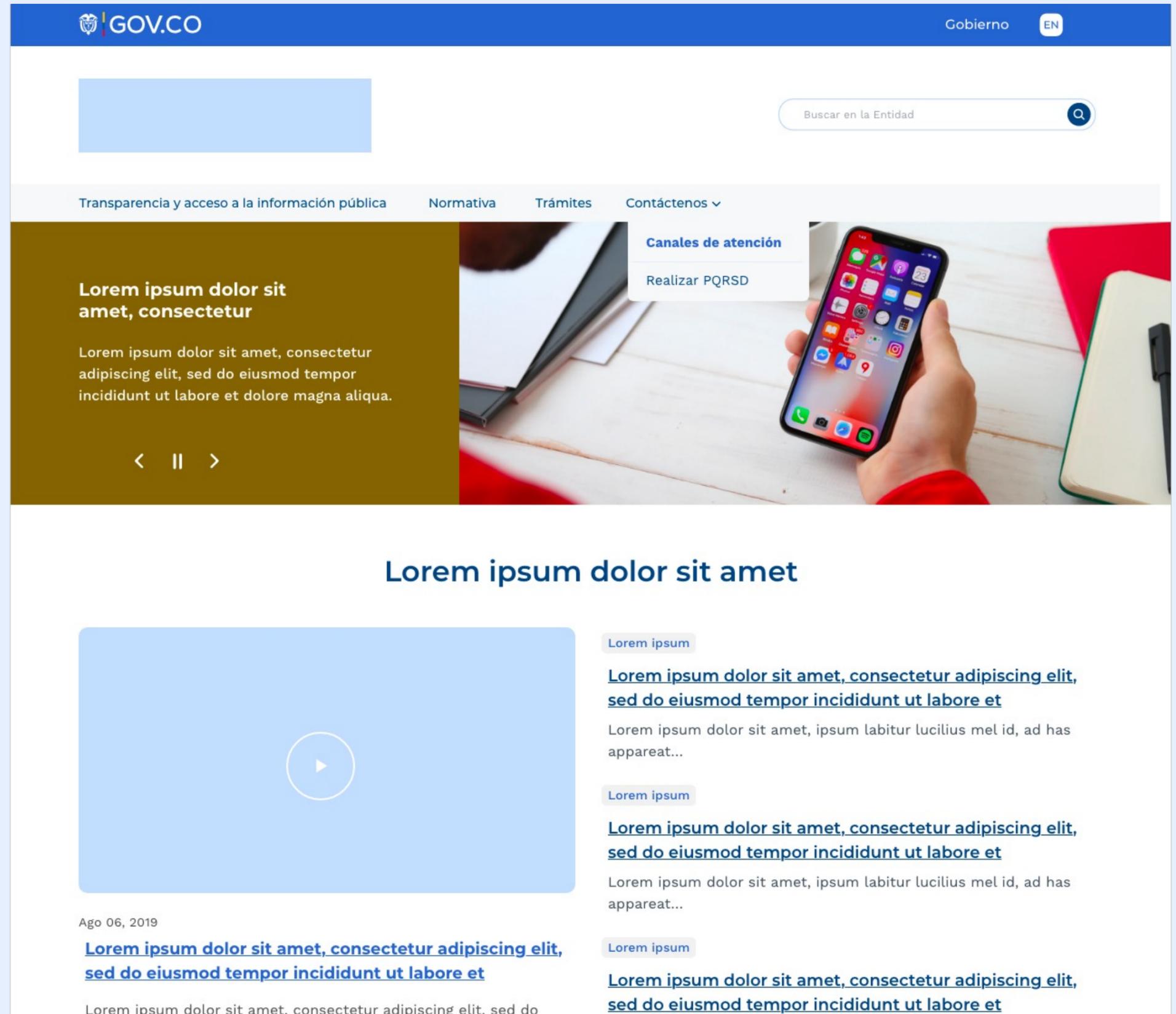


Anexo 3.1

Guía de diseño gráfico para ventanillas únicas digitales

Versión 25/06/2020



En este documento encontrarás las recomendaciones de acondicionamiento gráfico generales para ventanillas únicas digitales, con las instrucciones de identidad visual de obligatorio cumplimiento por parte de las autoridades.

Barra superior:

Estará ubicado en la parte superior del portal de la ventanilla única digital y transversal a todas sus vistas.

Barra inferior:

Estará ubicado en la parte inferior del portal de la ventanilla única digital y transversal a todas sus vistas.

