

## ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Item	Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Acción participativa	Objetivo	Grupo de interés invitado	¿Entre los grupos de interés se incluye una instancia de participación formalmente constituida? ¿Cuál(es)?	Fase del ciclo de la gestión pública	Alcance de la participación (Ajustado)	Metodología participativa que se utilizará	Resultado esperado con la acción participativa	Dependencia responsable de realizar la actividad	Indicador	Meta o Producto	Tipo de actividad	Realizó diagnóstico	Caracterizó la población objetivo	Estrategia de comunicación usada	Fecha inicial	Fecha final	Tipo de canal de comunicación	Número de asistentes al evento	Aplicó la encuesta de satisfacción	Objetivo de Desarrollo Sostenible asociado	Derecho Humano que se está garantizando	Recursos asociados	Recursos estimados	Rubro presupuestal	Observación	Gestor	
1	E2-DE-1000Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales para Generar Valor Público	Plan de Acción	Publicación del Plan de Acción para comentarios a la ciudadanía	Formular el Pla de Acción de la vigencia teniendo en cuenta la participación de los grupos de interés del MinTIC	Todos los grupos de interés	NO	Formulación participativa	Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Se realiza convocatoria a la ciudadanía y grupos de interesados la publicación del Plan de Acción preliminar a través de la sección noticias, de la página web del Ministerio, posteriormente se realiza la recepción de los comentarios por parte de los participantes, se redireccion los comentarios a las dependencias involucradas con el fin de que apoyen en las respuestas, se realiza la emisión de respuestas a los ciudadanos y finalmente se publica el Plan de Acción definitivo al igual que un informe de resultados.	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	OAPES Grupo Interio de Trabajo de Planeación y Seguimiento	Plan de Acción final publicado	1	Participación ciudadana	N/A	dirigido a toda la ciudadanía	Página web de la Entidad	1/12/2025	31/01/2026	Virtual	N/A	N/A	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	recurso humano y tecnológico	capacidad instalada	N/A		Mónica Serpa	
2	E2-DE-1000Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales para Generar Valor Público	Plan de Acción	Publicación de los proyectos de inversión de la vigencia basados en la publicación de la agenda de inversión para comentarios a la ciudadanía	Formular los proyectos de inversión de la vigencia teniendo en cuenta la participación de los grupos de interés del MinTIC durante la publicación de la Agenda de Inversión	Todos los grupos de interés	NO	Formulación participativa	Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Se realiza convocatoria a la ciudadanía y grupos de interés para que lleven a cabo la revisión de la publicación de la Agenda de Inversión a través de la sección noticias, de la página web del Ministerio, posteriormente se realiza la recepción de los comentarios por parte de los participantes, se redireccion los comentarios a las dependencias involucradas con el fin de que apoyen en las respuestas, se realiza la emisión de respuestas a los ciudadanos y finalmente se publica el documento con el listado de los proyectos de inversión de la vigencia	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	OAPES Grupo Interio de Trabajo de Planeación y Seguimiento	Listado de proyectos de inversión de la vigencia publicado	1	Participación ciudadana	N/A	dirigido a toda la ciudadanía	Página web de la Entidad	1/12/2025	31/01/2026	Virtual	N/A	N/A	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	recurso humano y tecnológico	capacidad instalada	N/A		Mónica Serpa	
3	C2-T3-6000Fortalecimiento de las relaciones Estado ciudadana como herramienta para la lucha contra la corrupción y la criminalidad del estado social de derecho.	Plan de Acción	Formular de forma colaborativa y Publicar la Estrategia de Participación Ciudadana para 2026, clasificando cada actividad por fase del ciclo de la gestión y el nivel de participación a identificar los recursos que se requieren y el grupo de interés al cual se dirige la actividad	Fortalecer la relación estado ciudadana, garantizando que los grupos de interés se involucren de manera activa en las etapas de la gestión del Ministerio a través de actividades.	Todos los grupos de interés		Formulación participativa	Al ciudadano se le va a garantizar la colaboración	El documento se publicará para observaciones y comentarios de la ciudadanía a través de los canales de comunicación por parte del Ministerio TIC, para posteriormente tenerlo en cuenta y realizar los ajustes correspondientes antes de la publicación final del plan	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	GIT Grupos de interés y gestión documental Subdirección administrativa	Estrategia de Participación Ciudadana publicado	1	Participación Ciudadana	Si	Si	Página web de la Entidad	24/12/2025	31/01/2026	Virtual	N/A	No	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica		Gisela Gomez	
