

# INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MINTIC 2017

OCTUBRE 19 DE 2017



MINTIC

vive digital  
para la gente



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
3. SENSIBILIZACIÓN FRENTE A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS
4. CONVOCATORIA
5. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
6. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MINTIC 2017

# 1. INTRODUCCIÓN

Para el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Rendición de Cuentas es el pilar fundamental de la transparencia en la gestión, es un ejercicio que se desarrolla permanentemente con nuestros grupos de interés dentro del Ministerio, donde participan los servidores; funcionarios y contratistas y fuera de el, con la participación de El Gobierno, El Sector TIC y La Ciudadanía.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, es un evento programado y desarrollado por MinTIC, en donde los grupos de interés, que desean conocer los resultados de la gestión de la entidad pueden asistir y si así lo desean, hacer preguntas e intervenciones.

El Ministerio, no se limita exclusivamente a realizar la Audiencia Pública en un recinto, este evento se transmite en directo a través de la televisión pública y por streaming con el propósito que, el resultado de su gestión llegue al mayor número de colombianos posible, disponiendo de canales de participación para conocer las preguntas de los televidentes y cibernautas.

Desde el mes de Julio de 2017 se organizó un comité conformado por distintas áreas del ministerio, para la preparación y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del MinTIC 2017.

En un principio el evento estaba programado para el día miércoles 18 de octubre, sin embargo y con el fin que el mayor número de colombianos siguiera la transmisión en directo por Canal Institucional, se reprogramó para el jueves 19 de octubre a partir de las 7:30 P.M, donde está el más alto nivel de audiencia de dicho canal.

## 2. CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés en el MinTIC, están constituidos por (4) cuatro grandes grupos: **Gobierno**; Presidente, Congreso, Entes Territoriales, Entes de Control, Otras Entidades Públicas, **Sector TIC**; Entidades Adscritas y Vinculadas, Proveedores de Redes y Servicios, Concesionarios, Comunidad Internacional, Comercializadores, Agremiaciones, **Ciudadanía**; Ciudadanos, Sector Privado, Academia, Medios de Comunicación, **Servidores**; Funcionarios y Contratistas.

**MinTIC cumpliendo con las Acciones de Información** y con el objetivo de dar a conocer los resultados de la gestión del ministerio y consultar e identificar los temas de mayor relevancia para los grupos de interés, MinTIC, puso a disposición desde el 20 de Julio, el Informe de Gestión Sector TIC 2017 en el enlace [http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-54877\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-54877_doc_pdf.pdf) y desde el día 5 de septiembre y hasta el 13 de Octubre de 2017, fecha en la que se cerro el módulo de comentarios del micrositio para participar con preguntas y temas alojado en la URL [http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion\\_cuentas\\_2017/](http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2017/).

## 2.1 Informe de Gestión



[http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-54877\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-54877_doc_pdf.pdf), informe de Gestión

# 2.2 Creación de Plataforma de Participación en Línea con los Temas Sugeridos

The screenshot shows the website [micrositios.mintic.gov.co/rendicion\\_cuentas\\_2017](http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2017). The page features a grid of nine participation topics, each with a title, a brief description, and a link to participate. The topics are:

- Fortalezcamos al sector TI**: La industria TI es un renglón de la economía que se consolida como un motor de desarrollo económico. En los últimos 5 años, este sector ha tenido... [Participa con preguntas]
- Teletrabajo, generador de oportunidades**: Promovemos el Teletrabajo en Colombia para mejorar la calidad de vida de los empleados públicos y privados. Actualmente tenemos más de 95.439 teletrabajadores... [Participa con preguntas]
- Con Apps.co estamos creando la nueva generación de empresarios digitales del país.**: Hasta hoy, hemos acompañado a más de 1.000 emprendimientos de base tecnológica en su fase de descubrimiento de Negocios TIC, Asesorías y mentoring... [Participa con preguntas]
- Desarrollo para las MIPyme**: El 30% de las MIPyme cuentan con su sitio Web, permitiéndoles disponer de una vitrina digital y llegar a nuevos clientes. En 20% presentamos la nueva... [Participa con preguntas]
- Fomento a la innovación**: El uso conjunto de la Inteligencia Artificial, el Internet de las Cosas, la Realidad Aumentada, la Robótica, entre otros, han generado condiciones de... [Participa con preguntas]
- Contenidos digitales de calidad**: Para fortalecer las industrias creativas digitales se creó una red de 37 laboratorios de contenidos para la producción de contenidos con calidad de... [Participa con preguntas]
- Colombia avanzó en Gobierno digital**: Colombia ocupó el cuarto lugar en el OGDData Index, encuesta elaborada por el grupo de Open Digital Government and Open Data, de la Organización par... [Participa con preguntas]
- Tenemos una política pública en Seguridad Digital**: Esta política busca fortalecer las capacidades tanto de las personas como de las organizaciones colombianas, para identificar, gestionar, tratar y m... [Participa con preguntas]
- Estrategia de Economía Digital**: Desde el Ministerio hemos creado una Estrategia para la Economía Digital, para acelerar la transformación digital del aparato productivo colombiano... [Participa con preguntas]



[http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion\\_cuentas\\_2017/](http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2017/), Temas de Participación

En este micrositio se dispusieron (20) veinte temas en donde, los diferentes grupos de interés podían participar con preguntas, opiniones, comentarios y proponer otros temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

1. Garantizamos el acceso a Internet a los colombianos
2. Acceso a las TIC para las personas de bajos recursos
3. Zonas públicas con Internet gratuito
4. TIC para la PAZ
5. Tecnología en las aulas de clase
6. Internet seguro y responsable
7. TIC y discapacidad
8. Inspiramos el uso de Internet
9. Impulsamos nuestro Talento TI
10. Fortalecemos al sector TI

En este micrositio se dispusieron (20) veinte temas:

11. Teletrabajo, generador de oportunidades
12. Con Apps.co estamos creando la nueva generación de empresarios digitales del país
13. Desarrollo para las MiPyme
14. Fomento a la innovación
15. Contenidos digitales de calidad
16. Colombia avanzó en Gobierno digital
17. Tenemos una política pública en Seguridad Digital
18. Estrategia de Economía Digital
19. Presupuesto MinTIC
20. Grupos de Interés y PQRSD

## 2.3 Redes Sociales

MinTIC dispuso de tres (3) plataformas para divulgar el proceso de Rendición de Cuentas a sus grupos de interés;



**Mailing**



**Página Web**



**Redes Sociales**

A través de ellas se invitaba a participar en la Audiencia pública, así como a participar en el micrositio de temas, preguntas y propuestas.

# PUBLICACIÓN EN LAS DIFERENTES REDES SOCIALES DEL MINISTERIO TIC



## Redes Sociales



<https://twitter.com/hashtag/minticrindecuentas?f=tweets&vertical=default>

# PUBLICACIÓN EN LAS DIFERENTES REDES SOCIALES DEL MINISTERIO TIC



## Redes Sociales

ter, Inc. [US] | <https://twitter.com/hashtag/minticrindecuentas?f=tweets&vertical=default>

Inicio Momentos

#minticrindecuentas

### #minticrindecuentas

Destacados Más reciente Personas Fotos Videos Noticias Transmisiones

Apps punto Co @AppsCo · 26 sept.

¿Qué preguntarías de las estrategias para la creación de contenidos digitales? Participa con HT #MinTICRindeCuentas bit.ly/2wpetLA

MINTIC  
vive digital para la gente  
#MinTICRindeCuentas

Rendimos cuentas y queremos saber tus dudas acerca de  
**CONTENIDOS DIGITALES DE CALIDAD**

GOBIERNO DE COLOMBIA

Teletrabajo Colombia @TeletrabajoCo · 26 sept.

¿Qué preguntas tienes sobre acceso a las TIC para población de bajos recursos? Participa con #MinTICRindeCuentas bit.ly/2x6xjH

MINTIC  
vive digital para la gente  
#MinTICRindeCuentas

Rendimos cuentas y queremos saber tus dudas acerca de  
**ACCESO A LAS TIC PARA LOS MÁS POBRES**

GOBIERNO DE COLOMBIA

TalentoTI @Talento\_TI · 26 sept.

¿Qué preguntas tienes sobre la estrategia 'En TIC Confío'? Participa con el HT #MinTICRindeCuentas bit.ly/2wjRm6T

MINTIC  
vive digital para la gente  
#MinTICRindeCuentas

Rendimos cuentas y queremos saber tus dudas acerca de  
**INTERNET SEGURO Y RESPONSABLE**

GOBIERNO DE COLOMBIA

<https://twitter.com/hashtag/minticrindecuentas?f=tweets&vertical=default>

# PUBLICACIÓN EN LAS DIFERENTES REDES SOCIALES DEL MINISTERIO TIC

ter, Inc. [US] | <https://twitter.com/hashtag/minticrindecuentas?f=tweets&vertical=default>

Inicio Momentos

#minticrindecuentas

## #minticrindecuentas

Destacados Más reciente Personas Fotos Videos Noticias Transmisiones

 **Dir. Infraestructura** @ConectividadCO · 20 oct.  
¡Conéctese a la audiencia pública de rendición de cuentas del @Ministerio\_TIC!  
Streaming por [mintic.gov.co](http://mintic.gov.co) #MinTICRindeCuentas.



