



Seguimiento tercer trimestre 2014

# Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Sector

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Diciembre 2014



# Agenda

Lectura del orden del día

Verificación de Asistencia

Avances Metas SISMEG

Avance Tercer Trimestre 2014

Observaciones y recomendaciones

# Avance Metas SISMEG Tercer Trimestre

## DESARROLLO Y USO EFICIENTE DE LA INFRAESTRUCTURA

Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
1	Cabeceras municipales con cobertura de fibra óptica	Trimestral	200,00	1.078,00 (sep 2014)	● 175,60%	● 175,60% (sep 2014)
2	Capacidad internacional (TBPS)	Anual	0,13	1,90 (dic 2013)	● 100,00%	● 100,00% (dic 2013)
3	Conexiones a internet (Millones - Fijas mayores a 1MG, móvil 3G y 4G)	Trimestral	2,20	9,30 (sep 2014)	● 107,58%	● 107,58% (sep 2014)
4	Centros Poblados rurales de más de 100 habitantes con acceso publico a internet	Anual	60,00%	85,00% (dic 2013)	● 100,00%	● 100,00% (dic 2013)
5	Porcentaje de cabeceras municipales con cobertura 3G	Trimestral	46,00%	99,46% (sep 2014)	● 99,00%	● 98,89% (sep 2014)
6	Porcentaje de población con cobertura 4G	Trimestral	0,00%	55,69% (sep 2014)	● 111,38%	● 111,38% (sep 2014)
7	Regiones vinculadas a Vive Digital Regional	Anual	0,00	32 (sep 2014)	● 100,00%	● 100,00% (sep 2014)
8	Usuarios de internet por cada 100 habitantes	Anual	51,30%	66,07% (dic 2012)	● 115,39%	● 115,39% (dic 2012)

# Avance Metas SISMEG Tercer Trimestre

## APROPIACIÓN Y ADOPCIÓN DE LAS TIC

Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
10	Abonados móviles por cada 100 habitantes	Trimestral	93,80%	109,50% (sep 2014)	● 253,23%	● 109,50% (sep 2014)
11	Acceso a televisión digital terrestre pública	Semestral	3,00%	60,00% (jun 2014)	● 79,17%	● 79,17% (jun 2014)
12	Acceso a televisión pública	Semestral	92,00%	92,16% (jun 2014)	● 2,00%	○ 2,00% (jun 2014)
13	Computadores por cada 100 habitantes	Trimestral	16,80	33,00% <sup>2</sup> (jun 2014)	● 94,19%	● 94,19% (jun 2014)
14	Hogares conectados a internet	Trimestral	17,00%	43,60% (jun 2014)	● 80,61%	● 80,61% (jun 2014)
15	Mipyme conectadas a internet	Trimestral	7,00%	60,60% (jun 2014)	● 60,60%	● 124,65% (jun 2014)
16	Número de computadores entregados a sedes beneficiadas	Mensual	265.674	115.287 (sep- 2014)	● 168,12%	● 134,56% (sep- 2014)
17	Número de docentes formados en incorporación de TIC en la educación	Semestral	40.216	20.974 (jun 2014)	● 73,75%	● 73,75% (jun 2014)
18	Servidores públicos certificados en el uso de TIC	Trimestral	1.300	526.918 (sep- 2014)	● 105,38%	● 105,38% (sep- 2014)

# Avance Metas SISMEG Tercer Trimestre

## ACCESO A SERVICIOS DE TIC

Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
20	Disminuir las PQR para móviles	Semestral	110,00%	87% <sup>1</sup> (dic 2012)	 32,86%	 32,86% (dic 2012)
21	Entes territoriales con código postal implementado	Trimestral	4,00	23,00 (dic 2013)	 209,09%	 100,00% (dic 2013)
22	Exportaciones de Mipyme realizadas a través de Exportafácil	Trimestral	44,00	2.524,00 (sep 2014)	 66,99%	 76,07% (sep 2014)
23	Numero de toneladas de residuos electronicos procesadas para contribuir a la preservación del medio ambiente	Semestral	1.418,00	743,0 (jun 2014)	 297,20%	 133,44% (jun 2014)
24	Oficinas 4-72 que ofrecen servicios financieros	Trimestral	4,00	183,00 (sep 2014)	 96,24%	 96,24% (sep 2014)
25	Porcentaje de entidades del orden nacional con nivel alto del índice de Gobierno en Línea	Anual	50,00%	78,00% (dic 2013)	 56,00% <sup>3</sup>	 56,00% (dic 2013)
26	Porcentaje de entidades del orden territorial (alcaldías y gobernaciones) que tienen un nivel alto del índice de GEL	Anual	0,00%	52,0% (dic 2013)	 104,00% <sup>4</sup>	 104,00% (dic 2013)
27	Puntos Vive Digital en operación	Trimestral	0,00	237,00 (ago 2014)	 29,63%	 29,63% (ago 2014)

# Avance Metas SISMEG

## Tercer Trimestre

### DESARROLLO DE APLICACIONES Y CONTENIDOS

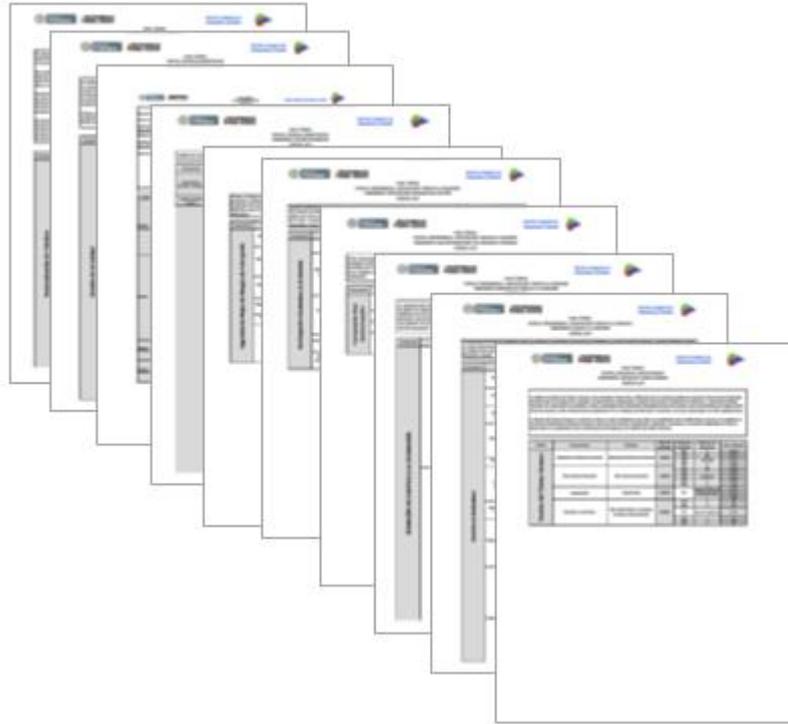
Indicador		Periodicidad	Línea base	Avance 2014	%Avance 2014	%Avance cuatrienio
29	Número de apps desarrolladas en Colombia a través de la iniciativa apps.co	Trimestral	0,00	525,00 (sep 2014)	 52,50%	 80,70% (sep 2014)

# Avance MIPG

## Tercer Trimestre

### METODOLOGÍA

#### Instrumento de evaluación en Excel



Se consideraron los parámetros de evaluación de cada ficha técnica y se registraron en Excel, evaluando las respuestas de cada entidad para el segundo trimestre principalmente, y del primero para tenerlo como referencia.



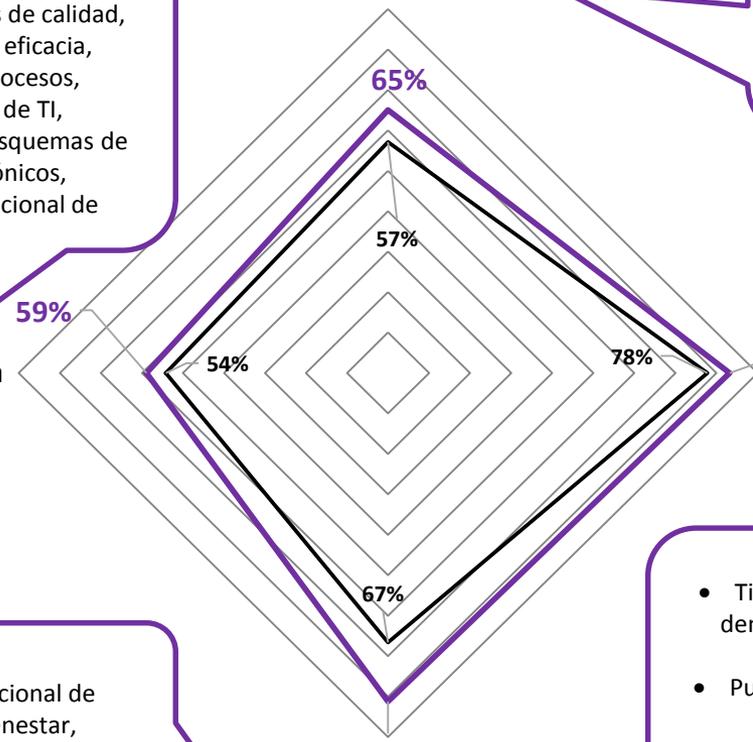


## % Avance 3T MINTIC/FONTIC

- Para mejorar:**
- Sensibilización a funcionarios para que entiendan su contribución al logro de objetivos de calidad,
  - Métodos utilizados para medir la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos,
    - Planes con el tema de Gestion de TI,
  - Actividades que se han iniciado en esquemas de gestión de documentos electrónicos,
  - Temas incluidos en el plan institucional de capacitación.

- Para mejorar:**
- Actividades de acciones de mejoramiento para la implementación de la estrategia de GEL
  - Ítems en el enlace de atención al ciudadano,
  - Temas , de convocatoria a grupos de interés,
    - Canales de promoción de participación ciudadana,
  - Medios de consulta a la ciudadanía para definir los temas y contenidos de rendición de cuentas,
  - canales de interacción con grupos de interés.

Índice Gobierno En Línea



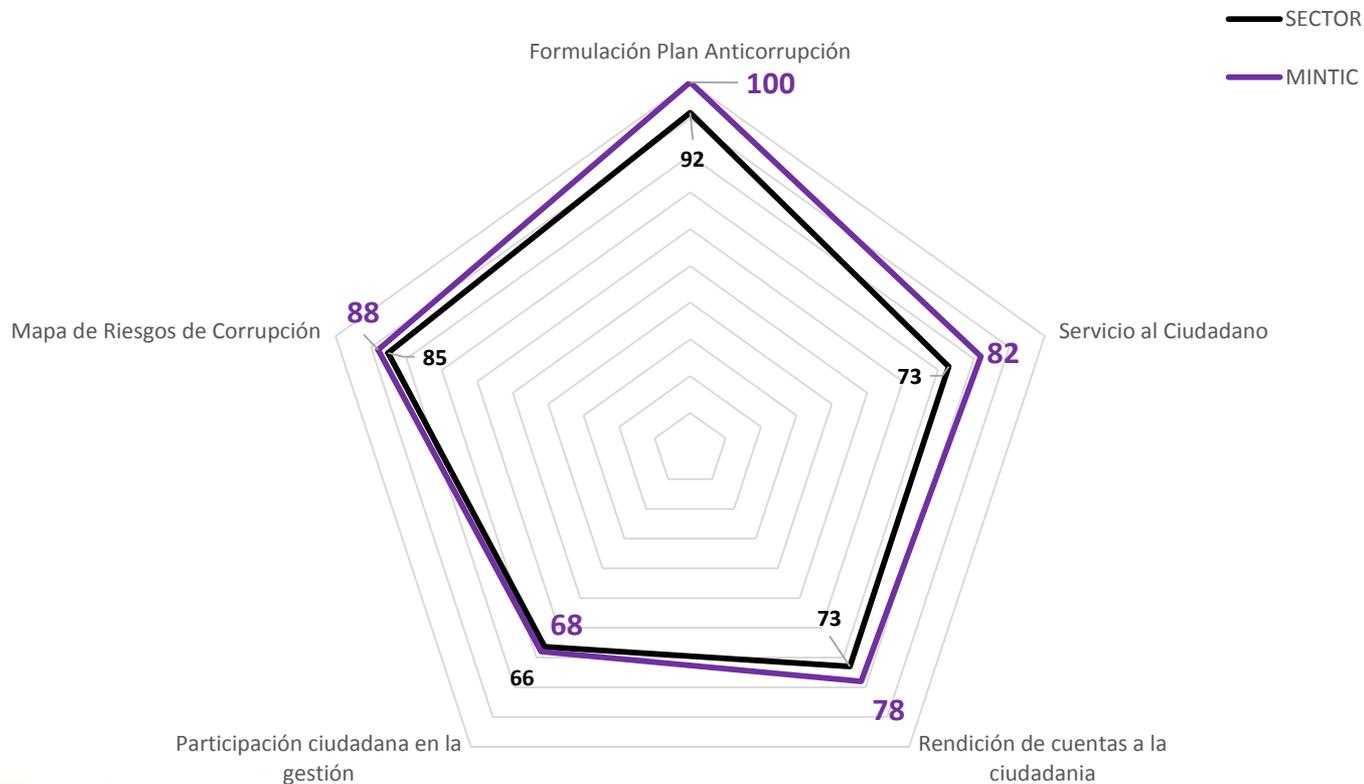
- Para mejorar:**
- Temas incluidos en el plan institucional de capacitación , programas de bienestar,
  - Formas utilizadas para la provisión de vacantes.

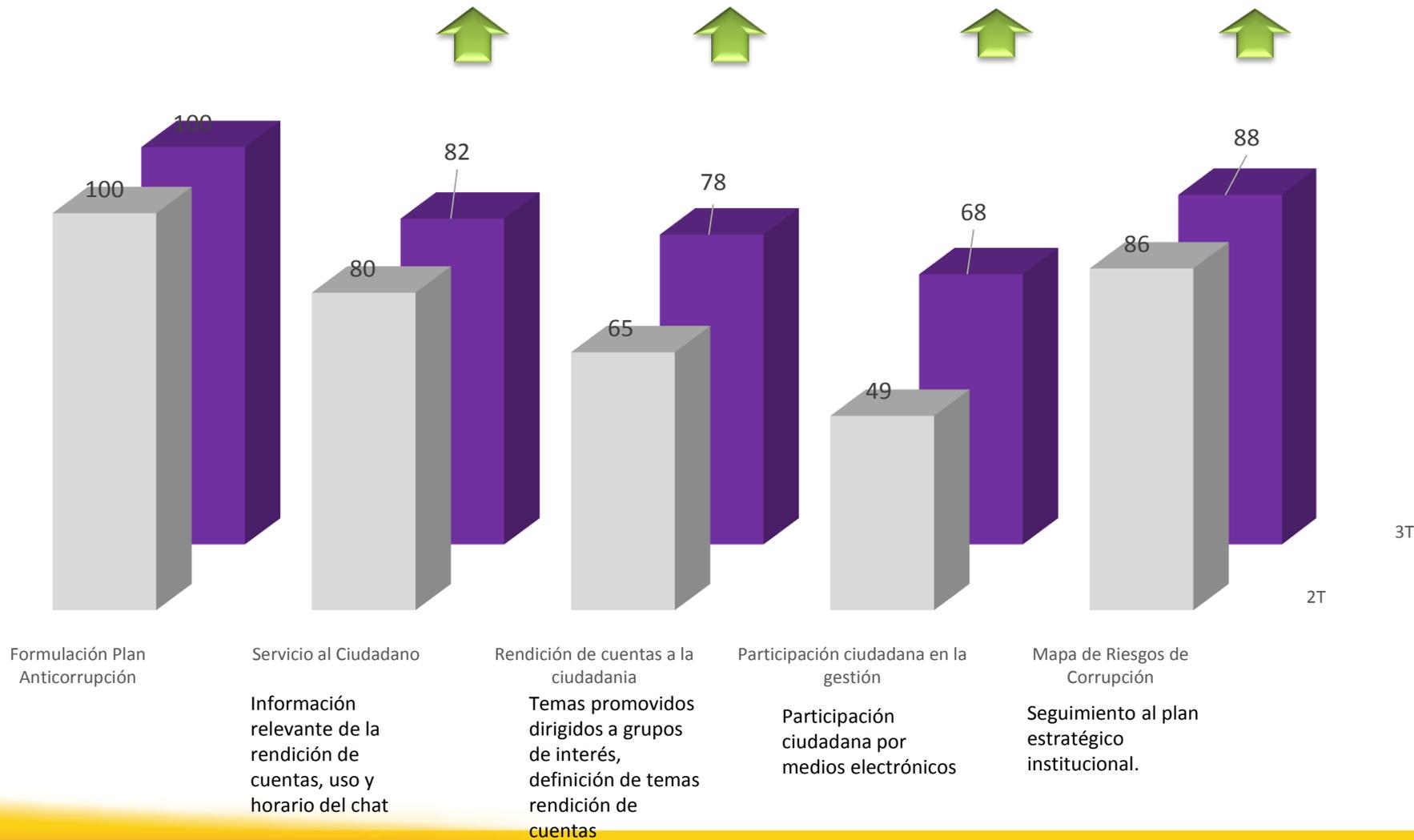
- Para mejorar:**
- Tipos de discapacidad con actividades definidas dentro del plan de acción para garantizar acceso a servicios prestados por la entidad,
  - Publicación de información en sitios diferentes a medios electrónicos,
  - Cantidad de características identificadas en grupos de interés.

