



MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES



INFORME

DE CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE INTERÉS AÑO 2022



ESTRATEGIA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL
INSTITUCIONAL

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	1
INTRODUCCIÓN	2
1 METODOLOGÍA	2
2 CARACTERIZACIÓN GRUPO DE INTERÉS INTERNOS	3
2.1 GENERALIDADES GRUPO DE INTERÉS INTERNO	3
2.2 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO - FUNCIONARIOS AÑO 2022	4
2.3 GRUPO INTERNO GIT DE ESTADÍSTICA Y ESTUDIOS SECTORIALES	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
PLANTEAMIENTO DEL OBJETIVO	11
3 CARACTERIZACIÓN GRUPO DE INTERÉS- EXTERNOS	13



INTRODUCCIÓN

Los grupos de interés son un elemento esencial que debe ser tomado en cuenta en todas las etapas de la gestión pública del Ministerio TIC, por lo tanto, dicha gestión en las relaciones con ellos es transversal a cada uno de los componentes de la Estrategia de Responsabilidad Social Institucional (ERSI), que se encuentra articulada con el Modelo Integrado de Gestión (MIG) de la Entidad, y con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG definido por el Gobierno Nacional.

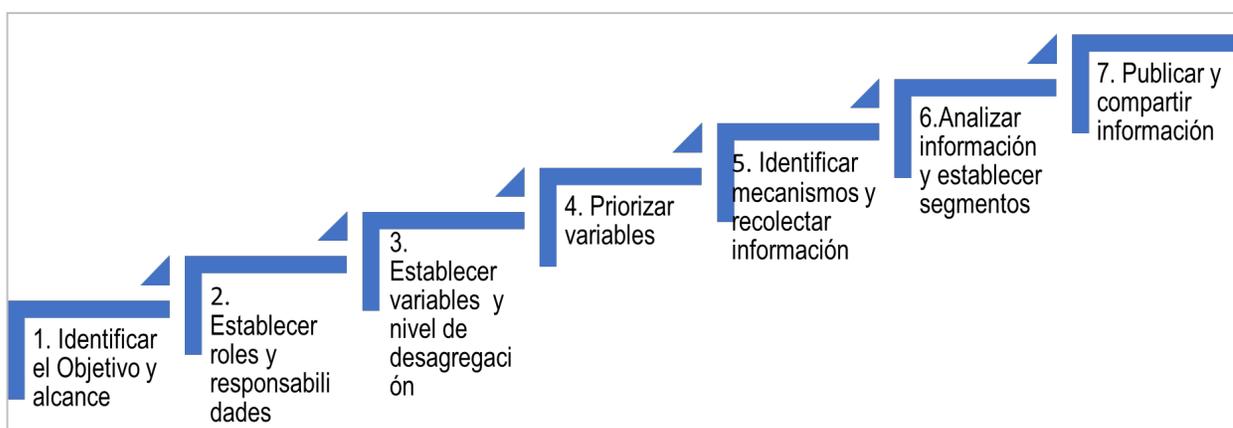
La caracterización permite identificar y segmentar las necesidades, intereses, expectativas y preferencias de estos grupos con los cuales interactúa el MinTIC y a partir de allí gestionar acciones que permita la construcción de estrategias para la atención efectiva de sus diversas expectativas, ajustar la oferta institucional y presentar servicios focalizados para responder satisfactoriamente el mayor número de requerimientos y solicitudes.

Este documento atiende lo contenido en el manual de caracterización y relacionamiento con los grupos de interés (AGI-TIC-MA-004) de la entidad.

1 METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta el Manual referido, se aplicaron los siguientes pasos para el desarrollo del ejercicio de caracterización de los grupos de interés internos y externos del MinTIC

Ilustración 1. Pasos para realizar ejercicio de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados



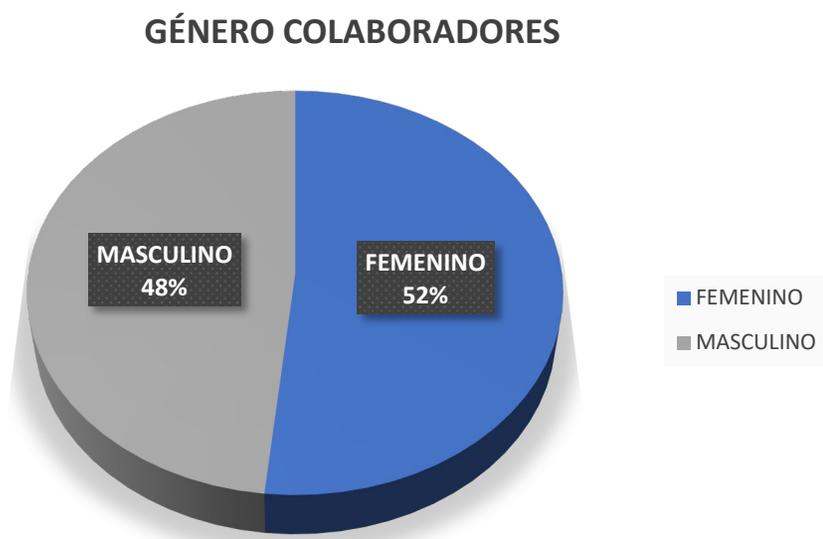
Fuente: AGI-TIC-MA-004 Manual de caracterización y relacionamiento con los grupos de interés, versión 03, Sistema de Información del Modelo Integrado de Gestión - SIMIG. MinTIC 2022.