**¡CONOCE NUESTRA LABOR REALIZADA EN 2016-2017!**

**#MinTICRindeCuentas**

**CONÉCTATE A**  
AUDIENCIA PÚBLICA  
DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**JUEVES 19 DE OCTUBRE 8 P.M.**  
**WWW.MINTIC.GOV.CO**

**2016-2017** GOBIERNO DE COLOMBIA

2 1



**Tweet**

 **Ministerio TIC** @Ministerio\_TIC

¿Qué preguntarías sobre trámites en línea para la ciudadanía? Participa con el HT #MinTICRindeCuentas [bit.ly/2xz2ETt](http://bit.ly/2xz2ETt)



Rendimos cuentas y queremos saber tus dudas acerca de **GOBIERNO DIGITAL**

Twittea tu respuesta



## Redes Sociales



Ministerio TIC Colombia   
Organización gubernamental · A 233.682 pers...



seguro | <https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/>

Ministerio TIC Colombia

Te gusta · Siguiendo · Compartir

**Ministerio TIC Colombia**  
8 de octubre a las 21:00 · Bogotá ·

Nuestra tarea ha sido concientizar a las personas sobre los riesgos que existen en la red, hasta la fecha se han sensibilizado a 1.766.668 usuarios. Pregúntanos a cerca de la estrategia 'En TIC Confío', ¿qué quisieras saber al respecto?  
#MinTICRindeCuentas para responder todas las preguntas que tú, ciudadano tienes sobre la gestión. ¡Participa ya! <http://bit.ly/2wjRm6T>



Rendimos cuentas y queremos saber tus dudas acerca de  
**INTERNET SEGURO Y RESPONSABLE**

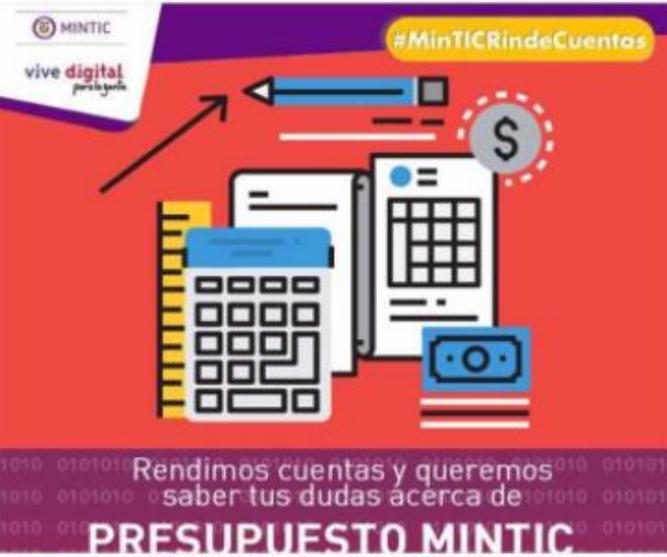
GOBIERNO DE COLOMBIA

Buscar

INICIO INFORMACIÓN VIDEOS PUBLICACIONES

**Ministerio TIC Colombia**  
lunes a las 12:00 p.m. ·

Si hablamos de presupuesto del MinTIC para 2017, recalcamos que su objeto de gasto se centra exclusivamente en funcionamiento y está asociado a rubros como la nómina, gastos generales, sentencias y conciliaciones, entre otros. Con corte a julio 31, registra un nivel de ejecución a nivel de compromisos de 50.7% y a nivel de obligaciones de 48.3... Ver más



GOBIERNO DE COLOMBIA





## Redes Sociales



Ministerio TIC Colombia 

Organización gubernamental · A 233.682 pers...



Un total de 355.152 veces se envió la invitación para que los ciudadanos dejaran preguntas, participando activamente, en los diferentes temas (20) del micrositio: [http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion\\_cuentas\\_2017/](http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2017/)



**Mailing**



**Página Web**



**Redes Sociales**

Fuente: Oficina Asesora de Prensa. Grupo Digital

# 3. SENSIBILIZACIÓN FRENTE A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS

## 3.1 Sensibilización frente a la participación ciudadana – Grupos de Interés.

El MinTIC igualmente realizó campañas de sensibilización, apropiación y capacitación en temas de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas a los grupos de interés a través de las redes sociales y con los servidores; funcionarios y contratista en forma presencial, antes de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, con el fin que lograr una participación más efectiva en el proceso que se llevaría acabo el 19 de Octubre de 2017

### A través de Redes Sociales

Sensibilización frente a la participación ciudadana



Ministerio TIC retweeteó

**Gobierno Digital** @GovDigitalCO · 10 oct.

#RendimosCuentas en audiencias públicas presenciales y virtuales, con información clara y oportuna. [bit.ly/1ARF04q](https://bit.ly/1ARF04q)

MINTIC  
vive digital para la gente

**CIUDADANO**

QUEREMOS QUE PARTICIPES, CONOZCAS, APORTES Y EVALÚES LO QUE HACEMOS

**# RENDIMOS CUENTAS**

Ministerio TIC @Ministerio\_TIC · 8 oct.

¿Sabías que cuando #RendimosCuentas pasamos por etapas como capacitación, publicación de información y seguimiento? [bit.ly/1ARF04q](https://bit.ly/1ARF04q)

MINTIC  
vive digital para la gente

**LOS CIUDADANOS SON VALIDADORES DE NUESTRO TRABAJO**

**# RENDIMOS CUENTAS**

GOBIERNO DE COLOMBIA

[https://twitter.com/Ministerio\\_TIC?ref\\_src=twsrc%5Etfw&ref\\_url=http%3A%2F%2Fwww.mintic.gov.co%2Fportal%2F604%2Fw3-channel.html](https://twitter.com/Ministerio_TIC?ref_src=twsrc%5Etfw&ref_url=http%3A%2F%2Fwww.mintic.gov.co%2Fportal%2F604%2Fw3-channel.html)

Ministerio TIC @Ministerio\_TIC · 4 oct.

¿Qué buscamos? Transparencia en nuestro trabajo, cuando tú participas, nosotros #RendimosCuentas [bit.ly/1ARF04q](https://bit.ly/1ARF04q)

MINTIC  
vive digital para la gente

**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

AYUDA A REALIZAR CONTROL A LA CORRUPCIÓN.

**# RENDIMOS CUENTAS**

GOBIERNO DE COLOMBIA

Sensibilización frente a la participación ciudadana

# Sensibilización frente a la participación ciudadana



**Ministerio TIC** @Ministerio\_TIC · 2 oct.  
Trabajamos para los ciudadanos y #RendimosCuentas para divulgar los avances y resultados de nuestra gestión. Clic: [bit.ly/1ARF04q](https://bit.ly/1ARF04q)

MINTIC  
vive digital para la gente

**# RENDIMOS # CUENTAS**  
PARA MOSTRAR LOS AVANCES DE NUESTRA GESTIÓN

GOBIERNO DE COLOMBIA

seguro | <https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/>



Ministerio TIC Colombia

Te gusta | Siguiendo | Compartir

**Ministerio TIC Colombia**  
7 de octubre a las 18:00 · Bogotá ·

Garantizamos un derecho constitucional cuando #RendimosCuentas. Nos interesa que tú participes ¡Logramos democracia!

MINTIC  
vive digital para la gente

**CIUDADANO**  
QUEREMOS QUE PARTICIPES, CONOZCAS, APORTES Y EVALÚES LO QUE HACEMOS  
**# RENDIMOS # CUENTAS**

GOBIERNO DE COLOMBIA

Me gusta | Comentar | Compartir

9 | Comentarios destacados

## 3.2 Sensibilización frente a la participación ciudadana – Servidores; Funcionarios y contratistas

Jornadas de sensibilización con los servidores; funcionarios y contratista en forma presencial, antes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el fin de lograr una participación más efectiva en el proceso que se llevaría a cabo el 19 de Octubre de 2017

er, Inc. [US] | <https://twitter.com/hashtag/minticrindecuentas?f=tweets&vertical=default>

Inicio Momentos

#minticrindecuentas

### #minticrindecuentas

Destacados Más reciente Personas Fotos Videos Noticias Transmisiones



- Camila Castro** @camilacastroq · 27 sept.  
Audiencia pública de rendición de cuentas del @Ministerio\_TIC 2016-2017 Oct 19 @lunadavid @QuinteroCalle #MinTICRindeCuentas
- Roberto Barrantes** @rocbapi · 27 sept.  
#Minticrindecuentas el próximo 19 de octubre
- RAFAEL ORTEGA** @rafaortegab · 27 sept.  
@MinTIC\_responde @inespriet7 #MinTicRindeCuentas es 9 de octubre de 2017. Responde Rafael Ortega
- Juan David Olarte** @jldolartet · 27 sept.  
#MinticRindeCuentas el próximo 19 de octubre. Próximamente más detalles @Ministerio\_TIC
- Mario Andrés** @mabacruz22 · 27 sept.  
#minticrindecuentas La rendición de cuentas es el 19 de Octubre!

# Jornadas de sensibilización con los servidores; funcionarios y contratista

## #minticrindecuentas

Destacados Más reciente Personas Fotos Videos Noticias Transmisiones

https://outlook.office.com/owa/projection.aspx

ninar Correo no deseado | ▾ ...



