



## SUS APORTES EN LA CONSTRUCCIÓN DEL MARCO DE REFERENCIA

---

### 4.1. RECOPIACIÓN POR APORTES



#### 1.1.1 Estrategia TI

Las palabras más mencionadas en cuanto a Estrategia TI son: mecanismos, castigos, institucional, adoptarlas, medición, marco, revisión, proceso, políticas, incentivos, sustenta, promulgación, organizacional, aprobación, sectorial, aplicación, cumplimiento y divulgación.



**Imagen 6. Análisis cualitativo de los aportes al eje de Estrategia TI en la plataforma de participación del Marco de Referencia.**

**Yecid Rodriguez** Realizó un aporte en :: [Estrategia TI - Plan Estratégico de TI - Definición y mantenimiento del plan. ::](#)

De acuerdo, el plan estrategico debe ser sectorial e institucional y debe incluir las TIC como factor crítico para la generación de valor... Por lo anterior se sugiere no incluir un PETIC independiente lo cual, adicionalmente, estaría acorde con el decreto 2482, Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

**Nelson Federico Posada** Realizó un aporte en :: [Estrategia TI - Entendimiento estratégico - Necesidades y oportunidades de TI. ::](#)

estoy de acuerdo con un área de gestión de conocimiento, liderado como actualmente lo ejerce MINTIC, pero que las entidades sean participativas y no reacias al cambio.

**Nelson Federico Posada** Realizó un aporte en :: [Estrategia TI - Definición de políticas TI - Definición de las políticas TI. ::](#)

El proceso en las entidades del Estado con oficinas de TI debe ser reflejado en una política unánime y que las definiciones técnicas cumplan los requisitos esperados para que las directrices que se han tomadas por la alta gerencia de cada entidad y/o entidades cabeza de sector guíen a sus entidades o áreas a cumplir con los principios de toda entidad, que es prestar un servicio de calidad y dar continuidad al negocio que esta prestando. por tal motivo cada ítem que reporta la descripción debe estar bien definido para que no se presenten contra tiempos y si el proceso necesita o se requiere de una modificación no sea tan demorado en ejecutar (esto por el tema de las leyes).

**Victoria Eugenia D ?az Acosta** Realizó un aporte en :: [Estrategia TI - Plan Estratégico de TI - Definición y mantenimiento del plan. ::](#)

Si bien hoy hay avances, en la manera como es percibida la tecnología en las Instituciones del Estado, se requiere que la tecnología tome un rol estratégico, pero no por si misma sino como un elemento estratégico del negocio. El tener un documento que defina formalmente un "Plan Estratégico de TI", puede dar a entender que es un tema netamente tecnológico, lo que haría perder fuerza al rol que estamos buscando enfocar. Mi propuesta es que no se de formalidad a un plan estratégico de TI, sino que el lineamiento sea integrar a la tecnología - en un capitulo, o durante el desarrollo- en la planeación estratégica del Sector, para las que aplique y/o en la planeación estratégica de las Instituciones. Esta integración desde los documentos formales de planeación estratégica institucional, puede reforzar el concepto que la tecnología será el medio con el que por excelencia se logran los objetivos estratégicos de la organización. Los niveles más detallados de la



**Pedro Fabián Pérez Arteaga** Realizó un aporte en :: [Gobierno TI - Compras y contratación - Optimización de las compras de TI.](#) ::

Maria Isabel, completamente de acuerdo. Que interesante pensar en capacitar o tener un equipo asesor desde el Estado certificado en el diseño de estos acuerdos de nivel de servicio (Abogados, Ingenieros, Usuarios, Directivos) y vincular estos ANL como requisitos para contratar con el estado en Colombia Compra Eficiente; al menos los servicios básicos que ya se conoce que requiere cada entidad estatal a nivel nacional y local. Un equipo estatal certificado en ANL, ITIL, COBIT y TOGAF permitiría tener acompañamiento en la implementación de estas y otras buenas prácticas implementadas en gobiernos extranjeros, especialmente en Europa.