Barra superior

Ventanillas Únicas Digitales

El logotipo de GOV.CO en la barra deberá redireccionar a la página web de GOV.CO.

Vista WEB



Vista TABLET



Vista MOBILE



Barra inferior

Ventanillas Únicas Digitales

La barra inferior estará ubicada al final de todos los portales específicos de programas transversales del Estado y tendrá la siguiente información:

Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca país CO - Colombia.

Nombre del portal, dirección, código postal incluyendo el departamento (si aplica) y municipio o distrito.

Vínculos a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

Datos de contacto, incluyendo lo siguiente: teléfono conmutador, línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario de la ventanilla única digital, línea anticorrupción, correo institucional para atención al público, correo de notificaciones judiciales, link para el mapa del sitio, y un link para vincular a las políticas como las siguientes: términos y condiciones, política de privacidad, y política de derechos de autor. Todas las líneas telefónicas deberán incluir el prefijo de país +57, y el número significativo nacional (indicativo

Barra inferior Ventanillas Únicas Digitales

Vista WEB

Logo GOV.CO y COLOMBIA.

Nombre completo del portal
Dirección: xxxxxx xxx xxx
Código Postal: xxxx Departamento (si aplica), Municipio o Distrito
Horario de Atención: Lunes a Viernes xxxx am - xxxx pm.

Twitter Instagram Facebook

Contacto
Teléfono Conmutador: +57(xx) xxx xx xx
Línea Gratuita: 01-800-xxxxxx
Línea Anticorrupción : 01-800-xxxxxx
Correo Institucional: entidad@entidad.gov.co
Correo de notificaciones judiciales: notificaciones.entidad@entidad.gov.co
[Mapa del sitio](#)
[Políticas](#)

Vista TABLET

Nombre completo del portal
Dirección: xxxxxx xxx xxx
Código Postal: xxxx Departamento (si aplica), Municipio o Distrito
Horario de Atención: Lunes a Viernes xx:xx am - xx:xx pm.

Twitter Instagram Facebook

Contacto
Teléfono Conmutador: +57(xx) xxx xx xx
Línea Gratuita: 01-800-xxxxxx
Línea Anticorrupción : 01-800-xxxxxx
Correo Institucional: entidad@entidad.gov.co
Correo de notificaciones judiciales: notificaciones.entidad@entidad.gov.co
[Mapa del sitio](#)
[Políticas](#)

Logo GOV.CO y COLOMBIA.

Vista MOBILE

Nombre completo del portal
Dirección: xxxxxx xxx xxx
Código Postal: xxxx Departamento (si aplica), Municipio o Distrito
Horario de Atención: Lunes a Viernes xx:xx am - xxxx pm.

