

MINISTERIO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

OFICINA CONTROL INTERNO

**INFORME DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
2015 - 2016**

BOGOTA, OCTUBRE 25 DE 2016

1. IDENTIFICACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA

Lugar: Carrera 45 No. 26-33 Bogotá - Estudio 5 RTVC
Fecha: Octubre 25 de 2016
Hora de Inicio: 7:00 PM
Hora de Terminación: 8:30 PM

2. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones presentó ante la Ciudadanía, la Rendición de cuentas 2015-2016, del Fontic y Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

3. OBJETIVO

Realizar el seguimiento y evaluación independiente, sobre la preparación, desarrollo, cumplimiento normativo y resultados, de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, 2015-2016 del Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones y Fontic, con base en lo normado en el Manual único de Rendición de Cuentas del DAFP, la Ley 1474 de 2011, y demás normas concordantes

4. MARCO LEGAL

- ✓ Ley 1474 de 2011 Artículo 78 Democratización de la administración Pública, en la cual se establece que todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública, entre otras podrán a) Convocar a audiencias públicas;
- ✓ Ley 872 de 2003, por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios, la cual, en su artículo 5o., literal d), dispone que: El sistema debe facilitar el control político y ciudadano a la calidad de la gestión de las entidades, garantizando el fácil acceso a la información relativa a los resultados del sistema.

- ✓ Decreto No. 943 de 2014, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno -MECI-, que en uno de sus componentes evalúa la realización de procesos de rendición de cuentas a través de audiencias públicas.
- ✓ Decreto 3622 de 2005 Por el cual se adoptan las políticas de desarrollo administrativo y se reglamenta el Capítulo Cuarto de la Ley 489 de 1998, en lo referente al Sistema de Desarrollo Administrativo, en su literal c) del Capítulo II, establece que una de las políticas de desarrollo administrativo, formuladas por el Departamento Administrativo de la Función Pública fue la Democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales del país y a construir organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad.
- ✓ Ley 87 de 1993 Por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno de las entidades y Organismos del Estado y se dictan otras disposiciones.
- ✓ Circular Conjunta No. 002 de 2010, suscrita entre la Contraloría General de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Documento CONPES 3654 de abril 10 de 2010, fijan los lineamientos para que las entidades nacionales realicen los procesos de rendición de cuentas a la ciudadanía con mayor transparencia, objetividad y participación ciudadana incorporando las orientaciones formuladas en la Guía "Audiencias Públicas en la Ruta de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Administración Pública Nacional".
- ✓ Manual único de Rendición de Cuentas del DAFP Departamento Administrativo de la Función Pública, en el cual se unifican orientaciones y se establecen los lineamientos metodológicos y contenidos mínimos definidos en el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).

5. MARCO CONCEPTUAL

5.1 ¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?

Es el conjunto de estructuras, prácticas y resultados, mediante los cuales, las organizaciones estatales y los servidores públicos informan, explican y enfrentan premios o sanciones por sus actos a otras instituciones públicas, organismos, ciudadanos y la sociedad civil, quienes tienen el derecho de recibir información y explicaciones y la capacidad de imponer sanciones o premios, al menos simbólicos. Es por esto que la rendición de cuentas presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos.

Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos.

5.2 CONTENIDOS QUE SE DEBEN PRESENTAR EN UNA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

Según el Manual único de Rendición de Cuentas, emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, los temas más relevantes sobre los cuales se debe rendir cuentas, son los siguientes:

- ✓ Presupuesto
- ✓ Cumplimiento de Metas
- ✓ Gestión
- ✓ Contratación
- ✓ Acciones de Mejoramiento de la entidad

6. ETAPA DE PREPARACION

El proceso de Rendición de Cuentas fue planeado con anticipación, celeridad, mayor disposición por parte de los servidores de esta entidad. Se inició en el mes de septiembre de 2016, con secciones de trabajo liderada por la Oficina Asesora de Planeación y, en la que se estructuró la estrategia con la participación de las áreas responsables de suministrar y recopilar la información necesaria para la consolidación del informe de Gestión Institucional, así como servir de apoyo para las diferentes actividades que se requirieran y presentar recomendaciones.

Adicionalmente, la participación a este evento de Rendición de Cuentas se incentivó a través de los siguientes mecanismos:

- ✓ Banner promocional anunciando el evento en la página web del Ministerio y detalle sobre como participar
- ✓ Creación y desarrollo de plataforma de participación en línea con las temáticas sugeridas.
- ✓ Envío de invitaciones dirigidas a diferentes públicos de interés, de las entidades que conforman el sector TIC
- ✓ Aviso de prensa publicado en el diario la Republica, el día martes 17 de noviembre del 2015.
- ✓ Creación de una sección en la página de la entidad con registros de la Rendición de Cuentas.
- ✓ Divulgación a través de las redes sociales con mensajes de participación e invitación a rendición de cuentas. Twitter (@Ministerio_TIC), Facebook, Instagram (@Ministerio_TIC). Se utilizó la etiqueta #MinTICRindecuentas,

- ✓ Se recibieron preguntas por Twitter, Facebook, web, telefónicamente y en estudio.
- ✓ Páginas web: www.mintic.gov.co, www.canalinstitucional.tv
- ✓ Se tuvieron dispuestas las líneas Nacionales gratuitas 018000111946, 018000111945 y en Bogotá 2201808.

Lugar de realización.

La Audiencia de Rendición de cuentas se realizó en la ciudad de Bogotá D.C, en el estudio 5 de RTVC, ubicado en la carrera 45 No. 26-33, a las 7:00 PM.

Transmisión Televisiva

Con el objeto de contar con una cobertura de la Audiencia Pública a Nivel Nacional y lograr una mayor participación de la ciudadanía en el evento, se llevó a cabo la transmisión a través del canal institucional de la Red de Televisión pública Nacional.

7. DESARROLLO Y TEMAS TRATADOS DENTRO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

7.1 Contenidos presentados por el Ministerio TIC/Fontic

El Ministerio – Fondo TIC, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, presentó a los asistentes a la misma, el balance de Gestión del periodo 2015-2016, donde dio a conocer en detalle los resultados arrojados por el Plan Vive Digital para la gente, las inversiones ejecutadas por esta Entidad en materia de infraestructura tecnológica, aplicaciones y servicios y los retos futuros, que tiene con el país.

Ministro David Luna Sanchez
Viceministro General Juan Sebastián Rozo
Viceministro de TI Daniel Quintero

En el Desarrollo de la Audiencia, se presentaron los siguientes temas:

El Señor Ministro David Luna Sánchez, dio un cordial saludo a todos los asistentes en el estudio 5 de RTVC, a los televidentes del Canal Institucional, Canales públicos, Canales Regionales, a los Presidentes (as) de Gremios de empresas importantes del Sector de las TIC, a los Directores (a) de Empresas vinculadas, a los 2 Viceministros Juan Sebastián Rozo y Daniel Quintero, a los funcionarios

del Ministerio de las TIC y a todas las personas que se conectaron a través de transmisión por demás medios de comunicación y a toda la Ciudadanía en general que siguió la transmisión, e informó a la Audiencia que esta Audiencia Pública se realiza no solo por el cumplimiento de una norma sino porque está dentro del ADN del servicio público.

En ese sentido y dando cumplimiento a la Ley, inicia contando que esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas particularmente se va a concentrar en la gestión adelantada por esta entidad en la gestión realizada 2015 2016, e informa que se va a dar a conocer a los Ciudadanos lo que se ha realizado dentro del Ministerio de las TIC en el Gobierno del Señor Presidente Juan Manuel Santos, a que le apuntamos y cuáles son las expectativas que nos quedan por cumplir y que este Sector está viviendo un gran reto el de la Tecnología digital transversal a cada todos y cada uno de los Sectores de la economía de nuestro país.

Seguidamente muestra el video número 1, donde se cuenta cómo impacta la educación, la Salud, el turismo, la agricultura entre otros, y lo más importante como la tecnología no solo está cambiando vidas sino está construyendo una sociedad fortalecida en virtud de la conectividad, la apropiación y el aprendizaje. Agrega que esta entidad tiene un Fondo que se nutre gracias a la contraprestación que el sector de las Tecnologías de Información le entrega no solamente a este Ministerio sino también a la sociedad y es gracias al Sector que se puede desarrollar no solo la infraestructura sino algo más importante la inversión social, por eso le da la palabra al Doctor Juan David Olarte Jefe de la Oficina para la Gestión de los Ingresos del Fondo TIC para que le muestre a la Audiencia como es el comportamiento de los ingresos, como se utilizan y de qué manera somos efectivos en los procesos de ejecución.

Interviene el Dr. Olarte, quien manifiesta que el Fontic se nutre de recursos propios y la fuente de financiación es la que pagan los proveedores de redes y equipos de telecomunicaciones, ya sea por uso del espectro o por ingresos que se generen por prestaciones de servicios de telecomunicaciones que ofrecen a terceros y se lo pagan al Fontic por eso administra recursos propios y agrega que a septiembre de este año se tienen un ingresos de 803 mil millones de pesos y si se compara con el mismo periodo del año inmediatamente anterior se observa que hay un incremento del 9%, lo cual obedece a 3 grandes factores: Un Sector vigoroso de crecimiento sostenido, el otro hay una cultura de pago de parte de los proveedores y por último el Ministerio tiene una efectiva acción de cobro, agrega que en cuanto a la ejecución del Gasto con lo que se financia las políticas económicas y sociales se tiene ejecutado para este periodo un 87% para este periodo frente al año inmediatamente anterior que se tuvo un 95% la cual se va a superar. Finalmente comunica sobre los gastos del Mintic que son para pagar gastos de personal que para esta vigencia tenemos una ejecución del 70,4% frente al 84% del año inmediatamente anterior que se va a superar.

