

Informe de Resultados Ejercicio de Diálogo

Ejercicio de construcción participativa del Plan
de Fortalecimiento de la Gestión y el
Desempeño Institucional "FOGEDI-2018"

31_mayo_2018



MINTIC

vive **digital**
para la gente



Contenido

1. Introducción

2. Objetivo del informe

3. Fases de la acción de diálogo

4. Resultados y evidencias por fase

5. Logro del Objetivo Planteado

6. Conclusiones

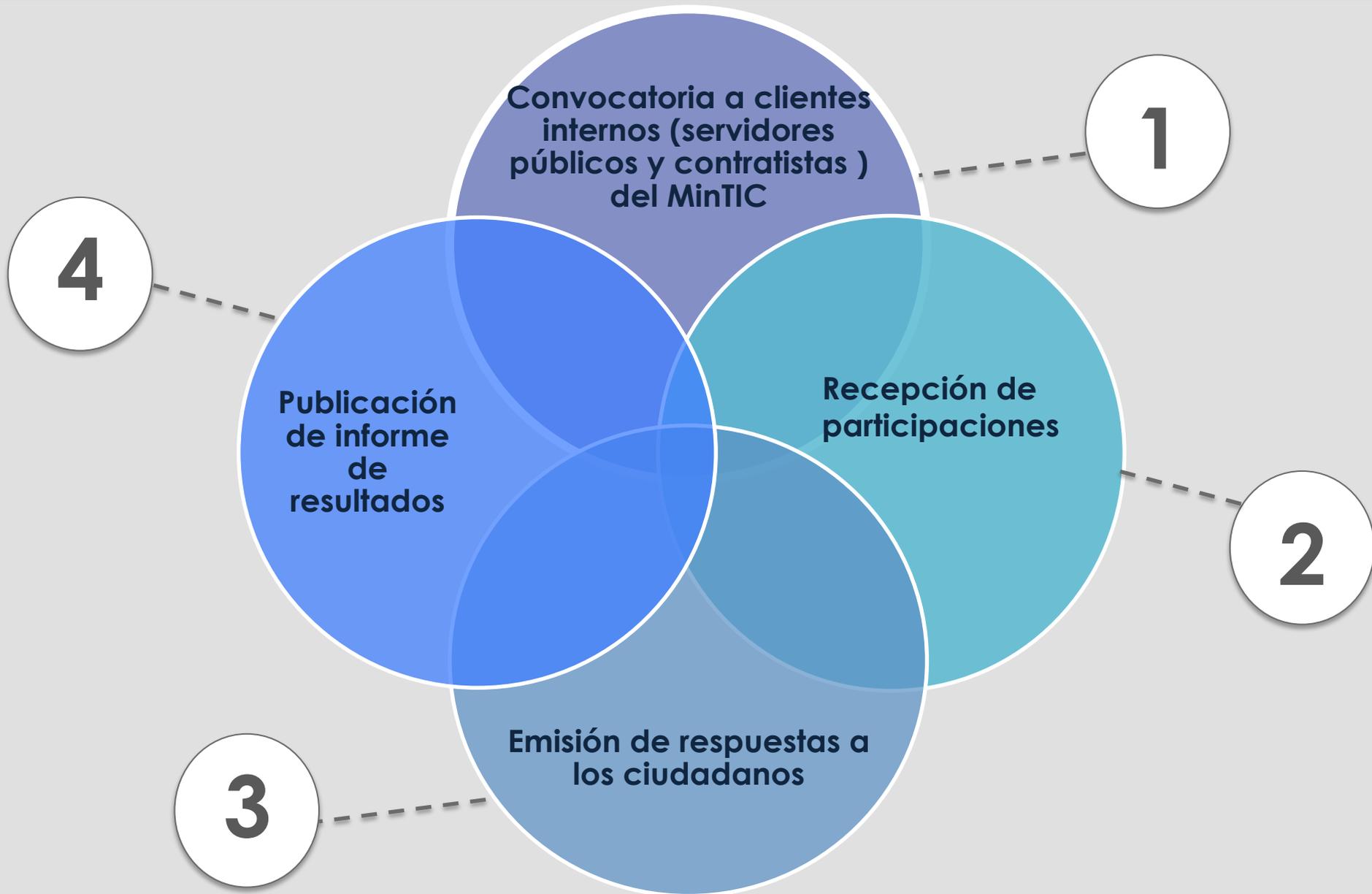
1. Introducción

El Ministerio TIC, comprometido con la lucha contra la corrupción, la participación ciudadana, el fomento de la integridad pública y la transparencia en la gestión con todos sus grupos de interés, realizó el ejercicio de construcción colaborativa del Plan de Fortalecimiento de la Gestión y el Desempeño Institucional #FOGEDI2018 con sus clientes internos