Twitter Instagram Facebook

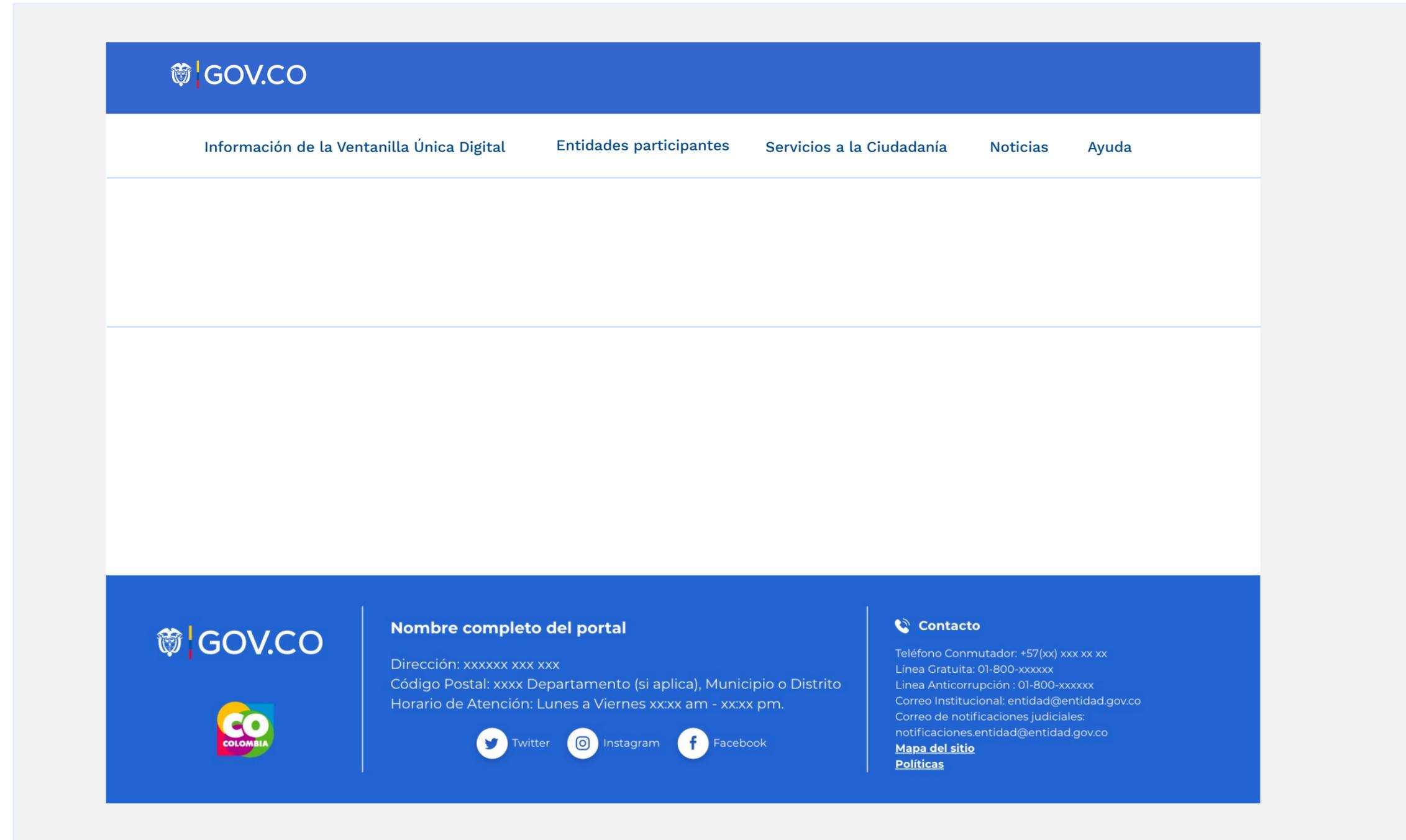
Contacto
Teléfono Conmutador: +57(xx) xxx xx xx
Línea Gratuita: 01-800-xxxxxx
Línea Anticorrupción : 01-800-xxxxxx
Correo Institucional: entidad@entidad.gov.co
Correo de notificaciones judiciales: notificaciones.entidad@entidad.gov.co
[Mapa del sitio](#)
[Políticas](#)

Logo GOV.CO y COLOMBIA.

Contenidos mínimos

Los siguientes son los contenidos mínimos con los que debe contar una ventanilla única digital, los cuales deberán estar en el menú principal, de manera que el usuario pueda acceder a ellos desde todas las páginas del portal:

- Información de la Ventanilla Única Digital
- Entidades Participantes
- Servicios a la Ciudadanía
- Noticias
- Ayuda



The wireframe illustrates the layout of a digital service portal. It features a blue header with the GOV.CO logo and a navigation menu with five items: 'Información de la Ventanilla Única Digital', 'Entidades participantes', 'Servicios a la Ciudadanía', 'Noticias', and 'Ayuda'. The main content area is a large white rectangle. The footer is a blue bar containing the GOV.CO logo, the 'COLOMBIA' logo, and contact information. The contact information is organized into three columns: 'Nombre completo del portal' (with address, postal code, and hours), 'Contacto' (with phone numbers and email addresses), and social media icons for Twitter, Instagram, and Facebook. Links for 'Mapa del sitio' and 'Políticas' are also present.

GOV.CO

Información de la Ventanilla Única Digital Entidades participantes Servicios a la Ciudadanía Noticias Ayuda

GOV.CO

Nombre completo del portal
Dirección: xxxxxx xxx xxx
Código Postal: xxxx Departamento (si aplica), Municipio o Distrito
Horario de Atención: Lunes a Viernes xx:xx am - xx:xx pm.

Contacto
Teléfono Conmutador: +57(xx) xxx xx xx
Línea Gratuita: 01-800-xxxxxx
Línea Anticorrupción : 01-800-xxxxxx
Correo Institucional: entidad@entidad.gov.co
Correo de notificaciones judiciales:
notificaciones.entidad@entidad.gov.co
[Mapa del sitio](#)
[Políticas](#)

Twitter Instagram Facebook



El futuro digital
es de todos

MinTIC