámites en la Carpeta Ciudadana Digital, los grandes logros en materia de transformación digital y los avances en iniciativas como Ciudades y Territorios Inteligentes y Datos Abiertos.

Expertos nacionales e internacionales del sector se dan cita para hablar sobre la revolución digital que vive el Estado colombiano.

¡Agéndate! ¡Te esperamos!

Regístrate aquí: <https://bit.ly/3wtwjNa>

Consulta aquí la agenda:



[Agenda del evento](#)





No. Id. EPC - 6

Formular de forma colaborativa y Publicar la Estrategia de Participación Ciudadana para la Vigencia 2022, Clasificando cada actividad por fase del ciclo de la gestión y el nivel de participación e identificando los recursos que se requieren y el grupos de interés al cual se dirige la actividad



29 de diciembre de 2021  
[MinTic los invita a la construcción participativa y colaborativa del Plan...](#)

Nacional



29 de diciembre de 2021  
[Certificados de Antecedentes Disciplinarios y de víctima del conflicto armado, disponibles...](#)

Nacional



29 de diciembre de 2021  
[En Colombia, más de 346.000](#)



GOV.CO

El futuro digital es de todos MinTIC

Buscar

Inicio Transparencia Atención y Servicio a la Ciudadanía Participa Ministerio Iniciativas Normativa Sala de prensa