2. Objetivo del Informe

Dar a conocer los resultados del ejercicio de diálogo de doble vía con los clientes internos del MinTIC, en la construcción colaborativa del Plan de Fortalecimiento de la Gestión y el Desempeño Institucional #FOGEDI2018

3. Fases de la acción de diálogo



4. Resultados y evidencias por fase



1. Convocatoria

Fecha de inicio

24-abril-2018

Canales de divulgación

Intranet institucional

Correo electrónico

Pantallas virtuales

4. Resultados y evidencias por fase



1. Convocatoria

Microsoft Corporation [US] | <https://outlook.office.com/owa/projection.aspx>

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado

De: Comunicacion Interna Ministerio TIC

Enviado: miércoles, 25 de abril de 2018 2:53 p.m.

Para: Andrea Castro Velez; Yira Paola Perez Quiroz

Cc: Sandra Garzon Charum; Margarita Rosa Coronel Henao; Jaime Velez Camacho

Asunto: Participa y gana jugando **FOGEDI**2018

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

La Oficina de Planeación, a través del Grupo de Transformación Organizacional, invitan a todos los servidores del MinTIC a consultar, jugar y ser parte de la construcción del Plan de Fortalecimiento de la Gestión y el Desempeño Institucional - #FOGEDI2018 del Ministerio TIC.

[Clic aquí para jugar #FOGEDI2018](#) y [aquí para consultar el Plan](#)

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

TIC Day de abril lleno de buenas noticias

1	Juega y gana con #FOGEDI2018	2	Funcionario del MinTIC conoce más acerca de IPV6 y seguridad en IOT
3	Ganadores Semana de la Salud	4	Te presentamos el nuevo sistema de impresión del Ministerio TIC: Mi Eco Impresión
5	5to Informe de Tendencias	6	Participa en la última capacitación de actualización y conoce las nuevas funcionalidades del MIG
7	No te pierdas #UnDudaHistorias	8	Consulta Vivamos la Cultural del Control
9	¡Recuerda! Abiertas inscripciones para Diplomados de la Universidad Corporativa	10	Consulta la circular del Plan Institucional de Capacitación 2018 - 2019 para funcionarios

Evidencias

4. Resultados y evidencias por fase



2. Recepción de participaciones

Fecha de finalización

23-mayo-2018

Canales de recepción

Plataforma institucional
[http://www.diversoft.co/
diversoft.co/felipe/
FOGEDI/](http://www.diversoft.co/diversoft.co/felipe/FOGEDI/)

4. Resultados y evidencias por fase

2. Recepción de participaciones



INSTRUCCIONES DEL JUEGO

Tu reto es lograr que los engranajes de las dimensiones del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG** se encajen y rueden con fluidez.

- ▶ Señala los logos para identificar los nombres de las dimensiones de MIPG
- ▶ Asocia cada logo de dimensión con sus respectivas descripciones llevándolos a los engranajes correspondientes
- ▶ Finaliza haciendo clic en el botón Play para verificar si todos los engranajes giran con fluidez
- ▶ Si todos los engranajes giran adecuadamente, podrás avanzar haciendo clic en el botón "Siguiente"

Siguiente

Conoce al talento humano como el activo más importante con el que cuentan las entidades y como el gran factor crítico de éxito que les facilita la gestión y el logro de sus objetivos y resultados.

Se desarrolla a través del Modelo Estándar de Control Interno –MECI y es la clave para asegurar razonablemente que las demás dimensiones cumplan su propósito.

Tiene como condición que las entidades tengan claro el horizonte a corto y mediano plazo que le permita priorizar sus recursos procesos de gestión en la consecución de resultados.

Facilita que la gestión de las entidades esté orientada hacia el logro de resultados en el marco de la integridad.

Tiene como propósito garantizar un adecuado flujo de información interna y externa.

Tiene como propósito promover en la entidad el seguimiento a la gestión y su desempeño.

Dinamiza el ciclo de política pública, facilita el aprendizaje y la adaptación a las nuevas tecnologías, interconecta el conocimiento entre los servidores y dependencias, y promueve buenas prácticas de gestión.

