



El futuro digital
es de todos

MinTIC
Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones

PLAN DE ACCIÓN 2020

La formulación del Plan de Acción del Ministerio / Fondo Único de Tecnologías de Información y Comunicaciones, es un proceso de planeación participativa, orientado al cumplimiento de las iniciativas alineadas con el Plan Estratégico Sectorial e Institucional y en concordancia con las políticas del Gobierno Nacional.

La Ley 152 de 1994, la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 1083 de 2015 determinan las directrices en materia de planeación de actividades, ejecución y resultados de gestión, la publicación del plan de acción en la página web de la entidad (Artículo 74), y la integración de los sistemas de gestión. Para cumplir con tales disposiciones, el Ministerio / Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones pone a disposición de sus grupos de interés este documento como guía para conocer el Plan de Acción de la vigencia 2020 a nivel de iniciativas, proyectos e indicadores, que corresponden al Plan Estratégico "**El futuro Digital es de todos**" en dicha vigencia.

Este plan se define formalmente a partir del Plan Estratégico y el Plan Nacional de Desarrollo "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", este Plan de Acción 2020 fue puesto a consideración a los grupos de interés del MINTIC y del Fondo Único de TIC.

De acuerdo con el Decreto 1299 de 2018 por el cual se incluye la política de Mejora Normativa dentro del MIPG y Decreto 1499 de 2017 que en su capítulo 2 relaciona lo siguiente "Políticas de Gestión Y desempeño institucional Artículo 2.2.22.2.1 Políticas de Gestión y Desempeño Institucional. Las políticas de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998, formuladas por el Departamento Administrativo de 1;3 Función Pública y los demás líderes, se denominarán políticas de Gestión y Desempeño Institucional y comprenderán, entre otras, las siguientes:

1. Planeación Institucional
2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
3. Talento humano
4. Integridad
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
7. Servicio al ciudadano
8. Participación ciudadana en la gestión pública
9. Racionalización de trámites
10. Gestión documental
11. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
12. Seguridad Digital
13. Defensa jurídica
14. Gestión del conocimiento y la innovación
15. Control interno
16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
17. Mejora Normativa"

Las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional se regirán por las normas que las regulan o reglamentan y se implementarán a través de planes, programas, proyectos, metodologías y estrategias, para el caso del Plan de acción se establece la asociación a nivel de indicador para cada una de las políticas de Gestión y desempeño Institucional



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC
Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones

Alcance: A través de este documento se presenta el Plan de Acción 2020 del Ministerio / Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En concordancia con los lineamientos de planeación estratégica de esta entidad y con el Plan Estratégico "El futuro Digital es de todos". El Plan de Acción 2020 consta de iniciativas, que a su vez se relacionan con cada una de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional; además, se señalan los responsables de cada una de ellas. De igual forma, se presentan los objetivos de cada iniciativa, sus proyectos, indicadores y metas.

Objetivo: El documento del Plan de Acción se presenta con el objetivo de informar a los grupos de interés la forma como se desagregan los Planes Estratégicos sectorial e institucional en lo correspondiente a la vigencia 2020.



El futuro digital es de todos

MinTIC
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad"

BASES DEL
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO
2018-2022

El Plan Nacional de Desarrollo está compuesto por 3 pactos estructurales: Pacto por la legalidad, Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad y Pacto por la equidad. Estos pactos se llevan a cabo a través de 12 pactos transversales, de los cuales MinTIC lidera la **Transformación Digital de Colombia**.

Complementario a lo anterior, el PND establece 8 regiones: Pacífica, Caribe, Seaflower, Región Central, Santanderes, Amazonía, Eje Cafetero y Antioquia, Llanos y Orinoquía, y región Océanos.

Pacto por la sostenibilidad: Producir conservando y conservar produciendo

Pacto por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro

Pacto por el Transporte y la Logística para la Competitividad y la Integración Regional

Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Pacto por la calidad y eficiencia de servicios públicos: agua y energía para promover la competitividad y el bienestar de todos

Pacto por los recursos minero-energéticos para el crecimiento sostenible y la expansión de oportunidades



Pacto por la protección y promoción de nuestra cultura y desarrollo de la economía naranja

Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos: indígenas, negros, afros, raizales, palenqueros y Rrom

Pacto de equidad para las mujeres

Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad

Pacto por la descentralización: conectar territorios, gobiernos y poblaciones

Pacto por una gestión Pública efectiva

P
A
C
T
O
S

T
R
A
N
S
V
E
R
S
A
L
E
S

Pacto por la legalidad:

Seguridad Efectiva y justicia transparente para que todos vivamos con libertad y democracia.

Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad:

una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos.

Pacto por la equidad:

Política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados

PACTOS ESTRUCTURALES



El futuro digital es de todos

MinTIC
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Plan estratégico "El futuro Digital es de Todos"

Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Líneas de acción

Hacia una sociedad digital e industria 4.0: Por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

Colombia se conecta: masificación de la banda ancha e inclusión de todos los colombianos

VISIÓN

En 2022 Colombia será una sociedad digital que se destaca en Latinoamérica y en el mundo en la que todos los ciudadanos, de las zonas urbanas y rurales, están conectados con calidad, seguridad y sostenibilidad; adoptan las TIC y se benefician de los servicios digitales para mejorar su bienestar y aumentar la productividad, innovación y competitividad del país.

MISIÓN

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones lidera la iniciativa pública para impulsar la inversión en el sector TIC y para la transformación digital del Estado; para ello, focaliza los esfuerzos, genera incentivos, cuenta con un equipo de trabajo de alto desempeño, da ejemplo en el uso de las TIC en sus servicios y procesos totalmente digitales. Es un promotor de programas y proyectos que fortalecen las competencias ciudadanas digitales de acuerdo al contexto de cada región y establece alianzas público privadas bajo un modelo sostenible que genera desarrollo en todo el país.

EJES PLAN ESTRATÉGICO "EL FUTURO DIGITAL ES DE TODOS"



El Plan Estratégico "El Futuro Digital es de todos" se encuentra articulado con las 2 líneas de acción del Pacto por la **Transformación Digital de Colombia**, las cuales se llevan a cabo a través de 4 ejes:

- Línea "Hacia una sociedad digital e industria 4.0" eje Transformación digital sectorial y territorial
- Línea "Colombia se conecta" con los ejes: a) Ciudadanos y hogares empoderados, b) Entorno TIC para el desarrollo digital, y c) Inclusión social digital.



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC
Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones

Implementación Decreto 612 de 2018 en el Plan de Acción 2020

Para el primer semestre de 2019 se integraron los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción dando cumplimiento a lo estipulado en el Decreto 612 de 2018, en el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, a continuación se presenta la relación de planes con las iniciativas del plan de acción para la vigencia 2020.

Plan requerido por el Decreto 612	Iniciativa del Plan de Acción que lo incluye
1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR	C2-T2-3000-E - Fortalecimiento de la Gestión Documental
2. Plan Anual de Adquisiciones	C2-T2-4000-E - Generación de información sistemática, oportuna y de calidad que permita mejorar la gestión de recursos del Fondo.
3. Plan Anual de Vacantes	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.
4. Plan de Previsión de Recursos Humanos	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.
5. Plan Estratégico de Talento Humano	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.
6. Plan Institucional de Capacitación	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.
7. Plan de Incentivos Institucionales	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-Oficina de Planeación	C2-T3-8000-O - Fortalecimiento de los mecanismos que generen confianza en la Institucionalidad y permiten la lucha contra la corrupción
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	C2-T2-1000-E - Fortalecimiento en la Calidad y disponibilidad de la Información para la toma de decisiones del sector TIC y los Ciudadanos
11. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información-Oficina de Planeación	C2-T5-1000-T - Fortalecimiento de las capacidades Institucionales para generar valor público.
12. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	C2-T2-1000-E - Fortalecimiento en la Calidad y disponibilidad de la Información para la toma de decisiones del sector TIC y los Ciudadanos



El futuro digital
es de todos

MinTIC
Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano presentado por el Ministerio TIC busca reducir los riesgos de corrupción que se puedan presentar en la Entidad, a través de la promoción de la transparencia en la gestión y el control social dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 *“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”*, que establece que *“Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano”*. y el Decreto Reglamentario 124 de 2016, *“Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015”*, relativo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Contempla además lo señalado en el Decreto 2641 del 2012, el Conpes 3654 de 2010, así como los lineamientos de la guía Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, está conformado por cinco (5) componentes; Mapa de Riesgos de Corrupción y las Medidas para Mitigar los Riesgos, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas, Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano y los Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Adicional a estos componentes, MinTIC incluye dentro del Plan el componente de Iniciativas Adicionales, conforme la sugerencia metodológica de la guía *“Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – 2015”*. En este componente se evidencia como se armoniza y se articula el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) en el marco de las prácticas justas de operación del Modelo de Responsabilidad Social Institucional, que está implementando el Ministerio.

Además, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1499 de 2017, el PAAC instrumenta los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG y las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional que operativamente lo desarrollan, en las dimensiones de Control Interno, Gestión con Valores para Resultados (Relación Estado Ciudadano) e Información y Comunicación.



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC
Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones

Artículo 147 de la Ley 1955 de 2019

A través de la iniciativa "Fortalecimiento en la Calidad y disponibilidad de la Información para la toma de decisiones del sector TIC y los Ciudadanos" de la Oficina de Tecnologías de la Información se incorpora en el Plan de Acción el proyecto "Evolucionar el Plan Estratégico de TI PETI", el cual desarrollará temas de transformación digital incorporando algunos componentes asociados a tecnologías emergentes.



PLAN DE ACCIÓN 2020

A continuación, se presenta el plan de acción a nivel de iniciativas, la información se distribuye de la siguiente manera teniendo en cuenta que la primera columna es la "A" de izquierda a derecha

Columna A "eje ": asociado con el Plan "El futuro Digital es de todos" desde la planeación estratégica, están enmarcados dentro del componente estratégico y componente transversal:

1. Componente estratégico

1.1. Entorno TIC para el Desarrollo Digital: tiene como objetivo construir un entorno favorable para masificar las TIC al 100 % de la población. Para ello, se tendrá un marco normativo, regulatorio e institucional sectorial más eficiente, que focalice los recursos en el cierre efectivo de la brecha de acceso a las TIC entre los ciudadanos más ricos y aquellos con menos recursos.

1.2. Inclusión Social Digital: focaliza los programas para llevar conectividad a poblaciones y grupos que, por razones económicas, sociales, geográficas o culturales, no han sido atendidas directamente por el mercado.

1.3. Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital: busca que las personas se apropien de las TIC y hagan un uso seguro, responsable, y productivo de ellas. Se destacan programas como En TIC confío para que las personas conozcan cómo hacer frente a las amenazas a la seguridad y privacidad que se pueden dar en el entorno digital, y el fomento al teletrabajo como una forma de uso de las TIC en el entorno laboral.

1.4. Transformación Digital Sectorial y Territorial: agrupa las iniciativas que crean las condiciones para que el sector privado y el público, en el orden nacional y territorial, emprendan un cambio en sus actividades, productos y procesos en el marco de la cuarta revolución industrial.

2. Componente transversal

2.1. Cultura

2.2. Arquitectura Institucional

2.3. Relación con los Grupos de Interés

2.4. Seguimiento Análisis y Mejora

2.5. Liderazgo, Innovación y Gestión del Conocimiento

Columna B "estrategia": se relacionan las estrategias asociadas con cada uno de los ejes del Plan "El futuro Digital es de todos"

Columna C "Iniciativa": se relacionan las iniciativas del plan de acción para la vigencia 2020, se definen como el componente básico o módulo articulador del esquema de planeación estratégica adoptado por el Ministerio TIC , como cabeza de sector.

Columna D "Objetivo iniciativa": En este espacio se relaciona el objetivo de cada una de las iniciativas del Plan de Acción.



Columna E "Política de Gestión y Desempeño Institucional": en esta columna se permite relacionar de acuerdo con al Decreto 1499 de 2017 la Política de gestión y desempeño institucional asociada a cada una de las iniciativas al Plan de Acción, a continuación se relacionan las políticas vigentes.

1. Planeación Institucional
2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
3. Talento humano
4. Integridad
5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
7. Servicio al ciudadano
8. Participación ciudadana en la gestión pública
9. Racionalización de trámites
10. Gestión documental
11. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
12. Seguridad Digital
13. Defensa jurídica
14. Gestión del conocimiento y la innovación
15. Control interno
16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
17. Mejora normativa

Columna F "Responsable": Se relacionan los responsables a nivel de iniciativa dentro del Plan de Acción.

Columna G. "Dependencia responsable": Corresponde a la dependencia o entidad asociada al cumplimiento de cada una de las iniciativas del Plan de Acción.