Seguidamente el señor Ministro interviene comunicando a la audiencia que en julio del año 2015 en Manizales con el Señor Presidente Juan Manuel Santos, se firmó un compromiso para que en Colombia se pudiera llegar a 27 millones de conexiones para el cuatrienio y se han logrado 15 millones de conexiones, lo que nos permite apropiar y desarrollar nuestro ecosistema, que está fundamentado

con el empleo, la educación, con temas relacionados con la ciudad región y con algo tan importante como es el Gobierno digital, siempre beneficiando al ciudadano.

El Señor Ministro continua su intervención con el tema Ciudad Región cuenta que este es uno de los temas que más impactan y generan beneficios a los usuarios y que, dentro de esta se tienen: Red de fibra óptica, red de alta velocidad, 4G, puntos y kioscos vive digital última milla, despliegue de infraestructura. y le da la palabra al Viceministro Juan Sebastián Rozo, para que cuente cuales son los impactos y retos.

El Viceministro Rozo, manifiesta que gracias a las inversiones realizadas por la entidad, nos ha permitido avanzar en la adecuación de la Infraestructura tecnológica en Colombia, adicionalmente que la conectividad Internacional está garantizada gracias a los 10 cables submarinos que se tienen instalados de fibra óptica. Agrega que ya se tiene cubierto un 96% de los municipios del país y en los que no se puede llegar con los beneficios antes mencionados se tienen instaladas redes de alta velocidad actualmente en 15 municipios y la meta es llegar para el año 2018 a 47 municipios en zonas apartadas conectadas con internet inalámbrico vía microondas, que se tiene más del 50% hogares conectados a Internet y a la tecnología y que existían municipios tradicionalmente que estaban rezagados sin la presencia del estado y ahora se ha llegado a ellos con conectividad que traduce desarrollo y competitividad con los demás municipios. Finalmente se han desplegado proyectos específicos que logran que los ciudadanos tengan acceso y servicios de internet, terminales y computadores con precios cómodos además se han enfocado en centros de acceso comunitario con los puntos vive digital y los kioscos vive digital allí se lleva el internet pero también se capacitan a los ciudadanos para que se sepan cuáles son los beneficios de esta tecnologías y que se tienen unos laboratorios digitales en donde se quiere avanzar en contenidos digitales y en fomentar el talento e ir posicionándonos como un referente internacional ya que la prioridad son los ciudadanos que no han contado con mayores posibilidades y menores ingresos e invita a Luis Fernando Lozano Director de Conectividad para que les cuente sobre el avance estos proyectos.

El Dr Lozano interviene manifestando que ya millones de Colombianos tienen acceso a los servicios de internet y con respecto a los centros comunitarios de internet tienen alta cobertura, se cuenta con 872 puntos vive digital y más de 6.000 kioscos vive digital estos últimos hacen que los habitantes de los municipios apartados puedan utilizar estos servicios dentro de su mismos sitios y no tengan que desplazarse a la cabecera municipal, eso es generar equidad y que la Red de 4G tiene una amplia cobertura en el país, agrega que no solo se ha avanzado en la conectividad fija sino en conectividad móvil, tecnología que nos permite llevar el desarrollo, los servicios y las aplicaciones en el bolsillo de los Colombianos, que la tecnología de 4G no solo se tiene en ciudades grandes sino en municipios pequeños, que se tienen 600 municipios conectados a 4G y se espera tener conectados 700 municipios en 4G al terminar este año 2016 ya que por esta red van los contenidos más importantes para beneficio de las comunidades ahí conectamos al gobierno con los ciudadanos: En los trámites, a los ciudadanos, con el servicio de salud, educación. Estos servicios se están prestando por esta red de alta velocidad y le solicita respetuosamente al señor Ministro que cuente sobre cómo va avanzando el colocar el servicios de internet en todos los hogares Colombianos.

Interviene el Señor Ministro, quien manifiesta que fue obsesión del Presidente Santos lograr desplegar la fibra óptica, una red de alta velocidad y gracias a la industria se desplegó en los municipios una red de 4G y nuestro reto era llegar a los hogares, Actualmente se tienen conectados 120.000 hogares con tarifas sociales que no superan los \$6.500 mensuales que en algunos casos van acompañados de computador y lo más interesante es que se están desarrollando nuevos emprendimientos. Agrego el caso de Pasto donde una persona estaba comercializando su calzado a través de esa red, adicionalmente sobre las zonas Wi-Fi gratis para la gente que lo que busca es que llegue a todos los municipios y muestra el 2º. Video.

A continuación invita a la Dra. Angélica Rodríguez Directora de Promoción para que le cuente a la audiencia cómo va el avance de la instalación y puesta en funcionamiento de la meta del Sr. Presidente de instalar 1.000 zonas wi-fi gratis, quien manifiesta que mediante este proyecto se busca instalarlas a nivel Nacional y uno de los beneficios para la comunidad es que los usuarios accedan a los servicios en línea, que las persona teletrabajen, y lo más importante acercar a los colombianos al mundo. El señor Ministro contó la experiencia que tuvo con el Sr. Presidente en la Macarena Meta donde encontraron bastante gente que utiliza este servicio.

En el estudio 5 ingreso una pregunta cuáles son las tarifas sociales para internet, como se acceden a ella y que operadores la prestan. El Dr. Luis Fernando Lozano responde que en el marco de las 120.00 conexiones conectadas existen 3 tarifas para la de interés prioritario \$6.500 para el estrato 1 \$12-600, y para el estrato 2 \$17.600 y la invita que a través de la página web del Ministerio y la línea 01800910911 para que pueda saber cuál es la cobertura y el operador del servicio.

El Sr. Ministro cuenta que dentro de los asistentes se encuentran 2 grandes aliados gremiales de la CCIT y ASOMOVIL, con quienes el Mintic trabaja mancomunadamente para que las antenas de celular no generen ningún daño las personas sino que permiten que haya mejor conectividad para que no se caigan las llamadas e invita a Nicolás Silva Director de Industria de Comunicaciones quien agrega que las tareas que se vienen desarrollando por parte del Ministerio de las TIC se enfocan no solamente en dar unos buenos servicios de comunicaciones a la fecha sino garantizar que al futuro los servicios y las plataformas que los soportan permitan tener mejores aplicaciones y poder desarrollar nuevos elementos. Agrega que el Mintic ha acompañado 70 municipios, en los cuales se tengan barreras al despliegue de esa infraestructura que puedan ser levantadas, para que se cuente con servicios de primera calidad, adicionalmente informe que se van a utilizar antenas pequeñas y no una sola grande, sin que se pierda la calidad del servicio y por último manifestó que se ha realizado la actualización del código de buenas prácticas para el despliegue de infraestructura que le servirá a los municipios de referente para que sea utilizada.

El Sr Ministro agrega que es importante no solo la cobertura sino la calidad de los servicios para los usuarios, que las llamadas sean eficientes que sus planes de datos sean efectivos e invita a la Dra. Gina Albarracín Directora de Vigilancia y Control, quien manifiesta que el Mintic ha liderado una estrategia de calidad en la cual no solo se vigilan las obligaciones a los que están sujetos los

proveedores de bienes y servicios sino que se han implementado estrategias que nos permitan estar conectados mediante acceso remoto a los gestores de los operadores y así monitorear el tráfico y saber que está pasando en sus redes, sus fallas y sus alarmas adicionalmente, manifiesta que están liderando rutas de calidad, que van a las ciudades en compañía de los operadores y de la Agencia Nacional del espectro, verificando cada uno de los eventos que suceden en la red y cuando hay fallas de los proveedores y servicios puedan implementar acciones y planes de mejora que contribuyen a la mejora de la calidad. Para el 2015 y 2016 esa Dirección ha verificado 12.000 y crearon la aplicación de calidad celular 2.0 mediante la cual empoderan al usuario ya que le permite al usuario comparar la calidad del servicio que le presta su operador, de otra parte con 27.000 descargas la Dirección de Vigilancia y Control completa su estrategia de calidad.

El señor Ministro le agradece a todos los más de 30 millones de Colombianos que registraron su celular e invita a Juan Manuel Wilches experto comisionado de la CRC, quien manifiesta que se ha avanzado mucho durante este año que han registrado más de 37 millones de celulares y han bloqueado más de 5 millones de celulares por causas de hurto, extravío o no registro oportuno en coordinación con policía fiscalía presidencia de la república, además el MINTIC desarrollo una herramienta para los celulares que ingresan al país, a la fecha han registrado 15.000 celulares que ingresaron y se tiene la eliminación del cobro por homologación de celulares

El señor Ministro habla del logro de la Televisión digital terrestre que va a hacer gratuita de calidad de 16 canales, que gracias a la ANT se ha podido poner en práctica a través de 3 etapas esta última avanza con el desarrollo de RTVC y agradece a los miembros de la Junta Directiva Doctores Ernesto Orozco Claudia Núñez, a la Dra. Ángela Mora Directora y las Dras. Olga y Beatriz de la Junta por el impulso que le han dado a la Televisión Digital terrestre

A través del #minticindecuentas ingresa una pregunta la aplicación calidad celular permite colocar quejas sobre un mal servicio de voz y dato. Qué pasa si en un municipio se presentan demasiadas quejas por mal servicio, debe el operador entrar a solucionar?