Pregunta

¿Cómo crees que se puede fortalecer la Gestión y el Desempeño Institucional en el MinTIC?

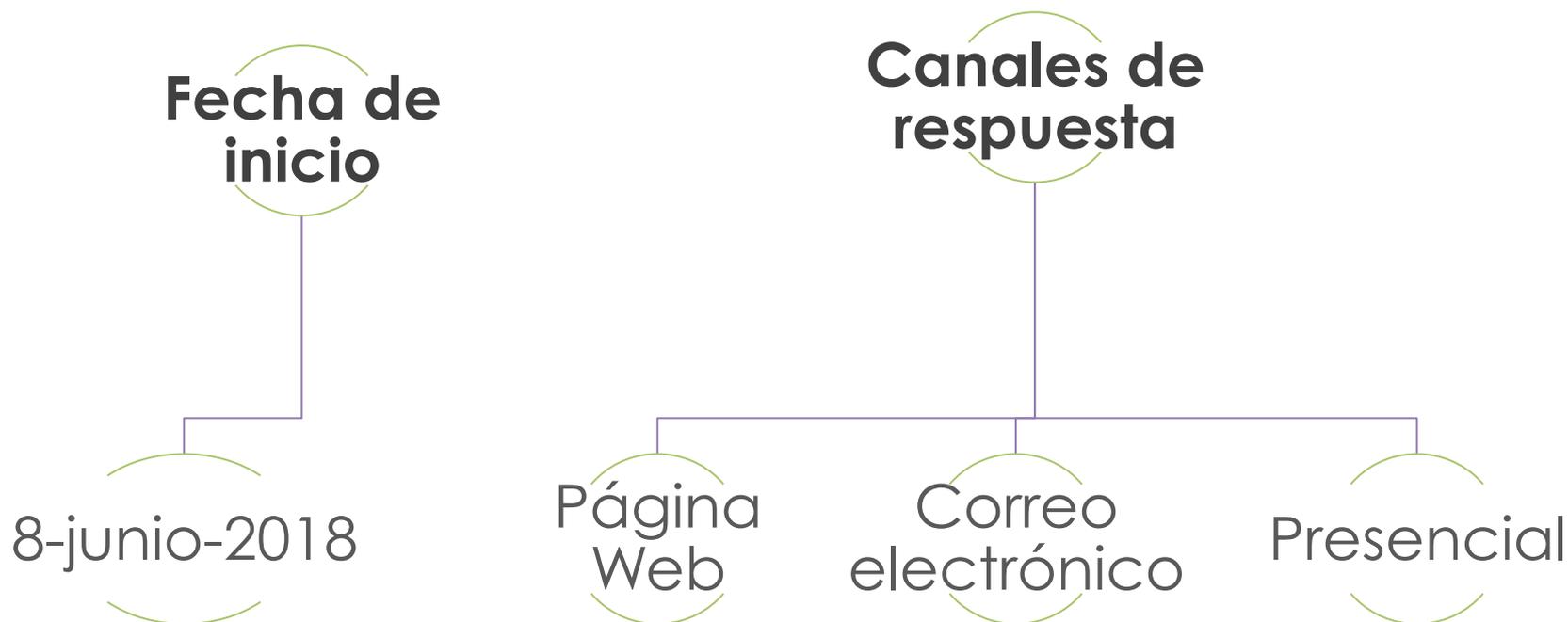
Escribe aquí

En el ejercicio de consultar, jugar y ser parte de la construcción #FOGEDI2018, **participaron un total de 34 clientes internos** (servidores públicos y contratistas) las cuales se recibieron a través de la plataforma institucional <http://www.diverssoft.co/diverssoft.co/felipe/FOGEDI/>

4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos



4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emiten respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos por los clientes internos del MinTIC y se informa el estado de la incorporación de acciones derivadas de sus sugerencias

Ítem	Recomendación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo de interés	Acción implementada o aceptada
1	Con talleres practicos en los que los funcionarios conozcan y apliquen las políticas de gestión y desempeño.	Plataforma institucional	Apr 26 2018	abermudez@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
2	Con la participación efectiva de las áreas en la implementación de acciones de mejoramiento que permitan posicionar a la Entidad como un referente a nivel del desarrollo organizacional.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	apuentes@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/Juego de construcción colaborativa #FOGEDI2018
3	Realizando mediciones de los procesos de manera mas eficiente	Plataforma institucional	Apr 25 2018	aruiz@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Se esta realizando medición institucional articulada de avance del #FOGEDI2018
4	Promoviendo e interactuando con los servidores sobre el tema.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	asegura@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/Juego de construcción colaborativa #FOGEDI2018
5	Sensibilizando a todos los colaboradores en la importancia y beneficios que representa estar acordes con el modelo integrado de gestión.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	atrigos@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
6	Pede fortalecer ya que se realizando un mejor seguimiento es posible un cumplimiento efectivo de los objetivos planteados	Plataforma institucional	Apr 25 2018	cagonzalezr@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Se esta realizando medición institucional articulada de avance del #FOGEDI2018