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia MinTIC

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-1100-E - Vigilancia y control integral del sector telecomunicaciones móvil, no móvil, radiodifusión sonora, televisión y al sector de servicios Postales.	Fortalecer la inspección, vigilancia y control de las obligaciones legales, reglamentarias y regulatorias a cargo de los prestadores de servicios de telecomunicaciones móviles, no móviles radiodifusión sonora y televisión, así como al sector de servicios postales.	01. Planeación Institucional.	Gloria Liliana Calderon Cruz	Dirección de Vigilancia y Control
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-2400-E - Fortalecimiento de la radio publica nacional	Fortalecer la radio pública, a través de nuevo despliegue de infraestructura.	01. Planeación Institucional.	Jorge Guillermo Barrera Medina	Dirección de Industria de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital y vincular al sector	C1-E1-2500-E - Implementación del Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias	Fortalecer a las entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en sus sistemas de comunicaciones	01. Planeación Institucional.	Jorge Guillermo Barrera Medina	Dirección de Industria de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-2600-E - Fortalecimiento de la programación de la radio pública	Fortalecer el contenido emitido y la conservación de los archivos de la radio pública	01. Planeación Institucional.	Jorge Guillermo Barrera Medina	Dirección de Industria de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital y vincular al sector	C1-E1-2700-E - Fortalecimiento del sector TIC y Postal	Generar lineamientos de política y estrategias enfocadas a mejorar la competitividad del sector, contribuyendo a la disminución de la brecha digital e implementando planes sectoriales de modernización, simplificación normativa y eliminación de barreras de entrada.	01. Planeación Institucional.	Jorge Guillermo Barrera Medina	Dirección de Industria de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-3000-E - Fortalecimiento de la televisión pública Nacional y Regional	Implementar contenidos multiplataforma que fortalezcan la TV pública a través del conocimiento del entorno y análisis de las audiencias	01. Planeación Institucional.	María Cecilia Londoño	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-4000-E - Fortalecimiento del Operador Postal Oficial	Desarrollar estrategias que fortalezcan al Operador Postal como prestador de servicios que aporten al desarrollo del sector.	01. Planeación Institucional.	Luis Humberto Jimenez Morera	Servicios Postales Nacionales

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



**El futuro digital
es de todos**

**Gobierno
de Colombia
MinTIC**

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-4100-E - Acompañamiento a las iniciativas de las entidades territoriales en el marco del Sistema General de Regalías	Fortalecer la inversión del sector TIC a través de los recursos del Sistema General de Regalías	01. Planeación Institucional.	Manuela Jaramillo Gomez	Despacho de la Ministra
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-5000-E - Apoyo a operadores públicos del servicio de televisión a nivel nacional	Aumentar la capacidad en la prestación del servicio público de televisión	01. Planeación Institucional.	María Cecilia Londoño	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Programa de conectividad social sostenible	C1-E1-6100-E - Optimización del posicionamiento, uso y apropiación del servicio público de televisión a nivel nacional	Mejorar el posicionamiento, uso y apropiación del servicio público de televisión	01. Planeación Institucional.	Miguel Felipe Anzola	Agencia Nacional del Espectro
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital y vincular al sector	C1-E1-7000-E - Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional - Computadores para Educar	Incrementar la dotación de terminales de cómputo, capacitación de docentes y recuperación de equipos obsoletos en las sedes educativas oficiales a nivel nacional	01. Planeación Institucional.	Alejandro Félix Linero	Computadores para Educar
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Gestión Integral del Espectro Radioeléctrico	C1-E1-8000-E - Disponibilidad de Espectro	Diseñar y formular propuestas, planes y programas para la administración del espectro mediante la planeación y asesoría técnica, contribuyendo con la disponibilidad de dicho recurso para los servicios de radiocomunicaciones.	01. Planeación Institucional.	Miguel Felipe Anzola	Agencia Nacional del Espectro
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Gestión Integral del Espectro Radioeléctrico	C1-E1-8100-E - Uso Legal del Espectro	Propender por el uso legal y libre de interferencias del espectro radioeléctrico y favorecer el despliegue de infraestructura en telecomunicaciones y mantener informada a la ciudadanía sobre los niveles de campos electromagnéticos.	01. Planeación Institucional.	Miguel Felipe Anzola	Agencia Nacional del Espectro

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-9000-E - Condiciones de portabilidad numérica móvil y compensación automática por llamadas caídas	Revisar las disposiciones incluidas en el Régimen de Protección de los derechos de los usuarios asociadas a la portabilidad numérica móvil y a la compensación por fallas en el servicio de voz móvil.	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-9100-E - Definición de los mercados relevantes en el sector postal	Desarrollar e implementar un marco analítico formal para caracterizar la competencia en los mercados relevantes postales en Colombia.	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Acceso universal sostenible	C1-E1-9200-E - Revisión del régimen de acceso, uso e interconexión	Revisión y actualización del Régimen de acceso, uso e interconexión de Redes de Telecomunicaciones, teniendo en cuenta las lecciones aprendidas de su aplicación, la evolución tecnológica, la transformación del ecosistema del negocio TIC y el enfoque de simplificación normativa.	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Armonizar las contraprestaciones y las cargas económicas a los desafíos presentes y futuro	C1-E1-9300-E - Desarrollo de un régimen de grandes impositores y servicios de valor agregado en los mercados postales	Análisis del mercado de servicios de envío masivo, con el fin de evaluar la necesidad de imponer algunas reglas mínimas de comportamiento para los impositores de modo tal que se prevenga el ejercicio de dicho poder de mercado en contra de los oferentes de la industria.	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-9400-E - Modelo de vigilancia y control con enfoque preventivo	Generar un marco de acción enfocado en la eficiencia, economía y eficacia para el desarrollo de la facultad de vigilancia, control y seguimiento a cargo de la CRC, a través de estrategias de mejoramiento, entendimiento y responsabilidad por parte de los regulados y agentes del sector audiovisual.	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Programa de despliegue de la red de última milla en los municipios del país	C1-E1-9500-E - Desarrollo TDT Fase V.	Soportar la plataforma tecnológica para llegar al mayor número de personas con contenidos de la mejor calidad a través de diversas pantallas.	01. Planeación Institucional.	Juan Ramón Samper	Radio y Televisión de Colombia

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
1.2: Inclusión Social Digital	Fortalecimiento de capacidades regionales	C1-E2-1100-E - Fortalecimiento de capacidades regionales en desarrollo de política pública TIC orientada hacia el cierre de brecha digital regional	Fortalecer la capacidad institucional regional que aporte al cierre de la brecha digital regional	01. Planeación Institucional.	Alejandra Gelvez Ramirez	Dirección de Promoción de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1.2: Inclusión Social Digital	Acceso universal sostenible	C1-E2-1200-T - Soluciones tecnológicas para propiciar el uso de las TIC	Realizar la habilitación y promoción de soluciones tecnológicas para propiciar el uso de las TIC	01. Planeación Institucional.	Alejandra Gelvez Ramirez	Dirección de Promoción de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1.2: Inclusión Social Digital	Provisión de herramientas y apropiación de TIC para personas con discapacidad	C1-E2-3000-E - Inclusión TIC	Hacer de las TIC un habilitador para las personas con discapacidad con el fin de que normalicen sus actividades y accedan fácilmente a la información, la comunicación y el conocimiento para la productividad y el aprendizaje.	01. Planeación Institucional.	Claudia Stela Nuñez Duarte	Dirección de Apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1.2: Inclusión Social Digital	Implementación del proyecto nacional conectividad de alta velocidad	C1-E2-4000-E - Ampliación de infraestructura	Garantizar la culminación del despliegue de la red de alta velocidad y la oferta de conectividad asociada, conforme lo previsto en el Documento CONPES 3769 de 2013.	01. Planeación Institucional.	Camilo Alberto Jimenez Santofimio	Dirección de Infraestructura
1.2: Inclusión Social Digital	Ejecución de proyectos de acceso comunitario a Internet	C1-E2-4100-E - Oferta de acceso público a Internet	Garantizar las condiciones para la universalización del acceso a Internet en Zonas rurales	01. Planeación Institucional.	Camilo Alberto Jimenez Santofimio	Dirección de Infraestructura
1.2: Inclusión Social Digital	Incentivos a la oferta y demanda de accesos a Internet	C1-E2-4200-E - Masificación de accesos	Contribuir al cierre de la brecha digital mediante el despliegue de accesos de última milla en condiciones asequibles	01. Planeación Institucional.	Camilo Alberto Jimenez Santofimio	Dirección de Infraestructura
1.2: Inclusión Social Digital	Programa de despliegue de la red de última milla en los municipios del país	C1-E2-5000-E - Audiencia Digital en los servicios del Sistema de Medios Públicos	Mejorar la audiencia digital de los diversos servicios del sistema de medios públicos a través de información para análisis, infraestructura de calidad, y servicios tecnológicos flexibles	01. Planeación Institucional.	María Cecilia Londoño	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Uso seguro y responsable de TIC	C1-E3-1000-E - Uso y Apropiación de las TIC	Promover el uso y apropiación de las TIC en los ciudadanos, hogares, buscando que se haga de forma segura y responsable en el País.	01. Planeación Institucional.	Claudia Stela Nuñez Duarte	Dirección de Apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Apropiación TIC en hogares	C1-E3-2000-E - Contenidos digitales y/o convergentes en la Plataforma RTVCPLAY	Aumentar la producción y difusión de contenidos digitales y/o convergentes en la televisión y la radio pública nacional.	01. Planeación Institucional.	María Cecilia Londoño	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Apropiación TIC en hogares	C1-E3-3000-E - Acceso a contenidos históricos de archivos audiovisuales y sonoros del país	Garantizar el acceso ciudadano a los contenidos históricos soportados en los archivos audiovisuales y sonoros del país.	01. Planeación Institucional.	María Cecilia Londoño	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Medición y divulgación de los beneficios de utilizar bienes y servicios digitales	C1-E3-4000-E - Gestión del Conocimiento del Espectro Radioeléctrico	Gestionar el conocimiento e innovación sobre el espectro radioeléctrico	01. Planeación Institucional.	Miguel Felipe Anzola	Agencia Nacional del Espectro
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Acceso universal sostenible	C1-E3-5000-E - Diseño y aplicación de metodología para la compilación y simplificación del marco regulatorio en materia de televisión.	Realizar una revisión, compilación y simplificación de la normatividad vigente expedida en su momento tanto por la Comisión Nacional de Televisión (CNTV), como por la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV)	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E3-5100-E - Digitalización del Régimen de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones	Realizar una revisión al régimen integral de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones, con el objetivo de promover la digitalización de algunos trámites del RPU	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Generación de habilidades digitales transversales a toda la población	C1-E3-5200-E - Estrategias de participación ciudadana para contenidos	Promover espacios descentralizados de formación, pedagogía, información y realimentación con el sector audiovisual, como plataforma de conocimiento e intercambio frente a derechos y deberes, garantía del pluralismo informativo, formación de audiencias, y nuevas formas y tendencias en la generación de contenidos audiovisuales.	01. Planeación Institucional.	Zoila Vargas Mesa	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Estándares y masificación de Gobierno Digital (SECTOR PÚBLICO)	C1-E4-1100-E - Transformación digital del Estado	Gobierno digital tiene como objetivo mejorar la gestión interna de la administración pública para ofrecer mejores servicios a los ciudadanos, por medio de la entrega de política, estándares y proyectos estratégicos que habilitan la transformación digital del Estado.	01. Planeación Institucional.	Claudia Patricia Pico Quintero	Dirección de Gobierno Digital
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Transformación Digital Industrias	C1-E4-2000-E - Impulso a la transformación digital de las empresas colombianas	Aumentar el grado de adopción de tecnologías en las empresas colombianas	01. Planeación Institucional.	Alba Mercedes Gomez Bayuelo	Dirección de Transformación Digital
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Eliminación de barreras que impidan el desarrollo de negocios digitales (INDUSTRIAS)	C1-E4-3000-E - Fomento del desarrollo de la Industria Digital	Incrementar la participación en el Producto Interno Bruto de las Industrias Digitales	01. Planeación Institucional.	Andres Julian Hernandez Valencia	Dirección de Desarrollo de la Industria de Tecnologías de la Información
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Eliminación de barreras que impidan el desarrollo de negocios digitales (INDUSTRIAS)	C1-E4-4000-E - Fomento del desarrollo de habilidades en el Talento Humano requerido por la Industria Digital	Incrementar el número de personas con conocimientos y con empleabilidad en Tecnologías de la Información	01. Planeación Institucional.	Andres Julian Hernandez Valencia	Dirección de Desarrollo de la Industria de Tecnologías de la Información
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Estándares y masificación de Gobernanza de la transformación digital (SECTOR PÚBLICO)	C1-E4-5000-E - Desarrollo, uso y aplicación de ciencia, tecnología e investigación, asociada a la creación de un ecosistema de información pública	Implementar las actividades requeridas para la puesta en operación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales así como Posicionar a la AND como Centro de Investigación y Desarrollo Aplicado para el sector público	01. Planeación Institucional.	Luis Alberto Clavijo Cuineme	Agencia Nacional Digital

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



**El futuro digital
es de todos**

**Gobierno
de Colombia
MinTIC**

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Estándares y masificación de Gobernanza de la transformación digital (SECTOR PÚBLICO)	C1-E4-6000-T - Transformación Organizacional - ANE	Fortalecer la gestión institucional, el clima y cultura organizacional, las comunicaciones e implementar dentro del marco de la gestión de TIC y la innovación diferentes iniciativas para fortalecer relacionamiento colaborativo con el ciudadano.	03. Talento Humano.	Miguel Felipe Anzola	Agencia Nacional del Espectro

