



Remite: Correspondencia CRC <correspondenciarc@crcom.gov.co>

Fecha: 2023-04-14 11:25:54

Para: notificacionesjudicialesmintic@mintic.gov.co

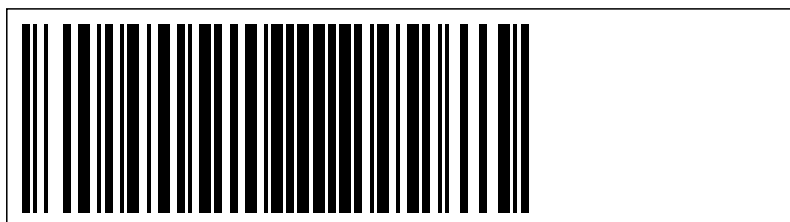
Asunto: \_Comentarios\_al\_Proyecto\_de\_Decreto\_?Por\_el\_cual\_se\_adiciona\_el\_Título\_27\_a\_la\_Parte\_2\_del\_Libro\_2\_del\_Decre

Adjuntos: 2

Radicado: 231027730

Fecha Radicación: 2023-04-14 12:29:35

Cc: correo@certificado.4-72.com.co <correo@certificado.4-72.com.co>



Ministra  
Sandra Milena Urrutia Pérez

Respetada Doctora,  
Atentamente adjuntamos comunicación de la referencia.

Cordial Saludo,

□

Rad. 2023200484  
Cod. 2000  
Bogotá, D.C.

Radicado: 2023507765  
Fecha: 14/04/2023 10:48:29 A. M.  
Proceso: 1300 COORDINACION EJECUTIVA  
Destino: MINTIC - MINISTRA SANDRA MILENA URRUTIA  
Asunto: COMENTARIOS AL PROYECTO DE DECRETO

Ministra

**SANDRA MILENA URRUTIA PÉREZ**

**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

Email: [notificacionesjudicialesmintic@mintic.gov.co](mailto:notificacionesjudicialesmintic@mintic.gov.co) / [minticresponde@mintic.gov.co](mailto:minticresponde@mintic.gov.co)

Dirección: Edificio Murillo Toro. Carrera 8a entre calles 12A y 12B

Bogotá D.C.

**Ref: Comentarios al Proyecto de Decreto "Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo".**

Respetada señora Ministra:

Reciba un saludo cordial de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC). Nos referimos al Proyecto de Decreto publicado para comentarios, denominado *"Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo"*, a propósito del cual estimamos relevante presentar algunas observaciones al mismo, en lo que respecta específicamente a aspectos regulatorios y de competencias legales de la CRC, con el objetivo de fortalecer y promover la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones en el país.

En primer lugar, queremos destacar que la CRC se encuentra comprometida con el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones y la conectividad en las diferentes áreas geográficas del país, y para ello considera pertinente el desarrollo de todo tipo de iniciativas de política pública encaminada a promover el acceso y el uso de las TIC por parte de los diferentes grupos de población, bien sea a través de marcos y lineamientos transversales o de aquellos de carácter diferencial según sea requerido, en procura del cierre de la brecha digital en el país.

Expuesto lo anterior, procede esta Comisión a presentar sus observaciones al proyecto de Decreto de la referencia con el objetivo fundamental de plantear recomendaciones y alternativas que contribuyan a fortalecer su contenido y alcance, se reitera de manera concreta frente a aspectos inherentes a la regulación y las competencias legales de la CRC:

**1. Observaciones sobre el artículo 2.2.27.1.3 de definición de Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo.**

Con el propósito de contemplar en forma clara y expresa que la figura de los Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo hacen parte del concepto legal de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) y, en consecuencia, asegurar la aplicabilidad del marco

Continuación: Comentarios y observaciones al Proyecto de Decreto "Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo".