SEMANA DE GOBIERNO DIGITAL 2017

Regístrate GRATIS en [www.sgd.gov.co](http://www.sgd.gov.co)

Te invitamos a que hagas parte del evento más importante de Gobierno Digital del país

-  Le cumplimos a Colombia: 1.000 Zonas Wifi Gratis instaladas en todas las regiones del país
-  Feria Artesanal y Comercial MinTIC 2017
-  Participa en #MinTICRindeCuentas
-  Pelicula animada 'El Libro de Lila', desde nuestro Vivelab de Cali para todos los niños
-  Participa en las capacitaciones de 'Isolución'
-  #BajemosElTono



Ministerio TIC @Ministerio\_TIC · 27 sept.  
Al iniciar se realiza concurso para saber cuándo #MinTICRindeCuentas. Las ganadoras son @jrodriguezk @luisafvelez #19DeOctubre 🌞

Claro 7:12 a.m. 91%

#minticrindecuentas

Más recientes Personas Fotos

Lina Taborda G. @linama... · 2m ▾  
La rendición de cuenta del @Ministerio\_TIC es el 19 de octubre! @MinTIC\_responde #MinticRindeCuentas

Luisa Vélez @luisafvelez · 2m ▾  
La rendición de cuentas de @Ministerio\_TIC será el 19 de octubre #MinTICRindeCuentas



La anterior campaña de sensibilización realizada por MinTIC durante el mes de septiembre y octubre de 2017 a los grupos de interés, tuvo como objetivo incentivar a los ciudadanos a involucren activamente en la toma de decisiones que los afecta, resaltando la importancia que ellos validen los resultados de la entidad y realicen control social.

# 4. CONVOCATORIA

El MinTIC realizó convocatoria e invitación a los diferentes grupos de interés a través de:

- Envío de correos electrónicos.
- Invitación a través de redes sociales del Ministerio.
- Invitación en la página web del ministerio.
- Invitación a los servidores, funcionarios y contratistas a través de comunicaciones internas.
- Publicación de convocatoria a participar de la Audiencia en el Diario la Republica.
- Otros, a través de Call Center y pantalla al ingresar al ministerio con la información de la Audiencia Pública.

## 4.1 Envío de correos electrónicos

Bandjeja de entrada

Para ayudar a proteger tu privacidad, parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado. Para volver a habilitar las características bloqueadas, haga clic aquí.

Para mostrar siempre el contenido de este remitente, haga clic aquí.

Cancelar suscripción

**#MinTICRindeCuentas**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2017**  
MINTIC vive digital  
David Luna,  
Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Lo invita a la Rendición de Cuentas  
Jueves 19 de octubre  
7:00 p.m.  
Instalaciones de RTVC, Estudio 5  
Av. El Dorado Cr. 45 # 26-33B  
Bogotá, D.C.  
GOBIERNO DE COLOMBIA

#MinTICRindeCuentas

#MinTICRindeCuentas 2017

Con el fin de adelantar sus acciones con mayor transparencia y fomentar la participación de la ciudadanía en el control social, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones realizará su Audiencia de Rendición de Cuentas 2016 – 2017.

David Luna

Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones lo invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Día: jueves 19 de octubre del 2017

Hora: 7:00 p.m.

Lugar: RTVC - Radio Televisión Nacional de [Colombia, Carrera 45 # 26-33](#)

Pensando en mejorar la calidad del evento, lo invitamos a que revise previamente la información sobre la cual rendiremos cuentas, la cual está disponible haciendo [clic aquí](#) y en redes sociales con el hashtag [#MinTICRindeCuentas](#). Confirme su asistencia haciendo [clic aquí](#).

DAVID LUNA  
Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

[Confirme su asistencia aquí](#)

Con la nueva ley de Habeas Data, estamos en la obligación de informarle que estás en nuestra base de datos y recibes esta información porque has tenido relación con el Ministerio de las Tecnologías de Información y las comunicaciones. Para darte de baja de la lista clic [aquí](#).

Se invitó a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas más de 5 mil ciudadanos de los diferentes grupos de Interés

## 4.2 Invitación a través de redes sociales del Ministerio

**#MinTICRindeCuentas**

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**2016-2017** MINTIC *vive digital para la gente*

**David Luna,**  
Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Lo invita a la  
**Rendición de Cuentas**

Jueves 19 de octubre  
7:00 p.m.  
**Instalaciones de RTVC, Estudio 5**  
Av. El Dorado Cr. 45 # 26-33B  
Bogotá, D.C.

**GOBIERNO DE COLOMBIA**

**Tweet**

**@Talento\_TI**

Participa con HT  
**#MinTICRindeCuentas** y pregunta  
por el tema que te interesa en  
audiencia pública el 19 de octubre  
[bit.ly/2xvRwH4](http://bit.ly/2xvRwH4)

**MINTIC** *vive digital para la gente* **#MinTICRindeCuentas**

**Participa y déjanos  
tus preguntas  
y serán respondidas  
el 19 de octubre en  
AUDIENCIA PÚBLICA.**

Twittea tu respuesta



Dir. Infraestructura @ConectividadCO · 20 oct.  
 ¡Conéctese a la audiencia pública de rendición de cuentas del @Ministerio\_TIC!  
 Streaming por [mintic.gov.co](http://mintic.gov.co) #MinTICRindeCuentas.



2 1

Un Total de 355.152 veces se envió la invitación para conectarse al streaming de #MinTICRindeCuentas del año 2017



INICIO INFORMACIÓN VIDEOS PUBLICACIONES

**Ministerio TIC Colombia**  
19 de octubre a las 9:06 a.m. · Bogotá · 🌐

¡Atención, la invitación es para todos! Conéctate HOY vía streaming a [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co) o [www.canalinstitucional.tv](http://www.canalinstitucional.tv) porque **#MinTICRindeCuentas**. No te pierdas los detalles de nuestra Audiencia Pública.

**SÍGUENOS EN NUESTROS CANALES DIGITALES PARA CONOCER EL DESARROLLO DEL PLAN #VIVEDIGITAL PARA LA GENTE**

**JUEVES 19 DE OCTUBRE 8 P.M.**  
**WWW.MINTIC.GOV.CO**

**#MinTICRindeCuentas**

**2016-2017** / GOBIERNO DE COLOMBIA

📁 👤 🔔 ☰

INICIO INFORMACIÓN VIDEOS PUBLICACIONES

**Ministerio TIC Colombia**  
19 de octubre a las 7:20 p.m. · Bogotá · 🌐

¡Síguenos y valida nuestro trabajo vía streaming! Tu cita con nosotros es a partir de las 8:00 pm en [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co) o en [www.canalinstitucional.tv](http://www.canalinstitucional.tv) ¡No lo olvides, **#MinTICRindeCuentas**!

**#MinTICRindeCuentas**

**JUEVES 19 DE OCTUBRE 8 P.M.**  
**WWW.MINTIC.GOV.CO**

**2016-2017** / GOBIERNO DE COLOMBIA

📁 👤 🔔 ☰

## 4.3 Invitación en la página web del ministerio

The screenshot displays the website [www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html](http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html) with a 70% zoom level. The main banner features the hashtag #MinTICRindeCuentas and the text "AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS" for Thursday, October 19th. It highlights "1008 Zonas #WiFiGratis entregadas" and includes a call to action "Conoce cómo funcionan". Below the banner is a section titled "TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA" with sub-sections for "Plan Vive Digital" (listing "Puntos Vive digital" and "Apps.co") and "Noticias" (featuring a "CONVOCATORIA ABIERTA BOSQUES DE PAZ" from October 10-24, 2017).

On the right side, there is a social media sidebar with the heading "Síguenos" and buttons for "Twitter" and "Facebook". It shows a tweet from "Ministerio TIC" retweeted by "Noticias Caracol" regarding the delivery of 8,000 technical training scholarships. Below the tweet is a "Transparencia y acceso a información pública" section with a thumbnail for the public hearing event.

Two red arrows point to the main banner and the social media sidebar, respectively.

Se ubicaron dos banners en el sitio [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co), informando que la transmisión se llevaría cabo por Canal Institucional, el 19 de octubre de 2017 a partir de las 8:00 p.m. y se transmitiría Vía Streaming



The screenshot shows the website [www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html](http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html). The main banner features the following information:

- AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS** (Public Hearing of Accounts)
- Transmisión en directo por Canal Institucional (Live broadcast on Institutional Channel)
- Jueves 19 de octubre, de 8:00 a 9:00 pm. (Thursday, October 19, from 8:00 to 9:00 pm.)
- Véala en streaming por [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co) (Watch it on streaming on [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co))
- Hashtag: **#MinTICrindeCuentas**

A second banner below it promotes:

- 1008 Zonas #WiFiGratis entregadas** (1008 Free WiFi Zones delivered)
- Conoce cómo funcionan (Learn how they work)

The page also includes a navigation menu with "Plan Vive Digital" and "Noticias", and a sidebar with "TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA" and "PROCESOS ABIERTOS [de Asignación del Espectro]".

# 4.4 Invitación a los servidores, funcionarios y contratistas a través de comunicaciones internas

Es seguro | <https://mintic.sharepoint.com/Paginas/Intranet.aspx>

SharePoint

MINTIC

del MIG.

Participa y déjanos tus preguntas y serán respondidas el 19 de octubre en AUDIENCIA PÚBLICA.

