



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**CODIGO TRD: 160**

<b>ACTA No.</b> 01	<b>LUGAR:</b> RTVC – Carrera 45 No. 26-33 Estudio 5	<b>FECHA:</b> Octubre 25 de 2016	<b>HORA DE INICIO:</b> 7:00 PM	<b>HORA FINAL:</b> 8: 30PM
-----------------------	---	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------

**OBJETO DE LA REUNION**

Realizar la Audiencia de Rendición de Cuentas, para presentarle a la ciudadanía en general el Balance de Gestión 2015-2016 del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de conformidad con lo establecido en el documento CONPES de Rendición de Cuentas 3654 de 2010, Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública; Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 Democratización de la Administración Pública y demás normas concordantes.

**ORDEN DEL DÍA**

- 6:00 PM a 7:00 PM Registro de los Asistentes
- 7:00 PM a 8:15 PM Presentación del Informe de Rendición de Cuentas a Cargo del Ministro David Luna Sanchez y el equipo del Mintic
- 7:30 PM a 8:15 PM Intervención de los Ciudadanos
- 8:15 PM a 8:30 PM Evaluación y Cierre de la Audiencia

Siendo las 7:00 PM del día 25 de octubre del 2016, en el Estudio 5 de la Radio y Televisión de Colombia-RTVC, se dio inicio, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, por parte del Señor Ministro David Luna Sanchez, junto con los Señores Viceministros Juan Sebastian Rozo y Daniel Quintero Calle, con la presencia de la Jefe de la Oficina de Control Interno Doctora Elizabeth Blandón Bermúdez y de invitados, entre los cuales estuvieron los Directivos, funcionarios y Contratistas, del Ministerio de las TIC, Presidentes de Gremios del Sector; Comisión de Regulación de Comunicaciones CRC, Medios de Comunicación y en general para toda la ciudadanía que acompañaron la transmisión en el estudio, en línea por la página del Mintic, por las Redes Sociales y demás medios.

Esta Audiencia contó con transmisión Directa por el Canal Institucional de Televisión para todo el país y garantizó la participación de todos los Ciudadanos del país, a través de las redes sociales con mensajes de participación e invitación a rendición de cuentas. Twitter (@Ministerio\_TIC), Facebook, Instagram (@Ministerio\_TIC). Se utilizó la etiqueta #MinTICRindecuentas.

Se tuvieron dispuestas las líneas Nacionales gratuitas 018000111946, 018000111945 y en Bogotá 2201808. Se recibieron preguntas por la plataforma de participación web, Twitter, Facebook, y telefónicamente y se dejó el micrófono abierto para que todos los que nos acompañaron en el Estudio, hicieran todas las preguntas

**TEMAS TRATADOS**

El Ministerio-Fondo TIC, en la Audiencia de Rendición de Cuentas, presentó a la Ciudadanía el balance de gestión 2015-2016 y los contenidos fueron seleccionados, no solo con las acciones del Ministerio TIC, sino con las propuestas que presentaron todos los ciudadanos, a través de la página web las redes sociales.

El Señor Ministro, Doctor David Luna Sanchez, dio a conocer en detalle los resultados que ha arrojados, las inversiones ejecutadas por Fontic/Ministerio de las TIC en materia de infraestructura tecnología, aplicaciones y servicios, y los retos futuros que tiene para Mintic.



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

### DESARROLLO DE LA REUNION

En el Desarrollo de la Audiencia, se presentaron los siguientes temas:

El Señor Ministro David Luna Sánchez, dio un cordial saludo a todos los asistentes en el estudio 5 de RTVC, a los televidentes del Canal Institucional, Canales públicos, Canales Regionales, a los Presidentes (as) de Gremios de empresas importantes del Sector de las TIC, a los Directores (a) de Empresas vinculadas, a los 2 Viceministros Juan Sebastián Rozo y Daniel Quintero, a los funcionarios del Ministerio de las TIC y a todas las personas que se conectaron a través de transmisión por demás medios de comunicación y a toda la Ciudadanía en general que siguió la transmisión, e informó a la Audiencia que esta Audiencia Pública se realiza no solo por el cumplimiento de una norma sino porque está dentro del ADN del servicio público.

En ese sentido y dando cumplimiento a la Ley, inicia contando que esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas particularmente se va a concentrar en la gestión adelantada por esta entidad en la gestión realizada 2015 2016, e informa que se va a dar a conocer a los Ciudadanos lo que se ha realizado dentro del Ministerio de las TIC en el Gobierno del Señor Presidente Juan Manuel Santos, a que le apuntamos y cuáles son las expectativas que nos quedan por cumplir y que este Sector está viviendo un gran reto el de la Tecnología digital transversal a cada todos y cada uno de los Sectores de la economía de nuestro país.