INICIO > Ministerio > Planes > Plan de Participación Ciudadana

### Plan de Participación Ciudadana

2022

**PDF** [Plan de Participación Ciudadana AsíParticipamos 2022](#)  
Última actualización: 31 de enero de 2022

**XLSX** [Anexo No. 1: Estrategia Plan de Participación Ciudadana 2022](#)  
Última actualización: 31 de enero de 2022

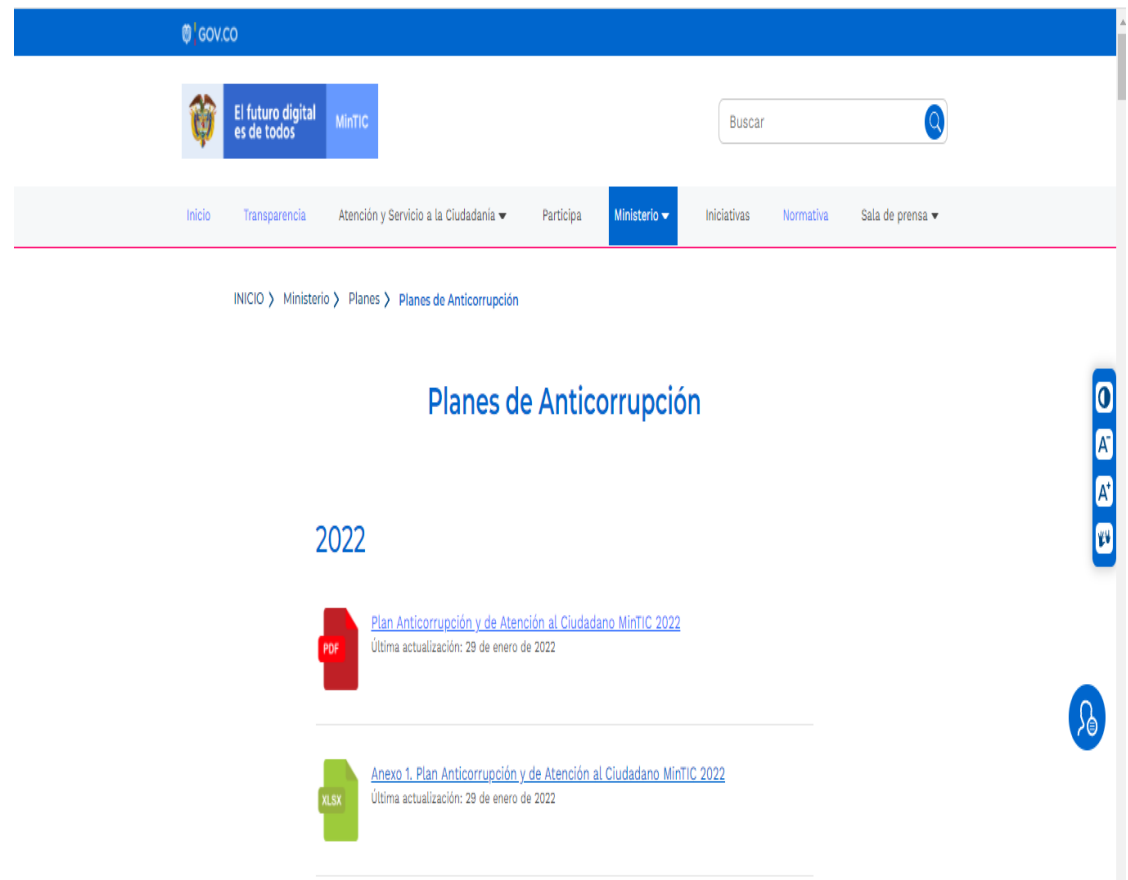






No. Id. EPC - 7

Formular de forma colaborativa y Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC para la Vigencia 2022





No. Id. EPC - 8

Formular de forma colaborativa y Publicar el Plan de Acción 2022



## Participe en la construcción del Plan de Acción del MinTIC / Fondo Único TIC 2022

Nacional

Última actualización: 24 de noviembre de 2021

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) invita a las veedurías, entes de control, grupos de interés y ciudadanía en general a participar con sus comentarios en el proceso de construcción de la Planeación Estratégica: Plan de Acción 2022.

### ¿Cómo hacerlo?

Consulte en la parte inferior de esta nota el documento asociado y envíe sus comentarios a los correos electrónicos [mvillar@mintic.gov.co](mailto:mvillar@mintic.gov.co) y [rcarroll@mintic.gov.co](mailto:rcarroll@mintic.gov.co), **antes del 10 de diciembre de 2021**.

- Descargue aquí y consulte el Plan de Acción 2022.



[Plan de Acción del MinTIC / Fondo Único TIC 2022](#)

El futuro digital es de todos MinTIC

# Descarga y consulta el PLAN DE ACCIÓN 2022 aquí

Envíanos tus comentarios antes del 10 de diciembre de 2021 a los correos electrónicos [mvillar@mintic.gov.co](mailto:mvillar@mintic.gov.co) y [rcarroll@mintic.gov.co](mailto:rcarroll@mintic.gov.co)





No. Id. EPC - 9

Publicar los resultados de la encuesta realizada por medio de los canales nacionales y regionales del país



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Inicio Noticias Abre Cámara 01 Otras Convocatorias

### OTROS DOCUMENTOS MEDIOS PÚBLICOS

- Consulta ciudadana preferencias de televisión
- BROCHURE GANADORES ABRE CÁMARA 2021
- Respuestas en Vivo
- CDP 96922 CONVOCATORIAS AUDIOVISUALES 2022
- ANÁLISIS DEL SECTOR DE LAS CONVOCATORIAS AUDIOVISUALES
- MATRIZ DE RIESGOS PARA LA CONVOCATORIA AUDIOVISUAL MINTIC

Enlace de publicación:

[https://www.mintic.gov.co/micrositios/convocatoriastv2022/802/articles-239020\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mintic.gov.co/micrositios/convocatoriastv2022/802/articles-239020_recurso_1.pdf)



No. Id. EPC - 10

Publicar para comentarios de los grupos de interes el proyecto de convocatorias audiovisuales



09 de febrero de 2022

<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/198833:MinTIC-publica-borrador-de-condiciones-para-convocatorias-audiovisuales-Abre-Camara-2022>

Conoce la lista de ganadores:



[Ganadores Abre Cámara 2022](#)



[Ganadores Grandes Historias 2022](#)



[Ganadores La Colombia Que Soñamos 2022](#)



No. Id. EPC - 10

Publicar para comentarios de los grupos de interes el proyecto de convocatorias audiovisuales

24 de mayo de 2022



MinTIC entregó más de 30 mil millones para impulsar la producción de 1.132 contenidos audiovisuales.





No. Id. EPC - 11

Realizar un Facebook Live

GOV.CO

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Te invitamos a participar del **Internet Para el Cambio**, donde te contaremos cómo la conectividad transforma la vida de los colombianos.