#MinTICrindoCuentas este próximo 19 de octubre

Te invitamos a que hagas parte del evento más importante de Gobierno Digital del país

1. Cumplimos a Colombia: 1.000 Zonas WiFi Gratis instaladas en todas las regiones del país
2. Feria Artesanal y Comercial MINTIC 2017
3. Participa en #MinTICrindoCuentas
4. Película animada 'El Libro de Lila', desde nuestro Vivolab de Cali para todos los niños
5. Participa en las capacitaciones de 'Isolución'
6. #BajemosElTono

MÁS NOTICIAS

VIDEO BLOG DE LA SEMANA

VideoBlog #82 Anuncios Importantes

Ministro David Luna, invita a todo el equipo de MINTIC a seguir la Rendición de Cuentas que se llevará a cabo el próximo 19 de octubre a las 7:00 pm por el canal institucional, adicionalmente nos cuenta sobre el cambio de fecha del TIC Day y otros anuncios.

DETRÁS DE...

Boletín Semana TIC No 272 - Google Chrome

Microsoft Corporation [US] | <https://outlook.office.com/owa/projection.aspx>

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado

SEMANA DE GOBIERNO DIGITAL 2017

Regístrate GRATIS en [www.sgd.gov.co](http://www.sgd.gov.co)

Te invitamos a que hagas parte del evento más importante de Gobierno Digital del país

1. Cumplimos a Colombia: 1.000 Zonas WiFi Gratis instaladas en todas las regiones del país
2. Feria Artesanal y Comercial MINTIC 2017
3. Participa en #MinTICrindoCuentas
4. Película animada 'El Libro de Lila', desde nuestro Vivolab de Cali para todos los niños
5. Participa en las capacitaciones de 'Isolución'
6. #BajemosElTono

# 4.5 Publicación de convocatoria a participar en la Audiencia en el Diario La República.

La convocatoria se publicó en el diario La República una primera publicación los días: sábado 14, domingo 15 y lunes 16 y una segunda el miércoles 18 de octubre de 2017.

**GLOBOECONOMÍA | 9**

### EN ELECCIONES REGIONALES

**HACIENDA. DESTACA INFLACIÓN COLOMBIANA**

## El crecimiento está trabado en "marcha lenta" en Suramérica: FMI

**El crecimiento está trabado en "marcha lenta" en Suramérica: FMI**

El crecimiento está trabado en "marcha lenta" en Suramérica: FMI. El Fondo Monetario Internacional (FMI) advierte que el crecimiento en la región de América del Sur sigue siendo débil y que las economías latinoamericanas no han logrado recuperar el impulso de los últimos años. El organismo internacional advierte que el crecimiento en la región de América del Sur sigue siendo débil y que las economías latinoamericanas no han logrado recuperar el impulso de los últimos años.

**OPERACIONES**

**22 OPERACIONES**

**\$8,9 BILIONES**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2017**

**#MinTICRindeCuentas**

**GOBIERNO DE COLOMBIA**

**20 FINANZAS**

**BOLSAS EN LO CORRIDO DEL AÑO, SE HA EMITIDO DEUDA PRIVADA POR \$8,9 BILIONES**

## Corredores Davivienda y Credicorp, los más activos en colocación de bonos

**Las firmas que más han colocado bonos este año**

Firma	Colocación (Biliones de pesos)
Davivienda	22
Credicorp	22
Bancolombia	21
Financiera Bancolombia	13
Grupo Financiero Bancolombia	10
Grupo Financiero Bancolombia	4
Grupo Financiero Bancolombia	3
Grupo Financiero Bancolombia	3
Grupo Financiero Bancolombia	2
Grupo Financiero Bancolombia	2

**22 OPERACIONES**

**\$8,9 BILIONES**

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2017**

**#MinTICRindeCuentas**

**GOBIERNO DE COLOMBIA**

## 4.6 Otros, a través de Call Center y pantalla al ingresar al ministerio con la información de la audiencia pública.

Se dispuso una pantalla en la entrada del ministerio con la información de la audiencia pública, para conocimiento de los diferentes grupos de interés y a través del Call Center se confirmó el recibido de la invitación y la asistencia a la Audiencia pública de las veedurías y organizaciones sociales e invitados del sector TIC.

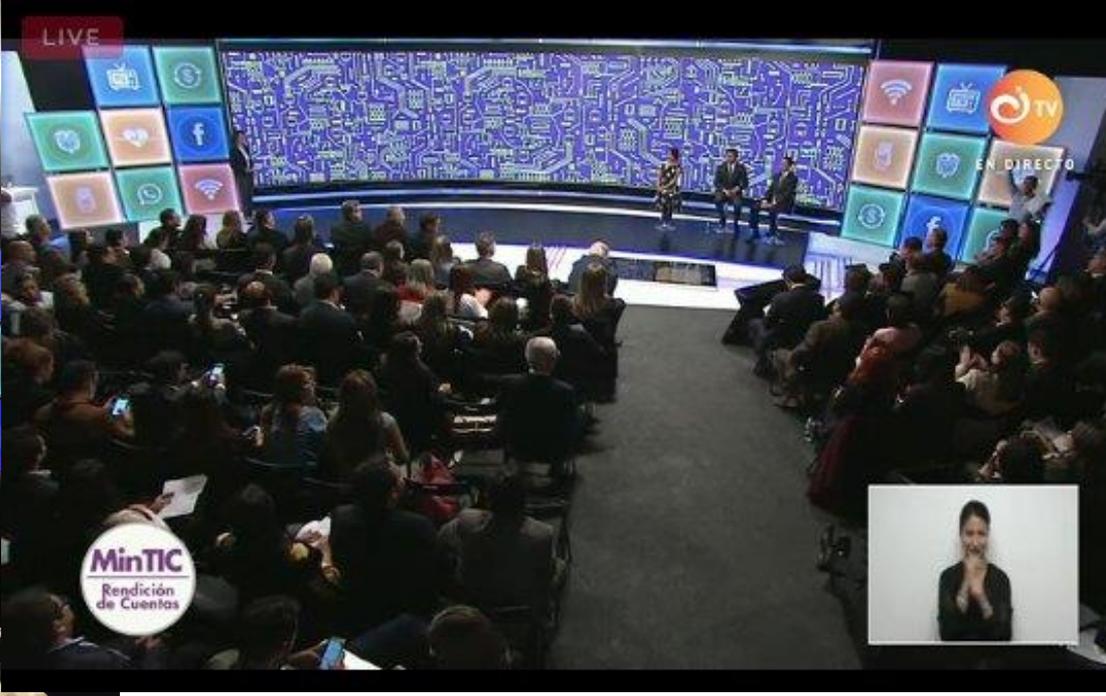


# 5. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



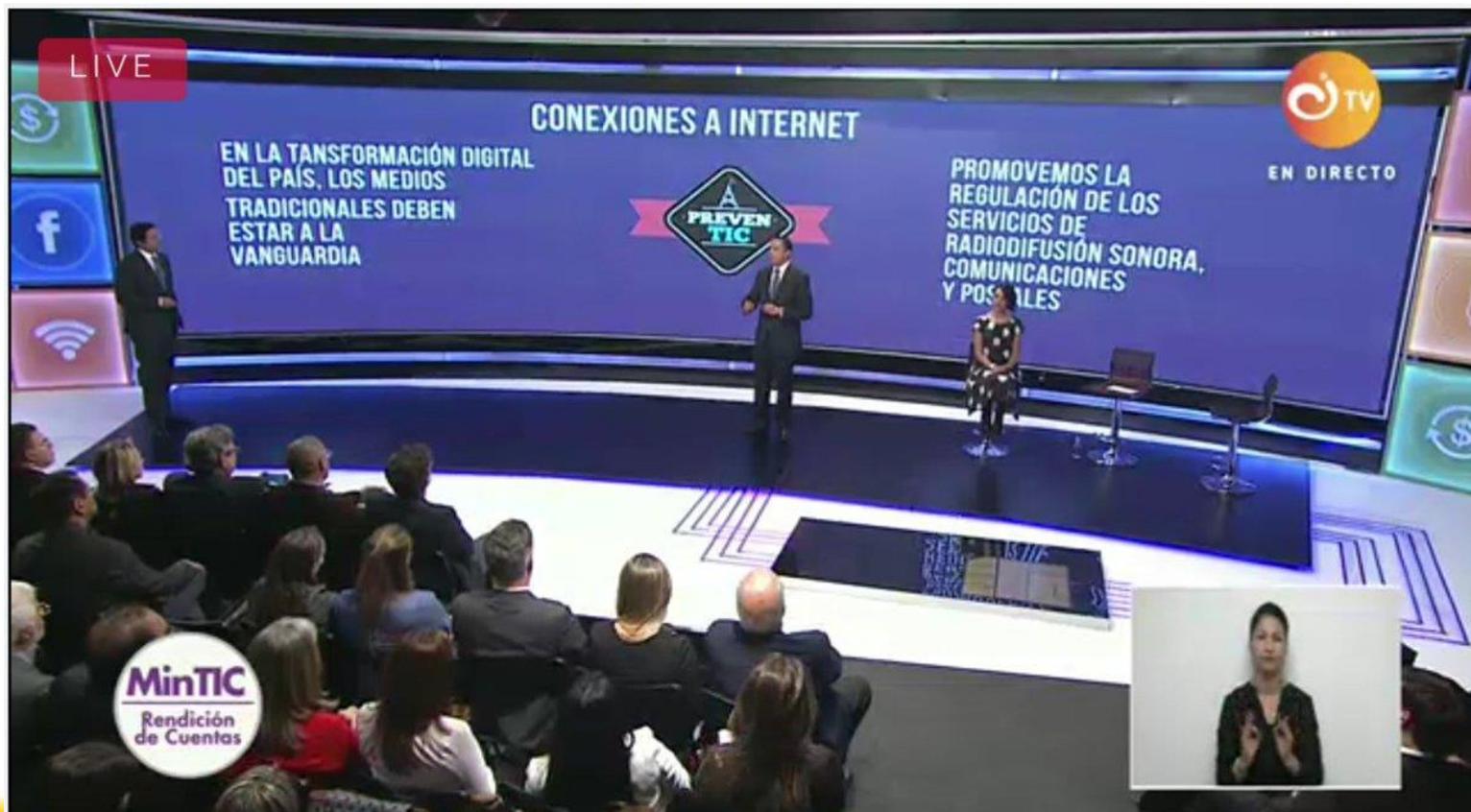
# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