Seguidamente muestra el video número 1, donde se cuenta cómo impacta la educación, la Salud, el turismo, la agricultura entre otros, y lo más importante como la tecnología no solo está cambiando vidas sino está construyendo una sociedad fortalecida en virtud de la conectividad, la apropiación y el aprendizaje. Agrega que esta entidad tiene un Fondo que se nutre gracias a la contraprestación que el sector de las Tecnologías de Información le entrega no solamente a este Ministerio sino también a la sociedad y es gracias al Sector que se puede desarrollar no solo la infraestructura sino algo más importante la inversión social, por eso le da la palabra al Doctor Juan David Olarte Jefe de la Oficina para la Gestión de los Ingresos del Fondo TIC para que le muestre a la Audiencia como es el comportamiento de los ingresos, como se utilizan y de qué manera somos efectivos en los procesos de ejecución.

Interviene el Dr. Olarte, quien manifiesta que el Fontic se nutre de recursos propios y la fuente de financiación es la que pagan los proveedores de redes y equipos de telecomunicaciones, ya sea por uso del espectro o por ingresos que se generen por prestaciones de servicios de telecomunicaciones que ofrecen a terceros y se lo pagan al Fontic por eso administra recursos propios y agrega que a septiembre de este año se tienen un ingresos de 803 mil millones de pesos y si se compara con el mismo periodo del año inmediatamente anterior se observa que hay un incremento del 9%, lo cual obedece a 3 grandes factores: Un Sector vigoroso de crecimiento sostenido, el otro hay una cultura de pago de parte de los proveedores y por último el Ministerio tiene una efectiva acción de cobro, agrega que en cuanto a la ejecución del Gasto con lo que se financia las políticas económicas y sociales se tiene ejecutado para este periodo un 87% para este periodo frente al año inmediatamente anterior que se tuvo un 95% la cual se va a superar. Finalmente comunica sobre los gastos del Mintic que son para pagar gastos de personal que para esta vigencia tenemos una ejecución del 70,4% frente al 84% del año inmediatamente anterior que se va a superar.

Seguidamente el señor Ministro interviene comunicando a la audiencia que en julio del año 2015 en Manizales con el Señor Presidente Juan Manuel Santos, se firmó un compromiso para que en Colombia se pudiera llegar a 27 millones de conexiones para el cuatrienio y se han logrado 15 millones de conexiones, lo que nos permite apropiar y desarrollar nuestro ecosistema, que está fundamentado con el empleo, la educación, con temas relacionados con la ciudad región y con algo tan importante como es el Gobierno digital, siempre beneficiando al ciudadano.



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

El Señor Ministro continua su intervención con el tema Ciudad Región cuenta que este es uno de los temas que más impactan y generan beneficios a los usuarios y que, dentro de esta se tienen: Red de fibra óptica, red de alta velocidad, 4G, puntos y kioscos vive digital última milla, despliegue de infraestructura. y le da la palabra al Viceministro Juan Sebastián Rozo, para que cuente cuales son los impactos y retos.

El Viceministro Rozo, manifiesta que gracias a las inversiones realizadas por la entidad, nos ha permitido avanzar en la adecuación de la Infraestructura tecnológica en Colombia, adicionalmente que la conectividad Internacional está garantizada gracias a los 10 cables submarinos que se tienen instalados de fibra óptica. Agrega que ya se tiene cubierto un 96% de los municipios del país y en los que no se puede llegar con los beneficios antes mencionados se tienen instaladas redes de alta velocidad actualmente en 15 municipios y la meta es llegar para el año 2018 a 47 municipios en zonas apartadas conectadas con internet inalámbrico vía microondas, que se tiene más del 50% hogares conectados a Internet y a la tecnología y que existían municipios tradicionalmente que estaban rezagados sin la presencia del estado y ahora se ha llegado a ellos con conectividad que traduce desarrollo y competitividad con los demás municipios. Finalmente se han desplegado proyectos específicos que logran que los ciudadanos tengan acceso y servicios de internet, terminales y computadores con precios cómodos además se han enfocado en centros de acceso comunitario con los puntos vive digital y los kioscos vive digital allí se lleva el internet pero también se capacitan a los ciudadanos para que se sepan cuáles son los beneficios de esta tecnologías y que se tienen unos laboratorios digitales en donde se quiere avanzar en contenidos digitales y en fomentar el talento e ir posicionándonos como un referente internacional ya que la prioridad son los ciudadanos que no han contado con mayores posibilidades y menores ingresos e invita a Luis Fernando Lozano Director de Conectividad para que les cuente sobre el avance estos proyectos.

El Dr Lozano interviene manifestando que ya millones de Colombianos tienen acceso a los servicios de internet y con respecto a los centros comunitarios de internet tienen alta cobertura, se cuenta con 872 puntos vive digital y más de 6.000 kioscos vive digital estos últimos hacen que los habitantes de los municipios apartados puedan utilizar estos servicios dentro de su mismos sitios y no tengan que desplazarse a la cabecera municipal, eso es generar equidad y que la Red de 4G tiene una amplia cobertura en el país, agrega que no solo se ha avanzado en la conectividad fija sino en conectividad móvil, tecnología que nos permite llevar el desarrollo, los servicios y las aplicaciones en el bolsillo de los Colombianos, que la tecnología de 4G no solo se tiene en ciudades grandes sino en municipios pequeños, que se tienen 600 municipios conectados a 4G y se espera tener conectados 700 municipios en 4G al terminar este año 2016 ya que por esta red van los contenidos más importantes para beneficio de las comunidades ahí conectamos al gobierno con los ciudadanos: En los trámites, a los ciudadanos, con el servicio de salud, educación. Estos servicios se están prestando por esta red de alta velocidad y le solicita respetuosamente al señor Ministro que cuente sobre cómo va avanzando el colocar el servicios de internet en todos los hogares Colombianos.

