

# Informe de Resultados

Ejercicio de participación para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano PAAC

Enero de 2018



MINTIC

vive **digital**  
para la gente



# Contenido

---

1. Introducción

---

2. Objetivo del informe

---

3. Fases de la acción de diálogo

---

4. Resultados y evidencias por fase

---

5. Conclusiones

# 1. Introducción

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, comprometido con la lucha contra la corrupción, la participación ciudadana y el fomento de la integridad pública, puso a disposición de la ciudadanía y grupos interesados, el documento de propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la entidad, así como la Matriz de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2018, para su construcción participativa.

Este Plan, se constituye en una herramienta de control preventivo que siguiendo los lineamientos del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, del Decreto 124 de 2016, del Decreto 1499 de 2017, y de la guía Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, 2015 V2, presenta la propuesta de estrategias, acciones y medidas del Ministerio para:

Prevención y mitigación de la ocurrencia de eventos de fraude y corrupción

Racionalización y optimización de los trámites institucionales

Promoción de la cultura del control social a través de ejercicios permanentes de rendición de cuentas

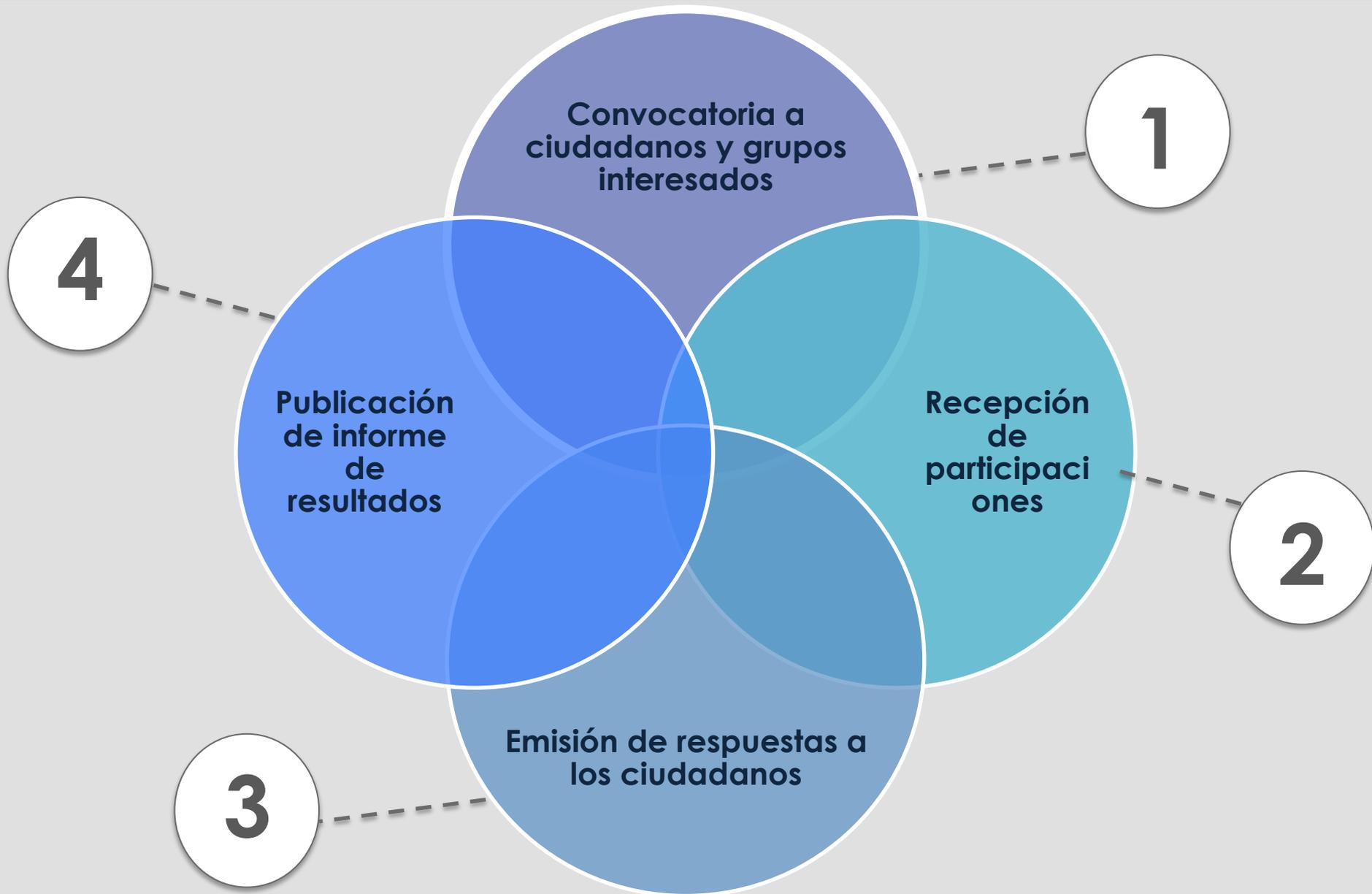
Mejoramiento del servicio al ciudadano y los grupos interesados de la Entidad