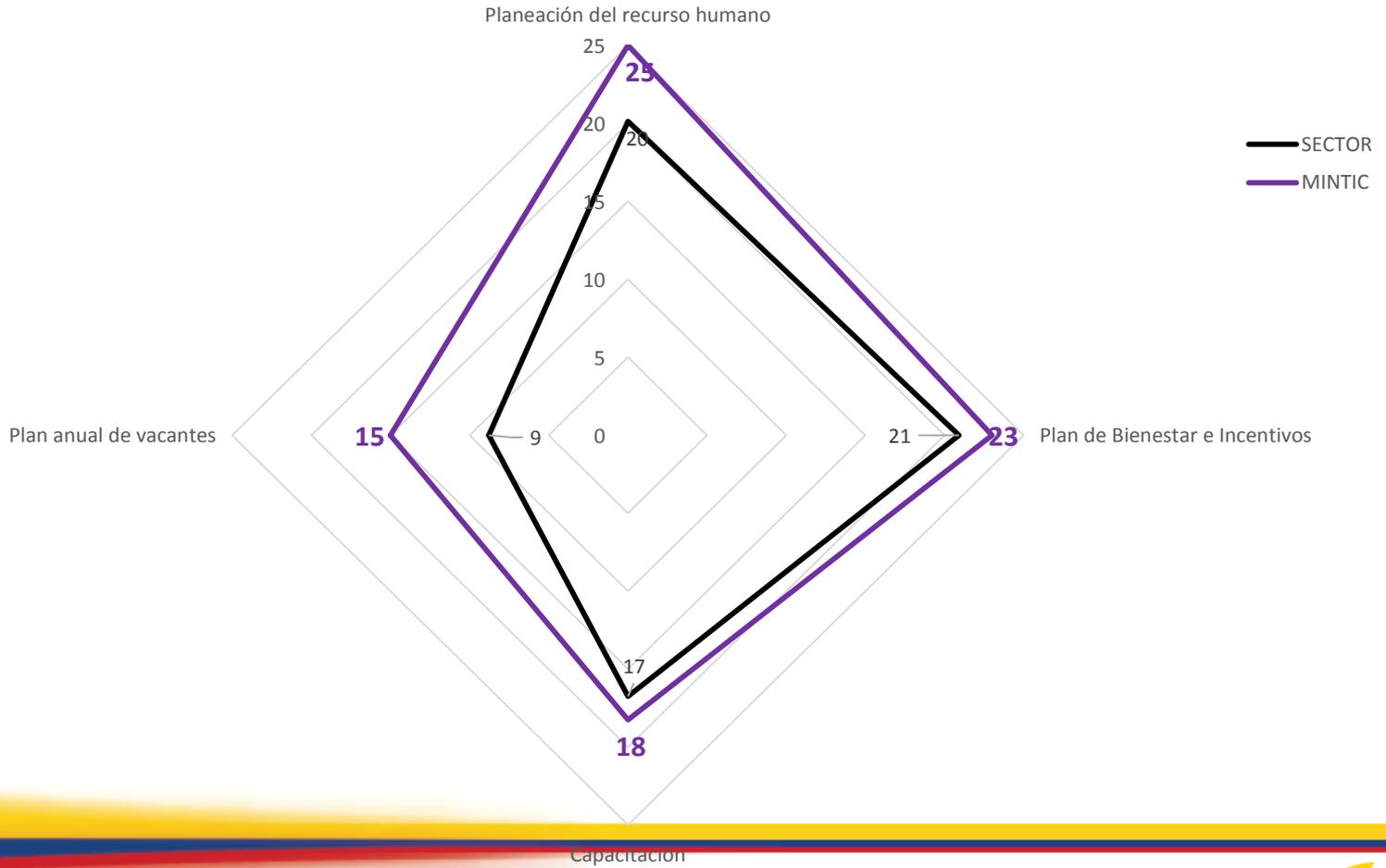




TERCER TRIMESTRE 2014

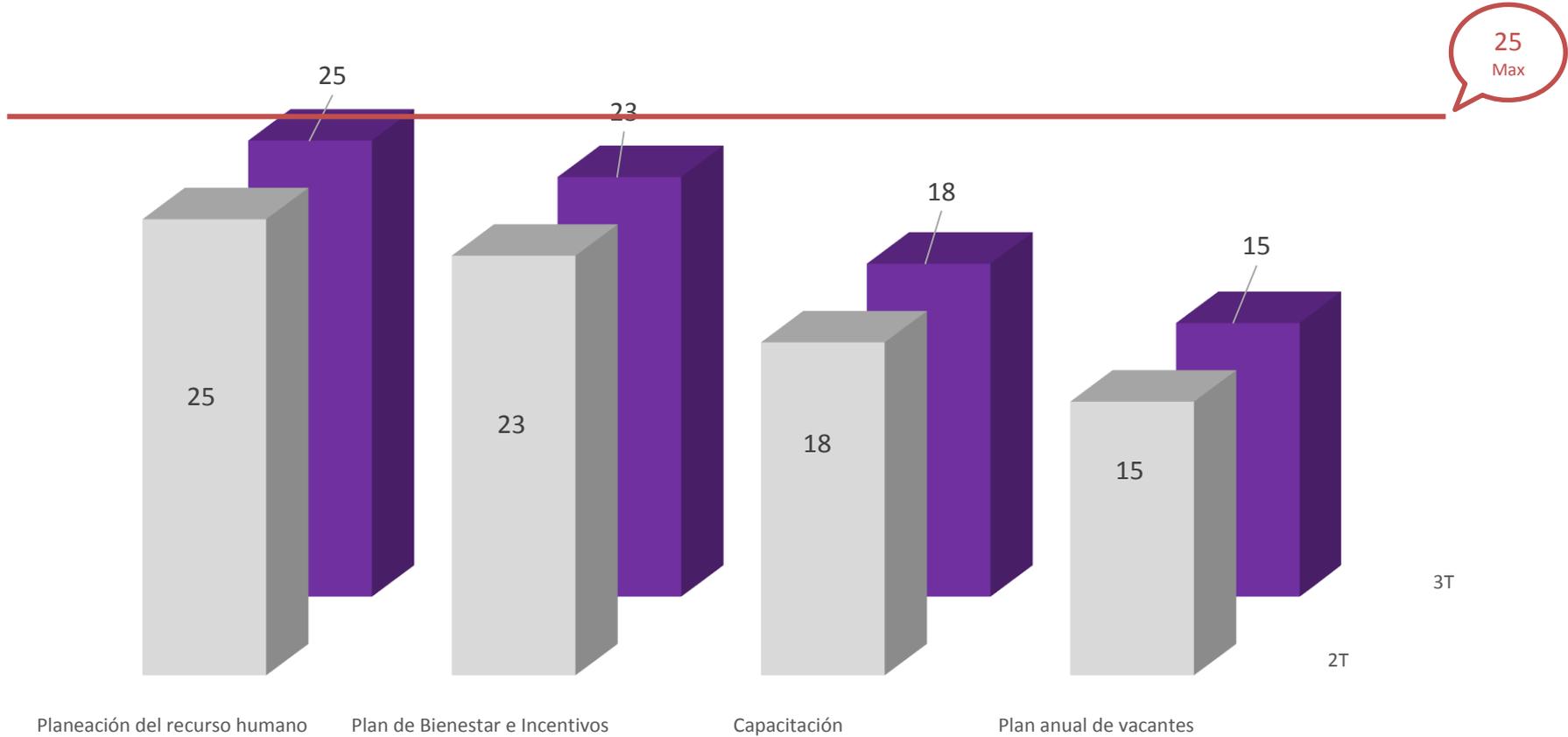


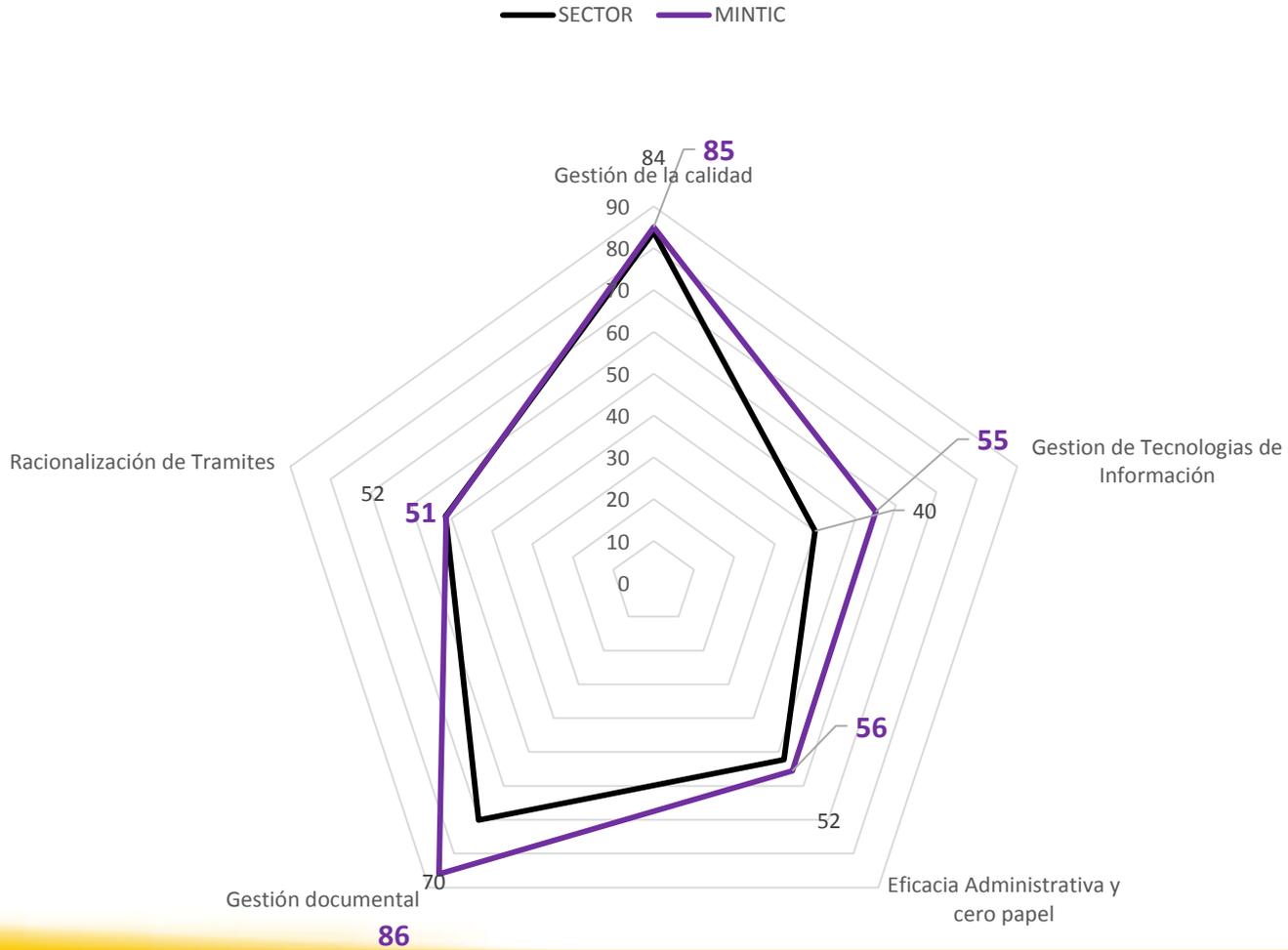


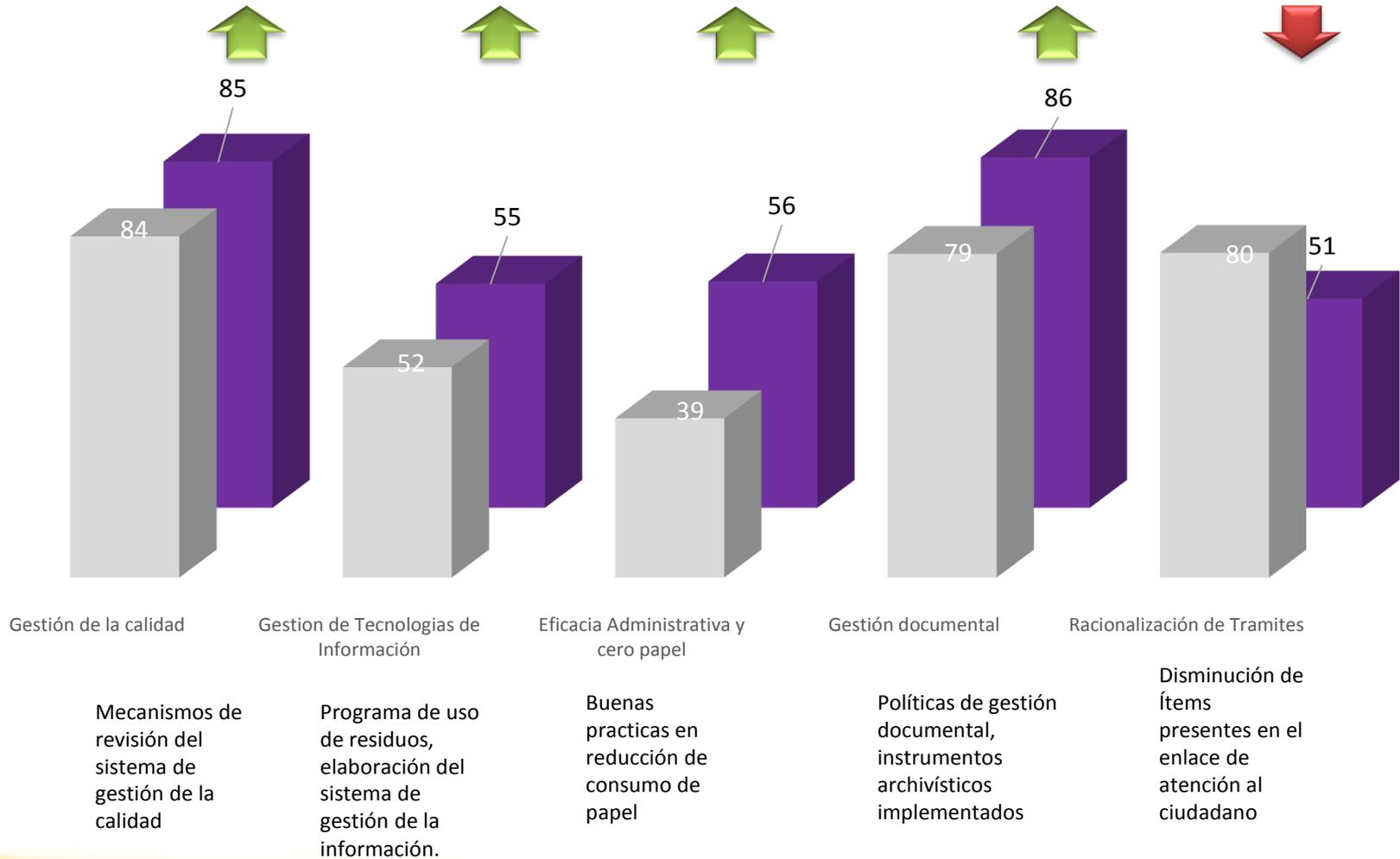




Sin cambios con respecto al periodo anterior

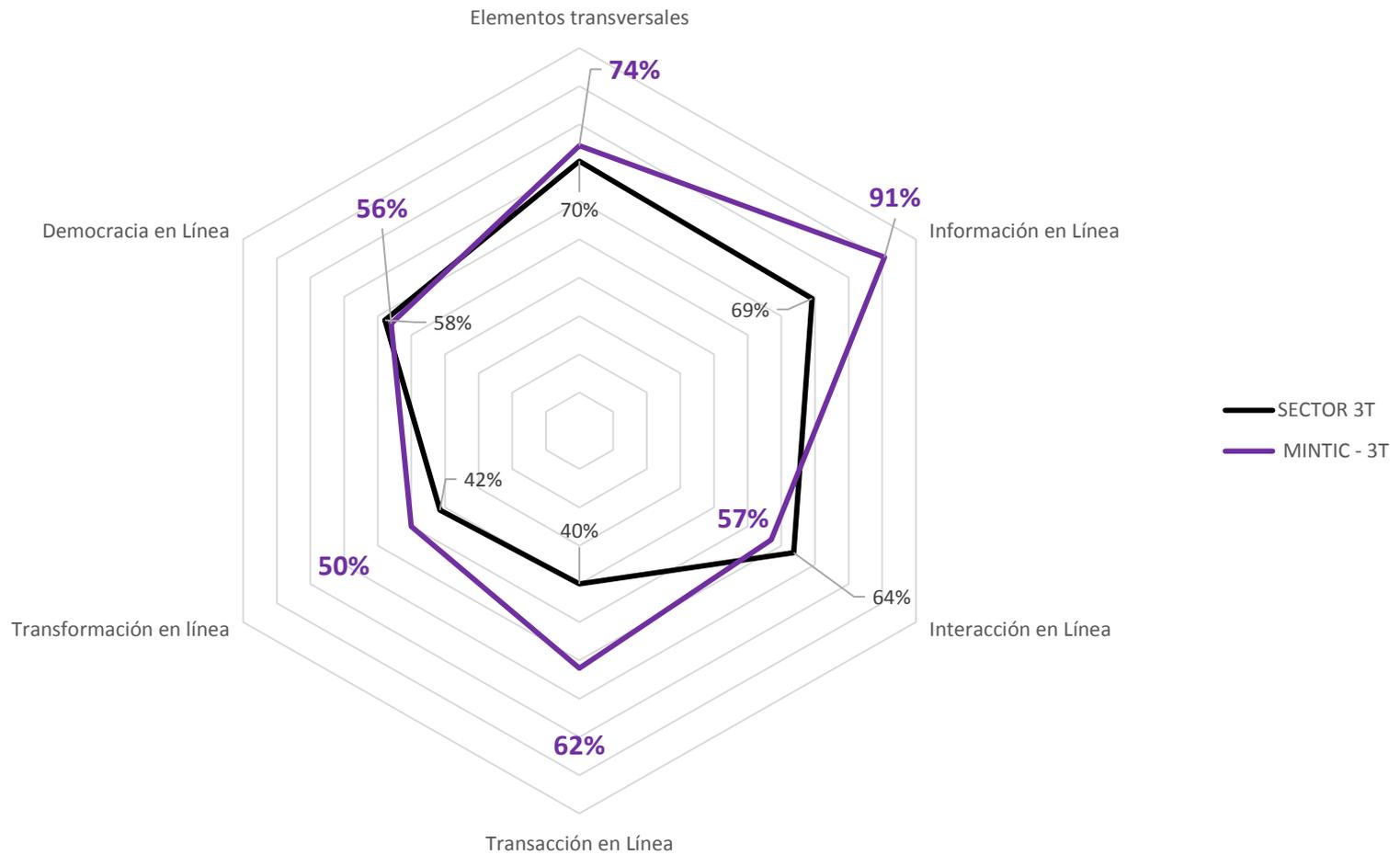


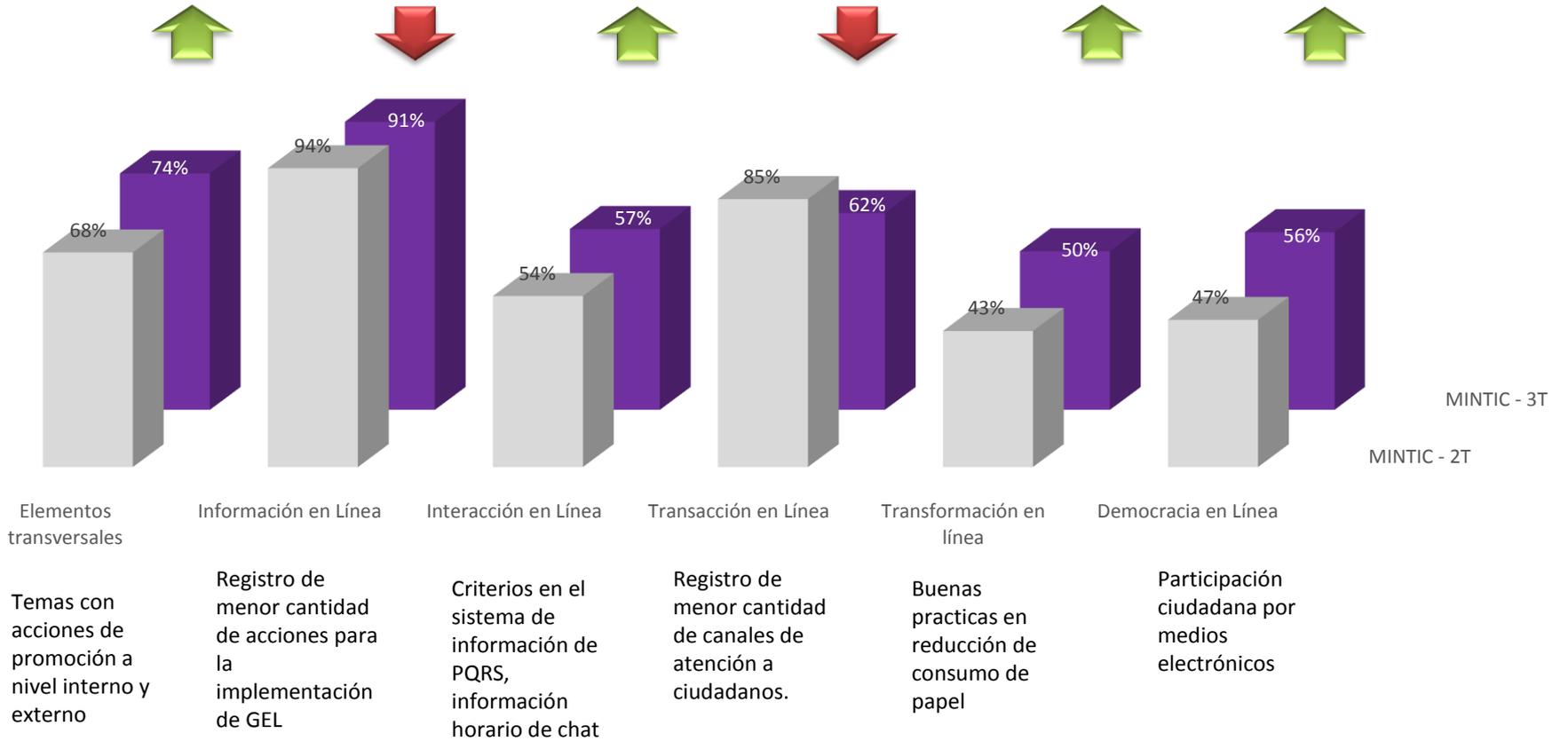




3  
T

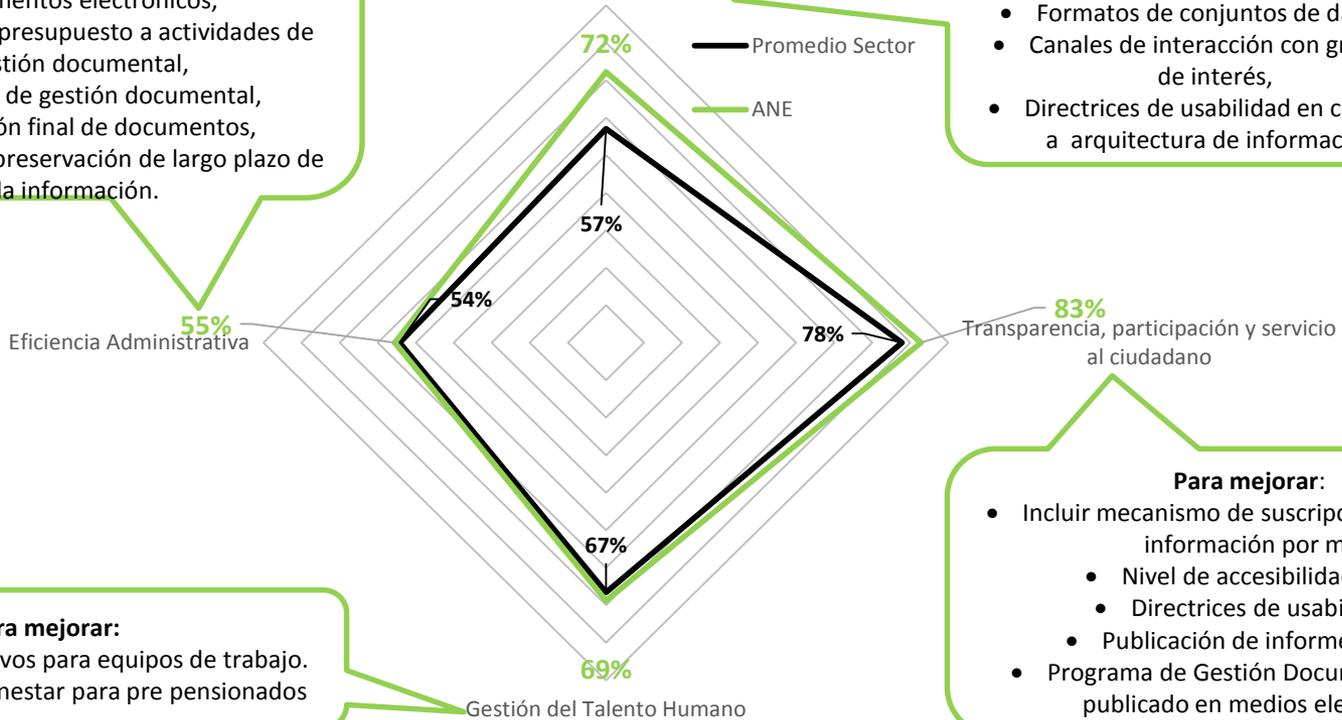
2  
T





## % Avance 3T ANE

Índice Gobierno En Línea



**Para mejorar:**

- Programa de utilización de residuos tecnológicos,
- Actividades iniciadas en gestión de documentos electrónicos,
- Asignación de presupuesto a actividades de gestión documental,
- Programa de gestión documental,
- Disposición final de documentos,
- actividades de preservación de largo plazo de la información.

**Para mejorar:**

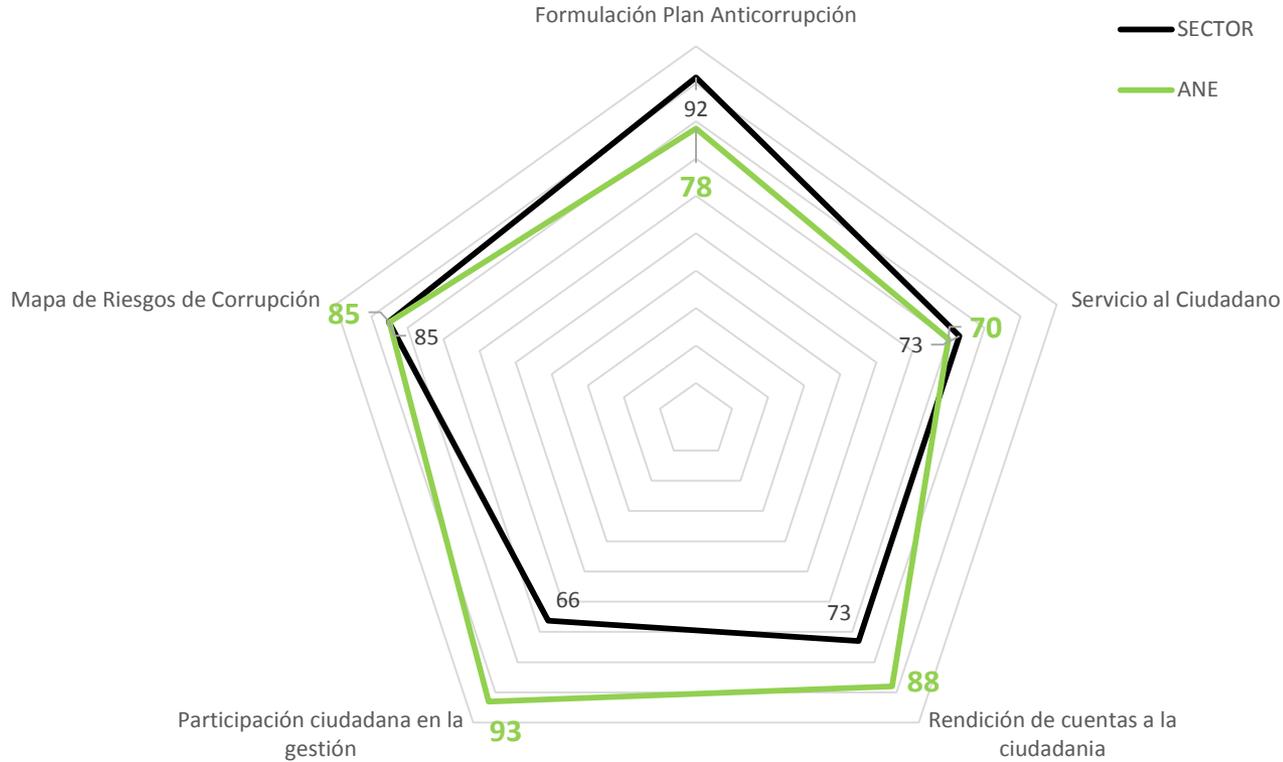
- Canales de participación ciudadana,
- Formatos de conjuntos de datos,
- Canales de interacción con grupos de interés,
- Directrices de usabilidad en cuanto a arquitectura de información.

