



El futuro digital
es de todos

MinTIC

SISTEMA ELECTRÓNICO DE RECAUDO - SER

CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA APLICACIÓN - MARZO 06 DE 2020

QUÉ ES EL SER ?

SER

SISTEMA ELECTRÓNICO DE RECAUDO - SER

ES UNA APLICACIÓN EN LÍNEA, PROPORCIONADA POR EL FONDO ÚNICO DE TIC Y MINISTERIO DE TIC PARA QUE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PUEDAN GESTIONAR SUS OBLIGACIONES CON EL FONDO ÚNICO DE TIC, OBLIGACIONES COMO PRESENTACIONES (DECLARACIONES), PRESENTACIONES Y PAGOS, Y PAGO DE OBLIGACIONES CAUSADAS

VENTAJAS DE LA APLICACIÓN

Visualizar sus obligaciones



Generar formularios para Presentación, Presentación y pago, y Pago de obligaciones



Visualizar sus obligaciones

Realizar la presentación de las Autoliquidaciones de forma electrónica



Visualizar sus obligaciones

Generar formularios

Contar con el cálculo de intereses, sanciones e indexaciones a una fecha definida de pago



Visualizar sus obligaciones

Generar formularios

Presentación electrónica

Consultar e imprimir formularios generados



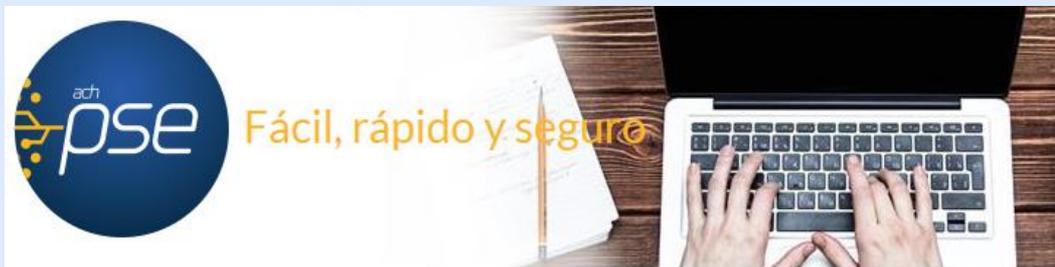
Visualizar sus obligaciones

Generar formularios

Presentación electrónica

Cálculos de valores

Realizar el pago electrónico de sus obligaciones utilizando el botón PSE



ach
pse

Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

Persona natural Persona jurídica

Visualizar sus obligaciones

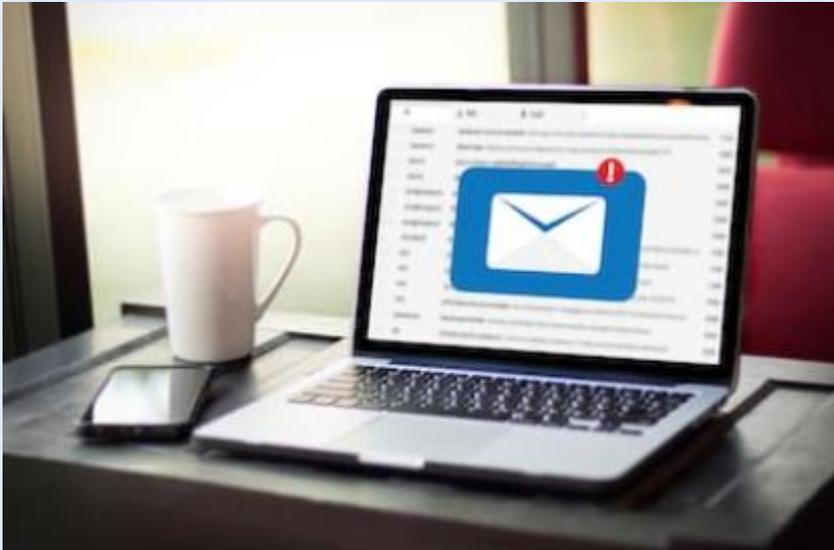
Generar formularios

Presentación electrónica

Cálculos de valores

Consultar formularios

Comunicación permanente a través de la cuenta de correo del SER



Visualizar sus obligaciones

Generar formularios

Presentación electrónica

Cálculos de valores

Consultar formularios

Pago seguro electrónico PSE

INGRESAR AL SER

Portal MinTIC – www.mintic.gov.co



Sector TIC – SER

The image shows a screenshot of the MINTIC website. The top navigation bar includes links for Inicio, Ministerio, Ministra, Sector TIC, Normativa, Colombia TIC, Sala de Prensa, and Atención al Público. A yellow arrow points to the 'Sector TIC' link. Below the navigation bar, there are icons for CIUDADANO, INDUSTRIA, and SECTORES, along with logos for SECTOR ACADÉMICO and SECTOR GOBIERNO. A banner for 'INFORMACIÓN PÚBLICA' is visible. A dropdown menu is open under 'Sector TIC', listing various categories: Normas de Despliegue de Infraestructura, Colombia TIC Estadísticas, Cifras, Registro TIC, Sector Postal, Sector de Radiodifusión Sonora, SER, I+D+I, RABCA, Sistema de Gestión del Espectro (SGE), Venta de Equipos Terminales Móviles, and Módulo de Consulta y Verificación de IMEI - MCVIMEI. A second yellow arrow points to the 'SER' option. Below the menu, there is a 'NOTICIAS' section with a video thumbnail and a news item: 'Sylvia Constaín presentó la oferta TIC para el departamento de Caldas'. The footer contains the URL 'mintic.gov.co/ser' and social media icons.