Da respuesta la Dra. Gina Albarracín quien Manifiesta que lo importante de la calidad celular es lograr masificarla y entre más nos suministren información al MINTIC servirá de insumo y se podrán analizar los indicadores de calidad si en el municipio se presenta mal servicio el operador debe presentar su plan de mejora y así el MINTIC le hará el respectivo seguimiento

El Sr Ministro agrega que se va a hablar sobre la educación con 4 temas como Computadores para Educar; Convertic, Proyectos y Programas que impactan a los más necesitados y un cuarto que es perderle el temor a la tecnología e invita al Dr. Fernando Bedoya Gerente de Computadores para Educar para que trate este tema,

El Dr. Bedoya expone que se busca llegar a nuestros jóvenes con calidad y pertinencia, se ha logrado ingresar a las instituciones públicas con grandes impactos, como que ya se tienen menos estudiantes que desertan, 162.000 estudiantes continuaron en las instituciones educativas, 136 mil estudiantes no

repitieron año, 25.00 jóvenes pasaron a la educación superior, se capacitaron los profesores para que tengan las competencias y habilidades para formar a los estudiantes en los desafíos del siglo XXI y en el tema ambiental se está haciendo la destinación de los equipos obsoletos, para así evitar que 1.100.000 árboles sean tallados y 14.000 toneladas de CO2 sean emitidas al medio ambiente y que desde Mintic somos amigables con el medio ambiente..

El Señor ministro le informa al Dr. Fernando que profesores y alumnos en algunas regiones se quejan que las tabletas no funcionan cuando no hay Conectividad, y le pregunta si para estos casos dejan de funcionar o dejan de ser útiles, para lo cual responde que las 1.500.00 tabletas que ha entregado el Mintic siguen funcionando así no haya conectividad ya que vienen con un paquete de contenidos digitales que le permiten a los profesores y estudiantes hacer su clase sin conectividad.

El señor Ministro invita a Dra. Luisa Vélez Subdirectora de Cultura Digital, quien interviene manifestando que el Mintic tiene un programa de Redvolution para cerrar la brecha en nuestro país, inspirar el uso de internet, para que a través de los jóvenes nativos digitales de los colegios que están haciendo su servicio social obligatorio o en las universidades a través de las prácticas de universitarios. A la fecha se ha llegado a través de este Gobierno a 173.000 Colombianos 65.000 durante el último periodo y esto gracias a 25.000 jóvenes en todos del país.

Seguidamente el señor Ministro invita a la Dra. Adriana Correa Directora de Apropiación, quien manifiesta que el reto importante es hacer que los Colombianos usen la tecnología para mejora su calidad de vida el ser ciudadano digital implica además saber realizar trámites en línea, hacer buen uso del internet a la fecha más de 130.000 colombianos se han capacitado y en el último año 29.000 de ellos, para el año 2017 se va a tener un capitulo para la paz. El Señor Ministro pregunta el cómo esa Dirección va a promover para que dentro de las Redes sociales se tenga más respeto, al respecto la Dra. Adriana le responde que dentro de TIC confío hay un tema que es el ciberacoso que nos muestra sobre la convivencia como hablar en la red como controlar el trato de los unos a los otros de cómo no silenciar el uno al otro.

A continuación invita a la Subdirectora de Apropiación quien interviene diciendo que en Colombia hay 2.600.00 con discapacidad el 43% con discapacidad visual, el 17% con discapacidad auditiva, y el 22% con discapacidad cognitiva, lo que ha llevado al Mintic a realizar 3 programas donde la tecnología es la aliada para que haya mayor inclusión, disminución de esta brecha. Se ha logrado que más de 50,000 personas hayan disfrutado del cine, se cuenta con 12 salas de cine en el país, 28 puntos vive digital en municipios del país, se cuenta con frecuencias de radio y se han entregado licencias. Se están quitando barreras entre las personas sordas a través de centros de relevo.

El Sr Ministro manifiesta que se cuenta con la presencia de la presidenta de Colcenter y que las personas con discapacidad tendrán la oportunidad a través del mismo comunicarse.

Ingresa una pregunta por video Catalina izquierdo con una pregunta que está haciendo el Gobierno para que los menores de edad naveguen seguros por Internet

Responde el Viceministro General, quien manifiesta que se tiene una estrategia con la Dirección de Apropiación por medio de la cual se van a capacitar especialmente a los padres de familia, a los profesores y jóvenes para que sepan dónde están esos riesgos los identifiquen y los administren:

Agrega que dentro de la estrategia se creó una serie web para que los jóvenes dentro de su mismo ambiente lo utilicen y esto ha servido para que el Mintic intercambie en vivo y en directo con los jóvenes para que nos identificaran donde estan los riesgos. Se tiene avance en cuento al cyberacoso. De otro lado explico sobre el pacto de 0 tolerancia a la pornografía infantil y que cada ciudadano puede ser activista digital para evitarla, que se ha pasado de un proceso de 48 días a 48 horas donde se bloquean las páginas que se identifican que son de pornografía infantil

Seguidamente el Señor Ministro invita al Viceministro de TI Daniel Quintero, quien manifiesta que con la tecnología vamos a llevar la mejor salud, educación, justicia, gobierno digital a cada región del planeta.

Agrega que tenemos el talento TI y que la Industria de tecnologías Colombiana creció durante los últimos 6 años en un 13,4%, que las 5.600 empresas generaron 9,6 billones de pesos y emplearon 90.764 colombianos y del 2105 al 2016 la industria aumentó en un 28%. Adicionalmente, manifiesta que el Mintic ha sido aliado para estos avances ya que ha acompañado en los procesos de internacionalización con 8,5 dólares, a empresas de formación exportadora, modelo de negocio exportador en las ruedas de negocio, en donde los grandes empresarios han logrado ventas por 227.8 millones de dólares. El Ministerio ha apoyado a 256 empresas para que implementen los modelos de calidad más altos de la industria en el mundo, ha sido referente superando a países como Brasil, Argentina, Chile que en otro momento lo creíamos imposible, se busca que lo que se ha hecho con la industria TIC se haga desde las regiones. Con aportes de \$17.000 millones se han apoyado 41 proyectos estratégicos en temas de agro, salud, transporte, hidrocarburos, minería, de gobierno, entre muchos otros; e invita a ver un video.

El señor Ministro interviene dándole importancia al talento regional e invita a la Dra. Lina Taborda Directora de políticas de TI para saber cómo apoyamos que avance tenemos en el tema. Al respecto, expresa que el Mintic tiene 3 líneas estrategias cantidad, calidad y pertinencia y se está haciendo un trabajo con las instituciones educativas docentes y directivos para sensibilizar a los jóvenes para que construyan su proyecto de vida a través de la tecnología bajo el entendimiento que es un talento Ti y que encuentren la oportunidad de empleo y emprendimiento. A la fecha contamos con 10.589 embajadores de TI y se espera sensibilizar más de 27.000 jóvenes en entidades públicas y privadas esta sensibilización 9.272 jóvenes están estudiando carrera técnicas y universitarias y durante 1 y 2 semestre 2913 colombianos accedieron a becas: Se convoca a las personas que estén interesadas para que durante el mes de noviembre se inscriban, para estudiar carreras TI, en universidades publicas privadas presencial virtual, y se cuenta con 23.000 millones para esa Inversión. El señor Ministro le pregunta a la Dra. Taborda que deben hacer esas personas que quieran participar, al respecto contesta que pueden estudiar en universidad pública o privada en modalidad presencial o

virtual en sus regiones y la cofinanciación es entre el 90% y el 100%. La cofinanciación del 100% se le da durante la carrera y solo cuando terminan devuelven el 10%. El señor ministro muestra el video de Ana María Cárdenas quien fue beneficiaria de una beca suministrada por el Mintic.

Agrega la Dra. Lina que se invita a los profesionales para que desarrollen talentos TI que se están requiriendo como la Gerencia de Proyectos, la negociación en tecnologías de la información, entre otros y que son priorizados por el sector productivo, agrega que más de 63.000 colombianos se han beneficiado con la estrategia TI

El Sr Ministro invita a la Dra. Juanita Rodríguez gerente de APPS y contenidos digitales quien manifiesta que APPS es el que poya el emprendimiento digital en Colombia y que se realiza en 17 ciudades y que se ha acompañado más de 1.500 equipos, el ultimo año 380. Invita el 4 de noviembre a la convocatoria en emprendimiento y consolidación para acompañar 70 equipos más que tengan su aplicación móvil, web desarrollada, que hayan ya hecho ventas, se van a ayudar a consolidarse apoya a los sectores salud y turismo en Atlántico esta desarrollando aplicaciones par Mincultura, Gobernación de Santander y Alcaldía de Bogotá. Agrega que APPS apoya los nuevos empresarios digitales, busca visualizar 15 equipos de titanes que están vendiendo más que las empresas tradicionales, e invita a visualizar un video.

El Sr Ministro le pregunta a la Dra. Juanita sobre el evento Colombia 4.0, quien manifiesta que Colombia 3.0,avanzo a 4.0, se tuvo 60.000 personas tanto presenciales como digitales 246 talleristas y conferencistas dentro de los cuales 104 fueron internacionales, 3 ruedas de negocios, se tiene una expectativa de más de 40 millones de dólares, se tuvo una zona kids para acercar a los niños a la tecnología , agrego que tenemos 17 vivelac y al finalizar el año 20 para que los emprendedores y las Mypimes puedan acceder a la última tecnología y este año se apoyaron a empresas grandes de videojuegos y ya se vendió una película infantil a video kids Ana Pirata y Quijote, más otras que vienen

Seguidamente el Sr. Ministro da a conocer que en 2010 solo el 7% de las Mypimes estaban utilizando la tecnología y ya más del 75% están conectadas y hoy 25 de octubre se firmó con el Vice de TI y el Gerente de Mypime digital. Seguidamente le da la palabra al Gerente.