4	2005_E2-03-4000 Fortalecimiento de capacidades de los grupos con interés en temas TIC del país, orientado hacia el cierre de brecha digital regional	Plan de Acción	Socializar la oferta institucional del MinTIC	Dar a conocer a nivel nacional los proyectos y programas vigentes de cada una de las direcciones del MinTIC	Entidades territoriales	NO	Ejecución participativa	Al ciudadano se le va a entregar información	Divulgación presencial y/o virtual de la Oferta	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	Oficina de Fomento Regional, GIT Eficacia Regional	Número de socializaciones y/o reuniones a los grupos con interés TIC en los procesos y procedimientos estratégicos del sector	100	Participación Ciudadana	No	No	correos electrónicos Redes sociales de la entidad	1/02/2026	15/12/2026	Presencial y/o virtual	N/A	No	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas (Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica	Análisis de la información y diagnóstico de la necesidad planteada por el ciudadano en vigencias anteriores. Memoria justificativa.	Eduard Felipe Mejía Freyre	
5	Informar y divulgar de manera oportuna las convocatorias instituidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) a través del GIT de Medios Públicos, así como comunicar oportunamente las actividades programadas para la vigencia 2026.	Plan de Acción	Por medio del microsite del Git de medios públicos, la ciudadanía tendrá de primera mano toda la información frente al tema de convocatorias y actividades programadas para la vigencia 2026 y así podrá participar de manera activa.	Dar a conocer las convocatorias que realiza el ministerio por medio del Git de medios públicos e informar de manera oportuna las actividades programadas para la vigencia 2026.	Ciudadanía en general	N/A	Formulación participativa	Al ciudadano se le va a entregar información	La ciudadanía a través del microsite y la página web del ministerio podrá consultar de manera efectiva todas las convocatorias programadas para la vigencia 2026 que están a cargo del Git de medios públicos y así podrán participar de manera oportuna.	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	GIT Fortalecimiento del Sistema de Medios Públicos	Proyecto publicado	(1) Proyecto publicado	Participación Ciudadana		Si	Página web de la Entidad	15/02/2026	15/12/2026	Sitio web Virtual			9. Industria, Innovación e Infraestructura (Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica		Claudia Isabel Guzmán Rodríguez	
6	E2-03-5000Fortalecimiento de acciones institucionales diferenciadas para fomentar el uso y la apropiación de las TIC en comunidades étnicas, grupos comunitarios, víctimas y/o colectivos sociales	Plan de Acción	Promover el desarrollo de ejercicios de participación ciudadana entre el Gobierno Nacional con comunidades y grupos de especial protección tales como étnicas, grupos comunitarios, víctimas y/o colectivos sociales, lo anterior en el marco de las funciones y competencias sectoriales TIC.	Condicionar y articular intereses legítimos, costumbres y enfoques diferentes, para el desarrollo de iniciativas locales, regionales y/o nacionales relacionados con el acceso, uso, promoción, divulgación y universalización de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones en grupos de especial protección tales como comunidades étnicas, grupos comunitarios, víctimas y/o colectivos sociales.	Ciudadanía (Ciudadanos, Sector Privado, academia y medios de comunicación)		Ejecución participativa	Al ciudadano se le va a garantizar la colaboración	1. Mesa Permanente de Concertación de los Pueblos Indígenas - Decreto 1387 de 1998 (modificado parcialmente por el Decreto 1772 de 2007) 2. Comisión Mixta para el Desarrollo Integral de la Política Pública Indígena del Departamento de Cauca - Decreto 1811 de 2017. 3. Mesa Regional Antioqueña, Decreto 3012 de 2008 4. Espacio Nacional de Consulta Previa de las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, Decreto 1372 de 2018 5. Comisión Nacional de Diálogo con el Pueblo Rom, Decreto 2867 de 2010 6. Comité del Povo Chiriguano, Decreto 1602 de 2017. 7. Comisión Consultiva de Alto Nivel de las comunidades Negras, Afrodescendientes, Raizales y Palenqueras.	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio implementado	Oficina de Fomento Regional, GIT Consenso Social	Espacios de participación ciudadana realizados	20	Participación Ciudadana	No	Si	Correo electrónico / Redes sociales (páginas web)	1/03/2026	15/12/2026	Presencial y virtual	Por definir	Si	17. Alcanzar para lograr los objetivos (Fortalecer los medios de educación y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	Recurso humano, tecnológico y financiero	187500000	C-2301-0400-32-2025AA C-2302-0400-29-2025AB			Gina Paola Medina Marín
7	C2-T5-2000. Liderazgo en la generación de estadísticas y estudios del sector TIC	Plan de Acción	Consultar las necesidades de información estadística de los usuarios de Información Estadística del sector TIC para la vigencia 2026	Identificar las necesidades de información estadística de los usuarios con el objetivo de detectar y analizar dichas necesidades, contribuyendo así mismo esenciales para las Operaciones Estadísticas del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) registradas en el Sistema de Identificación y Caracterización de Oferta y Demanda Estadística (SIDODE).	Usuarios del Ecosistema de datos descrito en el PNEI (Gobierno, Sector TIC, Ciudadanía, Servidores Públicos internos)	Si	Diagnóstico participativo	Al ciudadano se le va a consultar	Encuesta de necesidades (formulario forma) de información estadística que se socializará a los diferentes usuarios de información sobre las operaciones estadísticas del MinTIC registradas en el SIDODE. "Información Estadística del Sector Postal" "Estadísticas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones" "Servicio de Televisión por Suscripción y Comunitaria" Los resultados obtenidos serán analizados y harán parte formal de la Fase de Detección y Análisis de necesidades y Fase Diseño y Detección de la respectiva operación estadística.	Un documento de diagnóstico	GIT Estadísticas y Estudios Sectoriales	Documento consolidado con las necesidades de información de los usuarios	1	Participación Ciudadana	Si	Si	Correo electrónico / Redes sociales (páginas web)	1/03/2026	30/10/2026	Correo Electrónico	Número de usuarios a consulta aproximadamente de 200	No	9. Industria, Innovación e Infraestructura (Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica		Betty Melissa Molano Cárdenas	