Fortalecimiento del derecho de acceso a la información pública.

## 2. Objetivo del informe

El presente informe tiene como objetivo, dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo de doble vía con la ciudadanía y grupos interesados del MinTIC, realizado para la construcción participativa del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadana – PAAC 2018 del MinTIC.

# 3. Fases de la acción de diálogo



# 4. Resultados y evidencias por fase



## 1. Convocatoria

**Fecha de inicio**

11 de enero de 2018

**Canales de divulgación**

Página Web

Mailing

Redes Sociales

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 1. Convocatoria

[www.mintic.gov.co/portal/604/v3-article-62295.html](http://www.mintic.gov.co/portal/604/v3-article-62295.html)  
Inicio / Sala de Prensa / Noticias

11 de enero de 2018

### Construyamos juntos el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de MinTIC para 2018 (Plazo para comentarios cerrado)

MinTIC invita a todos los interesados a hacer sus comentarios a este Plan, que se convierte en una herramienta de control preventivo contra eventos de fraude y corrupción.



documento cerrado para comentarios

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), comprometido en la lucha contra la corrupción y el fomento de la integridad pública, invita a la ciudadanía, veedurías, organizaciones sociales, organismos de control y demás grupos interesados, a participar en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la entidad para la vigencia 2018, así como la Matriz de Riesgos de Corrupción MinTIC 2018.

nguro | <https://outlook.office365.com/owa/projection.aspx>

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado



**¡MinTIC comprometido con la lucha contra la corrupción y el fomento de la integridad pública!**

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones invita a los servidores (funcionarios y contratistas), a participar en la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Entidad para la vigencia 2018 y la Matriz de Riesgos de Corrupción MinTIC 2018.

Para participar en este ejercicio de construcción colaborativa, puedes remitir tus aportes y comentarios al correo electrónico [apuentes@mintic.gov.co](mailto:apuentes@mintic.gov.co), hasta el jueves 25 de enero de 2018, a las 12 a.m.

[Clic aquí para el proyecto del Plan Anticorrupción](#) y [aquí para la Matriz de Riesgos](#)

Seguro | [https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/?ref=br\\_rs](https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia/?ref=br_rs)

Ministerio TIC Colombia

Te gusta | Siguiendo | Compartir

Ministerio TIC Colombia  
13 de enero a las 15:00 · 🌐

➡ Eres parte fundamental para ayudarnos a construir el Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano de nuestra entidad para el 2018, conócelo y ¡participa ya! #PAAC18 <http://bit.ly/2AXIO90>



Participe en la construcción del plan de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano del MinTIC.