---

normativo (incluyendo la regulación de la CRC) propio de la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones, se recomienda que en la definición en mención se haga la precisión correspondiente, para lo cual se propone la siguiente redacción del artículo en referencia, resaltando con subraya el aparte propuesto:

**"Artículo 2.2.27.1.3. Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo. Comunidad organizada de conectividad proveedora del servicio de Internet comunitario fijo, en los términos establecidos en el presente título. Para todos los efectos, la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones incluye la provisión del servicio de Internet comunitario fijo".**

## **2. Observaciones sobre el artículo 2.2.27.2.5 de Obligaciones:**

En primer lugar, el numeral 3 de este artículo incluye la obligación para las comunidades organizadas de conectividad que provean el servicio de Internet comunitario fijo, de utilizar los ingresos que reciba la comunidad organizada de conectividad para la administración, operación y mantenimiento del servicio de Internet comunitario fijo. Considerando que los ingresos brutos de los PRST constituyen la base sobre la cual se calcula y liquida la contraprestación periódica al Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FUTIC) y la contribución a la Comisión, se recomienda incluir la expresión "*exclusivamente*" para fortalecer aún más la necesidad de que los ingresos generados por la provisión del referido servicio sean utilizados únicamente para las actividades inherentes a la prestación del mismo (su administración, operación y mantenimiento) y no algún tipo de actividad u objetivo diferente.

Para tal efecto, se propone la siguiente redacción para el numeral 3, resaltando con subraya el aparte propuesto:

*"3. Utilizar los ingresos que reciba la comunidad organizada de conectividad **exclusivamente** para la administración, operación y mantenimiento del servicio de Internet comunitario fijo".*

Por otra parte, en el numeral 7 se establece de manera general la obligación de suministrar la información que requiera el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y la Comisión para el ejercicio de sus funciones, encontrándose pertinente la posibilidad de precisar, en línea con lo previsto en el artículo 22 numeral 19 de la Ley 1341 de 2009, que la información a suministrarse debe ser amplia, exacta, veraz y oportuna, para lo cual se propone la siguiente redacción para el numeral 7, resaltando con subraya el aparte propuesto:

*"7. Suministrar la información **amplia, exacta, veraz y oportuna** que requiera el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones, para el ejercicio de sus funciones".*

Continuación: Comentarios y observaciones al Proyecto de Decreto "Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo".

Finalmente, con el propósito de brindar completa claridad acerca de la necesidad de observancia del marco normativo (incluyendo la regulación expedida por la CRC) aplicable a la provisión del servicio de acceso a Internet en general y, de manera especial, del servicio de acceso a Internet comunitario fijo que resulte aplicable, se recomienda incluir un numeral 8 en el mencionado artículo que prevea en forma expresa dicha obligación, para lo cual se propone la siguiente redacción:

**"8. Dar cumplimiento al marco normativo aplicable a la provisión del servicio de acceso a Internet y, de manera especial, del servicio de acceso a Internet comunitario fijo, incluyendo la regulación aplicable expedida por la CRC".**

### **3. Observaciones sobre el artículo 2.2.27.2.6 de Contraprestaciones y contribuciones.**

Considerando que los Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo hacen parte integral del concepto de PRST, de conformidad con el artículo 24 de la Ley 1341 de 2009 y el parágrafo 1 del artículo 11 de la Ley 1369 de 2009, las personas y entidades sometidas a la regulación de la CRC deben pagar una contribución anual con base en lo definido en la Ley y en los términos que define esta Comisión con periodicidad anual.