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
2.1: Cultura	Talento Humano	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.	Mantener servidores competentes, comprometidos y con altos niveles de productividad y satisfacción que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos teniendo en cuenta el entorno digital.	03. Talento Humano. 04. Integridad	Ella Vanessa Mendoza Ariza	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
2.2: Arquitectura Institucional	Gobierno Digital y Seguridad Digital	C2-T2-1000-E - Fortalecimiento en la Calidad y disponibilidad de la Información para la toma de decisiones del sector TIC y los Ciudadanos	Facilitar la disponibilidad, uso y aprovechamiento de la información del sector TIC	11. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea 12. Seguridad Digital	Oscar Osorio Gomez	Oficina de Tecnologías de la Información
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	C2-T2-2000-E - Administración adecuada de los recursos financieros del MinTIC	Verificar y medir el cumplimiento de la Gestión de los recursos financieros para lograr los objetivos del MINTIC, ejecutada por la gestión Presupuestal, Contable y de Tesorería.	02. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público.	Gina del Rosario Nuñez	Subdirección Financiera
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	C2-T2-2500-E - Gestión adecuada de los recursos financieros del Fondo Único TIC	Verificar y medir el cumplimiento de la Gestión de los recursos financieros requeridos para llevar a cabo las funciones del Fondo Único TIC a través del seguimiento y control.	02. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público.	Gina del Rosario Nuñez	Subdirección Financiera
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Documental	C2-T2-3000-E - Fortalecimiento de la Gestión Documental	Fortalecer la gestión integral de los documentos y servicios de archivos de la Entidad en sus diferentes fases que garanticen una gestión eficaz y adecuada en cualquier soporte en que se genere (papel o electrónico)	10. Gestión Documental.	Ella Vanessa Mendoza Ariza	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	C2-T2-4000-E - Generación de información sistemática, oportuna y de calidad que permita mejorar la gestión de recursos del Fondo.	Construir y actualizar lineamientos estratégicos e información de monitoreo y seguimiento, que permita el diseño y desarrollo de las iniciativas, planes y programas del Plan "El Futuro Digital es de Todos".	02. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público.	Luz Adriana Barbosa Bautista	Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	C2-T2-5000-E - Gestión de los Procesos contractuales para obtención de bienes y servicios solicitados por las áreas	Garantizar que las dependencias puedan ejecutar sus planes, programas y proyectos mediante la gestión del proceso contractual	16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional.	Carolina Velandia	Secretaria General
2.2: Arquitectura Institucional	Fortalecimiento Organizacional, simplificación de procesos	C2-T2-6000-E - Fortalecimiento a la apropiación, uso y manejo de los bienes	Fortalecer la apropiación en el uso y manejo de los bienes	03. Talento Humano.	Ella Vanessa Mendoza Ariza	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Cooperación Internacional	C2-T3-1000-E - Fortalecimiento a la gestión internacional en el MINTIC.	Incentivar la cooperación internacional en apoyo a las iniciativas del Plan Estratégico, posicionando al Ministerio como líder regional en materia TIC.	14. Gestión del conocimiento y la innovación.	Julian David Zuluaga Torres	Oficina Internacional
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Participación ciudadana	C2-T3-2000-T - Consenso Social	Coordinar acciones institucionales para el abordaje de espacios de diálogo, participación y socialización que promuevan una asertiva interlocución sectorial entre el Estado y distintas organizaciones, movimientos sociales y grupos étnicos en Colombia	08. Participación ciudadana en la gestión pública.	Juan Carlos Pulido Fernandez	Despacho de la Ministra
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la corrupción	C2-T3-3000-T - Estrategia de divulgación y comunicaciones del MinTIC	Diseñar e implementar la estrategia de comunicaciones que permitirá a la entidad informar e interactuar sobre los planes, programas, proyectos, y servicios a la ciudadanía.	05. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Oscar Javier Cuenca Medina	Oficina Asesora de Prensa
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Defensa Jurídica	C2-T3-4000-O - Gestión Jurídica integral para el cumplimiento de objetivos y funciones del MINTIC/FUTIC	Acompañar al Ministerio/Fondo en materia Jurica frente a los desafíos que se presenten en el marco normativo	13. Defensa jurídica. 17. Mejora Normativa.	Evelyn Julio Estrada	Oficina Asesora Jurídica
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Participación ciudadana	C2-T3-6000-O - Fortalecimiento de las relaciones Estado ciudadano como herramienta para la lucha contra la corrupción y la consolidación del estado social de derecho.	Incluir de forma activa a los grupos de interés del Ministerio en los diferentes etapas de la gestión pública y niveles de participación a través de la promoción activa de la participación ciudadana y el control social	08. Participación ciudadana en la gestión pública.	Elvia Cecilia Visbal Villalba	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana

ANEXO 1 INICIATIVAS PLAN DE ACCIÓN 2020



**El futuro digital
es de todos**

**Gobierno
de Colombia
MinTIC**

Eje	Línea Estratégica	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Política de gestión y Desempeño Institucional	Responsable	Dependencia Responsable
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Servicio al ciudadano	C2-T3-7000-O - Fortalecimiento del Servicio al Ciudadano	Fortalecer el relacionamiento con los ciudadanos y grupos de interés, generando confianza, mejorando los niveles de satisfacción y fomentando una cultura de servicio e inclusión en los servidores públicos de la Entidad.	05. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción. 07. Servicio al ciudadano	Elvia Cecilia Visbal Villalba	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la corrupción	C2-T3-8000-O - Fortalecimiento de los mecanismos que generen confianza en la Institucionalidad y permiten la lucha contra la corrupción	Fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción a través de la divulgación activa de la información pública sin que medie solicitud alguna, respondiendo de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna en lenguaje claro y gratuita a las solicitudes de acceso a la información pública	05. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Lady Velasquez Henao	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
2.4: Seguimiento Análisis y Mejora	Control Interno	C2-T4-1000-E - Asesoramiento, evaluación, integración y dinamización del Sistema Institucional de Control Interno y al de Gestión y Resultados	Efectuar seguimiento continuo a las metas e indicadores estratégicos de la entidad así como a los riesgos institucionales cuya materialización tenga un mayor impacto para la misma.	15. Control Interno.	Jose Ignacio Leon Florez	Oficina de Control Interno
2.5: Liderazgo, Innovación y Gestión del Conocimiento	Fortalecimiento Organizacional, simplificación de procesos	C2-T5-1000-T - Fortalecimiento de las capacidades Institucionales para generar valor público.	Establecer lineamientos y estrategias para transformar continuamente la gestión institucional.	06. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 09. Racionalización de trámites	Lady Velasquez Henao	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
2.5: Liderazgo, Innovación y Gestión del Conocimiento	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la corrupción	C2-T5-2000-E - Liderazgo en la generación de estadísticas y estudios del sector TIC	Fortalecer la generación de información estadística en la toma de decisiones del sector TIC.	05. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Lady Velasquez Henao	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

PLAN DE ACCIÓN 2020

A continuación se presenta el reporte de avance del plan de acción a nivel de proyectos e indicadores, la información se distribuye de la siguiente manera teniendo en cuenta que la primera columna es la "A" de izquierda a derecha.

Columna A "Eje": asociado con el Plan "El futuro Digital es de todos" desde la planeación estratégica, están enmarcados dentro del componente estratégico y componente transversal, a continuación se definen:

1. Componente estratégico

- 1.1. Entorno TIC para el Desarrollo Digital:** tiene como objetivo construir un entorno favorable para masificar las TIC al 100 % de la población. Para ello, se tendrá un marco normativo, regulatorio e institucional sectorial más eficiente, que focalice los recursos en el cierre efectivo de la brecha de acceso a las TIC entre los ciudadanos más ricos y aquellos con menos recursos.
- 1.2. Inclusión Social Digital:** focaliza los programas para llevar conectividad a poblaciones y grupos que, por razones económicas, sociales, geográficas o culturales, no han sido atendidas directamente por el mercado.
- 1.3. Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital:** busca que las personas se apropien de las TIC y hagan un uso seguro, responsable, y productivo de ellas. Se destacan programas como En TIC confío para que las personas conozcan cómo hacer frente a las amenazas a la seguridad y privacidad que se pueden dar en el entorno digital, y el fomento al teletrabajo como una forma de uso de las TIC en el entorno laboral.
- 1.4. Transformación Digital Sectorial y Territorial:** agrupa las iniciativas que crean las condiciones para que el sector privado y el público, en el orden nacional y territorial, emprendan un cambio en sus actividades, productos y procesos en el marco de la cuarta revolución industrial.

2. Componente transversal

- 2.1. Cultura.
- 2.2. Arquitectura Institucional
- 2.3. Relación con los Grupos de Interés
- 2.4. Seguimiento Análisis y Mejora
- 2.5. Liderazgo, Innovación y Gestión del Conocimiento

- **Columna B "estrategia":** se relacionan las estrategias asociadas con cada uno de los ejes del Plan "El futuro Digital es de todos"
- **Columna C "Iniciativa":** se relacionan las iniciativas del plan de acción para la vigencia 2019, se definen como el componente básico o módulo articulador del esquema de planeación estratégica adoptado por el Ministerio TIC, como cabeza de sector.
- **Columna D "Objetivo iniciativa":** En este espacio se relaciona el objetivo de cada una de las iniciativas del Plan de Acción.
- **Columna E "Proyecto":** En esta columna se presentan los proyectos incluidos dentro de cada iniciativa del Plan de Acción.
- **Columna F "Indicador":** Se refiere al nombre de cada uno de los indicadores que muestran el cumplimiento de las iniciativas del Plan de Acción
- **Columna G "Meta":** Se refiere a las metas asociadas a cada indicador.
- **Columna H "Dependencia responsable":** Corresponde a la dependencia o entidad asociada al cumplimiento de cada una de las iniciativas del Plan de Acción.

Convenciones

los Códigos [CNP####] que anteceden a alguno proyectos, indican que dicho proyecto incluye actividades y/o indicadores del documento/s CONPES referenciado/s en el/los número/s.

GA: Gestión de Adquisiciones, antecede a indicadores que miden la gestión de adquisiciones dentro del proyecto

GT: Gestión de Transderencias, antecede a indicadores que miden la gestión de transferencia dentro del proyecto.



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-1100-E - Vigilancia y control integral del sector telecomunicaciones móvil, no móvil, radiodifusión sonora, televisión y al sector de servicios Postales.	Fortalecer la inspección, vigilancia y control de las obligaciones legales, reglamentarias y regulatorias a cargo de los prestadores de servicios de telecomunicaciones móviles, no móviles radiodifusión sonora y televisión, así como al sector de servicios postales.	1. Optimización de la inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios TIC y servicios postales en el marco de la convergencia	1.1 Documento de análisis respecto del cumplimiento del régimen normativo por materias y por sector generado	1	Dirección de Vigilancia y Control
					1.1.1. Verificaciones realizadas a los prestadores de servicios de telecomunicaciones (comunicaciones, televisión y radiodifusión sonora) y servicios postales	704	
					1.1.2. Número de gestión de preliminares de la etapa investigativa	282	
					1.1.3. Investigaciones decididas	557	
					1.2 Herramienta de apoyo para el seguimiento y monitoreo de tiempos de gestión implementada	1	
					GA1.1 Estudios Previos radicados	1	
					GA1.2 Estudios previos aprobados	1	
					GA1.3 Minuta de contrato	1	
				2. Fortalecimiento y Modernización del Modelo de Vigilancia y Control	2.1 Documento de Diagnóstico del Modelo de Vigilancia y Control	1	
					2.2 Solución tecnológica adquirida	1	
					GA2.1 Estudio previo para la contratación de una solución orientada a un modelo de Vigilancia y Control predictiva y preventiva.	1	
					GA2.2 Estudio previo aprobado para la contratación de una solución orientada a un modelo de Vigilancia y Control predictiva y preventiva.	1	
					GA2.3 Minuta de contrato para la contratación de una solución orientada a un modelo de Vigilancia y Control predictiva y preventiva.	1	

1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-2400-E - Fortalecimiento de la radio pública nacional	Fortalecer la radio pública, a través de nuevo despliegue de infraestructura.	1. Extensión, descentralización y cobertura de la Radio Pública Nacional	GT1.1 Resolución de transferencia inicial proyectada	1	Dirección de Industria de Comunicaciones
					GT1.2 Resolución de transferencia enviada para firma	1	
					GT1.3 Solicitud de desembolso de recursos realizada	1	
					1.1 Porcentaje de avance en el seguimiento de Estaciones de radio con continuidad	100	
					1.2 Nuevas estaciones de radio instaladas	9	
					1.3 Nuevos estudios de radio instalados	9	
					1.4 Porcentaje de avance en el seguimiento a la ejecución de la resolución realizado	100	

1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital y vincular al sector	C1-E1-2500-E - Implementación del Sistema Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias	Fortalecer a las entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en sus sistemas de comunicaciones	1. Implementación de la Red Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias en bandas bajas	1.1 Porcentaje en la Implementación la Red Nacional de Telecomunicaciones de Emergencias en bandas bajas	20	Dirección de Industria de Comunicaciones
---	---	---	--	---	--	----	--

1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-2600-E - Fortalecimiento de la programación de la radio pública	Fortalecer el contenido emitido y la conservación de los archivos de la radio pública	1. Fortalecimiento de los contenidos que se emiten a través de las plataformas de la Radio Pública Nacional	GT1.1 Resolución de transferencia inicial proyectada	1	Dirección de Industria de Comunicaciones
					GT1.2 Resolución de transferencia enviada para firma	1	
					GT1.3 Solicitud de desembolso de recursos realizada	1	
					1.1 Horas de contenidos al aire y especiales, nacionales y descentralizados generados	24000	
					1.2 Contenidos digitales generados	5000	
					1.3 Eventos de promoción y divulgación realizados	52	
					1.4 Seguimiento a ejecución resolución de transferencia	100	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital y vincular al sector	C1-E1-2700-E - Fortalecimiento del sector TIC y Postal	Generar lineamientos de política y estrategias enfocadas a mejorar la competitividad del sector, contribuyendo a la disminución de la brecha digital e implementando planes sectoriales de modernización, simplificación normativa y eliminación de barreras de entrada.	1. Actualización Normativa	1.1 Proyectos de Normas actualizadas	1	Dirección de Industria de Comunicaciones
					1.2 Plan Marco de Asignación de Espectro elaborado	3	
					1.3 Glosario TIC elaborado	1	
					1.4 Documento de tecnologías emergentes elaborado	1	
					1.5 Documento normativo de Contraprestación de radio y televisión actualizado	1	
					1.6 Documento de modernización del sector TV elaborado	1	
					GA1.3 Contrato firmado	3	
					GA1.2 Estudio previo aprobado	3	
					GA1.1 Estudio previo radicado	3	
				2. Asignación de Espectro	2.1 Plan de acción de subasta estructurado	1	
					2.2 Proceso de selección aperturado RDS	1	
					2.3 Procesos PSO Aperturados	6	
					2.4 Proyecto Normativo elaborado Plan 5G	4	
					GT1.3 Contrato firmado	3	
					GT1.2 Estudio previo aprobado	3	
					GT1.1 Estudio previo radicado	3	
				3. [CNP3983] Fortalecimiento del sector TIC y Postal	3.01 Estudio elaborado de posibles usos de los MUX TDT	1	
					3.02 Colección filatélica intervenida	85	
					3.03 Porcentaje de implementación de la política postal	40	
					3.04 Apropiación y difusión de código postal	3	
					3.05 Documento de propuesta aprobado	1	
					3.06 Documento elaborado de Identificación de necesidades Plan Internet Colombia	1	
					3.07 Porcentaje de usuarios migrados a nuevas tecnologías	10	
					3.08 Número de seguimiento a contratos de concesión TV	3	
					3.09 Porcentaje de avance en la implementación de la Estrategia contra el hurto de equipos terminales móviles (AVETM e IMEI)	100	
					3.10 Porcentaje de Trámites y solicitudes atendidos	100	
					3.11 Porcentaje de público atendido	100	
					3.12 Porcentaje de solicitudes atendidas en temas de construcción de PAZ	100	
					3.13 Porcentaje de avance del Plan Cese de Emisiones Analógicas elaborado	30	
					3.14 Porcentaje de ejecución del plan Piloto Cese de Emisiones Analógicas	100	
					3.15 Porcentaje de Operadores Locales Sin Ánimo de Lucro apoyados	20	
					GA1.3 Contratos firmados	3	
					GA1.2 Estudios previos aprobados	3	
GA1.1 Estudios previos radicados	3						