El Gerente de Mypime manifiesta que se viene trabajando con empresas del sector privado a través de este proyecto, el cual beneficia a más de 10.000 Mypimes con una inversión de 24mil millones que tiene como objetivo conectar las Mypimes, que utilicen las herramientas para su negocio. Se tenía proyectado que para el 2018 se tuvieran conectadas el 70% de las Mypimes y ya se tienen conectadas el 75%. Agrega que no solo en la conectividad se ha avanzado sino en el uso productivo del Internet el 26% de las Mypimes compran en Internet y el 8% venden el 36% cuenta con un sitio web para contar con una vitrina digital y el 38% venden a través de redes sociales. Esto ha servido para incrementar las ventas y tener un mayor control sobre su negocio. Con la firma del acuerdo se beneficiaran más de 130.000 Mypimes con una inversión de más de 47.000 millones de pesos lo cual se estima aumentara través de alianzas estratégicas.

El Señor ministro recordó el Acuerdo de Teletrabajo que firmó el Presidente Santos para mejorar la calidad de vida, para apoyar temas como mejorar el medio ambiente e invita a Dany coordinador de teletrabajo quien manifiesta que este busca generar un cambio en la cultura laboral, tanto para empleadores como trabajadores en Colombia. Se ha tenido un incremento del 200% alcanzando los 95.000 teletrabajadores y además se ha llevado el teletrabajo a 4 cárceles del país y se han beneficiado 126 personas privadas de la libertad.

A continuación envían una pregunta: Tengo discapacidad visual como aplicar al teletrabajo?

Contesta Dany, dice que hay normatividad con los mismos derechos para todas las personas y que en el Mintic se tiene un caso de éxito con la Asesora que tiene discapacidad y teletrabaja 3 días a la semana y así es más eficiente con sus tareas laborales y con su calidad de vida.

Seguido el Sr. Ministro invita a Jorge Bejarano Director de estándares para que le cuente la Audiencia como avanzado el Mintic en la seguridad, al respecto el Doctor Bejarano explica que Colombia cuenta con una nueva política de seguridad digital y es la hoja de ruta para que con el sector privado y el gobierno se consiga un entorno más seguro y confiable para que no nos veamos atacados por ataques cibernéticos entre otros y contar con instituciones cada vez más robustas que contemos con una política nacional con reconocimiento a nivel mundial porque es una de las primeras que recoge y aplica las políticas de manera efectiva las recomendaciones en materia de riesgos en materia digital. Agrega que además de temas en seguridad también se está trabajado en los de fortalecimiento de la gestión de la información y estamos trabajando para cada día tener un gobierno más articulado y eficiente y a la fecha el Mintic ha acompañado a 214 entidades públicas tanto Nacional como territorial en la opción de modelos de gestión de forma que cada vez sean más articuladas en el tema de operatividad y 103 entidades que ya están intercambiando documentos para que los usuarios no tengan que desplazarse de un sitio a otro y que se están haciendo más eficiente el uso de los recursos públicos destinados a la contratación de bienes y servicios en tecnologías de información y se han ahorrado \$230 mil millones de pesos .

A continuación el Señor Ministro invita a Iván Castaño Director de I+D+i, para que le cuente a la Audiencia como avanzamos en los centros de emprendimiento, al respecto cuenta que desde la iniciativa de Investigación, desarrollo e Innovación se han lanzado 2 centros de excelencia de apropiación uno en Big data y el otro en Internet es muy importante porque articula 3 actores la academia dentro de la cual se tienen las Universidades una de las principales empresas de tecnología que tiene presencia en Colombia y a las principales organizaciones como Bancolombia y Nutresa aquí las organizaciones plantean sus retos y necesidades y entre la academia y empresas de tecnologías se brindan soluciones. En estas academias se están formando 15 Doctores y 50 magister y cuentan con el acompañamiento de 5 postdoctores es talento 100% Colombiano, produciendo soluciones innovadoras aplicables y escalables adicionalmente que se ha garantizado la formación de 760 profesionales en tecnología de punta con empresa como Microsoft, INM entre otras. Agrega que se está trabajando en bajar la brecha de I+D+i para trabajarlas en Regiones, formar científicos de datos que lo ha pedido mucho la Industria local y se está aumentando las patentes TIC que se generan en Colombia.

Seguidamente el Señor Ministro quiere saber en qué se ha avanzado para que nuestros usuarios hagan menos cola y más trámites en línea e invita a la Dra. Johana Pimiento para saber que avances se han tenido en Gobierno en línea, quien manifiesta que ya los Colombianos pueden hacer más de 400 trámites en línea y para que los ciudadanos los encuentren en un solo punto de manera fácil se ha creado un espacio virtual en donde lo pueden ubicar y utilizar mucho más rápido de lo que estaban acostumbrados a realizar tradicionalmente.

Se está trabajando con todas las entidades del estado, en la Ruta de la excelencia y en las 25 necesidades más apremiantes de los ciudadanos entre una de ellos está la expedición de la cedula, la renovación del pasaporte, la convalidación de títulos cuando estudiamos en el exterior: Lo que se busca es que cada día las empresas sean más eficientes, adicionalmente se está trabajando en tener menos suplantación de identidad entre otros ya están diseñados y muy pronto van a estar al servicio de los Colombianos.

A continuación ingresa 1 llamada telefónica. Muchos ciudadanos hacemos tramites por internet con entidades públicas como nos asegura el Ministerio que esos trámites que hacen sean de buena calidad, es decir que sean ágiles y eficientes

Da la respuesta Johana Pimiento quien dice que han diseñado un proceso para certificar la calidad para que los trámites sean seguros y el Ministerio tenga la tranquilidad y que se le garantice al usuario que todo lo que le entregue a la entidad se maneje adecuadamente su información.

Agrega el Ministro que hemos logrado muchos desafíos en materia de televisión, educación empleo, salud entre otros tenemos muchos retos por cumplir tenemos muchos logros, pero es importante mencionar un gran desafío como es el de televisión pública el cual apoyamos así como el sistema de radio nacional e invita a María Cecilia Asesor del Mintic para que le cuente a la audiencia como se han realizado esas inversiones.

La Dra. María Cecilia interviene manifestando que desde el gobierno Santos se ha apoyado la televisión pública desde varios aspectos desde la producción de contenidos con calidad y es el primer gobierno que ha fortalecido la televisión pública ha invertido 68.000 millones en infraestructura, en contenidos para la convergencia y en capacitación para la gente de canales regionales, se ha apostado a la internacionalización de los contenidos digitales. Se está trabajando con empresas de alta talla como Disney Discovery entre otros que buscan fortalecer la industria de la televisión.

El Sr Ministro agrega que se está trabajando en la construcción de una política de televisión. Espera para la próxima legislatura llevar un proyecto que permita acomodarnos a las nuevas realidades. Agrego que es importante reconocer las Certificaciones que hasta este momento ha recibido el Ministerio también las evaluaciones que nos realice great place to work e invita al Dr. Juan David Duque Secretario General para que cuente como ha sido esa evaluación,

El Dr. Duque interviene diciendo que a través de la evaluación de great place to work, la entidad está muy bien calificada como responsable laboralmente e implementó la política de responsabilidad institucional donde la entidad busca responsabilidad laboral, social, ambiental y presentó el ejemplo de hoy, que se adjudicó una licitación pública en donde se le asignó puntaje a la oferta que presentó el teletrabajo dentro de su operación. De otro lado, mencionó la recertificación por segunda vez en ISO 90001, al igual que la certificación en great place to work.

A continuación el Señor Ministro Luna indicó que los Gremios han sido muy importante y son nuestros aliados estratégicos e informa que hay 2 presidentes de gremios para que hagan sus comentarios o preguntas.

Seguidamente la presentadora dice que se escogió la pregunta presentada por la Presidenta de un Gremio Paola Restrepo Presidenta de Fedesoft .La Industria del software viene en crecimiento durante los últimos años que programas tiene Fontic para continuar con ese fortalecimiento?

Contesta el Sr Ministerio, Manifiesta que al tener más de 5.000 empresas sólidas, esta entidad tiene retos como la regionalización, como los cluster, la internacionalización y retos conjuntos como mejores talentos, la cualificación y lograr el buen acompañamiento que se merecen.

Seguidamente hay una pregunta de otro Presidente de Gremio Alberto Samuel Sojai Hacia adelante el próximo año en un corto y mediano plazo que podemos seguir desarrollando para asegurar que ese trabajo mancomunado entre sector privado y público pueda al final de cuentas llevar para maximizar esfuerzos y buscar un ordenado crecimiento del Sector de las Tecnologías de la Informaciones y telecomunicaciones?

Contesta el Señor Ministro Luna interviene diciendo que efectivamente el Ministerio ha realizado un trabajo conjunto y cada 60 días tiene la posibilidad de revisar su agenda y el año entrante se tiene un reto no solo de la economía sino sobre la necesidad de poder transversalizar sus servicios y seguir abriéndole la puerta a la tecnología que más ciudadanos deben tener acceso a terminales, computadores, a teléfonos inteligentes para poder migrar de 3G a 4G y la generación de contenidos que va a ser vital y esencial y da los agradecimientos a la labor gremial porque el apoyo del sector privado es muy importante que la ciudadanía tenga mejores servicios y mejores oportunidades.

La presentadora invita a la Jefe de la Oficina de Control Interno para que exponga si esta Rendición de Cuentas cumplió con los estándares requeridos por las entidades de Control.