Interviene el Señor Ministro, quien manifiesta que fue obsesión del Presidente Santos lograr desplegar la fibra óptica, una red de alta velocidad y gracias a la industria se desplego en los municipios una red de 4G y nuestro reto era llegar a los hogares, Actualmente se tienen conectados 120.000 hogares con tarifas sociales que no superan los \$6.500 mensuales que en algunos casos van acompañados de computador y lo más interesante es que se están desarrollando nuevos emprendimientos. Agrego el caso de Pasto donde una persona estaba comercializando su calzado a través de esa red, adicionalmente sobre las zonas Wi-Fi gratis para la gente que lo que busca es que llegue a todos los municipios y muestra el 2º. Video.

A continuación invita a la Dra. Angélica Rodríguez Directora de Promoción para que le cuente a la audiencia cómo va el avance de la instalación y puesta en funcionamiento de la meta del Sr. Presidente de instalar 1.000 zonas wi-fi gratis, quien manifiesta que mediante este proyecto se busca instalarlas a nivel Nacional y uno de los beneficios para la



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

comunidad es que los usuarios accedan a los servicios en línea, que las persona teletrabajen, y lo más importante acercar a los colombianos al mundo. El señor Ministro conto la experiencia que tuvo con el Sr. Presidente en la Macarena Meta donde encontraron bastante gente que utiliza este servicio.

En el estudio 5 ingreso una pregunta cuales son las tarifas sociales para internet, como se acceden a ella y que operadores la prestan. El Dr. Luis Fernando Lozano responde que en el marco de las 120.00 conexiones conectadas existen 3 tarifas para la de interés prioritario \$6.500 para el estrato 1 \$12-600, y para el estrato 2 \$17.600 y la invita que a través de la página web del Ministerio y la línea 01800910911 para que pueda saber cuál es la cobertura y el operador del servicio.

El Sr. Ministro cuenta que dentro de los asistentes se encuentran 2 grandes aliados gremiales de la CCIT y ASOMOVIL, con quienes el Mintic trabaja mancomunadamente para que las antenas de celular no generan ningún daño las personas sino que permiten que haya mejor conectividad para que no se caigan las llamadas e invita a Nicolás Silva Director de Industria de Comunicaciones quien agrega que las tareas que se vienen desarrollando por parte del Ministerio de las TIC se enfocan no solamente en dar unos buenos servicios de comunicaciones a la fecha sino garantizar que al futuro los servicios y las plataformas que los soportan permitan tener mejores aplicaciones y poder desarrollar nuevos elementos. Agrega que el Mintic ha acompañado 70 municipios, en los cuales se tengan barreras al despliegue de esa infraestructura que puedan ser levantadas, para que se cuente con servicios de primera calidad, adicionalmente informe que se van a utilizar antenas pequeñas y no una sola grande, sin que se pierda la calidad del servicio y por ultimo manifestó que se ha realizado la actualización del código de buenas prácticas para el despliegue de infraestructura que le servirá a los municipios de referente para que sea utilizada.

El Sr Ministro agrega que es importante no solo la cobertura sino la calidad de los servicios para los usuarios, que las llamadas sean eficientes que sus planes de datos sean efectivos e invita a la Dra. Gina Albarracín Directora de Vigilancia y Control, quien manifiesta que el Mintic ha liderado una estrategia de calidad en la cual no solo se vigilan las obligaciones a los que están sujetos los proveedores de bienes y servicios sino que se han implementado estrategias que nos permitan estar conectados mediante acceso remoto a los gestores de los operadores y así monitorear el tráfico y saber que está pasando en sus redes, sus fallas y sus alarmas adicionalmente, manifiesta que están liderando rutas de calidad, que van a las ciudades en compañía de los operadores y de la Agencia Nacional del espectro, verificando cada uno de los eventos que suceden en la red y cuando hay fallas de los proveedores y servicios puedan implementar acciones y planes de mejora que contribuyen a la mejora de la calidad. Para el 2015 y 2016 esa Dirección ha verificado 12.000 y crearon la aplicación de calidad celular 2.0 mediante la cual empoderan al usuario ya que le permite al usuario comparar la calidad del servicio que le presta su operador, de otra parte con 27.000 descargas la Dirección de Vigilancia y Control completa su estrategia de calidad.