## Cumpliendo con las Acción de diálogo.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Ministerio TIC 2017, se llevó a cabo el 19 de octubre de 2017 en los estudios de RTVC en Bogotá a partir de las 7:30 PM,



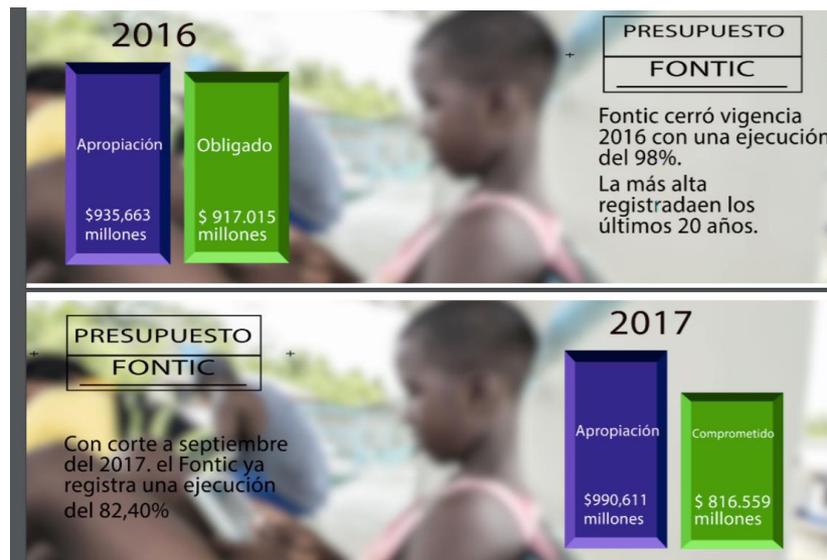
## 5.1 Principales temas tratados en la Audiencia Pública

De acuerdo con el objetivo del evento éste se estructuró de tal forma que la audiencia y ciudadanía en general conocieran la gestión del ministerio, sus resultados, pero también los casos de éxito;

### ➤ Ingresos del Ministerio – fuente de los recursos



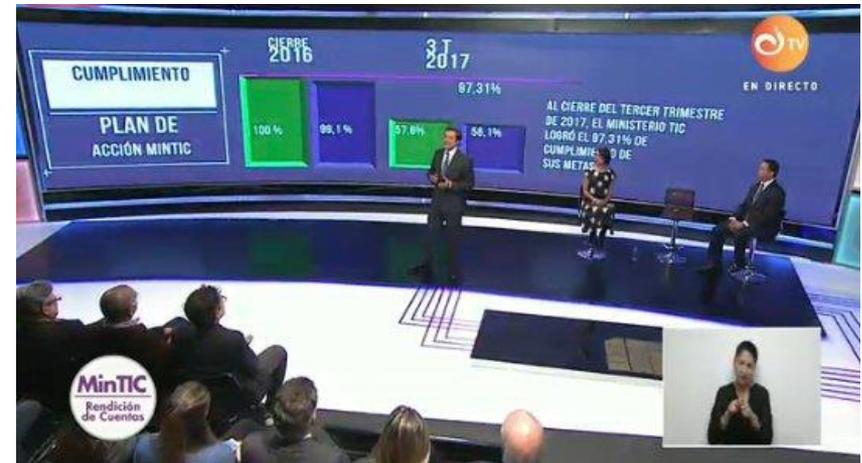
## ➤ Presupuesto



## ➤ Ejecución MinTIC



## ➤ Cumplimiento de Plan de Acción



## ➤ Gestión de PQRSD



## ➤ Aportes a la Paz – Inclusión de las víctimas



## ➤ Aportes a la discapacidad – Inclusión

➤ **Resultados informes órganos de Control**

Contraloría General de la República  
fenece la cuenta del 2016  
del Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones



➤ **Reconocimientos por la Gestión del Ministerio**

Ministerio TIC recibe premio  
Andesco 2017  
a la Responsabilidad  
Social Empresarial



## 5.2 Resultados de su gestión



### ➤ Conectamos un País



LIVE

## CONEXIONES A INTERNET



EN DIRECTO

EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
DEL PAÍS, LOS MEDIOS  
TRADICIONALES DEBEN  
ESTAR A LA  
VANGUARDIA



PROMOVEMOS LA  
REGULACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE  
RADIODIFUSIÓN SONORA,  
COMUNICACIONES  
Y POSIBLES