Ministerio TIC Colombia  
@MinisterioTIC.Colombia

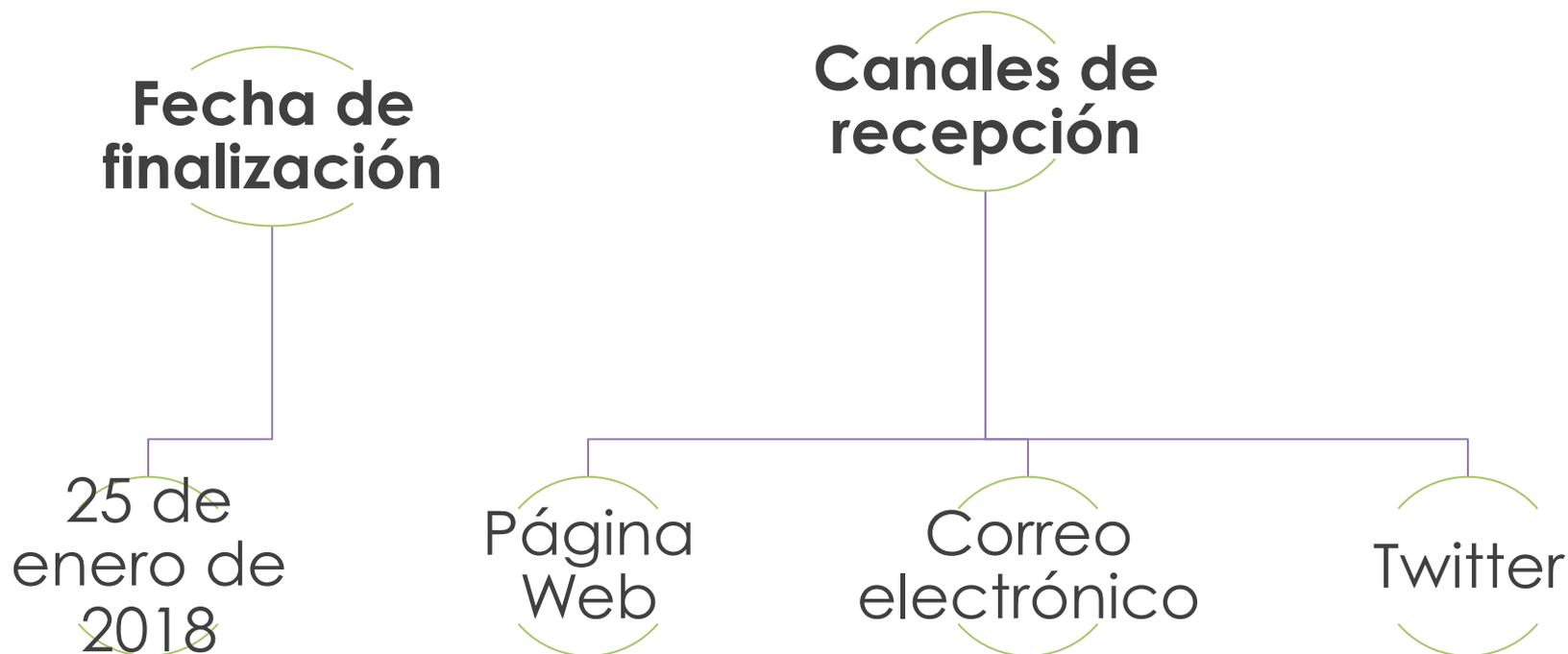
- Inicio
- Información
- Videos
- Publicaciones
- Eventos
- Notas
- Fotos
- Comunidad
- CovertiLive