Interviene la Dra. Elizabeth Blandón Jefe de la Oficina de Control Interno, quien manifiesta que gracias al desarrollo normativo la Rendición de Cuentas, es un ejercicio de Control Social y señala que dicho mecanismo de participación ciudadana está fundamentado en 3 elementos básicos la información el diálogo y los incentivos e indica que la Oficina de Control Interno ha realizado un seguimiento permanente al proceso de Rendición del Ministerio TIC y que da fe del compromiso de la alta dirección y que de esta manera el Ministerio presenta en su gestión de manera abierta pública y clara dando cumplimiento al objetivo básico de la Rendición, mediante un proceso amplio e interactivo y participativo así las cosas y complementando el ejercicio de hoy se consignará un acta con los temas aquí tratados, los compromisos asumidos, las preguntas formuladas por la ciudadanía para que los interesados en ejercer el control social así lo puedan hacer e invita a los asistentes a que diligencien la encuesta de evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas como proceso fundamental de retroalimentación y acción de mejora con lo cual estamos comprometidos todos os funcionarios del Ministerio y finalmente agradece a los asistentes y televidentes por s participación-

Videos presentados durante la Audiencia

La Audiencia de Rendición de cuentas se enfocó en presentar los avances y logros alcanzados en cada uno de los componentes vive digital, información que estuvo acompañada por 5 videos ilustrativos con los indicadores más importantes del sector y soluciones reales pregrabadas con personas beneficiarias de los programas ofrecidos por el Mintic. A continuación se relacionan:

No.	Nombre del Video
VTR 1.	1-economíadigital.mp4
VTR 2.	2-Zonawifi.mp4
VTR 3.	4-Bringiton.mp4
VTR 4.	5-Talento TI.mp4
VTR 5.	TeamstartupFINAL.mp4
Total	5 videos

7.2 Participación de la Ciudadana

La ciudadanía presentó 44 preguntas, antes y durante el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas. Se les dio respuesta a las presentadas durante la Audiencia Pública, las demás fueron trasladadas a los diferentes responsables de atenderlas para dar la respuesta requerida. De acuerdo a la información enviada por la oficina de Prensa a la Oficina de Control Interno, se presenta a continuación el total de preguntas recibidas:

Cuadro No. 1 Resumen Preguntas recibidas Rendición de Cuentas

Medio	Número	%
Telefónico	1	2,3
Plataforma de participación web	29	65,9
Facebook	7	15,9
Twitter	5	11,4
En el estudio	2	4,5
Total	44	100,0

Fuente: Oficina de Prensa Mintic

Como se observa en el Cuadro No. 1, el 65.9% de la Ciudadanía, presento a través de la Plataforma de participación web las preguntas, siguiéndole en su orden Facebook con un 15.9 %, el Twitter con un 11.4%, el 2.3% por medio telefónico y en estudio solo un 4.5%.

En el siguiente cuadro, se describen los temas de las preguntas:

Cuadro No. 2 Resumen temas, de las preguntas

Tema	No. de Preguntas / Solicitudes
Conectividad en el campo y la ciudad	8
TIC y Discapacidad	1
Teletrabajo	5
Inspiramos el uso de Internet	0
Vive Digital en las regiones	1
Fortalecimiento al sector TI	0
Más Talento TI para Colombia	9
Colombia avanzó en Gobierno en Línea	3
Se consolidó un grupo de emprendedores digitales	1
Desarrollo para las Mipyme	0
Fomento a la investigación	0
Contenidos digitales de calidad	0
Tecnología en las aulas de clase	1
Internet seguro y responsable	0
Acceso a las TIC para los más pobres	4
Otros temas	11
Total	44

Fuente: Oficina de Prensa Mintic

A continuación se describen las preguntas que fueron trasladadas a los diferentes responsables de atenderlas para dar la respuesta requerida y Cuáles fueron los temas de las mismas:

Tema	Pregunta	Medio (web, telefónico, Facebook, etc.)	Enlace
Conectividad en el campo y la ciudad			
St George	Le comentó que infortunadamente desde hace ya más tres meses en la I.E. Santa Rosa de Lima, I.E. San Mateo en el municipio de San Pedro Sucre no cuentan con esta conexión. De las 7 sedes de la I.E. San Pedro Claver del mismo Municipio, sólo la sede principal le dejaron conexión a internet con un ancho de banda que no supera los 3Mb, cuando se utilizan 70 equipos distribuidos en dos aulas de informática, la velocidad de conexión es nula	Facebook	https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/photos/a.173359309355245.39748.139826936041816/1314416831916148/?type=3&theater
			Ministerio TIC Colombia - Timeline Facebook
			www.facebook.com
			Ministerio TIC Colombia, Bogotá, Colombia. 215,296 likes · 3,201 talking about this. Cuenta oficial del Ministerio de Tecnologías de la Información y las...

<p>Arturo Arciniegas</p>	<p>Apuesto q si se revisan esos 1078 puntos de internet el 90% no funcionan como tal , como su ejemplo esto es pura mermelada y compra de votos por La Paz , además de ser un gob mentiroso.</p>	<p>Facebook</p>	<p>https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/photos/a.173359309355245.39748.139826936041816/1314416831916148/?type=3&theater</p> <p>Ministerio TIC Colombia - Timeline Facebook</p> <p>www.facebook.com</p> <p>Ministerio TIC Colombia, Bogotá, Colombia. 215,296 likes · 3,150 talking about this. Cuenta oficial del Ministerio de Tecnologías de la Información y las...</p>
--------------------------	--	-----------------	---

<p>Hijpacheco Pacheco Cervantes</p>	<p>Le comentó con respecto a la conectividad debe ampliar la cobertura para acceso de banda ancha a los municipios del sur del Atlántico por ejemplo en Candelaria atlántico sólo tienen este servicio la institución educativa de bachillerato pero el servicio siempre presenta inconvenientes de conexión. En cuanto a cobertura deberían tener en cuenta que los operadores no ofrecen este servicio y en los municipios los usuarios tenemos que estar utilizando módem inalámbrico con una tarifa costosa, mientras que en las ciudades estas empresas ofrecen paquetes de televisión, datos, Y telefonía por el valor que pagamos en un</p>	<p>Facebook</p>	<p>https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/photos/a.173359309355245.39748.139826936041816/1314416831916148/?type=3&theater</p>
-------------------------------------	--	-----------------	--

	plan sólo de datos y limitado por 1giga etc.		
--	--	--	--



Triste Soledad	Que triste es la interventoría de los kvds fase tres y el Mintic ikvds para campesinos campesino como es q kioscos fase tres instalados de marzo abril y mayo del 2016 aun no los hayan aprobado y mintic escoja a redcom como interventoría y no aprueben kvds gestores ls ponen gratis y peor aun no hay apoyado ni por mintic en capacitarlos en carreras profesionales	Facebook	https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/photos/a.173359309355245.39748.139826936041816/1314416831916148/?type=3&theater
Gilly Ortiz Romero	Felicitaciones por está iniciativa... ¿cual es la calidad y cobertura del servicio por cada región?	Facebook	https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/photos/a.173359309355245.39748.139826936041816/1311709512186880/?type=3&theater
Himawari Tyranea	Nariño no tiene infraestructuras para redes.	Facebook	https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/photos/a.173359309355245.39748.139826936041816/1304691276222037/?type=3&theater

Jair Marin	Mintic debería preparar a Veedores, para hacer seguimientos.	Facebook	https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/photos/a.173359309355245.39748.139826936041816/1303097886381376/?type=3&theater
Zonigret Rodriguez Garzon · Tutor del Programa Todos a Aprender en Ministerio De Educación Nacional	Increíble que un convenio con Tv Azteca, se pague por un servicio tan malo.	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=1
	Es intermitente y no solucionan daños, ni contactan al usuario para determinar que se haya corregido la falla.		
	Más tiempo sin servicio, Que ayudando a las comunidades beneficiarias.		
Diego A. Ramirez	Quisiera saber si las personerías municipales de estos municipios son beneficiadas con esta estrategia?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=1

<p>Nancy Franco Navarrete</p>	<p>Cual es el procedimiento o gestión que debe realizar una Alcaldía para ser beneficiario del proyecto de entregas de vivienda de interés social con banda ancha y computador? Por favor un numero de contacto de la persona que lidera este proyecto en el Ministerio TIC. Gracias. Att. Nancy Franco, Concejal de Castilla La Nueva, Meta.</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=1</p>
-----------------------------------	---	-----------------------	--

<p>Martin Vega · Asesor, Gerencia de Proyectos, Consultor. en Asesor para Proyectos de TIC Independiente</p>	<p>La APP calidad celular permite colocar quejas sobre un mal servicio de voz y datos. Que pasa si en un municipio se presentan demasiadas quejas de un servicio malo?. Debe el operador entrar a solucionar?. Una Alcaldía puede realizar una campaña para que los ciudadanos usen la App y apoyen con sus reportes la mejora del servicio?.</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=1</p>
<p>Gladis Reyes</p>	<p>Cuales son las tarifas sociales y como se hace para acceder a ellas? Que operadores lo prestan</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=1</p>
<p>Carlos Carpio · Gestor de proyecto en Unión Temporal K2 - Mintic</p>	<p>Vivo en un corregimiento de magangue Bolívar llamado Betania y me gustaría adquirir un computador con subsidio</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=1</p>

<p>Huberth Ríos Cifuentes · Fusagasugá</p>	<p>Cómo está en cifras reales la conectividad en los municipios del Tolima. Y calidad de conexión, usuarios atendidos y metas por parte del MinTic en cuanto a nuevos puntos gratuitos de conectividad públicos #Roviratolima</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=1</p>
--	---	-----------------------	--

<p>Indignados Con la Corrupcion · Universida de los Andes</p>	<p>Dr luna ESTAMOS esperando que su delegado de MINTIC- META; y los responsables de VIVE DIGITA; realizan las acciones necesarias para instalar kioscos vive digital o llevar conexión internet a todas y cada una d ellas escuelas de los RESGUARDOS INDIGENAS SIKUANIS; del municipio de puerto Gaitán- son 9 resguardos que esperan la atención a esta ASIMETRIA- CAMPO CIUDAD y de equidad con población vulnerable</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=15</p>
<p>Indignados Con la Corrupción · Universidad de los Andes</p>	<p>favor falta Acceso a internet, en todas las escuelas de los 9 resguardos indígenas, SIKUANIS del municipio de Puerto Gaitán- META</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=5</p>
<p>TIC y Discapacidad</p>			