El señor Ministro le agradece a todos los mas de 30 millones de Colombianos que registraron su celular e invita a Juan Manuel Wilches experto comisionado de la CRC, quien manifiesta que se ha avanzado mucho durante este año que han registrado más de 37.millones de celulares y han bloqueado más de 5 millones de celulares por causas de hurto, extravío o no registro oportuno en coordinación con policía fiscalía presidencia de la república, además el Mintic desarrollo una herramienta para los celulares que ingresan al país, a la fecha han registrado 15.000 celulares que ingresaron y se tiene la eliminación del cobro por homologación de celulares

El señor Ministro habla del logro dela Televisión digital terrestre que va a hacer gratuita de calidad de 16 canales, que gracias a la ANT se ha podido poner en práctica a través de 3 etapas esta última avanza con el desarrollo de RTVC y agradece a los miembros de la Junta Directiva Doctores Ernesto Orozco Claudia Núñez, a la Dra. Ángela Mora Directora y las Dras. Olga y Beatriz de la Junta por el impulso que le han dado a la Televisión Digital terrestre



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

A través del #minticrindecuentas ingresa una pregunta la aplicación calidad celular permite colocar quejas sobre un mal servicio de voz y dato. Qué pasa si en un municipio se presentan demasiadas quejas por mal servicio, debe el operador entrar a solucionar?

Da respuesta la Dra. Gina Albarracín quien Manifiesta que lo importante de la calidad celular es lograr masificarla y entre más nos suministren información al Mintic servirá de insumo y se podrán analizar los indicadores de calidad si en el municipio se presenta mal servicio el operador debe presentar su plan de mejora y así el Mintic le hará el respectivo seguimiento

El Sr Ministro agrega que se va a hablar sobre la educación con 4 temas como Computadores para Educar; Convertic, Proyectos y Programas que impactan a los más necesitados y un cuarto que es perderle el temor a la tecnología e invita al Dr. Fernando Bedoya Gerente de Computadores para Educar para que trate este tema,

El Dr. Bedoya expone que se busca llegar a nuestros jóvenes con calidad y pertinencia, se ha logrado ingresar a las instituciones públicas con grandes impactos, como que ya se tienen menos estudiantes que desertan, 162.000 estudiantes continuaron en las instituciones educativas, 136 mil estudiantes no repitieron año, 25.00 jóvenes pasaron a la educación superior, se capacitaron los profesores para que tengan las competencias y habilidades para formar a los estudiantes en los desafíos del siglo XXI y en el tema ambiental se está haciendo la destinación de los equipos obsoletos, para así evitar que 1.100.000 árboles sean tallados y 14.000 toneladas de CO2 sean emitidas al medio ambiente y que desde Mintic somos amigables con el medio ambiente..

El Señor ministro le informa al Dr. Fernando que profesores y alumnos en algunas regiones se quejan que las tabletas no funcionan cuando no hay Conectividad, y le pregunta si para estos casos dejan de funcionar o dejan de ser útiles, para lo cual responde que las 1.500.00 tabletas que ha entregado el Mintic siguen funcionando así no haya conectividad ya que vienen con un paquete de contenidos digitales que le permiten a los profesores y estudiantes hacer su clase sin conectividad.

El señor Ministro invita a Dra. Luisa Vélez Subdirectora de Cultura Digital, quien interviene manifestando que el Mintic tiene un programa de Redvolution para cerrar la brecha en nuestro país, inspirar el uso de internet, para que a través de los jóvenes nativos digitales de los colegios que están haciendo su servicio social obligatorio o en las universidades a través de las prácticas de universitarios. A la fecha se ha llegado a través de este Gobierno a 173.000 Colombianos 65.000 durante el último periodo y esto gracias a 25.000 jóvenes en todos del país.

Seguidamente el señor Ministro invita a la Dra. Adriana Correa Directora de Apropiación, quien manifiesta que el reto importante es hacer que los Colombianos usen la tecnología para mejorar su calidad de vida el ser ciudadano digital implica además saber realizar trámites en línea, hacer buen uso del internet a la fecha más de 130.000 colombianos se han capacitado y en el último año 29.000 de ellos, para el año 2017 se va a tener un capítulo para la paz. El Señor Ministro pregunta el cómo esa Dirección va a promover para que dentro de las Redes sociales se tenga más respeto, al respecto la Dra. Adriana le responde que dentro de TIC confío hay un tema que es el ciberacoso que nos muestra sobre la convivencia como hablar en la red como controlar el trato de los unos a los otros de cómo no silenciar el uno al otro.

A continuación invita a la Subdirectora de Apropiación quien interviene diciendo que en Colombia hay 2.600.00 con discapacidad el 43% con discapacidad visual, el 17% con discapacidad auditiva, y el 22% con discapacidad cognitiva, lo que ha llevado al Mintic a realizar 3 programas donde la tecnología es la aliada para que haya mayor inclusión, disminución de esta brecha. Se ha logrado que más de 50,000 personas hayan disfrutado del cine, se cuenta con 12



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

salas de cine en el país, 28 puntos vive digital en municipios del país, se cuenta con frecuencias de radio y se han entregado licencias. Se están quitando barreras entre las personas sordas a través de centros de relevo.