Crear una página

Evidencias

# 4. Resultados y evidencias por fase

## 2. Recepción de participaciones

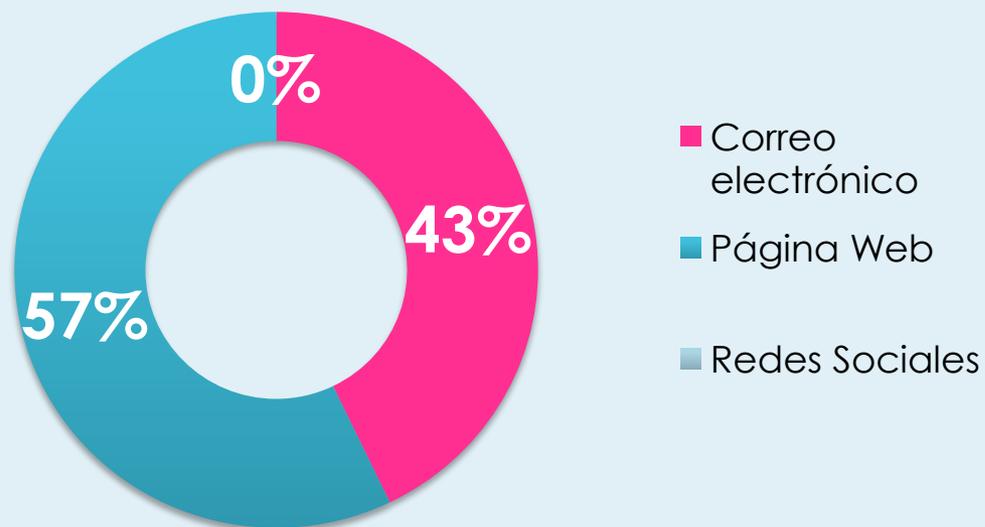


# 4. Resultados y evidencias por fase

## 2. Recepción de participaciones

La ciudadanía presentó 7 preguntas, durante el ejercicio de participación, de las cuales el 57% se recibieron a través de la página web del Ministerio

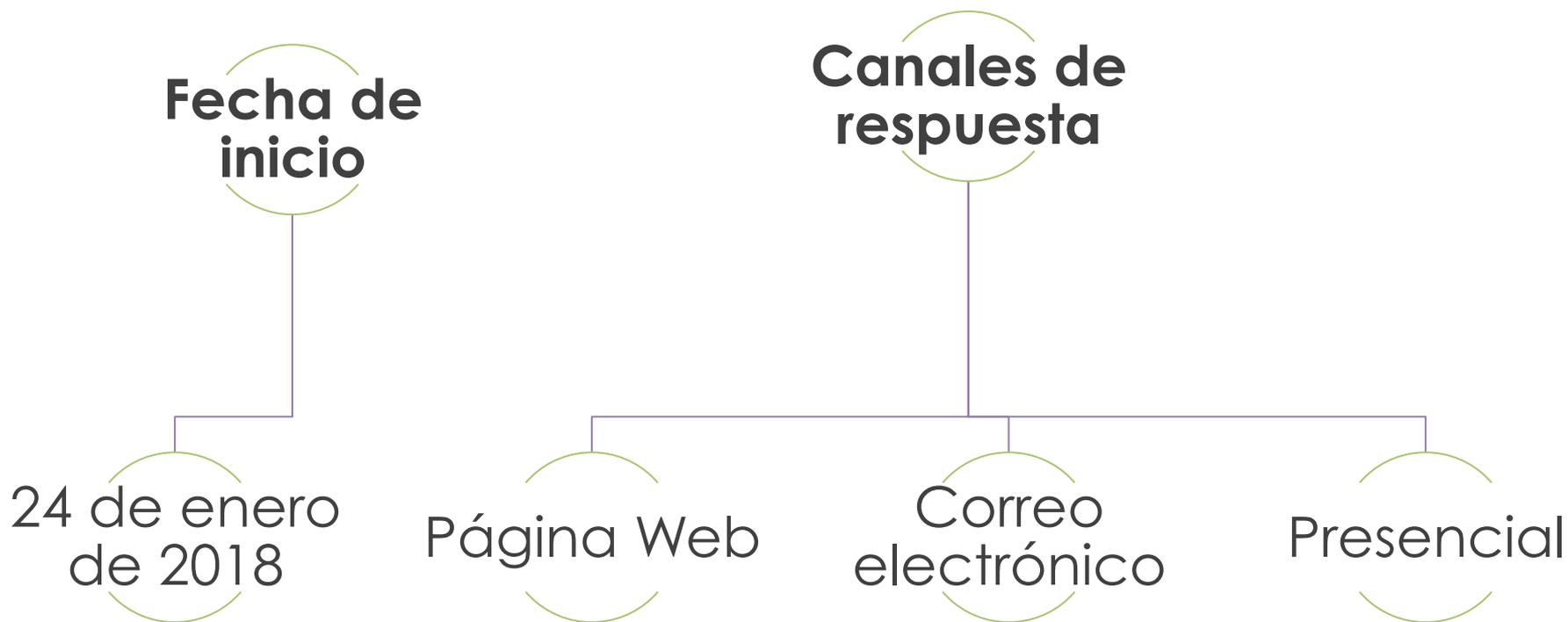
Participación por canal de recepción de participaciones