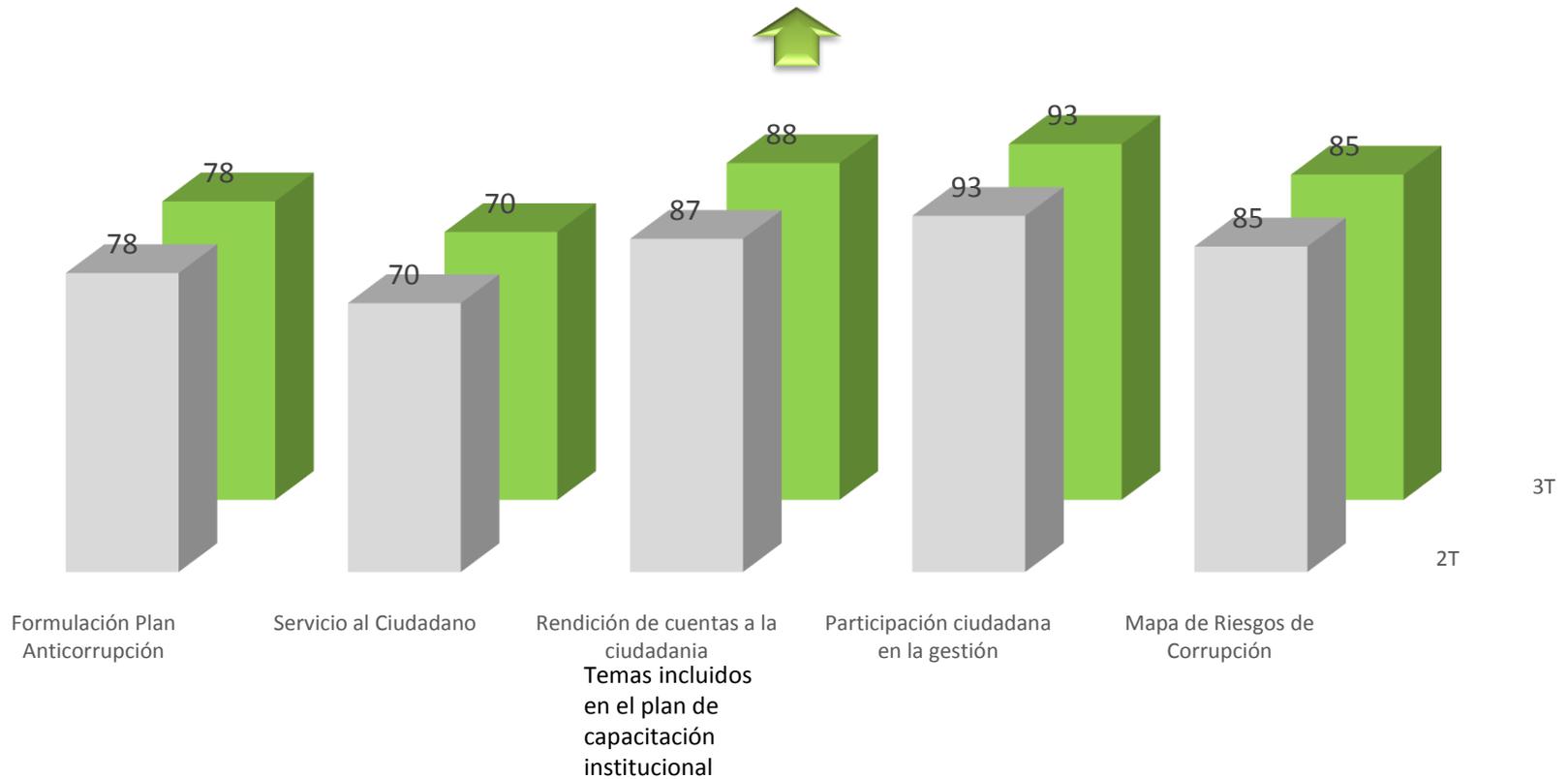
**Para mejorar:**

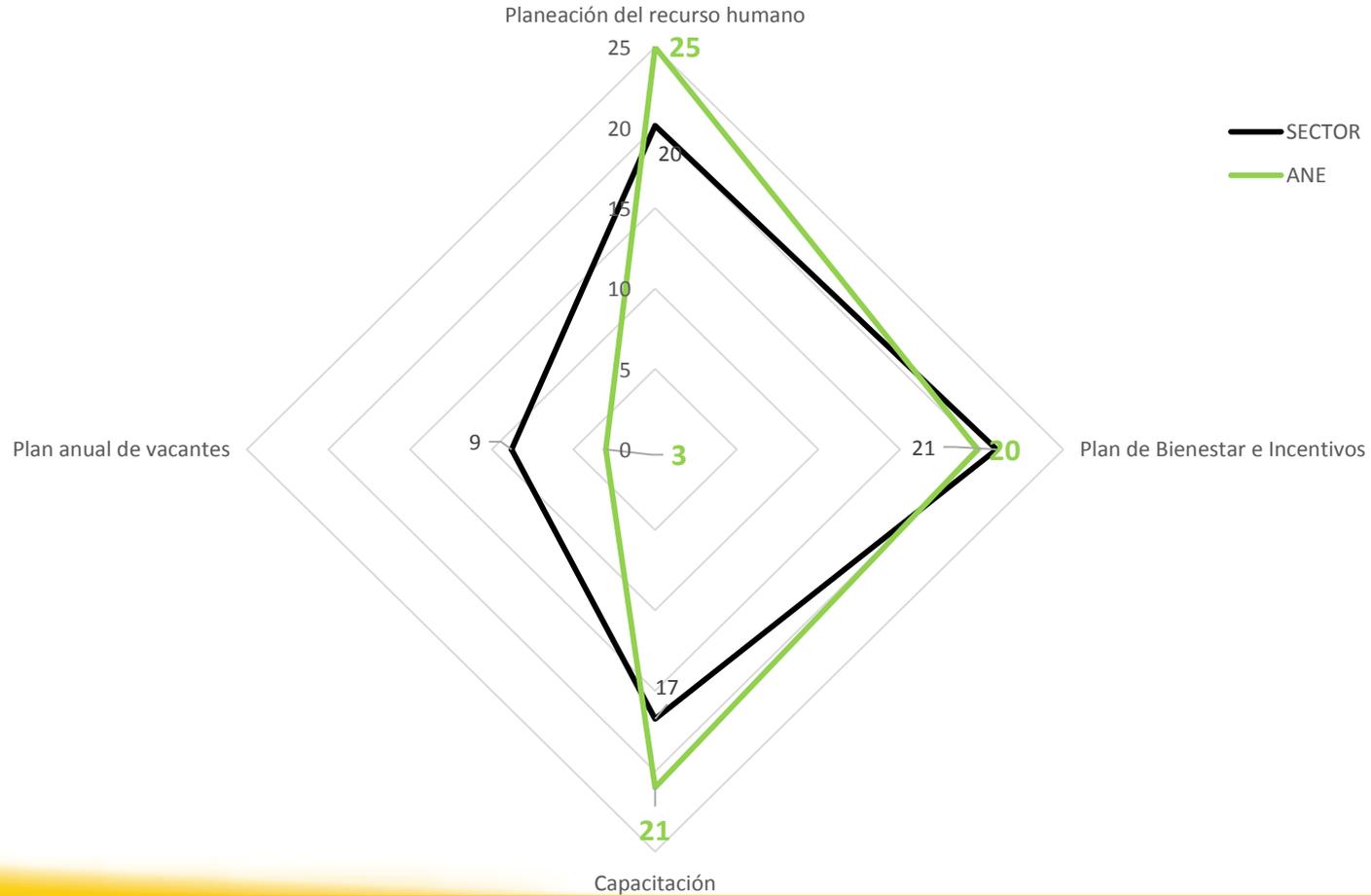
- Planes de incentivos para equipos de trabajo.
- Programa de bienestar para pre pensionados

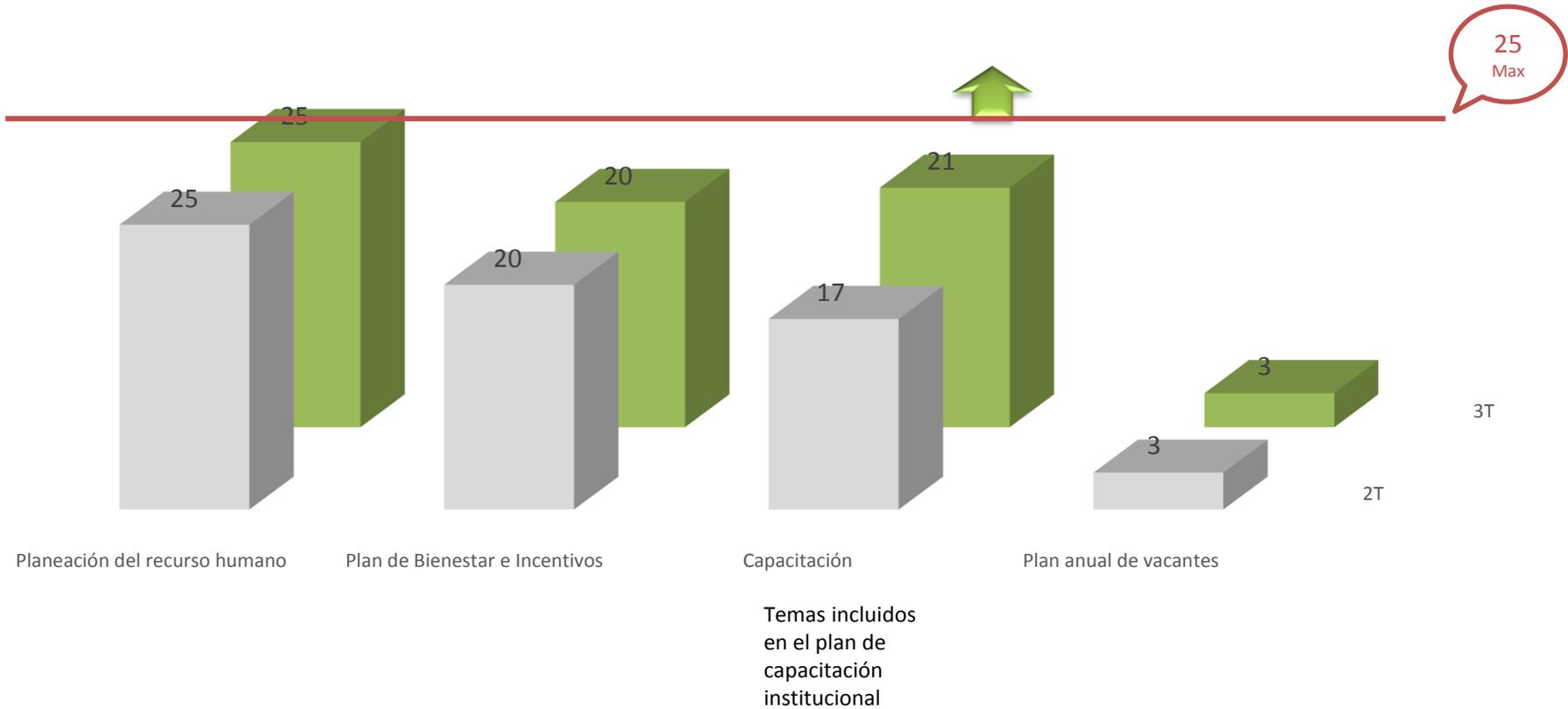
**Para mejorar:**

- Incluir mecanismo de suscripción para recibir información por móvil,
  - Nivel de accesibilidad AAA,
  - Directrices de usabilidad,
  - Publicación de informes PQRS,
- Programa de Gestión Documental – PGD publicado en medios electrónicos,

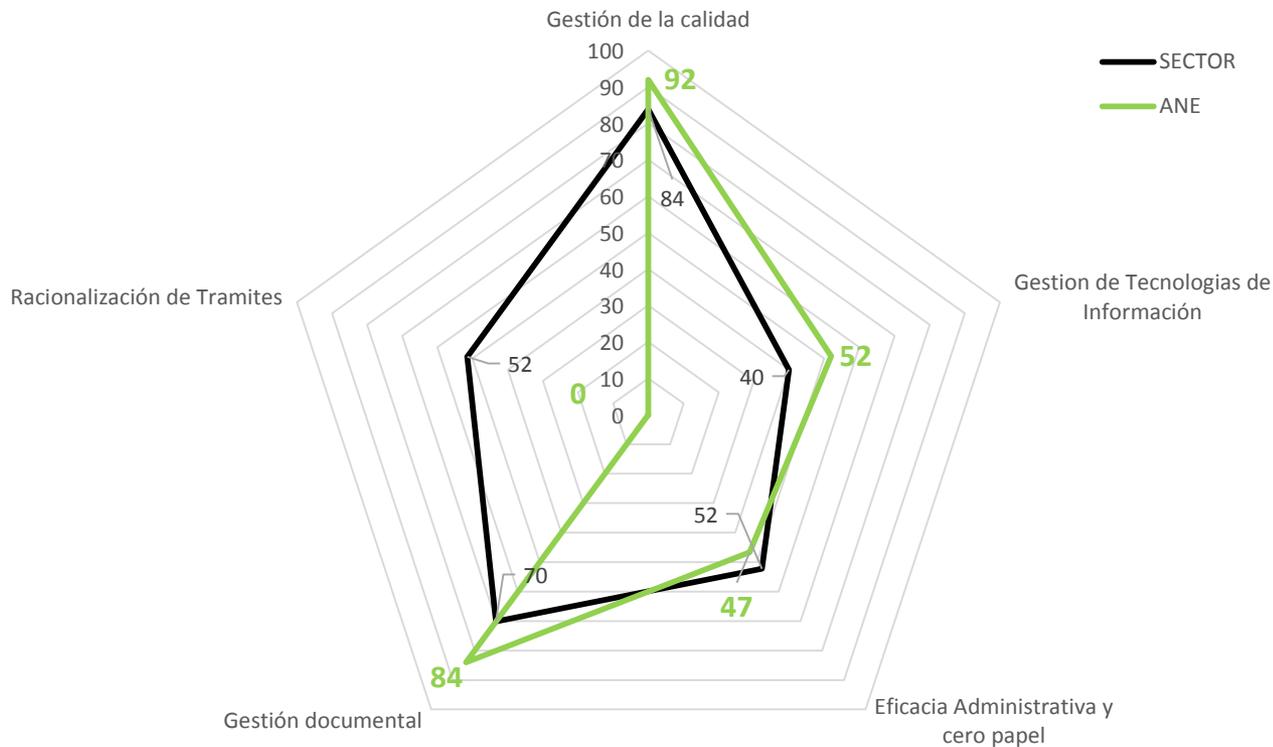


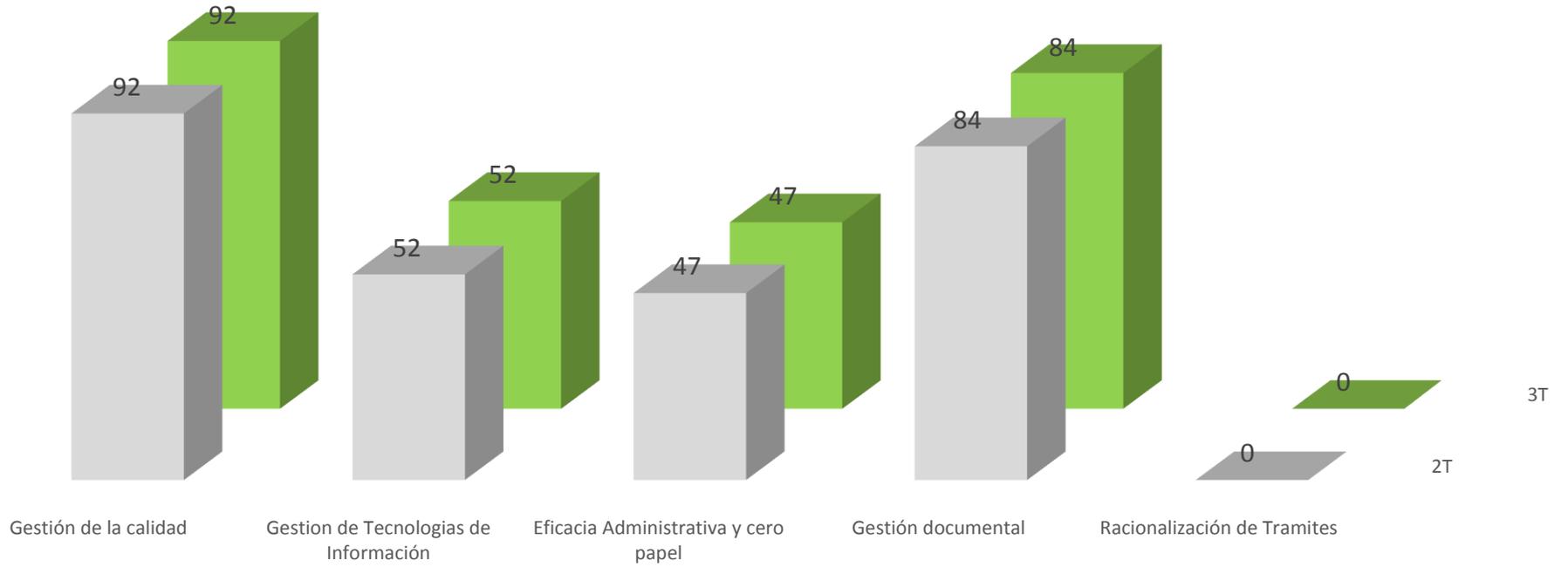






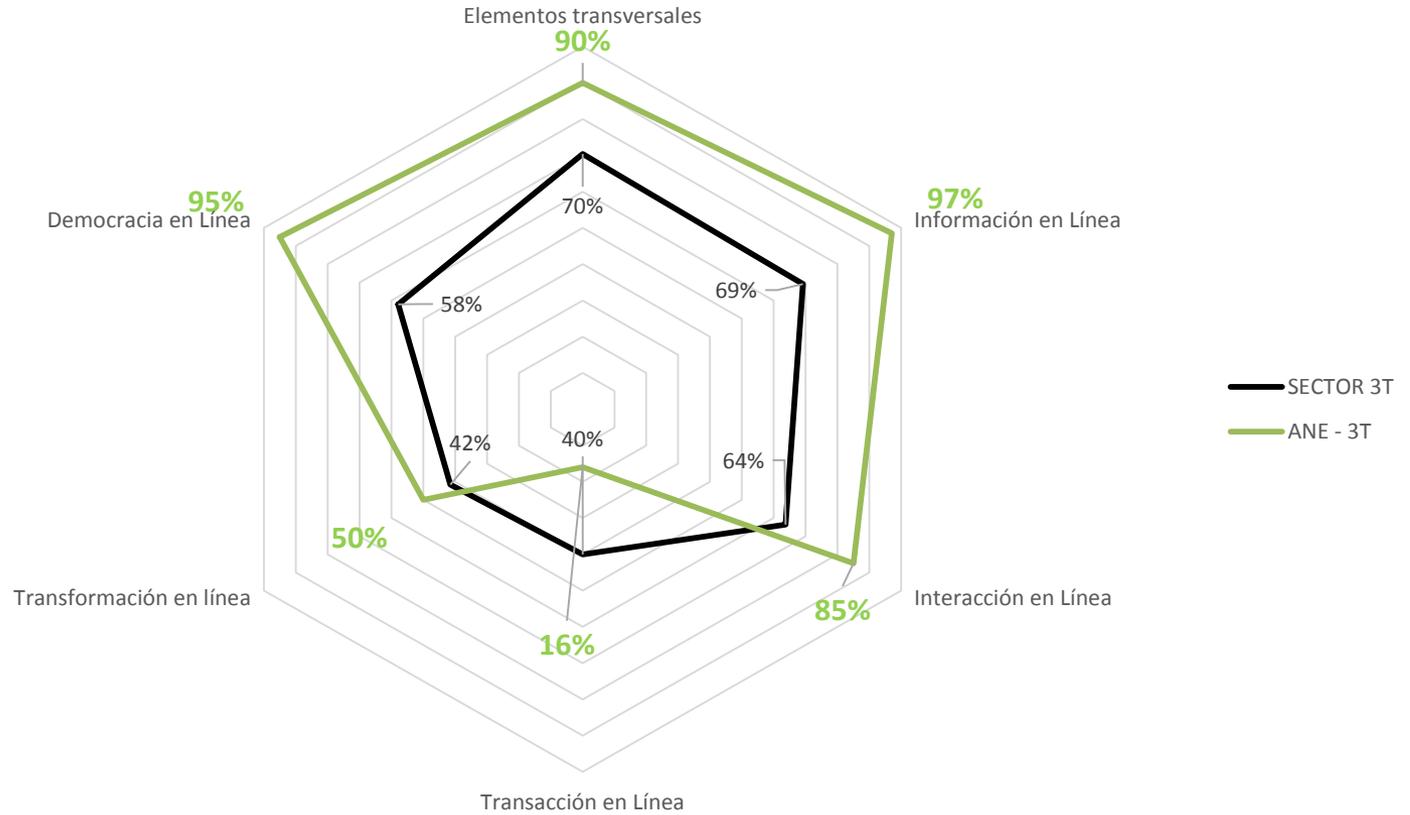
# Eficiencia Administrativa

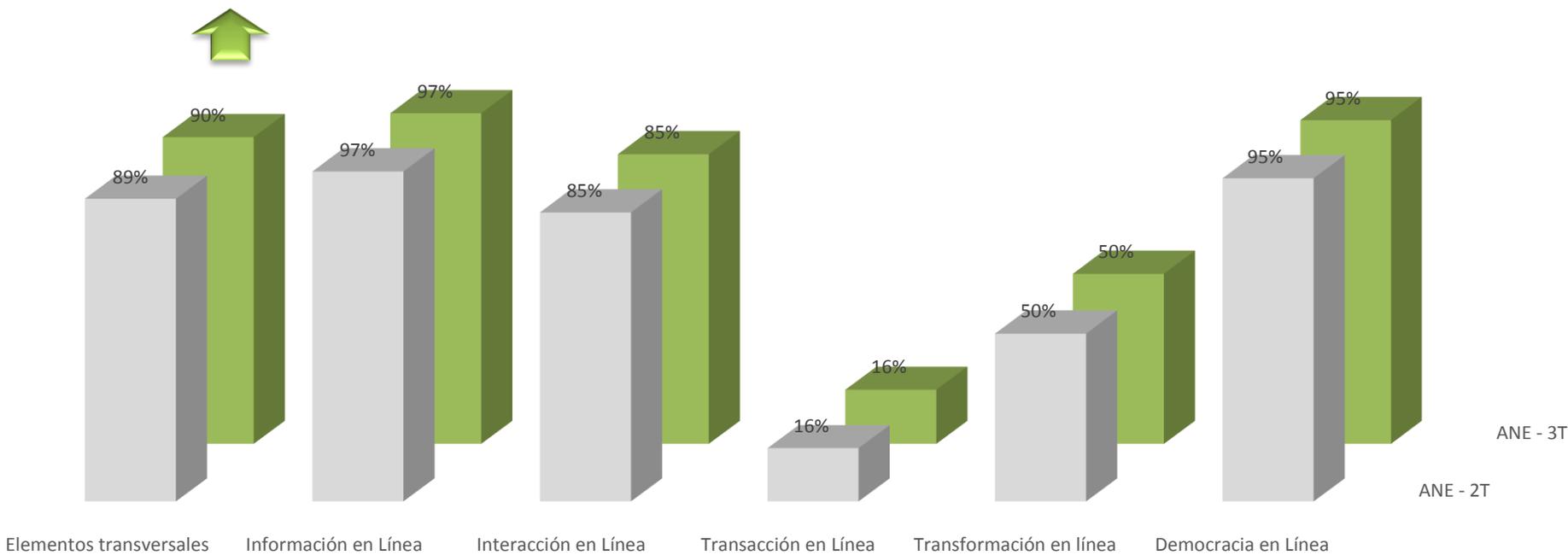




Sin cambios con respecto al periodo anterior

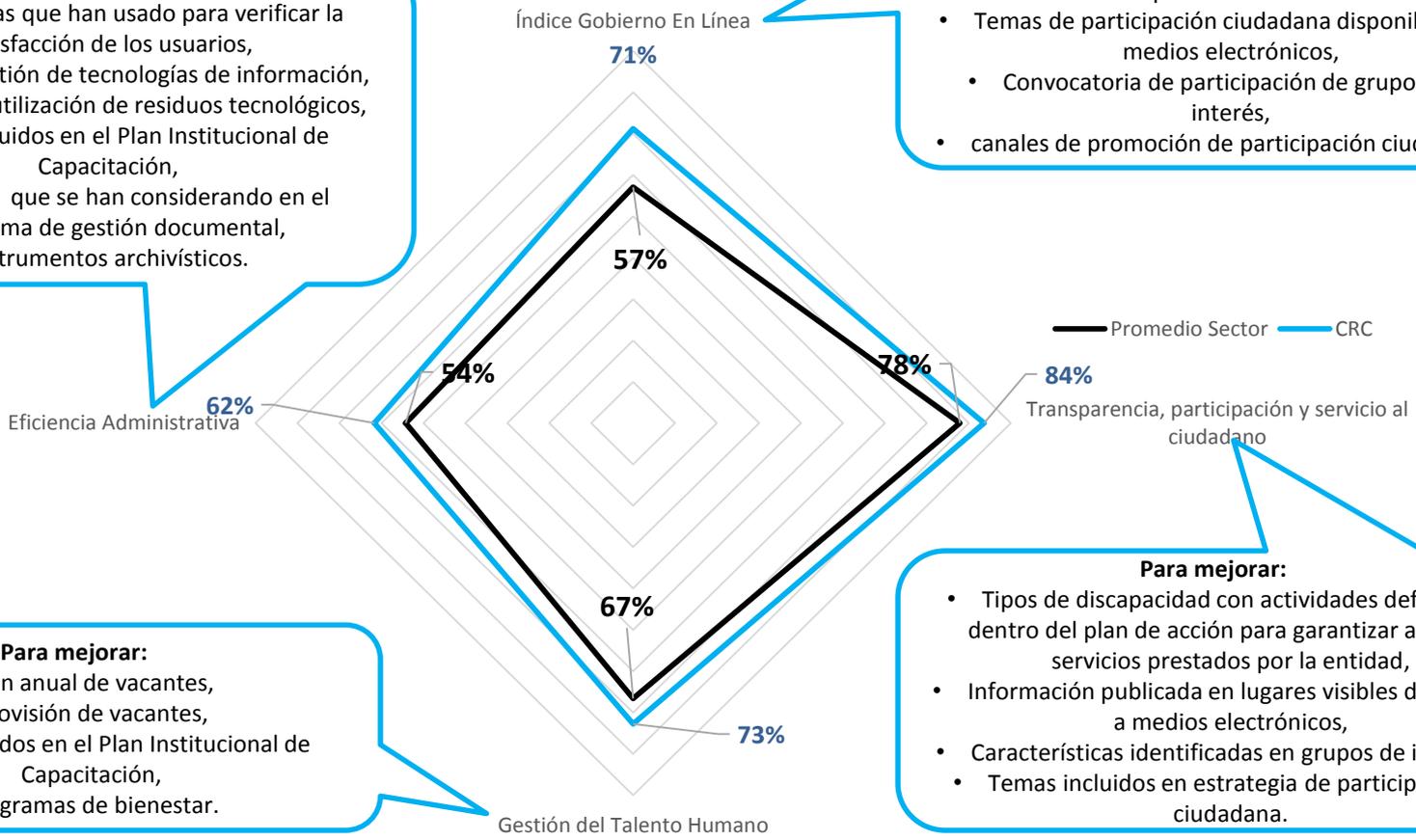
# Gobierno En Línea





Temas incluidos en el plan de capacitación institucional

## % Avance 3T CRC



**Para mejorar:**

- Herramientas que han usado para verificar la satisfacción de los usuarios,
- Planes con gestión de tecnologías de información,
- Programa de utilización de residuos tecnológicos,
  - Temas incluidos en el Plan Institucional de Capacitación,
- Programas que se han considerando en el programa de gestión documental,
  - Instrumentos archivísticos.