Martha Lucia Morales Cardona · Universidad del Valle	tengo discapacidad visual como puedo aplicar al teletrabajo?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=2
Teletrabajo			
Indignados Con la Corrupción · Universidad de los Andes	agradecemos establecer obligatorio el programa de Teletrabajo en el plan de acción anticorrupción de cada entidad publica	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=8
Sergio Zambrano · Oficina de Comunicaciones en Alcaldía De Barbosa Santander	¿Que empresas se están encargando de este proceso? En el tema de contratación de manera virtual...	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=3
Gladis Reyes	Como acceder al teletrabajo en un municipio? Hay posibilidades?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=3

Johnny M Salas · The University of Queensland	Cual es el acompañamiento legal y tributario y como acceder a este para personas que realizan teletrabajo para otros países?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=3
Luis Antonio Cely Becerra	Para los docentes, ¿qué posibilidades hay de teletrabajo en este momento?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=3
Pilar Vargas Sierra N.	Los funcionarios que dan soporte a usuario en los procesos de tic pueden acceder al teletrabajo?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=3
Inspiramos el uso de Internet: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
Vive Digital en las regiones: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
Fortalecimiento al sector TI: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
Más Talento TI para Colombia			

Patricia Villarreal ·	Es necesario que Mintic amplíe el plazo para la condonación de los créditos de cursos TI, específicamente el de PMP, hasta el primer trimestre de 2017, debido a que no hay suficientes cupos para programar y presentar el examen de certificación antes del 16 de diciembre de 2016.	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7
Sair XD · Vise presidente en Axeso5	para los chicos como yo que terminamos este año y queremos estudiar ingeniería de sistemas como le aseamos ,gracias	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7
Alejandro Cobos ·	Cuando abren las convocatorias para el 2017 y a que lugar hay que llevar los documentos?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7

Leopoldo Ordoñez ·	Para preguntar para los bachiller que culminan este sus estudios 2016, si se abrirán carreras para ellos en mi caso, mi hijo quiere estudiar ingeniería de sistemas, sacó 323 en las pruebas saber, gracias por su respuesta	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7
Joan Melo ·	el icfes lo presente en el año 2010 y tengo el interés de estudiar Ingeniería de software, es posible aplicar a la oferta de talento TI 2017 - 1 con este caso? quedo atento a una respuesta oportuna de su parte GRACIAS!	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7
David Rubiano Garzón ·	habrá convocatorias para 2017-1?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7
Kevin L. Gutiérrez ·	¿habrá convocatorias para 2017?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINTIC

Fiorella Castillo	Cuando abren la convocatoria de este año?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7
Patricia Villarreal · Bogotá	Como hacer para que ICETEX no castigue con los intereses capitalizados a los usuarios de los creditos de estudio que han estado al día en sus cuotas? solo se premia y se condona a los que han estado en mora, y los que hacemos el esfuerzo para estar al día por que no recalculan dichos créditos?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=7
Colombia avanzó en Gobierno en Línea			
@observador2020	@Ministerio_TIC #Minticrinducuentas Y cuál es el efecto? Y el beneficio? Gente más conectada? Navegando? Perdiendo tiempo?	Twitter	https://twitter.com/observador2020/status/784541818880942080

<p>Lisa Daniela Villar · Bogotá</p>	<p>En el sitio web de -Open Data Colombia- se puede observar grandes deficiencias en los "tags" con que las entidades relacionan su datasets, ¿como se ha planeado esta pagina para que los datasets no queden "huerfanos"? ¿cómo hará la pagina para gestionar el gran volumen de datasets? ¿como hacen los colombianos para fiarse de la VERACIDAD de los datasets? ¿Qu e nos puede asegurar que los datos no han sido vulnerados? ¿c omo aseguran que los datasets cumplan con los principios</p>	<p>Plataforma Web</p>	<p>http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/participacion.php?id=8</p>
---	--	-----------------------	--



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINTIC

	de open data?		
Diego Callejas · ESAP Escuela Superior de Administración Pública	¿Como el uso de las TIC'S afecto la relación entre el ciudadano y el Estado?, ¿Como se ve a la administración publica en 5 años?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/p_articipacion.php?id=8
Se consolidó un grupo de emprendedores digitales: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
Desarrollo para las Mipyme			

Nelly R Díaz · Trabaja en Universidad Francisco de Paula Santander	Buenos días como accedemos al documento de rendición de cuentas, cuantas pymes en el norte de Santander se encuentran beneficiadas?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/p_articipacion.php?id=1
Fomento a la investigación			
Contenidos digitales de calidad			
Tecnología en las aulas de clase			
Esaul González Villada · Profesor en Estatad	¿acuerdo a los computadores que en la cual están entregando a las instituciones educativas de la población rural no han podido acceder a un internet más rápido donde pueda tener una excelente comunicación?	Plataforma Web	http://micrositios.mintic.gov.co/rendicion_cuentas_2016/p_articipacion.php?id=13
Internet seguro y responsable: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
Acceso a las TIC para los más pobres: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
Diferentes temas			



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINTIC

@carlswalls	#MinTicRinde Cuentas un ministerio q al parecer untado por Uber no hace nada cuando otro ministerio declara a Uber como ilegal #CORRUPCI ON	Twitter	https://twitter.com/carlswalls/status/78377281358075904 2
	@lunadavid Sigue muriendo gente por el robo de celulares y sus partes - ¿Perdio la guerra? #MinTicRinde Cuentas	Twitter	https://twitter.com/acastel/status/783704749182947328
@acastel			
	@lunadavid No veo nada de Software Libre #GNU con #Linux - Seguimos viviendo la dependencia digital Ministro - #MinTicRinde Cuentas	Twitter	https://twitter.com/acastel/status/783704933841395716
@acastel			

@carlswalls	#MinTICRinde Cuentas digan por qué razón, una entidad del estado declara ilegal Uber y ustedes no toman acciones contra la ilegalidad digital	Twitter	https://twitter.com/carlswalls/status/78272528897952563 2
Promover la Innovación: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
Ingreso de la Televisión a sitios más apartados: NO SE RECIBIERON PREGUNTAS			
TOTAL DE PREGUNTAS RECIBIDAS	41		

7.4 Evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas

Al final del ejercicio de Rendición de Cuentas y tal como lo establece la normatividad vigente, la Oficina de Prensa, envió a los asistentes y personas que vieron la transmisión de este evento, una encuesta diseñada por la Oficina de Control Interno para que evaluaran la Audiencia Pública, la cual fue diligenciada por 64 personas

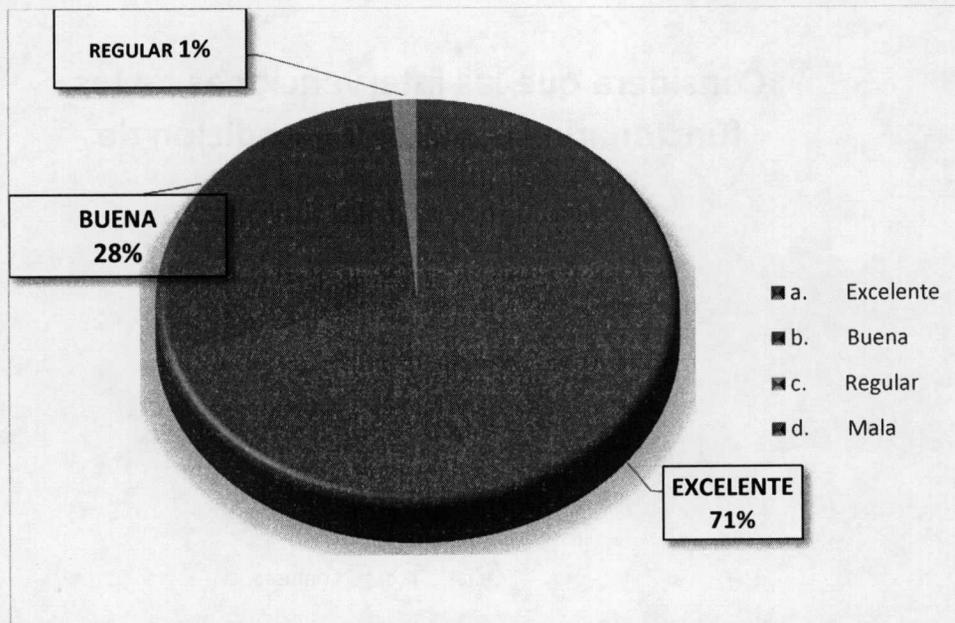
A continuación presentamos los resultados arrojados por las encuestas:

Cuadro No. 3. Resultados pregunta 1 de la encuesta

Como le pareció el desarrollo de la Rendición de Cuentas		
Detalle	No. de personas	Porcentaje %
Excelente	46	71.88%
Buena	17	28.13%
Regular	1	1.56%
Mala	0	0%
TOTAL	64	100,0%

Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-Noviembre 18 de 2015

Gráfica 2. Resultado Pregunta 1



Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-October 25 de 2016

Como se puede observar en la Gráfica No. 2, el 71.88% de los participantes en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que respondieron la encuesta, opinaron que el desarrollo de la Rendición de cuentas fue Excelente, un 28.13% piensa que el desarrollo de la Rendición de cuentas fue Buena, un