4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emiten respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos por los clientes internos del MinTIC y se informa el estado de la incorporación de acciones derivadas de sus sugerencias

Ítem	Recomendación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo de interés	Acción implementada o aceptada
7	Capacitando de manera didáctica en el Modelo que se aplica, a cada uno de los Servidores del Ministerio, sin excepción, para que ellos mismo detecten si están contribuyendo con sus labores o actividades a fortalecer estratégicamente la gestión.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	cbernalp@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
8	Con la disposición y compromiso de todos los servidores para identificar aspectos a mejorar en sus actividades y desarrollar estrategias, métodos y acciones que permitan prestar un servicio más eficiente y llevar a nuestros grupos de valor productos y servicios acorde a sus necesidades.	Plataforma institucional	May 10 2018	ccastaneda@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/Juego de construcción colaborativa #FOGED12018 / Plan #PARTICIPATIC 2018
9	Con la entrega de equipos, diseño de apps y plataformas para que el campesino use las redes con las que ya cuenta y tecnifique su empresa.	Plataforma institucional	Apr 26 2018	cenciso@mintic.gov.co	Cliente interno	Se evaluará con la dependencia competente
11	Dando seguimiento a los procesos a través de las oficinas de control	Plataforma institucional	Apr 25 2018	dcastro@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Microproceso Institucional de Evaluación http://simig.mintic.gov.co
13	Con mejores practicas, incluyendo a los funcionarios mas apropiandolos y enamorandolos del mintic.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	dmcontreras@	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO

4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emiten respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos por los clientes internos del MinTIC y se informa el estado de la incorporación de acciones derivadas de sus sugerencias

Ítem	Recomendación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo de interés	Acción implementada o aceptada
15	Consolidando las sinergias entre áreas y, en la etapa de estudio de proyectos, siempre tener presentes los impactos y potencial transversalidad de estos en las distintas áreas del Ministerio	Plataforma institucional	Apr 25 2018	dmolina@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
16	Para fortalecer la Gestion y el Desempeño institucional en el MINTIC hay que tener en cuenta los resultados con valor que se generan de un recorrido en las diferentes funciones a desempeñar, estas deben ser de confianza para que así mismo se logre la satisfacción del método.	Plataforma institucional	Apr 25 2023	dvillada@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
17	Aplicando una fuerte estrategia de uso y apropiación del plan de fortalecimiento de la gestión y el desempeño institucional.	Plataforma institucional	Apr 27 2018	equintero@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Se han realizado campaña de sensibilización a través de los siguientes canales y escenarios: TICDay, Correo electrónico, cartelera virtual, intranet institucional, Comité MIG, Capacitaciones presenciales, se construyó módulo e-learning de MIPG en la universidad corporativa.
19	Generar mayor responsabilidad y entendimiento de los procesos internos a los empleados.	Plataforma institucional	Apr 27 2018	evargasg@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO

4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emiten respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos por los clientes internos del MinTIC y se informa el estado de la incorporación de acciones derivadas de sus sugerencias

Ítem	Recomendación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo de interés	Acción implementada o aceptada
20	interiorizar el PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Plataforma institucional	Apr 25 2018	fmalagon@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
21	Con el conocimiento y la interiorización de cada uno de los actores con relación al PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Plataforma institucional	Apr 25 2018	fmalagon@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
22	Descentralizando, estableciendo liderazgos y compromisos, entendiendo a fondo el MIPG, desarrollando Capacidades de Arquitectura Empresarial y articulando, verificando y actuando de manera oportuna.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	gmeza@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
23	se fortalece con el empeño y pertinencia que cada trabajador ponga en sus labores cotidianas que realice.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	hgonzalez@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
24	Como servidores, identificando los indicadores que mide nuestra gestión y actuar conforme estos requerimientos.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	jabril@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
25	informacion y comunicacion	Plataforma institucional	Apr 24 2018	jblancoc@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18