2 CARACTERIZACIÓN GRUPO DE INTERÉS INTERNOS

Este ejercicio fue desarrollado por dos oficinas la Subdirección para la Gestión del Talento Humano quienes desarrollaron la caracterización del perfil sociodemográfico y el Grupo Interno de Trabajo de Estadísticas y Estudios Sectoriales – GITEES encabezado por la Oficina de Planeación y Estudios Sectoriales quienes desarrollaron la caracterización para encontrar el mecanismo más apropiado para la divulgación de la información estadística al interior de la entidad.

2.1 GENERALIDADES GRUPO DE INTERÉS INTERNO

Gráfica 1. Género Colaboradores

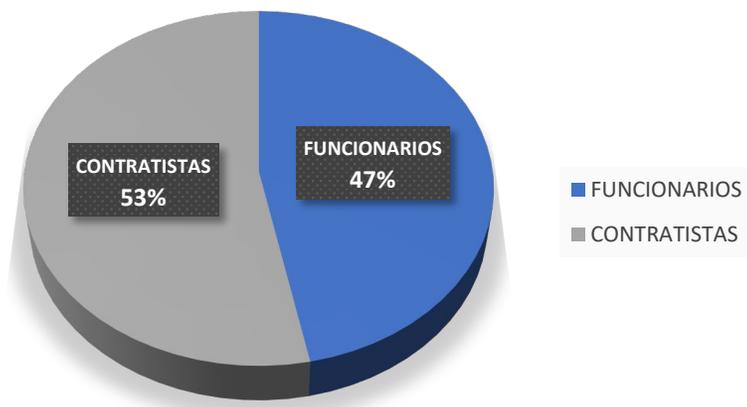


Según la gráfica el 52% de los colaboradores del MinTIC son mujeres.

Nota: El MinTIC reconoce todos los géneros existentes, pero al momento de realizar este estudio la información recolectada corresponde a los géneros masculino y femenino.

Gráfica 2. Tipo de vinculación

TIPO DE VINCULACIÓN

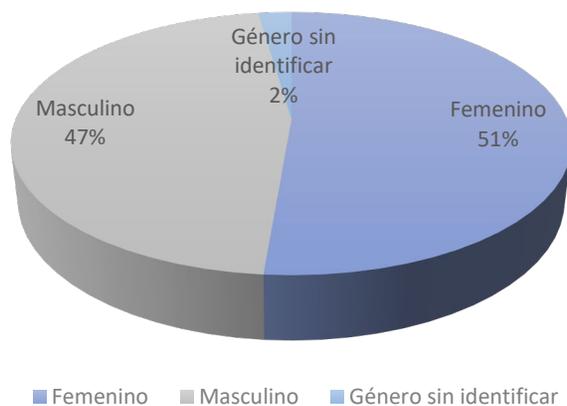


En el tipo de vinculación el número de contratistas representa un 53% del total de los colaboradores del MinTIC.

2.2 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO - FUNCIONARIOS AÑO 2022

Gráfica 3 Género Grupo Interno funcionarios

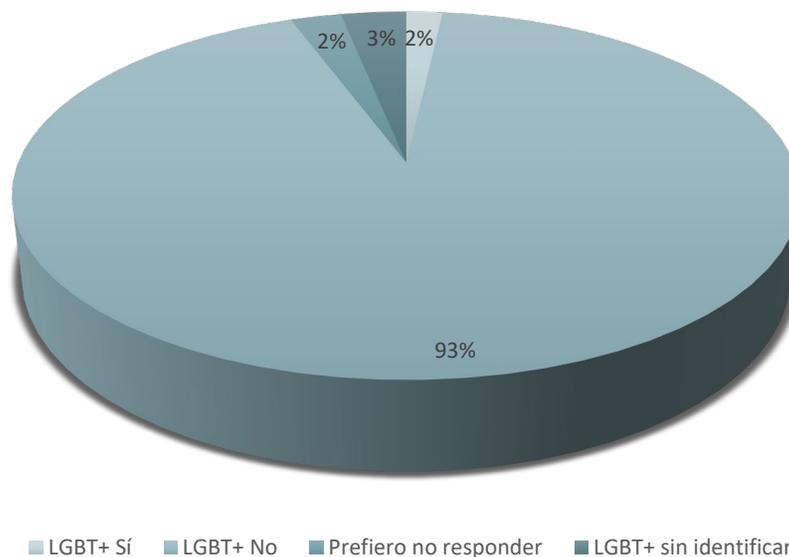
GÉNERO



Las mujeres funcionarias representan un 51% en el Ministerio

Gráfica 4. ¿Se identifica como LGTB+?