El Sr Ministro manifiesta que se cuenta con la presencia de la presidenta de Colcenter y que las personas con discapacidad tendrán la oportunidad a través del mismo comunicarse.

Ingresa una pregunta por video Catalina izquierdo con una pregunta que está haciendo el Gobierno para que los menores de edad naveguen seguros por Internet

Responde el Viceministro General, quien manifiesta que se tiene una estrategia con la Dirección de Apropiación por medio de la cual se van a capacitar especialmente a los padres de familia, a los profesores y jóvenes para que sepan dónde están esos riesgos los identifiquen y los administren:

Agrega que dentro de la estrategia se creó una serie web para que los jóvenes dentro de su mismo ambiente lo utilicen y esto ha servido para que el Mintic intercambie en vivo y en directo con los jóvenes para que nos identificaran donde estan los riesgos. Se tiene avance en cuento al cyberacoso. De otro lado explico sobre el pacto de 0 tolerancia a la pornografía infantil y que cada ciudadano puede ser activista digital para evitarla, que se ha pasado de un proceso de 48 días a 48 horas donde se bloquean las páginas que se identifican que son de pomografía infantil

Seguidamente el Señor Ministro invita al Viceministro de TI Daniel Quintero, quien manifiesta que con la tecnología vamos a llevar la mejor salud, educación, justicia, gobierno digital a cada región del planeta.

Agrega que tenemos el talento TI y que la Industria de tecnologías Colombiana creció durante los últimos 6 años en un 13,4%, que las 5.600 empresas generaron 9,6 billones de pesos y emplearon 90.764 colombianos y del 2105 al 2016 la industria aumentó en un 28%. Adicionalmente, manifiesta que el Mintic ha sido aliado para estos avances ya que ha acompañado en los procesos de internacionalización con 8,5 dólares, a empresas de formación exportadora, modelo de negocio exportador en las ruedas de negocio, en donde los grandes empresarios han logrado ventas por 227.8 millones de dólares. El Ministerio ha apoyado a 256 empresas para que implementen los modelos de calidad más altos de la industria en el mundo, ha sido referente superando a países como Brasil, Argentina, Chile que en otro momento lo creíamos imposible, se busca que lo que se ha hecho con la industria TIC se haga desde las regiones. Con aportes de \$17.000 millones se han apoyado 41 proyectos estratégicos en temas de agro, salud, transporte, hidrocarburos, minería, de gobierno, entre muchos otros; e invita a ver un video.

El señor Ministro interviene dándole importancia al talento regional e invita a la Dra. Lina Taborda Directora de políticas de TI para saber cómo apoyamos que avance tenemos en el tema. Al respecto, expresa que el Mintic tiene 3 líneas estrategias cantidad, calidad y pertinencia y se está haciendo un trabajo con las instituciones educativas docentes y directivos para sensibilizar a los jóvenes para que construyan su proyecto de vida a través de la tecnología bajo el entendimiento que es un talento Ti y que encuentren la oportunidad de empleo y emprendimiento. A la fecha contamos con 10.589 embajadores de TI y se espera sensibilizar más de 27.000 jóvenes en entidades públicas y privadas esta sensibilización 9.272 jóvenes están estudiando carrera técnicas y universitarias y durante 1 y 2 semestre 2913 colombianos accedieron a becas: Se convoca a las personas que estén interesadas para que durante el mes de noviembre se inscriban, para estudiar carreras TI, en universidades publicas privadas presencial virtual, y se cuenta con 23.000 millones para esa Inversión. El señor Ministro le pregunta a la Dra. Taborda que deben hacer esas personas que quieran participar, al respecto contesta que pueden estudiar en universidad pública o privada en modalidad presencial o virtual en sus regiones y la cofinanciación es entre el 90% y el 100%. La cofinanciación del 100% se le da durante la carrera y solo cuando terminan devuelven el 10%. El señor ministro muestra el video de Ana María Cárdenas quien fue



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

beneficiaria de una beca suministrada por el Mintic.

Agrega la Dra. Lina que se invita a los profesionales para que desarrollen talentos TI que se están requiriendo como la Gerencia de Proyectos, la negociación en tecnologías de la información, entre otros y que son priorizados por el sector productivo, agrega que más de 63.000 colombianos se han beneficiado con la estrategia TI

El Sr Ministro invita a la Dra. Juanita Rodríguez gerente de APPS y contenidos digitales quien manifiesta que APPS es el que poya el emprendimiento digital en Colombia y que se realiza en 17 ciudades y que se ha acompañado más de 1.500 equipos, el ultimo año 380. Invita el 4 de noviembre a la convocatoria en emprendimiento y consolidación para acompañar 70 equipos más que tengan su aplicación móvil, web desarrollada, que hayan ya hecho ventas, se van a ayudar a consolidarse apoya a los sectores salud y turismo en Atlántico está desarrollando aplicaciones par Mincultura, Gobernación de Santander y Alcaldía de Bogotá. Agrega que APPS apoya los nuevos empresarios digitales, busca visualizar 15 equipos de titanes que están vendiendo más que las empresas tradicionales, e invita a visualizar un video.