4. Resultados y evidencias por fase



3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

Se emiten respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos por los clientes internos del MinTIC y se informa el estado de la incorporación de acciones derivadas de sus sugerencias

Ítem	Recomendación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo de interés	Acción implementada o aceptada
26	Con la socialización y usabilidad de políticas, planes y compromisos conractuales, bajo un esquema continuo de seguimiento al respectivo cumplimiento	Plataforma institucional	Apr 24 2018	jchavez@	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
27	Empoderando a los líderes de las dependencias como promotores de los productos y servicios que ofrecen, que estos conozcan cuales son las necesidades y expectativas de los grupos de valor y que su gestión completa (desde la estrategia y su operación) confluyan en estos dos temas (productos y expectativas de los usuarios)	Plataforma institucional	May 22 2018	jlinares@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
29	Si, y se debe continuar con su implementación y con las buenas practicas	Plataforma institucional	Apr 25 2018	lalba@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
30	Considero que hay muchas maneras de fortalecer la gestion y el desempeño, pero la más acertada es el compromiso de los funcionarios y contratistas por su trabajo y reflejar una verdadera vocacion de servicio. De igual manera conoer lo basico de la Planeacion Estrategica de la entidad.	Plataforma institucional	Apr 27 2018	lforeror@	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO
31	Se puede fortalecer a través de actividades de sensibilización y motivación que permitan generar mayor compromiso en cada uno de los servidores de la entidad. \\n\\nRigurosidad en las actividades de seguimiento.\\n	Plataforma institucional	Apr 25 2018	mcaro@mitic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18

4. Resultados y evidencias por fase

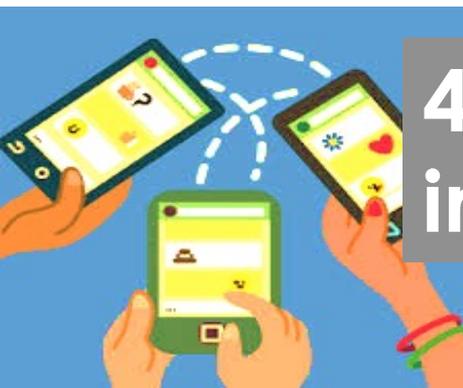


3. Emisión de respuesta a los ciudadanos

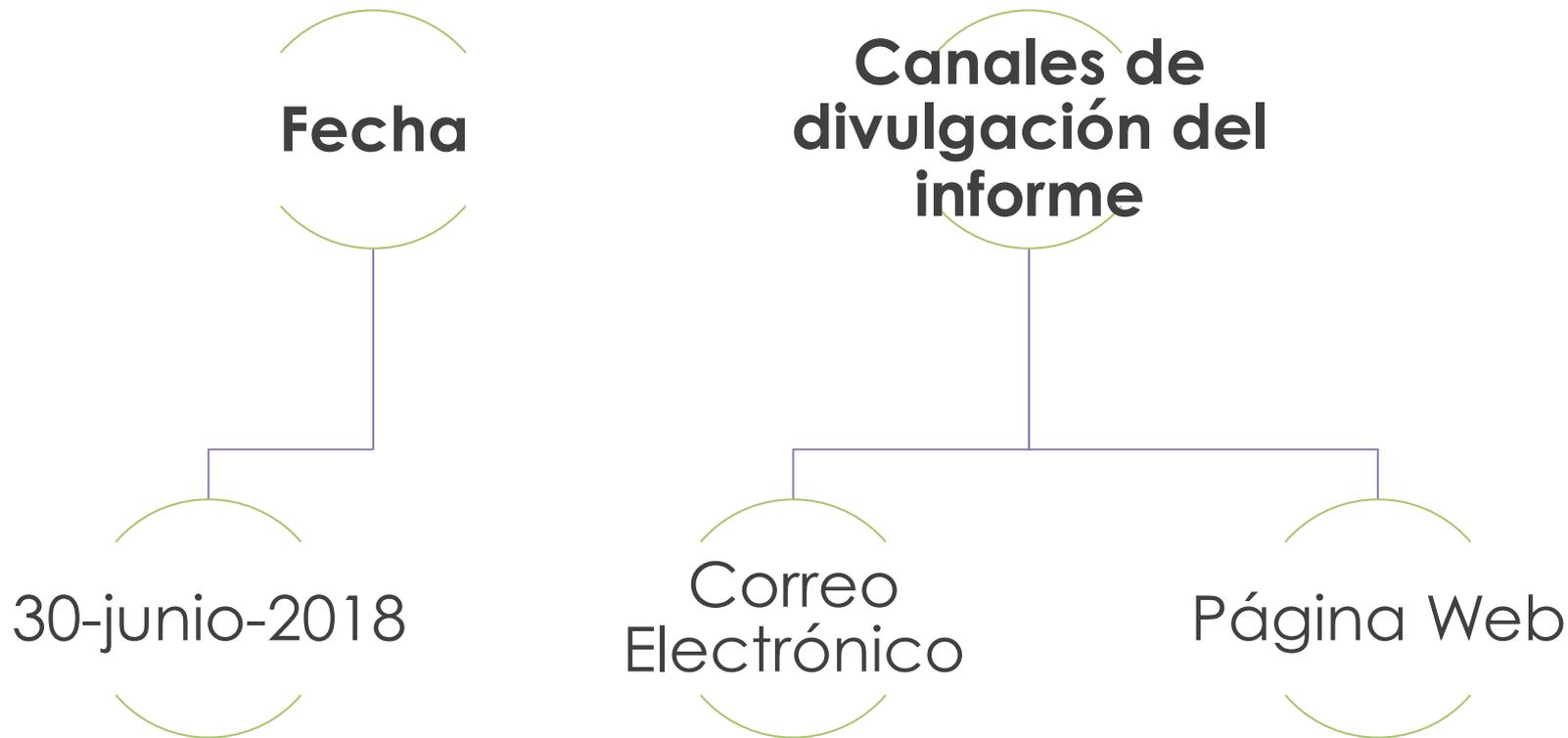
Se emiten respuestas para el 100 % de los comentarios recibidos por los clientes internos del MinTIC y se informa el estado de la incorporación de acciones derivadas de sus sugerencias

