

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO TREINTA Y CINCO (35) PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE
CONTROL DE GARANTÍAS DE BOGOTÁ
Carrera 28 A No. 18 A – 67 Bloque E Piso 4
j35pmqbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

AUTO

Radicación : 1100140880352026-00354
Demandante : EDUARDO ANDRÉS MESTRE RODRÍGUEZ
Demandado : X CORP - TWITTER
Decisión : AUTO AVOCA CONOCIMIENTO
Fecha : 23 de septiembre del 2026

De conformidad con lo previsto en el artículo 86 de la Constitución Política de Colombia, los decretos 2591 de 1991, 306 de 1992, 1382 de 2000, 1069 de 2015, 333 de 2021 y 799 de 2025, el despacho AVOCA conocimiento de la presente acción de tutela promovida por EDUARDO ANDRÉS MESTRE RODRÍGUEZ contra X CORP - TWITTER, por la presunta vulneración del derecho fundamental de PETICIÓN, de oficio se ordena la vinculación del MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DE COLOMBIA y MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA; por lo cual, se corre traslado de la demanda de tutela con los anexos correspondientes a la accionada y vinculadas, para que ejerzan el derecho de defensa y contradicción, se pronuncien de manera puntual sobre las pretensiones de la demanda y si lo estiman conducente aporten las pruebas que pretendan hacer valer, lo anterior dentro del término de **DIECISÉIS (16) HORAS HÁBILES** contadas a partir del recibido de la correspondiente comunicación.

Se **OFICIA** al MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DE COLOMBIA y MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA para que realice la publicación de la demanda y el auto admisorio en su micrositio web, con el propósito de posibilitar la notificación de la plataforma extranjera sin sede en Colombia X CORP – TWITTER.

Por secretaría, líbrense las comunicaciones correspondientes.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Firmado Por:

Baldomero Ramon Rojas
Juez
Juzgado Municipal
Penal 035 Control De Garantías
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **74895b65c69a60a1e6beb51742610af770a34a42aa97ca3c0c6ee20980f270db**
Documento generado en 23/09/2026 11:48:41 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://firmaelectronica.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>



CO- SC5780-77



RJ-CER855787-76

Bogotá, 22 de septiembre de 2026

Honorable

Juez o jueza de la República

Ref.: Acción de tutela por vulneración al derecho de petición

El 17 de agosto de 2026 le dirigí una solicitud en ejercicio de mi derecho de petición¹ a la compañía X / Twitter. Hasta la fecha, no he recibido respuesta.

De esa manera, la parte accionada está violando mi derecho de petición, que es de aplicación inmediata² y solo puede protegerse mediante la acción de tutela³. El núcleo esencial de este derecho comprende, a su vez, el derecho a obtener respuestas de fondo en el término legal⁴ que es de 15 días⁵.

Por tanto, le pido que le ordene a la parte accionada que responda a mi petición.

Vivo en Bogotá. Recibiré mis notificaciones al correo eamestrer@unal.edu.co. La parte accionada lo hará a través del mecanismo dispuesto en la siguiente página: https://legalrequests.twitter.com/forms/landing_disclaimer.

Agradecido de antemano

Eduardo Andrés Mestre Rodríguez
C.C.: 1102872740

¹ La petición está anexa a la presente acción.

² Según la sentencia T-230 de 2020 de la Corte Constitucional.

³ Según la sentencia T-088 de 2018 de la Corte Constitucional.

⁴ Según la Sentencia T-637 de 1998 de la Corte Constitucional.

⁵ Según el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011.



Eduardo Andres Mestre Rodriguez <eamestrer@unal.edu.co>

LEGAL NOTICE & DEMAND FOR ACCOUNT RESTORATION: Due Process & Consumer Rights Violation – @OtraPregunta

2 mensajes

Eduardo Andres Mestre Rodriguez <eamestrer@unal.edu.co>
Para: dpo@x.com, privacy@x.com

17 de agosto de 2026 a las 16:52

To X Corp. Legal Department and Data Protection Officer,

My name is **Eduardo Mestre**. I am writing to issue a formal legal notice regarding the arbitrary lock/suspension of my account, **@OtraPregunta**, and to demand its **immediate restoration and unlocking**.

Statement of Facts:

My account (**@OtraPregunta**) was unfairly locked/suspended, preventing me from accessing and utilizing the paid features associated with my account.

Despite restricting my access, X Corp. continues to bill my credit card and send recurring electronic invoices directly to my registered billing email address: eamestrer@unal.edu.co.

X Corp. has deprived me of functional customer support by requiring an active login to submit billing disputes or verify identity, creating an arbitrary barrier that traps me in a system loop where I cannot access support nor verify my identity through my billing email.

Legal Grounds (Colombian Jurisdiction & Consumer Law):

Pursuant to Colombian Law (*Ley 1480 de 2011 - Consumer Protection Statute*) and recent binding jurisprudence from the Colombian Constitutional Court (*Sentencia T-453 de 2024*):

Violation of Fundamental Due Process: Unilaterally restricting access to a platform while simultaneously disabling functional mechanisms to appeal, verify ownership, or contact support constitutes an arbitrary deprivation of service and a breach of fundamental due process rights.

Unfair Commercial Practices & Illegal Charges: Continuing to collect recurring payments for a service that X Corp. actively prevents the consumer from using constitutes an illegal charge for unrendered services and an abusive enforcement practice under consumer protection laws enforced by the *Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)*.

Formal Demands:

Immediately restore full access and unlock my account (@OtraPregunta), enabling identity verification via my registered email for payments: eamestrer@unal.edu.co.

Notice of Escalation:

If my account is not unlocked within **48 hours** of this notice, I will proceed to:

File an administrative complaint against X Corp. before the **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** in Colombia for violations of consumer rights and due process.

File a Constitutional Injunction (**Acción de Tutela**) before the Colombian Judicial Branch against X Corp. for the direct violation of my fundamental right to **Due Process** (Article 29 of the Political Constitution of Colombia and Constitutional Court Decision **Sentencia T-453 de 2024**), seeking a binding judicial order instructing X Corp. to immediately restore full access to my account.

Sincerely,

Eduardo Mestre

Registered Email: eamestrer@unal.edu.co

X Username: @OtraPregunta

Location: Colombia

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>
Para: eamestrer@unal.edu.co

17 de agosto de 2026 a las 16:52



Address not found

Your message wasn't delivered to **privacy@x.com** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; privacy@x.com

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Mon, 17 Aug 2026 14:52:50 -0700 (PDT)

 **noname**
7K