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable	
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-3000-E - Fortalecimiento de la televisión pública Nacional y Regional	Implementar contenidos multiplataforma que fortalezcan la TV pública a través del conocimiento del entorno y análisis de las audiencias	1. Producción de contenidos convergentes y multiplataforma.	1.1 Numero contenidos multiplataforma producidos y co-producidos	1500	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización	
					GA1.1 Estudio previo radicado	1		
					GA1.2 Estudio previo aprobado	1		
					GA1.3 Contrato firmado	1		
					GT1.1 Proyecto de propuesta aprobado	1		
					GT1.2 Resolución firmada	1		
					GT1.3 Desembolso realizado	1		
					2. Formación y actualización del talento humano de creadores, productores y realizadores audiovisuales	2.1 Capacitaciones a funcionarios de los canales públicos realizadas		4
				3. Monitoreo y seguimiento del comportamiento de las audiencias.	3.1 Informes de medición de audiencias e impacto de contenidos divulgados	3		
					GA3.1 Estudios previos radicados	2		
					GA3.2 Estudio previos aprobados	2		
					GA3.3 Contrato firmado	2		
				4. Estrategia de divulgación la Televisión Digital Terrestre	4.1 Capacitaciones y/o talleres realizados	20		
					GA4.1 Estudio previo radicado	1		
					GA4.2 Estudio previo aprobado	1		
					GA4.3 Contrato firmado	1		
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-4000-E - Fortalecimiento del Operador Postal Oficial	Desarrollar estrategias que fortalezcan al Operador Postal como prestador de servicios que aporten al desarrollo del sector.	1.Rebranding	1.1.Estrategia de Comunicación Elaborada	1	Servicios Postales Nacionales	
				2.Fortalecimiento E-commerce	2.1 Incremento en las piezas movilizadas de E-commerce resultante de acciones de fortalecimiento.	500000		
					2.2 Piezas movilizadas de E-commerce	624000		
				3. Plataforma de Economía Colaborativa	3.1 Plataformas de Economía Colaborativa en Funcionamiento	1		
				4. Integración de servicios y Cobertura Puntos Aliados Comerciales	4.1 Cobertura en Puntos del Operador Postal Oficial	1410		
					5.Renovación Seguridad Electrónica.	5.1.Seguridad Electrónica Renovada en Central de Tratamiento Postal (CTP)		7
						5.2 Seguridad Electrónica Renovada en Centros Operativos (CO)		20
				5.3 Seguridad Electrónica Renovada en Puntos De Venta (PDV)		150		
				6.Fortalecimiento de la Seguridad Informática	6.1. Porcentaje de implementación de herramientas tecnológicas	100		
					6.2 Porcentaje de avance en el fortalecimiento Políticas de Seguridad	100		
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-4100-E - Acompañamiento a las iniciativas de las entidades territoriales en el marco del Sistema General de Regalías	Fortalecer la inversión del sector TIC a través de los recursos del Sistema General de Regalías	1. Asistencia técnica	1. Número de asistencias Técnicas a Entidades Territoriales	22	Despacho de la Ministra	
				2. Participación en el Órgano Colegiado de Administración y Decisión - OCAD	2. Número de actas del OCAD o intención de Voto anuales	20		
				3. Instrumentos para incentivar la inversión en el sector TIC	3.1 Número de convocatorias realizadas	3		
					3.2 Número de propuesta de ajustes de normatividad realizada	1		
					3.3 Número de proyectos formulados	3		



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E1-5000-E - Apoyo a operadores públicos del servicio de televisión a nivel nacional	Aumentar la capacidad en la prestación del servicio público de televisión	1. Financiación del plan de inversión a RTVC para su operación y funcionamiento	1.1 Número Operadores financiados	1	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
					GT1.1 Proyecto de propuesta aprobado	1	
					GT1.2 Resolución firmada	1	
					GT1.3 Desembolso realizado	1	
				2. Financiación de planes de inversión a los canales regionales	2.1 Número Operadores financiados	8	
					GT2.1 Proyecto de propuesta aprobado	8	
					GT2.2 Resolución firmada	8	
					GT2.3 Desembolso realizado	8	
				3. Financiación del plan de inversión a RTVC para la cofinanciación del Canal Institucional	3.1 Número Operadores financiados	1	
					GT3.1 Proyecto de propuesta aprobado	1	
					GT3.2 Resolución firmada	1	
					GT3.3 Desembolso realizado	1	
				4. Financiación para el despliegue de la TDT	4.1 Número Operadores financiados	1	
					GT4.1 Proyecto de propuesta aprobado	1	
					GT4.2 Resolución firmada	1	
					GT4.3 Desembolso realizado	1	
				5. Financiación de planes de inversión adicionales relacionados con infraestructura	5.1 Número Operadores financiados	1	
					GT5.1 Proyecto de propuesta aprobado	1	
					GT5.2 Resolución firmada	1	
					GT5.3 Desembolso realizado	1	
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Programa de conectividad social sostenible	C1-E1-6100-E - Optimización del posicionamiento, uso y apropiación del servicio público de televisión a nivel nacional	Mejorar el posicionamiento, uso y apropiación del servicio público de televisión	1. Soportar técnicamente al MinTIC en el cumplimiento de los compromisos de cobertura en TDT.	1. Visitas de verificación de cobertura del servicio de TV abierta	90	Agencia Nacional del Espectro



Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital y vincular al sector	C1-E1-7000-E - Facilitar el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional - Computadores para Educar	Incrementar la dotación de terminales de cómputo, capacitación de docentes y recuperación de equipos obsoletos en las sedes educativas oficiales a nivel nacional	1. Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional	1.1 Relación de estudiantes por terminal de cómputo en sedes educativas oficiales	4	Computadores para Educar
					1.2 Terminales de cómputo con contenidos digitales entregadas a sedes educativas	72427	
					1.3 Porcentaje de requerimientos técnicos atendidos	100	
					1.4 Terminales de cómputo con contenidos digitales entregadas a sedes educativas para uso de docentes	5000	
					1.5 Estudiantes de sedes educativas oficiales beneficiados con el servicio de apoyo en tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación	289708	
					1.6 Docentes formados en uso pedagógico de tecnologías de la información y las comunicaciones	5000	
					1.7 Eventos de socialización de experiencias exitosas en el uso práctico de las tecnologías de la información en la educación	1	
					1.8 Entrega de nuevas tecnologías a sedes educativas oficiales	624	
					1.9 Terminales de cómputo con contenidos digitales entregadas a sedes educativas - Rezago 2019	2351	
					1.10 Docentes formados en uso pedagógico de tecnologías de la información y las comunicaciones - Rezago 2019	469	
				1.11 Docentes acompañados en incorporación de TIC - Rezago 2019	726		
				GT1.1 Propuesta del proyecto	1		
				GT1.2 Resolución de transferencia firmada	1		
				GT1.3 Desembolsos realizados	4		
				2. Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a nivel nacional	2.1 Residuos electrónicos dispuestos correctamente	190	
					2.2 Equipos obsoletos retomados	15000	
					2.3 Personas de la comunidad capacitadas en la correcta disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	1000	
					GT2.1 Propuesta del proyecto	1	
					GT2.2 Resolución de transferencia firmada	1	
					GT2.3 Desembolsos realizados	4	
1.1 Actualizaciones al Cuadro Nacional de Atribución de Bandas de Frecuencia.	1	Agencia Nacional del Espectro					
1.2 Estudio Modelo de Gestión de Espectro	1						
1.3 Herramienta de Consulta de espectro en Línea actualizada y cumpliendo con los requerimientos técnicos del área y de TI	1						
1.4 Número de estudios de gestión de espectro entregados al MINTIC	5						
1.5 Número de planes técnicos de radiodifusión sonora modificados o actualizados	2						
1.6 Porcentaje de cuadros de características técnicas de red elaborados	100						
1.7 Estudios de atribución para las bandas de Servicios Fijo y Móvil y para la implementación de redes privadas de sistemas de comunicaciones móviles de banda ancha	6						
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Gestión Integral del Espectro Radioeléctrico	C1-E1-8100-E - Uso Legal del Espectro	Propender por el uso legal y libre de interferencias del espectro radioeléctrico y favorecer el despliegue de infraestructura en telecomunicaciones y mantener informada a la ciudadanía sobre los niveles de campos electromagnéticos.	1. Optimizar el Esquema técnico y jurídico para la vigilancia y control del espectro	1.1 Disponibilidad (Operatividad) de los sistemas y elementos utilizados para la comprobación técnica del espectro a nivel nacional que permanecen en condiciones técnicas óptimas para su uso.	85	Agencia Nacional del Espectro
					1.2 Porcentaje de avance en la revisión de documentos relacionados con las obligaciones contempladas en la Resolución 774 de 2016	100	
					1.3 Aumentar la capacidad de la comprobación técnica de espectro para servicios de telecomunicaciones de nueva generación.	100	
					1.4 Porcentaje de mitigación de infracciones al régimen del espectro a causa de requerimientos efectuados a los proveedores de redes y servicios	90	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-9000-E - Condiciones de portabilidad numérica móvil y compensación automática por llamadas caídas	Revisar las disposiciones incluidas en el Régimen de Protección de los derechos de los usuarios asociadas a la portabilidad numérica móvil y a la compensación por fallas en el servicio de voz móvil.	1. Definición de medida regulatoria portabilidad numérica móvil y compensación automática por llamadas caídas - Rezago 2019	1. Medida Regulatoria Expedida - Rezago 2019	1	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-9100-E - Definición de los mercados relevantes en el sector postal	Desarrollar e implementar un marco analítico formal para caracterizar la competencia en los mercados relevantes postales en Colombia.	1. Definición de medida regulatoria definición de mercados relevantes postales - Rezago 2019	1. Medida Regulatoria Expedida - Rezago 2019	1	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Acceso universal sostenible	C1-E1-9200-E - Revisión del régimen de acceso, uso e interconexión	Revisión y actualización del Régimen de acceso, uso e interconexión de Redes de Telecomunicaciones, teniendo en cuenta las lecciones aprendidas de su aplicación, la evolución tecnológica, la transformación del ecosistema del negocio TIC y el enfoque de simplificación normativa.	1. Propuesta regulatoria para comentarios del sector 2. Definición de medida regulatoria sobre acceso, uso e interconexión	1. Propuesta regulatoria sobre acceso, uso e interconexión 2. Publicación de la Medida regulatoria sobre acceso, uso e interconexión expedida	1 1	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Armonizar las contraprestaciones y las cargas económicas a los desafíos presentes y futuro	C1-E1-9300-E - Desarrollo de un régimen de grandes impositores y servicios de valor agregado en los mercados postales	Análisis del mercado de servicios de envío masivo, con el fin de evaluar la necesidad de imponer algunas reglas mínimas de comportamiento para los impositores de modo tal que se prevenga el ejercicio de dicho poder de mercado en contra de los oferentes de la industria.	1. Documento de identificación del problema a resolver 2. Propuesta regulatoria para comentarios del sector 3. Definición de medida regulatoria sobre el análisis de mercado de servicios de envíos masivos y servicios de valor agregado	1. Publicación del documento de identificación del problema a resolver para comentarios del sector 2. Publicación de la propuesta regulatoria sobre el análisis de mercado de servicios de envíos masivos y servicios de valor agregado 3. Publicación de la propuesta regulatoria sobre el análisis de mercado de servicios de envíos masivos y servicios de valor agregado	1 1 1	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E1-9400-E - Modelo de vigilancia y control con enfoque preventivo	Generar un marco de acción enfocado en la eficiencia, economía y eficacia para el desarrollo de la facultad de vigilancia, control y seguimiento a cargo de la CRC, a través de estrategias de mejoramiento, entendimiento y responsabilidad por parte de los regulados y agentes del sector audiovisual.	1. Documento de definición del modelo de vigilancia y control con enfoque preventivo 2. Adopción del modelo de vigilancia y control con enfoque preventivo mediante acto administrativo	1. Documento de definición del modelo de vigilancia y control con enfoque preventivo 2. Acto administrativo expedido	1 1	Comisión de Regulación de Comunicaciones
1.1: Entorno TIC para el Desarrollo Digital	Programa de despliegue de la red de última milla en los municipios del país	C1-E1-9500-E - Desarrollo TDT Fase V.	Soportar la plataforma tecnológica para llegar al mayor número de personas con contenidos de la mejor calidad a través de diversas pantallas.	1. Fase V de la Red pública TDT	1.1 Estudio del Plan Integral de Televisión Digital	1	Radio Televisión de Colombia
1.2: Inclusión Social Digital	Fortalecimiento de capacidades regionales	C1-E2-1100-E - Fortalecimiento de capacidades regionales en desarrollo de política pública TIC orientada hacia el cierre de brecha digital regional	Fortalecer la capacidad institucional regional que aporte al cierre de la brecha digital regional	1. Servicio de seguimiento y monitoreo para el cierre de brecha digital regional 2. Servicio de asistencia técnica para proyectos en tecnologías de la información y las comunicaciones 3. Elaborar la metodología para la formulación, presentación, aprobación, ejecución, cuantificación y verificación de las Obligaciones de Hacer 4. Herramientas para el monitoreo y seguimiento de la brecha digital 5. Eliminación de barreras para el despliegue de infraestructura 6. Desarrollo de proyectos por Obligaciones de Hacer 7. Institucionalizar las dependencias con funciones TIC en los territorios 8. Mecanismo de Agregación de demanda 9. Interventoría para seguimiento a la ejecución y verificación del cumplimiento de Obligaciones de Hacer-	1. Diseño del Índice de Brecha Digital elaborado y modelo de cálculo de impacto económico y productivo de la brecha digital elaborado 2. Informes de seguimiento de asistencias técnicas realizadas 3. Acto Administrativo que comprende: 1) Metodología Integral 2) Tipologías y precios para expansión de 4G 3) Proyectos a desarrollar 4.1 Caracterización de la oferta MinTIC frente a necesidades y oportunidades regionales realizada 4.2 Mapa de necesidades y oportunidades regionales realizado 4.3 Número de proyectos propuestos en virtud del acompañamiento 5. Planes de Acción realizados 6.1 Cobertura Celular 4G. Proyectos asignados 6.2 Conectividad a internet rural y urbano en funcionamiento 6.3 Número de Centros de Acceso Universal a Internet en funcionamiento 7.1 Asesorías técnicas y jurídicas realizadas en la formulación de planes de desarrollo (capítulo TIC) 7.2 Asesorías técnicas y jurídicas realizadas para la formalización de dependencias TIC 7.3 Instrumento legal formalizado 7.4 Proyectos TIC formulados y replicados 8.1 Entidades territoriales asesoradas en la aplicación de la guía metodológica 8.2 Ficha técnica dentro del acuerdo marco de precios de conectividad 9.1 Minuta del contrato o convenio de la Interventoría de OH 9.2 Informe de interventoría contratada 9.3 Estudios previos preparados y ajustados de la Interventoría de OH 9.4 Estudios previos revisados y ajustados de la Interventoría de OH	1 12 1 1 1 5 35 10 5000 500 44 44 1 5 70 1 1 1 1	Dirección de Promoción de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.2: Inclusión Social Digital	Garantizar la provisión de herramientas de acceso a Internet para personas en condiciones	C1-E2-1200-T - Soluciones tecnológicas para propiciar el uso de las TIC	Realizar la habilitación y promoción de soluciones tecnológicas para propiciar el uso de las TIC	1. Implementación y operación de Zonas Digitales Urbanas (ZDU) y su interventoría	1.1 Informes de seguimiento de las interventorías realizadas	6	Dirección de Promoción de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
					1.2 Zonas Digitales Urbanas implementadas y en operación	840	
				2. Servicio de asistencia técnica para proyectos en tecnologías de la información y las comunicaciones	2. Informes de seguimiento de asistencia técnica realizada	12	
					3. Promoción de proyectos con enfoque regional	GA3.1 Estudio previo radicado	
				GA3.2 Estudio previo aprobado		2	
				GA4.3 Contrato firmado		2	
				3.1 Informe consolidado de ferias regionales TIC realizadas		1	
				3.2 Informe de kits de TDT entregados		1	
				3.3 Informe de las Socializaciones que se realicen a los enlaces regionales sobre la oferta del MINTIC		1	
				3.4 Informes de Promoción de los proyectos del Ministerio en las regiones realizados	1		
1.2: Inclusión Social Digital	Provisión de herramientas y apropiación de TIC para personas con discapacidad	C1-E2-3000-E - Inclusión TIC	Hacer de las TIC un habilitador para las personas con discapacidad con el fin de que normalicen sus actividades y accedan fácilmente a la información, la comunicación y el conocimiento para la productividad y el aprendizaje.	1. Centro de Relevo	1.1 Número de comunicaciones Relevantadas	430000	Dirección de Apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicación
					GA1.3 Elaborar minuta del Convenio	1	
					GA1.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA1.1 Estudio previo radicado	1	
				3. Cine para todos	3.1 Número de personas con discapacidad beneficiadas en espacios de entretenimiento	8000	
					3.2 Eventos de difusión para la inclusión de personas con discapacidad en las TIC realizados	69	
					3.3 Número de personas de la comunidad con discapacidad capacitadas en TIC a través del proyecto de Espacios de Inclusión TIC	1000	
					GA1.1 Preparar y ajustar estudios previos	1	
				2. TIC Accesibles	GA1.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA1.3 Contrato firmado	1	
					2.1 Número de personas de la comunidad con discapacidad capacitadas en TIC a través de la estrategia TIC Accesibles.	2500	
					GA2.3 Minuta del contrato elaborada	1	
				4. ConVerTIC	GA2.2 Estudios previos Aprobados	1	
					GA2.1 Estudios previos revisados y ajustados	1	
1.2: Inclusión Social Digital	Implementación del proyecto nacional conectividad de alta velocidad	C1-E2-4000-E - Ampliación de infraestructura	Garantizar la culminación del despliegue de la red de alta velocidad y la oferta de conectividad asociada, conforme lo previsto en el Documento CONFES 3789 de 2013.	1. [CNP3805] Proyecto Nacional Conectividad de Alta Velocidad	1.1 Reporte del avance de del proceso arbitral ante Tribunal de arbitramento	2	Dirección de Infraestructura
					1.2 Número de Informes de seguimiento de la interventoría entregados Proyecto Alta Velocidad	12	
				2. [CNP3805y3797] Proyecto Nacional Fibra Óptica	2.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados Proyecto Fibra Óptica	12	
					2.2 Informes de Nivel de Satisfacción de Usuario (NSU) entregados	2	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.2: Inclusión Social Digital	Ejecución de proyectos de acceso comunitario a Internet	C1-E2-4100-E - Oferta de acceso público a Internet	Garantizar las condiciones para la universalización del acceso a Internet en Zonas rurales	1. Proyecto nacional de acceso universal para zonas rurales	GA1.1 Estudio previo radicado	1	Dirección de Infraestructura
					GA1.2 Estudio Previo aprobado	1	
					GA1.3 Contrato firmado	1	
					1.1 Número de informes de interventoría entregados	5	
					1.2 Documentos de planeación Entregados	3	
					2.1 Número de Zonas Digitales instaladas proyecto AUS-SAI	22	
				2.2 Número informes mensuales del operador entregados a la supervisión	12		
				3. Acceso Universal Sostenible	3.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados	12	
				4. Proyecto conectividad social para San Andrés	4.1 Número de Instituciones Publicas Conectadas proyecto Acceso Universal Sostenible San Andres Isla (AUS-SAI)	12	
					4.2 Número informes mensuales del operador entregados a la supervisión	11	
1.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados	11	Dirección de Infraestructura					
1.2 Plan de comercialización entregado Proyecto IDMF1	5						
1.3 Número de accesos en hogar reportados proyecto IDMF1	210000						
2. Proyecto incentivos a la demanda fase II	2.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados		11				
	2.2 Plan de comercialización entregado Proyecto IDMF2		3				
	2.3 Número de accesos en hogar instalados proyecto IDMF2		57370				
3. Proyecto incentivos a la oferta	3.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados		11				
	3.2 Número de documentos de planeación entregados		15				
	3.3 Número de accesos en hogar instalados proyecto IOF1		33887				
4. Proyecto de incentivos al fortalecimiento de la infraestructura local	4.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados		11				
	4.2 Número de documentos de planeación entregados	15					
	4.3 Número de accesos en hogar instalados proyecto ILTVG	3472					
1.2: Inclusión Social Digital	Incentivos a la oferta y demanda de accesos a Internet	C1-E2-4200-E - Masificación de accesos	Contribuir al cierre de la brecha digital mediante el despliegue de accesos de última milla en condiciones asequibles	1. Proyecto de incentivos a la demanda fase I	1.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados	11	Dirección de Infraestructura
					1.2 Plan de comercialización entregado Proyecto IDMF1	5	
					1.3 Número de accesos en hogar reportados proyecto IDMF1	210000	
					2.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados	11	
2. Proyecto incentivos a la demanda fase II	2.2 Plan de comercialización entregado Proyecto IDMF2	3					
	2.3 Número de accesos en hogar instalados proyecto IDMF2	57370					
	3. Proyecto incentivos a la oferta	3.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados	11				
3.2 Número de documentos de planeación entregados		15					
3.3 Número de accesos en hogar instalados proyecto IOF1		33887					
4. Proyecto de incentivos al fortalecimiento de la infraestructura local	4.1 Número informes de seguimiento de la interventoría entregados	11					
	4.2 Número de documentos de planeación entregados	15					
	4.3 Número de accesos en hogar instalados proyecto ILTVG	3472					
1.2: Inclusión Social Digital	Programa de despliegue de la red de última milla en los municipios del país	C1-E2-5000-E - Audiencia Digital en los servicios del Sistema de Medios Públicos	Mejorar la audiencia digital de los diversos servicios del sistema de medios públicos a través de información para análisis, infraestructura de calidad, y servicios tecnológicos flexibles	1. Desarrollo y aseguramiento de la audiencia digital nacional.	1.1 Productos digitales desarrollados	23	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
					1.2 Billones de Bytes en capacidad de almacenamiento	47,8	
					1.3 Minutos de disponibilidad (tiempo funcionando) de Sitos web	520870	
					1.4 Casos reportados resueltos	937	
1.2: Inclusión Social Digital	Ejecución de proyectos de acceso comunitario a Internet	C1-E2-4100-E - Oferta de acceso público a Internet	Garantizar las condiciones para la universalización del acceso a Internet en Zonas rurales	1. Proyecto nacional de acceso universal para zonas rurales	GA1.1 Estudio previo radicado	1	Dirección de Infraestructura
					GA1.2 Estudio Previo aprobado	1	
					GA1.3 Contrato suscrito	1	
					1.1 Número de Formaciones en competencias digitales	120000	
					1.2 Personas de la comunidad con discapacidad capacitadas en TIC a través de Ciudadanía Digital	3500	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Uso seguro y responsable de TIC	C1-E3-1000-E - Uso y Apropiación de las TIC	Promover el uso y apropiación de las TIC en los ciudadanos, hogares, buscando que se haga de forma segura y responsable en el País.	2. En TIC Confito	GA2.1 Estudio previo radicado	1	Dirección de Apropiación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
					GA2.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA2.3 Convenio suscrito	1	
					2.1 Número de formaciones en uso seguro y responsable de TIC	1000000	
				3. Teletrabajo	3.1 Numero de estudios elaborados en teletrabajo	1	
					3.2 Número de personas impactadas con la difusión y promoción de Teletrabajo	20000	
					3.3 Numero de trabajadores de entidades publicas, privadas y de la comunidad asesoradas en Teletrabajo	10000	
					G3.1 Estudio previo radicado	1	
					GA3.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA3.3 Convenio suscrito	1	
				4. Por TIC Mujer	G4.1 Estudio previo radicado	2	
					GA4.2 Estudio previo aprobado	2	
					GA4.3 Convenio suscrito	2	
					4.1 Mujeres formadas en el uso y apropiación de las TIC	1500	
				5. Convivencia Digital	G5.1 Estudio previo radicado	1	
					GA5.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA5.3 Convenio suscrito	1	
					5.1 Número de adolescentes formados en Convivencia Digital	6000	
				6. Redvolución	GA6.1 Estudio previo radicado	1	
					GA6.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA6.3 Contrato suscrito	1	
					6.1 Número de personas sensibilizadas por el programa Redvolución	60000	
				7. Legado de GABO	GA7.1 Estudio previo radicado	1	
					GA7.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA7.3 Convenio suscrito	1	
					7.1 Número personas sensibilizadas con temáticas sobre el legado de Gabriel García Márquez	250	
				8. Apoyo transversal al las iniciativas de la DATIC para el fomento del Uso y Apropiación de las TIC	8.1 Número de contenidos digitales producidos y publicados	20000	
					8.2 Número de proyectos asesorados	11	
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Apropiación TIC en hogares	C1-E3-2000-E - Contenidos digitales y/o convergentes en la Plataforma RTVCPLAY	Aumentar la producción y difusión de contenidos digitales y/o convergentes en la televisión y la radio pública nacional.	1. Diseño, programación y difusión de contenidos digitales y/o convergentes a través de plataformas online.	1.1 Contenidos convergentes producidos y coproducidos	7	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
					1.2 Eventos de difusión realizados	11	
					1.3 Contenidos en plataforma RTVCPlay en funcionamiento	3702	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Apropiación TIC en hogares	C1-E3-3000-E - Acceso a contenidos históricos de archivos audiovisuales y sonoros del país	Garantizar el acceso ciudadano a los contenidos históricos soportados en los archivos audiovisuales y sonoros del país.	1. Administración del patrimonio histórico de la radio y la televisión pública nacional a través de las TIC.	1.1 Contenidos digitales publicados	2000	Despacho del Viceministro de Conectividad y Digitalización
					1.2 Usuarios que acceden a la memoria audiovisual de la Radio Televisión de Colombia atendidos	100000	
					1.3 Eventos de promoción y divulgación de la memoria audiovisual y sonora realizados	6	
					1.4 Documentos del archivo audiovisual y sonoro conservados	17343	
					1.5 Documentos del archivo audiovisual y sonoro de la Radio Televisión de Colombia catalogados	13478	
					1.6 Soportes del archivo audiovisual y sonoro de la Radio y la Televisión de Colombia digitalizados	18399	
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Medición y divulgación de los beneficios de utilizar bienes y servicios digitales	C1-E3-4000-E - Gestión del Conocimiento del Espectro Radioeléctrico	Gestionar el conocimiento e innovación sobre el espectro radioeléctrico	1. Promover la Gestión del conocimiento del espectro radioeléctrico	1. Ejecución del plan de Gestión del Conocimiento	100	Agencia Nacional del Espectro
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Garantizar la TV y radio pública	C1-E3-5000-E - Diseño y aplicación de metodología para la compilación y simplificación del marco regulatorio en materia de televisión.	Realizar una revisión, compilación y simplificación de la normatividad vigente expedida en su momento tanto por la Comisión Nacional de Televisión (CNTV), como por la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV)	1. Documento de identificación del problema a resolver	1. Publicación del documento de identificación del problema a resolver para comentarios del sector	1	Comisión de Regulación de Comunicaciones
				2. Propuesta regulatoria para comentarios del sector	2. Publicación de la propuesta regulatoria sobre el diseño y aplicación de metodología para la compilación y simplificación del marco regulatorio en materia de televisión	1	
				3. Definición de medida regulatoria sobre el diseño y aplicación de metodología para la compilación y simplificación del marco regulatorio en materia de televisión	3. Publicación de la propuesta regulatoria sobre el diseño y aplicación de metodología para la compilación y simplificación del marco regulatorio en materia de televisión	1	
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Aumentar la eficiencia institucional del sector TIC	C1-E3-5100-E - Digitalización del Régimen de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones	Realizar una revisión al régimen integral de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones, con el objetivo de promover la digitalización de algunos trámites del RPU	1. Propuesta regulatoria para comentarios del sector	1. Publicación de la Propuesta regulatoria sobre digitalización del régimen de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones	1	Comisión de Regulación de Comunicaciones
				2. Definición de medida regulatoria sobre digitalización del régimen de protección de los derechos de los usuarios de servicios de comunicaciones	2. Publicación de la propuesta regulatoria sobre digitalización del Régimen de Protección de los derechos de los Usuarios de servicios de comunicaciones	1	
1.3: Ciudadanos y Hogares Empoderados del Entorno Digital	Generación de habilidades digitales transversales a toda la población	C1-E3-5200-E - Estrategias de participación ciudadana para contenidos	Promover espacios descentralizados de formación, pedagogía, información y realimentación con el sector audiovisual, como plataforma de conocimiento e intercambio frente a derechos y deberes, garantía del pluralismo informativo.	1. Realización de 6 talleres regionales	1. Talleres regionales sobre contenidos audiovisuales	6	Comisión de Regulación de Comunicaciones
				01. [CNP3975] Lineamientos y herramientas de la Política de Gobierno Digital	P01.I1 - Número de asesorías especializadas de tipo normativo para la formulación de lineamientos de política pública en temas de Gobierno Digital	15	
					P01.I2 - Gestión de cooperación con otros países y con organismos internacionales	5	
				02. [CNP3975] Lineamientos y herramientas asociadas al Conpes de Transformación Digital	P02.I1 - Porcentaje de avance en la elaboración del Marco Ético Transversal para el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de sistemas de Inteligencia Artificial.	1	
					03. Renovación y mantenimiento del Marco de Referencia de Arquitectura	P03.I1 - Porcentaje de entidades públicas que desarrollan su Transformación Digital mediante el habilitador de Arquitectura de la Política de Gobierno Digital	
				04. Marco de Interoperabilidad para Gobierno Digital	P04.I1 - Número de servicios de intercambio que cumplen con los principios y lineamientos definidos en el Marco de Interoperabilidad para Gobierno Digital	120	
				05. Operación CSIRT	P05.I1 - Número de entidades beneficiadas del Csirt de Gobierno.	1000	
				06. Optimización CSIRT Gobierno	P06.I1 - Número de Alertas generadas por comportamientos anómalos mediante la herramienta de monitoreo de eventos de seguridad (SIEM).	1000	
				08. Apropiación de la Política de Seguridad Digital	P08.I1 - Número de personas beneficiadas con la apropiación de seguridad digital.	2000	
					07. Instrumentos de Resiliencia, Recuperación y Respuesta Nacional	P07.I1 - Número de instrumentos de resiliencia, recuperación y respuesta nacional establecidos a nivel nacional.	
				P07.I2 - Mesas de trabajo con las entidades responsables de la Ciberseguridad en Colombia		6	
				09. Equipo de Medición y Monitoreo de los Niveles de Confianza y Seguridad Digital a Nivel Nacional	P09.I1 - Número de herramientas para el conocimiento sobre amenazas, eventos e incidentes en el entorno digital	5	
				10. Desarrollo Evolutivo GOV.CO	P10.I1 - Desarrollo Evolutivo GOV.CO	68	
				11. Integración de Trámites y Servicios de las entidades a Gov.co	P11.I1 - Número de trámites integrados a Gov.co	457	
					P11.I2 - Numero de Dominios integrados a Gov.co	2	
				12. Portales Territoriales	P12.I1 - Entidades usando los servicios dispuestos por Gobierno Digital	2500	
13. Centro de Contacto y Soporte de Gobierno Digital	P13.I1 - Número de tickets atendidos generados para las soluciones tecnológicas de Gobierno Digital	13700					
14. Infraestructura para alojar Gov.co y portales de Gobierno Digital, a través de servicios de Nube Privada	P14.I1 - Soluciones tecnológicas de la Dirección de Gobierno Digital alojadas en el Data Center Nube Privada	100					
15. Infraestructura para alojar Gov.co y portales de Gobierno Digital, a través de servicios de Nube Pública	15. Soluciones tecnológicas de la Dirección de Gobierno Digital alojadas en el Data Center Nube Pública	100					