**f LIVE**

Agéndate este 21 de diciembre  
Hora: 10:30 a.m.  
¡Te esperamos en @MinisterioTIC.Colombia!

GOV.CO

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Presentación Formulario

**¡Tu opinión es importante!  
TÚ TAMBIÉN ERES  
PARTE DE INTERNET  
PARA EL CAMBIO**



Colombianos mejoraron su calidad de vida en 2022 con los proyectos de acceso a Internet gratuito del MinTIC

Nacional



No. Id. EPC - 12

Realizar un Facebook live de Teletrabajo

GOBIERNO DE COLOMBIA

FUNCIÓN PÚBLICA

### El Teletrabajo aporta a los ODS

1. FIN DE LA POBREZA  
2. HAMBRE CERO  
3. SALUD Y BIENESTAR  
4. EDUCACIÓN DE CALIDAD  
5. IGUALDAD DE GÉNERO  
6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  
7. ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA  
8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  
9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA  
10. REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD  
11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES  
12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES  
13. ACCIÓN POR EL CLIMA  
14. VIDA SUBMARINA  
15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES  
16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS  
17. SOCIEDADES PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS  
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Jornada virtual del #DíaDelTeletrabajo

GOBIERNO DE COLOMBIA

Ver más ta... Compartir

## Día Internacional del Teletrabajo

El teletrabajo: presente y futuro de la transformación digital

Transmisión **EN VIVO** **f LIVE**

@MinisterioTIC.Colombia @MintrabajoCol @FuncionPublica

Viernes **16** septiembre 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

[Ingrese aquí](#)

Ver en **YouTube**





No. Id. EPC - 13

Realizar un Facebook live de En TIC Confío

Acciones para **prevenir la depresión y ansiedad** por el mal uso de las TIC

1 Establece **límites** para el uso de Internet.

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN Y LAS  
COMUNICACIONES



No. Id. EPC - 14

Realizar un Facebook live de Por TIC Mujer



**Nos estamos preparando para TIC mujer.**  
Empodérate con herramientas digitales.



@MinisterioTIC.Colombia

Participa en el taller de **Comunicación Asertiva en Entornos Digitales.**

Conéctate HOY! /10:00 a.m.

Ingresar al facebook live:  
[www.facebook.com/PorTICMujer](http://www.facebook.com/PorTICMujer)





No. Id. EPC - 15

Publicación para comentarios de la Agenda Regulatoria 2023



**MinTIC publica proyecto de Agenda Regulatoria 2023 (Cerrado)**

Nacional

Última actualización: 31 de octubre de 2022

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publica para comentarios de los interesados en general el proyecto de agenda regulatoria TIC 2023, que contiene los proyectos de decreto de carácter general que previsiblemente expedirá este Ministerio durante el año 2023



26 de diciembre de 2022  
**Se proyecta un aumento de 3,33% en ventas de turismo...**  
Nacional



26 de diciembre de 2022  
**MinTIC publica para comentarios el Plan Anual del Programa...**  
Nacional



26 de diciembre de 2022  
**Exportaciones por más de USD \$152 millones en 2022...**  
Nacional



23 de diciembre de 2022  
**Participo en la construcción del Plan Estratégico 20...**  
Nacional



23 de diciembre de 2022  
**El Gobierno nacional pone a disposición de los interesados l...**  
Nacional

agenda regulatoria TIC 2023, que contiene los proyectos de decreto de carácter general que previsiblemente expedirá este Ministerio durante el año 2023



El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones publica para comentarios de los interesados en general el proyecto de agenda regulatoria TIC 2023, que contiene los proyectos de decreto de carácter general que previsiblemente expedirá este Ministerio durante el año 2023. La presente publicación tiene como fin involucrar a los ciudadanos y los agentes del sector TIC, en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Se recibirán comentarios **hasta el 30 de noviembre de 2022.**

Consulte aquí proyecto de Agenda Regulatoria:



Plan Estratégico 20...  
Nacional  
23 de diciembre de 2022  
**El Gobierno nacional pone a disposición de los interesados l...**  
Nacional





No. Id. EPC – 16

Realizar espacios y/o encuentros de participación ciudadana y diálogo entre el Gobierno Nacional y distintos sectores de la sociedad civil, pueblos étnicos, población en riesgo y víctimas del conflicto armado de Colombia en el marco de las funciones y competencias sectoriales TIC.