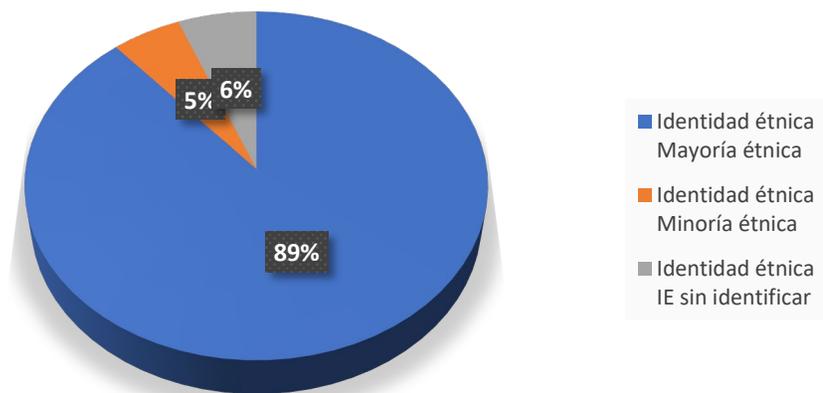
¿Se identifica como LGTB+?



El 2% de los funcionarios se identifica como LGTB+

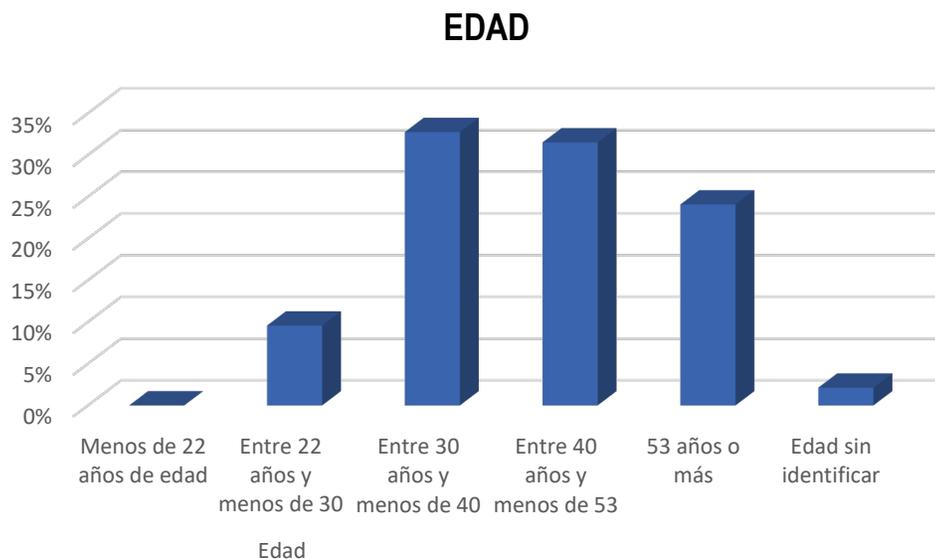
Gráfica 5. IDENTIDAD ÉTNICA

IDENTIDAD ÉTNICA



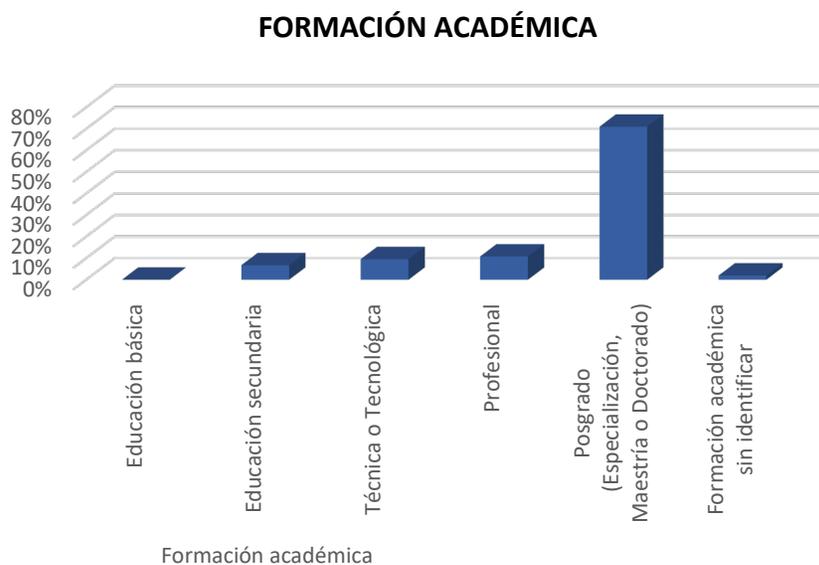
El 89% de los funcionarios del MinTIC no pertenecen a ninguna minoría étnica.

Gráfica 6 Edad



El promedio de rango de edades de los funcionarios está entre los 30 y 53 años. Se evidencia un alto porcentaje de personas entre los 40 y los 52 años (30%).

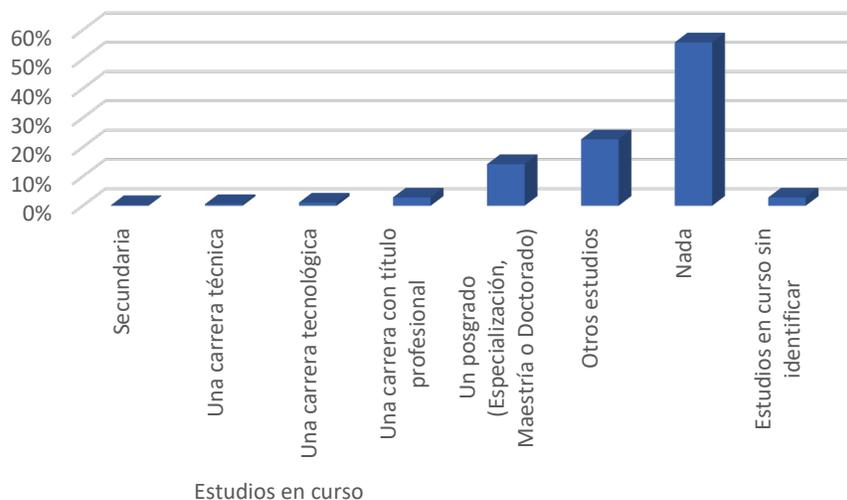
Gráfica 7 Formación Académica



El 70% de los funcionarios tienen estudios de postgrado

Gráfica 8 Estudios en curso

ESTUDIOS EN CURSO



El 55% de los funcionarios no se encuentra estudiando en este momento.