**ruth mer y** Realizó un aporte en :: [Gobierno TI - Estructura organizacional de TI - Definición de perfiles.](#) ::

ya es tiempo de modernizar las estructuras rígidas del estado en materia de tecnologías hay muchos perfiles que deberían incluirse como el Líder GEL, el GCIO, el oficial de seguridad, el líder de proyectos TIC por mencionar solo unos cuantos. Lo mismo que darle una ubicación que le permita ejercer liderazgo en todo el tema de tecnologías de información.

**Henry Gil** Realizó un aporte en :: [Gobierno TI - Alineación con la organización - Definición de apoyo tecnológico a los procesos.](#) ::

si las TIC, son el medio para que halla gobernanza en internet, orientada a la prestación de mejores servicios a los ciudadanos, se hace necesario la creación de una política orientada a la continuidad de los planes de desarrollo de TI para que halla sostenibilidad en las inversiones que se realicen.

**LUIS MARTIN R** realizó un aporte en :: [Gobierno TI - Gestión de proyectos - Planeación, ejecución y seguimiento.](#) ::

Los proyectos de TI deben estar alineados a los objetivos estratégicos de las entidades y los mismos deben estructurarse enfocados a apoyar la consecución de las metas y objetivos de los retos estratégicos definidos por el Sector, generando valor e impacto.

**Adolfo Serrano** Realizó un aporte en :: [Gobierno TI - Gestión de proyectos - Planeación, ejecución y seguimiento.](#) ::

En los procesos y las dimensiones que se tienen en cuenta para la gestión de proyectos deben estar claros los fines últimos que se buscan lograr con la ejecución del proyecto y de esta forma realizar también una gestión de los beneficios del proyecto.

**Maria Isabel Mejía Jaramillo** Realizó un aporte en :: [Gobierno TI - Compras y contratación - Retorno de las inversiones de TI.](#) ::

¿Este lineamiento ya fue discutido con el Departamento Nacional de Planeación? ¿Existe alguna metodología que las entidades puedan utilizar para estructurar el caso de negocio que permita establecer el retorno?

**Maria Isabel Mejía Jaramillo** Realizó un aporte en :: [Gobierno TI - Compras y contratación - Optimización de las compras de TI.](#) ::



mencionar la necesidad de generar metadatos geográficos, con base en la NTC 4611, ello como mecanismo de descubrimiento de la información geográfica y articulándose con los procesos de gestión documental de la entidad, reflejándose de una manera más explícita y obligante. Para contextualizar, los servicios web geográficos más conocidos e implementados por las entidades del Estado son: Web Map Service (Servicio que sirve una imagen de la información geográfica almacenada). Este servicio se encuentra incluido en el Lenguaje Común de Intercambio del Estado, pero debe ser actualizado de manera constante, ya que el estándar OGC cambia. <http://www.opengeospatial.org/standards/wms> Web Feature Service (Servicio que permite la edición y la descarga de la información) <http://www.opengeospatial.org/standards/wfs> Web Coverage Service (Servicio que proporciona los datos con su semántica original, lo cual permite que puedan ser interpretados, extrapolados, etc., y no sólo representados de forma estática.)

<http://www.opengeospatial.org/standards/wcs> Es importante que la información geográfica sea incluida dentro de los activos de información de las entidades, así como dentro del inventario de información que requiere la estrategia de datos abiertos y con ello tener una articulación en los procesos de clasificación de la información en las entidades y ser identificada en el inventario de los Sistemas de Seguridad de la información. Todo lo anterior se enmarca en el concepto de Infraestructura de Datos Espaciales - IDE, que a nivel de Colombia lo coordina el IGAC por medio de la ICDE ([www.icde.org.co](http://www.icde.org.co)) y un ejemplo muy interesante es la IDE de Bogotá IDECA (<http://www.ideca.gov.co/>). El marco de política que sustenta este es el CONPES 3585 de 2009 (<https://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/Subdireccion/Conpes/3585.pdf>)

**Diego Urbano** Realizó un aporte en :: [Gestión de la Información - Gestión del ciclo de vida - Definición de la información \(Arquitectura de información\)](#). ::