**Para mejorar:**

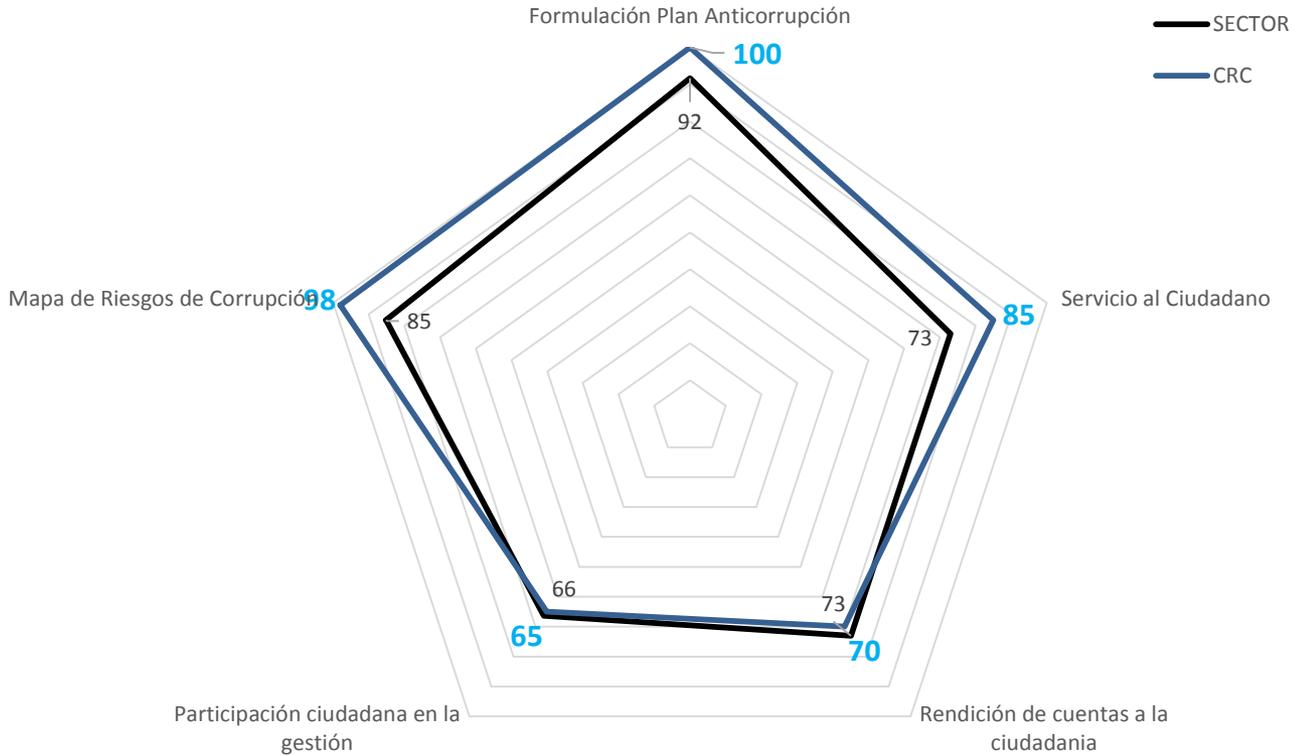
- Información publicada en medios electrónicos,
  - Información publicada en otros idiomas,
- Temas de participación ciudadana disponibles en medios electrónicos,
  - Convocatoria de participación de grupos de interés,
- canales de promoción de participación ciudadana

**Para mejorar:**

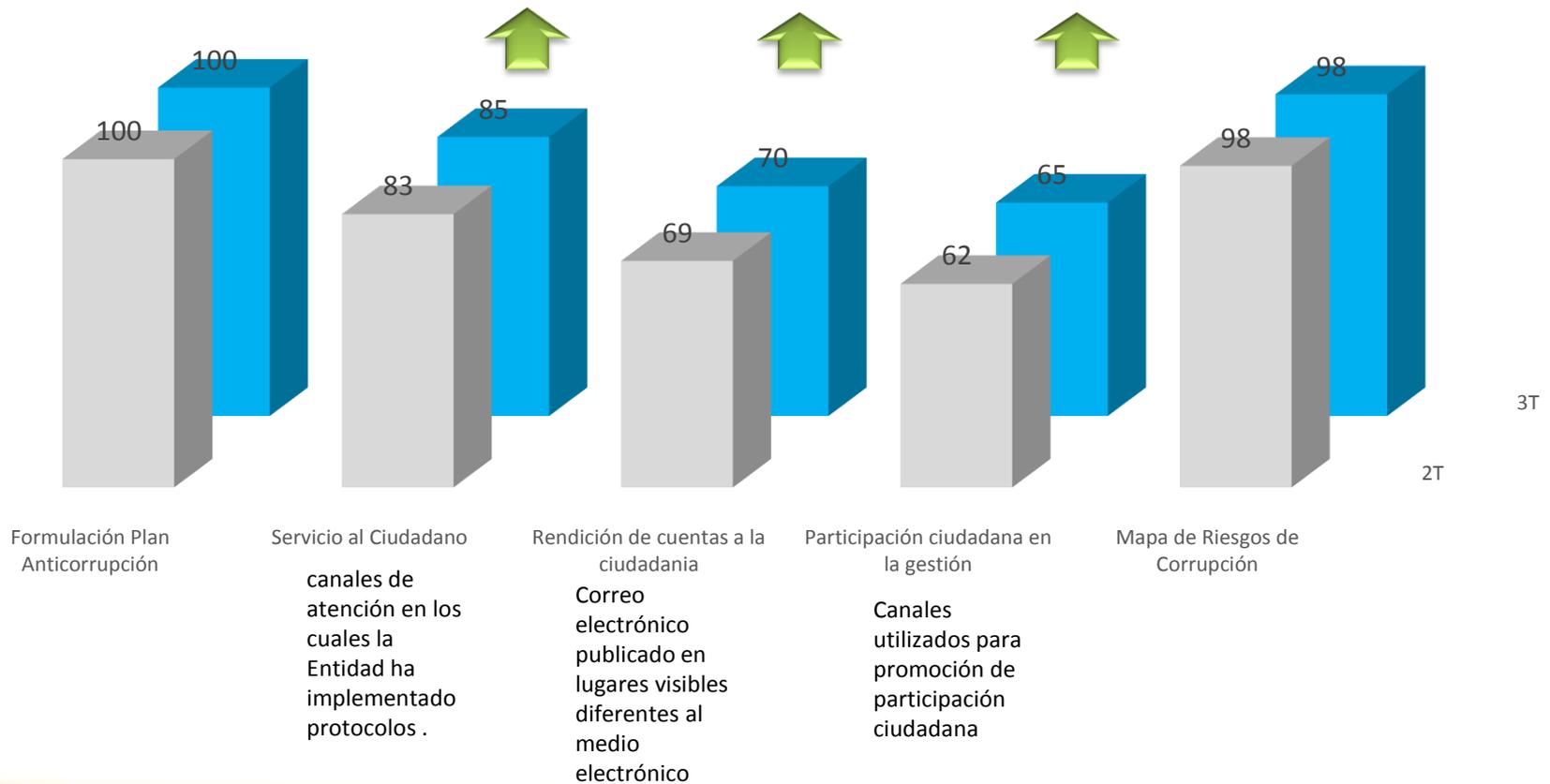
- Plan anual de vacantes,
  - provisión de vacantes,
- temas incluidos en el Plan Institucional de Capacitación,
  - programas de bienestar.

**Para mejorar:**

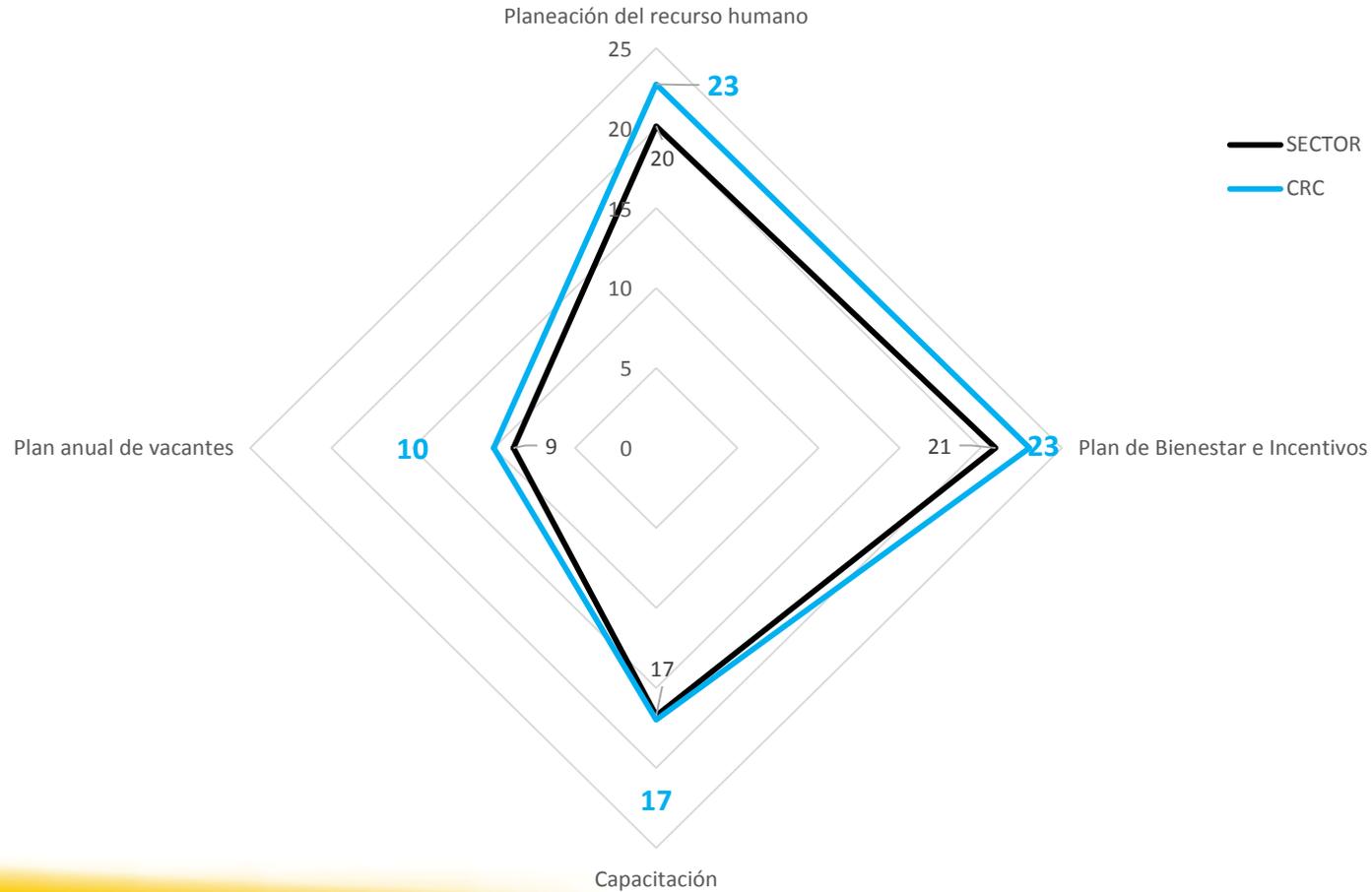
- Tipos de discapacidad con actividades definidas dentro del plan de acción para garantizar acceso a servicios prestados por la entidad,
- Información publicada en lugares visibles distintos a medios electrónicos,
- Características identificadas en grupos de interés,
- Temas incluidos en estrategia de participación ciudadana.