Gráfica 9 Interacción con clientes externos

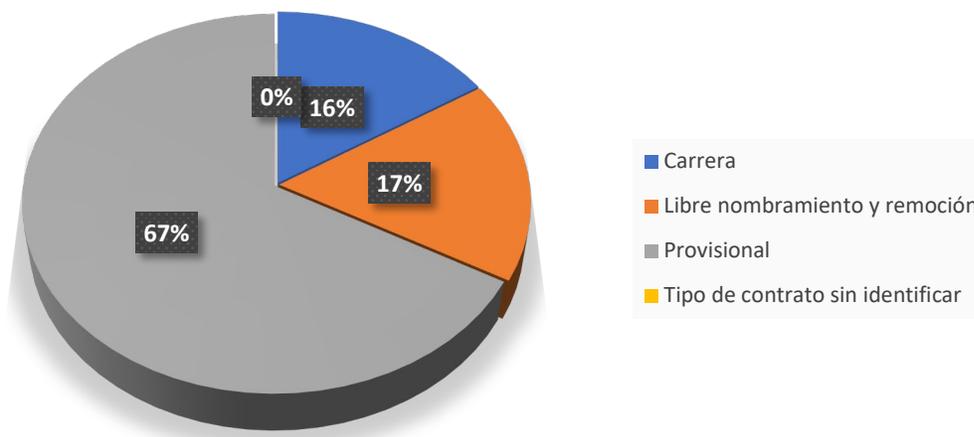
¿En mis actividades cotidianas, mi interacción con clientes externos de la entidad es?



El 10% de los funcionarios tiene contacto permanente con los clientes externos y un 30% no lo tiene.

Gráfica 10 Tipo de contrato

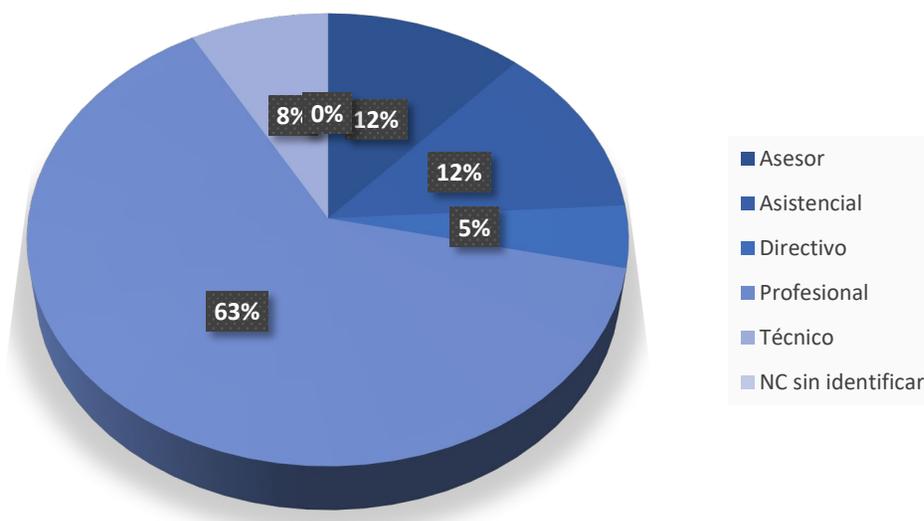
TIPO DE CONTRATO



El 67% de los funcionarios son provisionales, seguido de un 17% de libre nombramiento y remoción, un 16% son de carrera.

Gráfica 11 Nivel de cargo

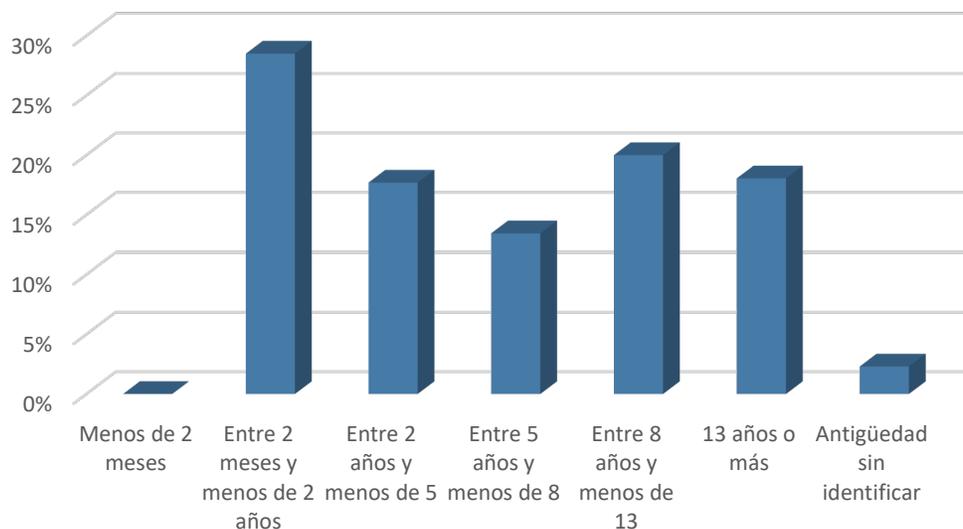
NIVEL DE CARGO



El 63% de los cargos son profesionales, seguidos de un nivel asistencial y asesor cada uno con una representación del 12% y un 5% a nivel directivo.