El Sr Ministro le pregunta a la Dra. Juanita sobre el evento Colombia 4.0, quien manifiesta que Colombia 3.0,avanzo a 4.0, se tuvo 60.000 personas tanto presenciales como digitales 246 talleristas y conferencistas dentro de los cuales 104 fueron internacionales, 3 ruedas de negocios, se tiene una expectativa de más de 40 millones de dólares, se tuvo una zona kids para acercar a los niños a la tecnología , agrego que tenemos 17 vivelac y al finalizar el año 20 para que los emprendedores y las Mypimes puedan acceder a la última tecnología y este año se apoyaron a empresas grandes de videojuegos y ya se vendió una película infantil a video kids Ana Pirata y Quijote, más otras que vienen

Seguidamente el Sr. Ministro da a conocer que en 2010 solo el 7% de las Mypimes estaban utilizando la tecnología y ya más del 75% están conectadas y hoy 25 de octubre se firmó con el Vice de TI y el Gerente de Mypime digital. Seguidamente le da la palabra al Gerente.

El Gerente de Mypime manifiesta que se viene trabajando con empresas del sector privado a través de este proyecto, el cual beneficia a más de 10.000 Mypimes con una inversión de 24mil millones que tiene como objetivo conectar las Mypimes, que utilicen las herramientas para su negocio. Se tenía proyectado que para el 2018 se tuvieran conectadas el 70% de las Mypimes y ya se tienen conectadas el 75%.Agrega que no solo en la conectividad se ha avanzado sino en el uso productivo del Internet el 26% de las Mypimes compran en Internet y el 8% venden el 36% cuenta con un sitio web para contar con una vitrina digital y el 38% venden a través de redes sociales. Esto ha servido para incrementar las ventas y tener un mayor control sobre su negocio. Con la firma del acuerdo se beneficiaran más de 130.000 Mypimes con una inversión de más de 47.000 millones de pesos lo cual se estima aumentara través de alianzas estratégicas.

El Señor ministro recordó el Acuerdo de Teletrabajo que firmo el Presidente Santos para mejorar la calidad de vida, para apoyar temas como mejorar el medio ambiente e invita a Dany coordinador de teletrabajo quien manifiesta que este busca generar un cambio en la cultura laboral, tanto para empleadores como trabajadores en Colombia. Se ha tenido un incremento del 200% alcanzando los 95.000 teletrabajadores y además se ha llevado el teletrabajo a 4 cárceles del país y se han beneficiado 126 personas privadas de la libertad.

A continuación envían una pregunta: Tengo discapacidad visual como aplicar al teletrabajo?

Contesta Dany, dice que hay normatividad con los mismos derechos para todas las personas y que en el Mintic se tiene un caso de éxito con la Asesora que tiene discapacidad y teletrabaja 3 días a la semana y así es más eficiente con sus tareas laborales y con su calidad de vida.



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Seguido el Sr. Ministro invita a Jorge Bejarano Director de estándares para que le cuente la Audiencia como avanzado el Mintic en la seguridad, al respecto el Doctor Bejarano explica que Colombia cuenta con una nueva política de seguridad digital y es la hoja de ruta para que con el sector privado y el gobierno se consiga un entorno más seguro y confiable para que no nos veamos atacados por ataques cibernéticos entre otros y contar con instituciones cada vez más robustas que contemos con una política nacional con reconocimiento a nivel mundial porque es una de las primeras que recoge y aplica las políticas de manera efectiva las recomendaciones en materia de riegos en materia digital. Agrega que además de temas en seguridad también se está trabajado en los de fortalecimiento de la gestión de la información y estamos trabajando para cada día tener un gobierno más articulado y eficiente y a la fecha el Mintic ha acompañado a 214 entidades públicas tanto Nacional como territorial en la opción de modelos de gestión de forma que cada vez sean más articuladas en el tema de operatividad y 103 entidades que ya están intercambiando documentos para que los usuarios no tengan que desplazarse de un sitio a otro y que se están haciendo más eficiente el uso de los recursos públicos destinados a la contratación de bienes y servicios en tecnologías de información y se han ahorrado \$230 mil millones de pesos .

A continuación el Señor Ministro invita a Iván Castaño Director de I+D+I, para que le cuente a la Audiencia como avanzamos en los centros de emprendimiento, al respecto cuenta que desde la iniciativa de Investigación, desarrollo e Innovación se han lanzado 2 centros de excelencia de apropiación uno en Big data y el otro en Internet es muy importante porque articula 3 actores la academia dentro de la cual se tienen las Universidades una de las principales empresas de tecnología que tiene presencia en Colombia y a las principales organizaciones como Bancolombia y Nutresa aquí las organizaciones plantean sus retos y necesidades y entre la academia y empresas de tecnologías se brindan soluciones. En estas academias se están formando 15 Doctores y 50 magister y cuentan con el acompañamiento de 5 postdoctores es talento 100% Colombiano, produciendo soluciones innovadoras aplicables y escalables adicionalmente que se ha garantizado la formación de 760 profesionales en tecnología de punta con empresa como Microsoft, INM entre otras. Agrega que se está trabajando en bajar la brecha de I+D+i para trabajarlas en Regiones, formar científicos de datos que lo ha pedido mucho la Industria local y se está aumentando las patentes TIC que se generan en Colombia.