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable					
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Estándares y masificación de Gobierno Digital (SECTOR PÚBLICO)	C1-E4-1100-E - Transformación digital del Estado	Gobierno digital tiene como objetivo mejorar la gestión interna de la administración pública para ofrecer mejores servicios a los ciudadanos, por medio de la entrega de política, estándares y proyectos estratégicos que habilitan la transformación digital del Estado.	16. [CNP3956] Interoperabilidad SCD	P16.E1 - Número de trámites de alto impacto ciudadano transformados digitalmente a través de los SCD.	15	Dirección de Gobierno Digital					
				17. Autenticación Digital	P017.I1 - Número de usuarios de Autenticación Digital	1500000						
				18. Carpeta Ciudadana Digital SCD	P18.I1 - Número de interacciones haciendo uso del modelo de Carpeta Ciudadana Digital	500000						
				19. Interoperabilidad Historia Clínica Electrónica	P19.I1 - Documentos relacionados con los resultados de implementación del modelo de interoperabilidad de la historia clínica - IHC	5						
				20. Interoperabilidad Rama Judicial	P20.I1 Número de trámites con el ecosistema preparado para poder intercambiar información.	5						
				21. [CNP3920] Datos Abiertos	P21.I1 - Porcentaje de entidades del orden nacional con proyectos de uso de datos abiertos desarrollados (PND)	25						
				22. Software Libre	P22.I1 - Porcentaje de entidades del orden nacional de la rama ejecutiva utilizando software público o cívico disponible en código abierto (PND)	25						
				23. Ciudades y Territorios Inteligentes	P23.I1 - Número de entidades apropiando e implementando el Modelo de Ciudades y Territorios Inteligentes	50						
				24. Acuerdo Marco de Precio de TI	P24.I1 - Numero de Acuerdos Marco de TI estructurados	6						
				25. Despliegue para la implementación de la política de Gobierno Digital de las entidades públicas del país.	P25.I1 - Porcentaje de entidades del orden Nacional que implementan elementos de la Política de Gobierno Digital	50						
					P25.I2 - Porcentaje de entidades del orden Territorial que implementan elementos de la Política de Gobierno Digital	35						
				26. Asesoría para la elaboración de Planes de Transformación Digital	P26.I1 - Número de asesorías técnicas	17						
				27. Enlaces para la Transformación Digital	P27.I1 - Número de entidades acompañadas con la estrategia de Enlaces para la Transformación Digital	25						
				28. Incremento de Capacidades Digitales para directivos, líderes Estratégicos de TI, líderes de Transformación Digital CIO y Servidores Públicos	P28.I1 - Cantidad de CIOs participando del programa de empoderamiento	300						
				29. Urna de Cristal	P29.I1 - Número de ejercicios de participación nacionales y territoriales entregados.	40						
					P29.I2 - Campañas de comunicación digital nacionales y territoriales, articuladas por Sinergia de Gobierno.	450						
				30. Convenio Interadministrativo 019 de 2019 (Presidencia)	P30.I1 - Número de Actividades Adelantadas	12						
				31. Seguimiento a la implementación de la política de Gobierno Digital y Transformación Digital del Estado	P31.I1 - Número de documentos que contienen los resultados de la medición del Índice de Gobierno Digital correspondientes a la vigencia del año inmediatamente anterior	2						
				32. Evaluación de Impacto Política de Gobierno Digital	P32.I1 - Hoja de ruta para el mejoramiento de la política de Gobierno digital	100						
					P32.I2 - Porcentaje de implementación de la hoja de ruta	20						
				33. Innovación - Pública para la Transformación Digital	P33.I1 - Número de entidades públicas beneficiadas con mentorías para proyectos de innovación pública digital	30						
				34. Innovación - Tecnologías de 4RI para Entidades Públicas	P34.I1 - Número de entidades públicas que utilizan herramientas tecnológicas de la 4RI	30						
				35. Innovación - Plan de Fomento de Soluciones Tecnológicas	P35.I1 - Porcentaje de avance en la ejecución del plan de fomento para el desarrollo de soluciones tecnológicas	20						
				36. [CNP3975] Soluciones basadas en Inteligencia Artificial para Servicios Ciudadanos Digitales	P36.I1 - Número de servicios al ciudadano optimizados a través de soluciones de inteligencia artificial	10						
				37. Traslado Transformación Digital	P37.I1 -Traslado realizado	1						
								1.Habilidades y cultura digital.	2.Centros de Transformación Digital Empresarial. (CTDE)	2.1. Nuevos Centros de Transformación Digital Empresarial, abiertos	5	
									2.2. Informe de actividades de fortalecimiento de los Centros de Transformación Digital Empresarial.	2		
									GA1.1. Estudios previos radicados	2		
									GA1.2. Estudios previos aprobados	2		
									GA1.3. Contratos firmados	2		
									1.1. Empresarios y/o emprendedores, formados	18000		
									1.2. Entidades con transferencia de Metodología de Agropecuario Digital	2		



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Transformación Digital Industrias	C1-E4-2000-E - Impulso a la transformación digital de las empresas colombianas	Aumentar el grado de adopción de tecnologías en las empresas colombianas	3. [CNP3975] Tiendas Virtuales 2.0	GA3.1. Estudio previo radicado	1	Dirección de Transformación Digital
					GA3.2. Estudio previo aprobado	1	
					GA3.3. Convenio firmado	1	
					3.1. Apertura de nuevas tiendas virtuales	4000	
					3.2 Empresas y/o Emprendedores fortalecidas en su proceso de comercialización a través del comercio electrónico	50	
					3.3 Transacciones digitales realizadas (millones)	184	
					3.4 Modelo de madurez para Comercio Electrónico, diseñado	1	
					5.AVE: Acompañamiento Virtual Empresarial	GA5.1. Estudio previo radicado	
				GA5.2. Estudio previo aprobado		2	
				GA5.3. Contrato firmado		2	
				5.1. Piloto de acompañamiento virtual empresarial para la Transformación Digital, operando		1	
				5.1. Hoja de ruta de transformación digital nacional, diseñada		1	
				4.Tecno Lab		GA4.1. Estudio previo radicado	
					GA4.2. Estudio previo aprobado	1	
					GA4.3. Convenio firmado	1	
					4.1. Modelo de intervención para innovación empresarial, basado en I+D+I en TIC.	1	
					4.2. Proyectos de innovación empresarial formulados, basados en I+D+I en TIC	100	
					4.3. Sectores beneficiados, con proyectos de I+D+I en TIC	2	
				6.Política Pública para la Transformación Digital	GA6.1. Estudio previo radicado	2	
					GA6.2. Estudio previo aprobado	2	
					GA6.3. Contrato firmado	2	
					6.1. Documentos insumo, para la construcción de política pública	2	
					6.2. Metodología para el Sistema de Análisis, Monitoreo y Control de tecnologías emergentes	1	
					1. Especialización 4RI	GA1.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	
GA1.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1						
GA1.3 Contrato firmado y legalizado	1						
1.1 Número de empresas beneficiadas	60						
2. Internacionalización	GA2.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1					
	GA2.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1					
	GA2.3 Contrato firmado y legalizado	1					
	2.1 Número de empresas beneficiadas de la promoción de la internacionalización	380					



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable	
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Eliminación de barreras que impidan el desarrollo de negocios digitales (INDUSTRIAS)	C1-E4-3000-E - Fomento del desarrollo de la Industria Digital	Incrementar la participación en el Producto Interno Bruto de las Industrias Digitales	3. Acompañamiento al emprendimiento digital	GA3.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1	Dirección de Desarrollo de la Industria de Tecnologías de la Información	
					GA3.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1		
					GA3.3 Contrato firmado y legalizado	1		
					3.1 Documento de términos de referencia, convocatoria equipos emprendedores	1		
					3.2 Número de Equipos emprendedores acompañados en Etapa Temprana	785		
					3.3 Documento de términos de referencia convocatoria empresas	1		
					3.4 Número de Empresas digitales acompañadas en Etapa Avanzada	145		
					4. Desarrollar eventos de promoción y difusión de las industrias digitales Colombia 4.0	GA4.1 Estudio previo radicado en comité de contratación		1
						GA4.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación		1
						GA4.3 Contrato firmado y legalizado		1
				4.1 Número de eventos realizados		6		
				5. Crea Digital	GA5.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1		
					GA5.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1		
					GA5.3 Contrato firmado y legalizado	1		
					5.1 Número de empresas beneficiadas	42		
					1. Entrenamiento en emprendimiento Digital	GA1.1 Estudio previo radicado en comité de contratación		1
				GA1.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación		1		
				GA1.3 Contrato firmado y legalizado		1		
				1.1 Número de personas capacitadas en cursos virtuales y talleres de emprendimiento digital		32500		
				6. Ciencia de Datos		GA6.1 Estudio previo radicado en comité de contratación		1
GA6.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1							
GA6.3 Contrato firmado y legalizado	1							
6.1 Colombianos formados en ciencia de datos	500							
2. Programación para Niños y Niñas	GA2.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1						
	GA2.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1						
	GA2.3 Contrato firmado y legalizado	1						
	2.1 Número de docentes formados	300						
	2.2 Número de estudiantes beneficiados	63000						
5. [CNP3975] Talento Digital para Empresas	GA5.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1						
	GA5.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1						
	GA5.3 Contrato firmado y legalizado	1						
	5.1 Empleados Colombianos formados en habilidades en cuarta revolución Industrial	1000						