En ese sentido, es claro que como cualquier otro PRST, de acuerdo con el referido marco legal, los Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo tienen el deber de liquidar y pagar la contribución anual a la CRC. No obstante, entendiendo que lo que el artículo en mención pretende es que la CRC pueda evaluar la posibilidad de fijar algún tipo de contribución especial o diferencial para este tipo de Proveedores, se recomienda precisar la redacción del artículo en mención con esa finalidad, tanto en su inciso inicial como en el parágrafo transitorio 2, para lo cual se propone la siguiente redacción, resaltando con subraya el aparte propuesto:

**"Artículo 2.2.27.2.6 Contraprestaciones y contribuciones. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones, en el marco de sus competencias, evaluarán la necesidad de establecer el régimen de contraprestaciones y la contribución aplicable para la provisión del servicio de Internet comunitario fijo respectivamente bajo un enfoque especial o diferencial".**

**Parágrafo transitorio 1.** Hasta tanto el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones defina el régimen de contraprestación aplicable a las comunidades organizadas de conectividad que presten el servicio de Internet comunitario fijo, le será aplicable el régimen de contraprestación vigente en la Resolución 290 de 2010 y las demás que la modifiquen, adicionen o sustituyan.

**Parágrafo transitorio 2.** Hasta tanto la Comisión de Regulación de Comunicaciones defina alguna contribución especial o diferencial para la prestación del servicio de Internet

Continuación: Comentarios y observaciones al Proyecto de Decreto "Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo".

*comunitario fijo, le será aplicable el régimen de contribución **general vigente** para la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones".*

#### 4. Observaciones sobre el artículo 2.2.27.2.7 de Reportes de información:

El párrafo transitorio de este artículo dispone que hasta tanto el MinTIC y la Comisión definan los reportes aplicables a los proveedores del servicio de Internet comunitario fijo, deberán reportar los Formatos T1.1. Ingresos y T1.3 líneas o accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados, establecidos en la Resolución CRC 6333 de 2021<sup>1</sup> o aquella norma que los modifique, adicione o sustituya.

Al respecto, con el propósito de brindar la mayor precisión y claridad posible, se recomienda indicar también en dicho párrafo transitorio que cada Entidad define los reportes correspondientes, en el marco de sus competencias y, además, que la Resolución CRC 6333 de 2021 fue expedida por la Comisión, para lo cual se propone la siguiente redacción:

**"Parágrafo transitorio.** Hasta tanto el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones, **en el marco de sus competencias,** definan los reportes aplicables a los proveedores del servicio de Internet comunitario fijo, deberán reportar los formatos T.1.1 Ingresos y T1.3 líneas o accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados, establecidos en la Resolución No. 6333 de 2021 **expedida por la CRC** o aquella norma que los modifique, adicione o sustituya".

#### 5. Observaciones sobre el artículo 2.2.27.2.8 de Regulación para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo.

El artículo dispone que el MinTIC y la CRC de conformidad con sus competencias, evaluarán la necesidad de establecer, entre otras, condiciones de calidad y protección a usuarios, para la provisión del servicio de Internet comunitario fijo.

Al respecto, debe señalarse que, conforme la Ley 1341 de 2009 y el Decreto 1078 de 2015 único reglamentario del sector TIC, al incorporarse en el Registro Único TIC y con lo cual queda formalizada la respectiva habilitación general, a los proveedores del servicio de Internet comunitario fijo, como especie de la categoría de PRST les resulta aplicable desde tal momento los derechos y obligaciones contempladas en el marco normativo aplicable a la provisión del servicio de acceso a Internet en general y, de manera especial, la normatividad del servicio de Internet comunitario fijo, incluyendo la regulación aplicable expedida por la CRC en temáticas tales como el régimen de calidad y el régimen de derechos de los usuarios, entre otros.

<sup>1</sup> "Por la cual se modifica el Título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016 y se dictan otras disposiciones"

En ese sentido, entendiendo que lo que buscaría el referido artículo es que con el fin de incentivar la provisión del servicio de Internet comunitario fijo tanto el MinTIC como la CRC, en el marco de sus competencias, evalúen la necesidad de establecer condiciones diferenciales bien sea de política pública y/o de regulación, entre otras, en materia de calidad y protección de usuarios, se recomienda ajustar la redacción del artículo con ese propósito para brindar la mayor claridad y precisión posible, para lo cual se propone la siguiente redacción:

**"Artículo 2.2.27.2.8 Medidas diferenciales** para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Comisión de Regulación de Comunicaciones, **en el marco de sus** competencias, evaluarán la necesidad de establecer **condiciones o medidas diferenciales**, entre otras, en **materia** de calidad y protección a usuarios, para la provisión del servicio de Internet comunitario fijo".

