



Bogotá, 14 de abril de 2023

Señora Ministra

SANDRA MILENA URRUTIA PEREZ

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

Carrera 8a entre calles 12 y 13 Edificio Murillo Toro

Ciudad.

Asunto: Comentarios al proyecto de Decreto que establece las condiciones para la prestación del servicio de internet comunitario fijo.

Respetada Ministra Urrutia,

En atención a la publicación del asunto efectuada por el MINTIC, COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. (en adelante COMCEL), presenta para su consideración los siguientes comentarios:

En el contexto del proyecto de decreto objeto de estudio, el cual pretende establecer los lineamientos y condiciones para la prestación del servicio de **Internet Fijo Comunitario**, entendemos que el mismo se integra con la estrategia de conectividad digital del plan nacional de desarrollo que tiene como uno de sus objetivos crear condiciones para la prestación del servicio de Internet que promueva la inclusión de actores locales y regionales, como pequeños prestadores del servicio de Internet o redes comunitarias; sin embargo en el documento soporte no aclara como se acompasa con la propuesta legislativa del Gobierno en el PND.

Al respecto, queremos manifestar que esta política pública pretendida por el gobierno nacional podría llevar el servicio de Internet a aquellas comunidades organizadas, contribuyendo a la reducción de la brecha digital, masificar el acceso al Internet fijo, además de que podría dinamizar la competencia en los territorios en donde se organicen comunidades para prestar el servicio en esa modalidad.

Sin embargo, consideramos que es prematuro en el proceso expedir un Decreto sin contar con los lineamientos legales para analizar el tema en su integridad y en consecuencia realizar comentarios, puesto que no existe el desarrollo normativo justificativo del tratamiento asimétrico, o las condiciones técnicas para prestar el servicio, entre otros.

Es por esto y considerando, que al tratarse de una política pública que debe estar precedida de una reglamentación en cuanto a las obligaciones regulatorias que deberían cumplir en materia de telecomunicaciones, es conveniente adelantar un análisis de impacto normativo - AIN previo a la expedición del Decreto, con el fin de tener mas herramientas y argumentos para pronunciarse.



Deberán identificarse aquellos actores interesados en prestar el servicio, los modelos de negocio que permitirían materializar tal política y la regulación que deberían cumplir, todo esto con el fin de enmarcar las obligaciones en un contexto en el que realmente estos nuevos actores puedan llegar a prestar el servicio de Internet comunitario.

Para tal propósito, proponemos darle una aproximación más amplia al tema, al realizar una socialización, mesas de trabajo o generar espacios de dialogo, con el fin dar a conocer los objetivos pretendidos, con los intervinientes en el proceso, es decir, los interesados en prestar el servicio, ya que se necesitan más actores del ecosistema para hacer realidad este proyecto. Por ejemplo, el esquema técnico para la prestación del servicio a través de la red troncal de otros operadores, el cumplimiento de indicadores de calidad, o del régimen de protección de usuarios. Esto permitiría tener una aproximación más acorde a la realidad del sector, sobre la prestación del servicio de Internet fijo comunitario.

Es de vital importancia que el MinTIC genere las condiciones regulatorias para que realmente esas comunidades puedan prestar el servicio, para lo cual es fundamental que haya un fuerte trabajo de pedagogía por parte del MinTIC.

En este orden de ideas, el documento soporte debería considerar variables como son los sujetos interesados en prestar el servicio, las acciones específicas a realizar o implementar para que el servicio llegue a los usuarios y las condiciones generales del servicio, ya que, si bien se trata de un servicio para un máximo de 6.000 personas, se deben garantizar ciertas medidas regulatorias que generen el menor impacto en la cadena de valor del sector TIC y la protección de los usuarios.

Condiciones claras y revisión de las mismas

Es importante que el MINTIC establezca medidas que permitan revisar el número de usuarios reportados por los proveedores que serán beneficiarios de las medidas diferenciales que se establecerán, así como un control continuo de los operadores que serán beneficiarios de las medidas, con el objetivo de garantizar que estos últimos sean los que realmente cumplen la condición legal establecida, y se evite desviar el objetivo principal, o que esta figura se preste para lavado de activos y/u otro tipo de acciones fraudulentas.

Es importante asegurarse que realmente sean comunidades organizadas, y no empresas que atomicen miles de usuarios en grupo de menos de 6.000 para tener el beneficio de menos carga regulatoria.



Alternativas regulatorias

De manera general consideramos que las medidas que se adopten deben ser aquellas que flexibilicen el cumplimiento de ciertas obligaciones regulatorias, más o no aquellas que las eliminen, por lo tanto, se debe hacer un análisis de impacto normativo, previamente a la socialización de estas a los interesados del sector y que permitan a verdaderas pequeñas organizaciones poder acceder a este beneficio.

Esperamos que los comentarios, aporten al proceso que se adelanta, y se realicen las mesas de trabajo que permitan materializar la política pública pretendida por el gobierno nacional.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Santiago Pardo Fajardo", with a horizontal line extending to the right.

SANTIAGO PARDO FAJARDO

Director Corporativo de Asuntos Regulatorios y Relaciones Institucionales