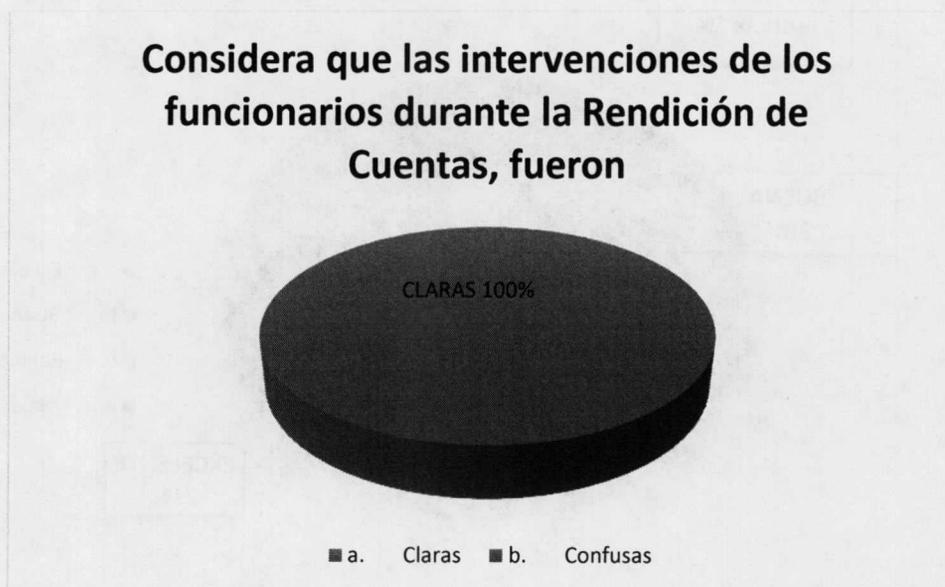
1.56% piensa que el desarrollo de la Rendición de cuentas fue Regular y un 0% piensa que el desarrollo de la Rendición de cuentas fue Mala.

Cuadro No. 4. Resultado pregunta 2 de la encuesta

Considera que las intervenciones de los funcionarios durante la Rendición de Cuentas, fueron		
Detalle	No. de personas	Porcentaje %
Claras	64	100%
Confusas	0	0%
TOTAL	64	100,0%

Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-Octubre 25 de 2016

Gráfica 3. Resultado Pregunta 2 de la encuesta



Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-Octubre 25 de 2016

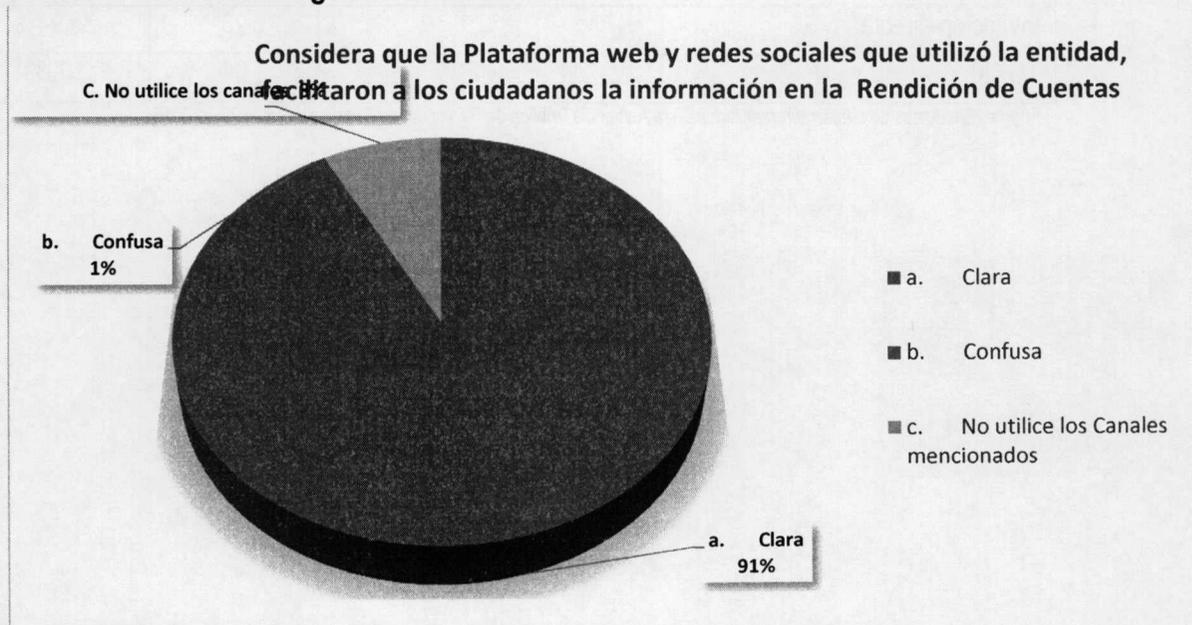
Como se puede observar en la Gráfica No. 3, el 100% de los encuestados consideró que la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue clara y un 0% piensa que las intervenciones fueron confusas.

Cuadro No. 5. Resultados pregunta 3 de la encuesta

Considera que la Plataforma web y redes sociales que utilizó la entidad, facilitaron a los ciudadanos la información en la Rendición de Cuentas		
Detalle	No. de personas	Porcentaje %
Clara	58	90,63%
Confusa	1	1,56%
No utilice los Canales mencionados	5	7,81%
TOTAL	64	100,0%

Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas- Octubre 25 de 2016

Gráfica 4. Resultado Pregunta 3 de la encuesta



Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas- Octubre 25 de 2016

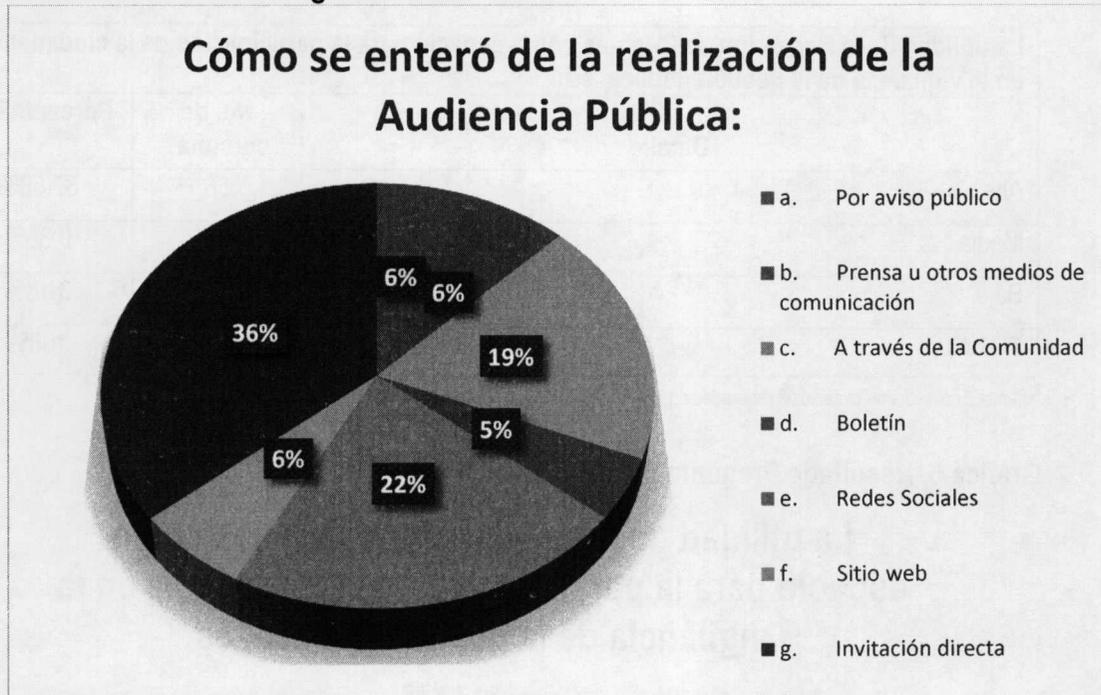
Se evidencia en la Gráfica 4, que el 90,63% de los encuestados, consideró que la Plataforma web y redes sociales que utilizó la entidad, facilitaron a los ciudadanos la información en la Rendición de Cuentas de una forma clara, un 1,56% de los encuestados, consideró que la Plataforma web y redes sociales que utilizó la entidad, fue confusa a los ciudadanos para información en la Rendición de Cuentas y un 7,81% de los encuestados, consideró que no utilizó la Plataforma web y redes sociales que tenía destinada la entidad, a los ciudadanos la para brindar la información en la Rendición de Cuentas.