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Eliminación de barreras que impidan el desarrollo de negocios digitales (INDUSTRIAS)	C1-E4-4000-E - Fomento del desarrollo de habilidades en el Talento Humano requerido por la Industria Digital	Incrementar el número de personas con conocimientos y con empleabilidad en Tecnologías de la Información	7. [CNP3975] Habilidades digitales	GA7.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1	Dirección de Desarrollo de la Industria de Tecnologías de la Información
					GA7.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1	
					GA7.3 Contrato firmado y legalizado	1	
					7.1 Colombianos formados en habilidades en cuarta revolución industrial	9000	
				8. RUTA STEM (Laboratorios Móviles)	GA8.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1	
					GA8.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1	
					GA8.3 Contrato firmado y legalizado	1	
					8.1 Colombianos formados en habilidades en cuarta revolución industrial	55000	
				3. Currículos Digitales	GA3.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1	
					GA3.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1	
					GA3.3 Contrato firmado y legalizado	1	
					3.1 Número de Docentes formados	220	
					3.2 Número de Estudiantes beneficiarios	20000	
					3.3 Número de Currículos en Habilidades Digitales	2	
				4. CODE.ORG	GA4.1 Estudio previo radicado en comité de contratación	1	
					GA4.2 Estudio previo aprobado en comité de contratación	1	
					GA4.3 Contrato firmado y legalizado	1	
					4.1 Docentes formados	300	
					4.2 Estudiantes beneficiarios	6000	
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Estándares y masificación de Gobernanza de la transformación digital (SECTOR PÚBLICO)	C1-E4-5000-E - Desarrollo, uso y aplicación de ciencia, tecnología e investigación, asociada a la creación de un ecosistema de información pública	Implementar las actividades requeridas para la puesta en operación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales así como Posicionar a la AND como Centro de Investigación y Desarrollo Aplicado para el sector público	1. Gestión de soluciones a problemáticas del sector público a través de proyectos de ciencia, tecnología e innovación aplicada.	1.1 Número de entidades que reconocen a la AND como Gestor de soluciones de ciencia, tecnología e innovación aplicada	18	Agencia Nacional Digital
					1.2 Productos Digitales Desarrollados	15	
				2. Articulación, uso y apropiación de los servicios ciudadanos digitales	2.1 Entidades asistidas técnicamente	50	
					2.2 Herramientas tecnológicas de Gobierno Digital implementadas	3	
1.4: Transformación Digital Sectorial y Territorial	Estándares y masificación de Gobernanza de la transformación digital (SECTOR PÚBLICO)	C1-E4-6000-T - Transformación Organizacional - ANE	Fortalecer la gestión institucional, el clima y cultura organizacional, las comunicaciones e implementar dentro del marco de la gestión de TIC y la innovación diferentes iniciativas para fortalecer relacionamiento colaborativo con el ciudadano.	1. Optimización del Sistema Integrado de Gestión de la entidad	1.1 Porcentaje de avance del plan de implementación	100	Agencia Nacional del Espectro
				2. Implementación del Plan Estratégico de TI (PETIC)	2. Índice de Capacidad en la Prestación de Servicios de Tecnología	100	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable	
2.1: Cultura	Talento Humano	C2-T1-1000-T - Transformación y afianzamiento de la experiencia del servidor público en el entorno digital.	Mantener servidores competentes, comprometidos y con altos niveles de productividad y satisfacción que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos teniendo en cuenta el entorno digital.	01. Plan Estratégico de Talento Humano	01. Porcentaje de Ejecución del Plan Estratégico de Talento Humano	100	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana	
				02. Plan de Bienestar e Incentivos	02. Porcentaje de ejecución del plan de bienestar e incentivos	100		
				03. Plan de Seguridad y Salud en el trabajo	03. Porcentaje de ejecución del plan de Seguridad salud en el trabajo - SST	100		
				04. Plan Institucional de Capacitación	04. Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	100		
				05. Plan de vacantes	05. Número de informes de vacantes entregados	4		
				06. Plan de Previsión de personal	06. Elaboración del Plan de previsión	1		
				07. Ruta del análisis de datos	07. Número de reportes entregados	4		
				08. Certificaciones para bono pensional y pensiones	08. Porcentaje de certificaciones para bonos emitidas	100		
				09. Cuentas por cobrar de cuotas partes pensionales gestionadas	09. Porcentaje de gestión de cuentas por cobrar	100		
				10. Plan de implementación del código de integridad	10. Porcentaje de cumplimiento del plan de implementación del código de integridad	100		
				11. Evaluación de desempeño y Gestión de Gerentes Públicos	11. Número de informes de avance al seguimiento a la evaluación de desempeño y gerentes públicos	2		
				12. Gestión de ingreso	12. Número de informes de seguimiento a la gestión de ingreso	4		
				13. Gestión de la planeación	13. Avance en el seguimiento a la gestión de la planeación	4		
				14. Gestión de la información	14. Porcentaje de avance en la actualización del repositorio de Información	100		
				15. Gestión del retiro	15. porcentaje de avance en el seguimiento a la gestión del retiro	100		
2.2: Arquitectura Institucional	Gobierno Digital y Seguridad Digital	C2-T2-1000-E - Fortalecimiento en la Calidad y disponibilidad de la información para la toma de decisiones del sector TIC y los Ciudadanos	Facilitar la disponibilidad, uso y aprovechamiento de la información del sector TIC	1. Evolucionar el Plan Estratégico de TI PETI	1.1 Número de presentaciones de seguimiento a la estrategia	1	Oficina de Tecnologías de la Información	
					GA1.1 Contrato firmado	1		
					GA1.2 Estudio previo Aprobado	1		
					GA1.3 Estudio previo radicado	1		
				2. Evolucionar Plan de la implementación de la arquitectura TI	2.1 Número de artefactos de la arquitectura de TI actualizados	1		
					3. Fortalecimiento de los Sistemas de Información para impulsar la apropiación de los trámites y servicios del MinTIC	3.1 Porcentaje de requerimientos implementados		90
						GA3.3 Contrato Firmado		10
						GA3.2 Estudio previo radicado		10
				GA3.1 Estudios previos aprobados		10		
				4. Campañas de Uso y apropiación de los productos de la Oficina de TI	4.1 Número de Campañas realizadas	7		
					5. Fortalecimiento de los servicios tecnológicos de información de calidad	5.1 Nivel de disponibilidad		99,7
				5.2 Índice de eficiencia en la atención de requerimientos e incidencias de soporte tecnológico		90		
				GA5.3 Contrato firmado		6		
				GA5.2 Estudio previo aprobado		13		
				GA5.1 Estudio previo radicado		13		



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
				6. Fortalecimiento de la Presencia Digital de la entidad	6.1 Portales publicados o rediseñados	7	
					GA6.3 Contrato firmado	1	
					GA6.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA6.1 Estudio previo radicado	1	
				7. Fortalecimiento del Gobierno y Gestión de Datos	7.1 Cantidad de componentes de información gestionados	1	
					7.2 Proyectos de gobierno y gestión de datos trabajados desde la dimensión de Gestión de Información	2	
					GA7.3 Contrato Firmado	3	
					GA7.2 Estudio previo aprobado	3	
					GA7.1 Estudio previo radicado	3	
				8. Seguridad Informática (Seguridad de TI)	8.1 Número de Controles de seguridad digital implementados	10	
					8.2 Número de Asesorías en Seguridad digital	5	
					GA8.3 Contrato Firmado	1	
					GA8.2 Estudio previo aprobado	3	
					GA8.1 Estudio previo radicado	3	
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	C2-T2-2000-E - Administración adecuada de los recursos financieros del MinTIC	Verificar y medir el cumplimiento de la Gestión de los recursos financieros para lograr los objetivos del MinTIC, ejecutada por la gestión Presupuestal, Contable y de Tesorería.	1. Apoyo permanente a las áreas ejecutoras en temas de orden financiero.	1.1 Presentación de Informe de Ejecución de Gastos MinTIC	4	Subdirección Financiera
					1.2 Porcentaje de Avance en el Seguimiento a la Ejecución del PAC MinTIC	100	
					1.3 Porcentaje de Trámite Cuentas por Pagar MinTIC	100	
				2. Seguimiento a la Aplicabilidad del Régimen de Contabilidad Pública en Convergencia.	2.1 Porcentaje de avance en el reporte de Información Financiera MinTIC Transmitido a la Contaduría	100	
					2.2 Porcentaje de avance en el seguimiento a la Legalización de Recursos Entregados MinTIC	100	
					2.3 Porcentaje de avance en el seguimiento al reporte de las operaciones recíprocas emitido por la Contaduría MinTIC.	100	
					2.4 Porcentaje de Conciliaciones Subcuentas Contables MinTIC	100	
					2.5 Publicación Estados Financieros y Notas Contables MinTIC (Web MinTIC).	12	
				3. Simplificación y Actualización de la Documentación Soporte del Proceso de Gestión Financiera	3.1 Porcentaje de avance en la Simplificación y Actualización de la Documentación - GIT Contabilidad	100	
					3.2 Porcentaje de avance en la Simplificación y Actualización de la Documentación - GIT Presupuesto	100	
					3.3 Porcentaje de avance en la Simplificación y Actualización de la Documentación - GIT Tesorería	100	
				1. Apoyo permanente a las áreas ejecutoras en temas de orden financiero - Fondo Único de TIC.	1.1 Presentación de Informe de Ejecución de Gastos Fondo Único de TIC	4	
					1.2 Presentación del Saldo de Ingresos a cada fecha de Corte Fondo Único de TIC	4	
					1.3 Porcentaje de Avance en el Seguimiento a la Ejecución de Reservas Fondo Único de TIC	100	
					1.4 Porcentaje de Avance en el Seguimiento a la Ejecución del PAC Fondo Único de TIC	100	
					1.5 Porcentaje de Trámite Cuentas por Pagar Fondo Único de TIC.	100	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	C2-T2-2500-E - Gestión adecuada de los recursos financieros del Fondo Único TIC	Verificar y medir el cumplimiento de la Gestión de los recursos financieros requeridos para llevar a cabo las funciones del Fondo Único TIC a través del seguimiento y control.	2. Seguimiento a la aplicabilidad del Régimen de Contabilidad Pública en Convergencia - Fondo Único de TIC.	2.1 Porcentaje de avance en el Seguimiento a la Legalización de Recursos Entregados Fondo Único de TIC	100	Subdirección Financiera
					2.2 Porcentaje de avance en el Seguimiento al reporte de las operaciones recíprocas emitido por la Contaduría Fondo Único de TIC	100	
					2.3 Publicación Estados Financieros y Notas Contables Fondo Único de TIC (Web MinTIC)	12	
					2.4 Porcentaje de Conciliaciones Subcuentas Contables Fondo Único de TIC	100	
					2.5 Porcentaje de avance en los Reportes de Información Financiera Fondo Único de TIC Transmitido a la Contaduría	100	
3. Simplificación y Actualización de la Documentación Soporte del Proceso de Gestión Financiera - Fondo Único de TIC	3. Porcentaje de avance en la Simplificación y Actualización de la Documentación - GIT Cartera	100					
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Documental	C2-T2-3000-E - Fortalecimiento de la Gestión Documental	Fortalecer la gestión integral de los documentos y servicios de archivos de la Entidad en sus diferentes fases que garanticen una gestión eficaz y adecuada en cualquier soporte en que se genere (papel o electrónico)	1. Mejoramiento de la Gestión documental en Mintic 2. Seguimiento al PINAR 3. Interiorización de la Cultura archivística en el MINTIC 4. Fortalecer la articulación de las fuentes de información de los procesos del Modelo Integrado de Gestión	1. Porcentaje de implementación de instrumentos archivísticos	70	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
					2. Porcentaje de cumplimiento del PINAR	70	
					3. Porcentaje de dependencias capacitadas en gestión documental	70	
					4. Porcentaje de avance de implementación y operación de la herramienta	70	
2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	C2-T2-4000-E - Generación de información sistemática, oportuna y de calidad que permita mejorar la gestión de recursos del Fondo.	Construir y actualizar lineamientos estratégicos e información de monitoreo y seguimiento, que permita el diseño y desarrollo de las iniciativas, planes y programas del Plan "El Futuro Digital es de Todos".	1. Diseño e implementación de metodologías y lineamientos de seguimiento para la generación de información periódica y oportuna de la ejecución de los recursos del Fondo Único TIC. 2. Proyección y análisis del comportamiento de los ingresos, priorización de la inversión y seguimiento a la gestión de ingresos del Fondo Único TIC.	1.1 Número de documentos publicados	2	Oficina para la Gestión de Ingresos del Fondo
					1.2 Número de mesas de trabajo efectuadas	6	
					1.3 Número de reportes de seguimiento generados	4	
					2.1 Número de informes de seguimiento al Plan Anual de Adquisiciones realizados	12	
					2.2 Número de mesas de trabajo efectuadas	4	
					2.3 Número de reportes de seguimiento generados	4	
					2.4 Número de informes realizados	1	
					2.2: Arquitectura Institucional	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	
2. Porcentaje de Procesos aprobados	100						
3. Porcentaje de comités de seguimiento al PAA realizados	100						
4. Porcentaje de procesos contractuales publicados	100						
5. Porcentaje de avance en el cumplimiento del cronograma de actualizaciones	100						
2.2: Arquitectura Institucional	Fortalecimiento Organizacional, simplificación de procesos	C2-T2-6000-E - Fortalecimiento a la apropiación, uso y manejo de los bienes	Fortalecer la apropiación en el uso y manejo de los bienes	1. Fortalecimiento en la Administración de Bienes en el Mintic	1.1. Número de Campañas de sensibilización relacionadas con actualización de inventarios	4	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
					1.2. Porcentaje de funcionarios citados a inducción a los que se les transmite la información relacionada con la apropiación, uso y manejo de los bienes en el MinTIC.	100	
					1.3. Porcentaje de solicitudes atendidas, relacionadas con bienes de consumo	100	
					1.4. Encuesta de satisfacción realizada.	1	
					1.5. Campañas de sensibilización relacionadas con el uso adecuado de los bienes de la entidad	2	
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Cooperación Internacional	C2-T3-1000-E - Fortalecimiento a la gestión internacional en el MinTIC.	Incentivar la cooperación internacional en apoyo a las iniciativas del Plan Estratégico, posicionando al Ministerio como líder regional en materia TIC.	1. Fortalecimiento de la cooperación y la participación internacional.	1.1 Informe de Agenda Internacional MinTIC	4	Oficina Internacional
					1.2 Informe de Cooperación Internacional	4	