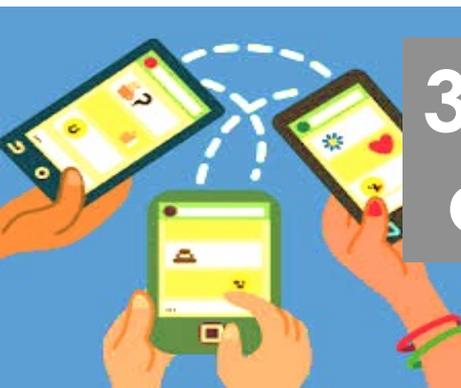
## 4. Resultados y evidencias por fase



### 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos



# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Ítem	Observación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo valor	Respuesta	Fecha de respuesta	Canal de respuesta	Acción implementada
1	Es de resaltar, que se hayan tenido en cuenta acciones que promueven la atención incluyente a personas con situación de discapacidad. 🙌	Página Web	13/01/18	Diana @disqus_5IFmAA4Ixo	Ciudadanía en general	Estimada Diana, el MinTIC agradece su participación en este ejercicio de diálogo virtual.	26/01/18	Página Web	No aplica
2	Considero que las actividades planteadas en este plan están bien enfocadas. Solo sugiero que en el tema de rendición de cuentas en el su componente información de calidad y en lenguaje comprensible propongan los informes que por ley se deben publicar no sean pesados visualmente y en contenido para la ciudadanía y poder lograr mayores resultados en la comprensión.	Página Web	13/01/18	Sara Salazar @disqus_r3UdPHVST3	Ciudadanía en general	Estimada Sara, el MinTIC agradece su participación en este ejercicio de diálogo virtual. Su sugerencia ha sido recibida y será tenida en cuenta en la elaboración del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018, y se socializará a las áreas del Ministerio para su incorporación en la elaboración de informes y demás documentos que publique la Entidad.	26/01/18	Página Web	Se Incluyó la siguiente actividad en el PAAC 2018: Participar en el curso de lenguaje claro dictado por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano (PNSC)- Fecha de inicio: 15/02/2018, Fecha de finalización 30/09/2018 - Responsable: Oficina de Planeación y Estudios Sectoriales. Meta: 3 participantes.