Gráfica 12 Antigüedad

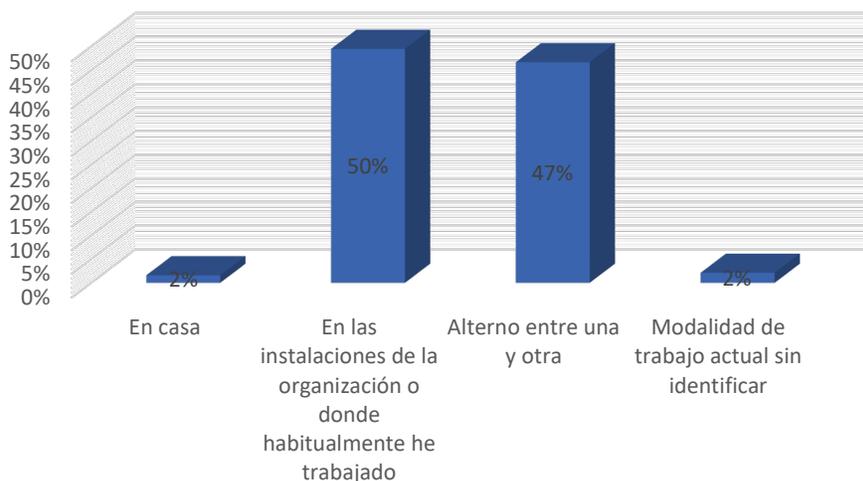
ANTIGÜEDAD



El 28% de los funcionarios llevan menos de dos años en el ministerio, el 20% tienen 8 y 13 años de antigüedad.

Gráfica 13 Modalidad trabajo actual

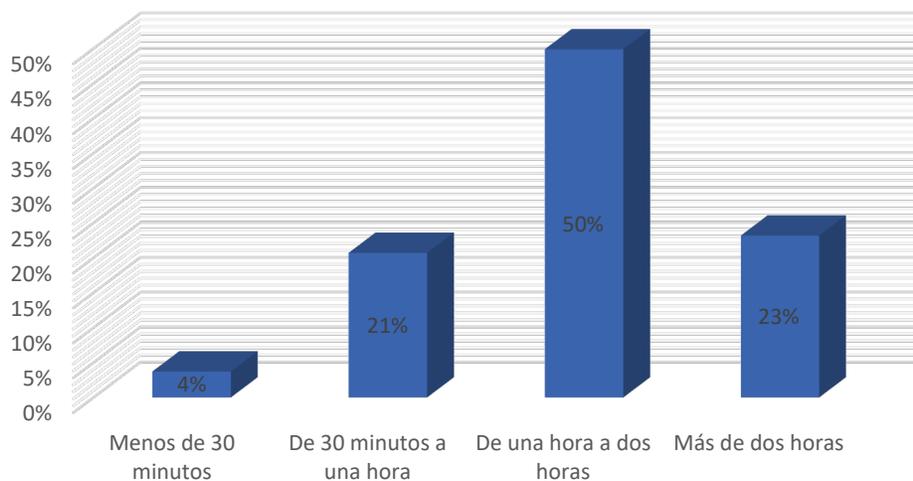
MODALIDAD DE TRABAJO ACTUAL



El 50% de los funcionarios laboran en la entidad, el 47% está alterno

Gráfica 14 Tiempo promedio de desplazamiento

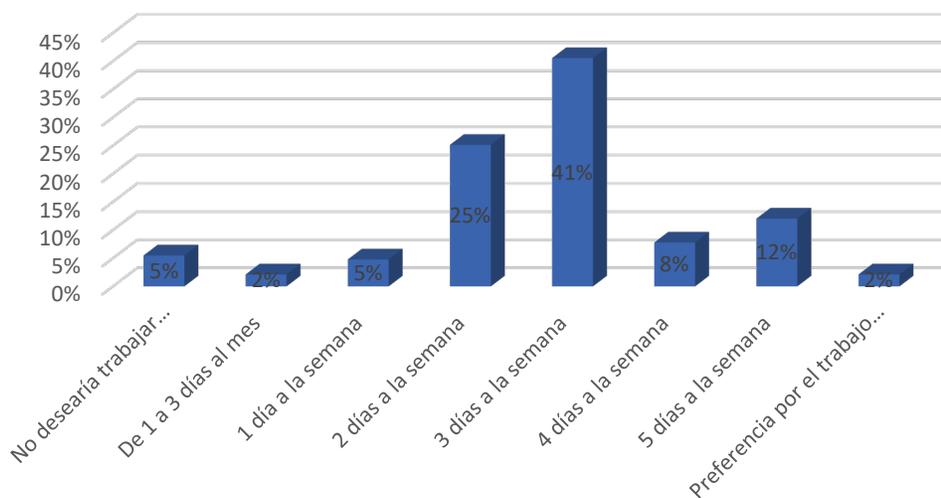
MODALIDAD DE TRABAJO ACTUAL



El 73% de los funcionarios invierten más de 1 hora en el transporte público.