# Transparencia participación y servicio al ciudadano

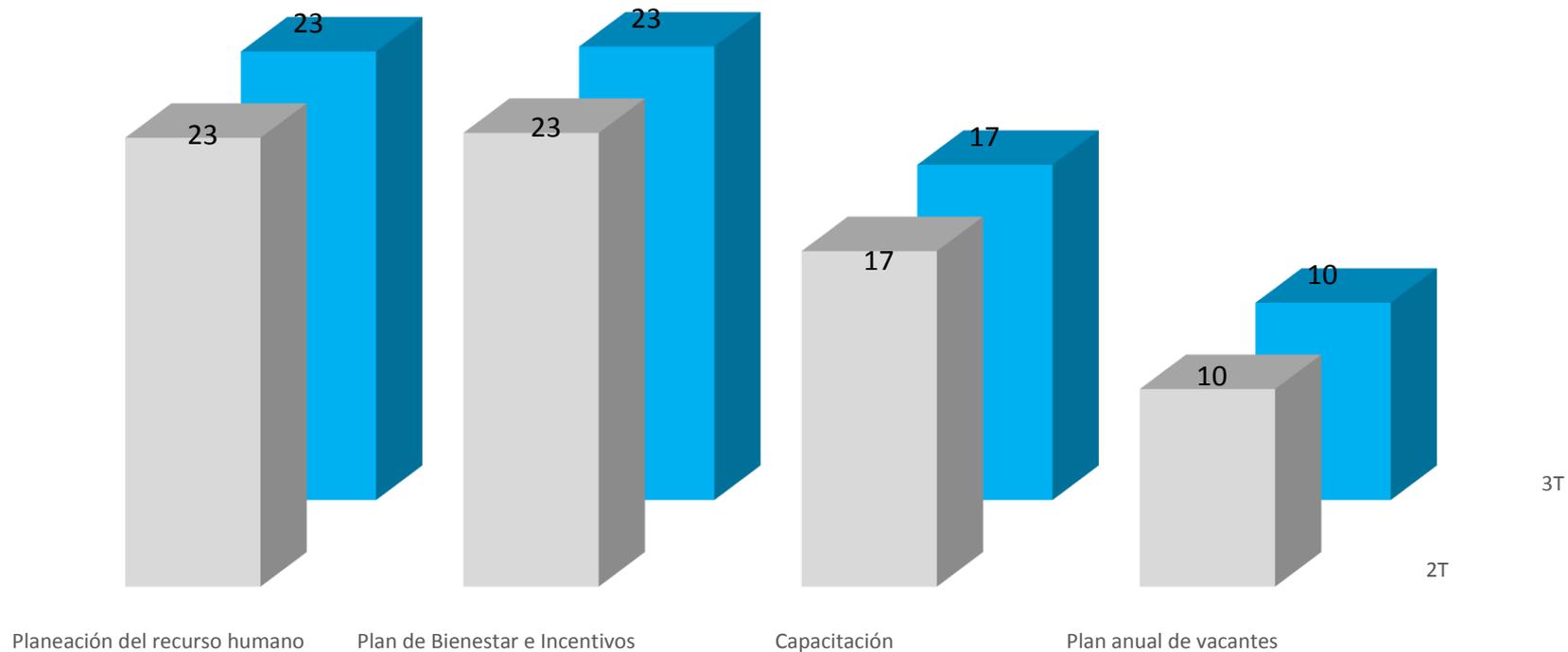


# Gestión del Talento Humano



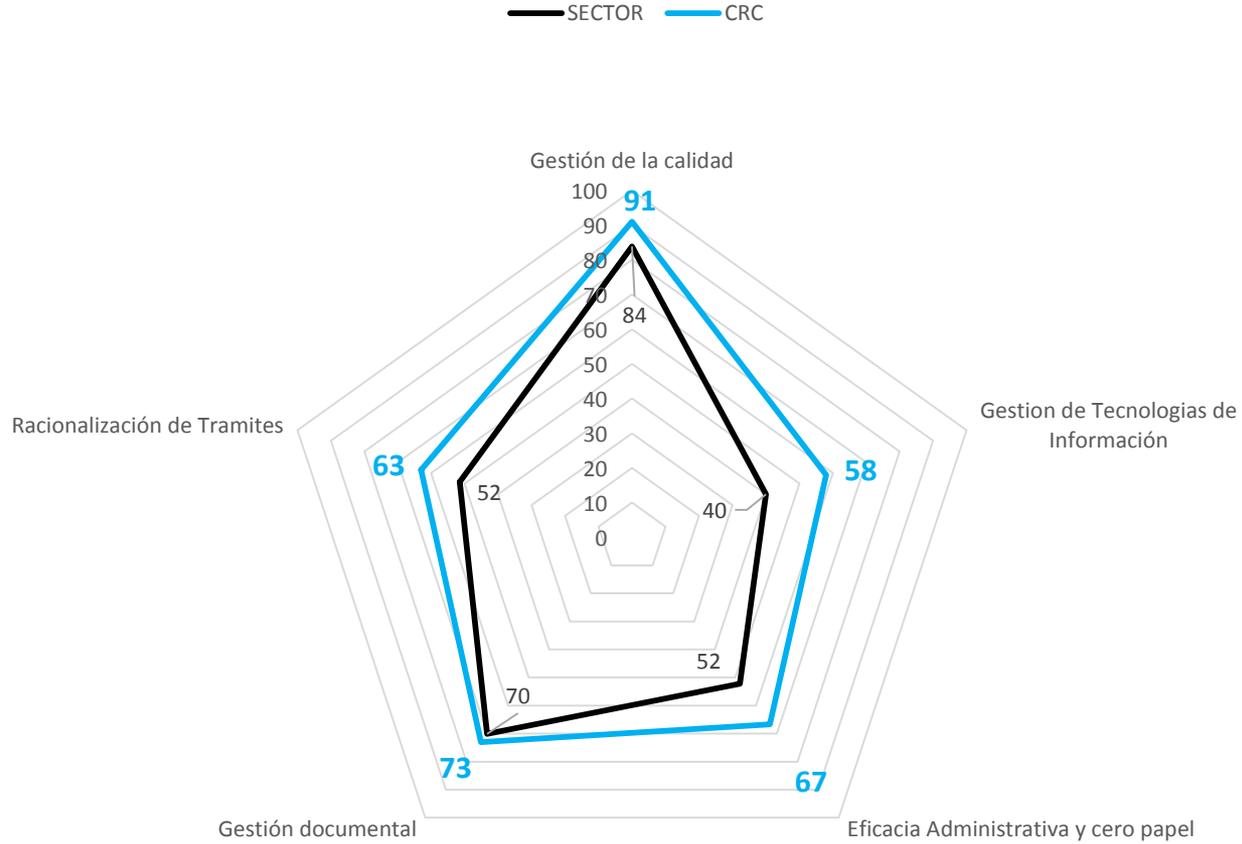
# Gestión del Talento Humano

25  
Max

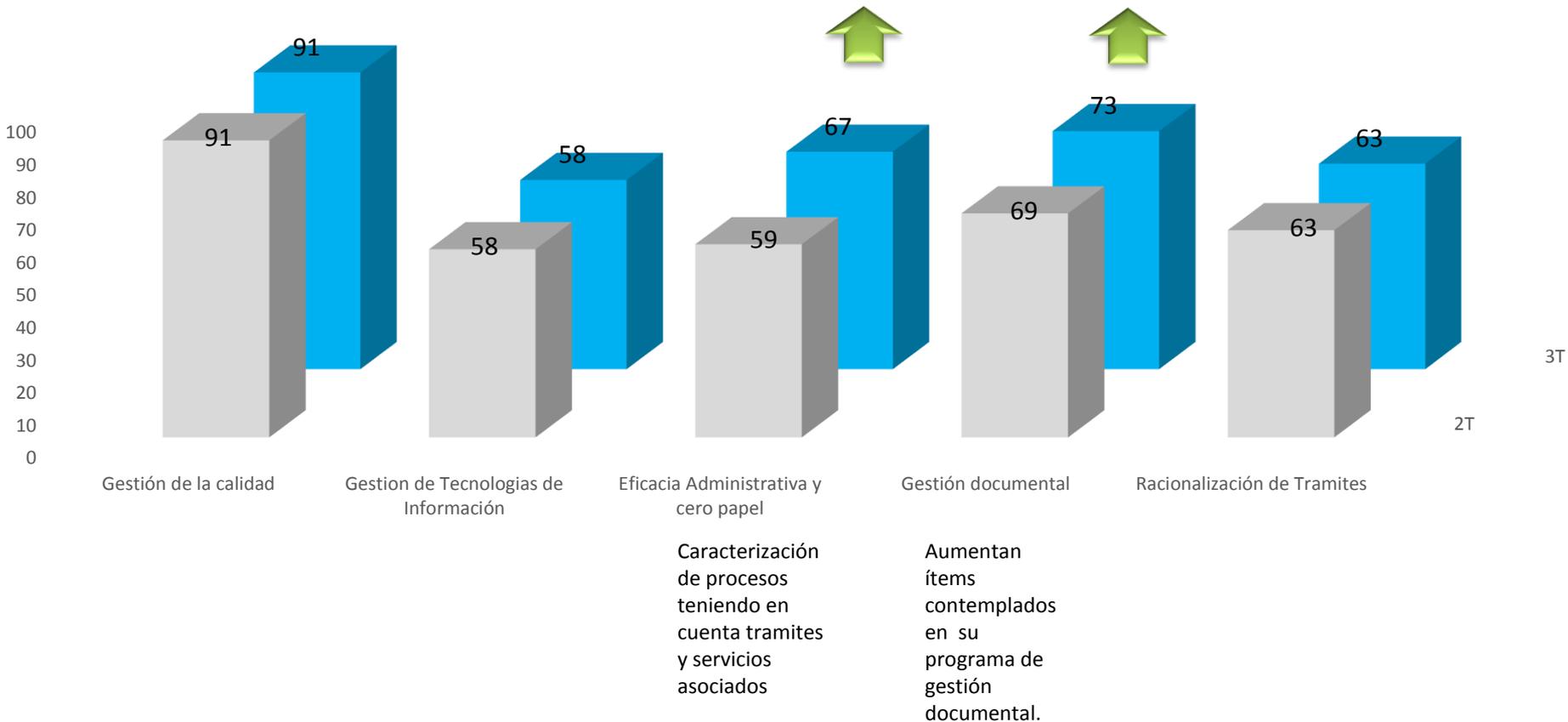


Sin cambios con respecto al periodo anterior

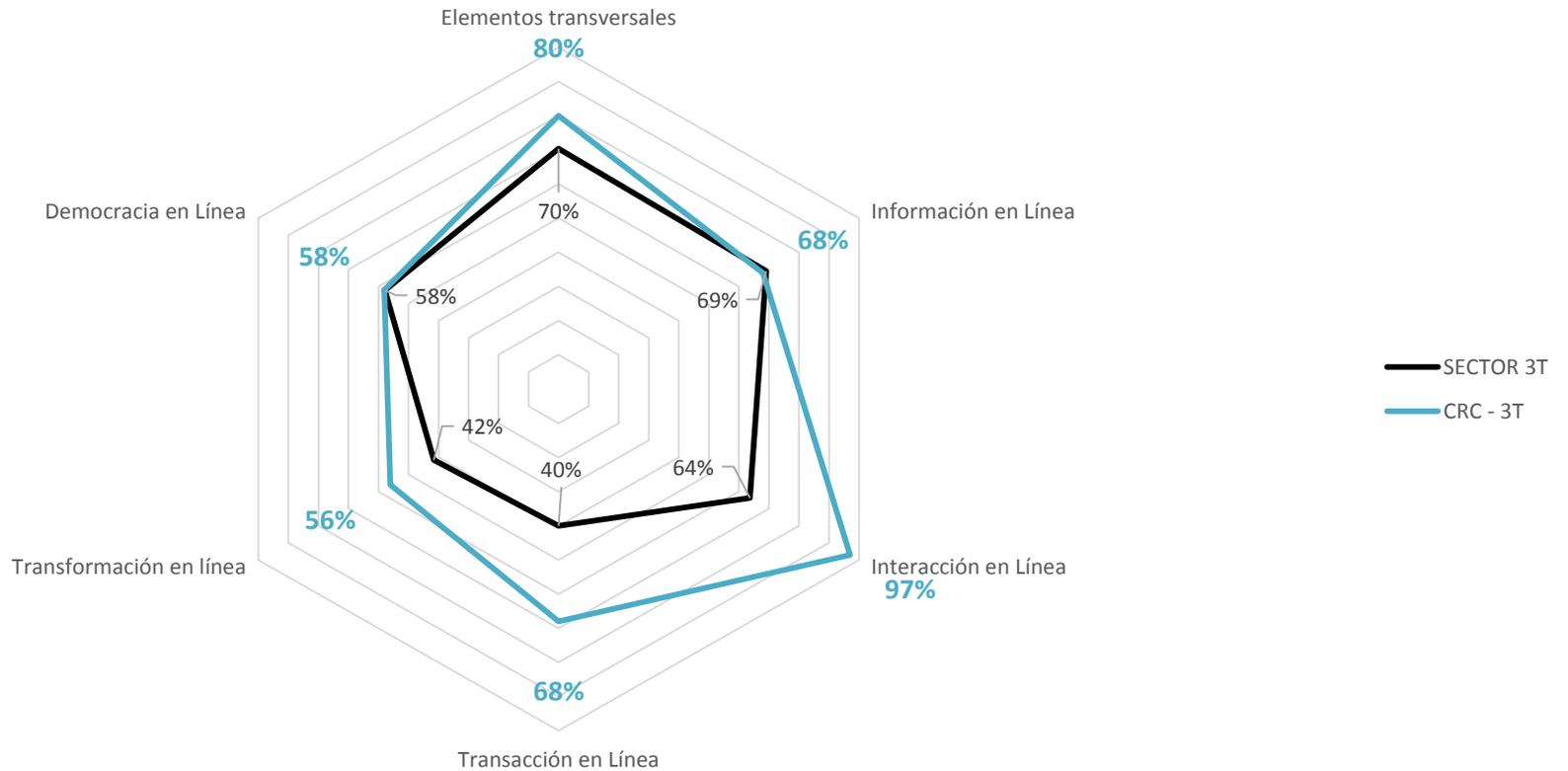
# Eficiencia Administrativa

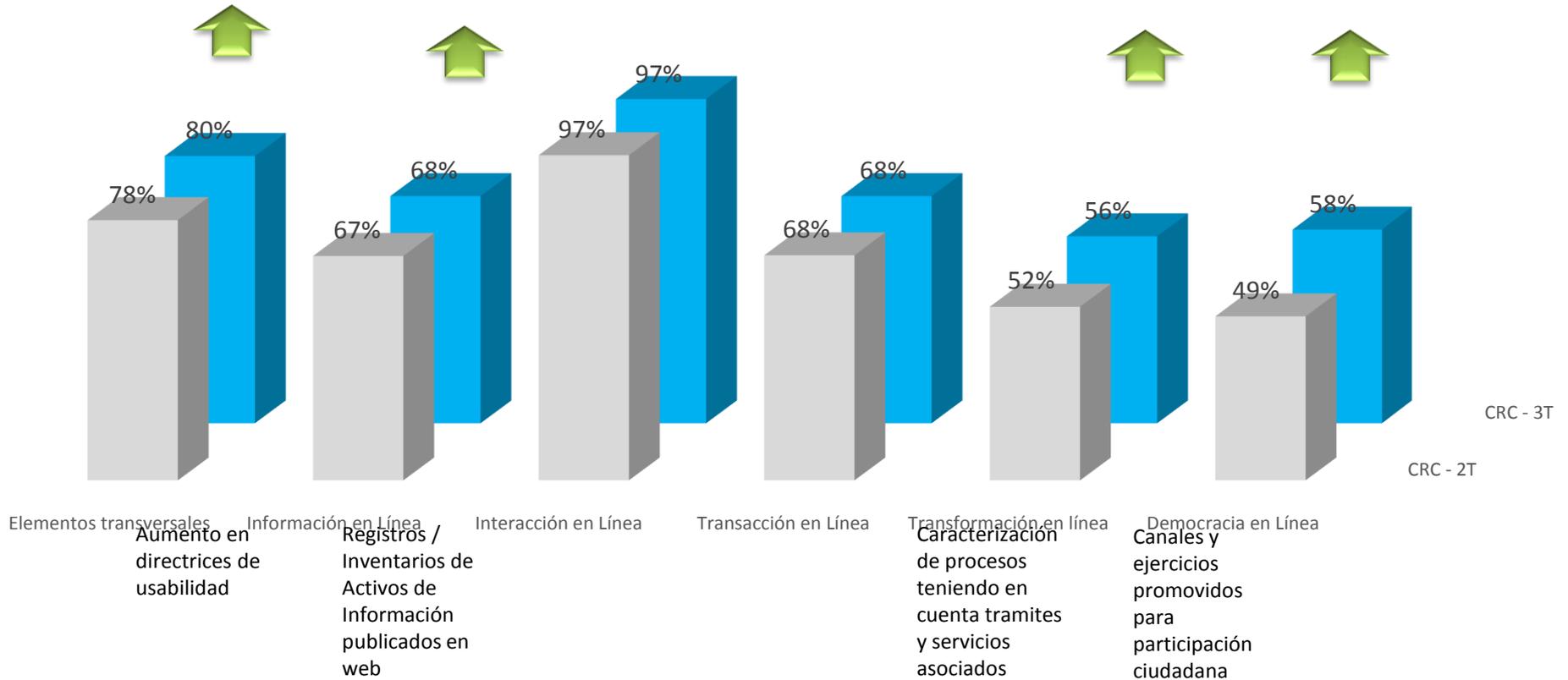


# Eficiencia Administrativa

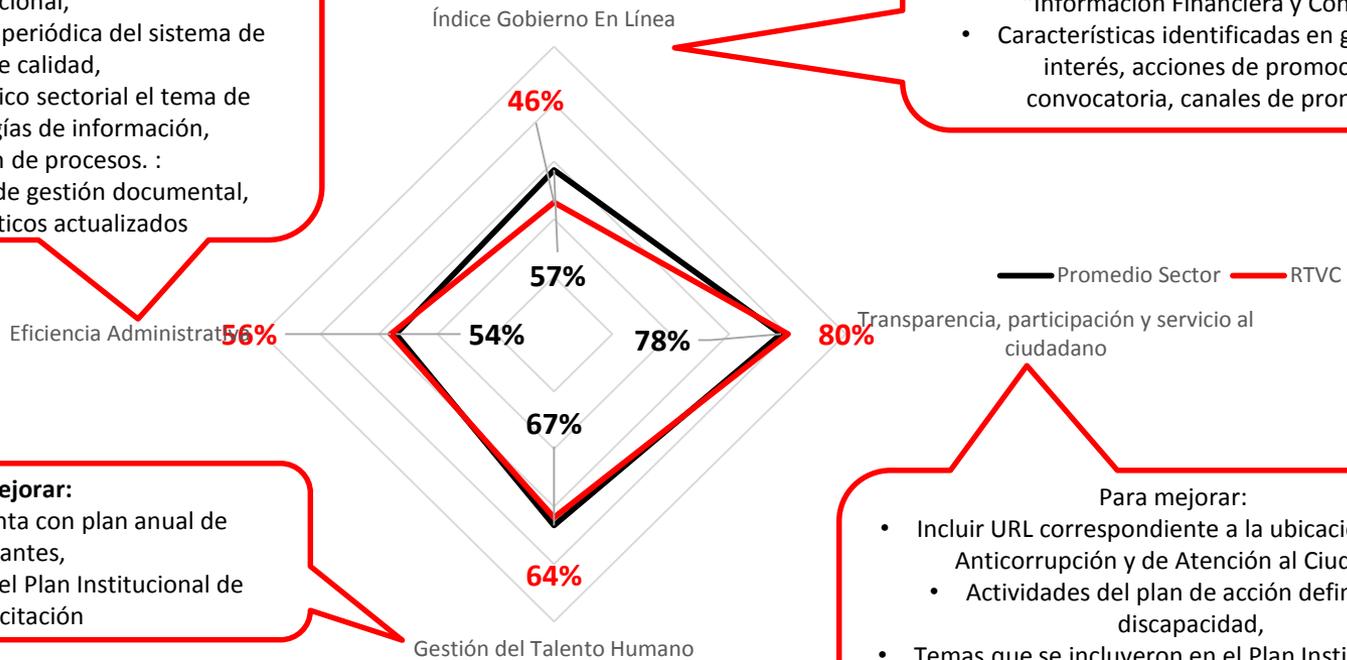


# Gobierno En Línea





## % Avance 3T RTVC



### Para mejorar:

- Tratar metas e indicadores de Gobierno en comité institucional,
- Mecanismos de revisión periódica del sistema de gestión de calidad,
- Incluir en plan estratégico sectorial el tema de gestión de tecnologías de información,
  - Caracterización de procesos. :
- Planeación programa de gestión documental,
  - procesos archivísticos actualizados

### Para mejorar:

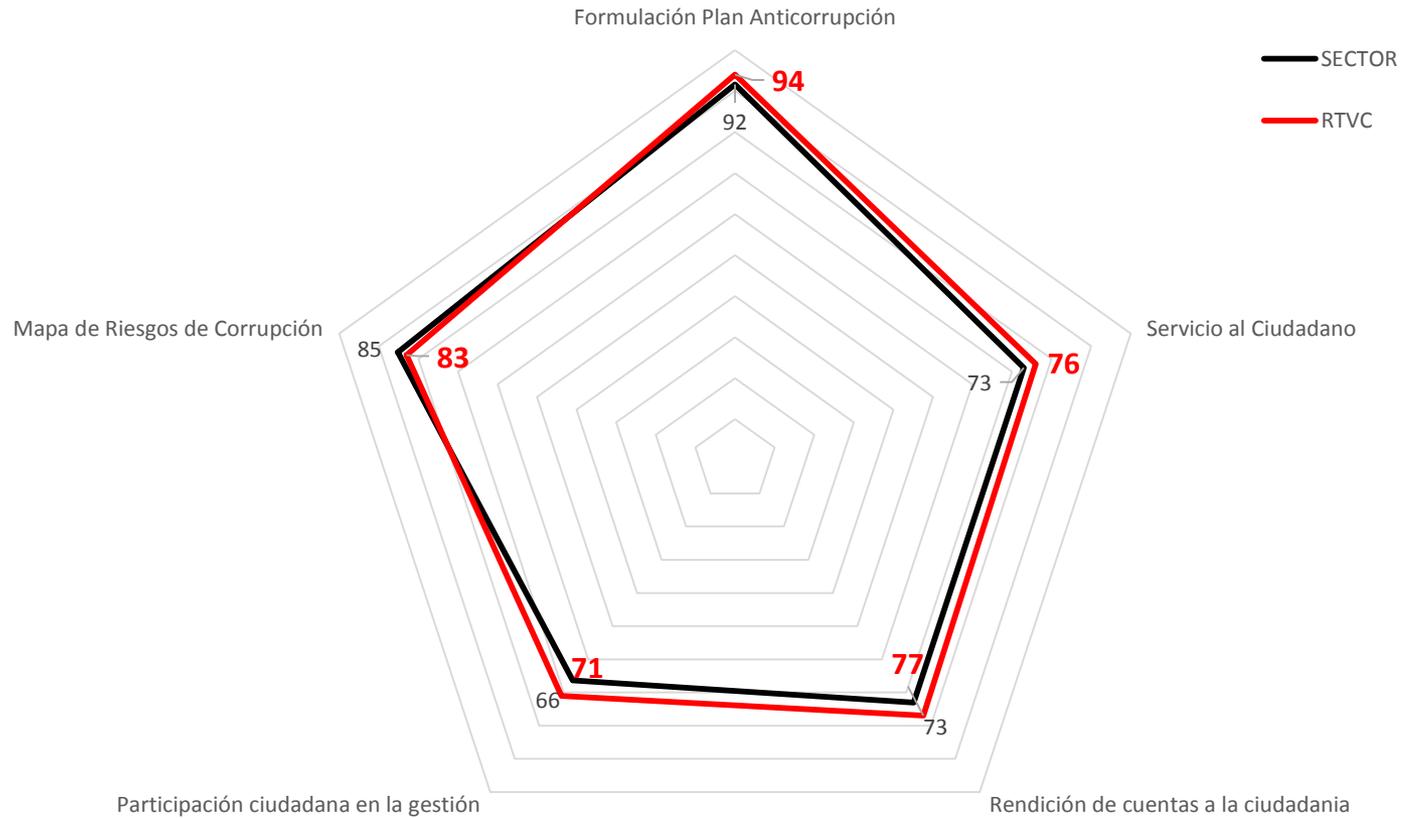
- Información publicada en sitio web con respecto a “Planeación, Gestión y Control”, “información general de la entidad”, “Información Financiera y Contable”,
- Características identificadas en grupos de interés, acciones de promoción y convocatoria, canales de promoción

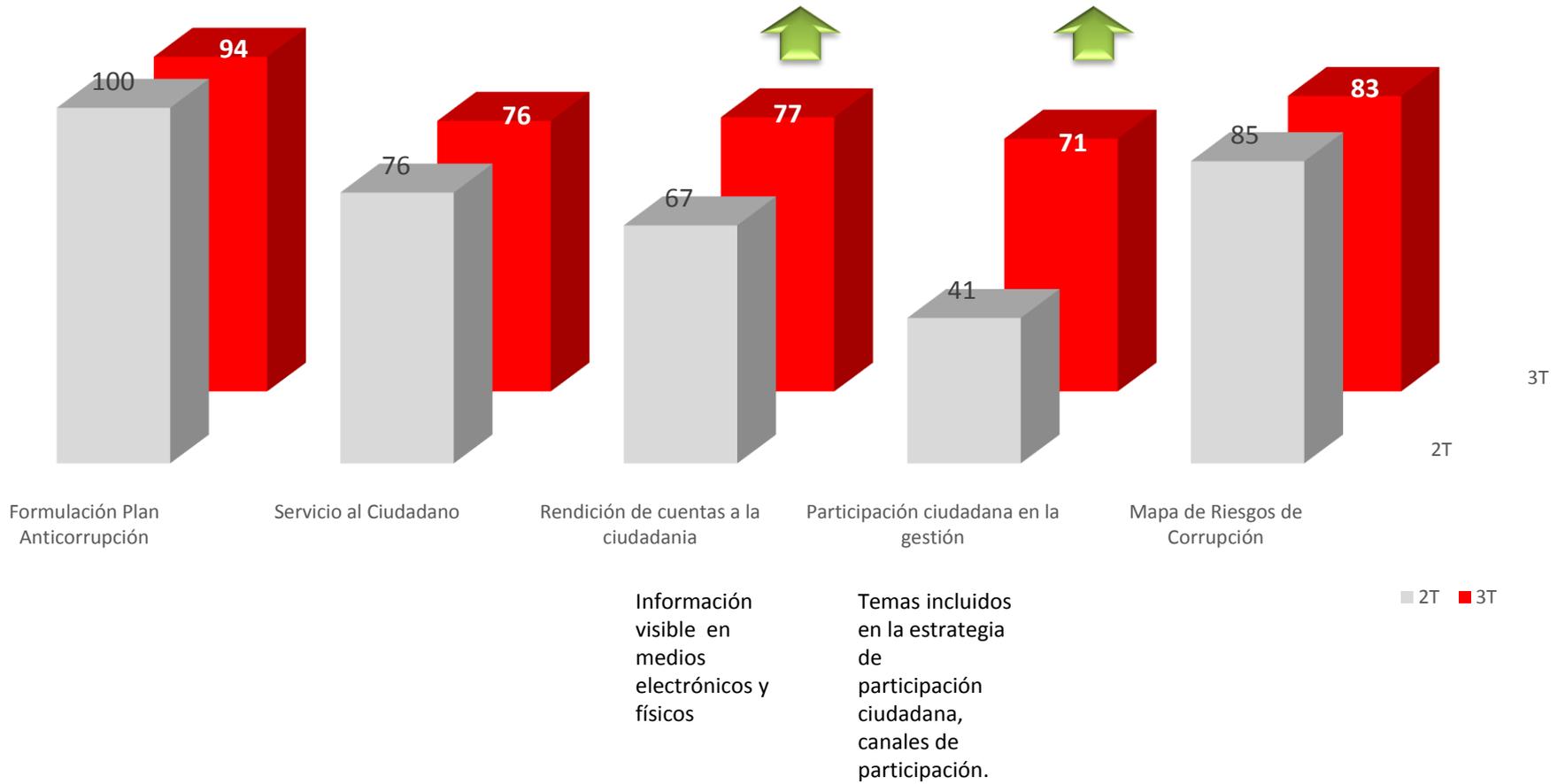
### Para mejorar:

- La entidad no cuenta con plan anual de vacantes,
- Temas incluidos en el Plan Institucional de Capacitación

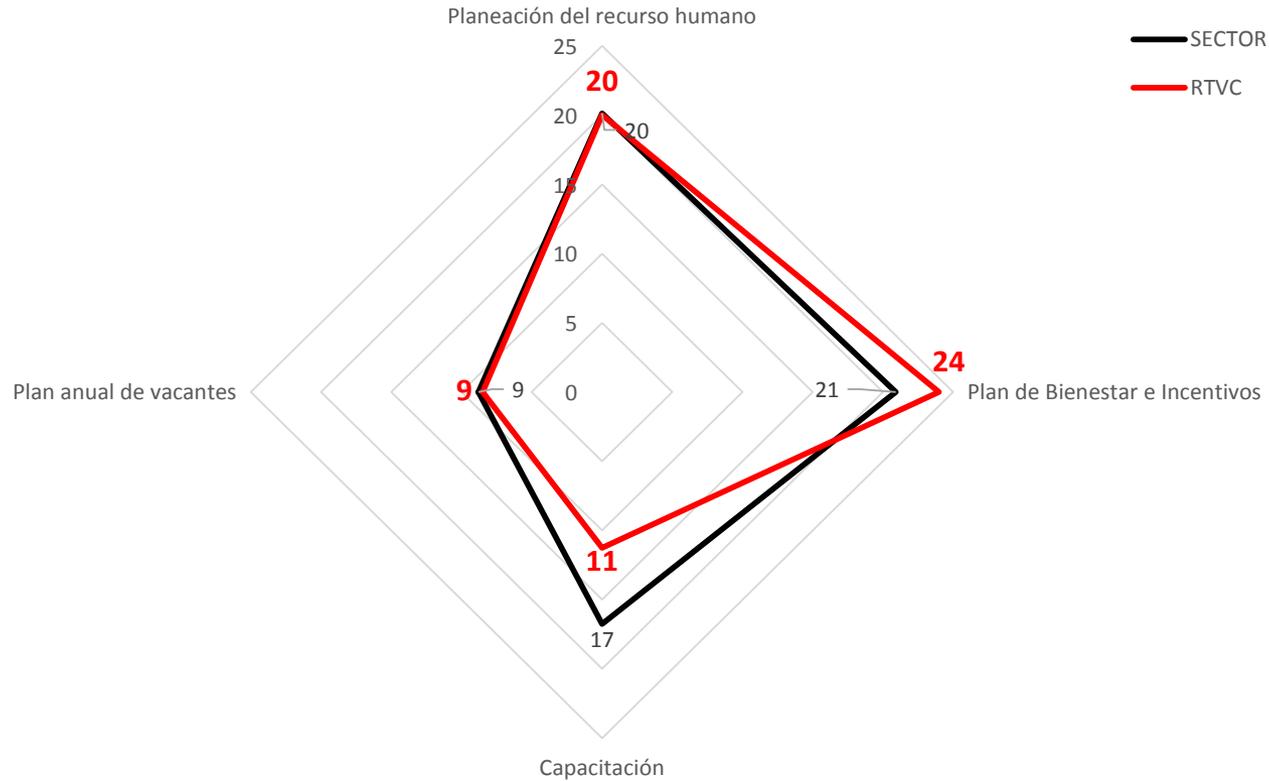
### Para mejorar:

- Incluir URL correspondiente a la ubicación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano,
  - Actividades del plan de acción definidas a discapacidad,
- Temas que se incluyeron en el Plan Institucional de Capacitación,
- Grupos de interés integrados en actividades de gestión ciudadana.