#### 6. Observaciones sobre el artículo 2.2.27.2.9 de Prohibiciones.

En primer término, en el numeral 1 de este artículo se indica, como una de las prohibiciones para los Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo, la de tener más de 6.000 accesos a Internet y que en caso de superar este número de accesos, dejarán de ser consideradas como proveedoras del servicio de Internet comunitario fijo y, en consecuencia, le será aplicable en su totalidad el marco normativo como PRST.

Al respecto, en línea con los comentarios planteados con antelación en el presente escrito, de acuerdo con la Ley 1341 de 2009 y el Decreto 1078 de 2015 único reglamentario del sector TIC, al incorporarse en el Registro Único TIC y con lo cual queda formalizada la respectiva habilitación general, a los proveedores del servicio de Internet comunitario fijo, como especie de la categoría de PRST les resulta aplicable desde tal momento los derechos y obligaciones contempladas en el marco normativo aplicable a la provisión del servicio de acceso a Internet en general y, de manera especial, la normatividad del servicio de Internet comunitario fijo, incluyendo la regulación de la CRC.

En este contexto, desde su incorporación al Registro Único TIC, a los Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo les será aplicable en su totalidad el marco normativo como PRST. Sin embargo, bajo el entendido que lo que el artículo en referencia pretende es que en caso de superarse el número mínimo de accesos a Internet a estos Proveedores ya no les sería aplicable las disposiciones normativas y regulatorias especiales o diferenciales que se lleguen a determinar por parte del MinTIC y la CRC en el marco de sus facultades legales, se recomienda efectuar la precisión correspondiente para lo cual se propone la siguiente redacción:

**"1. Tener más de 6.000 accesos a Internet. En caso de superar este número de accesos, dejarán de ser consideradas como proveedoras del servicio de Internet comunitario fijo y, en consecuencia, no les será aplicable las disposiciones normativas y regulatorias especiales o**

Continuación: Comentarios y observaciones al Proyecto de Decreto "Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo".

**diferenciales definidas por el MINTIC y la CRC, en el marco de sus facultades legales, para los proveedores del servicio de Internet comunitario fijo".**

Por otra parte, en el numeral 5 se establece que los Proveedores del servicio de Internet comunitario fijo no podrán interconectarse para prestar servicios de voz con proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones.

Considerando que este servicio, conforme lo prevé el proyecto de Decreto, es provisto sin ánimo de lucro por la comunidad organizada de conectividad a sus asociados para satisfacer exclusivamente las necesidades de acceso y uso de Internet de éstos, resulta relevante no solo contemplar la prohibición de interconectarse para prestar servicios de voz con PRST, sino cualquier otro tipo de servicios de telecomunicaciones (como por ejemplo de datos y audiovisuales), para lo cual se propone la siguiente redacción:

"5. Interconectarse **con las redes de otros** proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones **para la prestación de servicios de telecomunicaciones**".

En los anteriores términos, la CRC presenta sus comentarios frente al Proyecto de Decreto "Por el cual se adiciona el Título 27 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para establecer las condiciones para la prestación del servicio de Internet comunitario fijo". De considerarse pertinente, estaremos atentos a realizar cualquier ampliación o aclaración adicional sobre el contenido de la presente comunicación.

Cordial saludo,

SILVA CORTES  
NICOLAS  
MAURICIO

Firmado digitalmente  
por SILVA CORTES  
NICOLAS MAURICIO  
Fecha: 2023.04.14  
11:04:04 -05'00'

**NICOLÁS SILVA CORTÉS**  
Director Ejecutivo

Elaborado por: Coordinación de política regulatoria y competencia  
Revisado por: Lorena Vivas  
Aprobado por: Zoila Vargas