Gráfica 15 Frecuencia deseada de trabajo remoto

FRECUENCIA DESEADA TRABAJO REMOTO



El 40% de los funcionarios prefieren trabajar remotamente 3 días a la semana, seguido de un 25% que prefiere trabajar 2 días. Un 5% no le gustaría trabajar remotamente.

2.3 GRUPO INTERNO GIT DE ESTADÍSTICA Y ESTUDIOS SECTORIALES

El Grupo Interno de Trabajo de Estadísticas y Estudios Sectoriales del Ministerio TIC, realizó la caracterización interna producto de la identificación de la necesidad descrita en el planteamiento del problema a continuación:

Planteamiento del problema

El proceso GIS no cuenta con la adecuada divulgación y apropiación de la información estadística producida para la toma de decisiones de los grupos de Interés Internos de la Entidad.

Planteamiento del Objetivo

Divulgar y apropiar la información estadística producida por el proceso GIS a través de la formulación e implementación de una estrategia de comunicación interna con el propósito de fortalecer el conocimiento y uso de la información estadística para la toma de decisiones.

Para la realización de esta caracterización el tiempo de estudio correspondió al periodo comprendido entre el 01 de enero a 31 de octubre de 2022.

Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

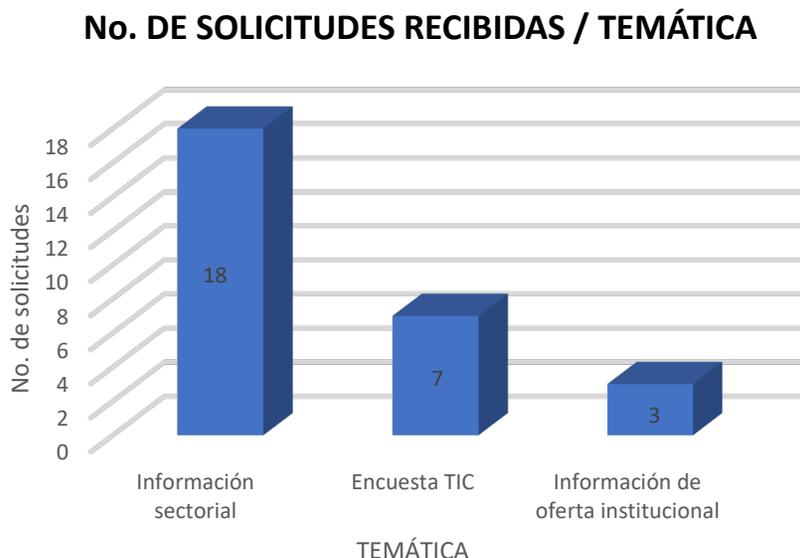
Gráfica 16 Número de solicitudes recibidas por mes



Fuente: GIT de Estadística y Estudios Sectoriales

El mes que presentó mayor número de solicitudes corresponde a septiembre de 2022 con 5 solicitudes, seguida de marzo y junio con 4 solicitudes.

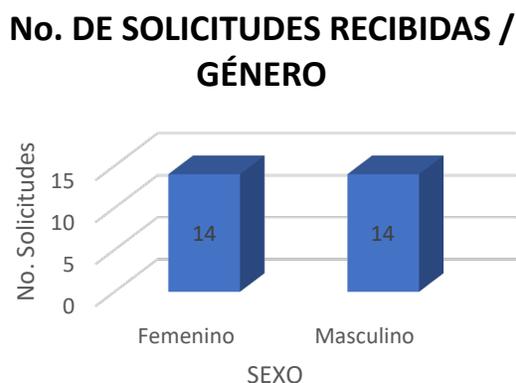
Gráfica 17 Número de solicitudes recibidas por temática



Fuente: GIT de Estadística y Estudios Sectoriales

La solicitud por temática más reiterada para el periodo en referencia fue la relacionada con información sectorial, seguida de Encuesta TIC y por último, información de oferta institucional.