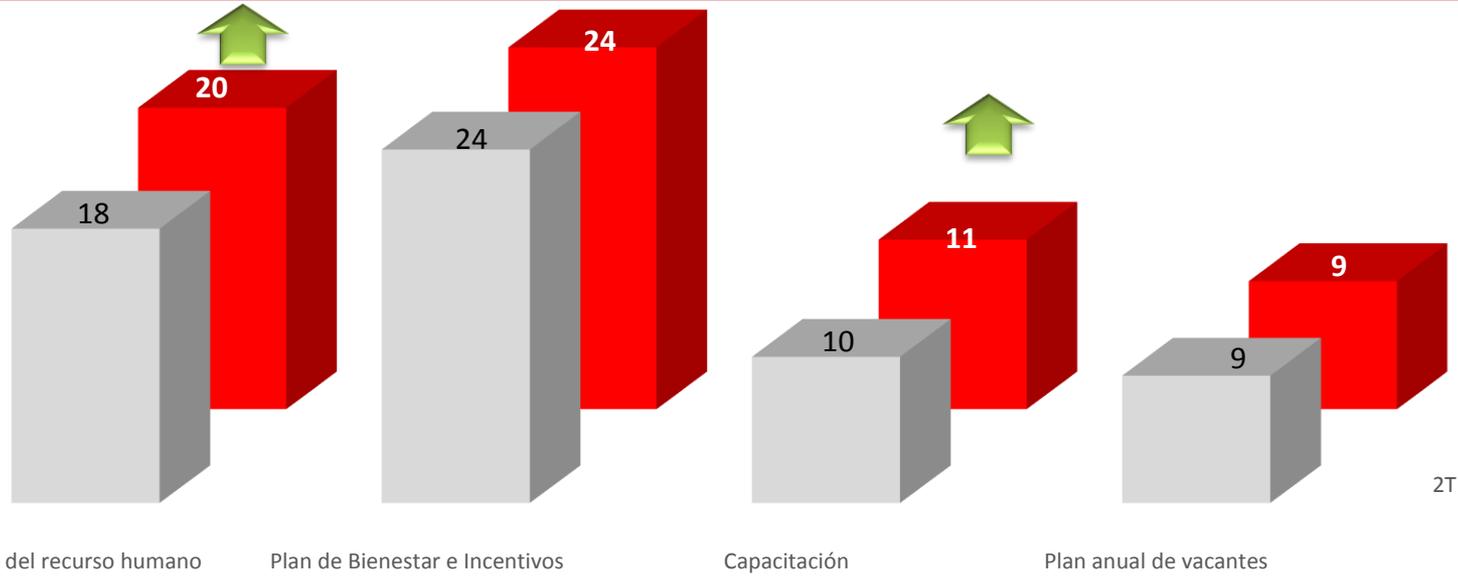




# Gestión del Talento Humano



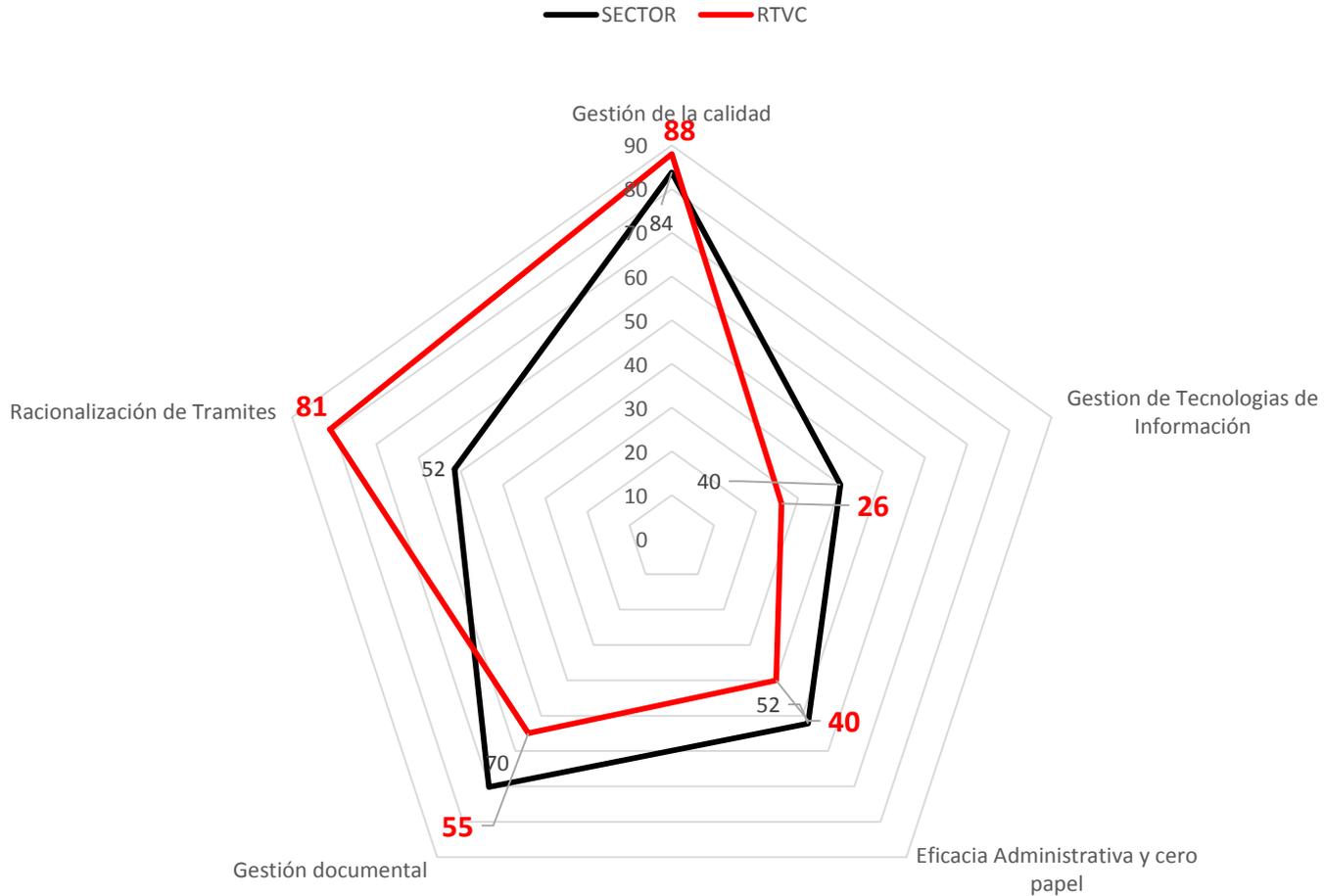
25  
Max



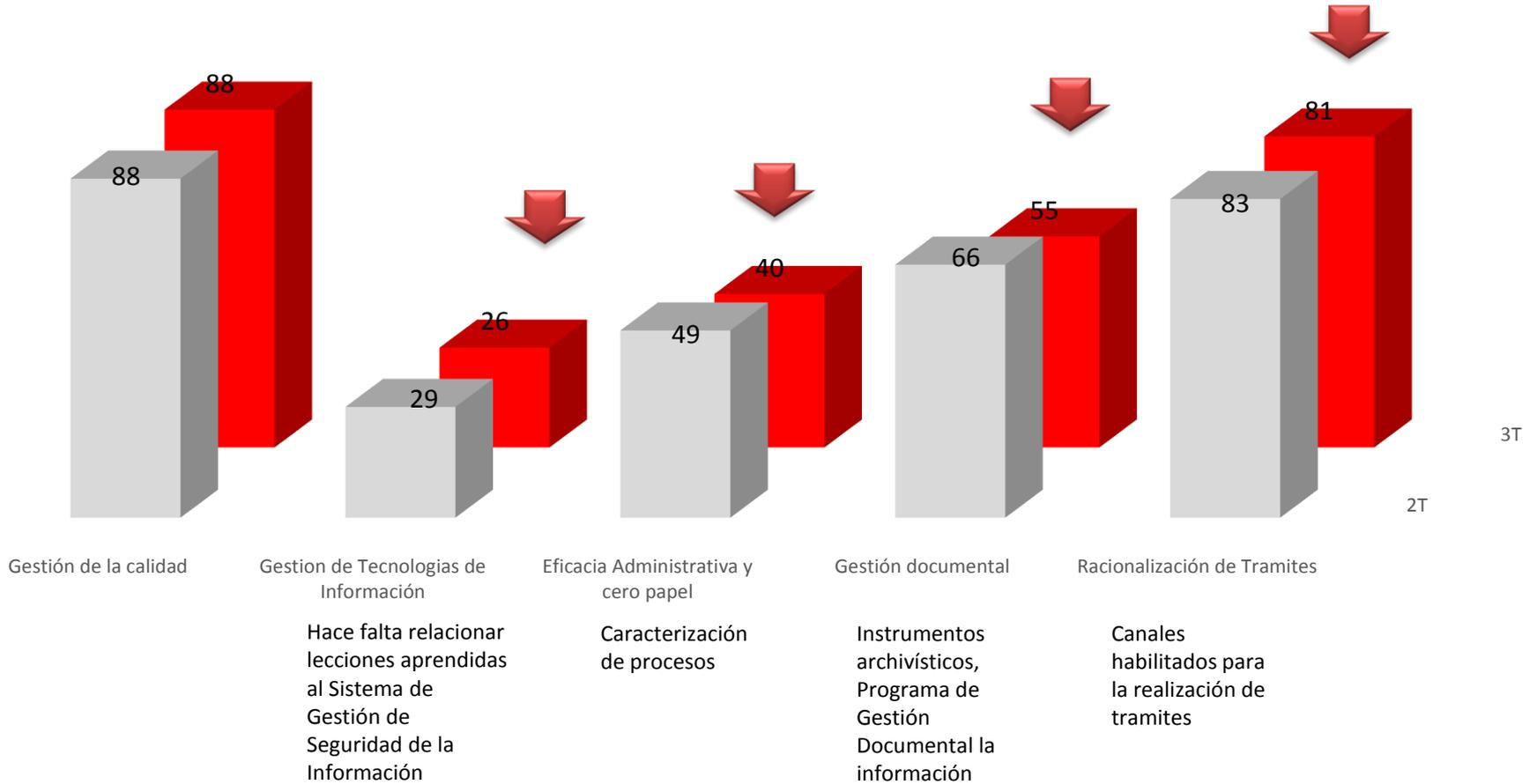
Registro en el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público SIGEP

Gestión de tecnologías de la información incluido en el plan anual de capacitación

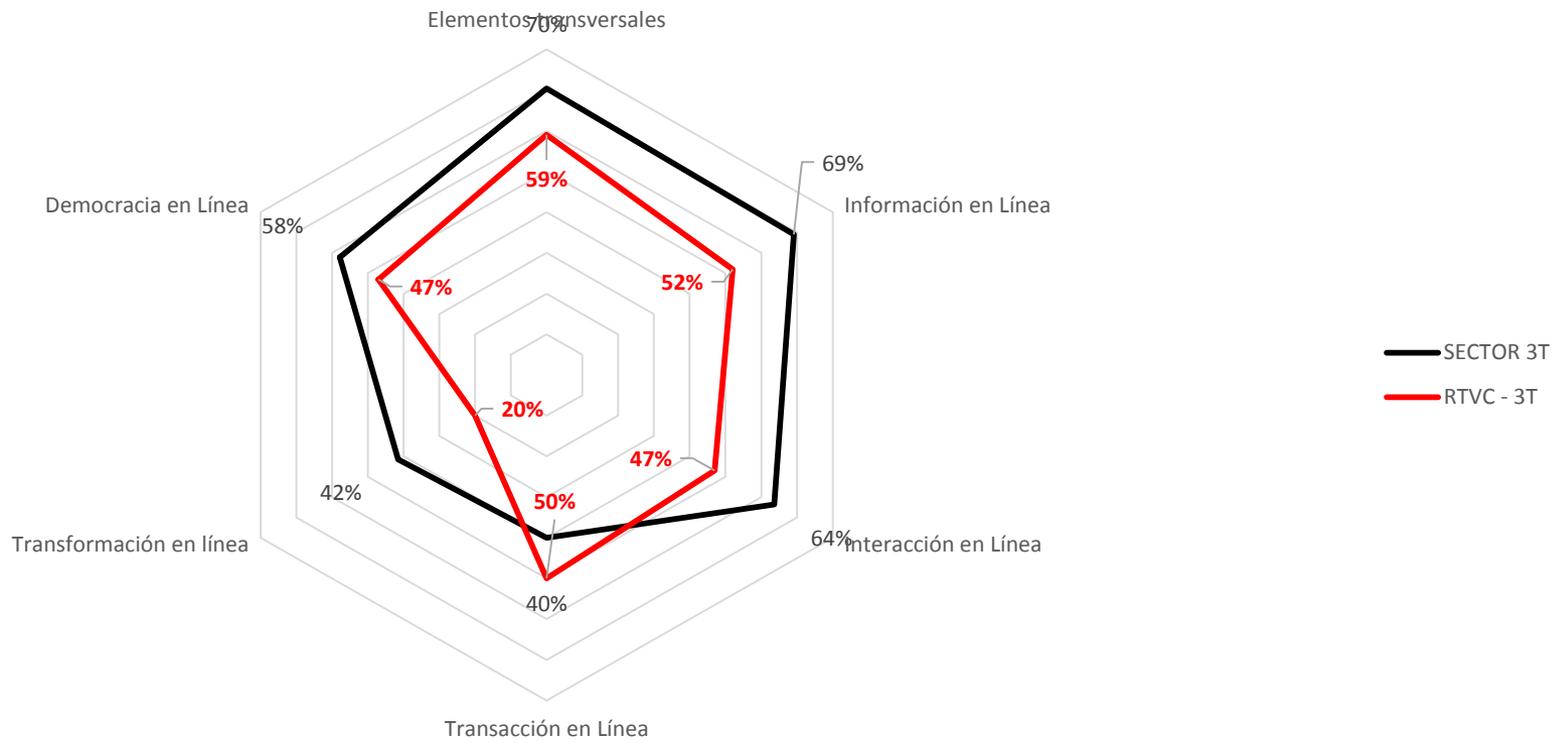
# Eficiencia Administrativa



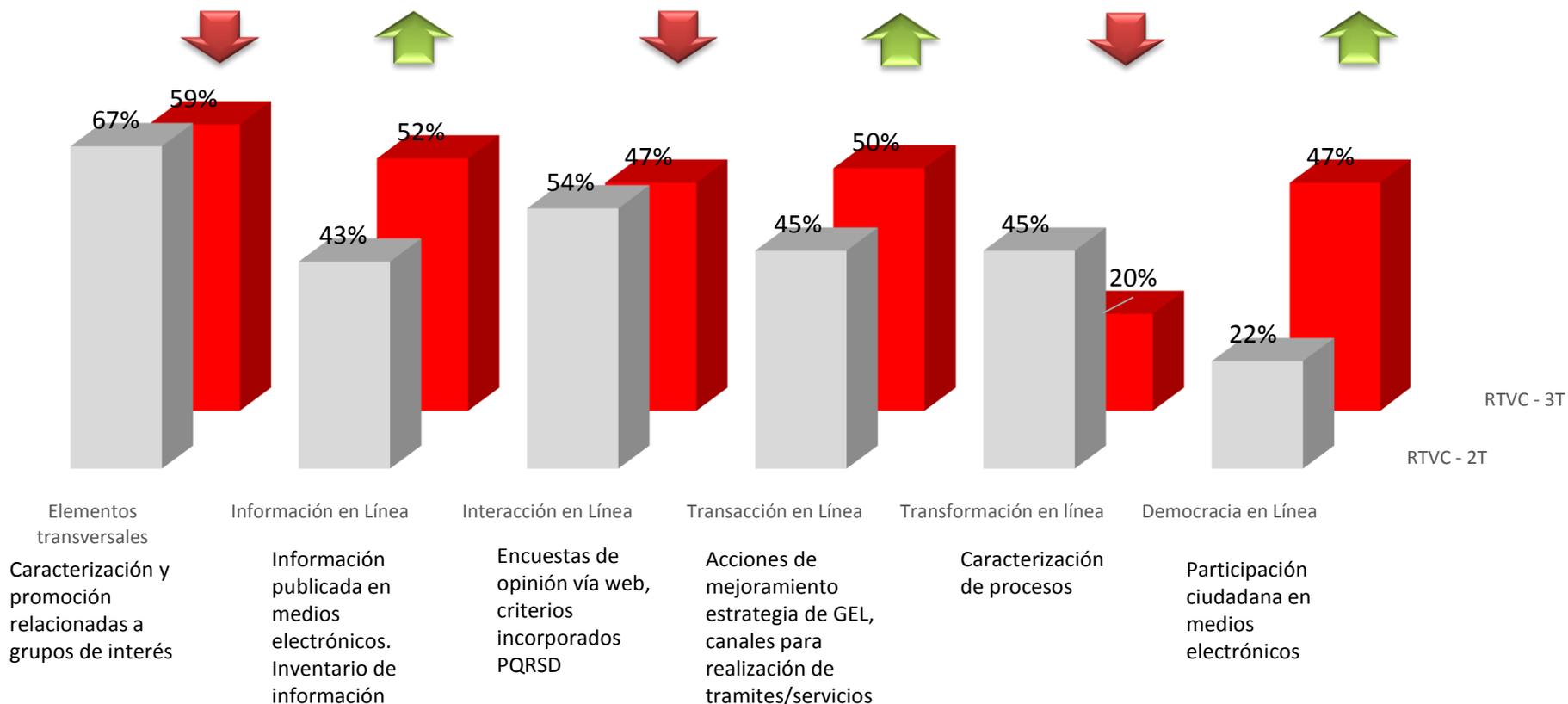
# Eficiencia Administrativa



# Gobierno En Línea

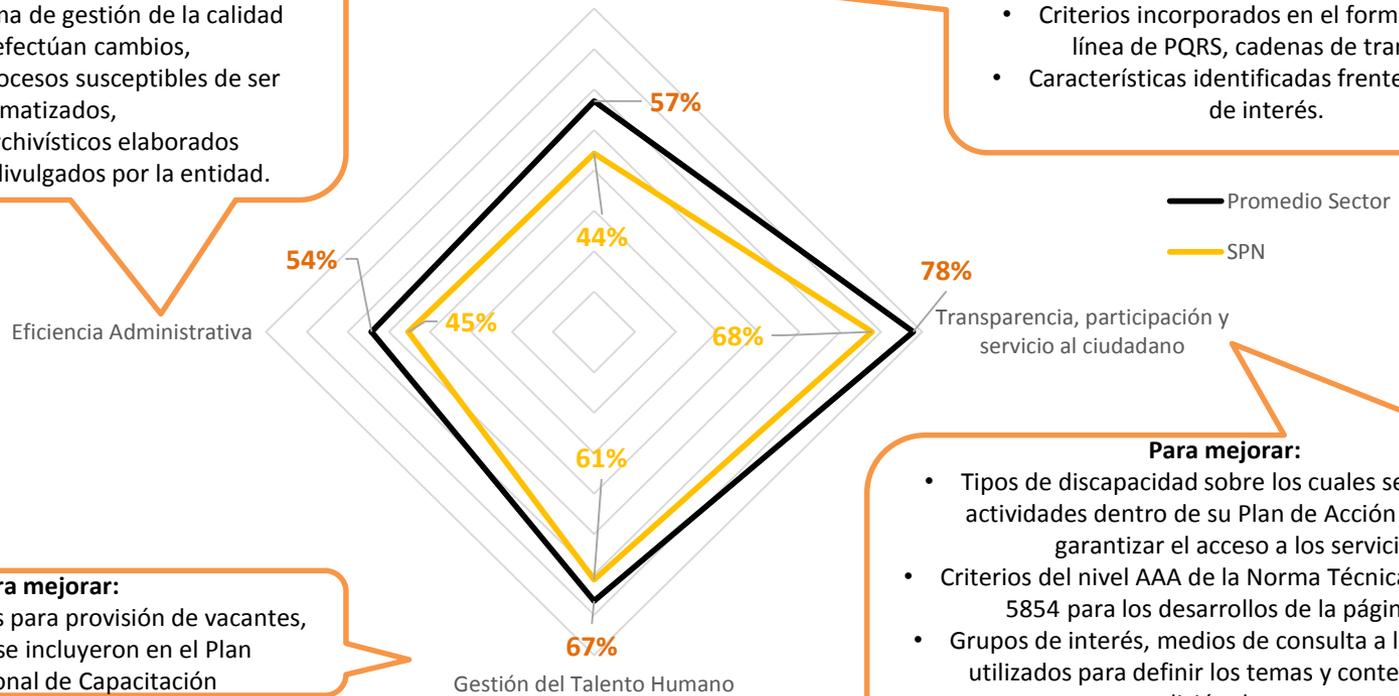


# Gobierno En Línea



## % Avance 3T SPN

Índice Gobierno En Línea



### Para mejorar:

- Actividades de la alta dirección para mantener la integridad del sistema de gestión de la calidad cuando se efectúan cambios,
- Identificación de procesos susceptibles de ser automatizados,
- Instrumentos archivísticos elaborados implementados y divulgados por la entidad.

### Para mejorar:

- Publicación en medios electrónicos,
- Criterios incorporados en el formulario en línea de PQRS, cadenas de tramites,
- Características identificadas frente a grupos de interés.

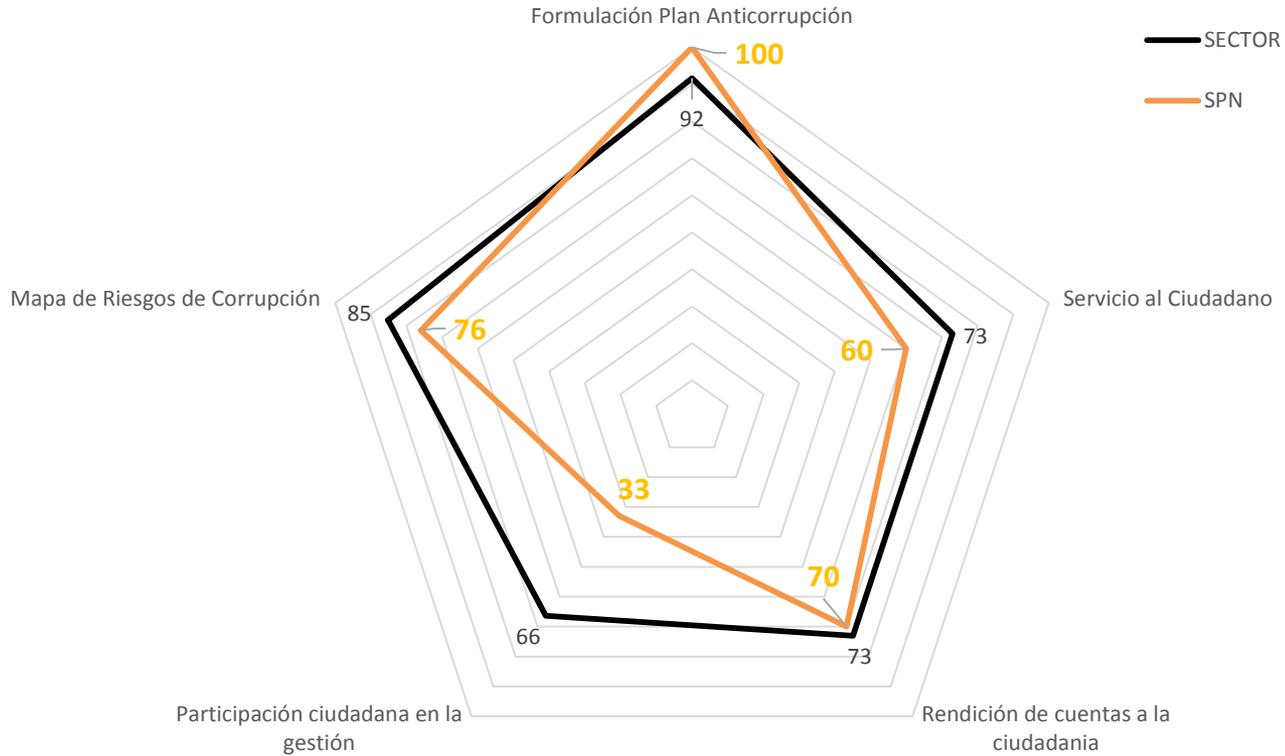
### Para mejorar:

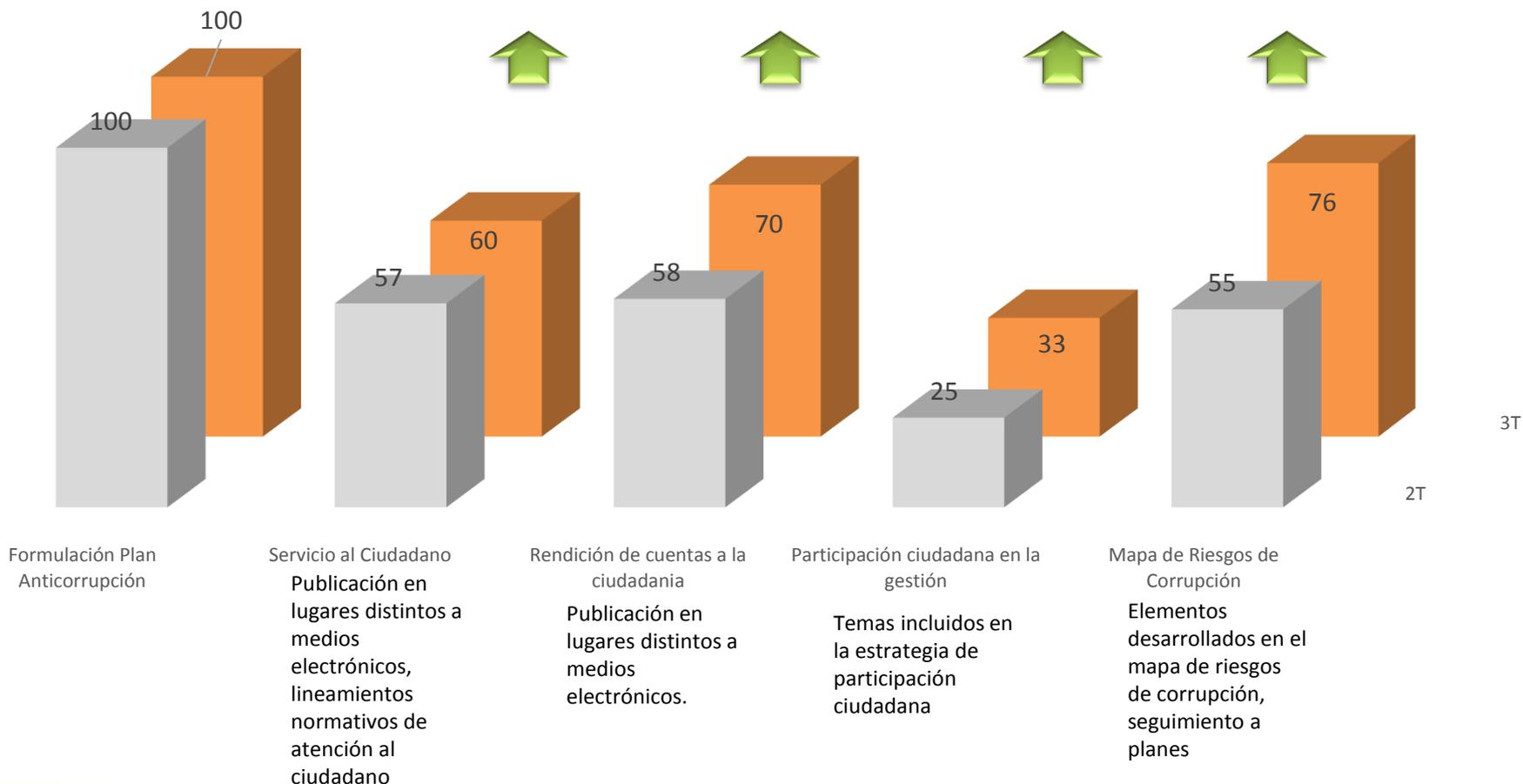
- Formas utilizadas para provisión de vacantes,
- Temas que se incluyeron en el Plan Institucional de Capacitación