**MinTIC**  
Rendición  
de Cuentas

## ➤ Conectamos un País

**LIVE**

**2010** HOGARES ESTRATO 1 Y 2 Y VIP NO ESTABAN CONECTADOS

**2017** 168.500 HOGARES CONECTADOS

BENEFICIAMOS A FAMILIAS DE BAJOS RECURSOS CON ACCESO A INTERNET BAJO COSTO

**eTV**  
EN DIRECTO

**MinTIC**  
Rendición de Cuentas

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

2026

2027

2028

2029

2030

2031

2032

2033

2034

2035

2036

2037

2038

2039

2040

2041

2042

2043

2044

2045

2046

2047

2048

2049

2050

2051

2052

2053

2054

2055

2056

2057

2058

2059

2060

2061

2062

2063

2064

2065

2066

2067

2068

2069

2070

2071

2072

2073

2074

2075

2076

2077

2078

2079

2080

2081

2082

2083

2084

2085

2086

2087

2088

2089

2090

2091

2092

2093

2094

2095

2096

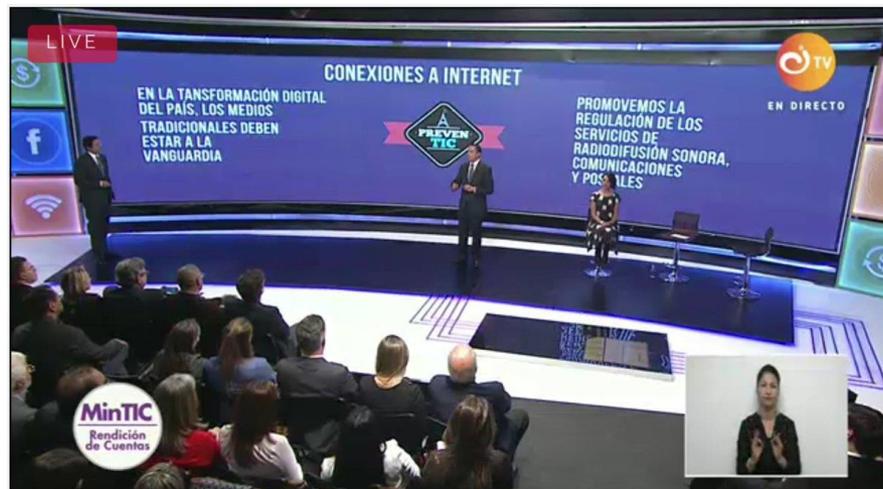
2097

2098

2099

2100

## ➤ Conectamos un País



2013 Se adjudica subasta de 4G

MUNICIPIOS

CON 4G

Desplegamos banda ancha móvil de 4G a +700 cabeceras municipales

2017 772

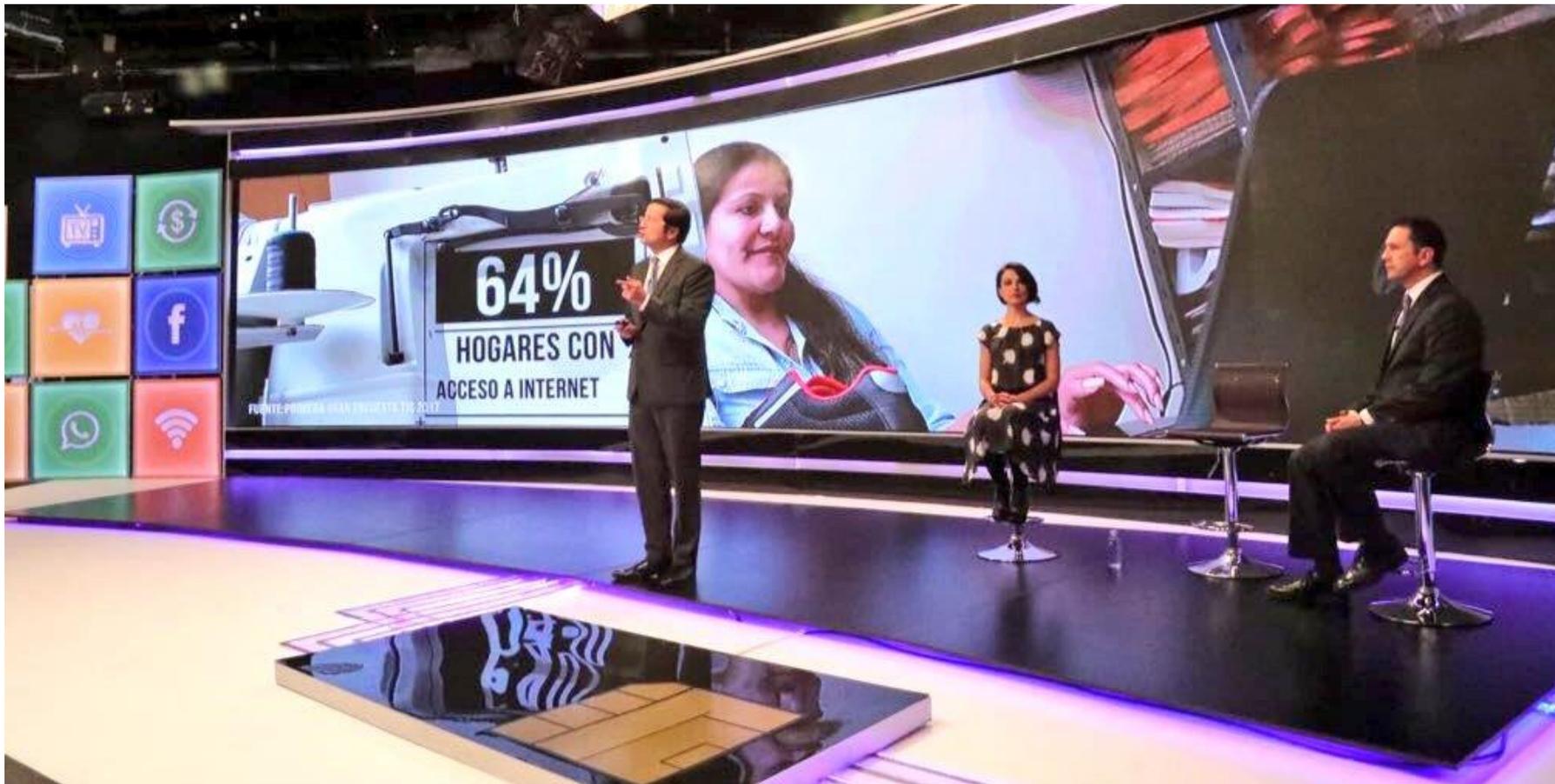
2010 Hogares estrato 1 y 2 y VIP no estaban conectados

Beneficiamos a familias de bajos recursos con acceso a internet a bajo costo

2017 168.500 hogares conectados



## ➤ Conectamos un País





➤ **Los colombianos se apropian de la tecnología**



99% de las instituciones educativas públicas beneficiadas con computadores o tabletas



+2,6 millones de terminales entregados escuelas públicas  
120.000 docentes formados en TIC





**TALENTO**

+9.200 beneficiarios de las becas de talento TI



**TALENTO**

Ministerio TIC y OIT entregarán 8.596 becas para formación técnica laboral en programas TI

➤ **Los colombianos se apropian de la tecnología**



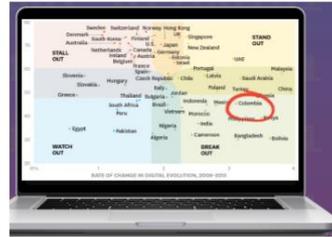
**REDVOLUCIÓN**  
www.redvolucion.gov.co

**+90.000**  
Estudiantes prestan su servicio social obligatorio e inspiran a la comunidad al uso de las TIC



## ➤ Rumbo a la economía Digital





Colombia, uno de los 10 países en el mundo que más avanzaron hacia una economía digital durante el periodo 2008 - 2015

Índice de Evolución Digital  
TUFTS University

## ➤ Rumbo a la economía Digital



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
**MINTIC** Transformamos y modernizamos la entidad

Fortalecemos el comercio electrónico en Colombia

- Formamos empresarios digitales
- 16 centros de transformación digital

71.300 beneficiarios de la iniciativa  
**Apps.co**

## 5.3 Videos transmitidos en la Audiencia Pública

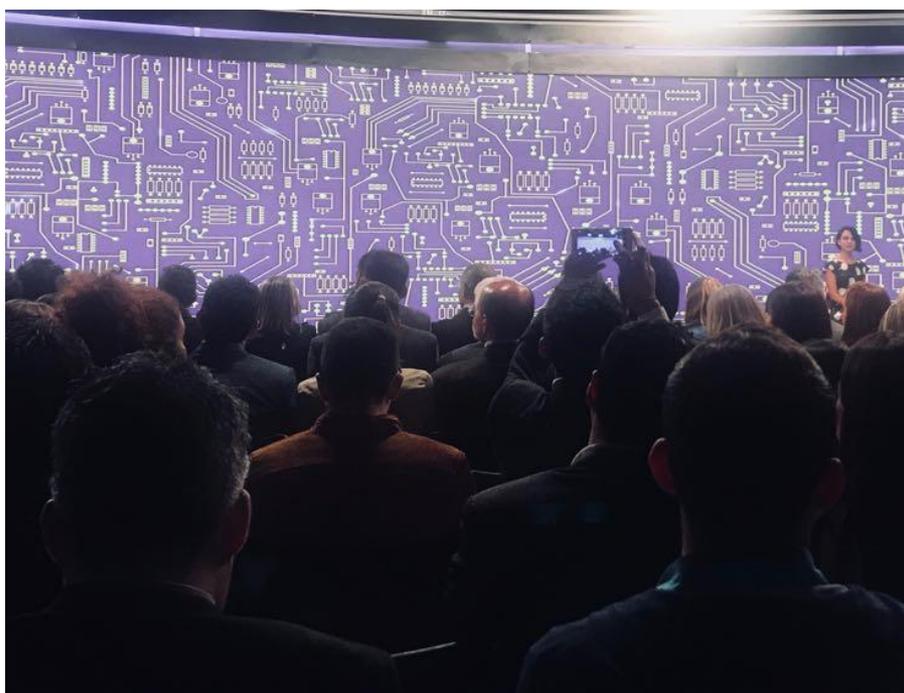
No.	Nombre del Video
VTR 1.	Ungüía-Chocó (Kiosco #ViveDigital)
VTR 2.	Luna Camelo (Zona #WiFiGratis)
VTR 3.	Gramalote (Acceso a Internet para Todos con Zonas #WiFiGratis)
VTR 4.	Pregunta: Zona #WiFiGratis - Quindío
VTR 5.	29 Millones de Conexiones
VTR 6.	PrevenTIC
VTR 7.	CPE (Computadores para Educar)
VTR 8.	Cine Para Todos
VTR 9.	#BajemosElTono

En el transcurso de la Audiencia se transmitieron 11 videos, mostrando ejemplos de casos de éxitos en la gestión del ministerio en los siguientes temas;

No.	Nombre del Video
VTR 10.	Pregunta: Economía Digital
VTR 11.	Secretaría de Movilidad
<b>Total</b>	11 vídeos

## 5.4 Asistencias a la Audiencia Pública de rendición de Cuentas

Como resultado de la convocatoria realizada, asistieron 103 personas, entre representantes del Sector TIC, Directivos y funcionarios, entidades del sector, organizaciones sociales y ciudadanía en general.



## 5.5 Transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública se transmitió en vivo a través del Canal Institucional y por streaming en la página web del ministerio [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co), y Canal Institucional [www.canalinstitucional.tv](http://www.canalinstitucional.tv), igualmente a través de redes sociales se informaba sobre los temas tratados en la audiencia retransmitiendo videos, todo con el fin que la gestión de MinTIC fuera conocida por el mayor número de colombiano y ellos opinaran sobre la misma.

[www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html](http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html)

Información para: Ciudadano, Industria, Emprendedores, Sector Académico, Sector Gobierno

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 - 2017

MINTIC EN DIRECTO

Agenda

Octubre						
L	M	J	V	S	D	
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Síguenos

Twitter Facebook

Tweets por @Ministerio\_TIC

Ministerio TIC retweeteó

Ciudadanía Digital @CDigitalCo @nicolasmsilvac nos cuenta acerca de la campaña #PreventiC y sus capacitaciones con distintos operadores #MinticRindeCuentas

Ministerio TIC retweeteó

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016-2017

## 5.6 Buzón y formatos de PQRSD, y Formato de preguntas

Al ingreso del evento se instaló el buzón de PQRSD y se entregó un formato de PQRSD a cada uno de los asistentes y un formato de preguntas.



**FORMATO PARA PQRSD**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_  
Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_

Tipo de Solicitud

Petición     Queja     Reclamo     Sugerencia     Denuncia

Detalle de la Solicitud \_\_\_\_\_

 GOBIERNO DE COLOMBIA     MINTIC    

**FORMATO DE PREGUNTAS**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Nombre y Apellido \_\_\_\_\_  
Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_  
Fecha \_\_\_\_\_

Tema \_\_\_\_\_

Pregunta \_\_\_\_\_

 GOBIERNO DE COLOMBIA     MINTIC    

## 5.7 Atención telefónica y recepción de preguntas

Y se dispuso de un equipo de servidores, para transmitir las preguntas y recibir llamada de los ciudadanos



Se tuvieron dispuestas las líneas Nacionales gratuitas 018000111946, 018000111945 y en Bogotá 2201808.

Al final del evento, tanto a los asistentes en el estudios de RTVC como a los ciudadanos que siguieron la transmisión por los canales digitales dispuestos, se les aplicó la encuesta de satisfacción, para que evaluaran el evento.