Se debe crear un proceso de gestión de información que contemple los siguientes elementos: 1) Identificación de la Información que produce la entidad 2) Identificación de la Información que consume la entidad 3) Identificación de los actores internos que producen o consumen información 4) Identificación de los actores externos que producen o consumen información 5) Identificación del mapa de intercambio de información interno y externo 6) Crear los procedimientos para actualización de los elementos anteriores 7) Automatizar los intercambios de información 8) Automatizar el proceso de actualización de información Con base en los elementos anteriores se pueden crear las herramientas o instrumentos que permitan a las diferentes entidades crear su modelo de gestión de información. Esto genera una gran ayuda y puede incluso llegarse a modelar un sistema que gestione la información de las entidades de manera federada pero los datos como tal se administran de forma individual.

#### 1.1.4 Gestión de SI

Las palabras más mencionadas en el tema Gestión de Sistemas de Información son: lenguaje, desarrollo, visión, procesos, gestión, entidades, interacción, usuarios, roles, software, intercambio, montaje, implementadores y pensando.



Imagen 9. Análisis cualitativo de los aportes al eje de Gestión de Sistemas de Información en la plataforma de participación del Marco de Referencia.

**Pedro Wightman** Realizó un aporte en :: [Gestión de SI - Arquitectura de SI - Modelo conceptual: clasificación, caracterización y relaciones entre SI. ::](#)

Me parece importante que se pueda identificar la cadena de información para la toma de decisiones en diferentes procesos gubernamentales y de toma de decisiones, con el fin de identificar los roles de las TIC en estos procesos (adquisición de datos, interacción, análisis, presentación, retroalimentación), los tipos de TIC necesarios para poder implementar estos procesos y los estándares para el montaje de la infraestructura necesaria para montarlos. El líder TIC debe tener una visión muy clara de estos elementos, que pueden venir de áreas muy amplias. Es aquí donde la interacción con instituciones educativas puede ser importante para apoyar estos desarrollos. Deberían existir mecanismos de interacción con la academia por parte de estos líderes, a manera de consejo de apoyo a las decisiones de implementación.

**Javier Torres Páez** Realizó un aporte en :: [Gestión de SI - Desarrollo y mantenimiento - Análisis diseño, desarrollo, pruebas y entrega a operación. ::](#)

Me parece que la clave es tener estándares de intercambio y de representación, más que un lenguaje único. Necesitamos poder adoptar las nuevas formas de desarrollar que cambian rápidamente, no detener la innovación y garantizar la compatibilidad de lo que se hace en las diferentes entidades mediante un lenguaje común de intercambio y unos estándares de portabilidad. Hay que tener cuidado con no casarse con una tecnología específica o una marca pues se puede detener el desarrollo

**Pedro Fabián Pérez Arteaga** Realizó un aporte en :: [Gestión de SI - Desarrollo y mantenimiento - Ciclo de desarrollo y mantenimiento de software. ::](#)

Lo que si es importante es que en el ciclo de desarrollo se implemente una visión de reuso por parte de las otras entidades estatales, es cierto por ejemplo que el todas requieren hacer firma digital de documento, por que no hacer desarrollos de APIs en los distintos lenguajes que puedan ser publicadas en un desarrollo estatal, de tal forma que cualquier entidad estatal tenga componentes listo para usar en sus desarrollos.

Nuevamente la visión de arquitecto de software pensando en lo general cuando se diseña los modelos de los específico en cada entidad.

**Pedro Fabián Pérez Arteaga** Realizó un aporte en :: [Gestión de SI - Desarrollo y mantenimiento - Análisis diseño, desarrollo, pruebas y entrega a operación.](#) ::

Creo que no es adecuado lo planteado por algunos usuarios de estandarizar un lenguaje de programación, desde la arquitectura de software hay muchas soluciones de intercambio, los servicios web por ejemplo. Además hay mucho construido en diferentes lenguajes de programación, eso no significa que conceptual y técnicamente no se posible que hable e intercambien datos. Es mejor una visión de arquitecto que de programador frente al tema de desarrollo y mantenimiento en la gestión de TI.