Inicio Ministerio Ministra Sector TIC Normativa Colombia TIC Sala de Prensa Atención al Público

CIUDADANO INDUSTRIA SECTORES SECTOR ACADÉMICO SECTOR GOBIERNO

INFORMACIÓN PÚBLICA

Normas de Despliegue de Infraestructura
Colombia TIC Estadísticas
Cifras
Registro TIC
Sector Postal
Sector de Radiodifusión Sonora
SER
I+D+I
RABCA
Sistema de Gestión del Espectro (SGE)
Venta de Equipos Terminales Móviles
Módulo de Consulta y Verificación de IMEI - MCVIMEI

NOTICIAS

Sylvia Constaín presentó la oferta TIC para el departamento de Caldas

mintic.gov.co/ser

www.mintic.gov.co/ser

Inicio / Sistemas MINTIC / SER:Sistema Electrónico de Recaudo



Inscripción al boletín de noticias SER

Ingrese los datos solicitados y recibirá información del Sistema Electrónico de Recaudo - SER como actualizaciones, eventos, noticias, registros y procesos en nuestra plataforma. Si desea inscribirse para utilizar la aplicación, debe diligenciar el formato de solicitud de Usuario SER, el cual lo puede descargar de la sección Manuales y Documentos del menú de la derecha.

Nombre de la empresa o persona:

Nit o C.C.:

No. Expediente:

Correo Electrónico:

Ingreso al SER

Simulador de contraprestaciones

SER

- ¿Qué es SER?
- Requisitos para utilizar el sistema
- Manuales y Documentos
- Guías de operación rápida
- Capacitación "Herramientas para la Gestión de las Contraprestaciones"
- Presentaciones

Multimedia

Sistema Electrónico de Recaudo - SER

Inicio | Acerca de nosotros | Políticas | Ayuda | Acceder | Olvidé mi contraseña

 El futuro digital es de todos MinTIC

SER Sistema Electrónico de Recaudo

 El Más TIC Mejor País

Acceder al Sistema

Información del usuario

Identificación del operador:

Identificación de usuario:

Contraseña:

Recordarme en este equipo.

No soy un robot 

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingresar

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia - Código Postal 111711

Sistema Electrónico de Recaudo - SER

SER | Sistema Electrónico de Recaudo

Acceder al Sistema

Información del usuario

Identificación del operador:

Identificación de usuario:

Contraseña:

Recordarme en este equipo.