## **Acción de Incentivo.**

Durante todo el proceso de Planeación hasta el 19 de octubre de 2017, fecha en la cual se llevó acabo la audiencia pública, se incentivo a los grupos de interés a participar en todas las etapas con el Hashtag

# **TOP HASHTAG #MinTICRindeCuentas**

# 6. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MINTIC 2017

# 6.1 Audiencia en Redes Sociales

En la transmisión vía streaming se presentaron picos de visitas entre 992 y 537 ciudadanos al sitio [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co), durante la transmisión de dicha señal en vivo.

## Información general

En este momento

# 537

usuarios activos en el sitio



## Páginas vistas



## Referencias principales

Fuente	Usuarios activos
1. tic.datawifi.co	34
2. wifigratis.gov.co	2
3. mintic.gov.co	1
4. procesos.mintic.gov.co	1

## Principales páginas activas

Página activa	Usuarios activos
1. /porta/604/w3-channel.html	452 84,17%
2. /zonas-wifi/	18 3,35%
3. /porta/604/w3-article-15880.html	9 1,68%
4. /porta/604/w3-article-60931.html	3 0,56%

## Información general

En este momento

# 992

usuarios activos en el sitio



## Referencias principales

Fuente	Usuarios activos
1. wifigratis.gov.co	57
2. tic.datawifi.co	48
3. estrategia.gobiernoenlinea.gov.co	2
4. d11vrffjy0oo-cloudfront-net.cdn.ampproject.org	1
5. enter.co	1

## Tráfico social principal:

Fuente	Usuarios activos
1. Twitter	3
2. Facebook	2

## Palabras clave principales

## Páginas vistas



## Principales páginas activas

Página activa	Usuarios activos
1. /porta/604/w3-channel.html	632 63,77%
2. /zonas-wifi/	264 26,64%
3. /zonas-wifi/index.html	17 1,72%
4. /porta/604/w3-article-15880.html	8 0,81%
5. /porta/604/w3-propertyvalue-1055.html	5 0,50%
6. /porta/604/w3-article-60931.html	3 0,30%
7. /arquitectura/630/w3-channel.html	2 0,20%
8. /porta/604/w3-article-15055.html	2 0,20%
9. /porta/604/w3-article-1939.html	2 0,20%
10. /porta/604/w3-article-2350.html	2 0,20%

Fuente: Oficina Asesora de Prensa. Grupo Digital

Además de 637, usuarios que se encontraban en el home de [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co) espacio donde estaba alojado el streaming respectivo.



Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

En el canal de Facebook, de la entidad: [www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/](http://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/), hubo Facebook Live activo con el HT #MinTICRindeCuentas. Las siguientes son las estadísticas obtenidas:



Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

# Estadísticas de la transmisión de Rendición de Cuentas en el Facebook de la entidad

Video Publicación



 **Ministerio TIC Colombia: #MinTICRindeCuentas**  
#MinTICRindeCuentas

01:31:54 · Transmitido en vivo: 19/10/2017 · [Ver enlace permanente](#)

## Rendimiento de tu publicación (i)

← Público e interacción ▾

 Personas alcanzadas 114.025 >

 Espectadores únicos 9.006 >

 Interacción con la publicación 916 >

 Interacción con el video >

 Público principal Hombres, 25-34 >

 Lugar principal Distrito Especial >

Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

## 6.2 Participación Ciudadana

1. La ciudadanía presentó 336 preguntas, antes y durante el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
2. Se dio respuesta a 4 preguntas, durante la transmisión #MinTICRindeCuentas: 2 hechas en Vídeo, 1 vía Telefónica, 1 tomada del Micrositio Min TIC.
3. Las demás, 332 preguntas, fueron trasladadas a los diferentes áreas responsables dentro del Ministerio para dar respuesta a cada uno de los requerimientos.
4. Se recibió 1 llamada, vía telefónica a la línea 018000111945: Realizada por parte de Isidoro Castro desde Icononzo-Tolima, durante la transmisión de la Audiencia Pública.

## 6.2 Participación Ciudadana

No. de Preguntas totales recibidas en el proceso de Rendición de Cuentas.

- Telefónico: 1
- Plataforma de participación web: 253
- Facebook+Instagram: 48
- Twitter: 34
- En el estudio: 4 (2 a través de vídeo: Zona #WiFiGratis – Quindío y Economía Digital; 1 vía telefónica (018000111945): realizada por parte de Isidoro Castro desde Icononzo-Tolima, 1 del micrositio Min TIC)

Total: 340

Fuente: Oficina Asesore de Prensa. Grupo Digital

# Los temas de las preguntas ciudadanas fueron:

## TEMA PROPUESTOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS MINTIC 2017

Garantizar el acceso a internet a los colombianos

Acceso a las TIC a personas de Bajos recursos

Zonas públicas con internet gratuito

TIC para la PAZ

Tecnología en las aulas de clase

Internet seguro y responsable

TIC y discapacidad

Inspiramos el uso de Internet

Impulsamos nuestro Talento TI

Fortalecemos al sector TI

Teletrabajo, generador de oportunidades

Con Apps.co estamos creando la nueva generación de empresarios digitales del país

Desarrollo para las MiPymes

Fomento a la innovación

Contenidos digitales de calidad

Colombia avanzó en Gobierno digital

Tenemos una política pública en Seguridad Digital

Estrategia de Economía Digital

Durante la Audiencia de Rendición Cuentas 2017

## 6.3 Evaluación Ciudadana – Encuesta de Satisfacción

Al final del evento, se aplicó la encuesta de satisfacción a los participantes, para que evaluaran la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016 – 2017

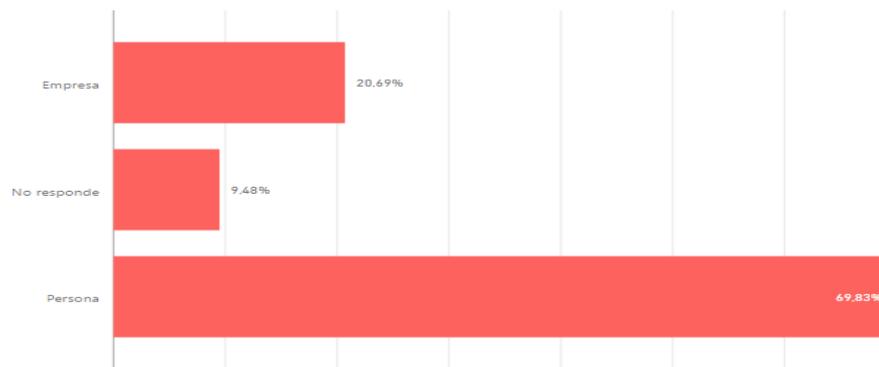
1. La Encuesta de Evaluación Digital que se publicó en el enlace [http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion\\_cuentas\\_2017/encuesta/](http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2017/encuesta/) fue diligenciada por 69 ciudadanos.
2. La Encuesta de Evaluación Impresa fue diligenciada por 47 personas.

**La encuesta de evaluación fue diligenciada por un total de 116 personas**

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada una de las preguntas realizadas a los asistentes.

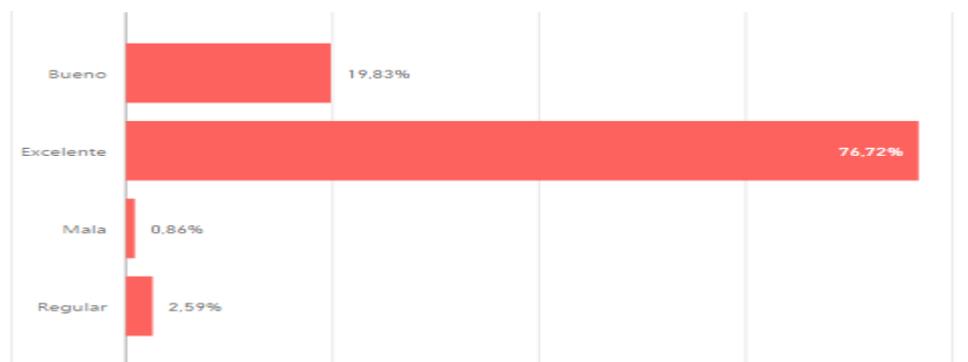
## 6.4 Resultados de la Encuesta de Satisfacción

Datos del encuestado



¿Cómo le pareció el desarrollo de la Rendición de Cuentas?