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Ítem	Observación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo valor	Respuesta	Fecha de respuesta	Canal de respuesta	Acción implementada
3	<p>Es una idea buena. Puede funcionar, pero esas ideas las ponen en globos muy abiertos. Si hablamos de una rendición de cuentas claras, pues deberían colocar en las plazas principales, por ejemplo: se abre una licitación a una "contratación" de celadores de la ciudad, sean verificados los postulantes y de cuánto fueron sus propuestas.</p> <p>En otra, la verificación de la información de un político o de un trabajador gubernamental; la ley habla que estos datos se pueden verificar, pero vean pues lo complicado que es eso! Ese tipo de verificación las redondean en nada, a la final le quitan tanto tiempo a uno, que uno deja de insistir o fácilmente le dicen a uno que esos datos no se pueden generar sin una orden específica.</p> <p>Otra sería, que los políticos que empiecen en escándalos, los procesos no queden en "stand by" y de un tiempo después queden en el olvido ese tipo de temas y sigan recibiendo de las pláticas que se les cobran a uno, desde que compró un bombón hasta el pago de mis bienes personales. Y en definitiva, las curules del congreso se deben bajar, hay demasiada gente y cuestan mucha plata, Colombia es un charco muy pequeño para ser gobernador por tanta gente. Se deberían mejor, formar un proyecto, en que los postulantes sean seres humanos con hojas de vidas más limpias, por ejemplo un decano de alguna facultad que sea amable con el cargo que va a desempeñar, y personas que hayan trabajado con comunidades, que sea una persona que se unte de nuestra gente, no una persona que nació de cuna rica y sea una persona que tome decisiones sobre el país si no le ha dolido ser un colombiano de salario mínimo. Bueno en fin, se puede hablar mucho. Pero la hoja termina siendo muy larga.</p>	Página Web	14/01/18	Jorge Mario Hoyos @jorgemariohoyos	Ciudadanía en general	<p>Estimado Sebastián, el MinTIC agradece su participación en este ejercicio de diálogo virtual. Su sugerencia ha sido recibida y será revisada por el Ministerio. Así mismo, lo invitamos a conocer los siguientes sitios web que pueden ser de su interés:</p> <p>Portal de Transparencia Económica: <a href="http://www.pte.gov.co/">http://www.pte.gov.co/</a> WebsitePTE/ Observatorio de Transparencia y Anticorrupción: <a href="http://www.anticorruccion.gov.co/Paginas/index.aspx">http://www.anticorruccion.gov.co/Paginas/index.aspx</a></p>	26/01/18	Página Web	No aplica

# 4. Resultados y evidencias por fase

## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Ítem	Observación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo valor	Respuesta	Fecha de respuesta	Canal de respuesta	Acción implementada
4	Es una interesante propuesta. Sería bueno tener en cuenta que además de actualizar los instrumentos de Transparencia del Ministerio, también se socialicen.	Página Web	14/01/18	@adalsax	Ciudadanía en general	Estimado @adalsax, el MinTIC agradece su participación en este ejercicio de diálogo virtual. Su sugerencia ha sido recibida y será incorporada en las actividades del componente Transparencia y Acceso a la Información del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 del Ministerio.	26/01/18	Página Web	Se incluyó en la actividad del componente Transparencia del PAAC " <i>Consolidar, gestionar y publicar el registro o inventario de activos de Información, el esquema de publicación de información, y el Índice de Información Clasificada y Reservada</i> ", la socialización de los instrumentos, quedando la redacción de la actividad de la siguiente manera: <b>"Consolidar, gestionar, publicar y socializar el registro o inventario de activos de Información, el esquema de publicación de información, y el Índice de Información Clasificada y Reservada"</b> - La meta y fechas de ejecución se mantendrán iguales. <b>Responsable: Oficina de TI</b>