Seguidamente el Señor Ministro quiere saber en qué se ha avanzado para que nuestros usuarios hagan menos cola y más trámites en línea e invita a la Dra. Johana Pimiento para saber que avances se han tenido en Gobierno en línea, quien manifiesta que ya los Colombianos pueden hacer más de 400 trámites en línea y para que los ciudadanos los encuentren en un solo punto de manera fácil se ha creado un espacio virtual en donde lo pueden ubicar y utilizar mucho más rápido de lo que estaban acostumbrados a realizar tradicionalmente.

Se está trabajando con todas las entidades del estado, en la Ruta de la excelencia y en las 25 necesidades más apremiantes de los ciudadanos entre una de ellos está la expedición de la cedula, la renovación del pasaporte, la convalidación de títulos cuando estudiamos en el exterior: Lo que se busca es que cada día las empresas sean más eficientes, adicionalmente se está trabajando en tener menos suplantación de identidad entre otros ya están diseñados y muy pronto van a estar al servicio de los Colombianos.

A continuación ingresa 1 llamada telefónica. Muchos ciudadanos hacemos tramites por internet con entidades públicas como nos asegura el Ministerio que esos trámites que hacen sean de buena calidad, es decir que sean ágiles y eficientes

Da la respuesta Johana Pimiento quien dice que han diseñado un proceso para certificar la calidad para que los trámites sean seguros y el Ministerio tenga la tranquilidad y que se le garantice al usuario que todo lo que le entregue a la entidad se maneje adecuadamente su información.



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Agrega el Ministro que hemos logrado muchos desafíos en materia de televisión, educación empleo, salud entre otros tenemos muchos retos por cumplir tenemos muchos logros, pero es importante mencionar un gran desafío como es el de televisión pública el cual apoyamos así como el sistema de radio nacional e invita a María Cecilia Asesor del Mintic para que le cuente a la audiencia como se han realizado esas inversiones.

La Dra. María Cecilia interviene manifestando que desde el gobierno Santos se ha apoyado la televisión pública desde varios aspectos desde la producción de contenidos con calidad y es el primer gobierno que ha fortalecido la televisión pública ha invertido 68.000 millones en infraestructura, en contenidos para la convergencia y en capacitación para la gente de canales regionales, se ha apostado a la internacionalización de los contenidos digitales. Se está trabajando con empresas de alta talla como Disney Diskovery entre otros que buscan fortalecer la industria dela televisión.

El Sr Ministro agrega que se está trabajando en la construcción de una política de televisión. Espera para la próxima legislatura llevar un proyecto que permita acomodarnos a las nuevas realidades. Agrego que es importante reconocer las Certificaciones que hasta este momento ha recibido el Ministerio también las evaluaciones que nos realice great place to work e invita al Dr. Juan David Duque Secretario General para que cuente como ha sido esa evaluación,

El Dr. Duque interviene diciendo que a través de la evaluación de great place to work, la entidad está muy bien calificada como responsable laboralmente e implementó la política de responsabilidad institucional donde la entidad busca responsabilidad laboral, social, ambiental y presentó el ejemplo de hoy, que se adjudicó una licitación pública en donde se le asignó puntaje a la oferta que presento el teletrabajo dentro de su operación. De otro lado, mencionó las recertificación por segunda vez en ISO 90001, al igual que la certificación en great place to work.

A continuación el Señor Ministro Luna indicó que los Gremios han sido muy importante y son nuestros aliados estratégicos e informa que hay 2 presidentes de gremios para que hagan sus comentarios o preguntas.

Seguidamente la presentadora dice que se escogió la pregunta presentada por la Presidenta de un Gremio Paola Restrepo Presidente de Fedesoft .La Industria del software viene en crecimiento durante los últimos años que programas tiene Fontic para continuar con ese fortalecimiento?

Contesta el Sr Ministerio, Manifiesta que al tener más de 5.000 empresas sólidas, esta entidad tiene retos como la regionalización, como los closter, la internacionalización y retos conjuntos como mejores talentos, la cualificación y lograr el buen acompañamiento que se merecen.

Seguidamente hay una pregunta de otro Presidente de Gremio Alberto Samuel Sojai Hacia adelante el próximo año en un corto y mediano plazo que podemos seguir desarrollando para asegurar que ese trabajo mancomunado entre sector privado y público pueda al final de cuentas llevar para maximizar esfuerzos y buscar un ordenado crecimiento del Sector de las Tecnologías de la Informaciones y telecomunicaciones?