No. Id. EPC - 17

Publicación de los proyectos de inversión de la vigencia basados en la publicación de la agenda de inversión

El futuro digital es de todos. MinTIC Inicio Transparencia Atención y Servicio a la Ciudadanía Participa Ministerio Iniciativas Normativa Sala de prensa



### Gobierno nacional pone a disposición de los interesados la agenda de inversiones del FUTIC para la vigencia 2022

Nacional

Última actualización: 24 de noviembre de 2021

En cumplimiento de lo establecido en el parágrafo 2 del Artículo 34 de la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, el Gobierno nacional pone a disposición de los interesados la agenda de inversiones del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FUTIC) para la vigencia 2022.

Con esta publicación, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) adopta una herramienta de transparencia en la que dispondrá para comentarios los planes, programas y proyectos que se tienen estimados para cada vigencia.

Esta agenda hace parte de la implementación de la Ley de Modernización del Sector TIC, que le permitirá al país avanzar en el cierre de la brecha digital,



23 de mayo de 2022  
[Ministerio TIC publica para comentarios el...](#)  
Nacional



23 de mayo de 2022  
[MinTIC lanza TECDigital 2022, el primer centro virtu...](#)  
Nacional



20 de mayo de 2022  
[MinTIC realizó webinar para socializar las...](#)  
Nacional



20 de mayo de 2022  
[Licencia de conducción SOAT, Revisión técnico -...](#)  
Nacional



20 de mayo de 2022  
[Operadores de televisión fueron capacitados por el...](#)  
Nacional







## 4. Resultados



Se realizaron treinta y tres (**33**) espacios de participación ciudadana de la estrategia 2022.

De los treinta y tres (**33**) espacios realizados de participación ciudadana de la estrategia 2022, **18** se han llevado a cabo de manera virtual por los canales dispuestos por la entidad y **15** espacios de manera presencial con la participación de más de **81,500** personas.

De los treinta y tres (**33**) espacios participaron grupos de interés Ciudadanía (Ciudadanos, Sector Privado, academia y medios de comunicación) y población víctima del conflicto



## 5. Publicación de informe de resultados

### ¿Dónde puedo consultar el resultado de las acciones de diálogo?

El informe de seguimiento de las acciones de diálogo realizadas por el MinTIC y establecidas en la estrategia de Participación Ciudadana, tanto como el reporte de avance de las decisiones tomadas y las frecuencias de participación, las puede consultar en:

*“Anexo No.1 Tercer Informe de resultados de la Estrategia de Participación Ciudadana 2022”*

Teniendo en cuenta el siguiente semáforo:

CULMINADA
EJECUCIÓN CON AVANCES
AÚN NO INICIA



## 6. Conclusiones



Las **33** convocatorias a los espacios de participación ciudadana de diálogo se realizaron **100%** por canales virtuales (web, correo electrónico, redes sociales, entre otros)



De los **33** espacios de participación ciudadana **18** se ejecutaron por canales virtuales, lo que corresponde al **54%** y **15** de manera presencial, lo que corresponde al **45,5%** para un total del **100%** de espacios de participación ciudadana ejecutados en la vigencia 2022.



En los **33** espacios de participación ciudadana programados se tuvieron en cuenta factores diferenciales.



El **100%** de los espacios de diálogo realizados se asocian al Objetivo de Desarrollo Sostenible de Paz Justicia e instituciones fuertes.



## 6. Conclusiones



El **100%** de los espacios de participación ciudadana se asocian a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible: 9. Industria, Innovación e Infraestructura 4. Educación de Calidad 17. Alianzas para lograr los objetivos 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.



Participaron **más** de **81,500** ciudadanos entre los espacios presenciales y canales virtuales



Se concluye que en términos generales, los niveles de satisfacción estuvieron entre los niveles **muy satisfactorio** y **excelente**.



# Muchas gracias...