# 4. Resultados y evidencias por fase

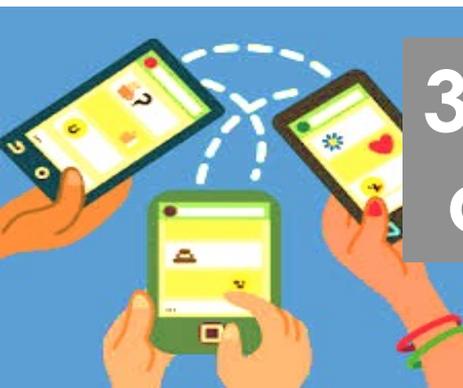


## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Ítem	Observación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo valor	Respuesta	Fecha de respuesta	Canal de respuesta	Acción implementada
5	<p>Creo que es ideal que ustedes faciliten un tablero de seguimiento interactivo de todos los proyectos antes de y post, de esta manera desde que se abre la licitación, se sabe el nombre de los participantes, participación en proyectos anteriores, tasa de éxito en tiempo y ejecución del presupuesto en proyectos previos, relación de los socios de la firma, directores o representantes legales con los contratistas del estado (sería ideal saber si han tenido contacto con políticos u otros actores del estado).</p> <p>Además debe ser visible en la etapa de selección de los contratistas las personas involucradas, los que ganaron por qué ganaron y los que perdieron por qué, si es legal ver las propuestas económicas de los participantes luego de la participación también sería ideal, durante la ejecución de los proyectos deberían tener una línea de tiempo definida con las tareas que se deben hacer, si el contratista está demorado que se ponga rojo el diagrama donde se muestre el planeado vs el ejecutado y las razones por las que sucedió tal demora.</p> <p>De igual forma debemos poder ver gráficamente el precio unitario de los materiales de construcción, mano de obra y demás insumos vs comparativos de precios de mercado, así sabemos que están siendo eficientes en costos y no se están inflando las cifras, además del proveedor de dichos materiales para descartar conflicto de intereses.</p> <p>Los sumarios totales planeados, se deben poder comparar con los reales ejecutados. Probablemente esto ya se hace pero en documentos no estructurados, el propósito del tablero es que el ciudadano común pueda ver esa información de documentos corrientes en visualizaciones gráficas, con toda la información centralizada para facilitar el seguimiento.</p>	Página Web y Correo Electrónico	16/01/18	Sebastian Gonzalez @disqus_Lj0wNvFBve	Ciudadanía en general	<p>Estimado Sebastián, el MinTIC agradece su participación en este ejercicio de diálogo virtual. Su sugerencia ha sido recibida y será revisada por el Ministerio. Así mismo, lo invitamos a conocer los siguientes sitios web que pueden ser de su interés:</p> <p>Portal de Transparencia Económica: <a href="http://www.pte.gov.co/WebsitePTE/Observatorio de Transparencia y Anticorrupción">http://www.pte.gov.co/WebsitePTE/Observatorio de Transparencia y Anticorrupción</a>: <a href="http://www.anticorrupcion.gov.co/Paginas/index.aspx">http://www.anticorrupcion.gov.co/Paginas/index.aspx</a></p>	26/01/18	Página Web y Correo Electrónico	No aplica

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Ítem	Observación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo valor	Respuesta	Fecha de respuesta	Canal de respuesta	Acción implementada
6	<p>Buenas noches mi idea es bastante sencilla y se enfoca en una aplicación nacional, donde todos los recursos públicos deberán ser mostrados ya que al ser públicos deben ser transparentes.</p> <p>La idea consiste en una base de datos al alcance de cualquier ciudadano donde si se hace la licitación de un puente; se ponga en la aplicación con detalle los tramitadores, materiales y mano de obra.</p> <p>Si se hace un puente se debe contratar una constructora esa misma constructora debe decir cuanto cuesta absolutamente todo, una vez finalizado todo, esa cotización debe ser montada en la página con todos los detalles... es decir 1000 ladrillos equivalen a 1000000 de pesos, y así todo los procesos descritos de forma sencilla y ordenada, para que cualquier ciudadano los pueda leer y sacar sus propias conclusiones. Con esto tendríamos un control de los recursos como por ejemplo en la aplicación dice que 1000 ladrillos costaron 10000000 de pesos, es decir 10 veces más de lo normal y algún ciudadano se da cuenta del despilfarro puede dejar su denuncia en la aplicación para que sea investigado y se castigue como debe ser, también sirve como control de firmas es decir solondeberían firmar la compañía y quien lo ejecuta para así controlar que cada corrupto sólo por firmar saque su tajada y se manejarla on la misma dinámica, i un ciudadano ve que en la aplicación hay personas que sólo firmaron y no hicieron nada, estos pueden ser denunciados, sería una forma rápida y eficaz donde todos participamos y evitamos que nos roben... muchas gracias</p>	Correo electrónico	21/01/18	Andrés Ardila <ardilupus@gmail.com>	Ciudadanía en general	<p>Estimado Sebastián, el MinTIC agradece su participación en este ejercicio de diálogo virtual. Su sugerencia ha sido recibida y será revisada por el Ministerio. Así mismo, lo invitamos a conocer los siguientes sitios web que pueden ser de su interés:</p> <p>Portal de Transparencia Económica: <a href="http://www.pte.gov.co/WebsitePTE/">http://www.pte.gov.co/WebsitePTE/</a>                      Observatorio de Transparencia y Anticorrupción: <a href="http://www.anticorruccion.gov.co/Paginas/index.aspx">http://www.anticorruccion.gov.co/Paginas/index.aspx</a></p>	26/01/18	Correo electrónico	No aplica