Contesta el Señor Ministro Luna interviene diciendo que efectivamente el Ministerio ha realizado un trabajo conjunto y cada 60 días tiene la posibilidad de revisar su agenda y el año entrante se tiene un reto no solo de la economía sino sobre la necesidad de poder transvencionalizar sus servicios y seguir abriéndole la puerta a la tecnología que más ciudadanos deben tener acceso a terminales, computadores, a teléfonos inteligentes para poder migrar de 3G a 4G y la generación de contenidos que va a ser vital y esencial y da los agradecimientos a la labor gremial porque el apoyo del



sector privado es muy importante que la ciudadanía tenga mejores servicios y mejores oportunidades.

La presentadora invita a la Jefe de la Oficina de Control Interno para que exponga si esta Rendición de Cuentas cumplió con los estándares requeridos por las entidades de Control.

Interviene la Dra. Elizabeth Blandón Jefe de la Oficina de Control Interno, quien manifiesta que gracias al desarrollo normativo la Rendición de Cuentas, es un ejercicio de Control Social y señala que dicho mecanismo de participación ciudadana está fundamentado en 3 elementos básicos la información el diálogo y los incentivos e indica que la Oficina de Control Interno ha realizado un seguimiento permanente al proceso de Rendición del Ministerio TIC y que da fe del compromiso de la alta dirección y que de esta manera el Ministerio presenta en su gestión de manera abierta pública y clara dando cumplimiento al objetivo básico de la Rendición, mediante un proceso amplio e interactivo y participativo así las cosas y complementando el ejercicio de hoy se consignará un acta con los temas aquí tratados, los compromisos asumidos, las preguntas formuladas por la ciudadanía para que los interesados en ejercer el control social así lo puedan hacer e invita a los asistentes a que diligencien la encuesta de evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas como proceso fundamental de retroalimentación y acción de mejora con lo cual estamos comprometidos todos os funcionarios del Ministerio y finalmente agradece a los asistentes y televidentes por s participación-

**Videos presentados durante la Audiencia**

La Audiencia de Rendición de cuentas se enfocó en presentar los avances y logros alcanzados en cada uno de los componentes vive digital, información que estuvo acompañada por 5 videos ilustrativos con los indicadores más importantes del sector y soluciones reales pregrabadas con personas beneficiarias de los programas ofrecidos por el Mintic. A continuación se relacionan:

No.	Nombre del Video
VTR 1.	1-economíadigital.mp4
VTR 2.	2-Zonawifi.mp4
VTR 3.	4-Bringiton.mp4
VTR 4.	5-Talento TI.mp4
VTR 5.	TeamstartupFINAL.mp4
<b>Total</b>	5 videos

**PREGUNTAS RECIBIDAS DURANTE LA AUDIENCIA**

La ciudadanía presentó 44 preguntas, antes y durante el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas, las que ingresaron durante la Audiencia pública se les dio respuesta dentro de la misma, y las que realizaron por las redes sociales, fueron trasladadas a los diferentes responsables de atenderlas, para dar la respuesta requerida. De acuerdo a la información enviada por la oficina de Prensa a la Oficina de Control Interno, se presenta a continuación el total de preguntas recibidas:

**Cuadro No. 1 Resumen Preguntas recibidas Rendición de Cuentas**

<b>Medio</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>
Telefónico	1	2,3
Plataforma de participación web	29	65,9
Facebook	7	15,9
Twitter	5	11,4
En el estudio	2	4,5
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Oficina de Prensa Mintic

**COMPOMISOS ADQUIRIDOS**

En el cierre el Ministro Luna agrego que si bien el Ministerio ha logrado avances significativos, en materia de televisión, educación empleo, salud entre otros tenemos muchos retos por cumplir. Se tiene los siguientes retos:

- ✓ Culminar la instalación de las 1.000 zonas wi-fi gratis a nivel Nacional
- ✓ Continuar apoyando las Mypimes en el tema de conectividad y uso apropiado de las tecnologías, para que incrementen sus ventas y tengan un mayor control sobre su negocio. Se firmó un acuerdo que beneficiara a más de 130.000 Mypimes.
- ✓ Continuar beneficiando las personas que estén interesadas y requieran estudiar carreras TI, en universidades publicas privadas presencial virtual,

**EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, POR LA JEFE DE LA OFICINA DE CONTROL DEL MINTIC**

La Jefe de la oficina de Control Interno Dra. Elizabeth Blandón Bermúdez, quien después de dar un saludo a todos los presentes en el estudio y a los que seguían la Audiencia por el Canal Institucional y en las Redes Sociales, presentó la evaluación de cierre de la audiencia Pública, conforme a la Planeación y desarrollo de la misma.

Por último, el señor Ministro agradeció la participación de todos los interesados en el desarrollo de la Audiencia, así como a todos los que la siguieron por el Canal Institucional y las Redes Sociales.



**MINTIC**

**ACTA DE REUNIÓN**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

**FIRMA DEL ACTA**

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Elizabeth Blandón Bermúdez	Jefe Oficina Control Interno del Ministerio de las TIC	