**ruth mery** Realizó un aporte en :: [Gestión de SI - Desarrollo y mantenimiento - Análisis diseño, desarrollo, pruebas y entrega a operación.](#) ::

Deberíamos tener metodologías que orienten nuestros desarrollos hacia las entidades del estado, trabajar con el mismo lenguaje de programación, es decir una misma plataforma de desarrollo. debemos buscar la homogeneidad de nuestros sistemas.

**Jose Ebert Bonilla** Realizó un aporte en :: [Gestión de SI - Gestión del cambio - Gestión del cambio.](#) ::

Teniendo en cuenta que los Sistemas de Información requieren de la participación de los funcionarios y de los implementadores; se requiere desarrollar un proceso de gestión del cambio profundo y continuado; que permita que las relaciones e interacciones entre este grupo de personas sea fluido y de alta calidad. Esto es un factor de éxito, que no se debe desconocer. Por otra parte, la gestión del cambio es un elemento que permite mantener activa la motivación de todos los participantes. Con lo anterior queda claro que es necesario trabajar muchísimo en las personas que participan en le desarrollo del proyecto. Me aventuro a decir que es esto mas importante que la misma parte técnica. Sin la contribución de las personas no se logra sacar adelante ningún proyecto de corte tecnológico .

### 1.1.5 Servicios Tecnológicos

Las palabras más mencionadas en el tema de Servicios Tecnológicos son: entidades, pruebas, modelos, funcionales, adquisiciones, estructurados, infraestructura, protección, ataques, garantizar, reacción, organizar, periodicidad, líderes y beneficios.





Las pruebas de penetración a la infraestructura de las entidades se deben hacer con menor periodicidad para garantizar que los esquemas y herramientas de protección están funcionando de manera óptima, lo que garantizará mayor reacción a los ataques informáticos. Sugiero que estas pruebas se realicen cada 6 meses.

**Jose Ricardo** Realizó un aporte en :: [Servicios Tecnológicos - Arquitectura de infraestructura - Modelo funcional.](#) ::

Las Entidades del estado deben estar conscientes de las adquisiciones que realizan en infraestructura, ya que muchas de ellas son adquiridas porque otras entidades la han comprado o simplemente porque es lo último que el proveedor les ha ofrecido, el reto de los CEO y líderes de tecnología es organizar modelos funcionales que sirvan a las necesidades de cada entidad. Cada vez se necesitan de modelos estructurados, organizados y de referencia que sirvan de base para el beneficio de una entidad y de sus usuarios.

### 1.1.6 Uso y Apropiación

En cuanto a Uso y Apropiación, las palabras más mencionadas han sido: uso, ciudadanos, herramientas, información, personal, cultura, crear, generar, responsabilidad, sistemas, participación, protección, interdisciplinar, apropiación y desarrollo.



Imagen 11. Análisis cualitativo de los aportes al eje de Uso y Apropiación en la plataforma de participación del Marco de Referencia.

**Edwin Alonso Castrillón Rojas** Realizó un aporte en :: [Uso y Apropiación - Formación para el mejoramiento - Habilidades de trabajo en equipo.](#) ::

Es importante el desarrollo de competencias para el trabajo en equipo, cada ente o cada dependencia del estado debe velar por la conformación comités de apoyo TI con el fin de lograr un impacto real sobre las proyecciones planteadas desde el alto Gobierno.

**Adriana** Realizó un aporte en :: [Uso y Apropiación - Concientización en SI - Compromiso con la seguridad de la información.](#) ::

ademas de generar desarrollo tecnológicos y crear una cultura sana frente a eso es importante el uso de sistemas y herramientas que brinden protección tanto de la informacion personal como la empresarial.

**Ana Lucrecia Cabra Julio** Realizó un aporte en :: [Uso y Apropiación - Formación para el mejoramiento - Habilidades de construcción conjunta.](#) ::

Considero que este tema es fundamental y debe construirse en forma conjunta e interdisciplinar para permitir un verdadero uso y apropiación de las tecnologías en los ciudadanos, además que esto generaría mayor participación y responsabilidad en las decisiones del estado por parte de los ciudadanos.