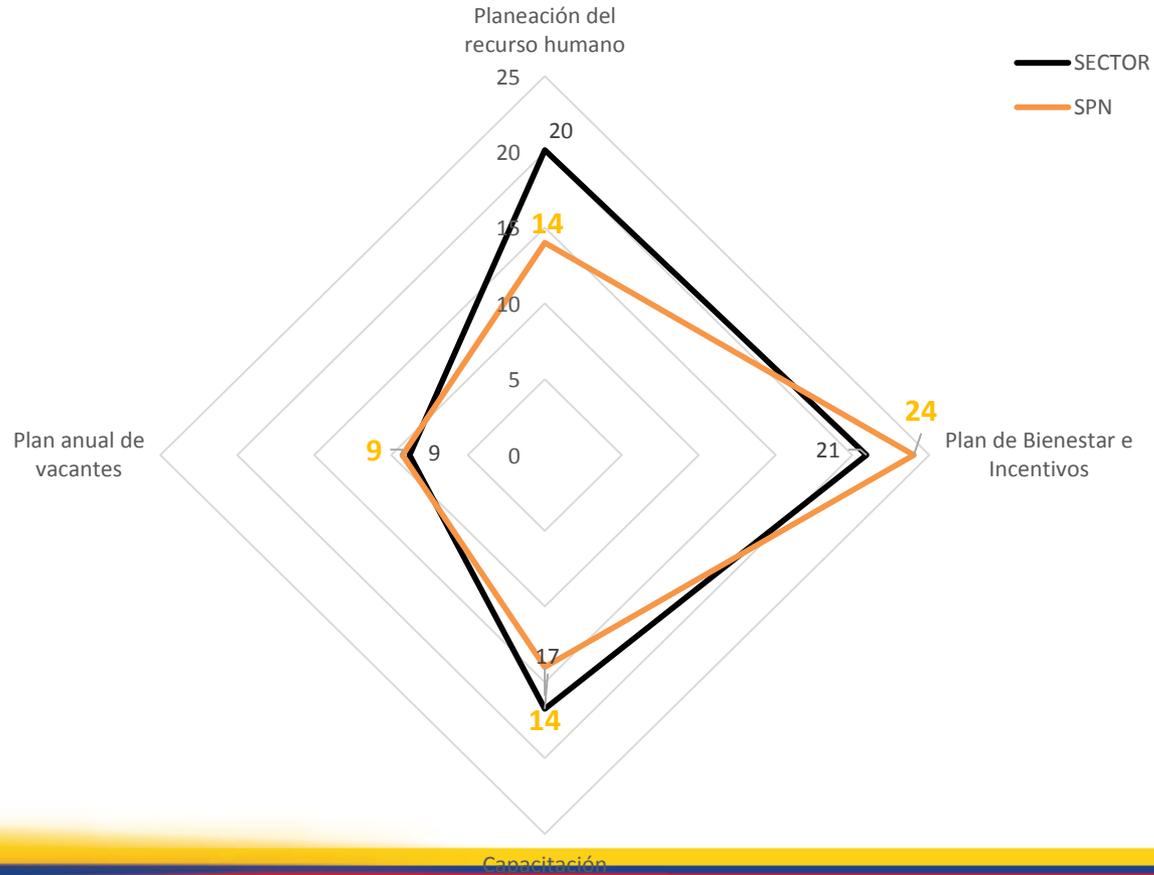
### Para mejorar:

- Tipos de discapacidad sobre los cuales se definieron actividades dentro de su Plan de Acción Anual para garantizar el acceso a los servicios,
- Criterios del nivel AAA de la Norma Técnica Colombiana 5854 para los desarrollos de la página WEB,
- Grupos de interés, medios de consulta a la ciudadanía utilizados para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas,
  - Acciones de dialogo,
- Plan de mejoramiento, participación ciudadana

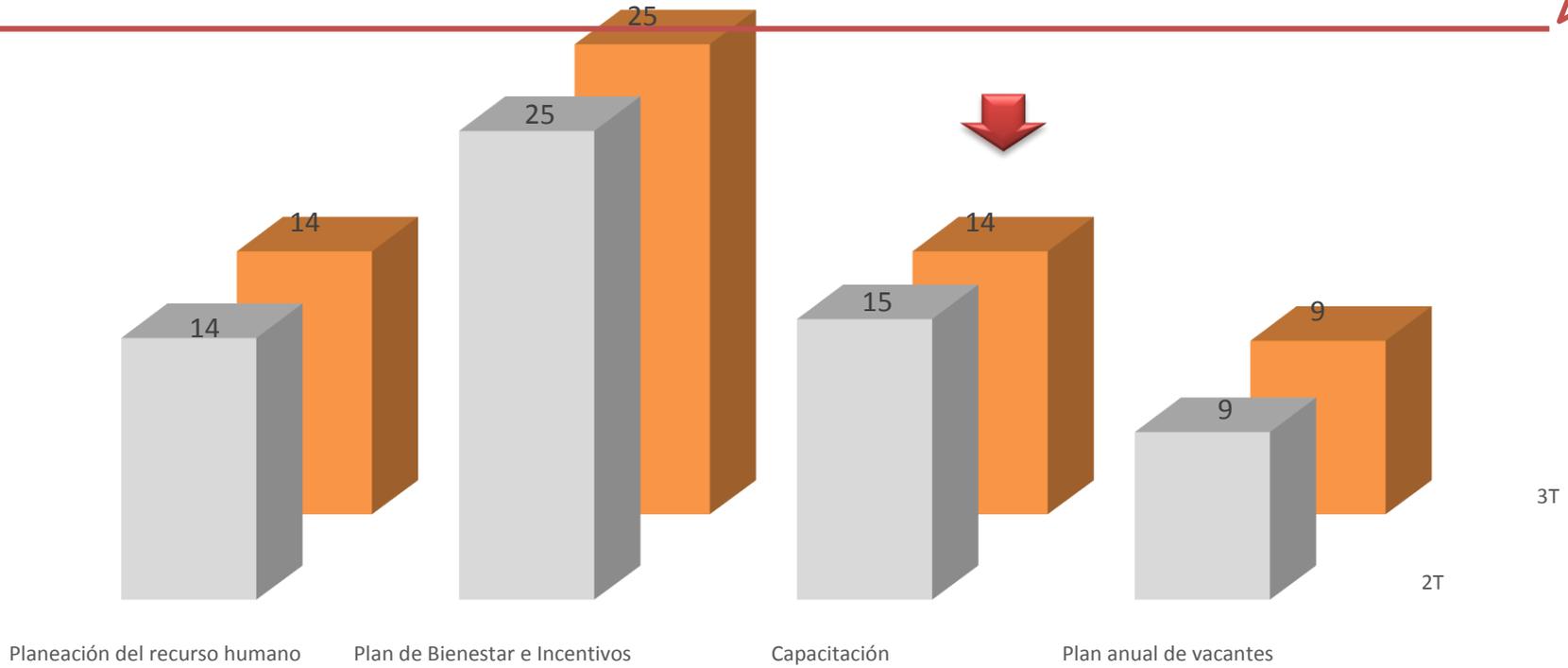
# Transparencia participación y servicio al ciudadano



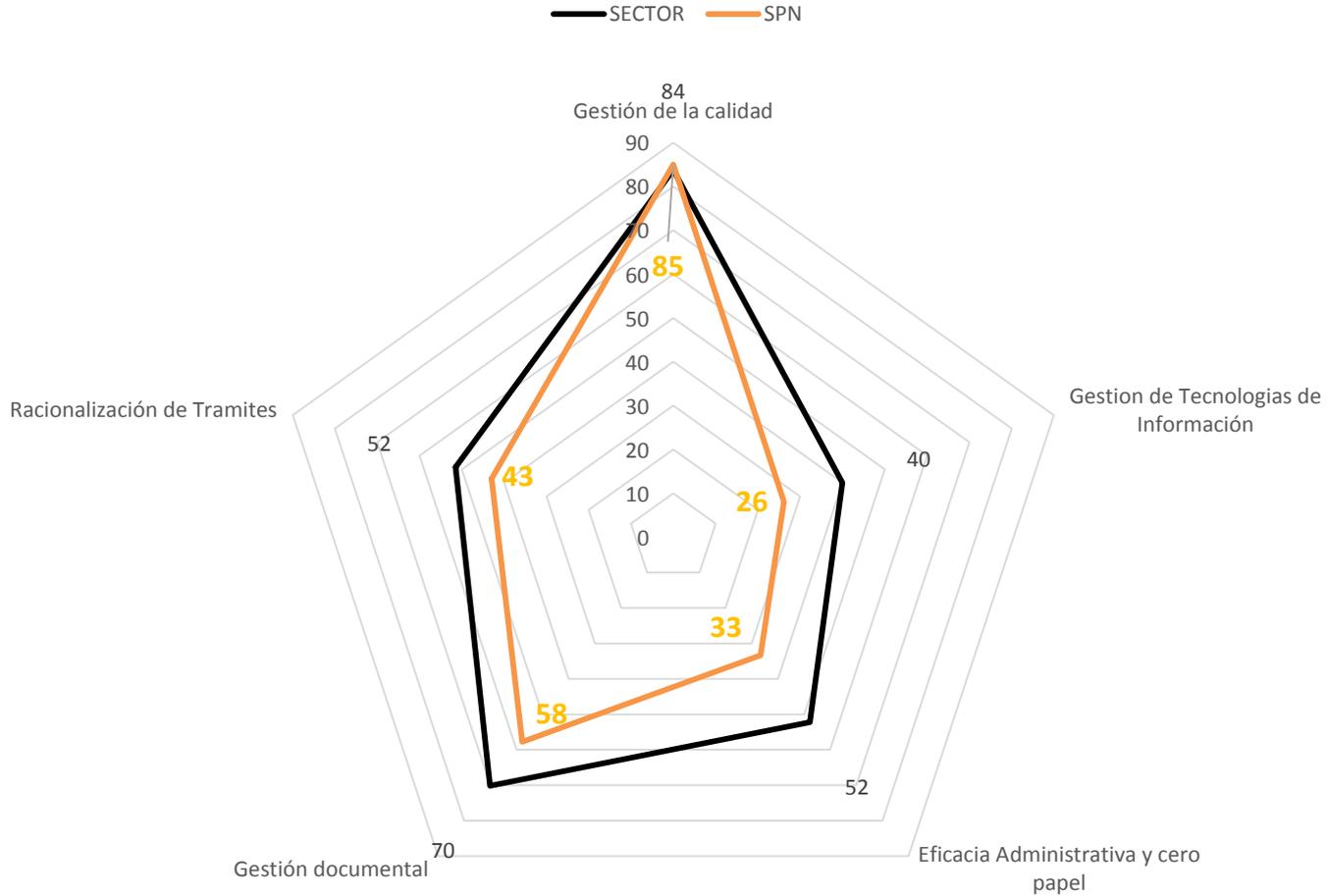


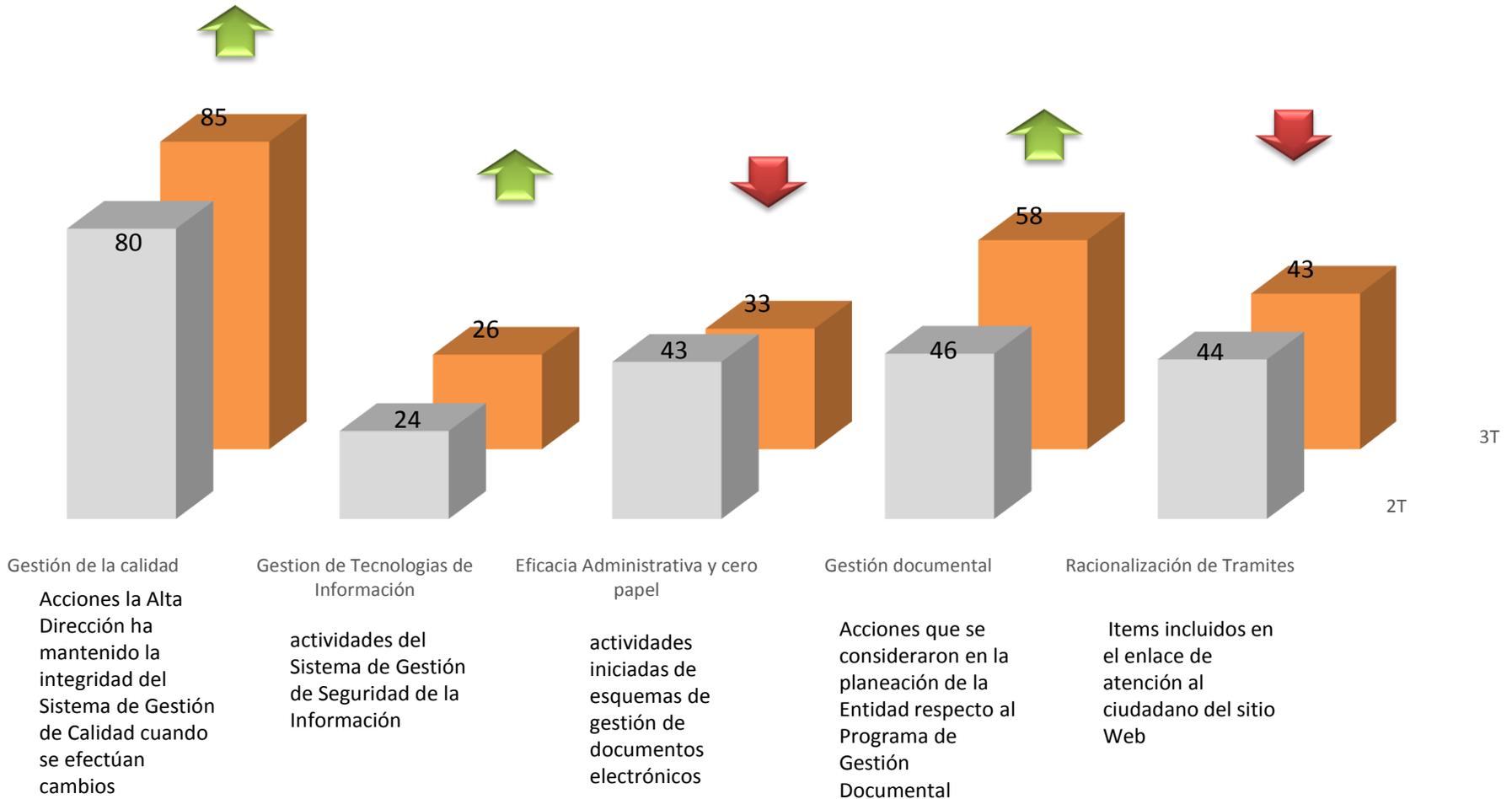


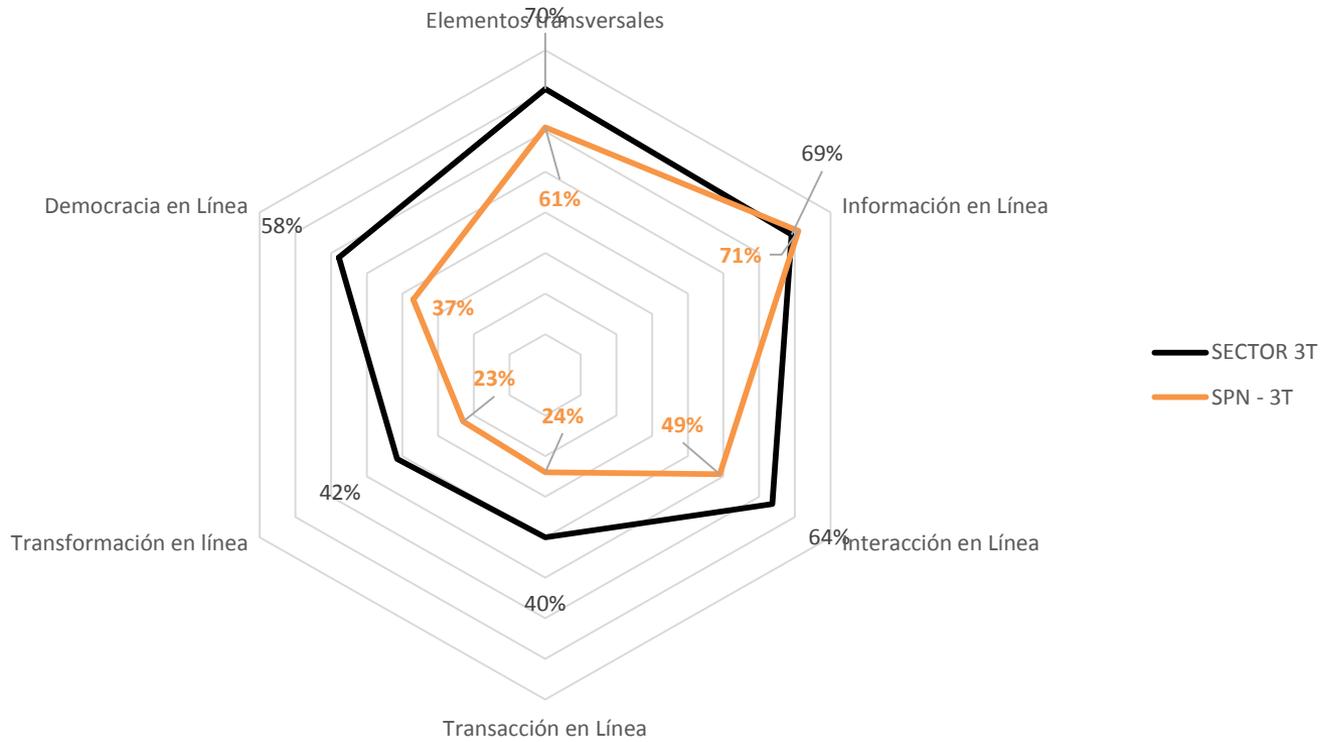
25  
Max

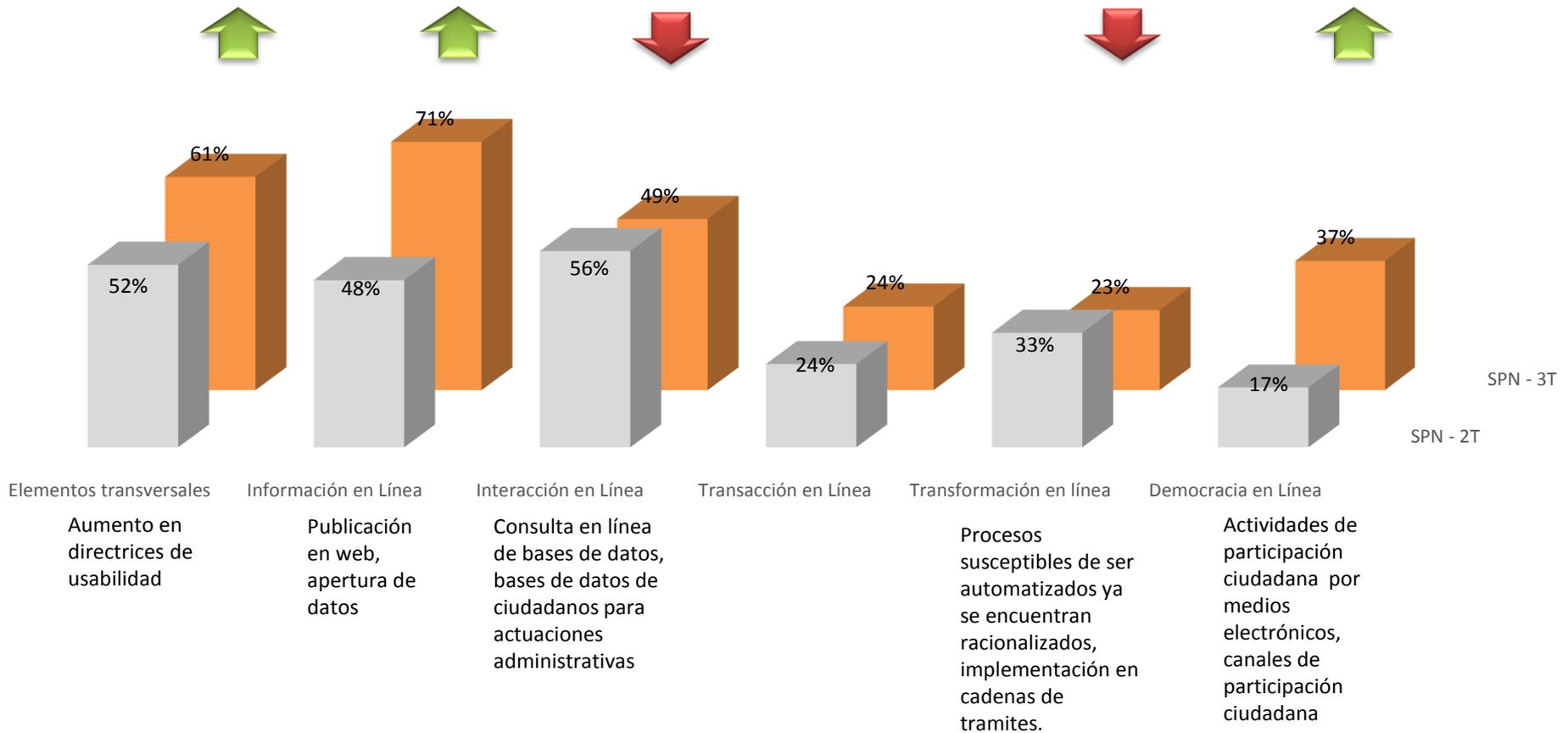


GEL no se incluyo en el plan institucional de la vigencia





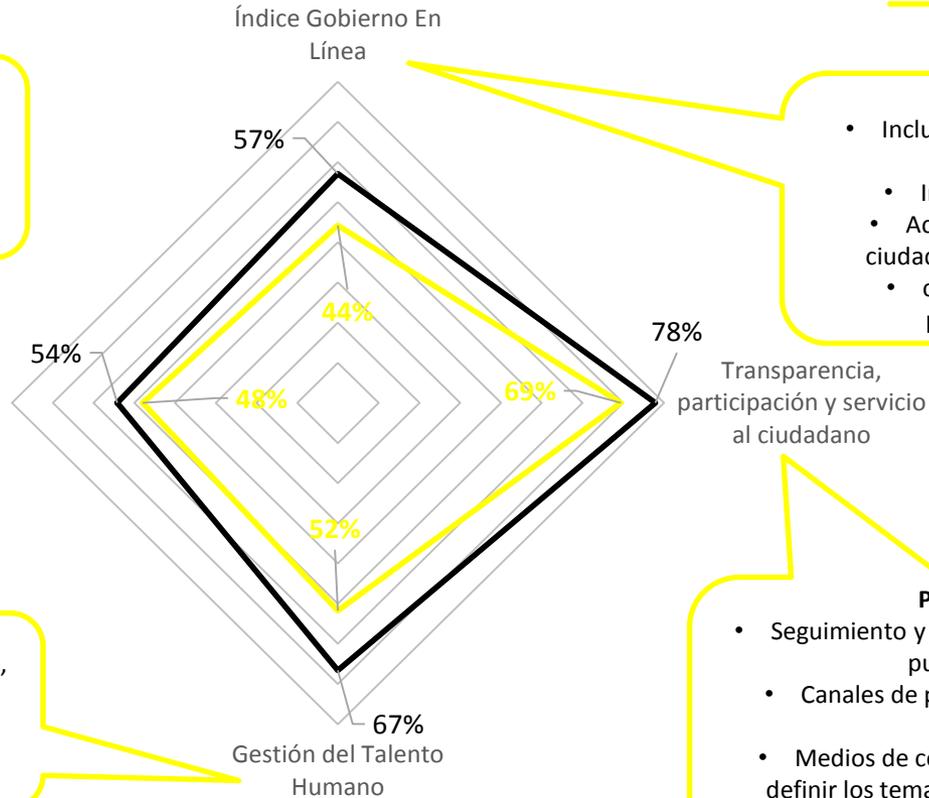




## % Avance 3T ANTV

— Promedio Sector

— ANTV



**Para mejorar:**

- Socialización y seguimiento de mapas de riesgos,
- Elaboración seguimiento y medición del sistema de gestión de seguridad de la Información, cadenas de tramites

Eficiencia Administrativa

**Para mejorar:**

- Incluir política de GEL en plan de acción anual,
- Información en sitio web,
- Actividades de participación ciudadana por medios electrónicos,
- canales de promoción de participación ciudadana.