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingresar

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Identificación de la empresa

Sistema Electrónico de Recaudo - SER



The image shows the login interface for the Sistema Electrónico de Recaudo (SER). At the top left is the logo 'SER | Sistema Electrónico de Recaudo'. Below it is a red horizontal bar. The main content area is white and contains the following elements:

- Acceder al Sistema**: A heading for the login section.
- Información del usuario**: A sub-heading for the user information fields.
- Identificación del operador:** A text label followed by a blue-outlined input field.
- Identificación de usuario:** A text label followed by a white input field.
- Contraseña:** A text label followed by a white input field.
- Recordarme en este equipo.
- A reCAPTCHA widget with the text 'No soy un robot' and a 'reCAPTCHA' logo. Below the logo are links for 'Privacidad - Condiciones'.
- Ingresar**: A red button with white text.

At the bottom of the page is a red horizontal bar containing the text: **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**.

Identificación del usuario

Sistema Electrónico de Recaudo - SER



Sistema
Electrónico de
Recaudo

Acceder al Sistema

Información del usuario

Identificación del operador:

Identificación de usuario:

Contraseña:

Recordarme en este equipo.

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingresar

Contraseña

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Sistema Electrónico de Recaudo - SER

SER | Sistema Electrónico de Recaudo

Acceder al Sistema

Información del usuario

Identificación del operador:

Identificación de usuario:

Contraseña:

Recordarme en este equipo.

No soy un robot 
reCAPTCHA
[Privacidad - Condiciones](#)

Ingresar

Validación

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

Dónde informar



Dónde informar



PBX MinTIC
+57 (1) 344 3460

Dónde informar



PBX MinTIC
+57 (1) 344 3460

**P.Q.R.S.D. del
portal del
Ministerio**

Dónde informar



PBX MinTIC
+57 (1) 344 3460

P.Q.R.S.D. del
portal del
Ministerio

ser@mintic.gov.co

Correo SER ser@mintic.gov.co



Nit empresa
Nombre empresa
Código
Expediente
Incidencia

Correo SER ser@mintic.gov.co



Detallar al máximo los pasos realizados hasta encontrar la incidencia, y preferiblemente, adjuntar impresiones de pantalla del SER donde se visualice el proceso realizado y el error presentado, y la fecha y hora de la incidencia.

EXPLORANDO EL SER

Usuarios SER – Administrador Operador



Primer Usuarios que se define en la aplicación

Administra (crea, modifica e inactiva) los demás usuarios de la empresa

Usuarios SER – Operadores



Consultan la **Lista las obligaciones**

Generar formularios de Autoliquidaciones y obligaciones causadas

Consultar formularios generados

Usuarios SER – Operadores



Pagos electrónicos por el
botón de pagos - PSE

Presentar y/o Pagar sus
Autoliquidaciones

Usuarios SER – Contador / Revisor Fiscal



Firma electrónicamente las
Autoliquidaciones

Usuarios SER – Representante Legal



Autoriza los usuarios que firman digitalmente

Firma electrónicamente las Autoliquidaciones

Presentar y/o Pagar sus Autoliquidaciones

Opciones – Lista de las Obligaciones

Obligaciones: Liquidaciones de Derechos, Multas, Facilidades de Pago, Cuentas de Orden y Autoliquidaciones causadas

Periodos No Presentados

Generación de formularios

Pagos electrónicos

Opciones – Autoliquidar

Expedientes vigentes

Periodos No Presentados

Generación de formularios

Opciones – Consultas

Estado de pagos

Formularios generados

Opciones – Autoliquidaciones

Autorizar firmas

Segunda clave

Presentaciones y pagos

2020

Ministerio de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones

Tel:+57(1) 344 34 60

Edif. Murillo Toro Cra. 8 entre calles 12A y 12B,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711

www.mintic.gov.co



El futuro digital
es de todos

MinTIC