Gráfica 18 Número de solicitudes recibidas por género

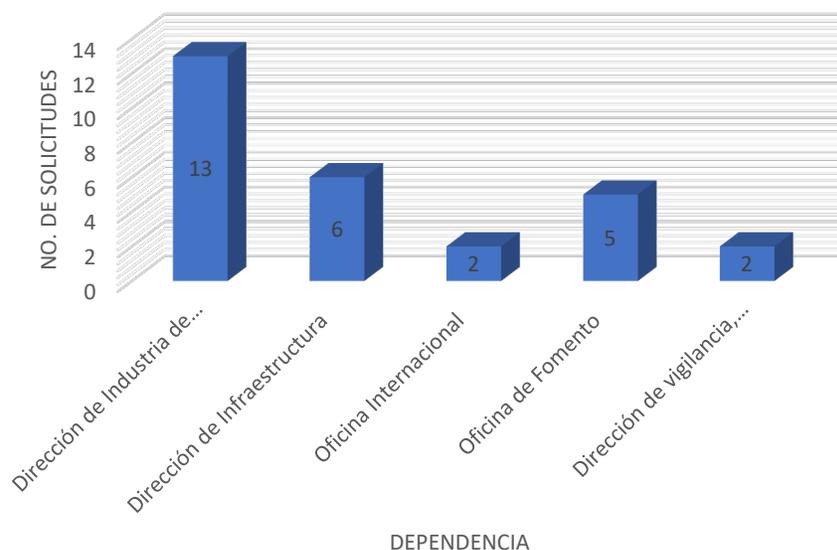


Fuente: GIT de Estadística y Estudios Sectoriales

En lo relacionado con el sexo, tanto hombres y mujeres demandaron información de manera proporcional; se recibieron 14 solicitudes por parte del sexo femenino y 14 por el sexo masculino.

Gráfica 19 Número de solicitudes recibidas por dependencia

No. SOLICITUDES RECIBIDAS / DEPENDENCIA



Fuente: GIT de Estadística y Estudios Sectoriales

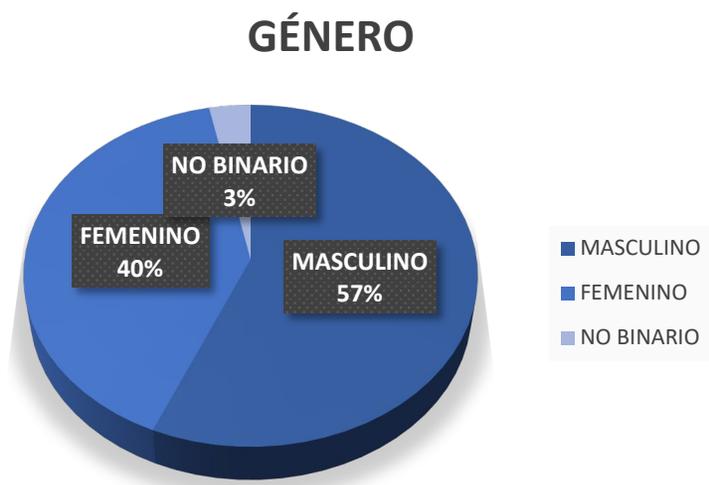
Las dependencias del MinTIC que más demandaron información fueron la Dirección de Industria de Comunicaciones con 13 solicitudes, seguida de la Dirección de Infraestructura con 6 solicitudes.

3 CARACTERIZACIÓN GRUPO DE INTERÉS- EXTERNOS

Se realizó por parte de la Oficina de Fomento Regional la caracterización en tercer nivel para el Departamento de la Amazonía en Puerto López y Puerto Nariño. Para lo cual se realizó una encuesta a una muestra de 62 personas, la población encuestada correspondió a centros educativos, personal de oficinas y ciudadanía en general; la encuesta se aplicó específicamente en los territorios de Leticia, Tarapacá, la Pedrera, Mirití y Puerto Nariño, formulando preguntas sobre las necesidades de conocimiento en materia TIC en esta región y áreas de conocimiento en las cuales la ciudadanía quiere tener acceso a la información.

A continuación, se presentan los datos obtenidos:

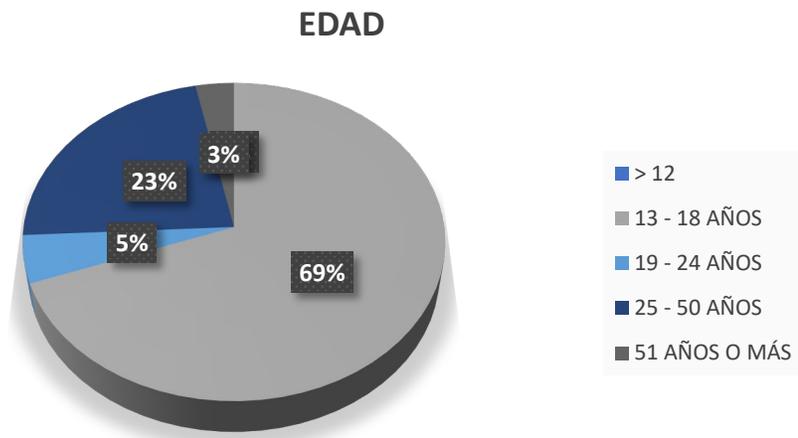
Gráfica 20 Género



Fuente: Oficina de Fomento Regional

El 57% de la población encuestada corresponde a mujeres, seguida de un 40% de hombres y un 3% que no se reconocen ni como hombre o como mujer.