Transparencia, participación y servicio al ciudadano

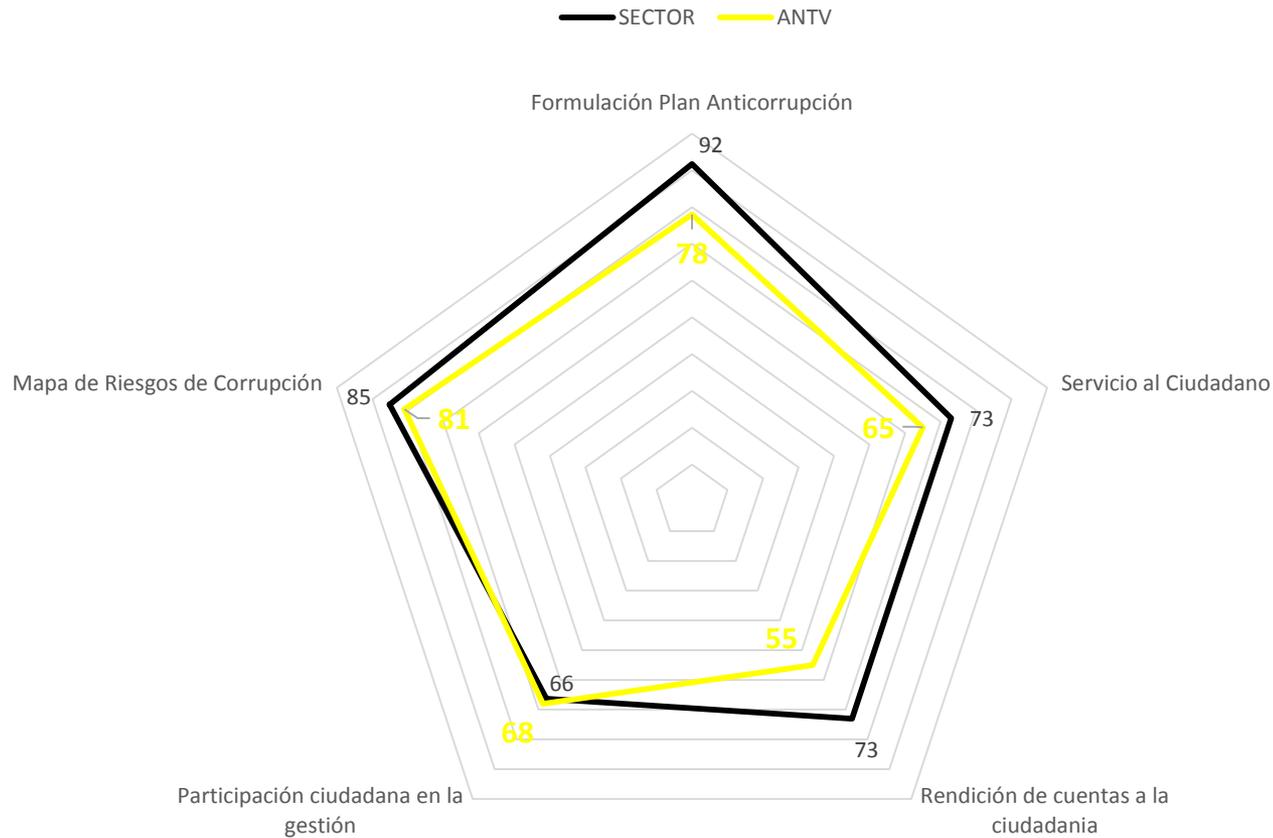
**Para mejorar:**

- Planes de incentivos para equipos de trabajo,
  - Mediciones de clima laboral,
- Metodología para formular el plan anual de vacantes,
  - Programas de bienestar

Gestión del Talento Humano

**Para mejorar:**

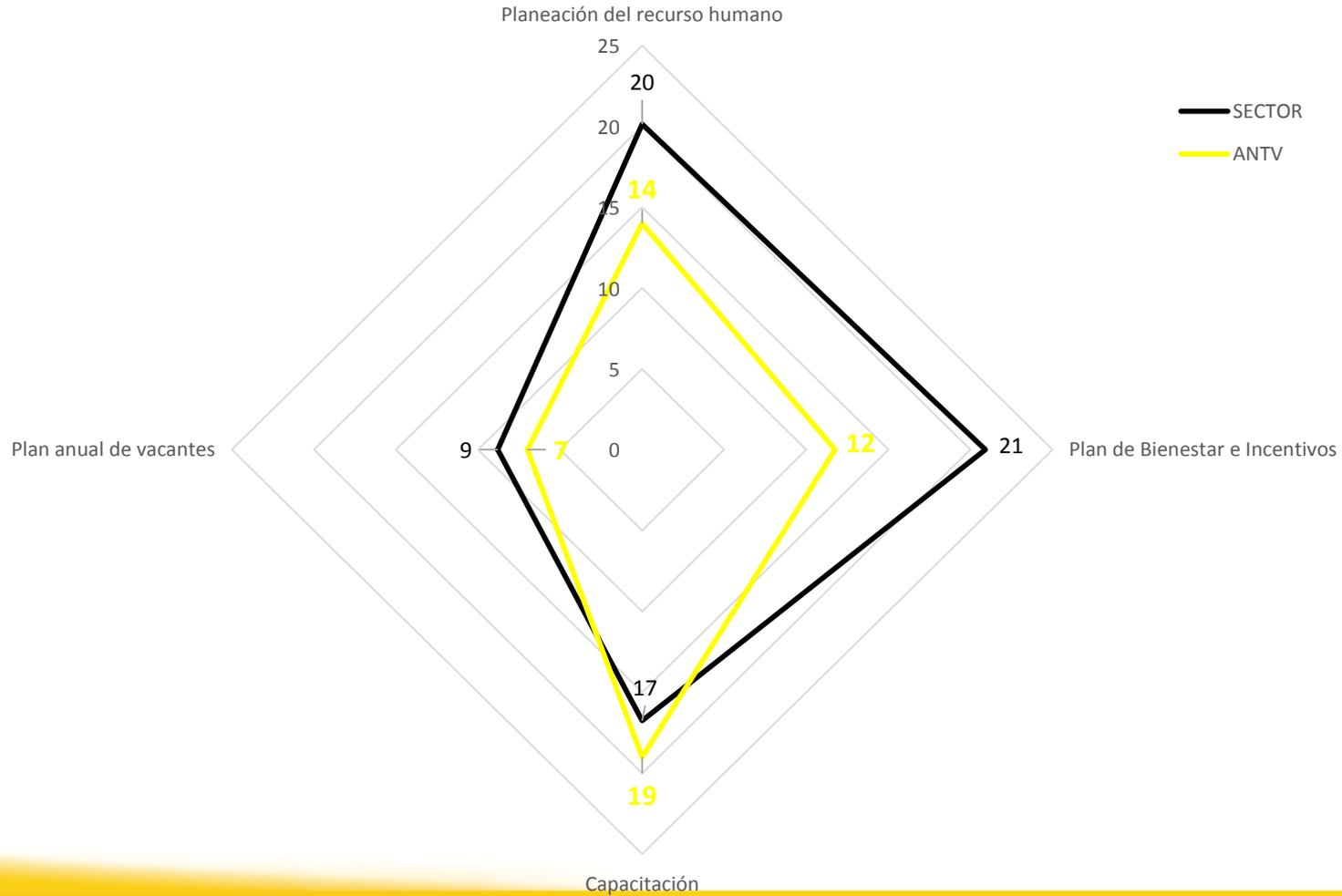
- Seguimiento y control al plan anticorrupción publicados en web,
- Canales de promoción de participación ciudadana,
- Medios de consulta a la ciudadanía para definir los temas y contenidos de la rendición de cuentas, c
- Canales de atención con protocolos..



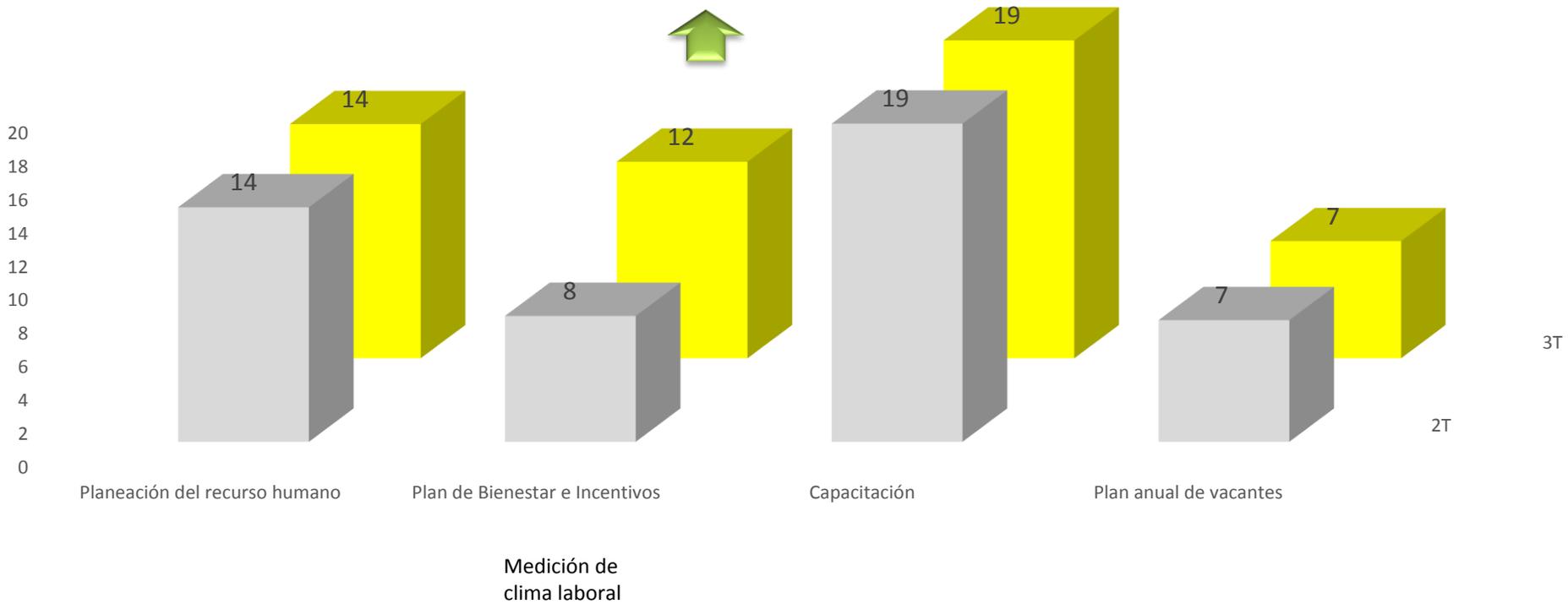


Sin cambios con respecto al periodo anterior

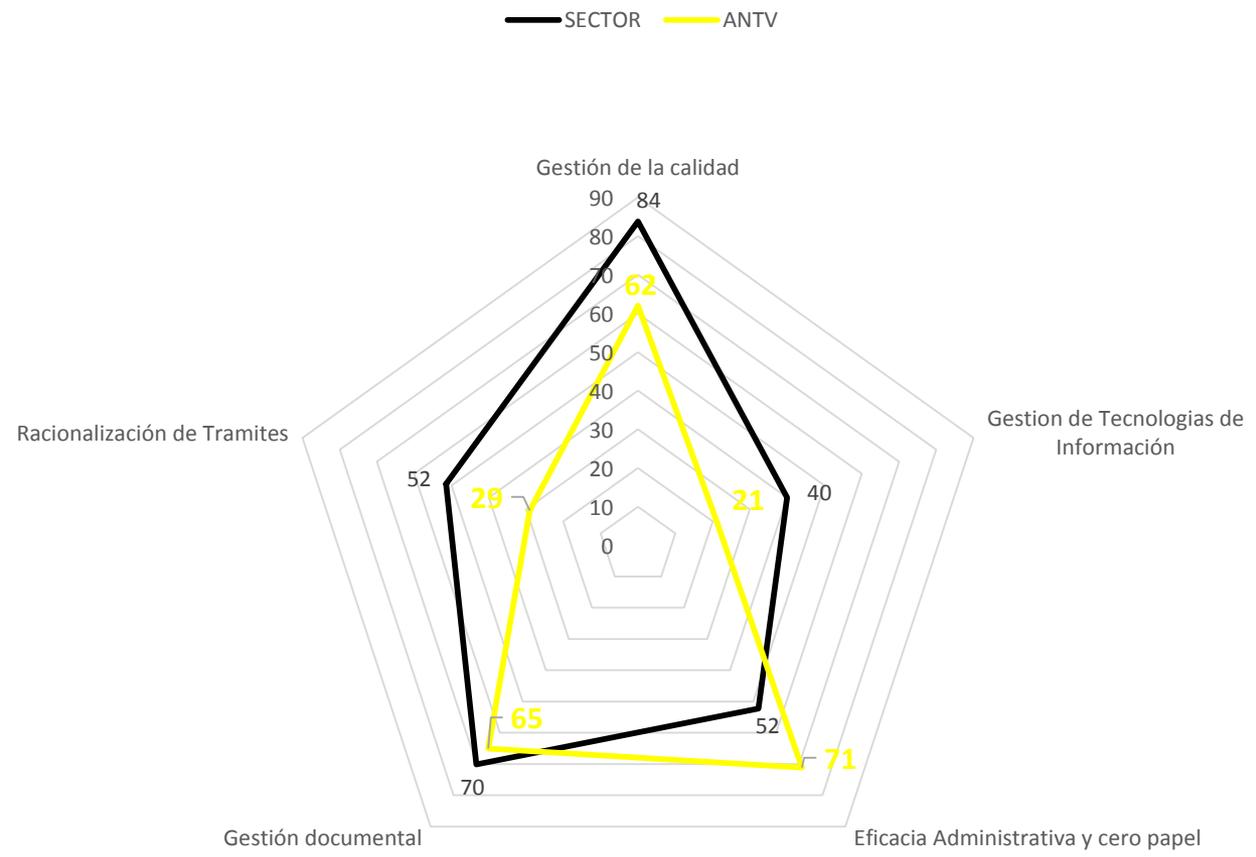
# Gestión del Talento Humano



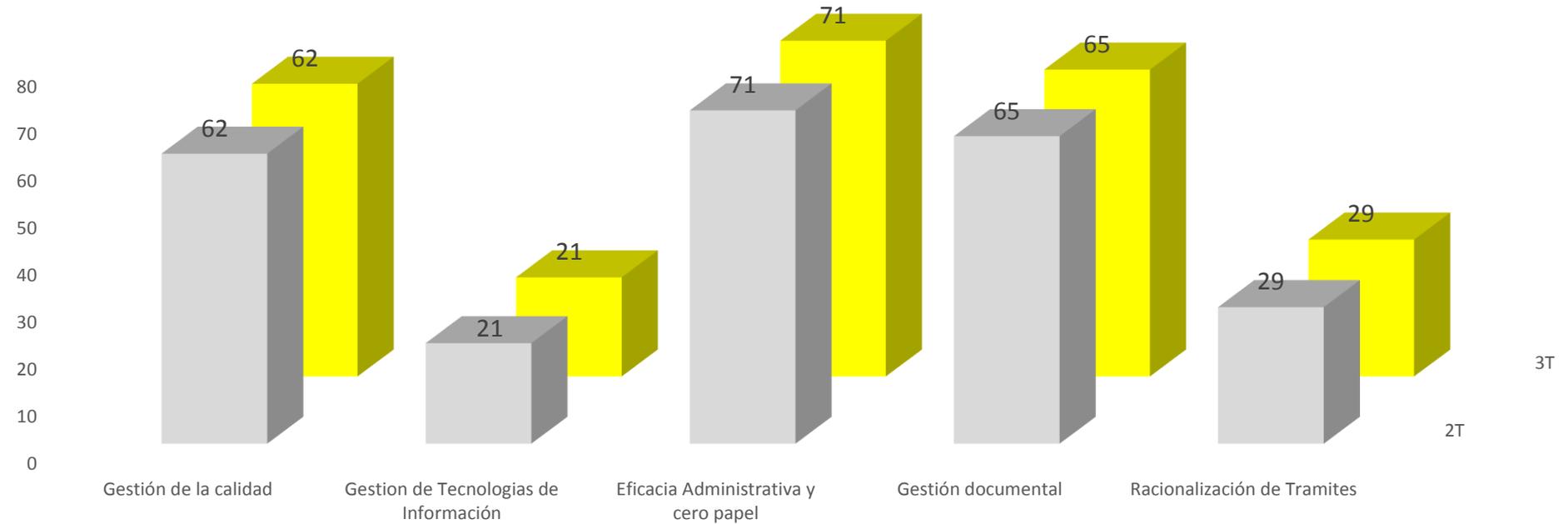
25  
Max



# Eficiencia Administrativa

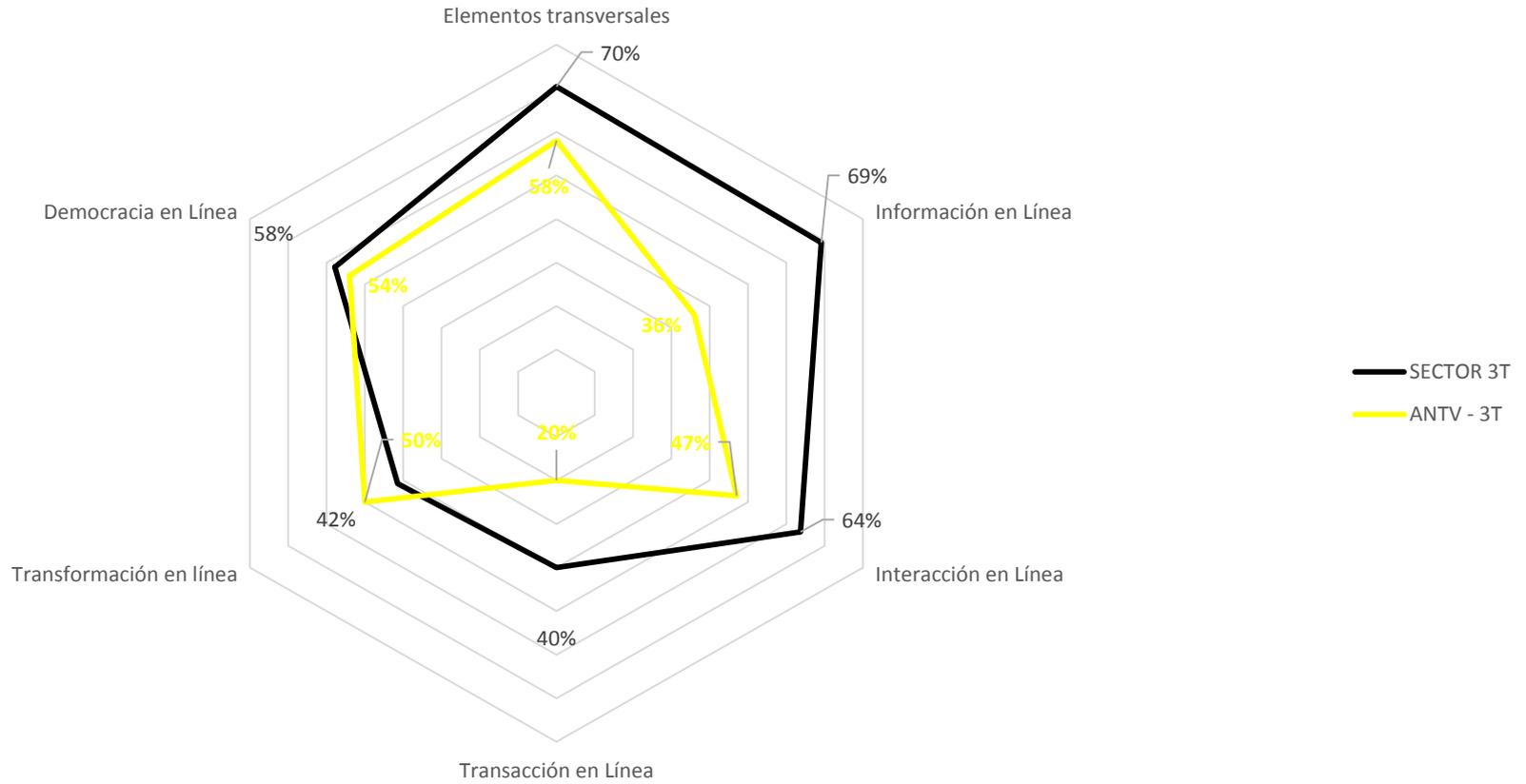


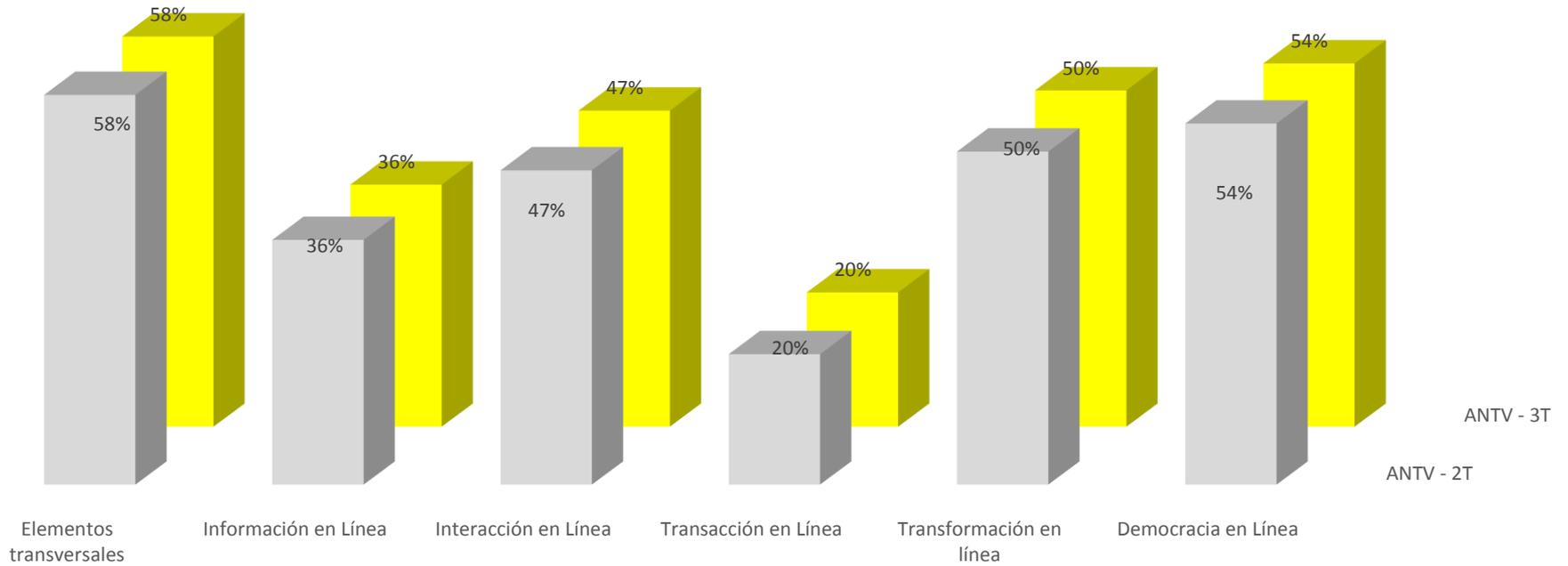
# Eficiencia Administrativa



Sin cambios con respecto al periodo anterior

# Gobierno En Línea





Sin cambios con respecto al periodo anterior