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emitieron respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos en la participación de la ciudadanía

Ítem	Observación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo valor	Respuesta	Fecha de respuesta	Canal de respuesta	Acción implementada
7	<p>Reciba un cordial saludo</p> <p>Leído en su integridad el asunto (plan anticorrupción), me gustaría muy amablemente que nos reuniéramos esta semana, para que podamos dialogar las ideas que tengo para este plan debido al gran impacto que manejo en el área de cobro coactivo (\$), y las delegaciones que tengo con los demás apoderados que están a mi cargo.</p>	Correo electrónico	15/01/18	Antonio Martin Lopez	Cliente interno	<p>Estimado Antonio, agradecemos su importante participación en este ejercicio de participación ciudadana. Para la realización de la mesa de trabajo solicitada le proponemos la siguiente fecha: 24 de enero de 2018, la asesora que acompañará la reunión será Esmeralda Carolina Orduz del Grupo Interno de Trabajo Transformación Organizacional.</p>	26/01/18	Presencial y correo electrónico	<p>Teniendo en cuenta la mesa de trabajo realizada hoy con el Dr. Antonio Martín López y en atención a su sugerencia, se reciben las razones por las cuales cree conveniente formular un riesgo de corrupción adicional a los existentes en el proceso de Gestión Jurídica. Después de analizado se encontró procedente incluirla dentro de la matriz de riesgos del proceso, se valoró su probabilidad e impacto, siguiendo los lineamientos de la Guía para la Gestión de Riesgos de Corrupción emitida por la secretaria de transparencia y se le identificaron dos controles, uno que ataca la causa y el otro a la probabilidad.</p> <p>Se procede a pasar esta información al líder del proceso para su aprobación, publicación en la Carpeta de Mejora del proceso en el MIG y la posterior actualización de la matriz de riesgos de corrupción institucional para su publicación en la página web de la Entidad.</p>

# 4. Resultados y evidencias por fase



## 4. Publicación de informe de resultados

**Fecha**

**Canales de divulgación del informe**

31 de enero de 2018

Página Web

# 5. Conclusiones



**Convocatoria**  
por múltiples  
canales  
virtuales

**Participaciones  
recibidas**

57% por página  
web y  
43% por correo  
electrónico



**Respuesta**  
al 100% de las  
participaciones  
recibidas



**Incorporación  
de acciones**  
derivadas de las  
observación 2  
en el PAAC 2018  
y 1 en el Mapa  
de Riesgos de  
Corrupción



# 2018

**Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones**  
Tel:+57(1) 344 34 60  
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,  
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co) – [www.vivedigital.gov.co](http://www.vivedigital.gov.co)



**MINTIC**

**vive digital**  
para la gente