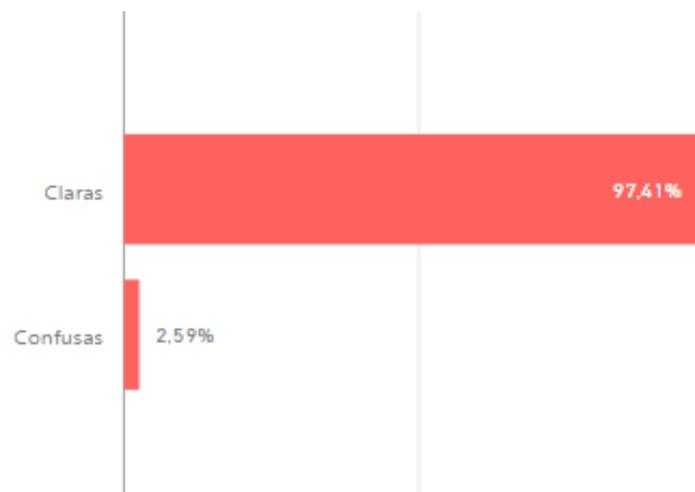
**El 76% considera que fue excelente**



Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

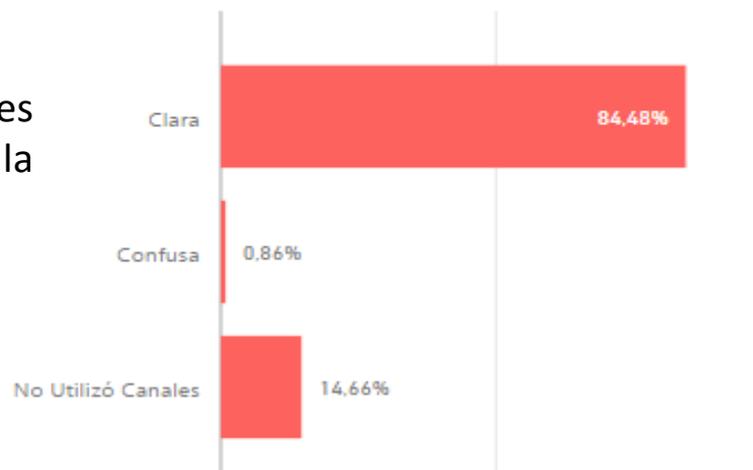
Considera que las intervenciones de los funcionarios durante la Rendición de Cuentas, fueron:

**El 97% considera que fueron claras**



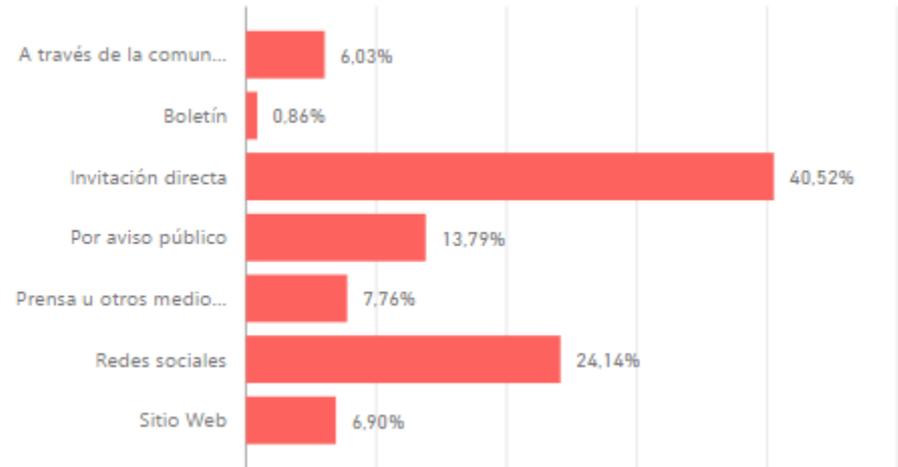
¿Considera que la plataforma web y redes sociales que utilizó la entidad facilitaron la información a los ciudadanos?

**El 84% considera que fue Claras**



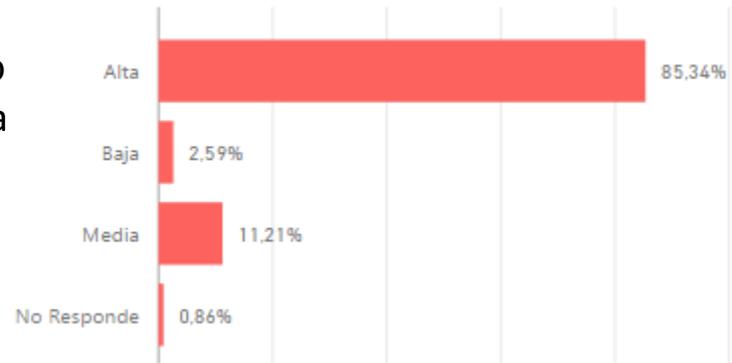
Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

## ¿Cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas?



La utilidad de la Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

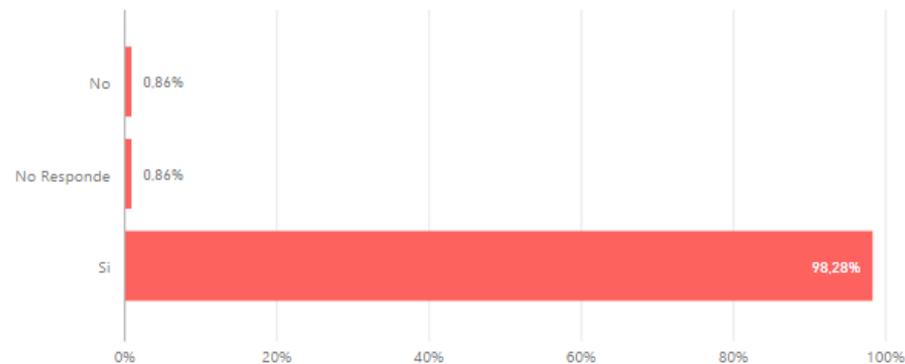
**El 85% considera que es Alta**



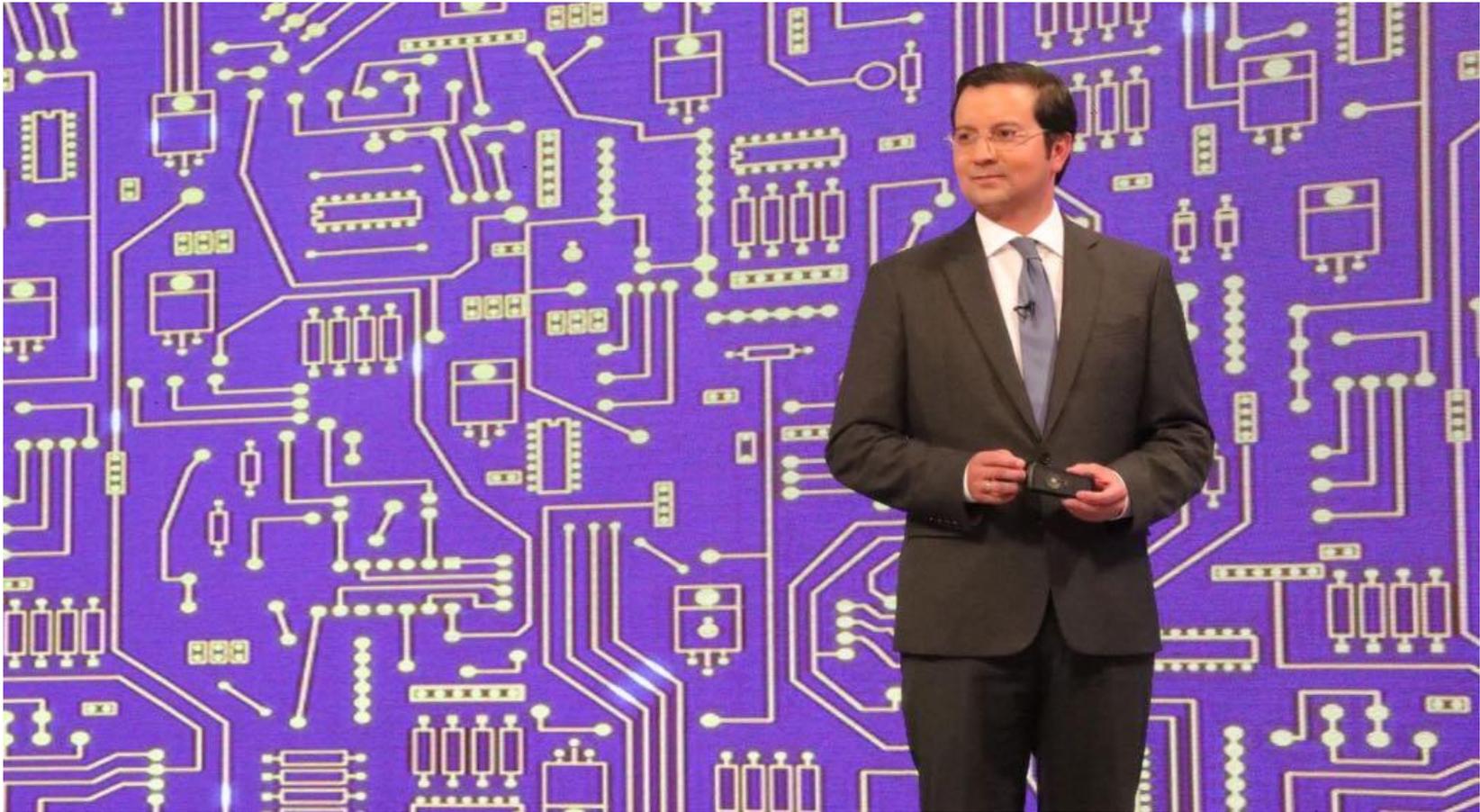
Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017

¿Considera necesario continuar con la realización de Rendición de Cuentas, para el control de la gestión?

**El 98% considera que SI es necesaria.**



Fuente: Encuesta de Satisfacción Audiencia Pública de Rendición de Cuentas MinTIC 2017



El Ministro David Luna agradece la asistencia y la participación de nuestros grupos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta, y los invita a visitar el enlace <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-569.html>, para que conozca más detalles de la Rendición de Cuentas.

# 2017

Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

Tel: +57(1) 344 34 60

Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,  
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711

[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co) – [www.vivedigital.gov.co](http://www.vivedigital.gov.co)



MINTIC

vive **digital**  
para la gente