8	Socializar la oferta institucional de la Dirección Economía Digital por medio de un Facebook live	Plan de Acción	Socializar la oferta institucional de la Dirección Economía Digital	Dar a conocer la oferta institucional e indagar por percepción de los programas de la Dirección Economía Digital seleccionados	Ciudadanía (Ciudadanos, Sector Privado, academia y medios de comunicación)	NO	Implementación / Ejecución	Al ciudadano se le va a entregar información	Facebook live sondeo de percepción y comunicación externa	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	Dirección de Economía Digital	Actividad de socialización de la oferta institucional de la Dirección de Economía Digital realizado	1	Participación Ciudadana	Si	Si	Redes sociales de la entidad	1/04/2026	30/07/2026	Sitio web Virtual	N/A	No	9. Industria, Innovación e Infraestructura (Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica	Análisis de la información y diagnóstico de la necesidad planteada por el ciudadano en vigencias anteriores. Memoria justificativa.	Gloria Talavera Gálvez Sánchez	
9	E1-LE-1000 Fortalecimiento del sector TIC y Postal	Plan de Acción	Publicar para observaciones y comentarios ciudadanos los proyectos normativos de carácter general	Obtener observaciones y comentarios de los interesados y ciudadanía en general, que permitan participar en el desarrollo de la normatividad del sector TIC	Sector TIC (Entidades adscritas y vinculadas, proveedores de redes y servicios, Operadores de servicios Postales, Concesionarios, Comunidad Internacional, Comunicadores y Agremiaciones)	Si - Participación Ciudadana	Formulación participativa	Al ciudadano se le va a consultar	Publicación y divulgación de los proyectos normativos	Un documento de diagnóstico	Dirección de Instituto de Comunicaciones	Proyectos normativos publicados para comentarios	4	Participación Ciudadana	si	si	Página web de la Entidad	17/04/2026	18/12/2026	Sitio web Virtual			9. Industria, Innovación e Infraestructura (Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación)	27. Toda persona tiene derecho a la vida cultural de la comunidad, a la participación en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica	Análisis de la información y diagnóstico de la necesidad planteada por el ciudadano en vigencias anteriores. Memoria justificativa.	Lady Diaz Santamaría Jenny Murillo	
10	Inclusión social digital focaliza los programas para llevar conectividad a poblaciones y grupos que, por razones económicas, sociales, geográficas o culturales, no han sido atendidos directamente por el mercado	Plan de Acción	Realizar una transmisión en vivo socializando los proyectos de conectividad de la Dirección de Infraestructura	Dar a conocer los avances de una o varias de las iniciativas de telecomunicaciones sociales que se implementan y supervisadas por la Dirección de Infraestructura del Ministerio TIC	Ciudadanía en general	NO	Seguimiento y evaluación participativa	Al ciudadano se le va a entregar información	Se realizará una metodología de transmisión integral de información partiendo desde la convocatoria, en el que se detectará el público interesado en participar y los temas que quiere abordar. Durante la actividad, se abrirá un espacio para responder preguntas en vivo. Por último, las preguntas que no se abarcan a responder se emitirá la respuesta por el mismo medio en el que llegó.	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	Dirección de Infraestructura	Transmisión en vivo realizada	1	Participación Ciudadana	No	Si	Facebook Live	1/06/2026	15/12/2026	Virtual	N/A	No	9. Industria, Innovación e Infraestructura (Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación)	21. Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. Toda persona tiene el derecho de acceso, en condiciones de igualdad, a las funciones públicas de su país	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica		Ledy Yasmín Guerrero Rodríguez	
11	Publicación del agenda regulatoria en la página web para comentarios	Agenda regulatoria formato suministrado por DAFP	Publicar para observaciones y comentarios ciudadanos los proyectos normativos de carácter general	Obtener observaciones y comentarios de los interesados y ciudadanía en general, que permitan contribuir en el desarrollo de la normatividad del sector TIC	Sector TIC (Entidades adscritas y vinculadas, proveedores de redes y servicios, Operadores de servicios Postales, Concesionarios, Comunidad Internacional, Comunicadores y Agremiaciones)	NO	Formulación participativa	Al ciudadano se le va a consultar	Publicación y divulgación de los proyectos normativos	Un documento de respuestas a inquietudes	GIT Doctrina y Seguridad Jurídica	Proyectos normativos publicados para comentarios	Indefinido	Participación Ciudadana	no	no	Página web de la Entidad	31/10/2026	30/11/2026	Sitio web Virtual			9. Industria, Innovación e Infraestructura (Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación)	27. Toda persona tiene derecho a la vida cultural de la comunidad, a la participación en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten	Recurso humano y tecnológico	Capacidad instalada	No aplica		Cristy Alejandra Gámez Camacho	