Cuadro No. 6. Resultados pregunta 4 de la encuesta

Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública:		
Detalle	No. de personas	Porcentaje %
Por aviso público	4	6.25%
Prensa u otros medios de comunicación	4	6.25%
A través de la comunidad	12	18.75%
Boletín	3	4,69%
Redes Sociales	14	21,88%
Página web	4	6.25%
Invitación directa	23	35,94%
TOTAL	64	100%

Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-octubre 25 de 2016

Gráfica 5. Resultado Pregunta 4 de la encuesta



Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas- Octubre 25 de 2016

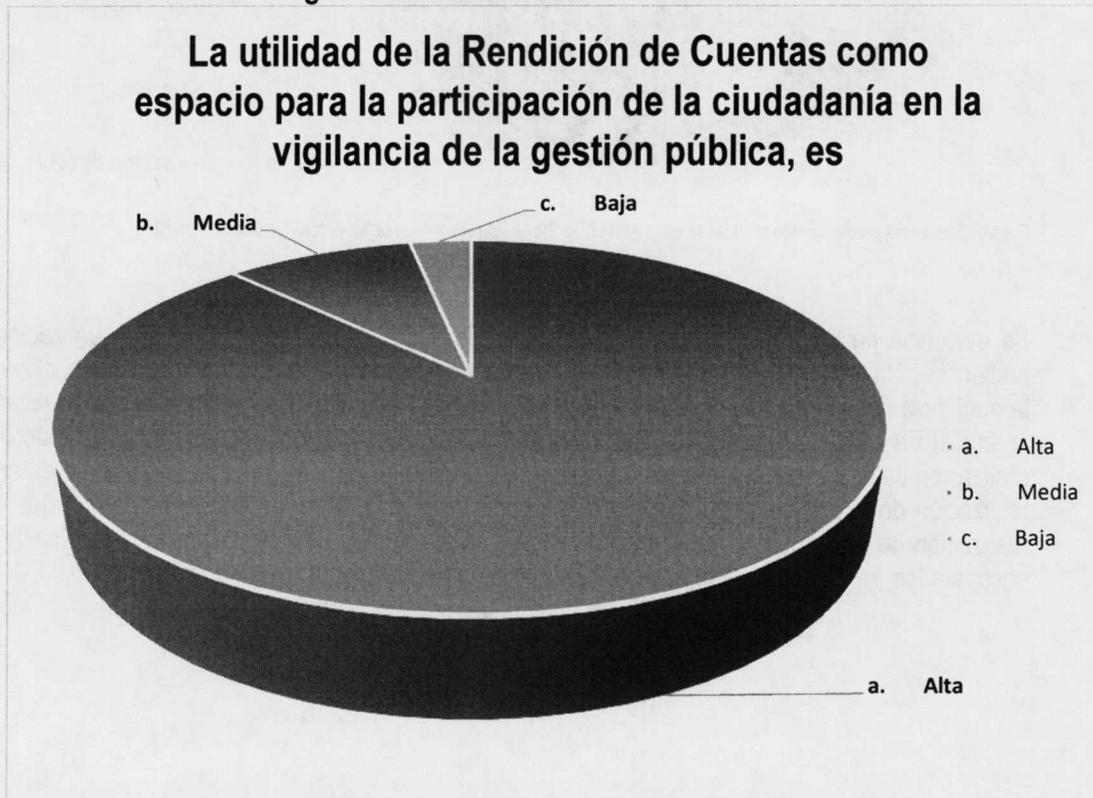
Se evidencia en la Gráfica 5, que el 35,94% de los encuestados, se enteró de la realización de la audiencia pública por Invitación directa, un 21,88% de los encuestados, se enteró de la realización de la audiencia pública por redes sociales, un 18,75% de los encuestados, se enteró de la realización de la audiencia pública a través de la comunidad, un 6,25% de los encuestados, se enteró de la realización de la audiencia pública a través del sitio web, un 6,25% de los encuestados, se enteró de la realización de la audiencia pública por aviso público, un 6,25% de los encuestados, se enteró de la realización de la audiencia pública por prensa u otros medios de comunicación y un 4,69% de los encuestados, se enteró de la realización de la audiencia pública por medio de boletín.

Cuadro No. 7. Resultados pregunta 5 de la encuesta

La utilidad de la Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública, es		
Detalle	No. de personas	Porcentaje %
Alta	56	87,50%
Media	6	9.38%
Baja	2	3,13%
TOTAL	64	100%

Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-octubre 25 de 2016

Gráfica 6. Resultado Pregunta 5 de la encuesta



Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-octubre 25 de 2016

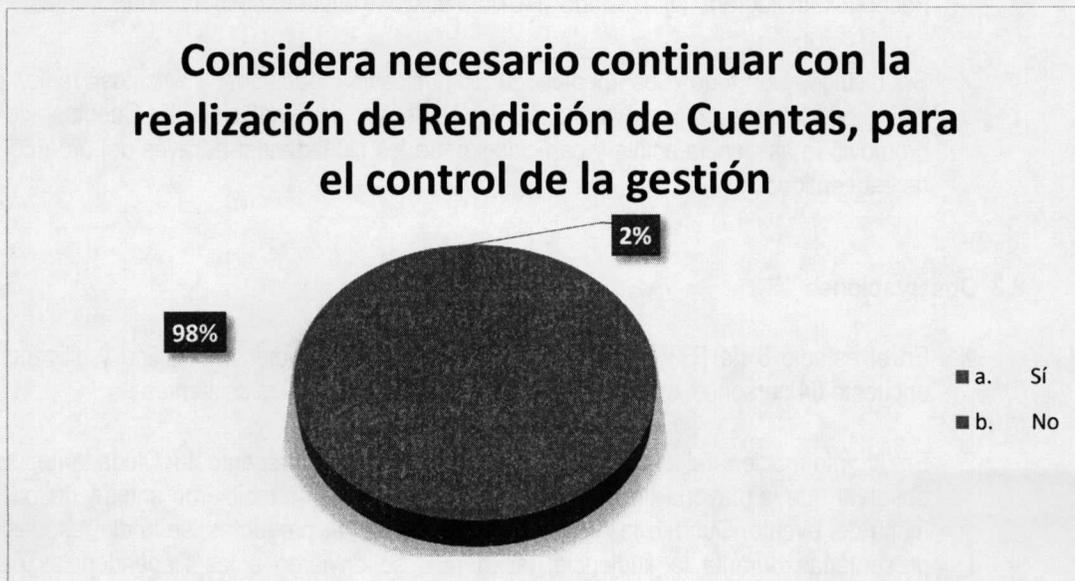
Como se observa en la Gráfica No. 6, el 87,50% de los encuestados consideraron que la utilidad de la Rendición de Cuentas es alta como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública, el 9.38% de los encuestados consideraron que la utilidad de la Rendición de Cuentas es que es media y solo el 3,13% de los encuestados consideraron que la utilidad de la Rendición de Cuentas es que es que es baja

Cuadro No. 8. Resultados pregunta 6 de la encuesta

Considera necesario continuar con la realización de Rendición de Cuentas, para el control de la gestión		
Detalle	No. de personas	Porcentaje %
Si	63	98,44%
No	1	1,56%
TOTAL	64	100,0%

Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-octubre 25 de 2016

Gráfica 7. Resultado Pregunta 6 de la encuesta



Fuente: Encuestas de evaluación realizadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-octubre 25 del 2016

En la Gráfica no. 7, se observa que el 98.44% de las personas encuestadas, consideran necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión y solo un 1.56% opino que estas Audiencias no son necesarias para el control de la Gestión de las entidades públicas.

8 ANALISIS DE LA REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

8.1 Aspectos Positivos

- ✓ La presentación de todos los temas, fueron presentados de forma clara, ya que individualizo cada uno de los componentes (Infraestructura, servicios, aplicaciones, y usuarios), con sus respectivos programas e iniciativas, sus recursos financieros, balance de acciones, logros y metas
- ✓ Alto dominio de los temas expuestos por parte del Señor Ministro, los 2 Viceministros y los demás expositores.
- ✓ Presentación de 5 videos, donde se muestra lo que impacta cada una de las acciones que ha realizado esta entidad.
- ✓ Se garantizó la participación de todos los Ciudadanos del país, a través de las redes sociales con mensajes de participación e invitación a rendición de cuentas. Twitter (@Ministerio_TIC), Facebook, Instagram (@Ministerio_TIC). Se utilizó la etiqueta #MinTICRindecuentas
- ✓ Se divulgó, por todos los medios de comunicación hablados y escritos, radio, prensa, televisión, Internet, etc., la fecha de la Audiencia de Rendición de Cuentas, donde se promovió la asistencia activa y participación de los ciudadanos, a través del área de Prensa de esta entidad.

8.2 Observaciones

1. En el estudio 5 de RTVC asistieron 94 personas a la Audiencia Pública y diligenciaron la encuesta 64 personas, que corresponde al 68% del total de los asistentes.
2. En la información relacionada con las preguntas que presentó la Ciudadanía, se pudo observar que la mayoría de las solicitudes o inquietudes se recibieron antes y después de la fecha del evento. Durante la Audiencia se recibieron 44 preguntas, se le dio respuesta a las presentadas durante la audiencia, las demás se enviaron a las Dependencias para que proyecten su respuesta a estos usuarios.

3. La entidad presentó dentro de las Audiencias de Rendición de Cuentas los temas establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas emitido por el DAFP, como fue Presupuesto, Cumplimiento de Metas, Gestión, Acciones de Mejoramiento de la entidad, quedando solo el tema de Contratación sin mostrar.

8 Acción de mejora recomendada

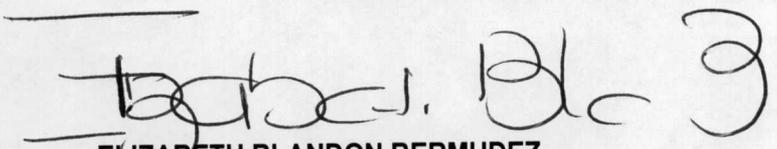
Para las próximas Audiencias Públicas, se recomienda:

- ✓ Que se realice más divulgación para que se cuente con más asistentes a este evento
- ✓ Que en la apertura y durante la Audiencia, se motive más a los asistentes para que participen en el diligenciamiento de la encuesta, haciéndoles ver la importancia que tiene para la Entidad y conocer la opinión para el mejoramiento continuo de la Gestión.
- ✓ Que se incluya dentro de los temas de la Audiencia el de Contratación

8.3 Conclusiones

De acuerdo al resultado arrojado por las encuestas, en relación con la Audiencia de Rendición de Cuentas del período 2015-2016, se concluye que:

- ✓ La información suministrada durante el ejercicio fue clara.
- ✓ Se considera como la principal herramienta para el ejercicio del Control Social de la Gestión de la Entidad.
- ✓ Resulta de gran interés para la ciudadanía su participación en la misma.
- ✓ Por unanimidad se desea que este tipo de audiencias se continúen realizando.



ELIZABETH BLANDON BERMUDEZ
Jefe Oficina de Control Interno

Proyectó: Nohora Beltrán Céspedes Contratista Oficina Control Interno