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Participación ciudadana	C2-T3-2000-T - Consenso Social	Coordinar acciones institucionales para el abordaje de espacios de diálogo, participación y socialización que promuevan una asertiva interlocución sectorial entre el Estado y distintas organizaciones, movimientos sociales y grupos étnicos en Colombia	1. Relacionamiento con grupos de interés internos y externos	1.1 Porcentaje de solicitudes internas atendidas con grupos de interés	100	Despacho de la Ministra
					1.2 Porcentaje de solicitudes externas atendidas con grupos de interés	100	
				2. Acciones desarrolladas con el Consejo Regional Indígena del Cauca - CRIC	GA2.1 Estudio previo radicado	1	
					GA2.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA2.3 Contrato/Convenio firmado	1	
					2.1 Porcentaje de Acciones desarrolladas con el Consejo Regional Indígena del Cauca - CRIC	100	
				3. Plan de Acción anual de la Política Pública de Comunicaciones de y para los Pueblos Indígenas y Plan de Televisión Indígena unificado	GA3.1 Estudio previo radicado	1	
					GA3.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA3.3 Contrato/convenio firmado	1	
					3.1 Plan de Acción concertado	1	
				4. Diagnóstico situacional de las necesidades de acceso y uso de las TIC en territorios indígenas priorizadas de manera concertada en la CONCIPI - MPC	3.2 Implementación del Plan del Acción	100	
					GA4.1 Estudio previo radicado	1	
					GA4.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA4.3 Contrato/convenio firmado	1	
				5. Atención y cumplimiento de asuntos relacionados con comunidades étnicas y/o organizaciones sociales.	4.1 Porcentaje de avance en el desarrollo del diagnóstico	100	
					GA5.1 Estudio previo radicado	1	
					GA5.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA5.3 Contrato/convenio firmado	1	
					5.1 Encuentro realizado	1	
					5.2 Porcentaje de acciones tramitadas	100	
1. Estrategia Comunicación Externa	1.1 Número de Comunicados elaborados	408					
	1.2 Número de Productos audiovisuales producidos	22					
	1.3 Número de Campañas diseñadas	2					
	1.4 Estrategia de Audiencia Pública de rendición de cuentas implementada	1					
	GA1.3 Contrato firmado	3					
	GA1.2 Estudios previos aprobados	3					
	GA1.1 Estudios previos radicados	3					



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la corrupción	C2-T3-3000-T - Estrategia de divulgación y comunicaciones del MinTIC	Diseñar e implementar la estrategia de comunicaciones que permitirá a la entidad informar e interactuar sobre los planes, programas, proyectos, y servicios a la ciudadanía.	2. Estrategia Comunicación Interna	2.1 Número de Contenidos actualizados en intranet	45	Oficina Asesora de Prensa
					2.2 Boletines internos enviados	61	
					2.3 Campañas Internas diseñadas	4	
				3. Estrategia Comunicación Digital	3.1 Tráfico (sesiones) en páginas internas registrado	4000000	
					3.2 Número de Interacciones en redes sociales registradas	3000000	
					3.3 Número de Aplicaciones y/o servicios desarrollados	24	
					3.4 Correos masivos de divulgación enviados	24	
					GA3.3 Contrato firmado	1	
					GA3.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA3.1 Estudio previo radicado	1	
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Defensa Jurídica	C2-T3-4000-O - Gestión Jurídica Integral para el cumplimiento de objetivos y funciones del MINTIC/FONTIC	Acompañar al Ministerio/Fondo en materia Jurica frente a los desafíos que se presenten en el marco normativo	1. Acompañamiento en el cumplimiento de los contratos del Ministerio/Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	1.1 Porcentaje de avance de todas las consultas formuladas en materia contractual	100	Oficina Asesora Jurídica
					1.2 Porcentaje de solicitudes de actuaciones administrativas solicitadas y tramitadas	100	
				2. Cobro Coactivo	2.1 Porcentaje de avance en la Terminación de procesos ejecutivos coactivos por remisión y/o prescripción	100	
					2.2 Porcentaje de revisión todos los títulos de Cobro Coactivo para estudiar su estado.	100	
				3. Prestación de asesoría al Ministerio/Fondo Único de TIC	3.1 Porcentaje avance en la revisión de proyectos normativos competencia de la Oficina Asesora Jurídica.	100	
					3.2 Porcentaje de revisión de las consultas formuladas por las diferentes área de la entidad	100	
				4. Defensa Juridica.	4.1 Porcentaje de demandas notificadas al Ministerio/Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	1	
					4.2 Porcentaje en la implementación de la política de prevención del daño antijurídico	100	
					4.3 Porcentaje de intervención en los procesos judiciales en los que sea parte el Ministerio/Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	100	
					4.4 Reporte integral del aplicativo E- KOGUI	1	
					4.5 Porcentaje de avance en el plan de acción 2020 del comité de conciliación y defensa judicial a la Oficina de Planeación y Control Interno	100	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Participación ciudadana	C2-T3-6000-O - Fortalecimiento de las relaciones Estado ciudadano como herramienta para la lucha contra la corrupción y la consolidación del estado social de derecho.	Incluir de forma activa a los grupos de interés del Ministerio en los diferentes etapas de la gestión pública y niveles de participación a través de la promoción activa de la participación ciudadana y el control social	1. Implementación y Ejecución del Plan de Participación Ciudadana MinTIC 2020	1. Número de espacios de participación ciudadana	35	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Servicio al ciudadano	C2-T3-7000-O - Fortalecimiento del Servicio al Ciudadano	Fortalecer el relacionamiento con los ciudadanos y grupos de interés, generando confianza, mejorando los niveles de satisfacción y fomentando una cultura de servicio e inclusión en los servidores públicos de la Entidad.	1. Implementación del Subcomponente 1. Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico del componente 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano MinTIC 2. Implementación Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención, del componente 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano MinTIC 4. Implementación Subcomponente 4 Normativo y procedimental, del componente 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano MinTIC 3. Implementación Subcomponente 3 Talento Humano, del componente 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano MinTIC 2019 5. Implementación Subcomponente 5 Relacionamiento con el ciudadano, del componente 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano MinTIC	1.1. Número de Jornadas de socialización realizadas	2	Subdirección Administrativa y de Gestión Humana
					1.2. Número de Cadenas de valor ajustadas	5	
					1.3. Número de Informe de Resultados elaborados	3	
					2.1. Socialización de protocolos	1	
					2.2. Informes de PQRSD publicados	3	
					4.1. Campañas de responsabilidad frente a los derechos de los ciudadanos realizadas	3	
					4.2. Capacitaciones realizadas.	2	
					3.1. Curso realizado sobre servicio al ciudadano	1	
					3.2. Curso realizado de lenguaje claro para mejorar la atención al ciudadano	1	
					3.3. Capacitaciones realizadas en Responsabilidad Social	8	
					5.1. Informes de peticiones publicados	3	
					5.2. Informe de Medición de satisfacción efectuada	1	
					5.3. Número de Participaciones en eventos	3	
					5.4. Implementación de lineamientos técnicos	2	
GA5.1 Ajustes al estudio previo de la encuesta de satisfacción	1						
GA5.2 Estudio previo realizado de encuesta de satisfacción	1						
GA5.3 Minuta de contrato de encuesta de satisfacción	1						
2.3: Relación con los Grupos de Interés	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la corrupción	C2-T3-8000-O - Fortalecimiento de los mecanismos que generen confianza en la institucionalidad y permitan la lucha contra la corrupción	Fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción a través de la divulgación activa de la información pública sin que medie solicitud alguna, respondiendo de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna en lenguaje claro y gratuita a las solicitudes de acceso a la información pública	1. Componente Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción 2. Componente Estrategia de Racionalización de Trámites 3. Componente Rendición de Cuentas 4. Componente Mecanismos para mejorar la Atención del Ciudadano 5. Componente Transparencia y Acceso a la Información 6. Componente Iniciativas adicionales	1. Informe de Riesgos y mapa de corrupción	3	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
					2. Informe sobre Racionalización de Trámites	3	
					3. Informe de Rendición de Cuentas	3	
					4. Informe sobre los Mecanismos para mejorar la Atención del Ciudadano	3	
					5. Informe de Transparencia y Acceso a la Información	3	
					6. Informes sobre Lineamientos Éticos	3	
2.4: Seguimiento Análisis y Mejora	Control Interno	C2-T4-1000-E - Asesoramiento, evaluación, integración y dinamización del Sistema Institucional de Control Interno y al de Gestión y Resultados	Efectuar seguimiento continuo a las metas e indicadores estratégicos de la entidad así como a los riesgos institucionales cuya materialización tenga un mayor impacto para la misma.	5. Liderazgo estratégico 2. Enfoque hacia la prevención 3. Evaluación de la gestión del riesgo 4. Relación con entes externos de control 1. Evaluación y seguimiento	5. Porcentaje de avance en la ejecución de informes para dar cumplimiento al rol de liderazgo estratégico	100	Oficina de Control Interno
					2. Porcentaje de avance en las sensibilizaciones efectuadas para el fortalecimiento de la cultura del control	100	
					3. Porcentaje de avance en la ejecución de informes de riesgos realizados por la OCI	100	
					4. Número de informes presentados a la Contraloría General de la República	6	
					1. Porcentaje de avance en la ejecución de informes y auditorías de gestión realizadas por la OCI	100	



El futuro digital es de todos

Gobierno de Colombia
MinTIC

Eje	Estrategia	Iniciativa	Objetivo Iniciativa	Proyecto	Indicador	Meta	Dependencia responsable
2.5: Liderazgo, Innovación y Gestión del Conocimiento	Fortalecimiento Organizacional, simplificación de procesos	C2-T5-1000-T - Fortalecimiento de las capacidades institucionales para generar valor público.	Establecer lineamientos y estrategias para transformar continuamente la gestión institucional.	1. Actualizar y mantener el Modelo de Operación por procesos	1.1 Porcentaje en la gestión de Información actualizada de los procesos	100	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
					1.2 Porcentaje de participación en mesas de trabajo de arquitectura empresarial	100	
				2. Establecer acciones orientadas a mejorar el desempeño de las operaciones de la entidad	1.1 Reporte de indicadores del proceso de Fortalecimiento Organizacional	3	
					1.2 Porcentaje en de gestión en la aplicación de la metodología de capacidades institucionales	100	
				3. Generar las estrategias para la apropiación del modelo de gestión.	3.1 Porcentaje de estrategias para la gestión del conocimiento implementadas	100	
					3.2 Porcentaje de seguimiento a la aplicación de las dimensiones del MIG	2	
				4. Fortalecer los mecanismos de gestión del riesgo a nivel institucional	4. Porcentaje de avance actualización perfil del riesgo	100	
				5. Gestión del sistema de seguridad y privacidad de la información	5.1 Porcentaje de eficacia del SGSI	100	
					5.2 Porcentaje de incidentes de SGSI	100	
				6. Seguimiento a la estrategia y la gestión	6.1 Porcentaje de avance en el cumplimiento de acciones propuestas	100	
					7. Asistencia técnica en el desarrollo del ciclo presupuestal de la inversión pública del Sector TIC	7.1 Plan Operativo Anual de Inversiones consolidado	
				7.2 Informes de seguimiento de la ejecución presupuestal del Sector elaborados		4	
				7.3 Porcentaje de trámites atendidos		100	
				8. Implementación de la metodología de gerencia de proyectos	8.1 Actas de constitución de proyectos elaboradas	100	
					8.2 Documento de metodología de proyectos actualizada	1	
					8.3 Metodología de gerencia de proyectos socializada	5	
8.4 Porcentaje de avance en la implementación de la metodología de proyectos	20						
2.5: Liderazgo, Innovación y Gestión del Conocimiento	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la corrupción	C2-T5-2000-E - Liderazgo en la generación de estadísticas y estudios del sector TIC	Fortalecer la generación de información estadística en la toma de decisiones del sector TIC.	1. [CNP3975 y 3915] Articulación interinstitucional para la generación de estadísticas sectoriales	GA1.3 Contrato firmado	2	Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
					1. Documentos estadísticos publicados en Colombia TIC	6	
				2. Estudios de política pública en alianza con la academia	GA1.2 Estudio previo aprobado	2	
					GA1.1 Estudio previo radicado	2	
				3. Gestión de la información para la construcción de indicadores y estadísticas TIC.	2. Estudios del sector en alianza con la academia publicados en Colombia TIC	2	
					3. Documentos sectoriales publicados en Colombia TIC	61	
				4. Evaluación y/o estudios de políticas publicas, planes, programas o proyectos del Sector TIC.	GA4.3 Contrato firmado	1	
					GA4.2 Estudio previo aprobado	1	
					GA4.1 Estudio previo radicado	1	
					4.1 Informes de evaluaciones y/o estudios realizados	1	