Ítem	Recomendación recibida	Canal de recepción	Fecha de recepción	Identificación del participante	Grupo de interés	Acción implementada o aceptada
32	Mejorando la comunicación entre los diferentes funcionarios y dependencias. Adicionalmente dictando capacitaciones de los diferentes temas de interés	Plataforma institucional	Apr 25 2018	mdavila@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
33	Determinando metas a corto plazo que sean visibles y en donde cada funcionario pueda identificar que su trabajo hace parte de la construcción de dicho logro.	Plataforma institucional	Apr 30 2018	ogarzon@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/Juego de construcción colaborativa #FOGEDI2018
35	Con un acompañamiento y capacitación a todos los integrantes de la entidad, para que estos participen de manera activa en la construcción de una cultura organizacional concreta, sin descuidar los procesos y operaciones propios de la entidad.	Plataforma institucional	Apr 25 2018	samorales@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/ Capacitación interna: modelo integrado de planeación y gestión "mipg" dictada el 5_jun_18
36	Plan de participación ciudadana	Plataforma institucional	May 03 2018	sgarzon@mintic.gov.co	Cliente interno	SI/Juego de construcción colaborativa #FOGEDI2018 / Plan #PARTICIPATIC 2018
37	con trabajo en equipo, coordinando las acciones, teniendo un plan institucional consolidado alineado con el plan estratégico institucional. Con proyectos que provean información que apoye la toma de decisiones y permitan medir el impacto de las iniciativas para el logro de los objetivos estratégicos	Plataforma institucional	May 11 2018	vhernandez@mintic.gov.co	Cliente interno	Aceptada y en análisis del GIT GTO

4. Resultados y evidencias por fase



4. Publicación de informe de resultados



5. Logro del Objetivo Planteado

Se fortaleció el Plan #FOGEDI 2018, y se realizaron acciones sobre las sugerencias obtenidas en el ejercicio de diálogo de doble vía con los clientes internos del MinTIC.

6. Conclusiones



Convocatoria
por canales
virtuales a un
universo de 688
contratistas y
401 servidores
públicos

Participaciones
recibidas
34 por plataforma
institucional



Cantidad
Intentos hasta
lograr el
objetivo del
juego FOGEDI

Cantidad	
Intentos	Participantes
1	7
2	7
3	2
4	4
5	7
6	1
7	2
8	2
9	1
10	2
16	1
17	1
	37



Se respondió al 100%
de las sugerencias de los
clientes internos

Se implementaron 8
acciones generales
derivadas de las
sugerencias recibidas en el
ejercicio de dialogo

2018

**Ministerio de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones**
Tel:+57(1) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711
www.mintic.gov.co – www.vivedigital.gov.co



MINTIC

vive digital
para la gente