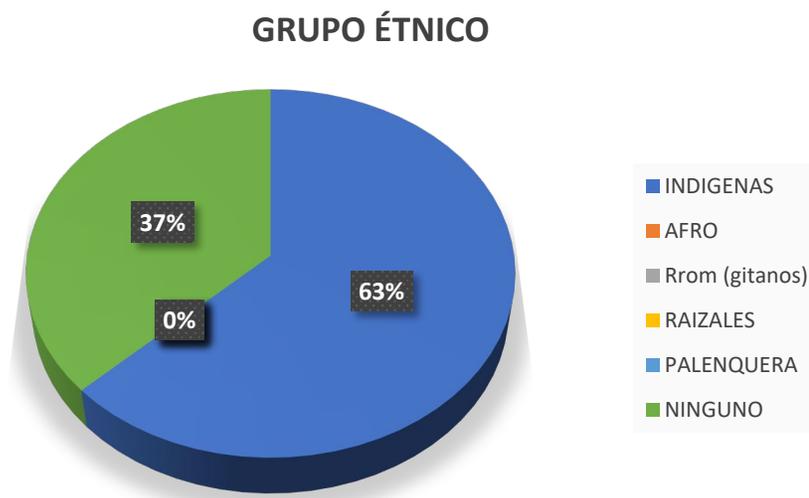
Gráfica 21 Edad



Fuente: Oficina de Fomento Regional

El 69% de la población encuestada está entre los 13 y los 18 años, el 25% entre 25 y 50 años, lo que denota una mayor participación en la región de la población encuestada de jóvenes.

Gráfica 22 Grupo Étnico

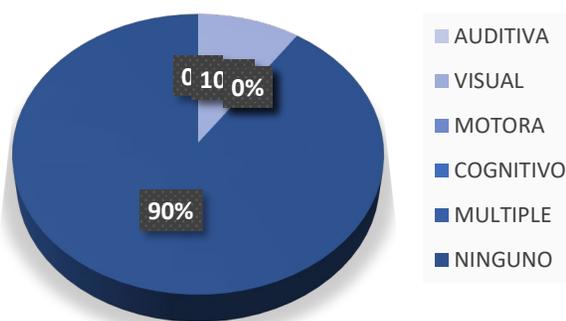


Fuente: Oficina de Fomento Regional

El Grupo étnico de la región se divide principalmente en indígenas (63%) y no indígenas (37%).

Gráfica 23 Discapacidad

DISCAPACIDAD

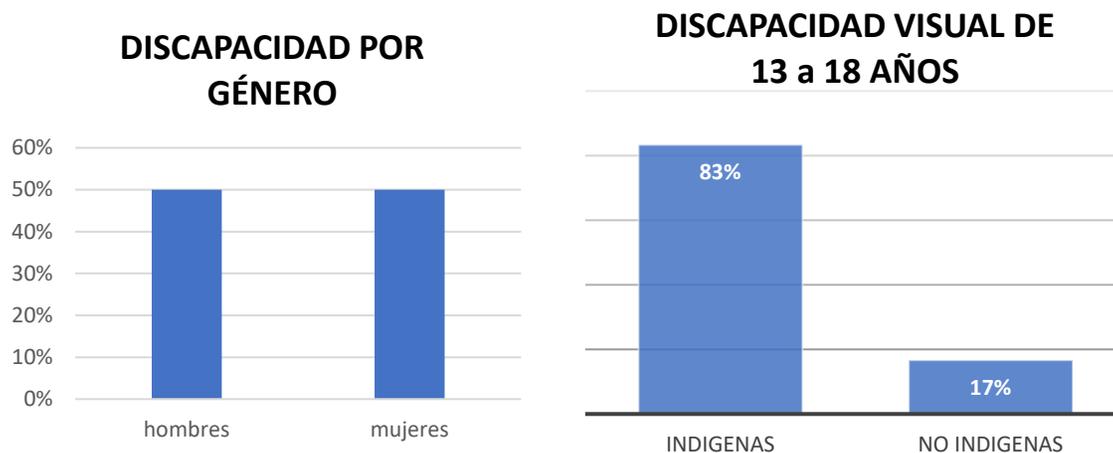


Fuente: Oficina de Fomento Regional

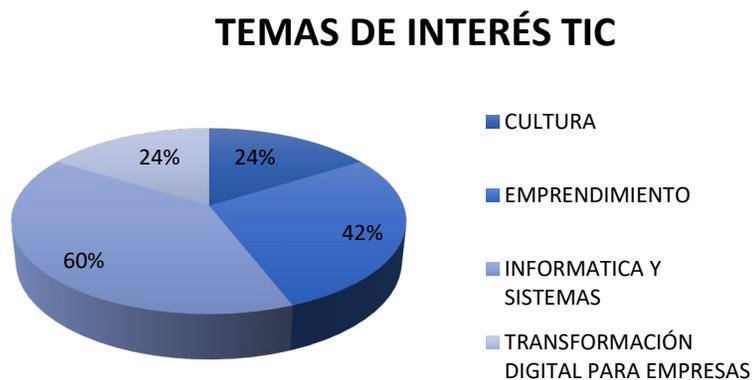
El 10% de la población encuestada tiene discapacidad visual

El porcentaje de discapacidad es igual tanto en hombres como en mujeres aunque se ve un dominante en la población joven indígena. El 100% de los encuestados que tienen discapacidad visual están entre los 13 y 18 años, el 83% de ellos son indígenas.

Gráfica 24 Discapacidad por Género-Discapacidad visual edades adolescentes



Gráfica 25 Temas de interés en TIC



El 60% de los encuestados tienen interés en informática y sistemas, y el 42% en temas de emprendimiento



**MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES**

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Edificio Murillo Toro Cra. 8 entre calles 12A y 12B

Bogotá, D.C. - Colombia - Código Postal 111711

Tel: (+57) 601 344 34 60 - Línea Gratuita: 01-800-0914014

Correo: minticresponde@mintic.gov.co

Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:30 am - 4:30 p.m.

www.mintic.gov.co